Switch

12-2019

#40

www.astrid.be

Magazine d'ASTRID pour les services de secours et de sécurité

Blue Light Mobile

pour toutes les communes

Interview en duo

de Marc De Buyser et Salvator Vella

BroadNet:

réseau européen en vue

Paging

Prêt pour le chiffrement et le paging bidirectionnel

TranzCom

TRANZCOM est sélectionné pour TOUS les 10 lots du contrat-cadre ASTRID

- Radios ASTRID renouvelées
- Hybride smartphone/radio TETRA
 - PTT sur LTF
 - Nouveaux pagers avec cryptage
 - Accessoires compatibles
- Interface utilisateur identique et simple
- Bodycams, Video, ANPR, casques antibruit
- Dispatching, gestion des alarmes, Track & Trace



Tranzcom nr. 1 dans la communication critique en Belgique

- Plus de 40.000 radios ASTRID TETRA en Belgique
- Plus de 80 installations de couverture intérieure ASTRID
- Plus de 50 réseaux radios fournis
- Plus de 100 personnes qualifiées à votre service
- Possède sa propre équipe en R&D
- Centre de réparation certifié
- Service technique 24/7

Les utilisateurs d'ASTRID et nous, nous nous battons pour la même cause'

Marc De Buyser fait ses adieux en tant que directeur général. Lisez l'interview en

> P.12



Salvator Vella, Directeur général

Mon premier grand amour

Ravi de faire votre connaissance! C'est probablement l'expression que j'ai le plus répétée ces dernières semaines. Le 1er novembre, j'ai pris mes fonctions de directeur général chez ASTRID, fonctions que j'exercerai en duo avec mon prédécesseur, Marc De Buyser, jusqu'à la fin de l'année. Comme l'univers des services de secours et de sécurité est neuf pour moi, j'espère rencontrer un maximum d'utilisateurs d'ASTRID sur le terrain au cours des semaines et des mois à venir. C'est un univers particulièrement passionnant qu'il me tarde de découvrir et auquel j'ai hâte d'apporter ma contribution avec le sens du devoir et des responsabilités et avec empathie.

'L'innovation doit toujours répondre aux besoins de nos utilisateurs.'

Comme vous le lirez dans ce SWITCH, j'ai déjà deux carrières à mon actif, l'une dans le secteur des TIC et l'autre chez bpost. Je reviens aujourd'hui à mon premier grand amour - les télécoms - pour faire entrer ASTRID dans une ère nouvelle. Comme le dit Marc De Buyser dans ce numéro, des choix stratégiques et des innovations indispensables s'imposent. C'est avec énormément de plaisir que je relèverai ce défi. Mais je ne suis pas du genre 'hype' à tout prix: je soutiens pleinement l'innovation pour autant qu'elle réponde aux besoins de nos utilisateurs. Les collaborateurs d'ASTRID ont soigneusement préparé les projets pour l'avenir conjointement avec les utilisateurs. L'équipe ASTRID et moi-même sommes impatients de les mettre en œuvre et de les mener à bonne fin. Pour et avec les utilisateurs.

À très bientôt, j'espère!



SUR LE TERRAIN

06 Blue Light Mobile dans les communes: indispensable également dans les zones rurales

VISION

12 Salvator Vella succède à Marc De Buyser: interview en duo!

RÉSEAU

20 Swissphone fête ses 50 ans: du paging analogique à la combinaison LTE



TRAVAUX EN COURS

23 Prêt pour le chiffrement et le paging bidirectionnel

INNOVATION

- 24 BroadNet: réseau européen à large bande pour les communications critiques en vue
- 28 Un coup dans le mille pour le #firestarter hackathon

MAI AUSSI

- 11 Bréves: Un job chez ASTRID?
- 16 Perspective
- 31 ASTRID User Days
- 32 En images: Suivez les MTU en 2019
- 34 Bréves Agenda

D'autres actualités ASTRID?

Surfez sur www.astrid.be pour un abonnement à SWITCH ou l'e-zine

Suivez ASTRID via



twitter.com/ASTRIDtelecom

linkedin.com/company/ASTRID

Une réaction ou un récit pour SWITCH?

Envoyez un e-mail à switch@astrid.be

LES CARTES BLUE LIGHT MOBILE : UN FILET DE SÉCURITÉ POUR LES COMMUNES

Blue Light Mobile

un outil indispensable également en zone rurale

La commune de Bièvre s'est récemment dotée de cartes Blue Light Mobile. Le service de planification d'urgence de la commune a estimé nécessaire d'utiliser ce service proposé par ASTRID. Découvrez pourquoi.





our Cristel Delhasse, coordinatrice en planification d'urgence, c'était une évidence de se munir des cartes Blue Light Mobile. Cristel avait déjà réfléchi à l'éventualité de devoir être joignable ou de devoir contacter les personnes adéquates en situation de crise, où qu'elle soit. Et, pour ce faire, les cartes Blue Light Mobile sont essentielles.

La gestion des risques : dans les petites communes aussi !

'La planification d'urgence est la pierre angulaire de la gestion de crise. Nous devons planifier et réfléchir à tous les problèmes qui pourraient survenir sur le territoire communal, en fonction des différents lieux. Nous pouvons dès lors envisager toutes les mesures préventives nécessaires et les prendre. Le but? Être prêt à gérer une éventuelle crise'.

Toujours joignable grâce à Blue Light Mobile

Cristel dispose d'un téléphone fixe et d'un GSM sur lequel, jusqu'à présent, elle n'était quasiment pas joignable. 'Je recevais les appels manqués et les messages après avoir parcouru quelques kilomètres depuis le bureau. C'est inconcevable, non seulement dans mon rôle de coordination en planification d'urgence, mais aussi d'agent constatateur : les citoyens sont censés pouvoir m'appeler à tout

'À proximité de la centrale de Chooz, nous devons être joignables en cas d'accident.' moment. Je me suis aperçue que, dans la région, j'avais plus facilement accès au réseau sur mon téléphone personnel, chez un autre opérateur. Grâce aux cartes Blue Light Mobile, c'est désormais aussi le cas sur mon GSM professionnel: j'ai pu choisir un opérateur de préférence.'

Si Cristel se retrouve dans une zone sans couverture réseau, la carte passe d'emblée sur un autre opérateur. Et, grâce au mode manuel, elle peut sélectionner elle-même celui qu'elle souhaite utiliser. La solution permet actuellement de sélectionner le meilleur réseau uniquement en mode manuel. Mais ASTRID recherche une solution que cela se fasse de manière automatique.

Schéma d'alerte en cas de crise

La planification d'urgence s'axe surtout sur des lieux, comme la gare située à proximité d'une station-service et d'une école. 'Nous venons justement d'effectuer un exercice Comex conçu sur mesure pour la commune





de Bièvre en fonction de ses risques potentiels', poursuit Cristel. A côté de cela, la commune accueille chaque année le rallye de la Semois.

Si à Bièvre les situations de danger sont plutôt limitées, 'l'essence de mon travail', précise Cristel, 's'axe sur la prévention. Tout doit être prévu et minutieusement organisé. En cas de situation d'urgence, je dois respecter le schéma d'alerte et prendre contact avec les différentes personnes qui vont former la cellule de crise. Ces personnes doivent être joignables, quoiqu'il arrive. Et c'est là que les cartes Blue Light Mobile prennent tout leur sens.' La réflexion de Cristel ne s'arrête pas là : 'Ajoutons la proximité de la centrale de Chooz. En cas d'accident, nous pourrions être touchés. Il est donc essentiel de pouvoir appeler et être appelé.'

La priorité, un autre atout non négligeable

La disponibilité cumulée des trois

opérateurs nationaux est un atout incontestable pour toute commune, aussi petite soit-elle, surtout dans des régions où la couverture réseau laisse à désirer : 'en cas de crise, je suis certaine de pouvoir assumer mon rôle de coordinatrice en planification, de suivre mon schéma d'alerte et de contacter les personnes adéquates'. Mais ce n'est pas tout : Cristel bénéficie d'une priorité sur le réseau : 'en cas de surcharge, nous sommes aussi parmi les premiers servis'.

Le soutien d'ASTRID

La commune est en outre très satisfaite du soutien apporté par ASTRID depuis les premiers jours: 'le support a été indispensable au début, quand nous avons commencé à utiliser les cartes. Notre conseiller ASTRID. Olivier Peraux, est également très présent et proactif : nous pouvons le contacter à tout moment, il est très disponible. C'est une belle équipe de professionnels expérimentés!'

Coordinatrice en planification d'uraence

Cristel Delhasse assure la fonction de coordinatrice en planification d'urgence à Bièvre depuis 18 mois. 'Concrètement, je m'occupe de tout l'aspect administratif de la planification d'urgence. J'essaie aussi de constituer petit à petit un réseau de personnes de contact avec les différentes disciplines: la police, la zone de secours, le réseau des ouvriers, le responsable psychosocial... C'est toujours plus simple de travailler avec des personnes qu'on connaît, surtout dans des situations de crise! Je dois gérer et actualiser aussi le plan d'urgence de la commune. Et j'assiste naturellement le bourgmestre en lui fournissant des informations ou de l'aide au Centre de Crise Communale si nécessaire'

Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.





Carine Kiveryn, directrice des ressources humaines



Opérateur **recherche** talents

En tant qu'opérateur de communications dédié aux services belges de secours et de sécurité, ASTRID est continuellement à la recherche de collaborateurs talentueux. 'Nous recherchons des profils techniques, mais pas seulement', explique Carine Kiveryn, directrice des ressources humaines. Peut-être un job chez ASTRID est-il fait pour vous?

Chez ASTRID, nous recherchons régulièrement des chefs de projet, notamment pour les applications CAD (environnement centre de dispatching), des experts IT (réseaux, sécurité) et des spécialistes systèmes Customer Support.

'Ces spécialistes systèmes assurent la supervision de systèmes ASTRID et interviennent en cas de problèmes. Un job plein de défis car ASTRID exploite quatre systèmes différents présentant chacun des spécifications propres: le réseau radio TETRA, le réseau de paging, les centres de dispatching CAD et le flux de données de Blue Light Mobile.'

Curiosité et résistance au stress

Les personnes qui se sentent appelées doivent donc certainement faire preuve de curiosité. Elles doivent apprendre à jongler avec le fonctionnement de ces quatre systèmes. Par ailleurs, la résistance au stress est une indispensable qualité car

le moindre accroc sur l'un des systèmes doit être résolu illico.

Un véritable challenge, mais aussi un job particulièrement intéressant où vous apprenez constamment. 'Comme le Customer Support Service est accessible 24 h/24, les spécialistes systèmes de l'ASC (ASTRID Service Centre) travaillent en équipes. Si, pour certains, cela constitue un obstacle, d'autres apprécient au contraire de pouvoir consacrer plus de temps à leur famille en dehors des heures 'normales'. En outre, les embouteillages sont plutôt rares.'

Une équipe soudée

Quiconque est prêt à relever le défi atterrira dans une équipe soudée. 'ASTRID se targue d'un taux de rotation du personnel particulièrement faible, preuve que les collaborateurs se plaisent ici. Et vous œuvrez à une noble finalité sociale: vous contribuez à assurer la sécurité de chaque citoyen!'

www.astrid.be > offres d'emploi vacature@astrid.he

MERCI À MARC DE BUYSER, BIENVENUE À SALVATOR VELLA

Passation de flambeau

Le 1^{er} novembre, Salvator Vella a pris ses fonctions de directeur général chez ASTRID. Fin décembre, nous dirons définitivement au revoir à Marc De Buyser après 16 années de bons et loyaux services. Interview croisée.

ouvez-vous vous présenter en quelques mots, Salvator? S. Vella: 'J'ai une formation d'ingénieur civil, avec une spécialisation en télécommunications. Dans un premier temps, j'ai suivi une carrière très linéaire dans le secteur des TIC: j'ai d'abord occupé une fonction technique pour ensuite m'orienter vers le marketing et la vente et finalement accéder au management. En 2004, j'ai ensuite entamé ma deuxième carrière. C'était chez boost - encore La Poste à l'époque - qui, à ce moment, était en pleine mutation. Le passage à une organisation de cette taille a bien sûr nécessité un temps d'adaptation. Mais j'ai eu la grande chance de pouvoir travailler sous la direction de Johnny Thijs. C'était un CEO qui accordait la priorité à l'humain. À partir d'une fonction d'encadrement, j'ai gravi les échelons jusqu'à finalement devenir responsable du product management, du pricing, de l'innovation, des business

analysts pour des projets IT, des solutions sur mesure pour les grands clients et de la philatélie avec l'imprimerie de timbres-poste à Malines.'

Et, à présent, retour aux télécoms?

S. Vella: 'En effet, je reviens à mes premières amours. J'ai toujours suivi le secteur des télécoms, même quand je travaillais chez bpost. La taille d'ASTRID me plaisait aussi. Dans une entreprise d'une centaine de collaborateurs, vous pouvez réellement avoir un impact en tant que directeur général et, de surcroît, connaître chacun personnellement. Tout en ayant déjà accès à des moyens suffisants pour réaliser des projets ambitieux.'

L'univers des services de secours et de sécurité est totalement neuf pour vous?

'Tout à fait, sinon ce serait trop simple', sourit S. Vella. 'Je suis disposé à apprendre. Par ailleurs. ASTRID demeure évidemment une entre-



prise ICT, qui dessert, il est vrai, des utilisateurs aux besoins très spécifiques.'

Marc, que retiendrez-vous de ces 16 dernières années?

M. De Buyser: 'Les crises. Des catastrophes ferroviaires aux attentats terroristes: dans ces moments, nos utilisateurs ont plus que jamais besoin de notre soutien. Et c'est aussi précisément là que la demande de couverture et de capacité additionnelles est toujours très importante. Par ailleurs, il y a eu aussi des crises d'ordre technique. Nos utilisateurs comptent, à juste titre, sur la haute disponibilité de nos services.'

Les utilisateurs ont toujours nourri de grandes attentes. Ça n'a pas été facile tous les jours?

'Il existe sur ce plan une synergie particulière entre nous et les utilisateurs', répond M. De Buyser. 'Nous oeuvrons pour la même cause, mais ce n'est jamais assez, ni pour nos utilisateurs, ni pour le citoyen. Si vous ne pouvez l'accepter, vous ne pouvez pas fonctionner dans notre secteur. Nous sommes invisibles jusqu'à ce que quelque chose tourne mal. Mais nous ne pouvons malheureusement jamais donner de garantie à 100 %.'

'C'est là le paradoxe', renchérit S. Vella. Nous devons prévenir des problèmes qui sont encore inconnus. Et demander le budget à cet effet. Quand tout va bien, tout le monde trouve ça normal. Mais dès qu'un problème surgit, on nous reproche de ne pas l'avoir anticipé. Cependant, tout a un prix. On peut toujours faire mieux. Mais pour y parvenir, il faut investir proportionnellement beaucoup plus. Et c'est un choix qu'il faut poser d'avance. Après coup, c'est facile à dire.'

Marc, êtes-vous satisfait de ce qu'ASTRID a réalisé sous votre direction?

M. De Buyser: 'Certainement. Nous avons largement réalisé la vision prônée au démarrage d'ASTRID, voici 20 ans. C'était un concept avant-gardiste unique pour intégrer différentes technologies. Lorsque j'ai succédé à Raoul Carlier, ASTRID existait depuis quatre ans. Seule une petite partie du réseau radio était construite, le réseau de paging n'existait

Salvator Vella, directeur général 'Innover, certes, mais de manière pragmatique.' Salvator Vella (gauche) a pris ses fonctions de directeur général début novembre. Marc De Buyser (droite) fait ses adieux au bout de 16 années.

pas encore et les centres de dispatching qui étaient prêts n'étaient pas utilisés. À l'époque, nous comptions 2.000 utilisateurs! Une première réalisation majeure a été de faire évoluer ASTRID de l'état de projet à une organisation de services. Un changement radical qui a notamment débouché sur des SLA clairs, un reporting systématique, un service 24 h/24, etc. Le deuxième plan d'entreprise visait à renforcer les systèmes - couverture, capacité et redondance additionnelles - afin de continuer à rencontrer les attentes toujours plus élevées d'un groupe croissant d'usagers. La qualité a également été mise en évidence avec des statistiques mensuelles dans chaque service et une communication ouverte avec les utilisateurs. Aujourd'hui, je me réjouis de voir que tous les niveaux de secours et de sécurité recourent aux services qui étaient prévus dans la vision initiale. Nous avons dû convaincre les utilisateurs, mais aujourd'hui les systèmes ASTRID prouvent leur valeur ajoutée jour après jour.'

Le troisième plan d'entreprise, qui expose une vision des moyens de communication de demain, est-il à présent prêt?

M. De Buyser: 'Nous nous situons à la croisée des chemins. Des choix stratégiques s'imposent pour la communication voix et data critique, pour les centres de dispatching du futur et pour une plate-forme vidéo commune. La phase des travaux préparatoires et des débats avec toutes les parties concernées est bouclée. Reste à présent à mettre tout cela en pratique. C'est donc le point de départ idéal pour mon successeur. Il peut s'appuyer sur une organisation formidable: ASTRID peut se targuer d'un haut niveau de connaissances, d'expérience, de motivation

et d'empathie. C'est un curieux mélange de qualités. On s'en rend parfaitement compte en cas de crise ou d'incident majeur. Les renforts ne tardent pas à affluer. Salvator peut également compter sur un comité de direction qui est en place depuis plus longtemps que moimême. La plupart de nos directeurs étaient déjà ici quand j'ai commencé. Ils possèdent chacun dans leur domaine une énorme expérience. Et Salvator apportera à son tour une expérience bien utile en matière d'innovation.'

Salvator, qu'est-ce que les utilisateurs peuvent attendre de vous?

S. Vella: 'De la transparence, pas de discours creux ou de langue de bois. De l'innovation, certes, mais de manière pragmatique. Chez bpost, j'ai lancé le département 'innovation', mais je ne suis pas du genre 'hype' à tout prix. Il faut savoir pourquoi on veut innover et à quels besoins du client on veut répondre par l'innovation. Je n'encouragerai l'innovation que si elle représente une réelle plus-value pour le client.'

Un dernier message pour les utilisateurs, Marc?

M. De Buyser: 'Ils vont me manquer, tout comme les collègues d'ailleurs. La culture de la concertation avec les utilisateurs est l'une des grandes forces d'ASTRID. J'ai toujours apprécié l'énergie qui se dégageait du Comité Consultatif des Usagers, de la plate-forme de concertation, du dispatching et de toutes les autres consultations formelles et informelles. Le débat a toujours été ouvert, critique, mais néanmoins constructif. Pour nous c'était un soutien important. Je tiens à en remercier tous les utilisateurs.'

Marc De Buyser, directeur général 'Nous nous situons à la croisée des chemins : des choix stratégiques s'imposent.'









- 2G-3G-4G IN-BUILDING Extensions In-building Réseaux Opérateurs Mobiles
- ASTRID IN-BUILDING
 Extensions In-building Réseau "ASTRID"
- RÉSEAUX RADIO PRIVÉS
 Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, etc.

INTÉGRATIONS & INSTALLATIONS RAPPORTS DE COUVERTURE CONSULTATIONS INGÉNIERIE MAINTENANCE & SUPERVISION



NGIS

BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem 02 892 81 21 | contact@ngis.be

www.NGIS.be



NEWNos solutions Bodycam

Securitas, le partenaire de toutes vos solutions intégrées de sécurité et de communication critique.

- Une solution complète : radios portables, mobiles, accessoires, couverture radio-indoor
- Solutions ICT
- Contrôle d'accès
- Vidéo-surveillance
- Services et maintenance (24/7)







SWISSPHONE A 50 ANS

Du paging analogique à la **combinaison LTE**

Swissphone, le fournisseur de services de paging de nombreux corps de pompiers du Royaume, fête son 50^{ème} anniversaire. Le moment idéal pour jeter un coup d'œil sur l'avenir (et le passé) en compagnie du CEO Angelo Saccoccia.





e paging d'aujourd'hui n'a plus rien à voir avec le paging d'il y a dix ans ni, a fortiori, avec les systèmes antérieurs. 'Au cours de ces cinquante années, nous avons pris part, chez Swissphone, à la migration de l'alarme analogique vers l'alarme numérique telle que POCSAG', se souvient Angelo Saccoccia. 'Le débat sur le successeur de la technologie POCSAG s'est récemment ouvert. Choisir TETRA ou la technologie GSM? Aujourd'hui, nous suivons

dès lors de très près l'évolution de la

communication push-to-talk mission

critical. Parce que cela aura aussi un

impact sur l'alerte dans l'avenir.'

Efficace pour les grands groupes

POCSAG restera une technologie fiable et utile durant les années à venir, certifie A. Saccoccia. 'Aujourd'hui encore, de nombreuses organisations en Europe et en Amérique du Nord investissent dans des systèmes de paging POCSAG, en misant sur une durée d'utilisation d'au moins dix ans. Les raisons de choisir POCSAG ne manquent pas: contrôle à 100 % de votre réseau, grande fiabilité qu'il est encore possible de renforcer en y associant d'autres technologies, etc. C'est un moyen très efficace d'envoyer rapidement un message à un grand groupe d'utilisateurs. Il



s'agit en outre d'un système spécifique et distinct: les messages ne se perdent pas dans le dédale des communications sur un smartphone, par exemple.'

Parmi les nouvelles tendances qui influenceront l'avenir des communications critiques, A. Saccoccia cite les attentats terroristes, les cyberattaques sur les réseaux électriques, les catastrophes naturelles et la congestion de réseaux qui survient fréquemment dans ces circonstances. De même, les cyberattaques et les fuites de données ainsi que les pannes des systèmes informatiques et de télécommunications qui peuvent en résulter sont devenues des questions importantes.

Ouid en cas de black-out et de pannes télécoms?

'Aujourd'hui, il existe de nombreuses manières de s'envoyer des messages, généralement via la technologie à large bande comme la 5G. Mais les organisations du secteur de la sécurité publique ont besoin d'une technologie d'alerte fiable et redondante qui fonctionne également en cas de black-out et de pannes télécoms. À partir de 2025 à 2027, la technologie LTE sera de plus en plus utilisée dans le secteur de la sécurité publique étant donné que les technologies d'aujourd'hui - notamment TETRA, Tetrapol et P25 en Amérique du Nord - ne se prêtent que très partiellement à la communication data. Finalement, LTE sera également déployé pour la communication vocale. Des solutions hybrides pour l'alerte, comme une combinaison de POCSAG et de LTE ou de TETRA et LTE, offrent de belles possibilités, mais il y des défis à relever. Swissphone vient de lancer le premier appareil POCSAG/LTE et évalue la façon dont il est accueilli dans plusieurs pays d'Europe.'





Comment Angelo Saccoccia entrevoit-il l'avenir de Swissphone ?

'Nous entendons consolider notre position dans le secteur de la sécurité publique mais également attirer de nouveaux groupes de clients comme les hôpitaux et les entreprises industrielles. Par ailleurs, nous souhaitons élargir notre offre en matière de services de gestion d'alarmes. Depuis que j'ai pris mes fonctions de CEO il y a quatre ans, nous avons déjà présenté plusieurs innovations réussies. Par exemple, le lancement du robuste pager s.QUAD. Et bien entendu aussi le terminal RES.Q qui combine POCSAG à LTE. Je tiens aussi à mettre en évidence notre plateforme s.ONE. Elle couvre toutes les phases du processus d'alerte et entraînera non seulement une efficacité et une sécurité accrues mais aussi des économies pour les organisations. Elle permet notamment une configuration plus rapide des terminaux.'



Angelo Saccoccia, CEO Swissphone 'Nous évaluons la façon dont le premier appareil POCSAG/LTE est accueilli sur le marché européen.'

Parmi les innovations, le CEO Angelo Saccoccia cite le lancement du robuste pager s.QUAD (à gauche et en haut à droite), le terminal RES.Q qui combine POCSAG à LTE, et la plate-forme s.ONE (en bas à droite).

Prêt pour le chiffrement et le paging bidirectionnel

Quelles que soient les innovations que nous réserve l'avenir, ASTRID continue, entre-temps, à améliorer le service de paging existant. Deux grandes nouveautés sont en passe d'être mises en service:

Le chiffrement sera possible fin 2019. Les messages sont ainsi codés afin de ne plus pouvoir être interceptés par des personnes étrangères. De manière générale, les modèles de pager récents se prêtent au chiffrement ou peuvent y être adaptés. Renseignez-vous sur les possibilités auprès de votre fournisseur.

Le paging bidirectionnel est un nouveau service par lequel le pager peut aussi répondre à un message via une carte SIM Blue Light Mobile insérée dans l'appareil.

- Le pager reçoit des messages à la fois via le réseau de paging POCSAG et via la carte SIM, soit une double sécurité.
- Le pager envoie également un accusé de réception automatique via la carte SIM.
- En outre, l'utilisateur du pager peut également transmettre via le pager toutes sortes d'autres informations au terminal d'alarme.

'C'est précisément à ce niveau qu'il y a encore du travail', explique Christian Mouraux, Product Manager chez ASTRID. 'Les serveurs et autres infrastructures d'ASTRID ont été adaptés, mais ce n'est qu'une fois le terminal d'alarme adapté qu'un service pourra utiliser le paging bidirectionnel. Les fournisseurs des terminaux d'alarme doivent procéder aux adaptations logicielles nécessaires et les implémenter auprès des corps.'

BROADNET

Réseau européen à large bande

pour les communications critiques en vue

Quatre consortiums vont développer une solution qui devrait rendre possible la communication mobile à large bande entre les services de secours et de sécurité européens. Les contrats-cadres ont été signés début octobre à Bruxelles.





es consortiums autour d'Airbus (France), de Frequentis (Autriche), de Leonardo (Italie) et de Rohill (Pays-Bas) ont été sélectionnés pour réaliser une ébauche de la technologie nécessaire au développement du réseau mobile à large bande paneuropéen, BroadNet. Outre la communication vocale classique, les services de secours et de sécurité européens doivent ainsi pouvoir également échanger sans discontinuité des vidéos et d'autres données par-delà les frontières nationales.

Le 7 octobre dernier, des représentants des quatre consortiums et de la Commission européenne se sont réunis à Bruxelles pour officialiser leur engagement. ASTRID était également présente en tant que représentante des acheteurs des 11 pays qui participent au projet. Marc De Buyser, directeur général d'ASTRID: 'La signature des contrats constitue une étape importante du projet BroadWay. Le réseau européen à large bande pour les communications critiques se profile à l'horizon.'

Deux vitesses

'En situation d'urgence, une bonne communication est littéralement vitale. Toute défaillance des communications peut coûter des vies humaines.' Par ces paroles, David Lund, coordinateur du projet BroadWay, a rappelé aux parties présentes l'importance de leur mission. Il a également souligné la nécessité d'innover: 'La technologie connaît une évolution fulgurante. Nos services de secours et de sécurité ne doivent pas être à la traîne. Nous ne pouvons tolérer que les 'bad guys' disposent



Quels pays prennent part à BroadWay?

- La Belgique La France

 La République - La Grèce

- L'Irlande Tchèque

 L'Estonie - L'Italie

 L'Espagne - Les Pays-Bas

- La Finlande - La Roumanie





The BroadWay Project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and development programme under Grant Agreement No. 786912.

de meilleurs moyens de communication que les 'good guys'.'

Sur le marché commercial, les technologies de communication évoluent à pas de géant. Il y a quelques années à peine, la 3G était la norme. Et, bientôt, ce sera déjà la 5G. Mais pour le segment relativement restreint des communications critiques – particulièrement exigeant pour ce qui est de la stabilité et de la sécurité – les mécanismes spontanés du marché ne fonctionnent pas. C'est pourquoi l'UE utilise le principe des achats publics avant commerciali-

sation (pre-commercial procurement). En guise de coup de pouce à l'industrie, des fonds sont dégagés pour acheter une technologie qui doit encore être développée.

ASTRID prend les commandes

La Commission européenne est la principale source de financement de BroadWay. L'Europe a tout intérêt à rationaliser la communication et la coopération entre les différents services de secours et de sécurité nationaux. On a encore pu s'en rendre compte lors des feux de forêt qui ont ravagé la Suède l'été dernier ou lors de l'attentat au marché de Noël de Strasbourg fin 2018.

En tant qu'opérateur télécom des services de secours et de sécurité en Belgique, ASTRID prend les commandes de BroadWay. Conjointement avec nos homologues de dix autres pays de l'UE, nous voulons voir le réseau à large bande se réaliser rapidement. Une fois le réseau en place, d'autres États membres de l'UE pourront encore aussi y adhérer.

Plan par étapes

Le projet a démarré en 2015 sous l'appellation 'BroadMap': une vaste enquête auprès des services de secours et de sécurité d'une vingtaine de pays de l'UE au sujet des besoins précis sur le terrain. La deuxième phase, BroadWay, a débuté en 2018. Un appel à candidatures a été lancé aux acteurs du marché des technologies en vue d'élaborer une solution. Parmi les candidats, quatre consortiums ont été retenus et ils vont développer chacun un projet qui sera évalué par le comité d'évaluation technique de BroadWay. Ensuite, un marché public de solutions innovantes (*PPI - Public Procurement Innovation*) sera lancé, qui devrait finalement déboucher sur le BroadNet définitif en 2025.



Marc De Buyser, directeur général d'ASTRID: 'La signature des contrats constitue une étape importante du projet BroadWay.



Prêt pour les exigences d'aujourd'hui et de demain



RES.Q: Alerte hybride d'avenir

- Alerte hybride : service paging ASTRID combiné aux réseaux cellulaires comme canal séparé
- Acquit de réception (ACK) : fonctionnalité via le service Blue Light Mobile ASTRID
- Nouveau RES.Q L avec localisation intérieure iBeacon et touche d'appel d'urgence
- Prêt pour l'alerte IDEA™ encryptée sur le réseau paging ASTRID











Un coup dans le mille pour le #firestarter hackathon

Les 17 et 18 octobre s'est déroulé le premier #firestarterhackathon belge. Plus de 20 équipes ont réfléchi à des applications exploitables afin de faciliter la vie des pompiers et de sauver ainsi des vies.

ackathon?

Le hackathon - contraction des mots 'hacking' et 'marathon' - vise à faire développer de manière intensive, dans le laps de temps relativement court d'un seul ou quelques jours, des technologies et logiciels novateurs destinés, dans ce cas, aux services d'incendie. L'organisation de ce hackathon permet aux services de sécurité de remédier au fait qu'ils ne peuvent pas se permettre de louer à

long terme les services de startups ou de spécialistes IT, car c'est trop difficile et trop coûteux.

Concrètement?

Le #firestarterhackathon à l'EY Wavespace à Anvers a été organisé par VIAS conjointement avec Netwerk Brandweer Vlaanderen. En guise de soutien, ASTRID a également pris part à cet événement comme partenaire. Plus de 20 équipes disposaient de





24 heures pour élaborer une solution à trois défis:

- bâtiments intelligents,
- mobilité intelligente,
- services d'incendie intelligents.

Au bout de 24 heures, les équipes ont présenté leur solution devant un jury placé sous la direction de John Baekelmans (Imec), qui a sélectionné une équipe gagnante pour chaque catégorie.

And the winners are... - Bâtiments intelligents

Un groupe d'étudiants en Informatique appliquée de la haute école Thomas More a pensé à une app permettant aux citoyens d'obtenir un scan 3D de leur habitation, contenant des informations tel que le nombre de pièces, les sorties, les panneaux solaires, etc. En cas d'incendie, les pompiers peuvent ainsi procéder plus efficacement.

- Mobilité intelligente

Une équipe de la ville d'Anvers et de Siemens a développé un logiciel par lequel les pompiers qui se précipitent vers un foyer d'incendie reçoivent automatiquement le feu vert aux carrefours. Cette 'vague' de feux verts destinée aux services d'incendie accroît la sécurité du trafic tant pour les pompiers que pour les autres usagers de la route et écourte le temps de déplacement jusqu'à l'incendie.

- Services d'incendie intelligents

Le développeur de logiciel Aptus a développé une application mobile qui affiche sur une tablette des informations cruciales comme la quantité d'oxygène et la position. Cette application est combinée à des déclencheurs de sorte que l'officier reçoit des notifications automatiques de situations dangereuses sur le terrain. Les pompiers peuvent ainsi intervenir de façon plus proactive et efficace.

Et maintenant?

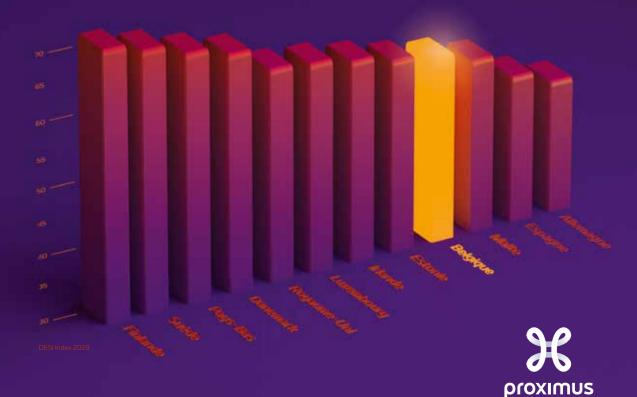
Juste après avoir reçu leur prix, les équipes lauréates ont eu l'occasion de présenter leurs solutions sur le podium à la conférence Back2theFuture à Ranst. Plus de 500 experts et décideurs politiques ont pris connaissance des idées novatrices lors de cette conférence. Les vainqueurs auront aussi l'opportunité de présenter leurs idées à des congrès de pompiers nationaux et internationaux.

Précisons que les produits développés dans le cadre d'un tel hackathon ne sont pas encore terminés. Les idées réalisables seront approfondies après le hackathon. Les organisateurs du Firestarter Hackathon s'engagent également à soutenir et à sponsoriser les projets gagnants, en ce compris les essais et l'adaptation dans la pratique.

We see you, Belgium, moving up the digital ranking

Aujourd'hui, la Belgique est 9ème au classement digital européen. La marge de progression est énorme pour notre pays, et pour votre entreprise aussi. Pour saisir toutes les opportunités de l'économie digitale, nous mettons les technologies les plus innovantes au service de votre entreprise. Ensemble, plaçons la Belgique parmi les pays les plus digitalisés.

Plus d'informations sur proximus.be/thinkpossible



enterprise

Think possible



Sur les traces des **antennes-relais mobiles**

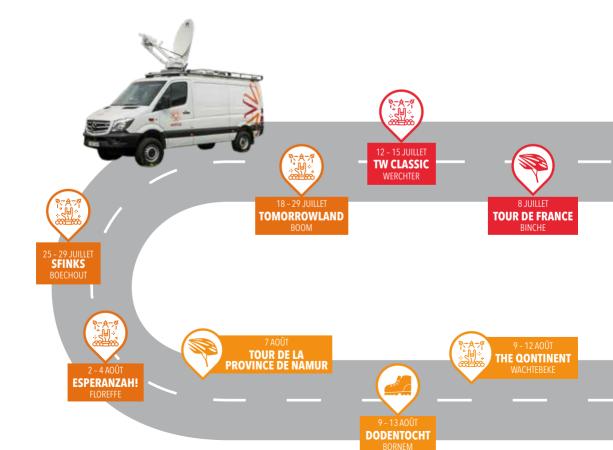
En 2019, les deux antennes-relais mobiles d'ASTRID (MTU & MTU light) ont été déployées près d'une trentaine de fois pour renforcer localement la couverture radio et la capacité.

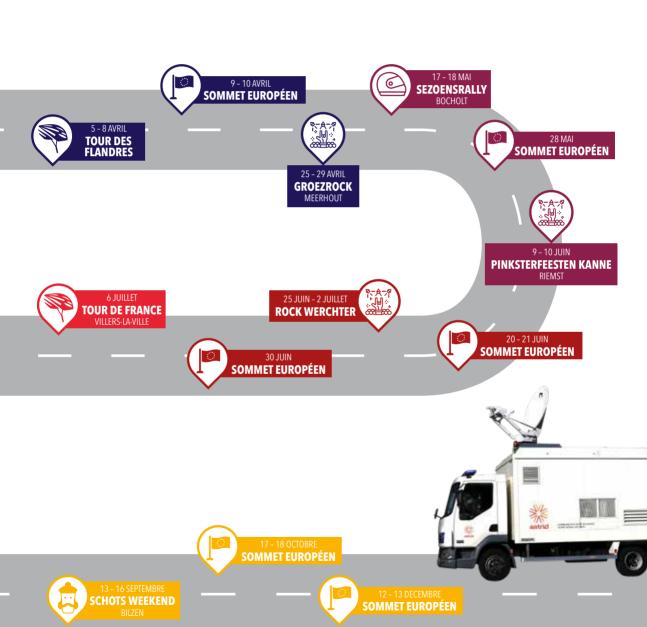






28 FÉVRIER - 6 MARS CARNAVAL DE BINCHE







Blue Light Mobile : demandes en ligne !

Vous désirez demander un abonnement à Blue Light Mobile? Ce n'est désormais possible qu'en ligne, via l'extranet My ASTRID. Si vous ne possédez pas encore de compte My ASTRID, vous devez d'abord en créer un (via www.astrid.be, vous trouverez le lien vers My ASTRID dans le coin supérieur droit). Vous pouvez ensuite commander des abonnements via le formulaire en ligne sur My ASTRID. Pour accéder au formulaire, vous devez cependant tout d'abord transférer le contrat Blue Light Mobile signé ou l'avenant au contrat dans lequel sont mentionnées les personnes mandatées pour commander des abonnements pour votre organisation.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller ASTRID pour de plus amples renseignements sur la création de votre compte en ligne et les exigences générales (numéro client, contrat/avenant au contrat Blue Light Mobile).



Plus d'info? www.astrid.be > MyASTRID

COLOPHON

**Switch est le magazine trimestriel de la s.a. A.S.T.R.I.D. pour les services de secours et de sécurité en Belgique.

Pour un abonnement gratuit, des infos complémentaires ou toute réaction, vous pouvez vous adresser à la rédaction
par mail : switch@astrid.be ou par courrier : ASTRID, Service Communication, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles,
T 02 500 67 89, www.astrid.be

Editeur responsable: Daniël Haché, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles Coordination: Michaël Sterckx Tirage de 10.500 exemplaires Rédaction et réalisation: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be Photographie: Belga Image, iStock, LOUVEXPO, Marco Mertens, Swissphone, The Noun Project, Philip Vanoutrive, VIAS (Annika Wallis).

Agenda

13-14/02/2020 – WEX – Marche-en-Famenne **Municipalia**

Le successeur du Salon des mandataires

www.municipalia.be

10-11/03/2020

Banco

Événement annuel autour des communications pour les services oublics de secours et de sécurité

www.bapco-show.co.uk

01-03/04/2020

Conférence EENA

Événement annuel sur les services de secours et de sécurité en Europe

www.eena.org

22-23/04/2020

exnoRIC

Expo Rampenbestrijding, Incidentmanagement & Crisisbeheersing (Salon international des systèmes de lutte contre les catastrophes, de gestion des accidents et de maîtrise des crises)

www.exnoric.nl



17-19/06/2020

Critical Communications World

Salon incontournable dédié aux solutions de communications critiques de la TETRA and Critical Communications Association (TCCA)

www.critical-communications-world.com



18-19/11/2020, Louvexpo La Louvière ASTRID User Days

www.astrid.he



VOTRE PARTENAIRE POUR TOUS LES LOTS DU CONTRAT OUVERT ASTRID

1 fournisseur pour tous les lots
 1 point de contact
 1 centre de réparation certifié central
 1 adresse, aussi pour les montages
 1 plate-forme centrale de programmation
 1 interface utilisateur identique pour toute la gamme de radios ASTRID
 1 partenaire pour des solutions sur mesure

IDECS
SOLUTIONS DISPATCHING



SEPURA RADIOS MOBILES



SEPURA
ACCESSOIRES DE PORTAGE



LARGE GAMME
D'ACCESSOIRES



TPL PAGERS



IWITNESS
CAMÉRAS PIÉTONS



DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE EN LIGNE POUR UN APERÇU COMPLET DE TOUTES NOS SOLUTIONS.

Abiom et Sepura no.1 dans la communication mission-critique dans le Benelux!

Benelux! Avec plus de 60.000 radios en service au sein des services de secours et de sécurité, nous pouvons vous offrir une vaste gamme de produits et services. Nous sommes heureux de réaliser des solutions sur mesure et des solutions spéciales pour vous. Votre question est notre défi, avec nous le client est au no.1!



Service d'incendie interne Janssen (ex-Janssen Pharmaceutica) "La com

'La communication est beaucoup plus efficace qu'auparavant'

Guy Vermeiren est chef du service d'incendie interne de Janssen à Beerse et responsable de la prévention incendie et de la planification d'urgence des entités de Diegem, La Louvière et Courcelles. 'Le service d'incendie interne compte 30 volontaires motivés qui, en cas d'incident, sont rappelés via le pager ASTRID. Nous avons fait l'acquisition de radios ASTRID pour assurer nos communications en situations d'urgence. Les différents participants à la planification d'urgence peuvent communiquer entre eux ou avec leur back-office au sein de cinq groupes de communication. Nous parlons tout de même de plus de 80 radios. Chaque bâtiment a son propre responsable de l'évacuation équipé d'une radio. Le choix d'ASTRID se justifie aussi par le fait que les sites peuvent communiquer entre eux, ce qui n'était pas possible avec des radios analogiques. La communication est beaucoup plus efficace qu'auparavant.'

