Switch

06-2019 | #38

www.astrid.be

Magazine d'ASTRID pour les services de secours et de sécurité

Sur les traces d'un **conseiller ASTRID**

Serveur central de localisation mise à jour

Les cartes livrent une mine d'informations

Mieux localiser les appels d'urgence

grâce à l'AML et l'appli 112 BE

Trimestriel, juin 2019, ER: Daniël Haché, Blvd du Régent 54, 1000 Bruxelles, Afgiftekantoor Gent X, P307217

astrid

ANNONCE PUBLICITAIRE

TranzCom

TRANZCOM est sélectionné pour TOUS les 10 lots du contrat-cadre ASTRID

- Radios ASTRID renouvelées
- Hybride smartphone/radio TETRA
- PTT sur LTE
- Nouveaux pagers avec cryptage
- Accessoires compatibles
- Interface utilisateur identique et simple
- Bodycams, Video, ANPR, casques antibruit
- Dispatching, gestion des alarmes, Track & Trace

Tranzcom nr. 1 dans la communication critique en Belgique

- Plus de 40.000 radios ASTRID TETRA en Belgique
- Plus de 80 installations de couverture intérieure ASTRID
- Plus de 50 réseaux radios fournis
- Plus de 100 personnes qualifiées à votre service
- Possède sa propre équipe en R&D
- Centre de réparation certifié
- Service technique 24/7

TranzCom N.V. Biestebroekkaai 300 1070 Brussel info@tranzcom.com www.tranzcom.com tel: 02 529 62 11

“Outre les 70 cartes à disposition, GeoPortal intègre de plus en plus de données en temps réel.”

Est-ce que les cartes des fournisseurs commerciaux remettent en question la carte du CAD ?

> P. 28

Marc De Buyser,
Directeur général

Au-delà des frontières

L'été est la saison par excellence pour explorer d'autres horizons. Se promener dans la lande, sillonner les forêts en VTT, visiter des villes et des villages inconnus… Si quelque chose tourne mal durant l'une de ces aventures, il appartient aux services de secours et de sécurité d'identifier l'endroit où faire parvenir les secours. ASTRID contribue à cette mission de localisation de multiples façons. Dans ce numéro de SWITCH, vous découvrirez, entre autres, notre serveur central de localisation mis à jour, GeoPortal et la carte CAD, l'Advanced Mobile Location et l'appli 112 BE. Entre-temps, 600.000 Belges ont chargé cette appli, preuve que nombreux sont ceux à se préoccuper de leur sécurité.

"ASTRID contribue à cette mission de localisation de multiples façons."

Les services de police franchissent eux aussi régulièrement la frontière, non pas pour leur plaisir, mais parce que la criminalité ne s'arrête pas aux frontières nationales. Dans la région frontalière belgo-néerlandaise, les zones de police et les services de police fédéraux ont à leur disposition 500 radios capables de communiquer tant via le réseau ASTRID que sur le réseau C2000 néerlandais. Tout bénéfice pour la sécurité des policiers déployés sur le terrain. Par ailleurs, ASTRID collabore avec toute une série de partenaires européens au développement d'un réseau à large bande paneuropéen dédié aux services de secours et de sécurité, dans le cadre du projet BroadWay. Vous trouverez également plus d'informations à ce sujet dans ce numéro.

D'ores et déjà, je vous souhaite un bel été !

Bonne lecture !

DANS CE NUMÉRO

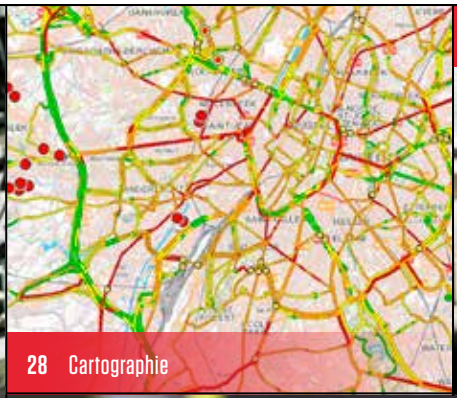
06 Sur les traces d'un conseiller ASTRID

SUR LE TERRAIN

06 Une nouvelle antenne-relais pour la réserve naturelle de Kalmthout – en route avec le conseiller ASTRID Jo Bilcke

RÉSEAU

16 Les services de secours savent où se rendre grâce à l'AML et à l'appli 112 BE



28 Cartographie

36 Croix-Rouge de Belgique

20 Exercice catastrophe provincial à Wavre

TRAVAUX EN COURS

22 ASTRID rénove le serveur central de localisation

EXPERT

26 2018 en chiffres

28 CAD et GeoPortal : les cartes livrent une mine d'informations

MAIS AUSSI

13 BroadWay
Accord-cadre paging

15 Blue Light Mobile
Nouveau Motorola

20 Perspectif

33 Communications radio transfrontalières
Paging avec cryptage
Agenda

D'autres actualités ASTRID ?
Surfez sur www.astrid.be pour un abonnement à SWITCH ou l'e-zine

Suivez ASTRID via
twitter.com/ASTRIDtelecom
linkedin.com/company/ASTRID

Une réaction ou un récit pour SWITCH ?
Envoyez un e-mail à switch@astrid.be

LA TOUR DE GUET DE LA RÉSERVE NATURELLE DEVIENT ANTENNE-RELAIS

Sur les traces d'un **conseiller ASTRID**

Les conseillers ASTRID ne manquent pas de ressources. Nous suivons Jo Bilcke en direction de la réserve naturelle de Kalmthout où une nouvelle tour de guet dotée d'équipements émetteurs devrait voir le jour dans un proche avenir. Outre ASTRID, la commune de Kalmthout et l'Agence flamande de la Nature et des Forêts sont associées au projet. →

Si tout se déroule comme prévu, ASTRID pourra, fin 2019, installer une antenne dans le parc national transfrontalier Kalmthoutse Heide. C'est plutôt exceptionnel dans une zone naturelle. "Nous ne pouvons pas installer d'antenne-relais classique ici. D'ailleurs, nous n'en obtiendrions jamais l'autorisation", explique Jo Bilcke, conseiller ASTRID. "Le but est d'ériger notre antenne au-dessus d'une nouvelle tour de guet que nous désirons construire conjointement avec la commune et l'Agence flamande de la Nature et des Forêts."

Trois parties autour de la table

Début avril, les différentes parties se réunissent à la maison communale de Kalmthout pour faire le point. Jo Bilcke y assiste en tant que représentant d'ASTRID. "La construction d'une nouvelle tour de guet est une occasion unique d'engager une collaboration et de partager les frais", explique-t-il. "ASTRID intervient en tant que maître d'ouvrage et se charge du projet et de la réalisation. Ensuite, nous céderons la tour à la commune, qui veillera à la maintenance. C'est une opération gagnant-gagnant pour tous les intervenants."

Par contre, mettre tout le monde d'accord sur un projet définitif n'est pas une mince affaire : chaque partie a ses propres desiderata et chaque équipement supplémentaire a des répercussions financières. La réunion commence en mode mineur : notre conseiller ASTRID fait savoir que le coût estimé du premier projet s'élève à plus du double du budget disponible. Les différentes parties peuvent-elles revoir leurs attentes de manière à parvenir à un projet financièrement viable ?

Chacun tient à conserver l'idée d'une tour carrée aussi large en haut qu'à la base. Mais quid si l'escalier est quand même monté à l'intérieur ? Est-ce que cela peut comprimer les coûts ? Et si l'on réduisait les cinq niveaux intermédiaires à deux ? C'est à présent aux architectes et aux

Autour de la table : des représentants de la commune et de l'Agence flamande de la Nature et des Forêts, le commandant des pompiers, deux guetteurs, le conseiller ASTRID, Jo Bilcke, assisté d'un ingénieur du bureau d'études et d'un architecte de DFM Office.

ingénieurs d'examiner si ces interventions structurelles suffiront à comprimer le prix.

Liste de souhaits

Qu'attendent les différentes parties de la tour de guet ?

L'Agence flamande de la Nature et des Forêts souhaite deux plateaux offrant aux visiteurs un point de vue imprenable sur la lande. La plate-forme supérieure doit être plus haute (24 m) que la plate-forme de la tour de guet actuelle (15 m). Elle souhaite également fixer des panneaux d'informations au sujet de la réserve naturelle, mais s'en remet totalement au projet définitif pour la taille et la forme de ces panneaux.

Pour la commune de Kalmthout, outre la découverte de la nature, la fonction sécuritaire de la tour est aussi importante. La plate-forme réservée aux guetteurs doit être étanche à la pluie et au vent afin de rendre le poste de garde un peu plus confortable. L'espace doit offrir une vue à 360° sur la lande environnante, de préférence →

"ASTRID intervient en tant que maître d'ouvrage et se charge du projet et de la réalisation. Ensuite, nous céderons la tour à la commune."

Jo Bilcke, conseiller ASTRID

En 2011, un incendie dévastateur a anéanti plus de 600 ha de landes.

Précédemment ...

En mai 2011, un incendie dévastateur a réduit plus de 600 ha de landes en cendres. C'était le plus grand feu de bruyère que Kalmthout ait jamais connu. Dans cette situation critique, le réseau de communication ASTRID s'est clairement révélé insuffisant par moments. "Dans une zone naturelle, la couverture est inévitablement moins dense", explique Jo Bilcke. "Il est logique que nous ne puissions pas défigurer le paysage naturel en installant des mâts partout. Mais après cet incendie catastrophique de 2011, la commune était à la recherche d'une solution. À présent, cette solution se concrétise avec les projets d'une nouvelle tour de guet."

→ avec des vitres coulissantes qui permettent une ventilation. Une passerelle, permettant à deux personnes de se croiser sans problème, doit être construite sur son pourtour à l'extérieur.

Pour la tour de guet, ASTRID applique les mêmes normes que pour une antenne-relais classique : une construction solide de la hauteur voulue (en l'occurrence, 40 m), qui soit aisément accessible aux équipes techniques et sur laquelle les équipements sont à l'abri des personnes non autorisées.

Timing

Le bourgmestre Lukas Jacobs doit quitter la réunion prématurément, mais il ne fait planer aucun doute quant au timing visé : il veut un projet définitif qui recueille l'adhésion de chacun pour l'été. Les ingénieurs du bureau d'études et les architectes de DFM savent ce qu'ils ont à faire.

Le premier rendez-vous de la journée est terminé. Jo Bilcke met le cap sur Courtrai où il va aller exposer les services d'ASTRID au salon professionnel Infopol-XPO112.

"Comme nos antennes-relais sont en liaison entre elles par micro-ondes, il faut une vue directe entre les antennes-relais."

Jo Bilcke
ASTRID-adviseur

L'ancienne tour de guet culmine à 25 m et a été construite en 1981 en réponse au grand feu de bruyère de 1976.

Quelle doit être la hauteur d'une antenne-relais ?

L'ancienne tour de guet qui se trouve actuellement au Ganzenven culmine à 25 m et a été construite en 1981 en réponse à un autre grand feu de bruyère, celui de 1976. La tour possède une plate-forme sur laquelle des volontaires se postent comme guetteurs aux périodes de risque d'incendie. Elle fait également office de mirador pour les promeneurs et Proximus y possède des antennes GSM. Mais la tour n'est pas suffisamment haute pour les équipements émetteurs d'ASTRID.

"Nos antennes-relais sont en liaison entre elles par micro-ondes, des ondes à fréquence très élevée", explique Jo Bilcke. "Il faut une vue directe entre les antennes-relais. En d'autres termes, vous devez pouvoir apercevoir l'autre antenne pour établir la connexion. La hauteur sera donc déterminée non seulement en fonction de la fréquence, mais également du paysage et de la végétation. Dans le cas présent, l'antenne-relais d'Essen est le lien direct et nous avons besoin d'un mât de 40 mètres."

Connaissez-vous les conseillers ASTRID ?

Florent Deffense
florent.deffense@astrid.be
0496 59 57 59

Olivier Peraux
olivier.peraux@astrid.be
0496 59 57 11

Peter Leemans
peter.leemans@astrid.be
0496 59 57 79

Jo Bilcke
jo.bilcke@astrid.be
0496 59 57 04

ANNONCE PUBLICITAIRE

DEFENCE AND SPACE

Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.

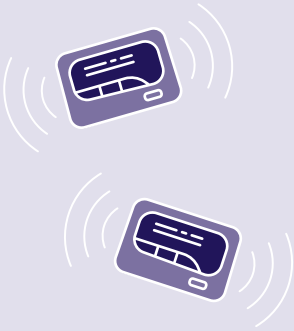
www.securelandcommunications.com

AIRBUS

Des dizaines de personnes intéressées par **les communications de sécurité paneuropéennes**

Les catastrophes et la criminalité ne s'arrêtent pas aux frontières nationales. D'où l'importance pour les services de secours et de sécurité de pouvoir communiquer de manière optimale et d'échanger des données par-delà les frontières. Le projet BroadWay a été initié par onze pays européens et consiste en un projet d'achats publics avant commercialisation. Il devrait y remédier à l'avenir. Il invite en effet les développeurs à réfléchir à des solutions innovantes. Entre-temps, plus de soixante candidats se sont manifestés.

Dans une prochaine phase, une liste des entreprises autorisées à réaliser un projet sera établie. Les plus prometteuses d'entre elles concevront également un prototype. Une fois cette phase bouclée (date indicative 2025), la solution la plus appropriée sera achetée et BroadNet pourra être déployé : un véritable réseau à large bande paneuropéen qui permettra aux services de secours et de sécurité des différents pays de mieux communiquer entre eux.



RECTIFICATIF

Une petite erreur s'est glissée dans le SWITCH précédent. Pour utiliser B-Ack-page, le pager doit être équipé d'un carte SIM Blue Light Mobile de 500 MB (et non de 5 MB). De même, les prix indiqués des pagers couverts par l'accord-cadre n'étaient pas toujours clairs. Pour un aperçu actuel, veuillez vous référer au site internet d'ASTRID.

ANNONCE PUBLICITAIRE

proximus enterprise

Que peut vous offrir un **Smart building ?**

Un bâtiment intelligent c'est plus que des briques et des bytes. C'est aussi et surtout prendre en compte l'expérience de l'utilisateur, son comportement et le business : un changement de comportement de la part de ceux qui y vivent et y travaillent. L'IoT permet d'améliorer le bien-être et le confort au travail et aide à comprendre comment les collaborateurs utilisent l'infrastructure disponible. Pourtant, cette expérience de l'utilisateur n'est pas encore systématiquement prise en considération lors du développement des projets de construction. Comment abordez-vous cela ?

Lisez les interviews de Siemens, BESIX, Proximus, Deloitte Belgium et AXA Belgium dans le magazine One sur le comment et le pourquoi de leurs smart buildings.

Téléchargez l'app gratuite VEEEW sur l'App Store ou Google Play. Scannez cette page et vivez le dossier smart buildings du magazine One.

A VOIR AVEC VEEEW

Commander un abonnement Blue Light Mobile en ligne

Vous pouvez désormais commander vos abonnements Blue Light Mobile via le site internet d'ASTRID en vous connectant à l'extranet MyASTRID. N'hésitez pas à contacter votre conseiller ASTRID pour de plus amples renseignements sur la création de votre compte en ligne et les exigences générales (numéro client, contrat/avenant au contrat Blue Light Mobile).

i

En savoir plus sur Blue Light Mobile ?
www.bluelightmobile.be

Nouvelle radio TETRA de Motorola validée

ASTRID a validé une nouvelle radio TETRA portable de Motorola : la ST7500. Robuste mais néanmoins légère (moins de 200 grammes), cette radio peut être fixée de différentes manières à l'équipement et garantit un son particulièrement clair grâce à la compression multibande. Une antenne hybride et la toute dernière technologie Bluetooth® 4.1 LE la rendent complémentaire de toute une série d'autres appareils et d'accessoires sans fil.

i

www.motorolasolutions.com/ST7500

L'AML ET L'APPLI 112 BE

Deux applis
qui sauvent des vies

Un smartphone peut désormais sauver des vies. Et ce, grâce à l'AML (Advanced Mobile Location) ou encore l'appli 112 BE. Cap sur leurs avantages et fonctionnalités avec Samuel Stipulante et Jean-Michel Grégoire, directeurs de la centrale d'urgence 112 de la province de Liège et du Luxembourg.

L'AML : une géolocalisation intégrée

L'AML est une application native sur tous les smartphones, y compris les iPhone depuis l'iOS 11.3, qui permet de les géolocaliser à distance. "La balise GPS s'active quand l'utilisateur téléphone au 112", explique Samuel Stipulante. "L'application envoie ensuite les coordonnées par voie data sur un serveur d'ASTRID qui les transmet au 112". Un point GPS, qui va rétrécir pour se préciser au fil des secondes, apparaît alors sur l'écran de l'opérateur. ASTRID reçoit ainsi entre 9.000 et 12.000 positions d'AML par jour.

112 BE : la géolocalisation et au-delà

La géolocalisation est indispensable, mais les services de secours avaient des besoins plus larges dont ils ont fait part au SPF Intérieur. "De là est née l'application gratuite 112 BE", explique Samuel Stipulante. "Outre la **géolocalisation pendant 2 heures après l'appel**, l'application réserve diverses fonctionnalités" :

- **Le bon numéro :** l'appelant entre en contact avec le service adéquat grâce à trois pictogrammes ;
- **la position :** l'app envoie votre position au centre de secours dès que vous →

→ appelez et transmet chaque 30 secondes un update de votre position aussi longtemps que l'appel est en cours;

- **la transmission d'informations encodées par l'utilisateur:** les coordonnées de la personne à prévenir en cas d'urgence, les problèmes de santé actuels, une adresse…
- **le Wi-Fi et les SMS:** l'appli peut utiliser un réseau Wi-Fi disponible ou envoyer un SMS pour transférer les coordonnées GPS si le réseau data est indisponible ou désactivé;
- **le chat-live:** extrêmement important dans 3 cas: pour les personnes malentendantes, pour transmettre des informations sans parler en cas d'attentat ou de kidnapping et pour les étrangers grâce à la fonctionnalité de traduction en temps réel. Mieux encore: le chat-live optimise l'interactivité avec des pictogrammes, des liens sur les soins de premiers secours et l'apparition en temps réel des mots rédigés;
- **la sonnerie du téléphone:** 112 BE peut faire sonner le GSM à distance, même sur silencieux, pour localiser la victime si elle perd connaissance et se trouve dans un endroit difficilement visible ou accessible.

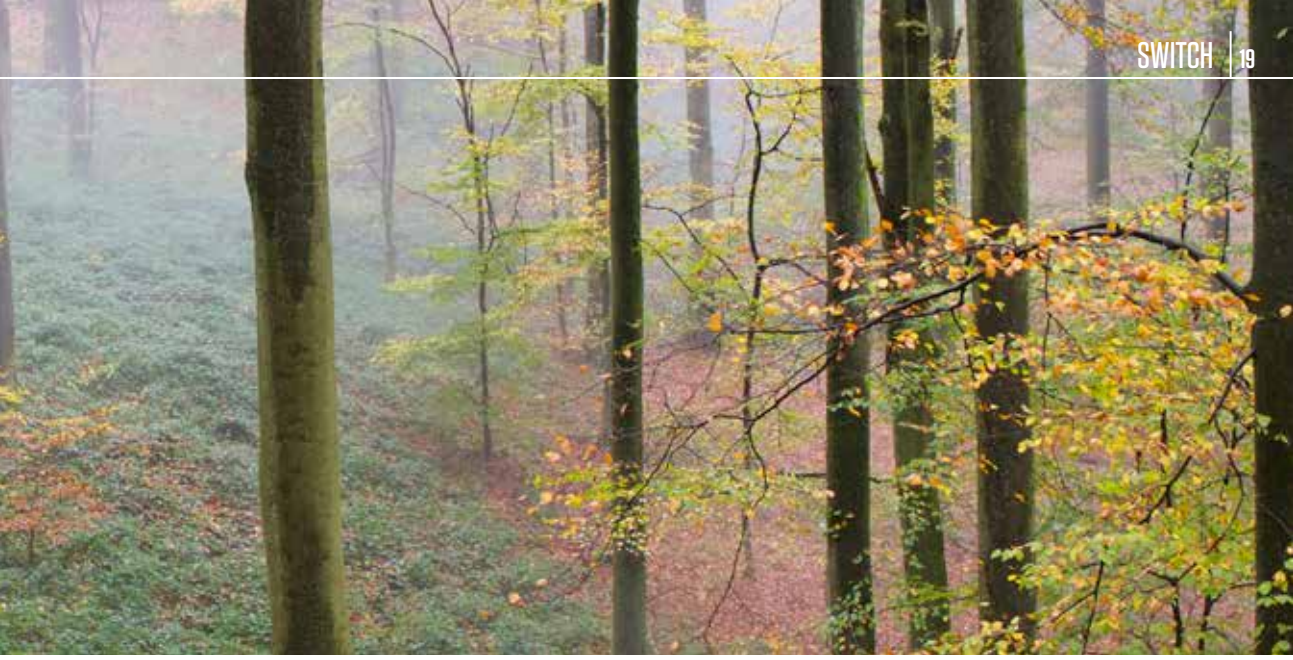
Le seul inconvénient de l'application 112 BE? Il faut la télécharger! "Elle tend toutefois à se populariser. Elle a déjà été téléchargée plus de 600.000 fois, grâce à l'ensemble de la communication vers le grand public", constate Samuel Stipulante.

Samuel Stipulante
directeur de la centrale d'urgence 112
de la province de Liège

"L'appli 112 BE tend toutefois à se démocratiser, téléchargé déjà 600.000 fois."

Et en pratique ?

La base du travail d'un opérateur 112? La localisation. "Son but est d'envoyer rapidement au bon endroit les secours adéquats", explique Jean-Michel Grégoire. "L'AML et l'appli 112 BE prennent ainsi tout leur sens." Une fois l'appelant localisé, l'opérateur peut envoyer les secours adéquats par la route et parfois par voie héliportée.



Les deux applications sont d'autant plus essentielles dans les provinces de Liège et du Luxembourg, composées de villes touristiques, d'autoroutes importantes et de vastes régions boisées.

"Mais ce n'est pas tout : l'opérateur peut orienter les équipes en temps réel sur le terrain grâce à la localisation des véhicules (AVL) et le smartphone de la victime", précise Jean-Michel Grégoire.

Une prise en charge plus rapide qui sauve des vies

Le centre d'urgence 112 de Liège utilise l'appli 112 BE et l'AML depuis un peu plus de deux ans. "Auparavant, nous devions utiliser la technique de l'entonnoir, tirer parti de notre connaissance du terrain et faire éventuellement des recherches via Google Street View pour localiser un appelant", poursuit Samuel Stipulante. Aujourd'hui ? La prise d'appel est considérablement plus rapide. "Et l'opérateur peut poser des questions médicales approfondies pour optimiser la qualité des soins de secours", ajoute Jean-Michel Grégoire. De quoi sauver des vies, surtout dans le cas de pathologies graves.

Indispensables dans les provinces de Liège et du Luxembourg

Ces deux applications sont d'autant plus essentielles dans les provinces de Liège et du Luxembourg, composées de villes touristiques, d'autoroutes importantes et de vastes régions boisées. "Des exemples ? Un bûcheron, qui s'était sectionné l'artère fémorale dans la forêt. En nous fondant sur sa position GPS à 5 mètres près, nous avons pu envoyer les équipes au bon endroit", se rappelle Samuel Stipulante. "Je me souviens aussi de ce garçon de 16 ans qui était tombé en arrêt cardiorespiratoire en faisant du vélo tout-terrain", ajoute Jean-Michel Grégoire. "Les services de secours ont pu le localiser d'emblée et très précisément au milieu des bois".

L'application a également fait ses preuves pour localiser de manière extrêmement précise des touristes dans le centre de Liège. "Nous effectuons 200 interventions par jour, dont 70 à 80 % environ avec l'AML ou 112 BE."

Jean-Michel Grégoire
directeur de la centrale d'urgence 112 de la province du Luxembourg

"L'opérateur peut orienter les équipes en temps réel sur le terrain grâce à l'AVL et le smartphone de la victime."

3-2-1 et action !

Que se passe-t-il si un petit avion de tourisme et un hélicoptère entrent en collision au-dessus d'une entreprise pharmaceutique ? Afin d'être en mesure de réagir adéquatement face à ce scénario du pire, un exercice catastrophe de grande ampleur s'est tenu le 28 mars sur le site de GlaxoSmithKline à Wavre. Différents services de secours et de sécurité et l'armée belge ont pris part à l'exercice afin de mieux coordonner leurs interventions. De même, le système de monitoring du réseau radio ASTRID a été testé via Viewcor. La communication radio a parfaitement rempli son rôle lors de l'exercice et ceux qui disposaient de cartes SIM Blue Light Mobile ont pu bénéficier des communications prioritaires via leur GSM.

105

LE NOUVEAU SERVEUR CENTRAL DE LOCALISATION

Paré pour le futur et les appareils mobiles

Depuis 2011, le Central Location Server (CLS) d'ASTRID permet de recueillir et de centraliser de manière sécurisée les positions des équipements radio. Un serveur qui a fait l'objet d'améliorations en mars 2019. Quelles sont ces modifications et quels en sont les avantages ? Eric Van Wettere et Agnès Sitchi, ingénieurs de l'équipe Radio Networks Coverage & Performance chez ASTRID, nous font entrer dans les coulisses.

Agnès Sitchi,
ingénieur de l'équipe Radio Networks Coverage & Performance

"Le CLS reçoit les positions des terminaux radio TETRA et les transmet aux applications autorisées."

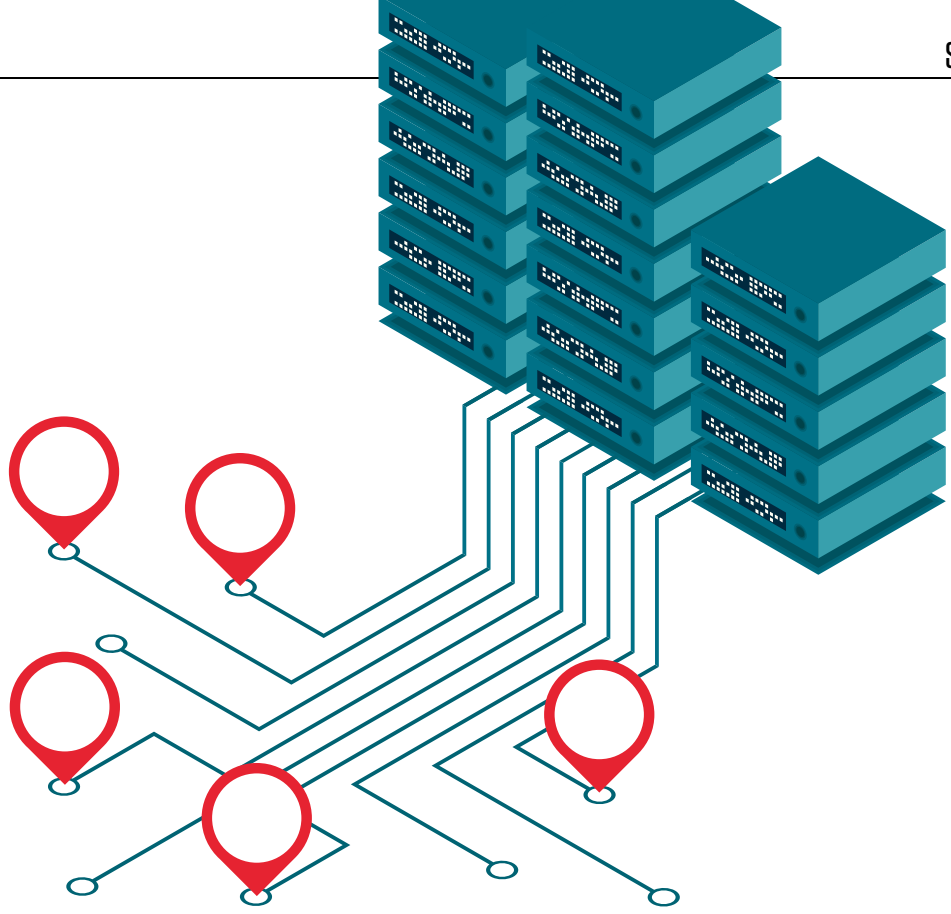
Le CLS : outil de déploiement des troupes

Le CLS est une plateforme de localisation qui fait office de passerelle. "Le CLS reçoit les positions des terminaux radio TETRA et les transmet aux applications autorisées", explique Agnès Sitchi. "Les centres de dispatching de la police, des services d'urgence ou encore de la Douane peuvent ainsi suivre leurs équipes en temps réel sur une carte grâce aux positions envoyées par leurs radios", précise Eric Van Wettere. Un aspect essentiel pour permettre au dispatcheur de savoir où et comment déployer les effectifs.

L'évolution vers le mobile

"Les utilisateurs nous ont fait part de nouveaux besoins auxquels l'ancien CLS ne pouvait pas répondre", poursuit Agnès Sitchi. "À savoir la réception des positions des appareils connectés aux réseaux mobiles, notamment des GSM et des traceurs GPS installés dans les véhicules." ASTRID a donc demandé à la société spécialisée Portalify de développer et d'installer de nouvelles applications sur le serveur en mars 2019.

Résultat : le CLS possède désormais une architecture évolutive. De



quoi se préparer au *mobile data*. "La localisation des téléphones mobiles est techniquement possible, mais il ne s'agit pas encore d'un service en soi", nuance Eric Van Wettere. "Le renouvellement du CLS ne représente que la première étape. Nous avons encore du travail à faire avec, notamment, la définition d'un nouveau protocole de communication entre les applications concernées."

"Le nouveau CLS assure toujours la localisation des radios TETRA, bien sûr. Il offre de meilleures fonctionnalités en termes de rapidité de configuration des utilisateurs et de reporting", poursuit-il.

Une mise à jour complexe, mais fructueuse

Une telle migration nécessite des mois de préparation et des travaux compliqués. "Nous avons dû migrer tous les utilisateurs configurés sur l'ancien CLS vers la nouvelle technologie", se souvient Agnès Sitchi. "Nous saluons au passage le travail effectué à ce niveau par notre collègue Kurt Van Geyte de l'ASTRID Service Centre". Lors d'une telle migration, la continuité du service doit en outre être assurée au maximum pour tous les utilisateurs du CLS. "Une interruption était toutefois nécessaire pour basculer vers les nouveaux services et les nouvelles applications. Une opération que nous avons effectuée en période creuse, à 4 heures du matin, afin d'en minimiser l'impact. Une opération réussie, vu le contexte du projet", conclut Eric Van Wettere.

Eric Van Wettere,
Head Radio Networks
Coverage & Performance

"Le nouveau CLS offre de meilleures fonctionnalités en termes de rapidité de configuration des utilisateurs et de reporting."

ANNONCE PUBLICITAIRE

NEW
Nos solutions Bodycam

Securitas, le partenaire de toutes vos solutions intégrées de sécurité et de communication critique.

- Une solution complète : radios portables, mobiles, bodycam, accessoires, couverture radio-indoor
- Solutions ICT
- Contrôle d'accès
- Vidéo-surveillance
- Services et maintenance (24/7)

N.V. Securitas S.A Vergunning FOD BiZa 16.1055.04 Autorisation SPF Intérieur

MOTOROLA SOLUTIONS
PLATINUM RESELLER

Plus d'infos ?
wirelesspresales@securitas.be - www.securitas.be

SECURITAS

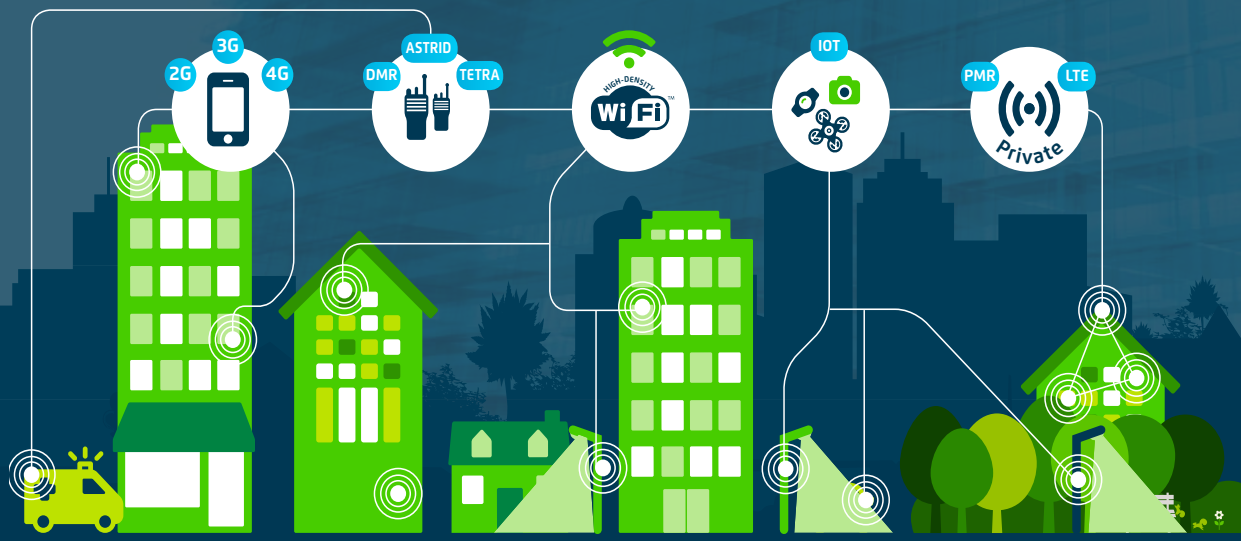
ANNONCE PUBLICITAIRE

NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**
  Extensions In-building Réseaux Opérateurs Mobiles
- **ASTRID IN-BUILDING**
  Extensions In-building Réseau "ASTRID"
- **RÉSEAUX RADIO PRIVÉS**
  Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, etc.

INTÉGRATIONS & INSTALLATIONS RAPPORTS DE COUVERTURE
CONSULTATIONS INGÉNIERIE MAINTENANCE & SUPERVISION



NGIS
BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem
02 892 81 21 | contact@ngis.be
www.NGIS.be

2018 en chiffres

+13.000.000 min.
de communications radio

En 2018, le réseau radio ASTRID a traité plus de 13 millions de minutes de communication, soit une hausse du trafic radio quotidien moyen de 8,8 % par rapport à 2017.

13.091.654 min.
de communications de groupe
vs.
120.565 min.
de communications individuelles

La majeure partie des communications sur le réseau ASTRID sont des communications de groupe. Le recul des appels individuels est lié à un changement de comportement positif des utilisateurs de radios, ce qui prévient les risques de saturation.

77.355
terminaux

Au cours des 20 ans d'existence d'ASTRID, la capacité du réseau a été régulièrement renforcée. À l'origine, les systèmes ASTRID étaient prévus pour 40.000 utilisateurs. Fin 2018, ce nombre avait pratiquement doublé.

3.067.976
messages paging

Au cours de 2018, 3.067.976 messages paging ont été envoyés, dont 68 % par http-to-page et 32 % par SDS-to-page. En moyenne, cela revient à 8.405 messages d'alerte envoyés quotidiennement aux pompiers et aux services de secours.

91% priorité

Les services publics (utilisateurs de catégorie 1 avec accès prioritaire) constituent 91% du parc de terminaux des usagers.

99,99% disponibilité

En 2018, le réseau radio a affiché une disponibilité moyenne de 99,99 %.

1,35 milliard
de messages courts (SDS)

Par rapport à 2017, le nombre de messages courts envoyés a grimpé de 20,4 %, une progression qui s'explique par la croissance du nombre d'utilisateurs d'AVL/APL.

5.275
mises à jour de configuration

ASTRID effectue toujours les mises à jour de configuration en concertation avec les utilisateurs et en tenant compte des contingences opérationnelles du moment.

Jouez toutes vos cartes avec le CAD et GeoPortal !

Depuis 2006, ASTRID collabore avec l'IGN pour développer la carte du CAD. Mais les cartes des autres fournisseurs commerciaux combinées à l'arrivée de GeoPortal remettent en question son utilité. Qu'en est-il de toutes ces solutions ? ASTRID fait le point avec Thomas Löser et Pierre Stévens, ingénieurs CAD chez ASTRID.

Grâce à notre collaboration avec l'IGN, la carte CAD conserve les données opérationnelles des services d'urgence lors des mises à jour des données. Des données qui proviennent toujours de TomTom, notre ancien fournisseur, mais aussi du réseau d'informations de l'IGN, notamment via les communes, et des régions", explique Thomas Löser. Et ce n'est pas tout : "les CIC peuvent aussi transmettre leurs demandes de modifications à l'IGN via une procédure convenue avec les disciplines", ajoute Pierre Stévens.

La carte est actuellement mise à jour trois fois par an. Un chiffre voué à évoluer. Outre certaines modifications prioritaires, une procédure d'urgence existe également pour déployer des corrections en une à deux semaines pour des cas exceptionnels. "Ce fut notamment le cas lors de la modification de plans de circulation dans certaines communes ou de l'ouverture d'une autoroute", illustre Thomas Löser.

En 2019, les labels des rues, assez disparates, seront également uniformisés et optimisés.

Le CAD : un véritable atout pour les CIC

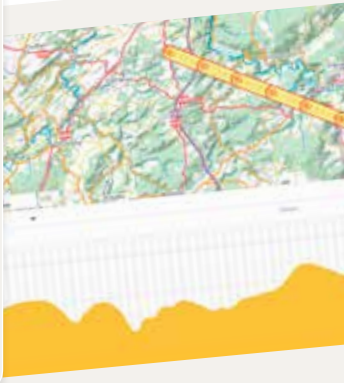
Qu'en est-il de la fiabilité de la carte du CAD ? "Aucune carte n'est pertinente à 100 % : la réalité change toujours plus vite", déplore Pierre Stévens. La spécificité de la carte du CAD pour les dispatchings provinciaux ? La possibilité de programmer des instructions et des plans d'interventions. "La carte CAD comporte des règles de mises à jour spécifiques convenues avec les utilisateurs. Par exemple : nous conservons l'historique, comme les anciens noms de rue ou de commune, imposons un dédoublement des rues le long des provinces et intégrons des types de vitesses sur les segments de route sur la base des demandes des centres de →

Pierre Stévens,
ingénieur CAD

"La carte du CAD donne la possibilité de programmer des instructions et des plans d'interventions."

PHOTOS AÉRIENNES

INFOS TRAFIC



TOPOGRAPHIE

Thomas Löser,
ingénieur CAD

"Nous visons à faire de GeoPortal un outil de données en temps réel et de collaboration multidisciplinaire."

→ secours et du ministère de l'Intérieur. Un aspect très important pour identifier la zone de police ou de secours adéquate, calculer les trajets et ne pas perdre des minutes cruciales."

GeoPortal : un outil de collaboration multidisciplinaire

GeoPortal intègre des cartes de plusieurs partenaires externes: la Région wallonne, la Région de Bruxelles-Capitale, Fluvius, Fluxys, la STIB, le TEC… "Sa vocation? Offrir une connexion en temps réel chez le fournisseur de données pour bénéficier d'emblée des dernières mises à jour. Celles-ci ont d'ailleurs lieu plusieurs fois par jour", précise Thomas Löser.

"Nous visons à faire de GeoPortal un outil de données en temps réel et de collaboration multidisciplinaire". Outre les données fournies par les cartographes, les services d'urgence peuvent en effet réaliser eux-mêmes des dessins et les partager en quelques clics avec d'autres services d'urgence. GeoPortal permet ainsi de combiner plusieurs sources de données pour les comparer et les analyser et tendre ainsi le plus possible vers la réalité.

Des données en temps réel !

Outre les 70 cartes à disposition, GeoPortal intègre de plus en plus de données en temps réel, comme les infos trafic, la position des équipes de toute la Belgique ou encore les données de l'IRM: le sens et la force du vent, les précipitations, les prévisions… "Et ce n'est pas fini: nous sommes en train d'analyser les possibilités d'intégrer d'autres données, comme la position des trains", ajoute Thomas Löser.

GeoPortal et le CAD : deux outils distincts et complémentaires

Combiner GeoPortal et le CAD ? Très complexe : les technologies de dispatching permettent d'afficher la position des équipes, mais pas encore les autres données en temps réel ! "La carte du CAD se dote en outre d'une fonction bien précise : une prise d'appel et une localisation efficaces pour identifier les moyens les plus proches et les plus rapides", explique Thomas Löser. "En intégrant d'autres données, la carte deviendrait impossible à maintenir ! Nous espérons naturellement qu'un jour, ces deux technologies pourront être intégrées l'une dans l'autre".

Répondre aux besoins des utilisateurs

GeoPortal doit en outre rester accessible à tous ses utilisateurs et répondre à leurs besoins. Les centres d'appels d'urgence l'emploient certes pour bénéficier de compléments d'information ainsi que d'une vue d'ensemble des opérations et des équipes de toutes les provinces. Mais d'autres utilisateurs en font usage, comme les services d'incendie ou la protection civile. "GeoPortal fait office d'outil de supervision et de collaboration pour les équipes sur le terrain, comme lors du sommet de l'OTAN et le sommet Europe-Asie", illustre Thomas Löser. "Nous avons notamment réalisé un test pour la gestion des feux de forêt", ajoute Pierre Stévens. "Nous restons donc continuellement à l'écoute des utilisateurs et de leurs besoins pour améliorer GeoPortal. Qui mieux qu'eux pour nous en faire part ?".

GeoPortal

plus de 70 cartes à disposition :

- topographie ;
- photos aériennes ;
- OpenStreetMap ;
- les régions ;
- les sites classés ;
- les campings ;
- les aéroports ;
- Google Street View ;
- les pipelines ;
- les transports en commun ;
- les infos trafic ;
- les données météorologiques ;
- …

ADVERTENTIE

SWISSPHONE

Prêt pour les exigences d'aujourd'hui et de demain

RES.Q: Alerte hybride d'avenir

- Alerte hybride : service paging ASTRID combiné aux réseaux cellulaires comme canal séparé
- Acquit de réception (ACK) : fonctionnalité via le service Blue Light Mobile ASTRID
- Nouveau RES.Q L avec localisation intérieure iBeacon et touche d'appel d'urgence
- Prêt pour l'alerte IDEA™ encryptée sur le réseau paging ASTRID

Conçus et validés pour le réseau ASTRID.

www.swissphone.com

Communication policière transfrontalière

Depuis peu, 500 radios belges et 500 radios néerlandaises ont été reprogrammées de manière à pouvoir être utilisées de part et d'autre de la frontière. C'est ce que l'on appelle le 'semi-roaming' : la communication est possible parce que les radios néerlandaises ont été programmées dans le réseau ASTRID et les radios belges, dans le réseau C2000. Plusieurs groupes de communication belgo-néerlandais leur permettent de communiquer entre elles et avec les centres de dispatching des deux côtés de la frontière. Outre une sécurité accrue pour les agents qui opèrent de l'autre côté de la frontière, par exemple durant une prise en chasse, cela augmente les possibilités d'intervenir directement. Elles seront également très utiles dans le cas d'actions communes ou d'événements transfrontaliers. Les 500 radios belges sont réparties entre les services de police fédéraux opérant au-delà de la frontière et les zones de police locale frontalières des Pays-Bas. Les polices néerlandaise et belge ont opté pour cette collaboration par semi-roaming en attendant une solution plus structurelle.

Cryptage du paging : essais grandeur nature à Liège

Le cryptage de messages paging rendant toute interception impossible est pratiquement prêt à être lancé. La nouvelle fonction sera tout d'abord encore testée de manière approfondie. La décision de la province de Liège d'équiper toutes les zones de secours de nouveaux pagers du type TPL Birdy 3G – pour un total de quelque 1.150 unités – constitue, pour ASTRID, l'occasion idéale de procéder à des essais pratiques à grande échelle, en collaboration avec le fournisseur. Le cryptage pourra ensuite être mis à la disposition de tous les utilisateurs de paging, probablement au deuxième semestre 2019. Les modèles de pagers les plus récents sont compatibles. Il suffit, à cet effet, que votre fournisseur active le cryptage sur les pagers, après quoi ASTRID l'activera pour ces pagers sur ses serveurs centraux.

i

Plus d'infos ? N'hésitez pas à contacter votre conseiller ASTRID

Agenda

26/11/2019, Tervuren

Fireforum Awards

Fireforum décerne pour la cinquième fois les Fireforum Awards qui récompensent les meilleurs projets en matière de protection incendie des personnes et des biens. Les candidatures sont attendues pour le 30 septembre via le site internet.

www.fireforum.be

18-19/10/2019, Ranst

Congrès des pompiers

Congrès annuel de la Brandweervereniging Vlaanderen (BVV)

www.brandweervlaanderen.be

Un job chez ASTRID ?

Veiller en coulisses à ce que les services de secours et de sécurité puissent accomplir leurs missions sur le terrain : c'est ce que fait ASTRID. Vous êtes un champion de l'informatique et des télécoms ? Jetez donc un coup d'œil sur les offres d'emploi sur nos sites Internet. Peut-être avons-nous le poste qui vous conviendra.

i

www.astrid.be > offres d'emploi

COLOPHON

Switch est le magazine trimestriel de la s.a. A.S.T.R.I.D. pour les services de secours et de sécurité en Belgique. Pour un abonnement gratuit, des infos complémentaires ou toute réaction, vous pouvez vous adresser à la rédaction par mail : switch@astrid.be ou par courrier : ASTRID, Service Communication, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles, T 02 500 67 89, www.astrid.be

Editeur responsable : Daniël Haché, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles Coordination : Michaël Sterckx
Tirage de 10.500 exemplaires Rédaction et réalisation : Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be
Photographie : Dries Luyten, BelgaImage et Getty.

ANNONCE PUBLICITAIRE

UNI-QUE

ABIOM

Abiom est sélectionné comme fournisseur dans les 8 lots du contrat cadre ASTRID.

Abiom vous offre des produits et solutions UNIQUES et UNIFORMES

- 1 fournisseur pour tous les lots
- 1 point de contact
- 1 centre de réparation certifié central
- 1 adresse, aussi pour les montages
- 1 ligne d'accessoires compatibles avec toute la gamme de radios ASTRID
- 1 plate-forme centrale de programmation
- 1 interface utilisateur identique pour toute la gamme de radios ASTRID
- 1 gamme de pagers
- 1 partenaire pour des solutions sur mesure

Abiom et Sepura no.1 dans la communication mission-critique dans le Benelux ! Avec plus de 60.000 radios en service au sein des services de secours et de sécurité, nous pouvons vous offrir une vaste gamme de produits et services. Nous sommes heureux de réaliser des solutions sur mesure et des solutions spéciales pour vous. Votre question est notre défi, avec nous le client est au no.1!

Consultez **www.abiom.be** pour de plus amples informations.

Incomm the connection company · PHONAK · TPL Systemes de communications · sepura a Hytera company

Eddy Quensier
Directeur Opérationnel des services de secours de la Croix-Rouge francophone

"Toute la Croix-Rouge de Belgique est equipée de radios et de pagers d'ASTRID."

Quatorze départs 112 en Wallonie, le transport médico-sanitaire, les équipes sur le terrain… L'ensemble des équipes de la Croix-Rouge de Belgique sont équipées de radios et de pagers d'ASTRID. "Il en va de même lors de collaborations en situation d'exception. Et ce, tant sur les plans médicaux que préventifs", précise Eddy Quensier, directeur opérationnel des services de secours de la Croix-Rouge francophone.

À la clé ? Un gain d'efficacité lors des déplacements, des communications plus rapides et un échange d'informations plus pertinentes.

Lisez l'interview complète sur www.astrid.be ou via le code QR