Switch

03-2018 | #33

www.astrid.be | Magazine d'ASTRID pour les services de secours et de sécurité

CAR CRASH RECOVERY VIA LA PLAQUE D'IMMATRICULATION

'Désincarcérer les victimes en toute sécurité'

Le SPF Santé publique investit dans les données mobiles

En image : le renouvellement du réseau radio

Bienvenue aux **ASTRID User Days 2018 !**

astrid

Trimestriel, mars 2018, ER: Daniël Haché, Blvd du Régent 54, 1000 Bruxelles, Afgiftekantoor Gent X, P307217

ANNONCE PUBLICITAIRE

TranzCom

Airbus Military, Astrium and Cassidian are now Airbus Defence and Space

AIRBUS DEFENCE & SPACE

*Nous sommes très heureux de vous offrir nos produits et services sous le nom **TranzCom SA** (anciennement AEG TranzCom SA) suite à l'intégration de notre société au sein du groupe VINCI Energies, dont nous faisons partie depuis le 1er juillet 2015.*

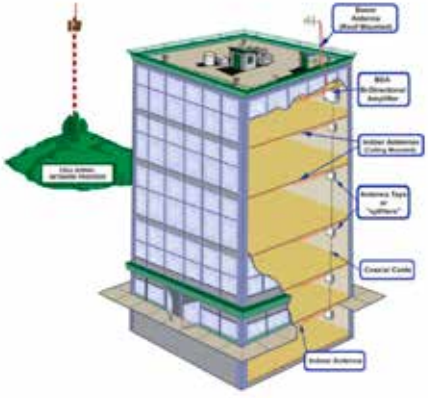
Les radios portables, mobiles et ATEX de AIRBUS Defence and Space :
une gamme de produits innovants offrant des fonctionnalités et des interfaces identiques !

TH9

THR9 Ex

TH1n Pocket-size

THR880i



ASTRID Indoor coverage

TMR880i

Accessories

TranzCom S.A. Quai de Biestebroeck 300 1070 Bruxelles info@tranzcom.com www.tranzcom.com tel 02/529.62.11

‘LES LISTES DE VICTIMES SUR PAPIER BIENTÔT RELÉGUÉES AUX OUBLIETTES’

Commande de 500 cartes Blue Light Mobile par le SPF Santé publique
Interview de Marcel Van der Auwera

> P. 22

Marc De Buyser,
directeur général

Innover massivement

Les technologies évoluent aujourd'hui à une vitesse sans précédent. ASTRID surfe sur ces vagues d'innovations en déployant continuellement des applications et services nouveaux. Ce numéro de SWITCH vous présente notamment le Car Crash Recovery via DIV – une application permettant aux pompiers de consulter toutes les informations de sécurité possibles d'un véhicule sur la base de la plaque d'immatriculation : l'emplacement des airbags, des batteries, s'il s'agit d'une propulsion alternative, etc. Un gain significatif sur le terrain tant en termes de sécurité que de rapidité.

Vous découvrirez également dans ce magazine comment le SPF Santé publique désire numériser les listes de victimes lors de catastrophes et, dans la foulée, également l'enregistrement de patients dans les ambulances 112. À cet effet, le SPF équipe 500 tablettes d'une carte SIM Blue Light Mobile en vue de leur usage quotidien dans les ambulances. Blue Light Mobile se généralise dans un nombre croissant d'organisations, d'autant que les abonnements Prior donnent à un groupe limité d'utilisateurs la priorité absolue lors d'incidents majeurs. Nous continuons entre-temps à investir dans nos autres systèmes : la vaste mise à niveau des dispatchings provinciaux est au programme de cette année et nous passons également à la grande étape suivante de la mise à jour technologique de notre réseau radio avec le renouvellement de plus de 500 antennes-relais. Comme toujours, l'excellente collaboration avec les utilisateurs revêt à cet égard une valeur inestimable. Soyez-en remerciés !

> 'L'excellente collaboration avec les utilisateurs revêt une valeur inestimable'

Bonne lecture

DANS CE NUMÉRO

06 *Car Crash Recovery*

SUR LE TERRAIN

06 *Car Crash Recovery via DIV* au service d'incendie de Saint-Vith : 'Désincarcérer les victimes en toute sécurité'

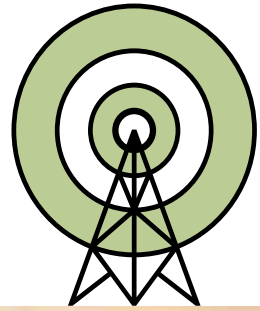
EVENT

13 ASTRID User Days 2018 : Bloquez les 3 et 4 octobre !

SERVICE

14 Faites la connaissance de votre conseiller ASTRID

13 ASTRID User Days



32 En chiffres

22 Tablettes pour les ambulances 112

16 Bienvenue sur le nouveau site Internet ASTRID

TRAVAUX EN COURS

20 En image : ASTRID renouvelle le réseau radio

VISION

22 Le SPF Santé publique investit dans les données mobiles : 'Numériser l'identification de victimes'

EXPERT

28 Simplification du mode fall-back

MAIS AUSSI

12 **Brèves**
18 **Perspective**
La tempête à l'origine de pics du trafic radio
32 **En images**
2017 en chiffres
34 **Brèves**

D'autres actualités ASTRID ?
Surfez sur www.astrid.be pour un abonnement à SWITCH ou l'e-zine

Suivez ASTRID via
twitter.com/ASTRIDtelecom
linkedin.com/company/ASTRID

Une réaction ou un récit pour SWITCH ?
Envoyez un e-mail à switch@astrid.be

- La zone de secours DG (Liège 6) a testé la nouvelle application *Car Crash Recovery via DIV* dans le cas d'accidents impliquant des véhicules.

- Sur la base de la plaque d'immatriculation, l'application donne des informations sur l'emplacement de composants dangereux tels que les airbags, les batteries, etc.

- De la sorte, les victimes peuvent être désincarcérées dans des conditions de sécurité optimales.

Les services de secours bravent chaque jour les dangers pour venir en aide aux citoyens. Des dangers qui peuvent surgir de partout, même de nos propres véhicules. La nouvelle solution *Car Crash Recovery* et la liaison avec la DIV permet d'assurer la sécurité de tous. La zone de secours DG (Liège n°6) a fait le test.

DES DÉSINCARCÉRATIONS RAPIDES ET SÛRES AVEC *CAR CRASH RECOVERY VIA DIV*

'Toutes les informations en un tournemain'

→

'Nous ne reviendrions pour rien au monde en arrière'

Luc Peters,
caporal à Saint-Vith
(zone de secours DG)

Désincarcérer une victime nécessite de sectionner le véhicule à des points stratégiques. Mais les distinguer après un accident relève parfois de l'exploit… Grâce à l'application *Car Crash Recovery*, les pompiers savent heureusement où se trouvent tous les composants à éviter pour couper au bon endroit. Et, avec ASTRID, c'est encore plus simple et sûr.

Toutes les informations sous la main

Concrètement, l'application *Car Crash Recovery* présente sur une tablette une illustration du véhicule sélectionné de haut et sur le côté. Les pompiers peuvent dès lors enlever des éléments, comme le toit ou les portes, selon le schéma. Ils identifient ainsi d'emblée tous les composants à éviter. 'Mais il n'est pas toujours simple de reconnaître le modèle d'un véhicule après un accident important', explique Luc Peters, caporal à Saint-Vith. ASTRID s'est donc penché sur la question.

Aucune erreur possible

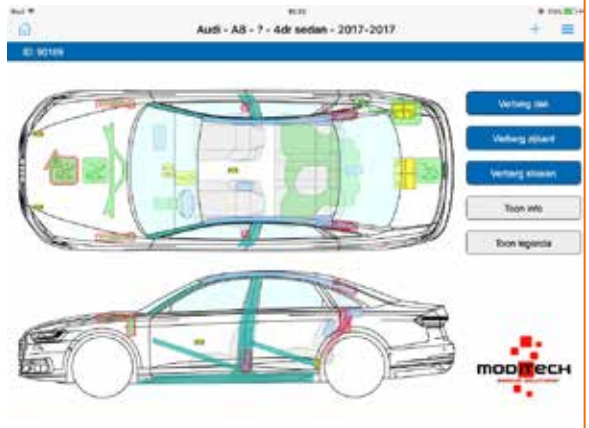
'Les services de secours peuvent sélectionner manuellement la marque, le modèle et l'année de construction du véhicule dans *Car Crash Recovery*, mais ASTRID a trouvé une idée encore plus simple', ajoute Steve Vancompernolle, Field Application Engineer chez ASTRID. 'Nous avons établi une liaison avec la DIV. Il suffit donc aux pompiers de saisir la plaque d'immatriculation pour obtenir le bon schéma.' De quoi sectionner la voiture en toute sécurité et efficacité, et ce, pour pratiquement toutes les marques et même certaines plaques étrangères, comme les immatriculations des Pays-Bas, du Royaume-Uni et des pays scandinaves. 'Une réelle plus-value pour les services proches des frontières.'

Fini le danger, bonjour la rapidité

C'est d'autant plus important que les modèles changent continuellement. 'Nous ne sommes pas tous amateurs d'automobiles', souligne Luc Peters. 'Et quand bien même, les batteries, les airbags, les renforts… changent d'une année à l'autre.' Autant d'équipements qui peuvent représenter un risque pour les victimes, mais aussi pour les pompiers, les policiers, les ambulanciers… 'Aujourd'hui, nous pouvons heureusement garantir la sécurité de tout un chacun.'

Les services de secours utilisaient autrefois des solutions peu optimales. 'Comme des →

En cliquant sur des composants, l'utilisateur peut demander des informations pour les désactiver.



Crash Recovery System fait le tour du monde

Aujourd'hui, les voitures, camionnettes, bus et camions sont équipés de toutes sortes de systèmes de sécurité et technologies modernes. Ce qui rend la désincarcération de personnes coincées dans un véhicule, après un accident, toujours plus complexe pour les services de secours. La banque de données de la société néerlandaise Moditech Rescue Solutions, baptisée *Crash Recovery System*, contient, par marque, modèle et année de construction, des informations sur l'emplacement de tels composants et la manière de les désactiver.

Moditech a entamé le développement de la banque de données en 2003 en collaboration avec les services d'incendie néerlandais. 'À l'époque, il s'agissait essentiellement de l'emplacement des airbags,' déclare Angela Mooij, managing director. 'Entre-temps, toutes sortes de formes de renforts, fabriqués ou non dans de nouveaux matériaux comme le carbone, revêtent aussi une grande importance pour les équipes d'intervention, tout comme les informations sur la désactivation de véhicules à propulsion alternative.'

Images interactives

Le *Crash Recovery System* visualise les systèmes de sécurité par le biais d'images interactives : emplacement des airbags, cartouches de gaz, prétensionneurs, renforts, batteries, capteurs, réservoirs de carburant, etc. L'utilisateur peut masquer ou afficher des parties de la carrosserie afin d'avoir une bonne vue de la situation. En cliquant sur des composants, l'utilisateur peut demander des informations pour les désactiver. La banque de données contient l'ensemble des voitures de tourisme, camions et autobus ayant au moins un airbag, y compris tous les véhicules à propulsion alternative, et est mise à jour tous les mois.

Entre-temps, le *Crash Recovery System* est distribué dans le monde entier, des États-Unis en passant par Abou Dabi jusqu'en Australie. 'En Europe, il est utilisé notamment aux Pays-Bas, en Allemagne, au Royaume-Uni et dans les pays scandinaves. Une interrogation via l'immatriculation est entre-temps possible dans divers pays et donc aussi à présent en Belgique. En Allemagne, le CRS est en pleine expansion et aux Pays-Bas, 90 à 95 % des équipes d'intervention utilisent désormais notre banque de données.'

'La banque de données contient l'ensemble des voitures de tourisme, camions et autobus ayant au moins un airbag, et tous les véhicules à propulsion alternative'

Angela Mooij,
managing director Moditech Rescue Solutions

De quoi avez-vous besoin ?

- D'une licence *Crash Recovery System – édition RDW* : contactez Moditech via marketing@moditech.com
- D'un appareil mobile (ordinateur portable, tablette, etc.) équipé de la 3G ou 4G, avec un abonnement à Blue Light Mobile (profil F)
- D'un fichier d'audit permettant l'identification à la DIV : contactez steve.vancompernolle@astrid.be

'Il suffit d'acheter une licence Moditech et un abonnement Blue Light Mobile'

Steve Vancompernolle,
Field Application Engineer chez ASTRID

→ applications sur smartphone pour accéder aux plans des différents constructeurs. Mais imaginez devoir feuilleter 250 pages tandis qu'une personne est entre la vie et la mort… Nous avons désormais toutes les informations au même endroit, et ce, en un tournemain.'

Des véhicules de plus en plus complexes

Le chemin des pompiers est en outre semé d'autres embûches : 'Si c'est loin d'être un jeu d'enfant avec les voitures traditionnelles, les hybrides et les électriques sont encore plus complexes : des câbles passent à travers tout le véhicule.' Le danger ? Une électrocution à 400 volts ! Mais la solution ne s'arrête pas là : elle offre également un aperçu des équipements des camionnettes, des camions et des bus. 'C'est d'autant plus important pour nous que nous avons l'E40, l'E42 et la N62 à proximité, ce qui génère un trafic important de poids-lourds.'

Retour en arrière…

'Nous ne reviendrions pour rien au monde en arrière. Combien de fois ne nous est-il pas arrivé de nous tromper de modèle ? Ce fut notamment le cas d'une BMW X5, que nous avions confondue avec une X3.' Résultat ? Les pompiers sont tombés sur une mauvaise surprise : une batterie dans le coffre. Une véritable perte de temps. 'Et chaque minute compte dans ce genre de situation ! C'est pourquoi nous aimerions acheter 7 tablettes agrémentées de cette solution pour équiper chaque poste de la zone', ajoute Luc Peters.

'Nous avions déjà utilisé la licence *Car Crash Recovery* sans la liaison avec la DIV, mais il fallait mettre manuellement le logiciel régulièrement à jour. Aujourd'hui, nous avons la garantie de toujours avoir les informations les plus récentes grâce à l'update automatique', continue-t-il.

Pour consulter la base de données de la DIV via *Car Crash Recovery*, il suffit d'acheter une licence Moditech et un abonnement Blue Light Mobile. La tablette permet également aux sapeurs-pompiers d'accéder à toutes les autres applications nécessitant Internet, comme la banque de données des substances dangereuses (BIG), Picture Push et à l'avenir, GeoPortal.

La cerise sur le gâteau ? 'La version d'essai est gratuite !', se réjouit Steve Vancompernolle.

ANNONCE PUBLICITAIRE

Chaque appel manqué, c'est une occasion manquée, non ?

Disponibilité sur mesure

Avec un système de téléphonie intelligent, vous êtes joignable via un seul numéro, sur vos appareils fixe et mobile. Où et quand vous voulez.

Avec la synchronisation du fixe et du mobile, vous êtes déjà prêt pour demain.

Entreprendre dans le monde digital commence sur

proximus.be/pretpourdemain

proximus
Infiniment proche

Carte uniforme des incendies en milieu naturel récompensée

En décembre 2017, le projet de cartographie pour les incendies en milieu naturel a été primé aux Agoria e-Gov Awards. En collaboration avec ASTRID, l'Institut géographique national (IGN) a développé une application carte spécifiquement destinée à la lutte multidisciplinaire contre les incendies en milieu naturel et les incidents analogues. Les services de secours et de sécurité, le SPF Intérieur, la Défense et l'Agence de la Nature et des Forêts ont également prêté leur concours au projet, notamment en ajoutant à la carte des informations thématiques spécifiques telles que les voies d'accès, les points d'approvisionnement en eau, les barrières, etc. Dans un premier temps, cela n'a été fait que pour la réserve naturelle de Kalmthout en région anversoise où l'application a été testée avec succès l'été dernier.

L'IGN a spécialement développé pour le projet la Wildfire-Index-Grid qui divise la Belgique en cellules régulières afin de faciliter la communication sur les positions exactes. ASTRID a mis l'application carte à disposition en ligne via un viewer basé sur GeoPortal, le portail cartographique d'ASTRID pour les services de secours et de sécurité. L'application se trouve actuellement encore en phase de test mais devrait être déployée à l'échelle nationale dans le futur. Elle peut également être utile pour des incidents tels que des inondations et la gestion de crise de manière générale.

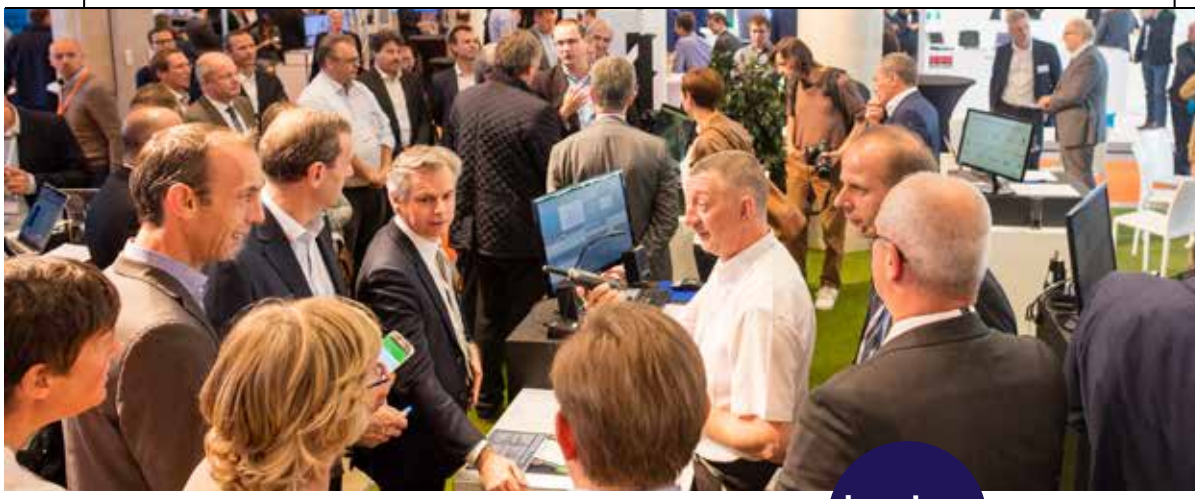
Les utilisateurs d'Iphones bientôt localisables

À l'avenir, les dispatchings provinciaux pourront également localiser automatiquement les utilisateurs d'iPhones qui composent le numéro d'urgence. À partir de la version iOS 11.3, le système d'exploitation des iPhones contiendra l'advanced mobile location : en cas d'appel à un numéro d'urgence, un SMS reprenant la localisation est automatiquement envoyé au dispatching. Google avait déjà devancé Apple en dotant son système d'exploitation Android de l'advanced mobile location. Les deux acteurs majeurs étant désormais engagés, les dispatchings pourront bientôt localiser la grande majorité des appels urgents passés par GSM. Une avancée considérable étant donné qu'aujourd'hui, près de 70 % des appels urgents proviennent d'un téléphone mobile.

i Pour en savoir plus sur la localisation des appelants ? Lisez l'article paru dans le SWITCH 32 page 26.

Nouveauté dans GeoPortal : canalisations de gaz et partage de projets

GeoPortal, le portail cartographique d'ASTRID, se renouvelle continuellement. Depuis une importante mise à jour effectuée à l'automne dernier, les utilisateurs des dispatchings peuvent créer et partager leurs propres projets. Thomas Löser : 'Par exemple, si la police souhaite organiser un service d'ordre ou qu'il faut préparer des plans en vue d'un événement d'envergure, les utilisateurs peuvent charger et ajouter leurs propres données sur l'une des cartes, ils peuvent dessiner ou apposer des annotations sur la carte et partager ensuite celle-ci avec des tiers en envoyant tout simplement l'URL.' Plusieurs nouveautés suivront encore à partir de mars : la carte des canalisations de gaz naturel d'Eandis sera notamment mise à la disposition des utilisateurs dans le portail. Courant 2018, les agents des centres de secours 112 qui utilisent CityGIS pourront disposer de GeoPortal. Les formations des collaborateurs ont débuté en décembre. Tous les centres d'appels urgents (100-101-112) de Belgique disposeront ainsi du même portail de cartes GeoPortal. Celui-là même qui offre les dernières versions disponibles des cartes.



Inscrivez-vous !

ASTRID User Days

Vous êtes cordialement invités aux ASTRID User Days les 3 et 4 octobre. Avec le plus grand salon jamais organisé, doublé d'un programme de séminaires très étoffé, cette 7ème édition sera à nouveau l'événement à ne manquer sous aucun prétexte pour les acteurs des services de secours et de sécurité. Les inscriptions sont ouvertes !

Découvrez les toutes dernières nouveautés

Avec plus de 3.500 m² de surface d'exposition et plus de 60 exposants provenant de toute l'Europe, les ASTRID User Days offrent une très large vitrine des applications dans les domaines des communications critiques, de la géolocalisation, du track & trace, de l'alerte, du dispatching, de la vidéo, des drones, etc.

Deux jours de séminaires et de démonstrations

Le mercredi matin, le ministre de la Sécurité et de l'Intérieur honorera de sa présence la plénière d'ouverture. Vous pourrez ensuite suivre, durant les deux jours du salon, un vaste programme de séminaires. De même, nos organisations partenaires, les fédérations et plates-formes d'utilisateurs du secteur des secours et de la sécurité profiteront de l'occasion pour animer des conférences et démonstrations. Le SPF Intérieur, la police et les pompiers, le Cercle of Police Leadership, la European Emergency Number Association (EENA) et le VIAS Institute notamment vous présenteront leurs projets d'innovation.

Rencontrez des collègues, des experts et des fournisseurs

Les ASTRID User Days sont le moment idéal pour un échange d'expériences avec des collègues et faire la connaissance des fournisseurs. Nous attendons quelque 2.000 visiteurs. ASTRID invite en outre tous les utilisateurs finaux et partenaires à venir célébrer ensemble son 20ème anniversaire.

Un emplacement de premier choix à Bruxelles

Cette année, nous choisissons un emplacement au cœur de la capitale, le Square Brussels Meeting Centre. Le hall se situe au Mont des Arts, à deux pas de la gare de Bruxelles-Central.

Inscription ?

- L'accès est gratuit pour tous les services publics et les utilisateurs d'ASTRID.
- Pour toutes autres personnes intéressées, l'entrée est fixée à 145,5 euros TVAC pour les deux jours.
- Restauration comprise dans les deux cas.
- Inscription en ligne obligatoire via **www.astrid.be/userdays**
- Gardez un œil sur notre compte Twitter pour les toutes dernières infos concernant le salon **twitter.com/astridtelecom**

ASTRID User Days
Mercredi 3 et jeudi 4 octobre 2018
(08h30- 17h00)
Bruxelles – Square Brussels Meeting Centre

Des questions ?
userdays@astrid.be
www.astriddays.be/userdays

Présentation : Vos conseillers ASTRID

Lorsque vous avez besoin de conseils, vous pouvez toujours compter sur votre conseiller ASTRID. Ils sont quatre en tout : deux par région linguistique. Curieux de savoir qui ils sont et ce qui les motive ? Découvrez-le ici.

Florent Deffense

'Outre mes fonctions de responsable de la gestion clients, je suis également conseiller pour les sapeurs-pompiers et les services de secours en Wallonie et à Bruxelles depuis 2007. Auparavant, j'ai travaillé au service Gestion civile des crises du SPF Affaires étrangères et à la direction Sécurité civile du SPF Intérieur. Comme tous nos conseillers, je connais donc bien le terrain. Nous pouvons ainsi assurer le lien entre les préoccupations opérationnelles des utilisateurs et les profils plutôt techniques chez ASTRID.'

'Sans être spécialistes, nous pouvons conseiller les utilisateurs sur les produits et services d'ASTRID, mais également sur les innovations, les technologies attendues ou les dossiers plus stratégiques en rapport avec ASTRID. Les utilisateurs peuvent également compter sur nous pour améliorer sans cesse la collaboration entre le terrain et ASTRID. Nous participons régulièrement aux débriefings d'exercices, aux cellules de sécurité, aux comités provinciaux ainsi qu'à la préparation de grands événements. Bref, nous pouvons contribuer de diverses manières à la gestion des télécommunications des services de secours et de sécurité. '

C 0496 59 57 59, florent.deffense@astrid.be

Olivier Peraux

'J'ai commencé à travailler chez ASTRID en 2002 ou j'ai pu acquérir une belle expérience en matière de support au service des Relations Externes et depuis 2011, j'assure la fonction de conseiller francophone essentiellement auprès des zones de police de Wallonie et de Bruxelles.'

'Ce qui me plaît dans ce job, c'est le contact humain. J'ai l'occasion de croiser énormément de personnalités très différentes et c'est très enrichissant. Par ailleurs, la communication joue un rôle primordial dans le fonctionnement des services de secours et de sécurité et j'apprécie d'être un maillon dans la chaîne de sécurité.'

'Je fais office de relais entre ASTRID et les utilisateurs et je m'efforce de donner un visage humain à des services hautement technologiques. Mon rôle consiste à informer les utilisateurs des solutions qu'ASTRID peut leur proposer mais je tiens également à leur rendre un service en matière d'offres, de facturation, de projets, etc. J'essaie d'être autant que possible proactif dans mes démarches et donc de ne pas attendre que l'utilisateur m'appelle.'

C 0496 59 57 11, olivier.peraux@astrid.be

Jo Bilcke

'Je suis conseiller chez ASTRID depuis 2001. Je m'occupe essentiellement des services d'incendie pour la région linguistique néerlandophone mais aussi, par exemple, de la Santé publique.'

'L'essentiel de notre travail consiste à aider les utilisateurs et à transmettre leurs besoins à ASTRID de sorte que les solutions techniques correspondent bien à leurs besoins opérationnels. C'est un job très varié : tantôt, je donne des conseils sur la couverture indoor d'un bâtiment scolaire, l'instant d'après, je me plonge dans le domaine du fleetmapping des radios.'

'J'ai longtemps été sapeur-pompier volontaire. Cela me permet de mieux comprendre les besoins des utilisateurs et de ne pas proposer des choses qui n'ont guère d'utilité dans leur métier. Pouvoir envoyer des messages de texte par radio, c'est sympa, mais en cas d'incendie, vous n'en avez que faire (*rires*).'

C 0496 59 57 04, jo.bilcke@astrid.be

Peter Leemans

'J'ai commencé comme conseiller ASTRID en 2004 après une carrière dans le secteur privé des TIC. Je suis conseiller néerlandophone pour les zones de police, mais aussi, par exemple, pour la Douane, la Défense et bien d'autres organisations comme les sociétés de gardiennage, les transports publics et les gestionnaires de réseaux de distribution d'énergie et d'eau.'

'Notre mission de conseil va bien au-delà des services ASTRID. Nous recevons souvent des questions à propos du coût total d'une solution où les applications de fournisseurs extérieurs sont également porteuses de valeur ajoutée. Nous devons donc être bien informés des produits disponibles sur le marché, de leur coût et de leur efficacité. C'est ainsi que nous pouvons apporter une sacrée plus-value à nos utilisateurs.'

'Ce que j'aime le plus dans ce job ? C'est de pouvoir travailler pour une organisation dont l'objet social est très particulier. Nous contribuons directement à la sécurité de chacun, celle des intervenants sur le terrain et celle des citoyens. C'est extrêmement gratifiant !'

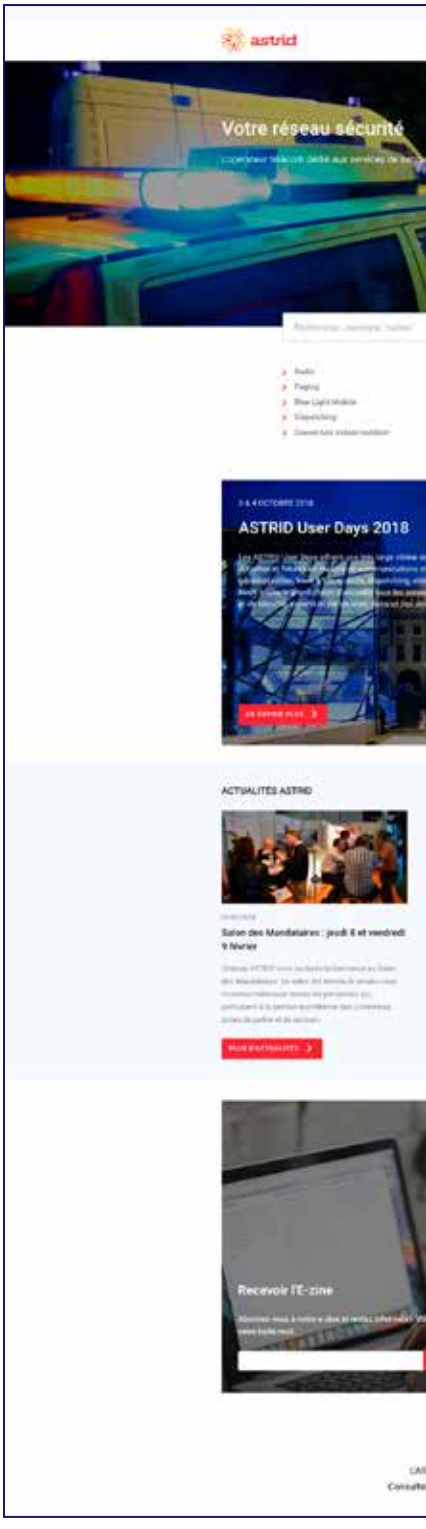
C 0496 59 57 79, peter.leemans@astrid.be

LE SITE INTERNET D'ASTRID RELOOKÉ

Actuel et convivial

Peut-être l'avez-vous déjà remarqué : le site Internet www.astrid.be a récemment subi une cure de jouvence. La navigation et la recherche sont désormais plus conviviales et différentes nouvelles pages s'y sont ajoutées.

i Surfez sur www.astrid.be

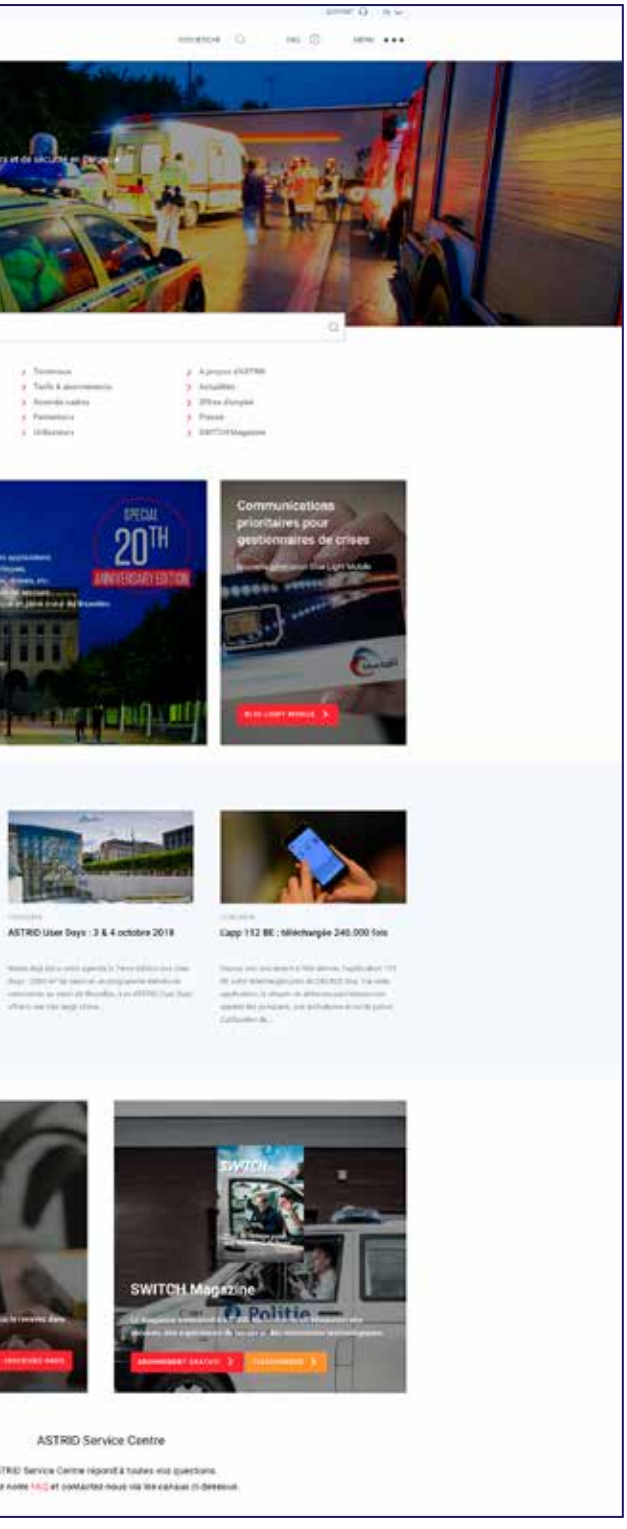


Page d'accueil

La page d'accueil frappe d'emblée par sa clarté, avec des liens directs vers les pages souvent visitées telles que Support et FAQ. Ces liens reviennent d'ailleurs sur chaque page. Vous trouvez en outre sur la page d'accueil notamment les actualités, un lien vers votre magazine SWITCH, des sujets fréquemment consultés tels que les abonnements & tarifs, et les coordonnées de l'ASTRID Service Centre.

Liste des membres du Comité des usagers

Le Comité Consultatif des Usagers (CCU) défend les intérêts des organisations qui utilisent le réseau ASTRID. La liste des membres se trouve sous la rubrique Utilisateurs.



Calendrier des formations

Les formations vous aident à tirer le meilleur parti des équipements et applications d'ASTRID. L'offre complète des formations est disponible sur le site Internet. Un calendrier pratique regroupe toutes les formations par mois, en indiquant le nombre de places encore disponibles.

Accords-cadres

ASTRID lance régulièrement un appel d'offres auprès des fournisseurs d'équipements terminaux validés. Nos spécialistes comparent ensuite les offres au niveau du prix, de la technologie, du service et des accessoires. ASTRID conclut ensuite un accord-cadre avec les fournisseurs dont les appareils sont jugés les meilleurs. Dans le courant du premier semestre 2018, ASTRID organise un nouvel accord-cadre pour les radios et les pagers.

Extranet (avril 2018)

L'Extranet d'ASTRID offre un service très étendu. Vous y trouvez toutes les informations utiles aux utilisateurs qui ne sont pas destinées au grand public. En fonction de votre profil, vous pouvez y retrouver les informations suivantes :

- Matériel didactique des formations ASTRID,
- actualisations des cartes pour les CIC,
- informations techniques au sujet de Blue Light Mobile,
- catalogue détaillé de produits et services.

Code orange
sur l'ensemble du pays

- La tempête du **18 janvier** a occasionné des dégâts, déracinant des arbres et arrachant des toitures sur son passage. Un seul accident mortel est à déplorer.

- Le numéro 1722 a reçu **plus de 30.000 appels.**

- Le trafic radio a atteint des sommets dans tout le pays, avec des **valeurs atypiques dans les provinces d'Anvers et de Limbourg,** où le trafic a été trois à quatre fois supérieur à celui d'un jour ordinaire.

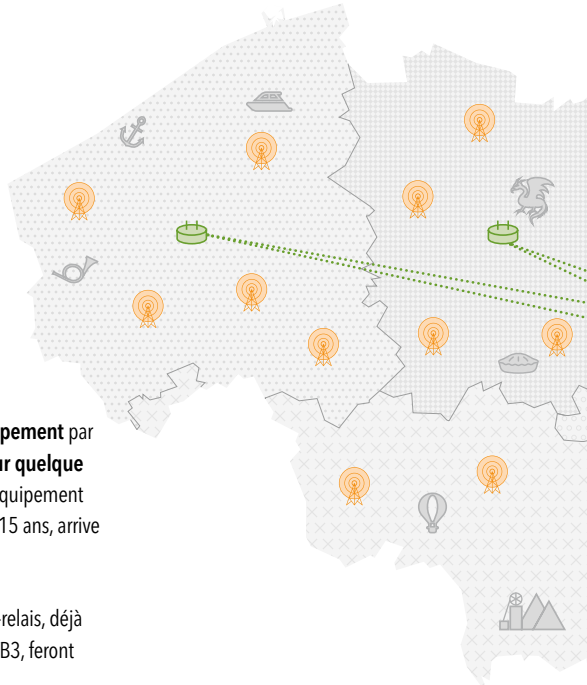
- En région anversoise surtout, cette situation a entraîné un **'queueing'** et donc, parfois, jusqu'à quelques secondes de délai d'attente lors de l'établissement de communications radio, notamment sur les antennes-relais de Brasschaat, Borgerhout, Herentals et Tongres. Une augmentation de la capacité, qui évitera les files d'attente dans le futur, était déjà prévue sur six des huit antennes-relais.

- **84 %** des communications ont été établies largement endéans la seconde.

- Toutes les antennes-relais du réseau ASTRID national sont **restées opérationnelles** durant la tempête.

Mid Life Update

ASTRID RENOUVELLE LE RÉSEAU RADIO



Phase 1

Terminée

Le cœur du réseau a été renouvelé : les 11 anciens nœuds provinciaux ont été remplacés par de nouveaux (type DXT3). Chaque nœud provincial est le cerveau du réseau radio dans une province.

Les avantages du DXT3 :
- Une transmission plus performante des radiocommunications,
- la capacité d'absorption d'un nombre de communications plus élevé,
- un encombrement quatre fois moins élevé,
- une consommation électrique inférieure,
- un entretien simplifié.

Les liaisons entre les provinces ont été converties à la **technologie IP.**

L'architecture a été simplifiée : deux commutateurs de transit règlent le trafic entre les provinces.

Un ***disaster recovery site*** capable de remplacer chacun des autres nœuds provinciaux a été **mis en place.**

Phase 2

En cours

Nous remplaçons l'équipement par un nouveau type (TB3) **sur quelque 600 antennes-relais.** L'équipement actuel, en service depuis 15 ans, arrive en fin de vie.

Une centaine d'antennes-relais, déjà dotées de l'équipement TB3, feront l'objet d'une **mise à jour.**

Les avantages de TB3 :
- une portée plus étendue grâce à une configuration d'antenne optimisée,
- une extension de la capacité grâce à une plus grande largeur de bande,
- une interface IP orientée vers le futur,
- une consommation électrique inférieure,
- de nouvelles fonctionnalités telles qu'un canal supplémentaire pour l'AVL,
- un diagnostic de pannes,
- un support garanti jusqu'à 2030.

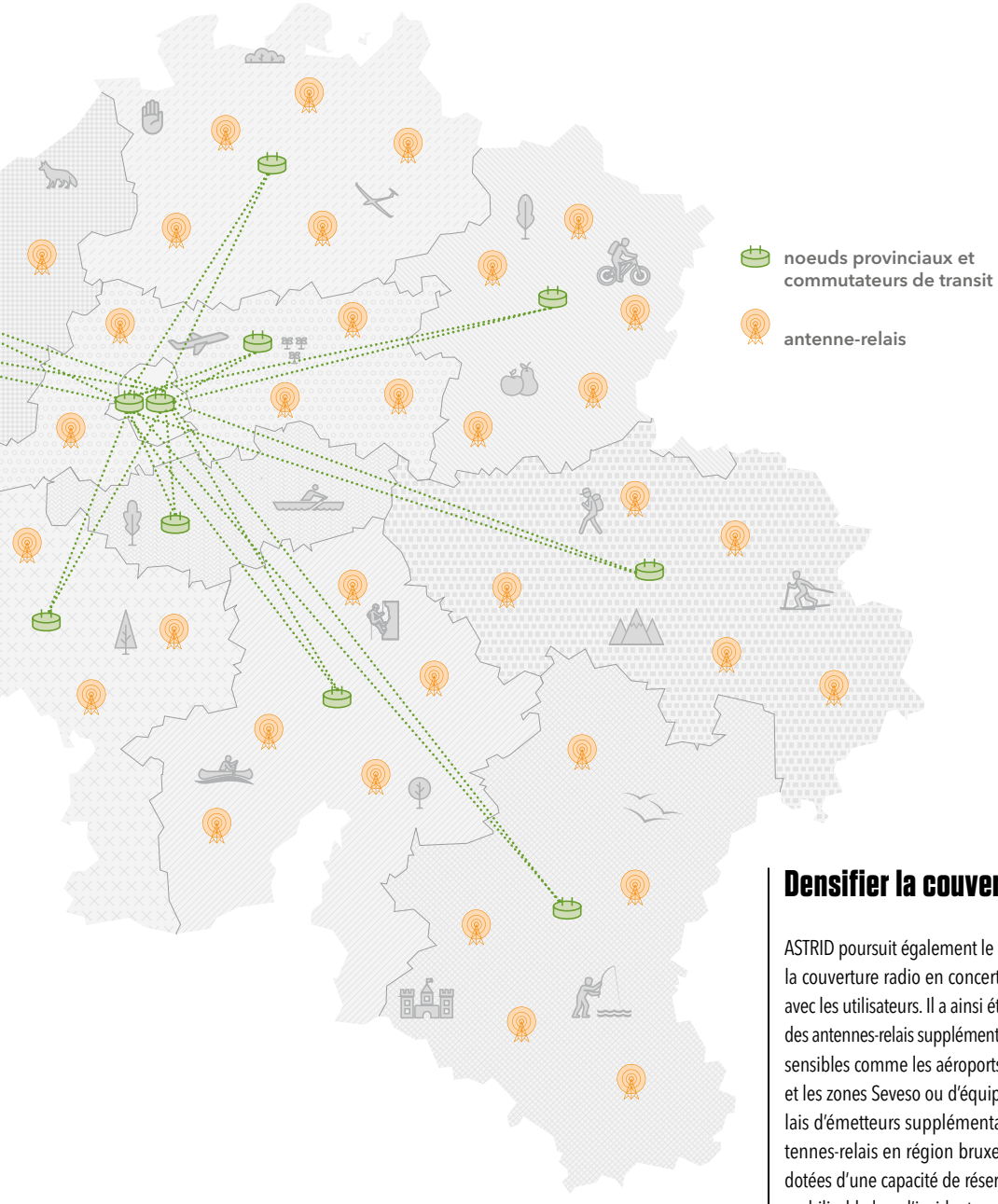
Conséquence : **la capacité augmente sensiblement** (+ 423 carriers = + 20 %)

Un **nouvel outil de monitoring** capable de suivre le trafic radio en temps réel.

Intégration de nouveaux terminaux de radio-dispatching (RCS9500).

Liaisons IP entre les antennes-relais et les nœuds provinciaux.

La 2ème phase durera **environ 2 ans.**



Densifier la couverture radio

ASTRID poursuit également le développement de la couverture radio en concertation permanente avec les utilisateurs. Il a ainsi été décidé d'installer des antennes-relais supplémentaires dans les zones sensibles comme les aéroports, les grandes villes et les zones Seveso ou d'équiper les antennes-relais d'émetteurs supplémentaires. Plusieurs antennes-relais en région bruxelloise ont déjà été dotées d'une capacité de réserve supplémentaire mobilisable lors d'incidents majeurs.

COMMANDE DE 500 CARTES BLUE LIGHT MOBILE PAR LE SPF SANTÉ PUBLIQUE

'Numériser l'identification de victimes'

Le SPF Santé publique équipe 500 tablettes de cartes SIM Blue Light Mobile, l'offre data mobile *high speed* d'ASTRID. 'Chaque ambulance 112 peut obtenir une tablette avec une carte SIM', déclare Marcel Van der Auwera, chef de service de l'Aide médicale urgente.

- Le SPF Santé publique numérise les listes de victimes après des incidents majeurs. Les victimes reçoivent un bracelet scannable comme identifiant unique.
- Via le système Ambureg, le SPF souhaite également numériser l'enregistrement dans les ambulances.
- Chaque ambulance 112 peut obtenir une tablette avec carte SIM Blue Light Mobile auprès du SPF Santé publique. Le SPF finance également les abonnements via le subside.

D'où vient la décision de commander des cartes Blue Light Mobile ?

Cette décision s'inscrit dans le prolongement d'un trajet d'amélioration au sein du SPF après les attentats de Zaventem et de Bruxelles. L'une de nos tâches consiste à dresser une liste des victimes. Dans la pratique, cela se fait encore souvent sur papier, avec tous les risques d'erreurs que cela suppose.'

'Déjà avant le 22 mars, nous examinions les possibilités d'améliorer ce processus. La France utilise le système Sinus. Afin de n'avoir pas à réinventer la roue, nous avons décidé dans un premier temps de reprendre ce système.'

Comment fonctionne le système français ?

'Très simplement : les victimes reçoivent un bracelet. Ce bracelet est scanné par une personne disposant d'un ordinateur portable et d'un scanner. Il transmet les données directement vers une base de données. Cela permet une totale traçabilité de chaque victime, depuis le premier poste de secours avancé jusqu'à l'hôpital, etc. Au fil du temps et des informations, on peut compléter les données du patient. À défaut de données, on a au moins très rapidement une idée précise du nombre de victimes.'

'Nous avions déjà fait l'acquisition de plusieurs routeurs avec carte Blue Light Mobile dans le but de tester le système et sa faisabilité en Belgique. Nous avons ainsi pu établir partout une zone d'accès sans fil, même en l'absence de connexion wifi dans les environs.'

Quid des 500 nouvelles cartes Blue Light Mobile ?

'En synergie avec la liste des victimes, nous voulons numériser l'enregistrement dans les ambulances. Cela se fait encore toujours sur papier, avec une liste en trois exemplaires : une copie est destinée à l'hôpital, une autre reste dans l'am- →

Marcel Van der Auwera, chef de service de l'Aide médicale urgente

→ bulance et la troisième est réservée au SPF à des fins statistiques. Nous voulons à présent régler ce processus de la même manière que la liste des victimes : le scan d'un bracelet comme identifiant unique auquel les données nécessaires peuvent être ajoutées.'

'Ce système Ambureg sera déployé le 1er avril. Les ambulances auront la primeur de son implémentation sur une base volontaire. Mais au 1er septembre, l'enregistrement numérique sera réglementé et deviendra ensuite obligatoire. Nous offrons à toutes les ambulances la possibilité d'obtenir gratuitement une tablette avec carte SIM Blue Light Mobile. Nous financerons l'abonnement Blue Light Mobile via le subside octroyé aux services ambulanciers. Ils devront souscrire eux-mêmes l'abonnement.'

'Les ambulances peuvent aussi utiliser leurs propres équipements si elles le souhaitent tant que les données nous sont fournies au format numérique et de façon sécurisée. Mais nous considérons que notre tablette avec carte Blue Light Mobile constitue une offre séduisante.'

'Le gros avantage d'une utilisation quotidienne du système est que nous pouvons alors appliquer de façon routinière les mêmes procédures que pour les listes de victimes en cas de crise. Lorsque celle-ci survient, seules tâches routinières sont facilement exécutées. Si les ambulanciers ont l'habitude de doter chaque nouveau patient d'un bracelet et de le scanner, ils le feront également en situation de crise.'

'Le principe *only once* figure au rang des priorités'

Marcel Van der Auwera,
chef de service de l'Aide médicale urgente

Pourquoi avoir choisi Blue Light Mobile ?
'Tout d'abord, Blue Light Mobile utilise les trois réseaux commerciaux en Belgique et la couverture est donc meilleure que celle d'un seul réseau. Pour nous, il est important de savoir que le système tourne sur des serveurs sécurisés et non sur des serveurs installés quelque part en Chine. La protection de la vie privée et le secret médical sont des éléments essentiels. Et le flux d'informations est également crypté.'

La sécurité et la protection de la vie privée ont joué un rôle déterminant dans le choix de Blue Light Mobile.

Vous utilisez des tablettes et non des ordinateurs portables comme dans le système Sinus français.

'Les Français ont subi la loi de l'avance modératrice. Lors de la mise sur pied de Sinus, l'ordinateur portable était ce qu'il y avait de plus mobile. Mais aujourd'hui, ce système est relativement compliqué. Vous n'avez que quelques ordinateurs portables avec, en outre, un scanner plutôt volumineux qu'il faut chaque fois amener jusqu'au site de la catastrophe. On ne peut pas installer un tel ordinateur portable avec scanner dans toutes les ambulances. Aujourd'hui, une tablette avec logiciel de scan intégré constitue une option nettement plus pratique et facile.'

'Entre-temps, nous avons décidé de ne pas reprendre Sinus mais de mettre sur pied notre propre système équivalent. Non pas que Sinus soit mauvais : lors des attentats de Paris, il s'est révélé parfaitement à la hauteur de tels scénarios catastrophes. Mais Sinus a été développé par la préfecture parisienne. Après les attentats de Paris, le gouvernement français a décidé de déployer le système parisien dans toute la France. Ce n'est qu'ensuite que l'on a songé à faire une mise à jour pouvant également être utilisée en Belgique. Sinus a été adapté à la France et l'on observe bel et bien, çà et là, des différences d'approche qui doivent également être intégrées dans le logiciel. De plus, tout doit également être traduit en néerlandais et en allemand.'

'Bref, il faudrait beaucoup trop de temps pour obtenir une version de Sinus qui soit aussi utilisable en Belgique. C'est pourquoi nous avons développé un système similaire qui sera intégré à la plate-forme de crise de la cellule de crise du gouvernement fédéral. Nous sommes très satisfaits de l'expérience tirée de Sinus et nous importerons certainement ces connaissances dans le nouveau projet.'

Les hôpitaux possèdent souvent leur propre système et les ambulances des services mobiles d'urgence et de réanimation (SMUR) et des équipes d'intervention paramédicales (PIT) ont aussi leur méthode d'identification. Sont-ils disposés à abandonner leurs systèmes pour Ambureg ?

'Nous misons sur la synergie. Nos bracelets sont en tout cas codés selon un standard reconnu à l'échelle internationale qui est compatible avec les dossiers médicaux électroniques. Le plus simple serait évidemment que les systèmes des hôpitaux soient conçus selon le même standard. Si tel ne devait pas être le cas et que l'hôpital conserve sa propre méthode d'identification, nous espérons en tout cas que nos bracelets seront scannés.'

'Le principe *only once* figure au rang des priorités mais n'est pas encore appliqué partout. Il arrive souvent qu'une ambulance, un SMUR et un PIT se présentent sur le site d'un incident et qu'ils ouvrent chacun leur dossier d'identification. Il serait évidemment plus efficace que ces données soient recueillies une seule fois et ensuite mises à la disposition de tous les acteurs concernés.'

ANNONCE PUBLICITAIRE

HexagonSafetyInfrastructure.com

SAFE CITIES

Hexagon Safety & Infrastructure®'s Safe City Framework brings critical information, systems, and organizations together to protect people and property, the economic activity, and the environment.

Our integrated solutions and coordinated capabilities enhance a city's safety, security, and resilience functions to better manage growing demand and modernize service experiences. Independently assessed as the global market leader for dispatch and GIS software in control rooms, Hexagon is uniquely positioned to realize customers' safe city strategies through our extensive portfolio of solutions and domain expertise for vital public services.

Learn more at **hexagonsi.com/safe-cities**

©2018 Intergraph Corporation d/b/a Hexagon Safety & Infrastructure.
Hexagon Safety & Infrastructure is part of Hexagon. All rights reserved.

HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE

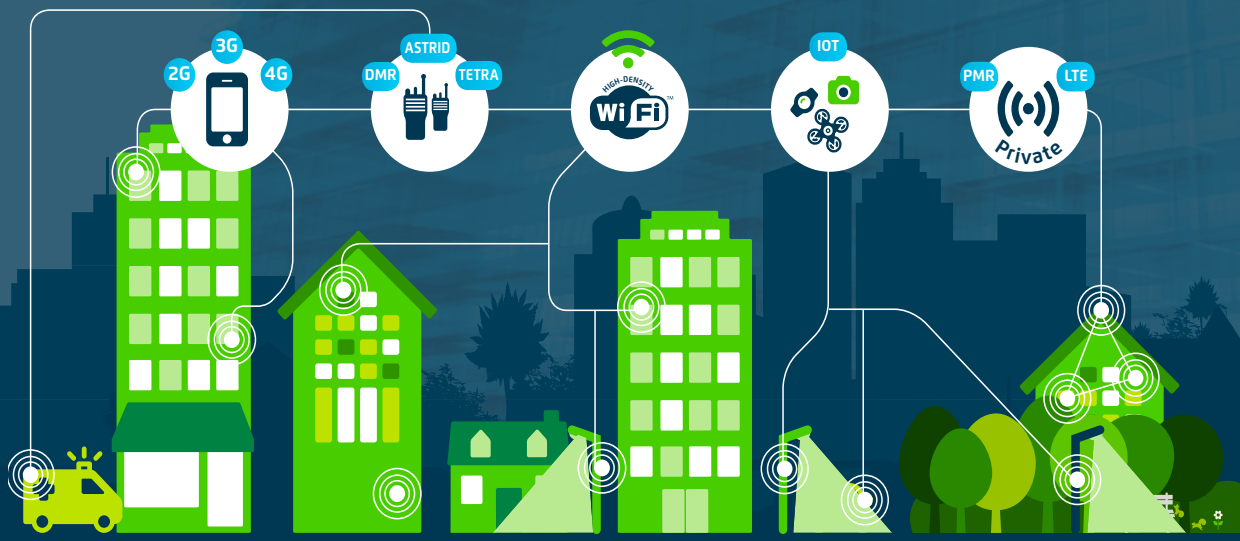
ANNONCE PUBLICITAIRE

NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**
  Extensions In-building Réseaux Opérateurs Mobiles
- **ASTRID IN-BUILDING**
  Extensions In-building Réseau "ASTRID"
- **RÉSEAUX RADIO PRIVÉS**
  Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, etc.

INTÉGRATIONS & INSTALLATIONS RAPPORTS DE COUVERTURE
CONSULTATIONS INGÉNIERIE MAINTENANCE & SUPERVISION



NGIS
BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem
02 892 81 21 | contact@ngis.be
www.NGIS.be

DE *FIXED* À *ENHANCED*

Mode fall

Lorsqu'une antenne ou un mât perd le contact avec le réseau radio, les radios qui se trouvent dans le périmètre environnant peuvent toujours communiquer, notamment en mode fall-back. Depuis janvier, ce mode est beaucoup plus convivial.

Comme on le sait, les mâts ASTRID sont reliés dans une boucle entre eux et avec le nœud provincial. En cas de coupure d'une liaison entre deux antennes-relais, celles-ci restent reliées au réseau par l'autre côté de la boucle. Mais il peut arriver, de façon tout à fait exceptionnelle, que cette deuxième liaison se coupe ou que le nœud provincial lâche, notamment pendant des maintenances préventives. Dans ce cas, la station de base bascule au *mode fall-back* : toutes les radios qui se trouvent à portée de la station de base peuvent toujours communiquer entre elles, mais la communication n'est plus cryptée.

Fixed/enhanced

Jusque janvier 2018, seul le mode *fixed fall-back* existait. L'utilisateur

-back simplifié

devait alors basculer manuellement sa radio vers trois groupes prédéfinis. Les autres groupes de communication, les communications individuelles et les messages SDS ne pouvant plus être utilisés.

Le mode *enhanced fall-back*, qui a remplacé la version *fixed*, offre bien plus de possibilités. Ainsi, les groupes de communication ordinaires subsistent, mais uniquement avec les radios qui se trouvent dans le rayon d'action de l'antenne-relais. Les communications individuelles et les messages SDS sont également supportés, localement sous cette antenne-relais.

Procédure

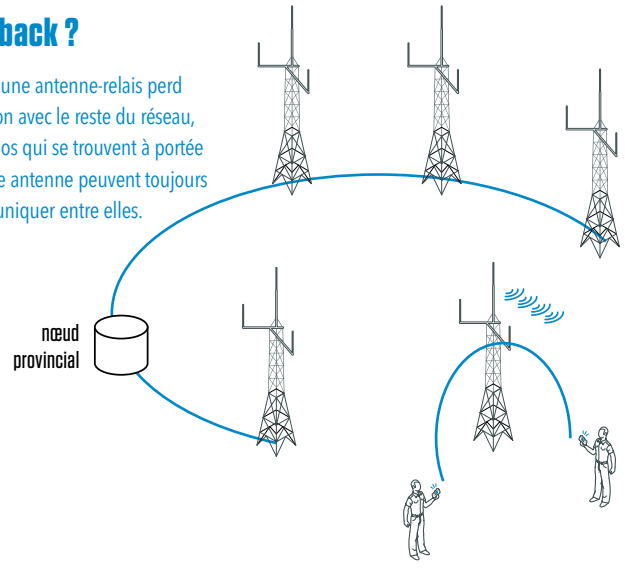
Le basculement au mode *enhanced fall-back* se fait automatiquement. Pour éviter tout malentendu, précisons que l'utilisateur reçoit un message l'informant que l'appareil radio se trouve bel et bien en mode *fall-back*. Sur la plupart des modèles de radio, l'icône d'antenne se met alors à clignoter. Une fois la panne résolue, le réseau revient automatiquement à l'usage normal. L'icône d'antenne arrête de clignoter et sur certaines radios, l'utilisateur reçoit également un message l'informant du retour à la normale. Bon à savoir : ceux qui désirent continuer à utiliser les groupes *fall-back* actuels peuvent le faire.

Avantage

Le mode *enhanced fall-back* présente un avantage évident : l'utilisateur ne doit plus rien entreprendre lui-même et peut continuer à utiliser les groupes de communication habituels pour autant qu'il se trouve dans le rayon d'action de l'antenne-relais des environs. Néanmoins, l'*enhanced fall-back* reste un mode dégradé pour des situations tout à fait exceptionnelles.

Fall-back ?

Lorsqu'une antenne-relais perd la liaison avec le reste du réseau, les radios qui se trouvent à portée de cette antenne peuvent toujours communiquer entre elles.



ANNONCE PUBLICITAIRE

SWISSPHONE

s.QUAD ATEX

Paging ASTRID en milieux explosifs

- Environnement zone 1 selon (Ex) II 2G Ex Ib IIC T4 IIC
- Réception accrue : couverture supérieure (jusqu'à 30% !)
- Volume sonore > 95 dB(A) à 30 cm : comparable à un marteau-piqueur !
- Extrêmement robuste et étanche

Conçus et validés pour le réseau ASTRID.

www.swissphone.com

ANNONCE PUBLICITAIRE

DEFENCE AND SPACE

Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.

www.securelandcommunications.com

AIRBUS

2017 en chiffres

Les systèmes de monitoring ASTRID suivent toute l'année une foule de données. Nous surveillons ainsi le niveau de notre service. Quelques chiffres-clés de 2017.

12 millions
de minutes de communications radio

En 2017, le réseau radio d'ASTRID a traité plus de 12 millions de minutes de communication, essentiellement des communications de groupe. Cela revient à **33.396 minutes de communications/jour,** soit une baisse de 1,65 % par rapport à 2016.

2,99 millions
de messages paging

En 2017, pas moins de 2.996.675 messages paging ont été envoyés aux services d'incendie et aux secours. Pour la première fois, les messages ont été envoyés plus souvent **par http-to-page** (accès Internet) que **par SDS-to-page** (accès radio). En moyenne, cela revient à 8.210 messages paging/jour, soit une progression de 13,7 %.

97,8 %
des incidents résolus dans les délais convenus

Les utilisateurs signalent quelque 170 incidents par mois. Les systèmes de monitoring d'ASTRID en relèvent en moyenne quelque 400 par mois, en partie avant que l'utilisateur ne soit affecté. Près de 98 % de ces incidents sont résolus **dans le délai du SLA** défini conjointement avec les utilisateurs.

99,99 %
de disponibilité

Le **réseau radio** d'ASTRID a affiché une disponibilité moyenne de 99,99 %.

98,4%
des 3209 adaptations à temps

_ ASTRID effectue 98,3 % des adaptations aux systèmes ou logiciels **sans qu'elles n'aient de conséquences inattendues** pour les utilisateurs.
_ 97,3 % des adaptations sont correctement implémentées du premier coup ('first time right').
_ 98,4 % des adaptations ont lieu dans le laps de temps prévu.

58,8%
des adaptations génèrent un avantage

Près de 6 adaptations sur 10 apportées à l'infrastructure ou aux logiciels génèrent un **avantage pour l'utilisateur,** du fait que l'adaptation
_ résout un incident ou un problème,
_ apporte un ajout ou une extension,
_ introduit une nouvelle fonctionnalité.

17.922
abonnements modifiés

L'ASTRID Service Centre a procédé à 17.922 modifications d'abonnements à la demande des utilisateurs.

76.438
terminaux sur les réseaux

Fin 2017, 76.438 radios et pagers étaient en service, soit quelque **2.500 de plus** que fin 2016. Le nombre de terminaux continue donc à augmenter d'année en année.

761
visites chez les utilisateurs

En 2017, **les conseillers ASTRID** se sont rendus chez les utilisateurs à 761 reprises.

472
personnes formées

L'ASTRID Training Centre a dispensé une formation à 472 personnes de la police et des services de secours, principalement des dispatchers.

1.339
1.339 interventions du Field Intervention Team

Le Field Intervention Team d'ASTRID a effectué 1.339 interventions techniques sur l'infrastructure ASTRID et chez les utilisateurs, par exemple mesures de la couverture radio et paging, contrôles préventifs, déploiement de l'antenne-relais mobile (MTU), etc.

Agenda

20-21/03/2018 – Coventry (Royaume-Uni)

Bapco 2018

Événement annuel autour des communications pour les services publics de secours et de sécurité

www.bapco-show.co.uk

18-19/04/2018 – Enschede (Pays-Bas)

expoRIC

Salon international des systèmes de lutte contre les catastrophes, de gestion des accidents et de maîtrise des crises

www.exporic.nl

15-17/05/2018 – Berlin (Allemagne)

Critical Communications World

Salon incontournable dédié aux solutions de communications critiques de la TETRA and Critical Communications Association (TCCA)

www.critical-communications-world.com

29/05/2018 – Gand ICC

VVSG congres Durven met Dienstverlening

ASTRID sera présente à la 3ème édition de cette journée de rencontres pour les prestataires de services publics locaux de demain.

www.vvsg.be

3-4/10/2018 – Bruxelles, Square Brussels Meeting Centre

ASTRID User Days 2018

Pour en savoir plus, rendez-vous en p. 13

www.astriddays.be

10-11/10/2018 – Hoeven (Pays-Bas)

CCR Summit 2018

Congrès annuel du réseau de connaissances RB&W

www.ccrsummit.com

20/10/2018 – Asse, Ecole de Police et du Feu à Asse

Congrès de la Fédération des sapeurs-pompiers de Flandre

Congrès annuel de la BVV

20/11/2018 – Bruxelles

Fireforum Congres 2018

www.fireforum.be

Un nouveau venu surprenant : la radio à écran tactile

Nouveauté dans la gamme des radios TETRA : le Motorola ST7000. Une radio particulièrement compacte et légère à écran tactile qui se glisse aisément dans la poche d'un pantalon. Son groupe-cible ? Les dirigeants et les services qui doivent opérer en toute discrétion.

Le Motorola ST7000 se fait nettement plus discret que la radio TETRA moyenne. Outre les boutons de commande habituels dédiés aux fonctions les plus courantes, il est également doté d'un écran tactile. Entre autres atouts, on épinglera sa clarté sonore, notamment dans un environnement bruyant. Bonne note également pour ce qui est de sa résistance aux chocs et aux intempéries. Ces qualités auxquelles s'ajoute un design dans l'air du temps font du ST7000 un nouveau venu surprenant parmi les radios TETRA.

i www.motorolasolutions.com

Tim et Peter remportent le concours

Dans le précédent numéro de SWITCH, nous mettions en jeu deux exemplaires de l'ouvrage intitulé 'De dringende geneeskundige hulpverlening vanaf 1988' (L'aide médicale urgente à partir de 1988), de Chris Vandeputte et Joost Vanhessche. Tim Cools (zone de police Rupel) et Peter De Schrijver, un auteur de projets techniques, passionné par l'univers des services d'incendie et de secours, sont les heureux gagnants. Ils ont donné la réponse la plus proche à la question concernant le rayon de braquage de notre nouveau MTU (antenne-relais mobile) : il s'élève à 13 mètres 40 centimètres. Félicitations à eux !

COLOPHON

Switch est le magazine trimestriel de la s.a. A.S.T.R.I.D. pour les services de secours et de sécurité en Belgique. Pour un abonnement gratuit, des infos complémentaires ou toute réaction, vous pouvez vous adresser à la rédaction par mail : switch@ astrid.be ou par courrier : ASTRID, Service Communication, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles, T 02 500 67 89, www.astrid. be _ Editeur responsable : Daniël Haché, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles _ Coordination : Frederik Langhendries _ Tirage de 10.500 exemplaires _ Rédaction et réalisation : Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Photographie : Marco Mertens, Christophe Vander Eecken, Tapio Mäkinen (Airbus), Jurgen Braekevelt (Défense), Cédric Meunier, Police, Motorola, Belga Image, Shutterstock, ASTRID.

ANNONCE PUBLICITAIRE

sepura SC2020

THE NEXT GENERATION HAND-PORTABLE

A L'EPREUVE DU FUTUR

Conçu pour répondre aux défis de communication d'aujourd'hui.
Prêt pour les solutions de communication de demain.

INTELLIGENT

Combine les communications critiques avancées via
TETRA avec le Wi-Fi et les données haut débit 3G / 4 G.

DURABLE

Robuste, résistant aux milieux les plus sévères
et prêt à l'emploi dans toutes les conditions.

Wi-Fi IP67 Bluetooth RFID 4G

www.abiom.be

ABIOM

Erik Genbrugge
Cellule Inspection
d'hygiène fédérale
Anvers

'Un groupe de communication réservé aux calamités'

Je suis Inspecteur d'hygiène fédéral adjoint pour la province d'Anvers. Lors de calamités dans la province, je me rends toujours sur place avec l'inspecteur d'hygiène. Nous nous penchons surtout sur l'aspect stratégique : la prise en charge et la relocalisation des victimes, si nécessaire, et l'organisation du plan d'intervention médical.

'À mes yeux, le fleetmapping constitue le gros avantage des radios ASTRID. En cas de calamité, le service 112 nous attribue d'office un groupe de communication. De la sorte, nous ne sommes pas dérangés par d'autres appels et la direction peut s'opérer sur le site même de la catastrophe. Comme cela a encore été le cas récemment lors de la dramatique explosion qui s'est produite au Paardenmarkt à Anvers. Ou lors du grave accident de bus survenu sur l'E313 à hauteur de Grobbendonk fin 2016. Le centre d'accueil était aménagé dans un hôtel situé à plus de deux kilomètres de l'accident. Dans ce cas, la communication face à face ne fonctionne plus et nos radios constituent un instrument important.'

i Lisez l'interview complète sur www.astrid.be