Trimestriel, sept-oct-nov 2016, ER: Daniël Haché, Afgiftekantoor Gent X, P307217, Blvd du Régent 54, 1000 Bruxelles

ANNONCE PUBLICITAIRE

HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE

Intergraph InPursuit WebRMS

UN ACCESS RAPIDE A UNE INFORMATION FIABLE, N'IMPORTE OÙ ET N'IMPORTE QUAND

Intergraph InPursuit WebRMS est un système de gestion d'information destiné aux forces de police et de sécurité. Robuste, fiable et déployable dans un environnement Cloud, cette solution permet de rechercher et visualiser de l'information en temps réel. Disposant de capacités d'encodage rapide des alertes, InPursuit WebRMS offre également d'excellentes capacités de rapportage. Simple à utiliser, il permet l'accès à une information critique rapide et fiable, où et quand il faut.

www.hexagonsafetyinfrastructure.com/public-safety-and-security

©2016 Intergraph Corporation d/b/a Hexagon Safety & Infrastructure. Hexagon Safety & Infrastructure fait partie d'Hexagon. Tous droits réservés. Hexagon Safety & Infrastructure et le logo d'Hexagon Safety & Infrastructure sont des marques commerciales d'Hexagon ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

BIENVENUE AUX ASTRID USER DAYS !

Les 5 et 6 octobre prochains, nous vous accueillons à la sixième édition des ASTRID User Days au stade de football de Saint-Trond. Cet événement promet d'être un grand cru non seulement de par le site original, mais aussi de par le réel engouement qu'il suscite auprès des services de secours et de sécurité et du monde des entreprises. Avec pour thème principal l'innovation, l'édition 2016 est riche en nouveautés : une Safety & Security Academy où des experts belges et étrangers

"Avec pour thème principal l'innovation, l'édition 2016 est riche en nouveautés"

partageront leur vision de l'innovation dans notre secteur, un « matchmaking event » lors duquel des fournisseurs de solutions innovantes rencontreront des acheteurs et centres d'expertise, des démonstrations de drones sur le terrain du Stayen, etc.

Les workshops ASTRID seront pleinement consacrés à l'actualité et traiteront notamment de l'évolution des systèmes de communication et des actions et propositions d'amélioration après les attentats du 22 mars. Ceux qui souhaitent rafraîchir leurs connaissances de l'utilisation des radios et du fleetmap pourront suivre une séance de remise à niveau. Vous trouverez un aperçu du programme et les modalités d'inscription dans ce numéro.

Il va sans dire que les ASTRID User Days sont l'occasion idéale de rencontrer des collègues et de nouer des contacts entre tous les maillons de la chaîne sécuritaire. Toute l'équipe ASTRID se fera un plaisir de répondre à vos questions et je me réjouis d'ores et déjà de vous accueillir. À très bientôt ?

Bonne lecture !

Marc De Buyser, directeur général

Couverture radio pour le Juste Lipse

Depuis fin 2015, le bâtiment Juste Lipse établi dans le quartier européen de Bruxelles est également doté d'une couverture radio ASTRID. Le Conseil de l'Union européenne, qui y a son siège, utilisait déjà son propre réseau radio TETRA pour ses services techniques internes. L'infrastructure partagée telle que des répéteurs et câbles rayonnants permet désormais d'utiliser le réseau TETRA propre et le réseau TETRA ASTRID en parallèle. ASTRID et le fournisseur technique SAIT se sont chargés de la couverture ASTRID à l'intérieur du complexe immobilier et dans le parking souterrain. Les services de secours et de sécurité qui y opèrent pour des interventions quotidiennes ou des missions spéciales profiteront de la couverture radio, notamment lors des sommets européens.

© THE EUROPEAN UNION – M@S

SUR LE TERRAIN

Fisc flamand : 'Faciliter les communications avec la police' **08**

RÉSEAU

ASTRID User days – 5 & 6 octobre Marquer des points grâce à l'innovation **14**

VISION

Midlife Upgrade: ASTRID renouvelle tous les systèmes **20**

EXPERT

Couverture *indoor* : les pouvoirs locaux jouent un rôle essentiel **26**

ASTUCE

Rechercher un objet dans GeoPortal ? **32**

08

Fisc flamand

20

'Le *midlife upgrade*, c'est 10 à 15 années supplémentaires de continuité assurée'

Christophe Grégoire, directeur Technique & Opérations ASTRID

ET AUSSI

03 Éditorial
04 Radar
34 Actualités
34 Agenda
36 ASTRID en 3 mots

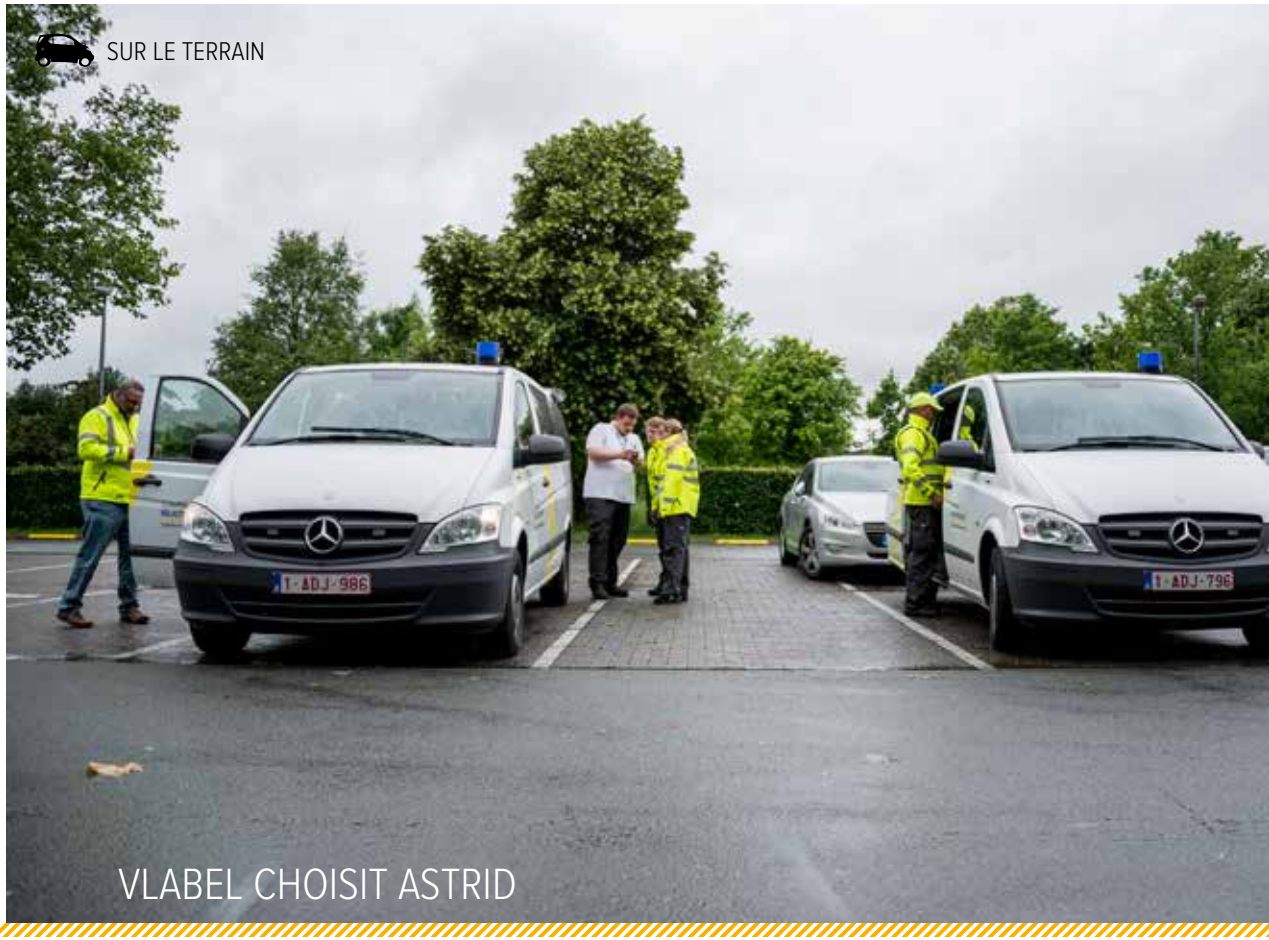
32
Rechercher un objet dans GeoPortal

14
ASTRID User Days

26
Couverture *indoor*

COLOPHON

SW!TCH est le magazine trimestriel de la s.a. A.S.T.R.I.D. pour les services de secours et de sécurité en Belgique. Pour un abonnement gratuit, des infos complémentaires ou toute réaction, vous pouvez vous adresser à la rédaction par mail : switch@astrid.be ou par courrier : ASTRID, Service Communication, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles, T 02 500 67 89, www.astrid.be _ Editeur responsable : Daniël Haché, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles _ Coordination : Frederik Langhendries _ Tirage de 10.500 exemplaires _ Rédaction et réalisation : Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Photographie : Lander Loeckx, Christophe Vander Eecken, Marco Mertens, Cédric Meunier, Jean-François Dorange, Belga Image, Shutterstock, ASTRID.



VLABEL CHOISIT ASTRID

‘COMMUNIQUER PLUS FACILEMENT AVEC LA POLICE ’

Le fisc flamand (Vlabel) se charge du contrôle de la taxe de circulation et de la taxe kilométrique pour les camions. Cette compétence récente a été l’occasion de remplacer les radios analogiques par des radios numériques ASTRID. ‘Il était temps !’, s’exclament les collaborateurs à l’unisson.

Il pleut des cordes lorsque nous rendons une visite à l’équipe en charge du contrôle des taxes de circulation. Mais les collaborateurs ne flanchent pas. Ils sont postés sur la Zwembadlaan à Alost, non loin des bureaux flambant neufs du Vlabel, dans le centre-ville.

‘Nous menons cette action de

Jan Fichefet et Thomas De Witte:
'Nous collaborons souvent avec d'autres services comme la police, l'ONEM ou la douane.'

façon indépendante', explique le contrôleur Thomas De Witte. 'Par ailleurs, il arrive souvent que nous collaborions avec d'autres services comme la police, l'ONEM ou la douane. Le soir et la nuit, la police est toujours présente. Mais aujourd'hui, nous nous contentons de vérifier si les conducteurs ont payé leur taxe de circulation.'

Donnant-donnant

Normalement, ce contrôle s'effectue en deux étapes : à quelques centaines de mètres avant le contrôle proprement dit se trouve une caméra ANPR (reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation). Les numéros sont transmis à la base de données et les voitures dont la taxe de circulation n'a pas encore été payée sont arrêtées par la deuxième équipe pour une vérification plus approfondie. 'C'est pratique parce que nous ne devons pas arrêter tous les véhicules', confie Thomas. 'Mais aujourd'hui, la voiture équipée de la caméra est à l'entretien si bien que nous devons intercepter tous les conducteurs.'

Comme toujours, plusieurs conducteurs se font coincer. 'Vous seriez ébahi de voir le nombre de personnes qui ne paient pas leur taxe de circulation', déclare le coordinateur Dirk Cattoir. 'Il s'agit quelquefois d'un oubli : comme les contribuables disposent de 2 mois pour payer, le bulletin de virement se retrouve sous la pile des factures et l'on est soudain en retard de paiement d'une semaine. >

'Le groupe de communication commun avec la police constitue une réelle amélioration.'

Dirk Cattoir, Vlabel

> Mais on rencontre aussi des personnes qui doivent gratter pour parvenir à payer la taxe. Ou l'inverse : ceux qui prennent un malin plaisir à ne pas payer mais qui, lorsqu'ils se font pincer, sortent 6.000 euros de leur portefeuille avec le sourire pour régler les amendes de plusieurs années.'

Donnant-donnant : le conducteur intercepté doit payer rubis sur l'ongle – en espèces ou par carte. Si ce n'est pas possible, la voiture peut, au pire, être embarquée. Est-ce que cela ne conduit pas quelquefois à des agressions ? 'Bien sûr !', répond Thomas. 'Verbales, du moins, du style '*allez donc contrôler les politiciens, plutôt que moi*'. Mais cela ne va généralement pas plus loin. Cela dépend aussi de votre propre attitude. L'action déclenche la réaction, mieux vaut donc rester poli. Il arrive que nous devions faire appel à la police, mais cela reste exceptionnel.'

Taxe kilométrique

Depuis peu, le Vlabel s'est vu confier une tâche

Depuis peu, le Vlabel s'est vu confier une tâche supplémentaire : le contrôle de la taxe kilométrique des camions.

supplémentaire : le contrôle de la taxe kilométrique des camions. Dirk : 'Auparavant, la Belgique participait à l'eurovignette. Les conducteurs de camions s'acquittaient d'un paiement unique pour pouvoir circuler sur les autoroutes belges. À présent, ils doivent payer au kilomètre avec des tarifs différents selon l'euronorme et le poids des camions.'

Pour le calcul de ce péage, chaque camion doit être équipé d'un boîtier OBU (On Board Unit). Quiconque ne dispose pas d'un tel OBU ou ne paie pas doit s'acquitter d'une amende. Et ce n'est pas une plaisanterie : 1.000 euros pour une première infraction. Et si vous n'êtes pas en ordre dans les trois heures et que vous vous faites à nouveau prendre, il vous en coûtera à nouveau 1.000 euros. 'Le système est en vigueur depuis quelques mois et chacun en connaît le fonctionnement. Il n'y a donc aucune excuse pour ne pas être en règle avec la loi.'

Les contrôles de la taxe kilométrique sont aussi en grande partie automatisés. 'Partout sur les autoroutes et les voies régionales, des portiques contrôlent la présence d'un OBU à bord et vérifient s'il est actif. Nos collaborateurs peuvent lire ces données et en extraire les camions qui posent problème.'

Pour le Vlabel, l'introduction de la taxe kilométrique a été l'occasion de passer aux radios ASTRID.

Aux côtés de l'agent

Pour le Vlabel, l'introduction de la taxe kilométrique a été l'occasion de passer aux radios ASTRID combinées aux car kits. 'Il en était déjà question depuis plusieurs années. Nous avons dû *scier* longtemps pour l'obtenir. Mais cette fois, ça y est', sourit Thomas.

Les radios se révèlent-elles utiles ? 'Pour les contrôles que nous effectuons de manière indépendante, les anciennes radios analogiques n'étaient pas si mal que ça. Quoique. Nous travaillons régulièrement avec des motards qui interceptent les voitures. Si une telle moto se trouvait à seulement 200 mètres, on avait des problèmes de réception. Ce n'est plus le cas.'

Mais les radios ASTRID sont une véritable bénédiction pour les contrôles opérés en collaboration avec la police, souligne Dirk. 'Le groupe de communication commun avec la police constitue une réelle amélioration. Auparavant, l'un de nous devait toujours se placer à côté d'un agent de police pour pouvoir communiquer avec les autres. Aujourd'hui, tout se fait directement.'

AEG TranzCom

Airbus Military, Astrium and Cassidian are now Airbus Defence and Space

AIRBUS DEFENCE & SPACE

Les radios portables, mobiles et ATEX de AIRBUS Defence and Space : un produit standard offrant des fonctionnalités et des interfaces identiques !

THR9i

THR9i Ex

TH1n
Pocket-size

THR880i

THR880i Ex

THR9+
Simplified keypad

TDR880i
Data terminal

TMR880i
Mobile terminal

AEG Belgium S.A. Quai de Biestebroeck 300 1070 Bruxelles info@aegtranzcom.com www.aegtranzcom.com

Choose the best performers
Choose the most accurate positioning
Choose the best battery life

Choose
TH9. Enhanced radio performance. www.newtetraradio.com
TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. www.th1n.com
P8GR. Makes alerting so much easier. www.p8gr.com

Read their stories: www.keytouch.info

AIRBUS
DEFENCE & SPACE

MARQUER DES POINTS GRÂCE À L'INNOVATION

ASTRID USER DAYS

STAYEN 5 & 6 OCTOBRE

La sixième édition des ASTRID User Days mise pleinement sur l'innovation. Outre les traditionnels workshops ASTRID, le programme propose quantité de nouvelles initiatives accordant une place de choix aux solutions innovantes. Venez les découvrir les 5 et 6 octobre.

Les nouvelles technologies peuvent se révéler d'une valeur inestimable pour le secteur de la sécurité et des secours. Les ASTRID User Days offrent un forum aux experts et développeurs d'applications tournées vers le futur. Que réserve le programme ?

Drone Corner et démos

Des démonstrations se tiendront également sur le terrain du Stayen. Le Droneport Sint-Truiden et le Groep T de la KU Leuven notamment feront des démonstrations de leurs drones.

Technology brokerage : rencontrez les fournisseurs de solutions innovantes

Le jeudi, les acheteurs pourront s'entretenir personnellement avec des fournisseurs de solutions innovantes des quatre coins d'Europe. Dans le cadre des User Days, *Enterprise Europe Network* organisera un 'matchmaking' entre les services de secours et de sécurité, d'un côté, et les fournisseurs de produits innovants, de l'autre. Il vous suffit de créer au préalable un profil sur **www.b2match.eu/astriddays2016**.

Créé à l'initiative de la Commission européenne, *Enterprise Europe Network* entend ouvrir aux PME plus d'opportunités sur le marché européen en les aidant à développer des partenariats par-delà les frontières, notamment par le biais de tels 'matchmaking days'. Le réseau compte quelque 600 partenaires à travers l'Europe. 'Aux ASTRID User Days, nous souhaitons mettre en relation les entreprises offrant des produits novateurs avec des acheteurs et des pouvoirs publics que ces produits peuvent intéresser,' explique Eddy Vanschoonbeek, d'*Enterprise Europe Network*.

Plus de 50 exposants

Tout au long de la journée, vous pourrez évidemment recueillir des informations et assister à des démonstrations. Plus de 50 exposants des quatre coins d'Europe proposent un très large aperçu des applications actuelles et futures dans les domaines suivants : communications critiques, localisation, track & trace, dispatching, alerte et vidéo, etc. >

Formule spéciale pour les services d'achat

Le jeudi 6 octobre, lors du *'matchmaking day'* organisé par *Enterprise Europe Network*, les acheteurs et autres personnes intéressées peuvent entrer en contact avec des fournisseurs de nouvelles technologies pour le secteur des services de secours et de sécurité. Via le site dédié, vous pouvez découvrir les entreprises qui ont déjà émis des propositions. Vous pouvez vous-même introduire une demande à laquelle les entreprises pourront également réagir. Et ce, évidemment, sans engagement. *Enterprise Europe Network* examine les demandes et les offres qui s'accordent et propose aux intéressés un entretien personnel.
Vous recherchez, pour votre organisation, un produit ou un service déterminé et ne savez pas où vous adresser ? Créez dès lors un profil sur www.b2match.eu/astriddays2016. Vous recevrez peut-être déjà une offre concrète aux ASTRID User Days.

Info

Pour de plus amples informations et pour toutes questions notamment au sujet de la création d'un profil, vous pouvez vous adresser à : Eddy Vanschoonbeek, Enterprise Europe Network
eddy.vanschoonbeek@vlaio.be
T +32(0)11 29 20 21
www.enterpriseeuropevlaanderen.be

www.b2match.eu/astriddays2016

> **Ateliers, séances d'information, forums, ...**

Vous pouvez composer votre propre programme. L'inscription préalable aux ateliers n'est pas nécessaire. Les présentations se tiennent toute la journée de 10h à 16h. Les deux journées durant, ASTRID organise, dans les salles de séminaires, cinq ateliers sur des thèmes d'actualité tant en français qu'en néerlandais.

Parallèlement aux workshops ASTRID, un très large éventail de forums spécialisés vous attend à l'étage supérieur du stade. Nous avons transformé une dizaine de loges de football (Sky Box) en salles de séminaires. Des exposants du secteur des télécoms et des drones y proposeront des présentations-produits.

Bon nombre de forums d'utilisateurs du secteur profiteront également des User Days pour se réunir : le Comité Consultatif des Usagers d'ASTRID, la Commission de sécurité, qui traite les dossiers de couverture *indoor*, les fédérations des pompiers Cosi et Opscom et le Circle of Police Leadership.

Pour un planning précis des présentations et ateliers, surfez sur www.astriddays.be

WORKSHOPS ASTRID (LES DEUX JOURS)

LES SERVICES ASTRID EN ÉVOLUTION: BILAN ET PERSPECTIVES

Quelle stratégie est en place pour les années à venir ? Après une analyse succincte des évolutions des réseaux et dispatching sur ces 15 dernières années, venez débattre du plan d'entreprise et de l'évolution des technologies.

ASTRID FACE AUX GRANDS ÉVÉNEMENTS: LESSONS LEARNT DU 22 MARS

Les attentats ont suscité bon nombre de questions à propos de la capacité d'ASTRID à absorber les communications lors de grands événements. Sur la base de cas vécus, nous apporterons les réponses aux questions posées par les intervenants opérationnels et par le monde politique en envisageant avec vous les stratégies de formation à mettre en œuvre.

LE DATA EN ÉVOLUTION: APPLICATIONS ACTUELLES ET FUTURES

Venez envisager avec nous les développements dans les domaines de la transmission de données et les applications opérationnelles que vous utilisez sur le terrain. Une feuille de route des nouvelles applications ASTRID attend votre input !

BLUE LIGHT MOBILE (BLM) À LA LOUPE ET GEOPORTAL MOBILE

L'équipe BLM vous présente en détails le service data et la version 2.0 qui s'ancre un peu plus dans le mission critical. Le service cartographique GeoPortal Mobile via BLM sera en démonstration. Rendez-vous avec les ingénieurs qui ont développé le projet, ils attendent votre feedback opérationnel !

SESSION DE RAFRAÎCHISSEMENT SUR L'UTILISATION RADIO

L'équipe formation d'ASTRID vous propose un rafraîchissement de la communication TETRA, des fonctions moins connues de votre radio telles que le DMO, Gateway, Fall-back ainsi que les touches de raccourci. Un expert fera un rappel des principes du fleepmapping radio. Vous découvrirez également les derniers outils de e-learning.

Safety & security academy

Deux jours durant, vous pourrez puiser l'inspiration à la Safety & Security Academy. Le programme vous propose de courtes présentations (30 min.) et des conférences d'experts d'institutions de recherche et d'organisations belges et étrangères. De même, les utilisateurs et représentants des services de secours et de sécurité mordus d'innovation prendront part à l'échange de connaissances. Jetez un coup d'œil sur le site Internet pour un programme détaillé. >

SAFETY & SECURITY ACADEMY (PROGRAMME DEFINITIF EN LIGNE)

MERCREDI 5 OCTOBRE

- 'Het belang van quadruple helix clusters' Prof. Chris Peeters, Universiteit Antwerpen
- 'The SafeShore System for the detection of Threat Agents for Maritime Border Surveillance' Geert De Cubber, Ecole Royale Militaire
- 'Localisation GNSS et WiFi pour les appels d'urgence (Advanced Mobile Location)' Jan Zeinstra et Peter Gerber, ASTRID
- 'De intelligente verplaatsbare camera van Nextel – de SecuriQam 4G' Luk Gerrits, Nextel
- 'DroneValley Sint-Truiden' Peter Dedrij, DroneValley Sint-Truiden
- 'Drone/RPAS research at KU Leuven' Wilm Decré, KU Leuven

JEUDI 6 OCTOBRE

- 'Wireless Communication Solution for Unmanned Search and Rescue Missions' Lt. Kol. Bart Scheers, ERM
- 'Cascading effects for emergency management in crisis situations' Xavier Criel, (EU FP7)
- 'Alle lokale overheden een "One step ahead" communicatie voor burgers', Nextel
- 'Gratis geografische informatie voor hulpdiensten' Tom Van Herck, AGIV
- 'B-LiFE mission in Guinea during the Ebola epidemic' Roland Gueubel, UCL
- 'Developing a Community of Users in the Disaster Risk and Crisis Management sectors' Philippe Queveauvillier, DG Home
- 'VITO RPAS activities in the framework of disaster management and security' Nicolas Leyckyj, VITO
- 'Connecting academic security research to applied systems in the field', Dr. Danny De Cock, Cosic, KU Leuven

EN PRATIQUE

Les ASTRID User Days se tiendront les mercredi 5 et jeudi 6 octobre au stade de football Stayen, Tiensesteenweg 168, à Saint-Trond. Enregistrement à partir de 8h30 ; le salon ferme ses portes à 17h. Inauguration officielle par le ministre Jan Jambon le 5 octobre à 9h30.

Inscription obligatoire au moyen du formulaire disponible sur www.astriddays.be. Vos collègues peuvent également s'inscrire !

- **Accès gratuit** pour les utilisateurs ASTRID et/ou les visiteurs des services de secours et de sécurité, les autorités et institutions publiques.
- Prix d'entrée forfaitaire de 120€ par personne pour les non-utilisateurs ASTRID et/ou les visiteurs du secteur privé.

En voiture ?

Parking et navettes de bus gratuits sur le site de la Belgische Fruitveiling (Coopérative fruitière) – Montenakenweg 82 – 3800 Saint-Trond.
Navettes de bus jusqu'à Stayen

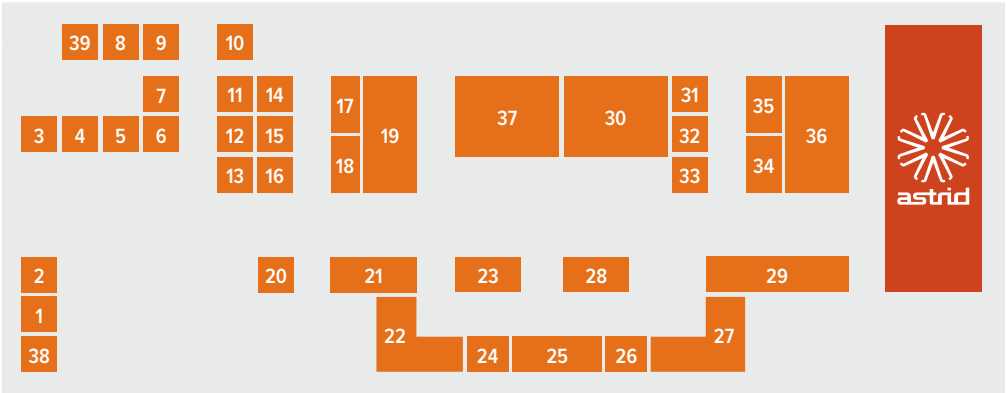
En train ?

Gare de Sint-Truiden. Poursuivez ensuite à pied (8 minutes) jusqu'à Stayen ou prenez le bus *De Lijn* à la gare.

astriddays@astrid.be, T +32 (0)2 500 67 11

PLAN & EXPOSANTS

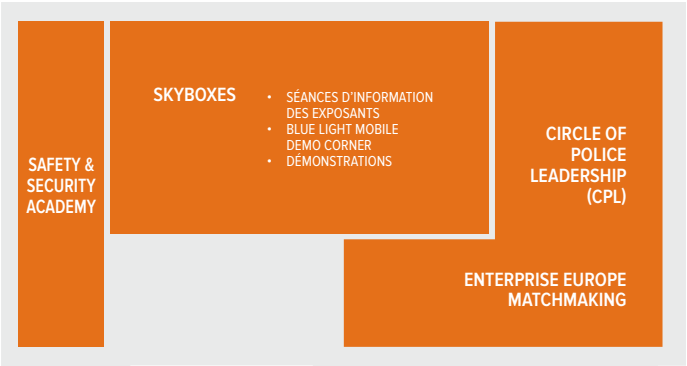
PLAN DU SALON



1. TRYCOM (PROCOM-BELGIUM)
2. INSTITUT GÉOGRAPHIQUE NATIONAL
3. TELENET
4. SHOWCOMMS
5. BIG
6. SIGIS
7. ARCADIZ
8. CEOTRONICS
9. ORDITECH
10. DRONEMATRIX
11. PANORAMA ANTENNAS
12. PICIORGROS
13. EURODISTRIBUTION (HYTERA)
14. IMTRADEX
15. ELNO
16. TRAKA
17. TOPCON
18. ENOXUS
19. SAIT
20. ORBIT
21. MOTOROLA
22. BMA ERGONOMICS-KNÜRR
23. HEXAGON
24. BARCO
25. KONING&HARTMAN
26. TEIN TELECOM
27. THALES
28. TRADELEC
29. IT MOBILE
30. AEG TRANZCOM
31. PLANTRONICS
32. FGS PRO
33. SWISSPHONE
34. DEISTER ELECTRONIC
35. ITCO
36. ABIOM
37. PROXIMUS-AIRBUS
38. MYRIADE (ANIMATION PHOTO)
39. TETRASIM

SKYFLOOR (ÉTAGE SUPÉRIEUR)

L'étage supérieur accueillera des présentations-produits, des démonstrations, des forums d'utilisateurs, etc. à l'instar des conférences de la Safety & Security Academy et du matchmaking d'*Enterprise Europe Network*.



OUTDOOR DRONEVILLAGE

La police, les services d'incendie et de secours recourent de plus en plus souvent à des drones lors de leurs interventions. Sur le terrain de football, vous pourrez rencontrer différentes entreprises et organisations professionnelles et assister à des démonstrations avec des drones.

Outre des drones, des véhicules d'intervention seront également présentés:
La zone de police Haute Senne exposera son commissariat mobile équipé de Blue Light Mobile. Des fournisseurs dévoileront leurs véhicules les plus récents embarquant toutes les technologies avancées. La police de Rotterdam exhibera son nouveau véhicule d'intervention doté d'un système vidéo sophistiqué.

- AERIAL SOLUTIONS
- AERIALTRONICS
- DRONEMATRIX
- DRONEPORT SINT-TRUIDEN
- EUROPEAN UAV-DRONES KNOWLEDGE AREA (EUKA)
- SPF INTÉRIEUR – SÉCURITÉ CIVILE
- GROEP T – KU LEUVEN
- ÉCOLE ROYALE MILITAIRE
- LUCIAD TOPCON
- UNIFLY
- VITO (INSTITUT FLAMAND POUR LA RECHERCHE TECHNOLOGIQUE)
- ...

Christophe Grégoire,
directeur Technique & Opérations ASTRID

UNE MISE À JOUR S'IMPOSE !

ASTRID RENOUVELLE TOUS LES SYSTÈMES

Au cours de ces dernières années, de nombreux composants des systèmes ASTRID ont été renouvelés. Et le planning est encore bien chargé avant que le *midlife upgrade* ne soit bouclé. Tour d'horizon.

Quelle est la nécessité de cette vaste opération de renouvellement ? ASTRID a démarré au début des années 2000. La plupart des systèmes ont à présent une quinzaine d'années. 'Un âge avancé s'agissant de technologie,' précise Christophe Grégoire, directeur Technique & Opérations. 'L'infrastructure IT des dispatchings provinciaux a déjà été remplacée en 2008, mais cela remonte déjà à huit ans. Le *midlife upgrade*, c'est 10 à 15 années supplémentaires de continuité assurée aux utilisateurs des technologies de paging, radio et dispatching.'

Non seulement, de nombreux composants ont entre-temps pris de l'âge. De sorte que les fournisseurs n'en assurent plus le support. Mais le contexte a également changé. 'On a ainsi assisté à une énorme migration vers la technologie IP. Les technologies d'aujourd'hui nous permettent également d'être plus flexibles et d'intégrer plus rapidement de nouvelles solutions. Par ailleurs, les exigences en termes de disponibilité sont sans cesse relevées. D'où notre choix de regrouper l'infrastructure dans deux centres de données parfaitement adaptés aux applications vitales.'

Centraliser dans des centres de données

ASTRID opte donc pour une nouvelle architecture centralisée. 'Lors du lancement d'ASTRID, tout devait être organisé par province et les équipements devaient être installés dans d'anciens bâtiments mis à la disposition d'ASTRID. De ce fait, une partie de l'infrastructure se trouve aujourd'hui sur des sites qui ne sont pas toujours bien adaptés et qui ne sont pas non plus gérés par ASTRID. Il y a récemment eu

>

ASTRID opte pour une nouvelle architecture centralisée et regroupe l'infrastructure dans deux centres de données parfaitement adaptés aux applications vitales.

en Hainaut une panne de courant qui a entraîné de graves perturbations au CIC. Il faut écarter ces maillons faibles. D'où le choix de centraliser les composants autant que possible dans des centres de données professionnels qui offrent de solides garanties. Ainsi, en cas de panne de courant, ils disposent non seulement d'unités UPS mais également de plusieurs groupes électrogènes en back-up de ces unités. Et tous les composants sont redondants : la climatisation, l'accès aux systèmes, etc. Les centres de données sont à présent pleinement opérationnels. Le réseau de paging renouvelé y a été hébergé à l'instar de toute une série de composants du réseau radio.'

Réseau radio : renouvellement des composants cruciaux

Dans le réseau radio, tous les nœuds provinciaux – le cerveau du réseau radio de chaque province – ont été remplacés par de nouveaux commutateurs du type DXT3. De même, les liaisons entre les provinces ont été converties à la technologie IP. Ces travaux se termineront par la province de Luxembourg en octobre. 'Nous avons remplacé le premier nœud provincial en 2012. Cela a pris du temps mais c'est à chaque fois une opération très complexe. En effet, le remplacement des composants essentiels se fait alors que les systèmes restent opérationnels. Nous devons donc limiter autant que possible les inconvénients pour les utilisateurs. C'est comme si on remplaçait le moteur d'un avion en plein vol. Tout s'est cependant bien déroulé grâce à l'excellente collaboration avec les utilisateurs.'

La prochaine étape consistera à simplifier l'architecture du réseau en reliant les nœuds provinciaux entre eux via deux commutateurs de transit réglant le trafic entre les provinces. Début 2017, ils seront intégrés dans les centres de données. Nous avons également entamé les discussions avec les fournisseurs afin de réaliser le remplacement de l'ensemble des 526 stations de base à partir de 2017. Entretemps, la release radio 7 suivra encore fin 2016. 'En vue de

'Le *midlife upgrade*, c'est 10 à 15 années supplémentaires de continuité assurée'

Christophe Grégoire,
directeur Technique & Opérations ASTRID

garantir la continuité, nous avons également mis en place un *disaster recovery site* avec un commutateur de réserve capable de remplacer n'importe quel nœud provincial.' Toutes ces interventions cumulées sont gages de stabilité et de fiabilité pour les utilisateurs. La release radio 7 suivra encore en 2016 et nous entamerons les pourparlers avec les fournisseurs afin d'entamer le remplacement de l'ensemble des 526 stations de base à partir de 2017.

Réseau de paging : nouvelle infrastructure centrale

L'infrastructure centrale du réseau de paging a été entièrement renouvelée l'an dernier. Reportée à plusieurs reprises suite aux attentats terroristes, la migration de l'ancien au nouveau réseau a finalement eu lieu début juin. 'Le nouveau réseau de paging est à présent pleinement opérationnel après avoir connu quelques maladies de jeunesse. Ici aussi, il s'agissait d'une opération d'une grande complexité par laquelle nous entendons offrir un maximum de garanties aux utilisateurs.'

Outre la continuité du service, le nouveau paging offre encore d'autres avantages. 'Le système est en mesure de traiter les messages plus rapidement. Et l'ASTRID Service Centre dispose désormais d'un système de monitoring plus élaboré. Par ailleurs, de nouvelles fonctions sont désormais possibles, comme l'accusé de réception (B-Ack Page) et le cryptage des messages. L'infrastructure a également été réalisée de façon redondante et nous disposons d'un *disaster recovery site* qui peut être activé beaucoup plus rapidement que par le passé.' Dans une phase ultérieure, nous nous attellerons aussi au remplacement des émetteurs du réseau de paging. 'Pour l'instant, ils font encore parfaitement l'affaire. Mais nous souhaitons que leur fonctionnement demeure optimal au cours des années à venir.'

Dispatchings provinciaux : virtualisation et release 9.3

Pour ce qui est des dispatchings provinciaux, l'innovation majeure reste à venir. Tant les logiciels que le matériel – ordinateurs, serveurs, moniteurs, etc. – seront remplacés. 'Nous allons également transférer l'infrastructure provinciale dans les centres de données. Les opérateurs continueront à travailler dans leur propre dispatching provincial, mais à partir de bases de données et d'applications virtualisées, qui ne se trouveront donc pas dans la province mais dans les centres de données.' Une fois de plus, le gros avantage réside dans la disponibilité et la sécurité accrues. La gestion gagnera aussi en efficacité et en rapidité : les mises à jour pourront être opérées sur l'infrastructure centrale. Sans compter que le nouvel environnement de travail fait la part belle à l'ergonomie et au confort des opérateurs. >

> Parallèlement, une nouvelle version – la version 9.3 – du logiciel de dispatching a été mise en service. 'L'application a été entièrement revue et adaptée aux possibilités actuelles. Les quelques problèmes qui n'ont pu être résolus dans la version 8 appartiennent désormais au passé. Et, bien entendu, plusieurs nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées, notamment sur le plan de la localisation des équipes.'

Le renouvellement du matériel et des logiciels se déroule en parallèle. 'L'installation technique dans les centres de données a été réalisée mais nous avons pris un peu de retard en raison de quelques défis techniques et du fait qu'après les attentats, les effectifs ont été mobilisés sur des questions plus urgentes. Normalement, la validation devrait intervenir à l'automne. Nous pourrons alors entamer les tests avec les utilisateurs finaux. La formation des opérateurs demandera encore du temps. Nous prévoyons le basculement du premier dispatching provincial au cours du premier semestre 2017.'

En savoir plus sur le *midlife upgrade?*

Aux ASTRID User Days, vous pourrez assister, durant les deux jours du salon, à une présentation intitulée 'Les services ASTRID en évolution : bilan et perspectives', consacrée à ce sujet.

LE *MIDLIFE UPGRADE* DANS LES GRANDES LIGNES

Radio

- les nœuds provinciaux ont été remplacés par le type DXT3 (prov. de Luxembourg en octobre)
- les liaisons interprovinciales ont été converties à la technologie IP
- Le commutateur *disaster recovery* est prêt

→ à venir

- Début 2017 : installation de deux commutateurs de transit dans le centre de données
- Après 2017 : remplacement de toutes les stations de base par le nouveau type TB3

Paging

- Infrastructure de paging centrale entièrement renouvelée et en service
- Le *disaster recovery site* est prêt

→ à venir

- Nouvelles fonctionnalités, notamment accusé de réception (B-Ack Page) et cryptage
- Remplacement des émetteurs dans trois provinces

Dispatchings provinciaux

- Le matériel a été installé dans les centres de données

→ à venir

- Validation, tests et mise en service du nouveau système de dispatching
- Construction d'un *disaster recovery site*

ANNONCE PUBLICITAIRE

Investir dans les technologies ?

"La question ne se pose même pas !"

"Même un enfant sait qu'il faut investir dans les technologies. Sinon, comment voulez-vous garder une longueur d'avance ?"

"C'est la grande question !"

"Ils sont toujours à l'affût pour vous vendre des gadgets dont vous n'avez pas besoin. Si vous tombez dans le piège, vous êtes fichu. Avec moi, ça ne marche pas."

ASTRID User Days

Venez nous voir !
5-6/10, Stayen, Saint-Trond

Place à une #NouvellePerspective

En tant que client Proximus, vous avez toujours accès aux technologies les plus pertinentes, comme la fibre optique, l'Internet des Objets et le Cloud. Et vous pouvez aussi compter sur des conseils adaptés à votre situation. Voyez comment d'autres entreprises utilisent les technologies sur **www.proximus.be/nouvelleperspective**

Fiber IoT Cloud

proximus
Infiniment proche

A.R. Couverture *indoor* : deux ans plus tard

‘Les pouvoirs locaux jouent un rôle essentiel’

Cela n’a pas été une mince affaire, mais l’arrêté royal relatif à la couverture radio *indoor* est finalement entré en vigueur en mai 2014. Peter Pollet, président de la Commission de sécurité au SPF Intérieur, dresse un état de la situation.

HUY 37

Commençons peut-être par un bref récapitulatif. Qu'est-ce au juste cette Commission de sécurité ?

'La Commission de sécurité est un organe composé de représentants des services de secours et de sécurité qui désigne les grandes constructions neuves devant être dotées d'une couverture radio *indoor*. Nous avons vu le jour en 2009 en vue de préparer l'A.R. relatif à la couverture *indoor*. Le but était en principe d'agir rapidement, mais nous avons essuyé quelques contretemps politiques. D'abord, il y a eu un changement de ministre. Ensuite, c'est tout le gouvernement qui est tombé.

L'A.R. s'est finalement concrétisé en décembre 2013 et est entré en vigueur le 1er mai 2014. Depuis lors, nous veillons à ce qu'il soit respecté. Les communes doivent introduire chez nous un dossier pour les bâtiments à l'intérieur desquels une couverture doit éventuellement être prévue et nous rendons un avis contraignant. L'an dernier, nous avons traité quelque 400 demandes en tout.'

'Les communes doivent introduire un dossier auprès de la Commission de sécurité pour les bâtiments à l'intérieur desquels une couverture doit éventuellement être prévue.'

Peter Pollet, président de la Commission de sécurité, SPF Intérieur

Pourquoi l'A.R. était-il absolument nécessaire ?

'Lors de sa création, ASTRID a été chargée d'assurer également la couverture radio *indoor* d'un certain nombre de bâtiments. Par exemple, l'aéroport de Zaventem, les stations de métro et tunnels autoroutiers ainsi que quelques entreprises Seveso. ASTRID a respecté cette obligation. Mais au fil des ans, de nombreuses nouvelles infrastructures (centres commerciaux, halls sportifs et écoles) nécessitant aussi une couverture intérieure se sont ajoutées. Et ce n'est pas fini. Il n'existait pas de cadre légal spécifique pour ces bâtiments. La police, les pompiers et les services de secours doivent pouvoir communiquer

aussi par exemple dans le parking souterrain d'un centre commercial pour la sécurité des visiteurs et de leurs propres équipes. On ne peut donc pas attendre d'ASTRID qu'elle se charge de la couverture de tous ces endroits. C'est la tâche des maîtres d'ouvrage. L'A.R. définit les bâtiments qui doivent être dotés d'une couverture intérieure.'

Quels sont les critères ?

'Il doit s'agir de bâtiments d'une surface au sol de plus de 2.500 m² ou susceptibles de réunir à un moment donné une concentration de plus de 150 membres du public. Cette précision de 'public' est importante : les membres du personnel n'entrent pas en ligne de compte. De même, les sous-sols publics de plus de 25 m² ou les sous-sols dans lesquels des marchandises dangereuses sont entreposées doivent prévoir une couverture *indoor*.

Il s'agit principalement de bâtiments nouvellement construits, c.-à-d. de bâtiments pour lesquels un permis de bâtir a du être demandé. Les transformations importantes sont aussi visées. Le maître d'ouvrage peut éventuellement solliciter une dispense, par exemple dans le cas d'un bâtiment très compartimenté. Une couverture *indoor* est alors moins nécessaire.

À souligner que ce n'est pas parce qu'une couverture *indoor* est obligatoire que le maître d'ouvrage devra toujours mettre la main au portefeuille. Les bâtiments sis à proximité d'un mât ASTRID disposent généralement d'une couverture *indoor* suffisante sans devoir installer des répéteurs ou antennes supplémentaires. Mais il faut néanmoins introduire un dossier.' >

SOURCES D'INFORMATION

Voulez-vous en savoir plus sur la couverture radio *indoor* et la législation en vigueur ?

- Vous trouverez toutes les informations dans la circulaire ministérielle du 18-02-2014.
- La fiche d'information avec laquelle un dossier peut être introduit est disponible sur le site Internet **www.securitecivile.be**.
- Vous trouverez des informations générales sur le site Internet d'ASTRID, **www.astrid.be** > radio > couverture radio à l'intérieur

CONTACT

Peter Pollet
Président de la Commission de sécurité
Direction Nouvelles Technologies
SPF Intérieur
T 02 500 25 12
E peter.pollet@ibz.fgov.be

PENSEZ À TEMPS À LA COUVERTURE *INDOOR*

Je ne peux que conseiller vivement aux maîtres d'ouvrage de tenir compte de l'aspect télécommunication dès le début d'un projet. Les techniques de construction et d'isolation les plus récentes transforment les bâtiments neufs en une cage à l'intérieur de laquelle le signal d'antennes émettrices ne pénètre que difficilement. À l'aide de plusieurs répéteurs, le signal ASTRID (et éventuellement aussi du même coup la couverture GSM) peut être capté de l'extérieur et diffusé dans les différents locaux d'un bâtiment. L'installation de répéteurs dans un bâtiment parachevé est cependant plus complexe et coûteuse que s'il en est tenu compte dès le début des travaux de construction.

C'est aux communes qu'il revient d'introduire la demande. Pourquoi ?

'Nous partons du principe que les maîtres d'ouvrage ne saisissent pas tous les nuances de la loi. À cet égard, les communes et provinces appelées à délivrer le permis de bâtir sont mieux placées. Elles forment le lien avec la population et les services de secours et le niveau local joue un rôle essentiel dans la sécurité de sa population et de toutes les personnes qui travaillent ou résident sur son territoire. Dans la pratique, les communes remplissent soigneusement la fiche d'information disponible sur notre site Internet. Avec les plans d'ensemble, cela suffit pour rentrer un dossier complet chez nous. Nous constatons d'ailleurs que les cabinets d'architectes ou bureaux d'études prennent souvent l'initiative de nous contacter. Ce qui conduit généralement à un meilleur dossier.

Nous avons par contre l'impression que les communes ne prennent pas toutes leur devoir d'information avec le même sérieux. En deux ans, nous n'avons ainsi reçu aucun dossier de certaines communes et même de certaines provinces. Elles risquent donc d'être confrontées à des surprises. Si un incident se produit et qu'il n'y a pas de couverture à l'intérieur des bâtiments alors qu'elle y est obligatoire, la commune sera responsable.

'Il s'agit de bâtiments d'une surface au sol de plus de 2.500 m² ou susceptibles de réunir à un moment donné une concentration de plus de 150 membres du public.'

Comment entrevoyez-vous l'avenir ?

'À présent que l'A.R. est en vigueur depuis environ deux ans, nous voulons vérifier si les maîtres d'ouvrage ont suivi notre avis contraignant. Par ailleurs, plusieurs adaptations de l'A.R. sont en préparation. Nous proposons ainsi de prévoir une couverture *indoor* également dans les maisons de repos ou d'autres institutions accueillant plus de 150 patients ou dans tous les espaces souterrains de plus de 1.000 m² – donc, aussi les parkings privés. Ces modifications de l'A.R. augmenteront sans aucun doute la sécurité.'

ASTRID
USER DAYS 6e édition

Stade Stayen Saint-Trond

5 & 6 octobre 2016

La 6e édition des ASTRID User Days se tiendra les mercredi 5 et jeudi 6 octobre 2016 à Saint-Trond. Ce rendez-vous incontournable chaussera exceptionnellement ses crampons cette année. **Venez constituer une équipe avec nous et définir ensemble les orientations du futur !**

Les deux journées de salon vous permettront de découvrir les dernières applications présentées par plusieurs dizaines de fournisseurs. Des experts dans le domaine des **communications des services de secours et de sécurité** partageront leurs connaissances avec vous, lors de workshops actuels et pratiques. Ce sera aussi l'occasion de rencontrer des collègues d'autres disciplines, dans une ambiance conviviale et avec une vue imprenable sur le stade.
Notez d'ores et déjà les dates des ASTRID User Days dans votre agenda !

Info et inscriptions : www.astriddays.be

astrid

COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

ENSEMBLE POUR
UN AVENIR GAGNANT.

Official sponsor: proximus | AIRBUS DEFENCE & SPACE

Gold sponsor: AEG TranzCom | HEXAGON SAFETY & INFRASTRUCTURE | Business | ABIOM sequra | NEXTEL you're always one step ahead

RECHERCHER UN OBJET DANS GEOPORTAL ?

Tous les dispatchings provinciaux sont désormais équipés de GeoPortal. Ce portail cartographique donne aux opérateurs l'accès à plus de 50 couches cartographiques afin de déterminer rapidement et avec précision le lieu d'un incident. Une recherche thématique est également possible.

1. Dans GeoPortal, vous pouvez rechercher non seulement des adresses, mais aussi toutes sortes d'autres choses telles que des bornes kilométriques, des nœuds de routes, des passages à niveau, certaines entreprises, etc. Utilisez à cet effet la fonction 'recherche avancée'.

2. Dans le menu d'accueil, cliquez sur 'Recherche avancée'. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Sélectionnez un thème (par exemple, entreprises Seveso, données Infrabel, canalisations, données relatives au bien-être, à la santé et à la famille, les réseaux cyclables, pédestres et équestres, etc.).

3. Limitez votre recherche à une région donnée si vous le souhaitez.

4. Entrez votre terme de recherche et appuyez sur Enter ou 'Ok'. Un terme de recherche peut être, par exemple, le marquage d'une borne kilométrique ou d'un passage à niveau, le nom d'une entreprise Seveso, toutes les canalisations d'une zone donnée, le nom d'une crèche, etc. Le terme de recherche peut également être une partie de mot.

5. La liste des résultats s'affiche à présent en bas dans le viewer. Les résultats sont présentés par couche de carte, dans différents onglets.

6. Sélectionnez un résultat en cliquant dessus une seule fois. Le viewer zoome sur la position de l'objet et une astuce carte affiche l'information associée à l'objet.

7. Pour faire un agrandissement de la carte d'I/Dispatcher sur la même position, cliquez sur 'Envoyer vers CAD'.

8. Vous pouvez également copier la position xy et l'information associée à l'objet sur votre presse-papier en cliquant sur l'icône correspondante dans une astuce carte.

ANNONCE PUBLICITAIRE

SWISSPHONE

s.QUAD

L'alarme au top niveau

- Réception accrue : couverture supérieure (jusqu'à 30% !)
- Volume sonore > 95 dB(A) à 30 cm : comparable à un marteau-piqueur !
- Extrêmement robuste et étanche

Conçus et validés pour le réseau ASTRID.

AEG TranzCom SAIT

www.swissphone.com

Diminution des appels intempestifs au 112/100

En 2015, les centres de secours 112/100 de Belgique tous confondus ont reçu plus de 2.750.000 appels d'urgence. C'est ce qui ressort du rapport d'activités 2015 du SPF Intérieur. Les centres de secours ont traité en moyenne quelque 7555 appels par jour. Il est à noter que les appels dits 'de poche' sont en recul – quelque 25 % en 2015 contre 31 % en 2014. Le total des appels intempestifs s'est élevé à 37 %, en baisse par rapport aux 43 % de 2014. Une évolution positive !

Validation du nouveau Sepura SC2020

Le terminal radio portable SC2020 de Sepura a été récemment validé en vue de son utilisation sur le réseau radio ASTRID. Outre les fonctionnalités de base, le SC2020 est également équipé de Bluetooth et de WAP (notamment utilisable pour Picture push). Certifiée IP67, la radio est étanche à l'eau et à la poussière. Le SC2020 a par ailleurs été conçu de telle manière qu'il peut être rincé sans problème sous le robinet. À noter également l'écran couleur de belle dimension (2,4 pouces) et la puissance d'émission de 3 Watts.

Info

www.sepura.com
www.abiom.be

AGENDA

5 & 6/10/2016
STAYEN SAINT-TROND
ASTRID USER DAYS
www.astriddays.be

1/10/2016
ICC GAND
CONGRÈS DE LA FÉDÉRATION FLAMANDE DES SAPEURS-POMPIERS
'High Level'
www.brandweervlaanderen.be

27/10/2016
BRUXELLES
JOURNÉE DE LA SÉCURITÉ
Organisée par le service public fédéral Intérieur
www.besafe.be

24/11/2016
BRUXELLES
FIREFORUM CONGRESS
Un regard scientifique, technologique et opérationnel sur la sécurité incendie
www.fireforum.be

Le ministre fait la promotion du numéro d'urgence 112 auprès d'écoliers

Juste avant les grandes vacances, le ministre de l'Intérieur, Jan Jambon, s'est rendu dans quelques écoles primaires de Ganshoren afin de faire mieux connaître le numéro d'urgence 112 du jeune public. Il avait emporté à cet effet une vidéo promotionnelle et du matériel didactique d'une nouvelle campagne du SPF Intérieur. La vidéo raconte l'histoire de Freddy, qui a sauvé la vie de sa maman. Le morceau de rap est tellement entraînant que le numéro 1-1-2 reste gravé dans la mémoire un bon bout de temps. La vidéo précise aussi les informations que l'appelant doit communiquer à l'opérateur et rappelle qu'il est indispensable de rester en ligne et qu'il ne faut pas appeler le 112 pour faire une blague. La vidéo et le matériel didactique qui l'accompagne sont disponibles en quatre langues sur www.112.be ≥ KIDS.

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

LA RADIO PRÉFÉRÉE DES SERVICES DE SECOURS ET DE SECURITE...

...et pour cause!

sepura

- **Robustesse remarquable, partout et à tout moment**
  IP 67 – Protection maximum contre les poussières et contre la pénétration d'eau
- **Qualité audio hors catégorie**
  Haut-parleur 1 Watt
- **Lisibilité excellente**
  Ecran couleur transflectif. Parfaite lisibilité, même dans les conditions les plus exigeantes
- **Batteries: autonomie optimisée**
  Technologie lithium polymère, 7,2V (calculé pour usage APL)
- **Réseau ASTRID: portée incomparable**
  Puissance 1,8 Watt
- **Sécurité avant tout, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur**
  GPS avancé et hypersensible pour un vrai usage
  APL de qualité
- **Vous achetez en toute sécurité**
  64 mois de garantie – qui dit mieux?

LE BON CHOIX...!

La série Sepura STP9000 fait partie du contrat ouvert ASTRID

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland
Tel. +31 (0) 24 373 44 22 **Fax** +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl **Internet** www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Bruxelles
Belgique
Tel +32 (0)3 766 22 27 **Fax** +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be **Internet** www.abiom.be

ABIOM

Tom Bellens
Coorganisateur des Tall Ships Races
www.pushtotalk.be

'VERS UNE VÉRITABLE CULTURE DE LA SÉCURITÉ'

1

'Depuis les attentats de novembre et de mars, la sécurité figure en tête des préoccupations de chacun. Au sein de notre agence d'organisation d'événements, *Push to Talk*, nous sommes fiers d'insister sur ce point depuis de nombreuses années. Il en va de même pour l'événement Tall Ships Races qui s'est déroulé à Anvers. Nous avions déjà tenu nos premières réunions de sécurité un an à l'avance. À l'époque, beaucoup se demandaient pourquoi. Aujourd'hui, c'est différent. Il semble que la transition vers une véritable culture de la sécurité vers laquelle nous nous efforçons déjà de tendre depuis plusieurs années soit désormais réellement amorcée.'

2

'Pour les Tall Ships Races, qui ont drainé cette année quelque 500.000 visiteurs, nous avons installé un poste de commandement opérationnel (CP-OPS) jouissant d'une vue bien dégagée sur les voiliers et sur l'Escaut. Nous pouvions ainsi rapidement intervenir si un incident se produisait. Et les services de secours ont, pour une fois, pu profiter d'un environnement paisible sur la rive de l'Escaut au lieu du vacarme assourdissant d'un festival.'

3

'Pour moi, la plus-value d'ASTRID réside surtout dans la multidisciplinarité. Depuis le PC-OPS, nous avons une ligne directe avec tous les services de secours. Cela raccourcit la chaîne de communication et l'on peut basculer d'un seul clic – littéralement – du mode prévention au mode crise. Un avantage considérable !'