



# Krachtige communicatie voor meer veiligheid

ASTRID beheert een communicatiesysteem voor spraak en data, voor alle hulp- en veiligheidsdiensten in België. De efficiënte, snelle en beveiligde communicatie via het ASTRID-netwerk verhoogt de veiligheid van alle burgers.

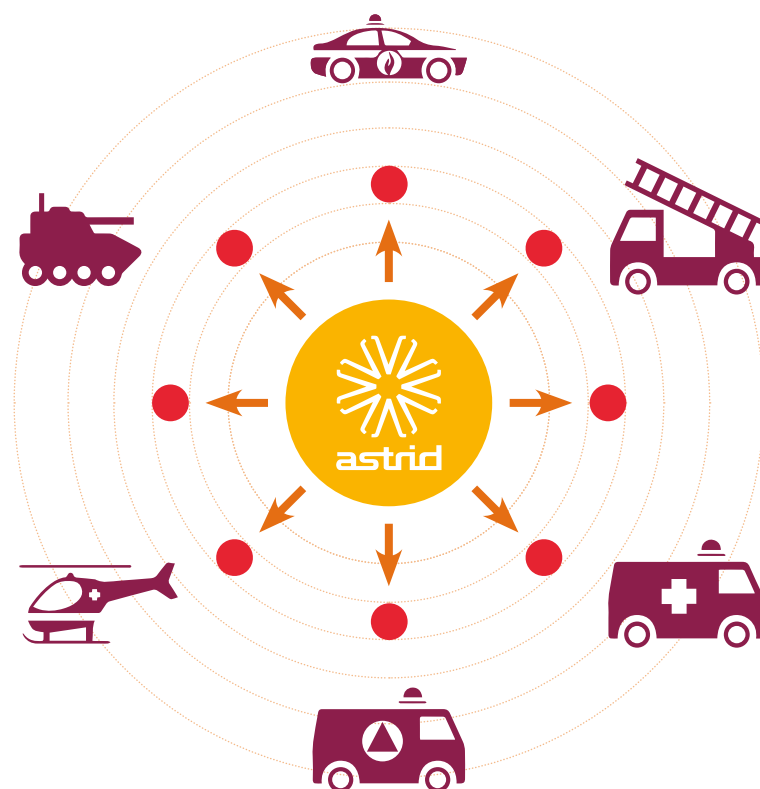
**Snellere interventies.** Het communicatienetwerk van ASTRID is een apart netwerk dat volledig toegespitst is op de noden van politie, brandweer en hulpdiensten, en maakt dus geen gebruik van bijvoorbeeld gsm-technologie. De gesprekskwaliteit is optimaal en verbindingen worden heel snel gelegd. Teams communiceren met elkaar in groeps gesprekken, zodat iedereen op de hoogte blijft. Dat alles zorgt ervoor dat ploegen sneller ter plaatse komen en efficiënter kunnen worden ingezet. Dat kan het verschil betekenen tussen leven en dood.

**Ook in crisissituaties.** Bij rampen of grote incidenten wordt er massaal gecommuniceerd. ASTRID zorgt ervoor dat haar netwerken ook bij zware belasting maximaal blijven functioneren.

**Eén gedeeld platform.** Na het Heizeldrama en de ramp met de Herald of Free Enterprise koos de federale overheid voor één gemeenschappelijk

communicatiesysteem voor alle hulp- en veiligheidsdiensten. ASTRID werd in 1998 opgericht als naamloze vennootschap van publiek recht en is voor 100% in handen van de overheid.

**Voor 4 € per jaar.** De volledige werkingskosten voor het beheer en onderhoud van het radionetwerk komen neer op minder dan 4 €/jaar per burger.



# 100% inzet voor alle hulp- en veiligheidsdiensten

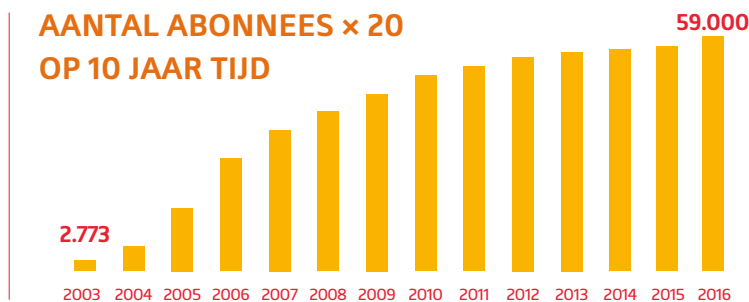
Vandaag maken ruim 70.000 mensen gebruik van ASTRID-communicatie. Radio's zijn de levenslijn voor hulpverleners op het terrein. ASTRID stelt alles in het werk om die communicatie maximaal te garanderen, zodat hulpdiensten zich kunnen toeleveren op hun kernopdrachten.

## Wie gebruikt het ASTRID-netwerk?

- De traditionele hulp- en veiligheidsdiensten: politie, brandweer, medische diensten, Civiele Bescherming, Defensie ...

- Andere privé- of overheidsorganisaties die een rol spelen in de openbare veiligheid: openbaar vervoer, energieleveranciers, bewakingssector, Seveso-industrie ...
- Internationale organisaties, zoals de Europese instellingen.

Het Raadgevend Comité van Gebruikers behartigt alle belangen van de gebruikers en legt mee de prioriteiten vast voor bijvoorbeeld nieuwe zendmasten en nieuwe diensten.



## Eén organisatie,

ASTRID speelt een rol in de schaduw, maar wel een cruciale en vitale rol. De dienstverlening steelt op 5 pijlers: radiocommunicatie, personenoproep (paging), dispatching, mobiele breedbanddata en advies.



## Welke voordelen heeft ASTRID?



### 100% digitaal

Het ASTRID-radionetwerk is gebaseerd op de TETRA-norm (TErrestrial Trunked Radio), een in Europa ontwikkelde norm voor digitale radiocommunicatie speciaal voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Bijna alle Europese landen hebben intussen gekozen voor TETRA. België was een van de TETRA-pioniers.



### Beschikbaar

Het netwerk is gereserveerd voor de hulpdiensten en voor organisaties die een rol spelen in de openbare veiligheid. De communicatiesystemen van ASTRID zijn meer dan 99,98% beschikbaar. Een heel hoge score in vergelijking met de norm van 98% die geldt in de sector.



### Breedbanddata

In een maatschappij waarin smartphones en andere mobiele media de norm zijn geworden, is mobiele datacommunicatie ook voor de hulp- en veiligheidsdiensten een noodzakelijk werkmiddel. Daarom biedt ASTRID de mobiele breedband datadienst Blue Light Mobile.



### Multidisciplinair

Via de analoge netwerken van vroeger had een politieman geen rechtstreeks radiocontact met een brandweerman. Met ASTRID kunnen verschillende disciplines wel met elkaar communiceren. ASTRID maakt komaf met de technische barrières van het verleden.



### Prijs-kwaliteit

Met slechts 100 medewerkers realiseert ASTRID mee de veiligheid van 11 miljoen burgers. Uit een internationale benchmarking van consultancybedrijf Deloitte blijkt dat ASTRID bij de besten van de klas behoort qua prijs-kwaliteit.

# vijf diensten



## 1 Radio

**56.000 groepsoproepen per dag**

Alle politie- en hulpdiensten maken gebruik van het ASTRID-radionetwerk: een digitaal netwerk met dekking in heel België. Dagelijks zijn er 2 miljoen radiocontacten.



## 2 Paging

**6400 berichten per dag**

De meer dan 12.000 vrijwilligers van de brandweer, Civiele Bescherming en medische diensten worden opgeroepen via biepers of pagers.



## 3 Dispatching

**7800 noodoproepen 100-101-112 per dag**

ASTRID zorgt voor de technische uitrusting en de software in de provinciale meldkamers waar noodoproepen (101 – politie; deels 100/112 - brandweer, medisch) worden beantwoord en ploegen worden uitgestuurd.



## 4 Mobile breedband-data

**nationale roaming op 3 netwerken**

Internationale roaming op 11 netwerken in buurlanden.

## 5 Advies

**Technologie is niets zonder de mens.**

ASTRID staat in permanent contact met de gebruikers zodat iedereen vertrouwd geraakt met de technologie. We geven opleidingen, begeleiden de gebruikers en adviseren hen waar nodig.



### Geluidskwaliteit

TETRA heeft een veel betere geluidskwaliteit dan analoge systemen en een constante spraakkwaliteit.



### Snelheid

Een radio-gesprek komt tot stand in minder dan 300 milliseconden, zo snel als een knipoo.



### Dicht netwerk

520 zendmasten op het hele Belgische grondgebied. Volgens een Europese benchmark het dichtste netwerk in Europa.



### Back-up

De ASTRID-systemen beschikken over back-up-oplossingen zodat de communicatie ook bij een technisch probleem bijna altijd mogelijk blijft.



### Sterk beveiligd

Het ASTRID-netwerk heeft verschillende beveiligings- en encryptie-systemen.



### 24/7 service

Het ASTRID Service Centre is 24 uur op 24 bereikbaar en wordt ondersteund door een team van IT- en telecom-experts met een grondige kennis van de hulp- en veiligheidsdiensten en hun specifieke noden.



© Joris Bulckens

## In overleg met het terrein

Via permanent overleg met de lokale overheden en de hulp- en veiligheidsdiensten stemt ASTRID haar diensten af op de noden van het terrein.

**Bezoek Obama.** Het bezoek van de Amerikaanse president Barack Obama in 2014 was voor de Belgische veiligheidsdiensten een enorme operatie. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verdubbelde het ASTRID-radioverkeer tot 24.000 groeps gesprekken. Een mast registreerde tot 10 maal meer verkeer dan op een normale dag. Toch verliep de radiocommunicatie van de politiediensten en andere betrokken hulpverleners vlot.

**Stroomonderbrekingen.** Bij stroomonderbrekingen op het hoogspanningsnet ondervinden tal van netwerken sterke hinder: treinen, verkeerslichten, telecomnetwerken ... Het ASTRID-netwerk vangt dergelijke storingen vlot op: dankzij de noodbatterijen blijven de zendmasten probleemloos doorwerken en blijft de communicatie voor de hulpdiensten lange tijd verzekerd.

**Treinrampen.** Ons land kende de laatste jaren verschillende treinrampen. Ondanks de zeer hoge pieken in het radioverkeer, door tal van aanrijdende hulpdiensten in een brede perimeter rond de rampen, verliep de communicatie vlot.

**Festivals.** Op grote festivals hebben de hulpdiensten het bijzonder druk. Elk jaar verzorgen politie, brandweer en hulpdiensten honderden interventies. Degelijke communicatie is essentieel om interventies binnen een team of tussen de verschillende hulpverleners te coördineren.

**Evenementen.** Voor bepaalde terugkerende evenementen zoals de Ronde van Frankrijk of Spa-Francorchamps neemt ASTRID speciale maatregelen om de capaciteit van het netwerk te verhogen.



### Contact

**ASTRID**  
nv van publiek recht  
Regentlaan 54  
1000 Brussel  
België

**ASTRID Service Centre**  
T 02 500 67 89  
F 02 500 67 10  
E [info@astrid.be](mailto:info@astrid.be)

**[www.astrid.be](http://www.astrid.be)**  
Abonneer u op de elektronische nieuwsbrief of SW!TCH magazine