



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

ANP - ASTRID Notificatie Platform

De 5 ASTRID-contactpersonen van uw dienst

Een regelmatige update van onze bestanden is voor ons de enige manier om altijd de juiste personen in uw organisatie te kunnen bereiken.

Wij vragen u even wat tijd uit te trekken om de gegevens van uw 5 contactpersonen up-to-date te maken met behulp van de onderstaande tabel. U kunt eventueel een zelfde contact (dienst/persoon) opgeven voor meerdere types contactpersonen die worden gevraagd.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

BELANGRIJK:

De **prioritaire contactpersoon ANP** en de **back-up prioritaire contactpersoon ANP** zijn de enige personen die in geval van crisis zullen worden gewaarschuwd, en moeten dus permanent bereikbaar zijn.

De contactpersonen voor techniek, dossierbeheer en facturatie worden u gevraagd om onze gegevens te kunnen aanpassen, maar zij zullen de waarschuwingen van het ANP niet ontvangen.

Tabel terugmailen of faxen:

Fax : 02/500 67 03

E-mail : info@astrid.be

Een vraag? Bel dan het ASTRID Service Centre op het nummer 02/500 67 89.

1 Contactpersoon ANP - prioritair

Deze contactpersoon in uw dienst zal de waarschuwingsberichten van het ANP ontvangen bij grootschalige problemen. Wij raden u ten stelligste aan een permanentiedienst (wachtdienst, dispatching...) te vermelden die 24u/24 en 7d/7 bereikbaar is in uw organisatie.

Opmerking:

*De telefooncascade stopt bij de eerste persoon die afhaakt en **die de ontvangst van de oproep bevestigt**. De andere personen verderop in de cascade worden dan niet geïnformeerd!*

Tel. ou GSM :

E-mail :

2 Contactpersoon ANP - back-up prioritair

Deze contactpersoon fungeert als **back-up** voor de prioritaire contactpersoon.

Opmerking:

*Deze back-up contactpersoon zal de berichten van het ANP **enkel** ontvangen als de prioritaire contactpersoon ANP niet op de oproepen reageerde (geen bevestiging van de ontvangst van de oproep).*

Tel. ou GSM :

E-mail :

De 3 onderstaande contactpersonen zijn niet betrokken bij de werking van het ANP

3 Contactpersoon - technisch

In uw dienst staat deze contactpersoon in voor het technisch en logistiek beheer van het gebruik van het ASTRID-netwerk.

Tel. :

GSM :

E-mail :

Fax :

4 Contactpersoon - dossierbeheerder

In uw dienst is de dossierbeheerder de gesprekspartner bij uitstek voor de contacten met de nv ASTRID.

Tel. :

GSM :

E-mail :

Fax :

5 Contactpersoon - facturatie

Deze contactpersoon staat in voor de financiële aspecten (facturatie...) van de ASTRID-dienstverlening. Hij of zij kan eventueel tot een externe financiële dienst behoren of tot een gemeentebestuur.

Tel. :

GSM :

E-mail :

Fax :

Laatste versie: augustus 2011

Afzender

Voornaam en naam:

Dienst:

Datum:

Handtekening:

