



Une communication performante pour une sécurité accrue

ASTRID gère un système de communication voix et données pour l'ensemble des services de secours et de sécurité en Belgique. La communication rapide, efficace et sécurisée via le réseau ASTRID accroît la sécurité de tous les citoyens.

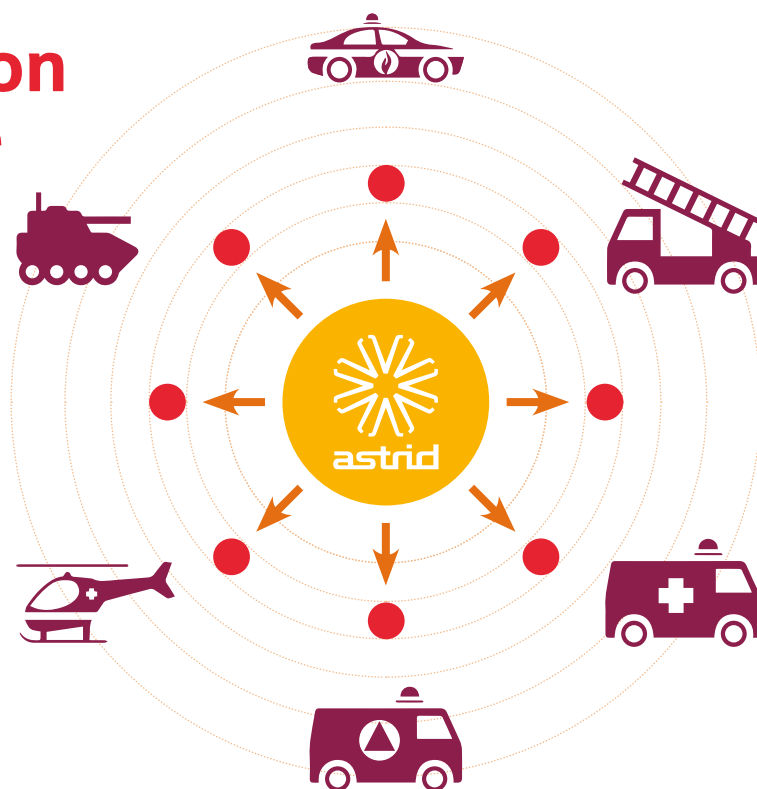
Interventions plus rapides. Le réseau de communication d'ASTRID est un réseau à part entière, axé sur les besoins de la police, des pompiers et des services de secours, et n'utilise donc pas la technologie GSM par exemple. La qualité des communications est optimale et les appels s'établissent en une fraction de seconde. Les équipes communiquent entre elles grâce à des communications de groupe qui permettent à chacun de rester informé. Résultat : les intervenants arrivent sur les lieux dans des délais plus courts et peuvent être déployés plus efficacement. Cela peut faire la différence entre la vie et la mort.

En situations de crise. Lors de catastrophes ou d'incidents majeurs, les communications s'enchaînent à un rythme soutenu. ASTRID assure une continuité de service maximale sur ses différents systèmes de communication.

Une plate-forme unique partagée. Suite au drame du Heysel et à la catastrophe maritime du Herald of Free Enterprise, les autorités fédérales ont

opté pour un système de communication commun à l'ensemble des services de secours et de sécurité. Créée en 1998 sous la forme d'une société anonyme de droit public, ASTRID est détenue à 100 % par l'État.

Pour 4 € par an. Les frais de fonctionnement pour la gestion et la maintenance du réseau radio reviennent au total à moins de 4 €/an par citoyen.



Engagement à 100 %

pour tous les services de secours et de sécurité

Aujourd'hui, quelque 70.000 personnes utilisent les communications ASTRID. Les communications radio constituent une véritable ligne de vie pour les acteurs de terrain. ASTRID met tout en œuvre afin de garantir au maximum une bonne qualité et une fluidité parfaite des communications, permettant ainsi aux secours de se consacrer à leur mission cruciale.

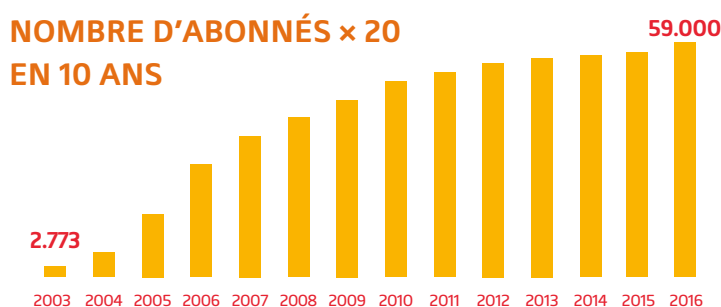
Qui utilise le réseau ASTRID ?

- Les services de secours et de sécurité traditionnels : police, pompiers, services médicaux, Protection civile, Défense, ...

- Les autres organisations privées ou publiques jouant un rôle dans la sécurité publique : transports publics, fournisseurs d'énergie, secteur du gardiennage, industrie Seveso, etc.

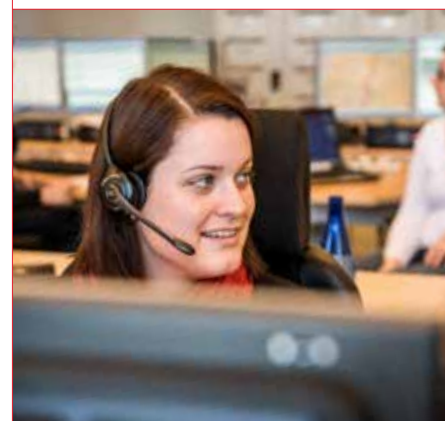
- Les organisations internationales comme les institutions européennes.

Le Comité Consultatif des Usagers défend tous les intérêts des utilisateurs et définit les priorités en termes de nouvelles antennes-relais et de nouveaux services par exemple.



Une organisa

ASTRID joue un rôle de l'ombre, néanmoins crucial et vital. Le service s'appuie sur 5 piliers : radiocommunication, rappel de personnes (paging), dispatching, données mobiles à large bande et conseil.



Quels sont les avantages d'ASTRID ?



100% numérique

Le réseau radio ASTRID est basé sur la norme TETRA (TErrestrial Trunked Radio), une norme développée en Europe pour les radiocommunications numériques dédiées aux services de secours et de sécurité. Pratiquement tous les pays d'Europe ont opté pour TETRA. La Belgique a été l'un des pionniers de TETRA.



Disponible

Le réseau est réservé aux services de secours ainsi qu'aux acteurs investis qu'aux acteurs investis d'un rôle dans la sécurité publique. Les systèmes de communication d'ASTRID peuvent se targuer d'une disponibilité supérieure à 99,98 %, soit un score très élevé comparativement à la norme de 98 % en vigueur dans le secteur.



Données à large bande

Dans une société où les smartphones et autres médias mobiles sont communément entrés dans l'usage, la communication mobile de données s'impose comme un auxiliaire indispensable pour les services de secours et de sécurité. C'est pourquoi ASTRID offre Blue Light Mobile, le service data mobile à large bande.



Multidisciplinaire

Via les réseaux analogiques d'antan, il était impossible pour un policier d'entrer en contact radio direct avec un pompier. En revanche, ASTRID permet aux différentes disciplines de communiquer entre elles et supprime ainsi les barrières techniques du passé.



Qualité/prix

Avec une centaine de collaborateurs seulement, ASTRID participe de la sécurité de 11 millions de citoyens. Il ressort d'une comparaison internationale de la société de consultance Deloitte qu'ASTRID se classe parmi les premiers en termes de rapport qualité/prix.

tion unique, cinq services



1 Radio

56.000 appels de groupe par jour

Tous les services de police et de secours utilisent le réseau radio ASTRID : un réseau numérique couvrant l'ensemble de la Belgique. Deux millions de contacts radio sont établis chaque jour.



2 Paging

6400 messages par jour

Plus de 12.000 volontaires des pompiers, de la Protection civile et des services médicaux sont rappelés par bips ou pagers.

3 Dispatching

7800 appels d'urgence 100-101-112 par jour

ASTRID se charge de l'équipement technique et des logiciels dans les centres de dispatching provinciaux qui répondent aux appels d'urgence (101 - police ; en partie 100/112 - pompiers, services médicaux) et dispatchent les équipes.



4 Données mobiles à large bande

Roaming national sur 3 réseaux

Roaming international sur 11 réseaux dans les pays voisins.

5 Conseil

Sans l'homme, la technologie n'est rien.

ASTRID est en contact permanent avec les utilisateurs de manière à ce que chacun puisse se familiariser avec la technologie. Nous dispensons des formations, accompagnons les utilisateurs et les conseillons si nécessaire.



Qualité sonore

TETRA offre une bien meilleure qualité audio que les systèmes analogiques et une qualité de communication vocale constante.



Vitesse

Une communication radio s'établit en moins de 300 millisecondes, le temps d'un clin d'œil.



Un réseau dense

520 antennes-relais sur l'ensemble du territoire belge. Le réseau le plus dense d'Europe selon une étude comparative au niveau européen.



Back-up

Les systèmes ASTRID disposent de solutions de back-up préservant au maximum la continuité du service en cas de défaillance technique.



Hautement sécurisé

Le réseau ASTRID dispose de plusieurs systèmes de sécurisation et de cryptage.



Service 24/24, 7/7

L'ASTRID Service Centre est joignable 24 h/24 et est encadré par une équipe d'experts IT et télécom, disposant d'une solide connaissance des services de secours et de sécurité et de leurs besoins spécifiques.



© Joris Bulckens

En concertation avec le terrain

La concertation permanente avec les autorités locales et les services de secours et de sécurité permet d'ajuster le service aux besoins du terrain.

La visite d'Obama. La visite du président américain, Barack Obama, en 2014, représentait une opération gigantesque pour les services belges de sécurité. Dans la Région de Bruxelles-Capitale, le trafic radio ASTRID a été multiplié par deux, soit 24.000 communications de groupe. Un mât a enregistré jusqu'à 10 fois plus de trafic qu'un jour ordinaire. Les radiocommunications des services de police et autres services de secours concernés se sont pourtant déroulées sans heurt.

Coupures de courant. En cas de pannes de courant sur le réseau à haute tension, de nombreux réseaux sont fortement perturbés : trains, feux de signalisation, réseaux télécom ... le réseau ASTRID n'est nullement fragilisé par de telles pannes : grâce aux batteries de secours, les antennes-relais continuent à fonctionner normalement et les communications pour les services de secours sont assurées pendant une période prolongée.

Catastrophes ferroviaires. Notre pays a connu ces dernières années plusieurs accidents ferroviaires. En dépit des pics très élevés du trafic radio générés par le ballet incessant des secours dans un large périmètre autour des sites, les communications se sont parfaitement déroulées.

Festivals. Lors de grands festivals, les services de secours ne connaissent pas de répit. Chaque année, la police, les pompiers et les services de secours interviennent des centaines de fois. Une communication fiable est essentielle pour coordonner des interventions au sein d'une équipe ou entre les différents intervenants.

Événements. Lors de certains événements récurrents tels que le Tour de France ou Spa-Francorchamps, ASTRID prend des mesures spéciales pour augmenter la capacité du réseau.



Contact

ASTRID
S.A. de droit public
Boulevard du Régent, 54
1000 Bruxelles
Belgique

ASTRID Service Centre
T 02 500 67 89
F 02 500 67 10
E info@astrid.be

www.astrid.be
Abonnez-vous à la newsletter électronique ou au magazine *SW!TCH*