

- Waarom 5G, wat is het voordeel?
- Welke snelheden kan ik verwachten met 5G?
- Op welke locaties is 5G beschikbaar?
- Hoe activeer ik 5G?
- Heb ik een nieuwe simkaart nodig voor 5G?
- Heb ik nog steeds priority/pre-emption op 5G?
- Krijg ik 5G op alle Belgische operatoren (Proximus, Orange, Telenet)?
- Wanneer wordt 5G voor Blue Light Mobile gelanceerd?
- Hoeveel moet ik betalen voor 5G?
- Wat als mijn toestel niet 5G-compatibel is?
- Welke toestellen zijn 5G-compatibel?
- 5G werkt niet op mijn telefoon, wat kan het probleem zijn?
 - Is 5G beschikbaar op uw locatie? -> zie dekingskaart
 - Is uw toestel 5G-compatibel? -> zie lijst of instructie
 - Bent u geconnecteerd op Proximus -> 5G wordt enkel aangeboden op Proximus-netwerk
 - Is uw APN correct ingesteld? -> zie APN instructies
- Heb ik 5G wanneer ik naar het buitenland ga?
- Wat als ik geen 5G wil?
- Wanneer krijgt mijn locatie 5G dekking?

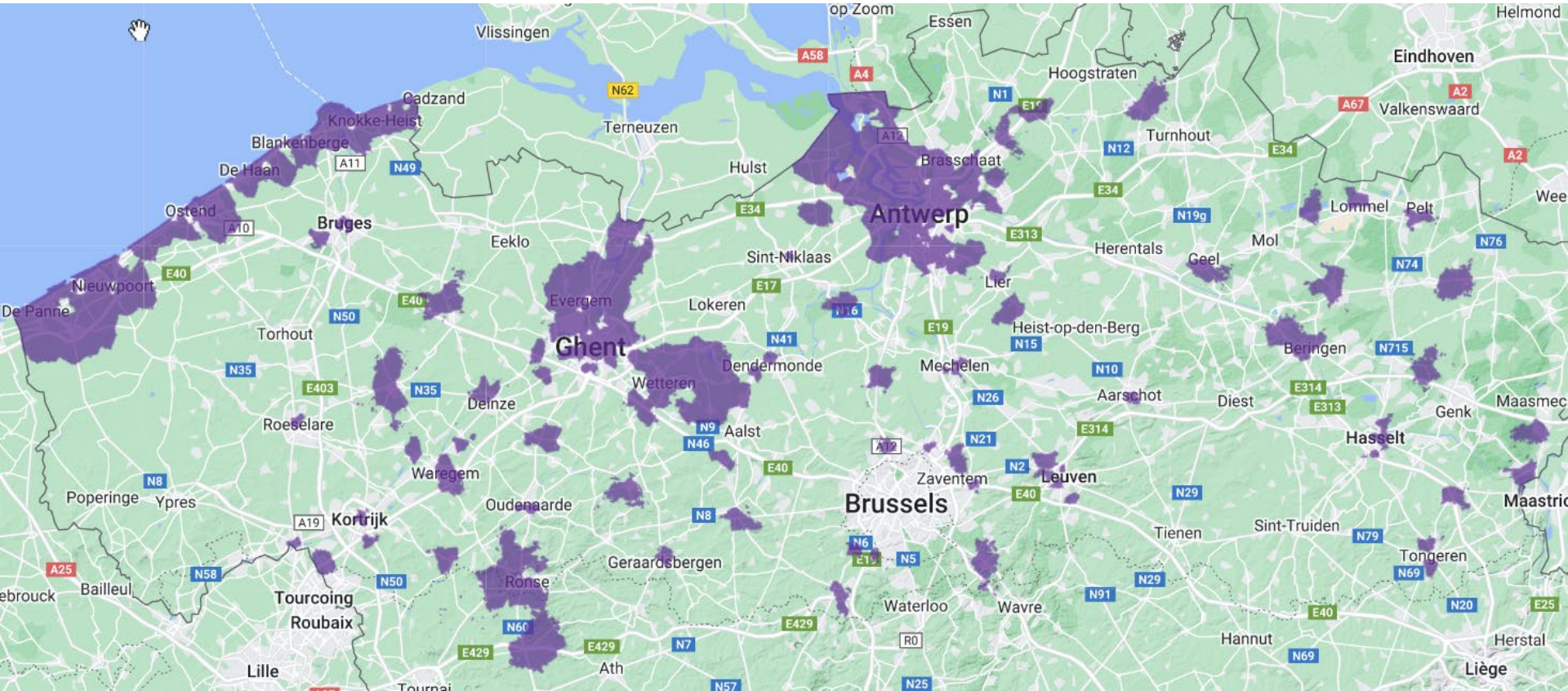
• Waarom 5G, wat is het voordeel?

- 5G is de vijfde generatie van mobiele technologieën. Dankzij onze overeenkomst met Proximus kunnen wij 5G aanbieden aan Blue Light Mobile gebruikers.
- Met 5G surft u nog **sneller** dan vandaag! Zelfs tot tien keer sneller dan op de bestaande 4G-netwerken. Tegelijk verbetert ook de reactiesnelheid van uw mobiele netwerk en apps.
- 5G is de oplossing om **meer dataverbruik** en **meer verbonden toestellen** (smartphones, sensoren, videocamera's, ...) te ondersteunen, **zonder enig kwaliteitsverlies en met meer betrouwbaarheid**.
- Proximus is begonnen met de geleidelijke aanpassing van zijn netwerk, en het zal zeker nog enkele jaren duren voor alles 100% op punt staat, net als bij de ontwikkeling van eerdere technologieën.
- 5G bij Blue Light Mobile biedt u vandaag al hogere snelheden en een verbeterde reactietijd, maar nog niet de volledige ervaring die op termijn mogelijk zal zijn.

Voordelen:

- **Hogere snelheid:** 5G laat snelheden toe tot 1GBps en in de toekomst kan dit mogelijks zelfs snelheden tot 2,94 GBps bereiken. Het is perfect voor het afspelen en downloaden van steeds grotere video's op toestellen zoals smartphone, tablet, laptop.
- **Meer capaciteit:** veiligheidsdiensten en hulpverleners gebruiken steeds meer mobiele data tegelijkertijd en ze willen steeds meer toestellen verbinden. Dankzij 5G zal het mogelijk zijn om meer toestellen aan te sluiten (Internet of Things) zonder onderbreking van de connectiviteit.
- **Snellere reactietijden:** Real-time gegevensuitwisseling kan cruciaal zijn voor bepaalde missies. Snellere reactietijden bij 5G zorgt voor een sterke vermindering van de latentie, waardoor het ideaal is voor autonome auto's, automatische drones en tal van IoT-toepassingen. Dankzij zijn hoge capaciteit ondersteunt 5G ook high-definition video.

- **Welke snelheden kan ik verwachten met 5G?**
 - U kunt een snelheidsverbetering tot 30% (afhankelijk van de dekking en het apparaat) verwachten en dit percentage zal in de toekomst toenemen.
- **Op welke locaties is 5G beschikbaar?**
 - Blue Light Mobile maakt gebruik van het 5G-netwerk van Proximus. Dit netwerk is nog in volle uitbouw, waardoor 5G nog niet op elke locatie wordt aangeboden. U kunt het 5G netwerkbereik raadplegen via de website van Proximus:
https://www.proximus.be/support/nl/id_sfaqr_map_network_5g/particulieren/support/internet/internet-onderweg/surfen-met-5g-4g-of-3g/kaart-met-het-5g-netwerkbereik.html



- Wat als 5G niet werkt?

- 5G wordt automatisch geactiveerd.

Opdat 5G zou werken hebt u volgende zaken nodig:

1. Een 5G-compatibel toestel
2. Een locatie met 5G-dekking ([link naar kaart](#)),
3. Een connectie met het Proximus-netwerk via uw Blue Light Mobile simkaart ([instellingen>mobiele netwerken](#))
4. Een correct ingestelde APN op uw toestel
5. In het geval van DUAL SIM moet u mogelijk uw andere SIM afzetten

- **Heb ik een nieuwe simkaart nodig voor 5G?**
 - Neen – Blue Light Mobile simkaarten ondersteunen 5G.
- **Heb ik pre-emption op 5G?**
 - Ja, Blue Light Mobile gebruikers genieten van het pre-emption mechanisme op het 5G netwerk van Proximus, net zoals op 4G, 3G en 2G. Hierdoor kunnen ze bij verzadiging van het netwerk in de plaats van een standaard gebruiker toch toegang krijgen tot het netwerk.
- **Krijg ik 5G op alle Belgische operatoren (Proximus, Orange, Telenet)?**
 - Er is momenteel enkel 5G voorzien voor Blue Light Mobile connecties op het Proximus-netwerk.
- **Wanneer wordt 5G voor Blue Light Mobile gelanceerd?**
 - Er wordt gewerkt om 5G aan te bieden tegen de tweede helft van 2023.

- **Hoeveel moet ik betalen voor 5G?**
 - 5G wordt zonder extra kosten aangeboden aan Blue Light Mobile gebruikers.
- **Wat als mijn toestel niet 5G-compatibel is?**
 - Uw abonnement blijft werken zoals voorheen. U kunt nog steeds van 4G (alook 2G en 3G) gebruik maken via Blue Light Mobile.
- **Welke toestellen zijn 5G-compatibel?**
 - Bij veel aanbieders van mobiele toestellen kunt u op hun website filteren op 5G-compatibiliteit.

• Heb ik 5G wanneer ik naar het buitenland ga?

- U kunt 5G gebruiken in het buitenland. Zorg ervoor dat u met een 5G compatibel toestel werkt. Indien dit niet het geval is, geen probleem, u kunt nog steeds gebruik maken van de 3G & 4G netwerken wanneer u naar het buitenland gaat.
- Opgelet: bij het gebruik van 5G (en data in het algemeen) in het buitenland kunnen bijkomende kosten worden aangerekend. Om onaangename verrassingen te voorkomen kijkt u best naar de tarieven op: <https://www.astrid.be/nl/diensten/blue-light-mobile/tarieven-en-abonnementen>
- Landen waar 5G beschikbaar is: Arabische Emiraten, Bahrein, Brazilië, Bulgarije, Canada, China, Denemarken, El Salvador, Estland, Filipijnen, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Hong Kong, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Japan, Koeweit, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Monaco, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saudi-Arabië, Singapore, Slovenië, Spanje, Taiwan, Turkije, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zweden, Zwitserland. (update februari 2022)

• Wat als ik geen 5G wil?

- U kunt steeds de voorkeur geven aan 2G/3G/4G via de netwerkinstellingen van uw toestel.

• Wanneer krijgt mijn locatie 5G dekking?

- De uitrol van het 5G-netwerk, waar Blue Light Mobile gebruik van maakt, is in handen van Proximus. Er wordt nog steeds voortgewerkt zodat 5G op meer en meer plaatsen beschikbaar zal worden. Deze uitrol zal echter nog verscheidene jaren duren.