Switch

09-2022 | #50

www.astrid.be | Magazine d'ASTRID pour les services de secours et de sécurité

On a testé :
Les systèmes pour les communications critiques européennes

Étude sur le futur réseau à large bande

Encore plus de Blue Light Mobile

Trimestriel, septembre 2022, ER: Daniël Haché, Blvd du Régent 54, 1000 Bruxelles, Afgiftekantoor Gent X, P307217

astrid

axians

TranzCom Telecommunication vit désormais sous le nom d'Axians Telecom & Networks

- Radios Airbus ASTRID
- Hybride TETRA smartphone DABAT
- Application PTT over LTE
- Stations dispatchers
- Pagers Swissphone avec encryptage
- Protections auditives
- Systèmes vidéos et ANPR
- Transmission vidéo HD temps réel
- Gestion d'alarme et Track & Trace

TranzCom est sélectionné pour tous les 10 lots du contrat-cadre ASTRID

Toute notre équipe est à votre disposition pour vous assister

Axians Telecom & Networks
Téléphone +32 2/529.62.11
www.axians.be
Kruiskouter 1, B-1730 Asse
E-mail info.telecom.be@axians.com

VINCI ENERGIES

‘La voix restera essentielle à l’avenir. Mais on observe une nette évolution vers les applications à large bande.’

Stefaan Vyverman, Senior Manager Telco chez Capgemini Invent, à propos de la transition vers un réseau à large bande pour les communications critiques.

> P.18

Salvator Vella,
directeur-général

Préparons l'avenir ensemble

Ce numéro de Switch contient quelques articles qui donnent une vue sur les technologies qui seront à disposition des services de secours et de sécurité d'ici quelques années. Les possibilités offertes par elles font rêver et permettront d'augmenter l'efficacité des interventions au grand bénéfice des citoyens et de leur sécurité.

J'ai notamment fortement apprécié les tests effectués à Kerkrade aux Pays-Bas dans le cadre du projet européen BroadWay, tests qui impliquent une solution de communication mobile transfrontalière. Le jour où cette technologie sera mise en œuvre, la collaboration entre services des secours et de sécurité entre pays européens sera facilitée et permettra de mieux répondre aux défis de la criminalité ou des catastrophes naturelles qui ne s'arrêtent pas aux frontières.

Cependant, à côté des perspectives offertes par ces futures solutions, nous lisons aussi dans ces articles les termes 'transition', 'coûteux', 'maladie de jeunesse', … Cette transition vers ces technologies ne se fera donc pas sans certaines douleurs. Ce passage d'une technologie robuste telle que TETRA vers le futur réseau LTE 'mission-critical', nous devrons le faire ensemble avec l'implication étroite des représentants des différentes disciplines. Certains compromis devront être faits entre coûts, contraintes technologiques et complexité de mise en œuvre ; ces choix devront être faits collégialement car cet avenir, c'est ensemble que nous le préparerons.

14 Plus de Blue Light Mobile

SUR LE TERRAIN

06 Retour sur les ASTRID User Days 2022

INNOVATION

14 Du neuf pour Blue Light Mobile

VISION

18 Étude : quelle est la meilleure solution pour le haut débit *mission critical* ?

18 Étude sur le futur réseau à large bande

26 Nouveau portail self-service MyASTRID

30 BroadWay testé sur le terrain

EXPERT

26 Nouveau portail self-service MyASTRID

TRAVAUX EN COURS

30 On a testé : des solutions mission critical pour la coopération internationale

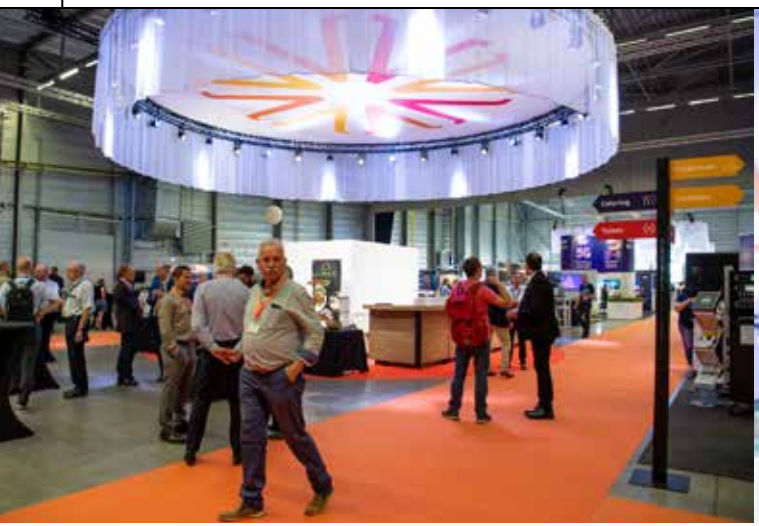
MAIS AUSSI

13 Brèves
24 Le modèle MOCN expliqué
29 Agenda

D'autres actualités ASTRID ?
Surfez sur www.astrid.be pour un abonnement à SWITCH ou l'e-zine

Suivez ASTRID via
twitter.com/ASTRIDtelecom
linkedin.com/company/ASTRID

Une réaction ou un récit pour SWITCH ?
Envoyez un e-mail à switch@astrid.be



Retour sur les ASTRID USER DAYS 2022

En mai, les ASTRID User Days ont à nouveau attiré des centaines de visiteurs du secteur de la sécurité. Le programme de deux jours fut riche en ateliers, démonstrations et conférences sur des évolutions récentes et des innovations axées sur le futur, qui ont pu compter sur le grand intérêt des personnes présentes. Compte rendu en images.

Une septantaine de fournisseurs présentent leurs derniers produits aux ASTRID User Days.

Salvator Vella, directeur général, et Christophe Grégoire, directeur Technique & Opérations, jettent un œil au stand d'Airbus-Proximus, principal sponsor de l'événement.

Le Conseil d'administration d'ASTRID visite le salon.

Lors de l'inauguration officielle, Ingrid Moerman, présidente du Conseil d'administration d'ASTRID, et Salvator Vella, directeur général, donnent leur vision du futur des communications 'Mission Critical'.

Sur le stand d'ABIOM, l'un des fournisseurs fidèles de solutions de communication MC.

La transformation numérique est le mot-clé chez AXIANS (qui s'appelait encore dernièrement TranzCom).

La modératrice Virginie Claes reçoit l'aide d'un invité spécial : le chien robot 'Spot'.

Un moment de détente. Sur le stand d'ASTRID, les visiteurs peuvent accomplir un trajet dans un véhicule de pompiers ou de police grâce à des lunettes de réalité virtuelle.

Christophe Grégoire (directeur Technique & Opérations d'ASTRID) et Quentin Grégoire (président de Rézonwal) discutent de l'importance des communications MC pendant les inondations de 2021.

Daniel Haché, directeur des Relations Externes d'ASTRID, lors de l'inauguration officielle.

Dans le hall d'exposition, Volvo présente la version policière de l'un de ses modèles.

Airbus et Proximus font une démonstration de la manière dont une combinaison de technologies connues et nouvelles améliore la rapidité, la sécurité et les possibilités des services de secours.

La petite antenne mobile d'ASTRID, la MTU light, est visible à l'extérieur.

Il était aussi possible de reprendre des forces lors des ASTRID User Days.

L'esplanade extérieure sert aussi d'espace d'exposition. On y voit entre autres une autopompe de la zone de secours Hainaut-Centre.

ANNONCE PUBLICITAIRE

Travail hybride : présentiel et distanciel, comment concilier les deux ?

proximus enterprise

Le travail hybride est amené à persister. Bon nombre de chefs d'entreprise se demandent encore comment organiser ce mix de télétravail et de présence au bureau. La combinaison parfaite n'existe toutefois pas. Le but est de trouver un équilibre et de conserver les avantages de l'un et de l'autre. Cet équilibre dépend de la culture et des activités de votre entreprise, ainsi que de la façon dont vos employés collaborent. La technologie joue également un rôle clé dans ce contexte. Un déploiement efficace du travail hybride est impossible sans recourir à des solutions technologiques.

La technologie fournit des éléments essentiels pour le travail hybride
Cependant, la tentation est grande de considérer les outils technologiques comme une fin plutôt qu'un moyen. Ils doivent répondre à la question de savoir comment l'organisation va instaurer le travail hybride. Cette mise en œuvre requiert des conseils. Il n'est donc pas judicieux de laisser vos collaborateurs livrés à eux-mêmes, sans informations supplémentaires. Il faut leur expliquer pourquoi ils doivent utiliser ces outils.

Le déploiement d'une technologie comporte de nombreux aspects. Tout environnement de travail hybride exige avant tout une **connectivité** solide : de l'internet sur les réseaux privés aux solutions software-defined. Ces dernières vous permettent de placer une couche logicielle sur votre réseau et de mieux le gérer, par exemple pour protéger davantage les télétravailleurs ou pour permettre le bon déroulement des réunions vidéo sans saturer le réseau.

Piliers technologiques importants pour un déploiement fructueux du travail hybride :

- Le travail hybride efficace repose sur une **connectivité optimale** – de l'internet au support technique – complétée par des appareils modernes pour vos collaborateurs.
- Grâce aux outils de productivité et à la création de **salles de réunion hybrides**, vous pourrez ouvrir la voie au bureau intelligent dans votre entreprise.
- Une **politique solide en matière de protection et de données** permettra à vos employés de travailler en toute sécurité et à votre entreprise de ne pas subir d'incidents de sécurité, ni de pertes de chiffre d'affaires et de réputation.
- Songez à bien **former** vos employés afin qu'ils deviennent des ambassadeurs du travail hybride et de la technologie qui l'accompagne.

Sur cette base de connectivité vient s'ajouter une couche d'**appareils** – des ordinateurs portables aux casques – que les employés peuvent utiliser pour travailler. Les **outils de productivité** nécessaires peuvent ensuite être installés sur ces appareils pour une efficacité maximale. Microsoft Office, Cisco Webex et Microsoft Teams n'en sont que quelques exemples.

Des salles de réunion hybrides et une politique de sécurité sans faille
Une étape supplémentaire consiste à mettre en place des salles de réunion dites « hybrides », afin de rendre les réunions facilement accessibles tant au personnel distant qu'aux collaborateurs présents au bureau. Avec certaines technologies, vous pouvez même faire en sorte que tous les collègues se sentent également impliqués dans les réunions.

Vous devez aussi déployer tous vos efforts pour sécuriser le réseau de votre entreprise, ainsi que les appareils et vos données. Une politique de données étanche contribue à un environnement de travail hybride ultra-sécurisé.

L'importance de la formation et de l'adoption par les utilisateurs
La valeur ajoutée de l'utilisation des nouvelles technologies de communication doit être expliquée aux employés par la formation et la user adoption. L'ensemble de l'organisation découvrira ainsi comment travailler plus efficacement, avec une plus grande convivialité et une communication interne et externe plus fluide.

CONTACTEZ UN EXPERT

Construire votre espace numérique de travail. C'est aussi ça, Proximus.

Ensemble, nous examinerons comment améliorer la productivité, la collaboration et la communication de vos collaborateurs. Plus d'info via **www.proximus.be/travailhybride**.

Cinq bougies pour **l'app 112**

L'app 112 pour smartphones offre un moyen alternatif d'appeler les secours en cas d'urgence et complète utilement l'appel téléphonique classique. Elle transmet automatiquement toute une série d'informations à l'opérateur, qui a donc moins de questions à poser. Un avantage majeur ! L'application indique ainsi très précisément la localisation de l'appelant et cette information est rafraîchie toutes les 30 secondes. L'utilisateur peut inclure dans l'application des informations médicales importantes (problèmes cardiaques, diabète, etc.) de sorte que les intervenants disposent d'emblée de ces renseignements. Les personnes sourdes, malentendantes ou atteintes d'un trouble de l'élocution peuvent aussi indiquer via cette app qu'elles ne sont pas à même de téléphoner.

Voici cinq ans, la Belgique était l'une des pionnières à introduire ce système. Chaque année, 50.000 appels sont passés via l'application et 1,1 million de Belges l'ont téléchargée sur leur smartphone. Pour l'instant, l'app 112 ne fonctionne que sur le territoire belge mais des projets sont en cours pour en élargir le fonctionnement à l'étranger également.

Le réseau ASTRID renforcé par **cinq nouvelles antennes**

Cinq nouvelles antennes ont été installées en vue d'optimiser la couverture radio. Cette opération s'inscrit dans le cadre du projet 'Bloc 5' qui s'attaque systématiquement à toutes les zones de Belgique parfois confrontées à des problèmes. Deux nouvelles antennes ont ainsi été installées au barrage de la Vesdre, au lac d'Eupen dans la région des Hautes Fagnes à Hestreux. Deux autres sont déployées sur la commune de Malonne, d'une part pour la principale voie d'accès au site Seveso de Solvay à Jemeppe et de l'autre sur le site de l'abbaye de Floreffe. Enfin, la cinquième à Villers-la-Ville, également pour le site de l'abbaye et ses voies d'accès.

Une nouvelle étape pour Blue Light Mobile

À l'automne 2022, le service Blue Light Mobile d'ASTRID, qui assure les communications voix et data prioritaires aux services de secours et de sécurité, se verra doté d'options supplémentaires. Explications de Matthias Barrie, product manager chez ASTRID.

Nous avons assisté ces dernières années à une explosion du nombre d'utilisateurs de Blue Light Mobile. En 2021, pas moins de 31 % de plus que l'année précédente', précise Matthias Barrie. 'Il y a donc clairement un besoin croissant en communication de données parmi les différentes organisations utilisatrices. Nous constatons également que Blue Light Mobile fait de plus en plus partie de l'équipement standard d'une équipe. Donc, pas seulement pour des applications 'spectaculaires' comme les drones, mais aussi réellement au quotidien. Afin de faciliter la vie des utilisateurs, nous allons apporter une série d'innovations au cours des mois à venir.' →

Que représente Blue Light Mobile ?

Le service Blue Light Mobile a été spécialement conçu pour permettre aux effectifs des services de secours et de sécurité d'accéder aux réseaux de communication existants des trois grands opérateurs en Belgique . Pour ce faire, des cartes SIM Blue Light Mobile sont installées dans tous les types d'appareils mobiles : pagers, téléphones mobiles, tablettes, ordinateurs portables, mais aussi drones, capteurs, caméras, etc. Sur le réseau Proximus, les utilisateurs de Blue Light Mobile bénéficient d'un débit de données supérieur et ont toujours priorité sur les utilisateurs 'ordinaires' en situations de crise et en cas de saturation du réseau. En outre, les communications peuvent être sécurisées via un VPN mobile. Blue Light Mobile offre ainsi une solution supplémentaire aux communications TETRA mission critical qui sont principalement axées sur la voix en mode "push to talk" dans les groupes d'appel.

Dans la zone de Police Leuven plus de 360 cartes Blue Light Mobile sont en circulation.

Quelles sont les nouveautés ?

Élargissement de la préemption à un plus grand nombre d'utilisateurs.
La formule PRIOR de Blue light mobile offre un niveau de priorité supérieur à la formule FIRST en permettant une disponibilité immédiate de service même en cas de saturation des réseaux. Le nombre de cartes PRIOR est actuellement limité à un certain nombre d'utilisateurs par organisation. Le réseau Proximus est désormais suffisamment mature pour offrir la préemption à un plus grand groupe d'utilisateurs.

Dès cet automne, ASTRID va pouvoir offrir cette fonctionnalité plus largement et permettre à nos usagers de commander ce profil de carte sans limitation. Le changement de service ou de fonction du personnel nécessitait souvent aussi un ajustement du type d'abonnement. De cette manière nous voulons améliorer l'expérience utilisateur et simplifier les choses pour les gestionnaires d'abonnements.

Matthias Barrie,
product manager chez ASTRID

'Blue Light Mobile fait de plus en plus partie de l'équipement standard d'une équipe.'

Portail self-service MyASTRID

À l'automne, un nouveau portail MyASTRID sera mis en place. Il permettra aux gestionnaires de demander, d'activer, de modifier et de résilier eux-mêmes les abonnements de leurs équipes. Le portail offrira ce self-service non seulement pour Blue Light Mobile, mais aussi pour la radio et le paging. En savoir plus en p. 26.

Nouvelles cartes SIM

Les nouvelles cartes SIM seront compatibles avec les dernières technologies qui permettront la transition vers les systèmes de génération future. Ce faisant, Blue Light Mobile jette aujourd'hui déjà une passerelle vers les communications mission critical de demain.

Blue Light Mobile au cœur de la zone de police Leuven

À Louvain, Blue Light Mobile fait partie intégrante du corps de police. Explications de Marc Alen, commissaire et chef du service Technologie.

'Plus de 360 cartes Blue Light Mobile sont en circulation dans notre zone. Tous les inspecteurs en ont une dans leur smartphone. À la base, nous voulions que nos policiers de terrain puissent travailler de la même manière que leurs homologues restés au bureau. Où qu'ils se trouvent, ils doivent avoir accès aux mêmes programmes et disposer des mêmes applications. Nous avons donc ici plusieurs centres de données reliés entre eux, au sein desquels nous virtualisons un grand nombre de PC. L'utilisateur surfe dans cet environnement avec son smartphone. La carte SIM Blue Light Mobile dans le smartphone assure la connexion data. Les tablettes à l'intérieur des véhicules de service sont également équipées d'une carte Blue Light Mobile et peuvent ainsi accéder à tous les programmes Windows 365 et à l'application Focus de la police.

Blue Light Mobile est rapide, sûr, donne la priorité au réseau partout, regroupe trois fournisseurs de réseau sur une seule carte SIM, etc. Des qualités que l'on ne trouve nulle part ailleurs. Nous sommes curieux de voir ce que nous réservera encore la 5G à l'avenir.'

Marc Alen
Commissaire et chef du service Technologie, Zone de Police Leuven

ÉTUDE

Comment combiner communications mission critical et haut débit ?

La société de consultance Capgemini Invent a réalisé une étude approfondie commandée par ASTRID afin de définir le futur réseau à large bande dédié aux services de secours et de sécurité en Belgique. Nous nous sommes entretenus avec Stefaan Vyverman, Senior Manager Telco, et Fabrice Crutel, Technology & Platform Strategy Director, au sujet de leurs conclusions.

La nécessité d'un réseau à large bande pour les services de secours et de sécurité est incontestable. À terme, les fabricants n'assureront plus le support de la technologie TETRA sur laquelle repose le réseau radio actuel. En outre, le potentiel que recèlent les nouvelles technologies suscite de grandes attentes.

Le changement est excitant. Mais est-ce pour un mieux ?

Stefaan Vyverman : 'La technologie TETRA qu'utilisent les services de secours et de sécurité aujourd'hui est avant tout axée sur la voix. Et la voix restera essentielle à l'avenir. Mais on observe une nette évolution vers les applications à large bande. Pensez à la *situational awareness* grâce aux drones et aux images de caméras. En même temps, avec la nouvelle technologie, la qualité de la communication vocale et du réseau devra rester aussi fiable qu'aujourd'hui.'

D'autres pays sont-ils confrontés au même défi ?

Stefaan : 'Plusieurs pays, comme la Corée du Sud, les États-Unis et le Royaume-Uni, ont déjà entamé le renouvellement il y a quelques années. Au sein de l'Union européenne, le mouvement est bien amorcé. La position de départ de chaque pays est différente. Avec ASTRID, nous avons en Belgique une agence dédiée avec son propre réseau indépendant. C'est un avantage que bon nombre de pays n'ont pas et se voient donc dans l'obligation de construire un réseau de toutes pièces. Dans la plupart des pays, on est convaincu de la nécessité d'avoir un organisme indépendant pour défendre les intérêts des services de secours et de sécurité.'

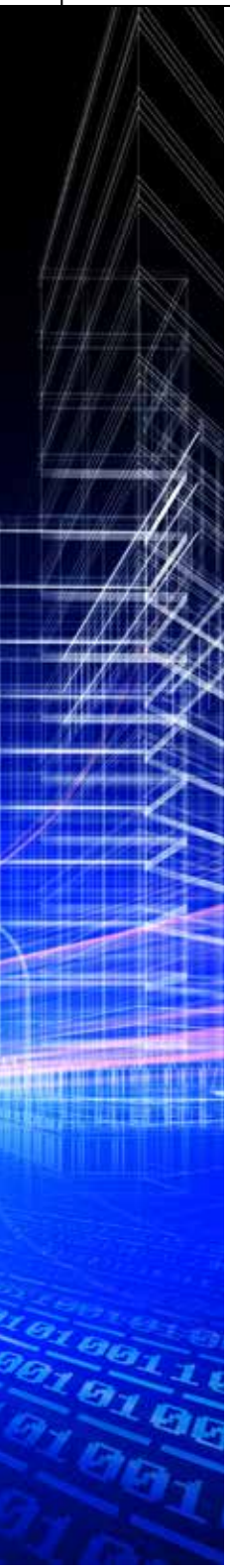
Quelle est le grande différence entre un opérateur dédié tel qu'ASTRID et un opérateur commercial ?

Fabrice Crutel : 'L'objectif premier des opérateurs commerciaux est de réaliser des bénéfices. Mais la sécurité publique a des exigences très particulières. Un réseau mission critical doit être présent partout, même dans les zones faiblement peuplées où il n'y a rien à gagner. Il doit être constamment disponible, même dans des situations de crise exceptionnelles telles que des inondations ou des attentats lors desquelles les réseaux commerciaux sont rapidement surchargés. À cela s'ajoutent des exigences très strictes en ce qui concerne la confidentialité des informations échangées, la protection contre les cyberattaques, etc. Ainsi, si un acteur commercial veut faire partie du futur réseau mission critical,

Stefaan Vyverman
Senior Manager Telco chez Capgemini Invent

'Avec la nouvelle technologie, la qualité de la communication vocale et du réseau devra rester aussi fiable qu'aujourd'hui.'

→



il doit répondre à de nombreuses exigences supplémentaires.'

Vous avez développé un modèle pour un Multi Operator Core Network (MOCN) en Belgique. Comment est-il construit ?

Stefaan : 'Un réseau de communication mobile se compose toujours de deux éléments essentiels : un cœur – c'est-à-dire 'l'ordinateur' où se trouve l'intelligence – et un réseau d'accès radioélectrique – l'ensemble des antennes qui assurent la transmission sans fil des données. Un consensus s'est rapidement dégagé sur le fait qu'ASTRID avait besoin de son propre cœur. Cela signifie qu'ASTRID gère l'intelligence des communications et peut en contrôler le bon fonctionnement. C'est également crucial pour la sécurisation et la confidentialité des données. En ce qui concerne le réseau radio, ASTRID possède à présent quelque 500 antennes sur l'ensemble de la Belgique. Cela ne serait toutefois pas suffisant pour la nouvelle technologie 4G/5G. Il faudrait y ajouter des milliers d'antennes mais les construire soi-même serait bien trop coûteux Pour assurer la couverture de l'ensemble du territoire, nous avons donc besoin des antennes d'un opérateur commercial que nous combinerons avec les mâts ASTRID existants.'.

L'infrastructure d'un opérateur commercial répond-elle aux exigences strictes des communications mission critical ?

Stefaan : 'Les antennes d'ASTRID ont été renforcées: elles ont été équipées de batteries garantissant une autonomie de huit à dix heures en cas de panne de courant. Celles des opérateurs commerciaux atteignent tout au plus quatre heures. Si nous voulons baser le futur réseau sur les antennes d'un opérateur commercial, deux options s'offrent à nous : soit le réseau doit continuer à fonctionner en toutes circonstances comme d'habitude – c'est-à-dire pour tous les services avec vidéo et données – mais alors nous devons équiper des milliers d'antennes de batteries (beaucoup) plus grosses. Et le coût en est exorbitant. Soit, dans des situations très exceptionnelles (en cas de panne totale du réseau d'accès radioélectrique de l'opérateur commercial), nous nous rabattons sur un service de base et n'assurons que la communication vocale. Dans ce cas de figure, nous prenons comme base les antennes ASTRID – qui ont déjà été renforcées – et ajoutons des batteries sur un certain nombre de sites spécifiques. De cette façon, tous les services disposeront de la voix et d'un volume limité de données, mais pas du pack complet comme en temps normal. Le gros avantage de ce scénario est que nous pouvons renforcer progressivement, au fil des ans, davantage d'antennes aux endroits critiques. Nous optons donc pour un déploiement progressif vers un renforcement complet du service.

Plusieurs opérateurs peuvent-ils faire partie d'un réseau à large bande mission critical ?

Fabrice : 'Un MOCN ne peut avoir qu'un seul opérateur dans une zone donnée. Si les appareils mobiles doivent basculer entre les antennes de plusieurs opérateurs, la qualité de la connexion peut être mise en péril. Cela ne veut pas dire qu'on ne pourrait pas choisir les antennes d'un autre opérateur dans certaines zones. Je pense en particulier aux entreprises Seveso ou aux lieux comme les aéroports qui ont souvent leur propre réseau privé. On devrait alors conclure des accords avec ces opérateurs concernant l'accès à leur réseau radio. C'est prévu pour une phase ultérieure.'

Les innovations se succèdent à toute vitesse. Ce réseau sera-t-il à la hauteur des technologies les plus récentes ?

Fabrice : 'Le cœur et le réseau radio que nous sélectionnons seront capables de gérer à la fois la 4G et la 5G. Aujourd'hui, c'est encore surtout la 4G, présente dans la plupart des endroits. La 4G peut prendre en charge la plupart des applications vitales voix, vidéo et données.

Fabrice Crutel
Technology & Platform Strategy Director
chez Capgemini Invent

'L'objectif premier des opérateurs commerciaux est de réaliser des bénéfices. Mais la sécurité publique a des exigences très particulières.'

La 5G ajoute plusieurs nouvelles possibilités comme l'utilisation massive de l'IoT (Internet des Objets, appareils communiquant de manière autonome) et la faible latence permettant la commande à distance de drones, de caméras, d'appareils et de machines.

Ce sera un grand changement pour les disciplines. Comment voyez-vous cette transition ?
Stefaan : 'La mise en œuvre se fera progressivement. Nous devons mettre toutes les disciplines sur le réseau et nous assurer qu'elles disposent de la bonne technologie. C'est pourquoi les deux réseaux coexisteront pendant quelques années. Entre-temps, tout doit continuer à fonctionner et tout le monde doit pouvoir continuer à communiquer. Il en va de même pour les centrales d'urgence. En cas d'appel, elles pourront également recevoir des vidéos et des données pour se faire une meilleure idée des circonstances d'un incident. Mais durant la phase transitoire, elles devront pouvoir communiquer avec les deux groupes – les utilisateurs de TETRA et ceux de la large bande. Il ne s'agit donc pas seulement du cœur et du réseau radio et la complexité de ce projet réside dans le fait que nous devons tenir compte de tous les éléments qui y sont liés.'

Les disciplines sont-elles sur la même longueur d'onde ?
Fabrice : 'Nous avons beaucoup discuté avec les disciplines pour bien cerner leurs attentes. Tout l'art consiste à se projeter dans l'avenir: de quoi aurons-nous besoin dans quatre ou cinq ans ? La valeur ajoutée du haut débit est unanimement reconnue. Mais il y a bien sûr aussi des inquiétudes. Tout le monde doit pouvoir suivre, disposer du bon équipement et pouvoir l'utiliser. Plus vite nous pourrons migrer complètement vers la nouvelle solution, mieux ce sera. Le maintien en service de deux réseaux est coûteux et une transition rapide →

Stefaan Vyverman

'L'implication des disciplines est la clé de la réussite de cette migration.'

serait beaucoup plus économique. Elle faciliterait également la coopération opérationnelle des organisations utilisatrices sur le terrain. Le meilleur moyen d'y parvenir est d'impliquer les disciplines autant que possible et de leur permettre de juger par elles-mêmes des avantages de la nouvelle technologie en la testant. Cette implication est la clé de la réussite de cette migration.'

Avez-vous personnellement tiré des enseignements de cette étude ?

Fabrice : 'Personnellement, je pense qu'un certain nombre d'acteurs de la sécurité publique en Europe n'ont pas fait le choix le plus économique. Il faut toujours trouver un compromis entre ce qu'un gouvernement est disposé à débourser et ce que nécessiterait la sécurité publique. L'objectif est de développer un réseau à large bande fonctionnant parfaitement, mais à un coût acceptable.'

Stefaan : 'En général, les entreprises nous demandent de trouver la solution la plus rapide et la meilleure, assortie d'un bon rapport qualité-prix. Mais en l'occurrence, d'autres critères s'appliquent, le principal étant l'intérêt social. Par conséquent, on n'aboutit pas toujours aux solutions les plus rapides et les moins chères. Ce projet a changé notre état d'esprit sur ce plan. En même temps, nous n'avons pas oublié nos racines. Je pense qu'avec cette solution, nous avons trouvé un bel équilibre entre intérêt social et efficacité.'

ANNONCE PUBLICITAIRE

Tactilon Agnet

For smarter teamwork

- Designed for mission-critical use
- Reliable, instant access to voice, video, multimedia, files and location information
- True hybrid communications – radio and smart device users in same groups
- Flexible integrations increasing your operational efficiency

Faster response through better situational picture

Read more about Tactilon® Agnet
www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet

AIRBUS

EXPLIQUÉ

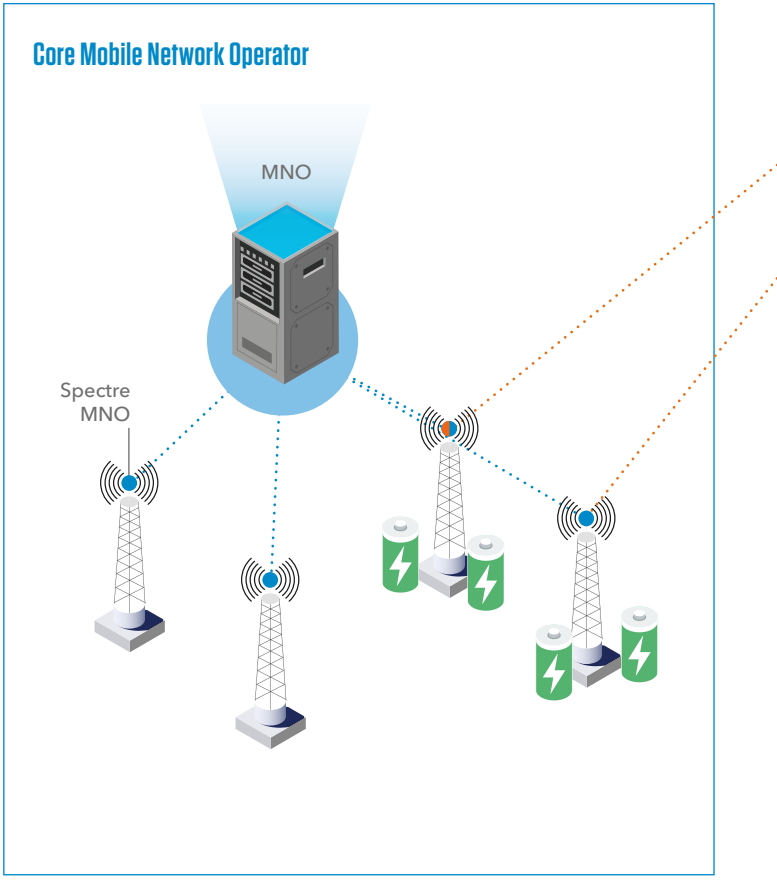
Multi-Operator Core Network

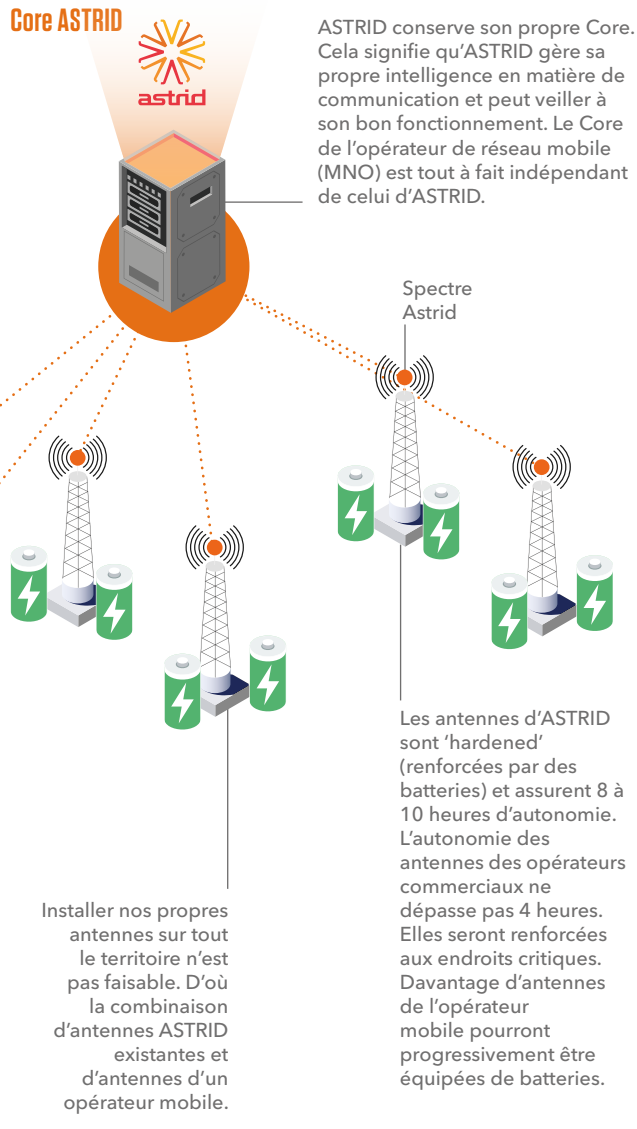
Pour les futures communications critiques à large bande des services de secours et de sécurité, ASTRID privilégie la structure d'un Multi-Operator Core Network (MOCN). À quoi pourrait ressembler un tel réseau ?

Core
l'ordinateur hébergeant 'l'intelligence'.

RAN
un réseau d'accès radioélectrique, l'ensemble des antennes pour l'envoi de données sans fil.

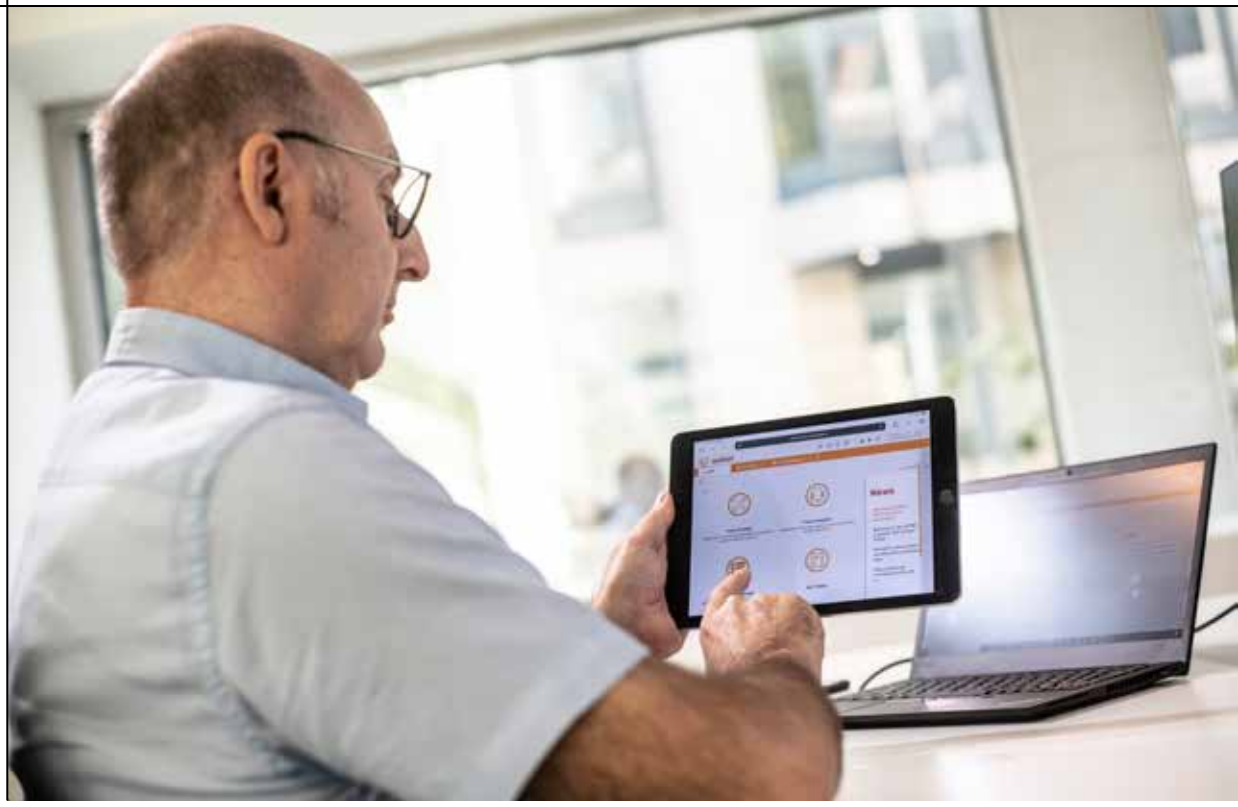
Batteries
elles assurent une autonomie prolongée des antennes en cas de coupure de courant.





Avantages d'un Multi-Operator Core Network

- **La confidentialité et la cybersécurité** vu qu'il est indépendant des réseaux publics et que les données ne sont pas partagées.
- **Le contrôle absolu sur l'accès prioritaire** aux antennes de l'opérateur par l'accès direct avec le Core d'ASTRID.
- **La réutilisation** de l'infrastructure renforcée actuelle du réseau.
- Une adaptation et une **optimisation** vis-à-vis des besoins des s**ervices de secours et de sécurité.**
- **L'efficacité économique et écologique** grâce à la réutilisation de l'infrastructure existante d'ASTRID et de l'opérateur de réseau mobile.
- **La robustesse :** l'infrastructure existante d'ASTRID fait office de réseau de secours en cas de défaillance de l'opérateur.



NOUVEAU PORTAIL MYASTRID

Nouvelle application, service optimisé

Le portail MyASTRID existant se voit doté de plusieurs nouvelles fonctionnalités destinées à rationaliser l'interaction entre les utilisateurs et ASTRID. Stéphane Erb, Project Manager, parle du renouvellement et des innombrables avantages.

MyASTRID existe déjà actuellement et est principalement utilisé pour les demandes en rapport avec Blue Light Mobile', explique le chef de projet Stéphane Erb. Dans sa nouvelle mouture, MyASTRID permettra d'activer ou de modifier des abonnements pour la radio, le paging et Blue Light Mobile.

Efficacité

Les formulaires numériques permettront de mieux structurer les demandes. En outre, le système vérifiera les données saisies. Explication de Stephane Erb : 'Actuellement, les demandes sont introduites via des feuilles Excel. Des erreurs s'y glissent souvent. On ne s'en rend compte qu'au moment du traitement de la demande par les collaborateurs du service centre, ce qui entraîne des échanges de mails interminables et prend du temps. Les formulaires numériques du nouveau portail MyASTRID rendront ce processus plus transparent et plus simple, pour l'utilisateur comme pour le service centre.'

Fonctionnalités

MyASTRID est une application B2B. 'Seules les personnes clés d'une organisation, autorisées à gérer les abonnements, auront accès au portail. Elles pourront déposer des demandes multiples – p. ex., dix activations en une fois – ou opérer des modifications individuelles par appareil (fleet management). Elles pourront également signaler des incidents, vérifier le statut d'un ticket et voir quelles interventions sont prévues sur le réseau ASTRID.'

Fleet management

Le nouveau portail simplifiera largement le fleet management. Le gestionnaire aura une vue d'ensemble des abonnements – appareil par appareil – et la possibilité de vérifier l'inventaire par produit – pour la radio, le pager et Blue Light Mobile. En outre, il sera possible de demander directement une adaptation (swap, désactivation temporaire, etc.) d'un abonnement spécifique de la liste.

Gestion des contacts

Une différence majeure par rapport à la situation actuelle est la gestion des contacts. 'Les organisations utilisatrices géreront elles-mêmes leurs listes de contacts. En cas de départ ou de changement de service d'un collaborateur, les organisations sont invitées à mettre elles-mêmes ces données à jour. À l'heure actuelle, ASTRID doit se charger de ces modifications, mais ces informations ne circulent pas toujours de façon optimale.'

Stéphane Erb,
Project Manager chez ASTRID

'Le nouveau portail simplifiera largement le fleet management.'

Lancement

Avant son lancement, le nouveau portail MyASTRID est testé en long et en large. 'Au printemps, nous avons entamé le développement et les essais avec un groupe restreint d'utilisateurs clés. Pendant les mois d'été, le groupe a été élargi à une centaine d'utilisateurs clés, représentatifs des différentes disciplines dans leur environnement de travail réel. Sur la base des retours d'informations et des données recueillies, nous déciderons si nous sommes prêts pour un lancement à plus grande échelle. De toute façon, le nouveau portail sera lancé dans le courant de l'automne 2022.'

Préparer l'avenir

Le développement du portail MyASTRID n'est pas une fin en soi, c'est le début d'une évolution. 'La restructuration des demandes assortie d'un contrôle qualité est un premier pas en direction d'une plus grande automatisation. La plupart des demandes sont très standard. Si nous pouvons les couler dans un processus automatisé, nous serons en mesure de libérer davantage de ressources humaines et matérielles pour les cas exceptionnels. Cela ne peut qu'améliorer le service à nos utilisateurs.'

Pour terminer, précisons encore que l'ASTRID Service Centre et le helpdesk resteront bien entendu toujours accessibles après le lancement.

ASTRID au **Critical Communications World**

Fin juin, les pontes du monde des communications critiques se sont réunis à Vienne à l'occasion de la conférence internationale Critical Communications World. La direction d'ASTRID y était aussi présente pour échanger des idées avec des décideurs politiques, des experts, des développeurs et des fabricants d'autres pays. L'évolution vers de nouveaux systèmes pour l'avenir, avec un fort accent sur le rôle dévolu au haut débit et à la 5G, constituait le fil conducteur des conférences et présentations. La coopération internationale et la cybersécurité étaient également des thèmes importants du programme. À l'évidence, ASTRID n'est pas isolée dans sa recherche de nouvelles solutions d'avenir. Pareille évolution est également en marche dans d'autres pays, ce qui rend les interactions et les rencontres aux rendez-vous internationaux de ce type d'autant plus fascinantes.

Accord-cadre pour radios et pagers prolongé

L'accord-cadre d'ASTRID permet aux services de secours et de sécurité d'acheter des radios et pagers sans devoir lancer eux-mêmes d'appel d'offres. En juillet, l'accord-cadre en cours a été prolongé d'un an. En commandant des appareils et des périphériques (y compris les services y afférents comme l'installation et l'entretien) par le biais de l'accord-cadre, les services de secours et de sécurité gagnent un temps considérable. Ils s'assurent par la même occasion que les appareils remplissent toutes les conditions techniques et fonctionnelles. Il vous suffit de remettre un bon de commande au fournisseur pour répondre aux règles prévalant en matière de marchés publics. ASTRID a conclu un accord avec cinq fournisseurs pour plusieurs catégories de radios et de pagers. L'accord-cadre est valable jusqu'au 6 juillet 2023. Sachez toutefois que les différents fournisseurs peuvent encore indexer les prix en cours d'accord. Vous trouverez l'offre complète ici :

Agenda

Open Spaces
27/9/2022, Flanders Expo, Gent
Salon professionnel de
l'aménagement de l'espace public.
www.openspaces-expo.be

Municipalia, le Salon des Mandataires
20-21/4/2023, WEX, Marche-en-Famenne
Un lieu de rencontre et d'échange
pour les décideurs wallons.
www.municipalia.be

Critical Communications World
23-25/5/2023, Helsinki
Salon professionnel pour les
utilisateurs et fabricants du monde de la
communication critique.
www.critical-communications-world.com

COLOPHON

Switch est le magazine trimestriel de la s.a. A.S.T.R.I.D. pour les services de secours et de sécurité en Belgique. Pour un abonnement gratuit, des infos complémentaires ou toute réaction, vous pouvez vous adresser à la rédaction par mail : switch@astrid.be ou par courrier : ASTRID, Service Communication, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles, T 02 500 67 89, www.astrid.be

Editeur responsable : Daniël Haché,
Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles
Coordination : Michaël Sterckx
Tirage de 10.500 exemplaires
Rédaction et réalisation : JaJa, www.jaja.be
Photographie : Getty Images, Marco Mertens.

Trois scénarios plausibles avaient été élaborés : un feu de forêt à Ljubljana, une poursuite de trafiquants de drogue à Kerkrade (photo) et le naufrage d'un ferry à Malaga.

BROADWAY

On a testé : les communications mission critical par-delà les frontières nationales

Les services de secours et de sécurité européens pourront-ils coopérer plus facilement à l'avenir via les réseaux 4G/5G ? Les solutions techniques développées par Airbus et Frequentis dans le cadre de BroadWay ont passé leur baptême du feu lors de trois essais sur le terrain.

→

La Croix-Rouge bavaroise avait élaboré trois scénarios : un feu de forêt à Ljubljana (Slovénie), une poursuite de trafiquants de drogue à Kerkrade (Pays-Bas) et le naufrage d'un ferry à Malaga (Espagne) : trois scénarios plausibles dans lesquels la coopération entre services de secours et de sécurité de plusieurs pays est souhaitable, voire indispensable.

Situation actuelle

Le test de Kerkrade illustrait parfaitement la nécessité des communications transfrontalières. Kerkrade se situe dans une partie étroite des Pays-Bas, entre la Belgique et l'Allemagne. Dès qu'un incident s'y produit et qu'il faut opérer dans un rayon d'action de 10 km, on travaille dans trois pays. 'Dans ce type d'opération, on se heurte aujourd'hui à deux obstacles majeurs', explique Stan Dossche, TeamLeader Product Development chez ASTRID 'Les équipements utilisés dans le pays d'origine pour les communications mission critical, à savoir la radio TETRA, ne fonctionnent pas sur un réseau étranger. En outre, un utilisateur ne peut pas être ajouté à un groupe avec des utilisateurs d'autres pays. Aujourd'hui, les services de secours cherchent eux-mêmes des solutions pour pouvoir continuer à coopérer. Par exemple, en mettant les radios de deux pays dos à dos ou en échangeant des radios. Mais ces solutions de fortune ont leurs limites.

Action internationale

Dans le cadre du projet européen BroadWay, les consortiums emmenés par Airbus et Frequentis sont apparus comme les meilleurs candidats à l'issue de la procédure de sélection. Ils ont développé chacun une solution technique qui pourrait interconnecter les futurs services 4G/5G pour la sécurité publique des différents pays européens.

Dans chaque cas, de nombreuses personnes de différents pays européens ont participé aux

essais pratiques. Le comité de validation technique (CVT) réunissant des représentants des onze pays associés au projet BroadWay était présent pour évaluer les performances techniques des systèmes. Pour la Belgique, Stan Dossche et Alexis Nootens d'ASTRID siègent au sein de ce comité. Des dispatchers de plusieurs pays étaient également présents. Lors des essais, ils se trouvaient physiquement dans la même pièce mais travaillaient séparément à des postes distincts. Et bien sûr, il y avait des effectifs des différents services de secours et de sécurité des pays participants qui devaient mettre les scénarios en pratique. Au total, il s'agissait d'une centaine de participants.

Essai pratique à Kerkrade

Stan Dossche : 'Avant d'exécuter un scénario, les consortiums ont eu le temps de briefer les exécutants pour les familiariser avec le smartphone et l'application y afférente. Comment fonctionne le push-to-talk sur cet appareil ? Comment transférer des photos et des vidéos ? Les dispatchers ont également été formés pour rallier les groupes de communication et suivre les communications.

Les participants se sont ensuite attaqués au scénario proprement dit. Stan Dossche était

Un véhicule néerlandais, supposé transporter de la drogue, avec quatre individus à bord est parti de l'abbaye de Kerkrade, cinq autres voitures l'ont alors pris en chasse.

de la partie à Kerkrade. 'Un véhicule néerlandais, supposé transporter de la drogue, avec quatre individus à bord est parti de l'abbaye de Kerkrade où tous les participants étaient réunis. Cinq autres voitures l'ont alors pris en chasse. L'une d'entre elles était un vrai véhicule de police des forces de l'ordre néerlandaises. À bord des autres voitures se trouvaient des représentants des polices allemande, néerlandaise et belge. Partis ensemble de Kerkrade aux Pays-Bas, ils ont traversé la frontière avec l'Allemagne, se sont rendus en Belgique, puis retour aux Pays-Bas. Pendant le trajet, plusieurs éléments ont été testés. Pouvaient-ils continuer à communiquer avec les groupes du pays d'origine ? La délégation néerlandaise pouvait-elle communiquer en Allemagne avec la police allemande ? Les groupes des différents pays pouvaient-ils communiquer entre eux où qu'ils se trouvent ? À quelle interruption de service ont-ils été confrontés en franchissant une frontière nationale ?

Feed-back

Une fois l'exercice terminé, les participants ont fait part de leur expérience sur le terrain à l'aide d'un questionnaire. 'Une observation récurrente était que les smartphones et les accessoires étaient inadéquats : pas assez robustes, pas pratiques pour travailler en mains libres, etc. Ce qui est tout à fait exact.', reconnaît Stan Dossche. 'Avant d'envoyer des gens sur le terrain avec un nouvel équipement, sa mise en service nécessite encore énormément de travail. Mais dans cette phase, c'est surtout l'architecture du système proprement dit qui devait être testée. Les solutions sont-elles prêtes à être utilisées ? Non, c'est encore trop tôt. Nous n'échapperons certainement pas aux maladies de jeunesse et il faut encore procéder à l'évaluation définitive. Nous avons cependant prouvé qu'un tel système transfrontalier est techniquement réalisable. C'était le point essentiel dans cette phase.'

Et pour la suite ?

Parallèlement à la fin du projet BroadWay, un groupe de travail a été mis en place pour définir la suite des événements : BroadNet Preparation. Des décideurs politiques des différents pays désireux de faire partie du BroadNet européen siègent au sein de ce groupe. Ils entreprendront les démarches suivantes au niveau européen. 'Frequentis et Airbus ne seront pas forcément les fournisseurs du nouveau système', explique Alexis Nootens, Product Owner chez ASTRID. 'Mais s'ils soumissionnent, ils auront évidemment une longueur d'avance technique considérable sur les autres candidats. →

Stan Dossche,
Teamleader Product Development chez ASTRID

'Nous n'échapperons certainement pas aux maladies de jeunesse. Nous avons cependant prouvé qu'un tel système transfrontalier est techniquement réalisable.'

Aujourd'hui, pratiquement tous les pays européens planchent sur le développement de leur propre solution haut débit mission critical. Comment ces différentes solutions nationales s'intègrent-elles dans un réseau européen ? 'BroadNet devra être un système ouvert et normalisé auquel tous les pays européens pourront connecter leur propre solution mission critical', explique Alexis Nootens. 'À l'inverse, il incombera également à chaque pays d'opter pour une solution de communication mission critical ouverte et normalisée de façon à pouvoir la connecter facilement à BroadNet. C'est une responsabilité mutuelle.'

Optimisme

'Il reste encore un long chemin à parcourir avant que l'interconnectivité des futurs services mission critical entre les pays européens ne devienne une réalité', conclut Stan Dossche. 'L'une des grandes questions que BroadNet devra encore clarifier est celle de la 'gouvernance', par exemple. Qui sera responsable du réseau à large bande paneuropéen ? Faut-il créer une nouvelle agence européenne chargée de sa gestion ? Au niveau des groupes de communication également se posera la question de savoir qui décide des groupes à créer et des procédures à suivre. Il n'existe pas encore de cadre légal en la matière. Néanmoins, cette dernière phase de BroadWay constitue un fameux bond en avant. Et pas seulement sur le plan technique. Une étincelle a également jailli parmi tous les participants qui, avec leurs collègues des autres pays, ont perçu la dynamique. L'heure est venue de mettre ce projet européen sur les rails. Yes, we can !'

De nombreuses personnes de différents pays européens ont participé aux essais pratiques.

ABIOM

VOTRE PARTENAIRE POUR TOUS LES LOTS DU CONTRAT OUVERT ASTRID

• 1 fournisseur pour tous les lots • 1 point de contact • 1 centre de réparation certifié central • 1 adresse, aussi pour les montages • 1 plate-forme centrale de programmation • 1 interface utilisateur identique pour toute la gamme de radios ASTRID • 1 partenaire pour des solutions sur mesure

IDECS
SOLUTIONS DISPATCHING

SEPURA
RADIOS MOBILES

SEPURA
ACCESSOIRES DE PORTAGE

LARGE GAMME
D'ACCESSOIRES

UITWISSELBAAR VOOR DE HELE SERIE ASTRID-RADIO'S!

TPL
PAGERS

IWITNESS
CAMÉRAS PIÉTONS

DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE EN LIGNE POUR UN APERÇU COMPLET DE TOUTES NOS SOLUTIONS.

Abiom et Sepura no.1 dans la communication mission-critique dans le Benelux !

Benelux ! Avec plus de 60.000 radios en service au sein des services de secours et de sécurité, nous pouvons vous offrir une vaste gamme de produits et services. Nous sommes heureux de réaliser des solutions sur mesure et des solutions spéciales pour vous. Votre question est notre défi, avec nous le client est au no.1!

www.abiom.be

David Quinaux,
premier inspecteur principal à la Zone de Police de Charleroi

Comment la Zone de Police de Charleroi gère sa communication d'urgence ?

David Quinaux, premier inspecteur principal à la Zone de Police de Charleroi, en est le porte-parole et community manager. Également Directeur de l'Information pour la ville de Charleroi, dans le cadre de la planification d'urgence, il nous parle de la communication des services de Police sur le terrain.

'ASTRID permet de toucher un ensemble de collaborateurs : on peut rapidement passer d'un groupe de communication à un autre. Si une équipe intervient dans le cadre d'un vol avec des auteurs en fuite, elle n'utilisera pas le groupe de communication normal avec lequel travaille l'ensemble du personnel de la zone. Elle passe en Alerte 3, et les équipes en renfort se brancheront aussi sur cette fréquence, pour travailler en circuit fermé. Même chose face à une catastrophe. C'est un canal de communication propre à une situation de crise. Ces fréquences d'urgence permettent de gérer un événement particulier. Les collègues qui ne sont pas sur cette mission poursuivent leur travail dans le groupe de communication général.'

Lisez l'interview complète sur www.astrid.be ou via le code QR.