Switch

12-2021 | #48

www.astrid.be

Magazine d'ASTRID pour les services de secours et de sécurité

Travaux de réparation
de l'infrastructure ASTRID
après les inondations

Cellule de crise mobile au Congrès des pompiers à Ravels

Trimestriel, décembre 2021, ER: Daniël Haché, Blvd du Régent 54, 1000 Bruxelles, Afgiftekantoor Gent X, P307217

astrid

ANNONCE PUBLICITAIRE

TranzCom

Toute notre équipe est à votre disposition pour vous assister

TranzCom est sélectionné pour tous les 10 lots du contrat-cadre ASTRID

- Radios Airbus ASTRID
- Hybride TETRA smartphone DABAT
- Application PTT over LTE
- Stations dispatchers
- Pagers Swissphone avec encryptage
- Protections auditives
- Systèmes vidéos et ANPR
- Transmission vidéo HD temps réel
- Gestion d'alarme et Track & Trace

Nous sommes distributeur de la dernière génération des bodycams Axon

Faites confiance en nos longues années d'expérience en communication critique

TranzCom Quai de Biestebroeck 300, 1070 Bruxelles | T: +32 2 529 62 11 | E: info@tranzcom.com

VINCI ENERGIES

‘Nous allons mieux pouvoir répondre aux besoins des différentes disciplines’

Sam Gydé, directeur ICT & dispatching de la zone de secours Centre, à propos des possibilités d’un réseau 4G/5G pour les communications *mission critical*.

> P.06

Salvator Vella,
directeur-général

Au défi

L'événement Critical Communications World 2021, qui a pu se tenir du 3 au 5 novembre 2021 à Madrid avec un protocole sanitaire strict, a permis à la délégation d'ASTRID de rencontrer un grand nombre d'acteurs des communications critiques au niveau international. Cela n'était plus arrivé physiquement depuis le début de la crise sanitaire !

Cet événement a été l'occasion de partager et de mettre au défi la vision proposée dans le plan d'entreprise d'ASTRID, tant avec les experts de l'industrie des communications critiques qu'avec les délégations des pays voisins et au-delà. Le retour de toutes ces discussions a été positif : le plan d'ASTRID a été perçu comme solide, créatif sur certains aspects et suffisamment prudent au niveau de sa programmation dans le temps. L'utilisation des mâts existants d'ASTRID comme système de secours en cas de défaillance de l'opérateur commercial primaire a notamment été pointé comme une solution créative.

Le risque de fragmentation des systèmes a également été abordé lors de cet événement. Certains pays ayant une culture politique fortement décentralisée font face à un risque de fragmentation des solutions de radiocommunication entre régions. La Belgique n'échappe pas à ce risque, d'autant que la mise en service du réseau n'est pas prévue avant 2025. L'industrie est unanime pour souligner qu'il s'agit là d'un risque majeur d'un retour en arrière aux années 90. A cette époque, les problèmes de communication entre services de secours et de sécurité étaient fréquents. La fragmentation aurait également pour conséquence un gaspillage d'argent public dû à la duplication des moyens.

Le futur réseau LTE-MCX d'ASTRID ne sera pas un réseau LTE (4G/5G) comme les autres. Il sera unique grâce à résilience, mais aussi grâce à son cœur de réseau équipé de tous les éléments MCX ('Mission-Critical Services') définis dans les standards 4G/5G comme fonctionnalités spécifiques pour les services de secours et de sécurité.

ASTRID est unique et s'engage à répondre aux exigences et aux besoins particuliers de toutes les disciplines.

DANS CE NUMÉRO

06 Congrès des pompiers

SUR LE TERRAIN

06 Joyeuses retrouvailles au Congrès des pompiers à Ravels

RÉSEAU

16 Fluxys et le distributeur de gaz naturel Resa communiquent via le réseau ASTRID

20 Recrutements

24 Interview avec Peter Pollet

16 La communication ASTRID aide Fluxys

INNOVATION

20 Les recrutements chez ASTRID s'articulent autour de la technologie du futur

EXPERT

24 Interview de Peter Pollet, vice-président du Comité Consultatif des Usagers

TRAVAUX EN COURS

30 Après les inondations : réparations des installations ASTRID à vitesse de croisière

MAIS AUSSI

13 Brèves
18 ASTRID User Days
34 Agenda

D'autres actualités ASTRID ?
Surfez sur www.astrid.be pour un abonnement à SWITCH ou l'e-zine

Suivez ASTRID via
twitter.com/ASTRIDtelecom
linkedin.com/company/ASTRID

Une réaction ou un récit pour SWITCH ?
Envoyez un e-mail à switch@astrid.be

CONGRÈS DES POMPIERS À RAVELS

Pompiers à l'œuvre

Après l'édition numérique de 2020 sur fond de crise sanitaire, la version live du Congrès des pompiers organisé à Ravels début octobre avait des airs de joyeuses retrouvailles pour les collaborateurs des services d'incendie de toute la Flandre. ASTRID comptait parmi les exposants. →

Les visiteurs ont pu assister à des ateliers allant de la lutte contre l'incendie aux techniques de tronçonnage étaient organisés sur les terrains entourant le bâtiment.

Cette année, l'événement de deux jours s'est tenu sur le site de la zone de secours Toxandrie (Campine du nord). La caserne de Ravels a accueilli plus d'une cinquantaine de fournisseurs et d'acteurs du secteur. Près de la grande estrade située à l'arrière, les visiteurs ont pu assister à des tables rondes et des conférences tandis que des ateliers allant de la lutte contre l'incendie aux techniques de tronçonnage étaient organisés sur les terrains entourant le bâtiment.

'Un congrès permet de rapprocher les gens', confie Hans Clarysse, président de l'Association des pompiers de Flandre (BVV). 'Non seulement, les collaborateurs de différentes zones peuvent s'y rencontrer, mais c'est aussi l'occasion pour les différentes sections d'une zone d'en apprendre davantage sur le travail de leurs collègues dans un cadre informel. Des thèmes plus généraux sont également abordés, comme l'agressivité lors des interventions ou la gestion de crise.'

Hans Clarysse, président de l'Association des pompiers de Flandre (BVV) et modératrice Veerle De Decker du Service Prévention de la Zone d'incendie d'Anvers.

Hans Clarysse
président

'La mission des pompiers est plus complexe aujourd'hui qu'elle ne l'était il y a trente ans.'

De l'ancien et du nouveau

L'un des hangars du site abrite une impressionnante collection d'anciens véhicules d'incendie, couvrant un siècle et demi d'histoire des pompiers. À terme, il deviendra un musée des sapeurs-pompiers à part entière, mais les visiteurs du congrès ont déjà eu droit à une avant-première exclusive. La nostalgie qu'évoque la collection n'empêche pas les organisateurs du congrès de se tourner vers l'avenir.

'Les services d'incendie d'aujourd'hui n'ont plus rien de comparable avec ceux d'il y a trente ans', affirme Hans Clarysse. 'Autrefois, notre mission se résumait à éteindre des incendies, secourir des personnes, intervenir en cas d'inondation et détruire des nids de guêpes. Aujourd'hui, la réalité est beaucoup plus complexe. Nos villes deviennent plus vertes, les rues deviennent plus étroites, ce qui complique l'accès des gros véhicules d'incendie, la densité du trafic a également augmenté, etc. Nous cherchons de nouvelles façons de gérer ces situations. Et la prévention joue un rôle essentiel à cet égard.'

Prévention et innovation

La modératrice Veerle De Decker est, au quotidien, à la tête du Service Prévention de la Zone d'incendie d'Anvers. 'Nous cherchons à rendre les citoyens plus autonomes', assure Veerle. 'Cela passe avant tout par la sensibilisation : comment prévenir le feu ? Que faire avant l'arrivée des pompiers ? Mais aussi, de façon plus générale : comment tenir les premières 24 heures lors d'une catastrophe majeure ? Si nous réussissons à inculquer aux gens un certain nombre de compétences de base, ils seront également mieux armés dans les situations extrêmes.'

Un bel échantillon de sensibilisation est le conteneur de réalité virtuelle installé à Ravels. →

C'est l'occasion pour les différentes sections d'une zone d'en apprendre davantage sur le travail de leurs collègues.

'Lorsque vous portez des lunettes VR, vous voyez le monde à travers les yeux d'un enfant de onze ans', explique Veerle. En cours de route, vous rencontrerez toutes sortes de situations sûres et à risque d'incendie. Cette information visuelle arrive directement au cerveau et reste mieux ancrée. C'est le pendant numérique de l'expérience dans les casernes que nous organisons régulièrement pour les enfants.'

Communications du futur

La transition vers plus de technologie numérique est déjà bien amorcée. Sous le nom de 'Future Academy', la BVV et Netwerk Brandweer mettent en place des projets pilotes et préparent le terrain pour les pompiers de demain. 'Les drones vont sans aucun doute devenir une technologie importante pour nous', confie Hans. 'Pour un commandant, un drone c'est comme un troisième œil qui survole le site et envoie des images à l'autopompe. On obtient une mine d'informations sur la gravité de l'incident et la situation précise sur place. Une caméra thermique permet aussi de détecter la présence de personnes à l'intérieur d'un bâtiment.'

Il ne fait aucun doute que les communications connaissent aussi une métamorphose chez les pompiers. Sam Gydé, directeur ICT & dispatching de la zone de secours Centre, est étroitement impliqué dans le passage à la communication numérique. Sam : 'La numérisation envahit tous les domaines de la société. Chez les pompiers aussi, nous sommes à un tournant. Les choix d'ASTRID impacteront aussi profondément notre discipline.'

Réflexion

Sam : 'Le basculement des services d'incendie au réseau TETRA voici 15 ans a résolu un tas de problèmes, mais il en est apparu de nouveaux qui nous donnent toujours du fil à retordre aujourd'hui', explique Sam Gydé 'La couverture *indoor* a toujours été un point délicat. Et les normes d'isolation strictes applicables aux nouveaux bâtiments exacerbent ce problème. À cela s'ajoute la structure organisationnelle com-

Sam Gydé
directeur ICT & dispatching
de la zone de secours Centre

'Nous souhaitons rejoindre ASTRID autour de la table à dessin.'

À l'intérieur du PC-Ops, l'accent n'est pas mis sur la technologie mais sur la coopération.

plexe de notre discipline, qui fait que chaque zone traite les groupes de communication à sa manière. Et la communication interdisciplinaire reste une procédure assez complexe. Pour un pompier volontaire qui est appelé une ou deux fois par mois, ce n'est pas évident.'

Le réseau TETRA est destiné à des disciplines très différentes, qui fonctionnent chacune à leur manière. Sam : 'Nous pensons que la communication numérique offre des possibilités pour mieux répondre à ces différences. Il existe déjà aujourd'hui des solutions qui se rapprochent de ce dont nous avons besoin dans les services d'incendie. Seule la *mission criticality* est compliquée. Comment la garantir s'agissant de l'échange de vidéos et de données ? Et est-ce bien nécessaire ? Ou suffit-il de ne rendre que la communication vocale *mission critical* ? Autant de questions que nous nous posons et sur lesquelles les avis divergent, même en interne. En tout cas, nous souhaitons rejoindre ASTRID autour de la table à dessin et tester et évaluer les applications nous-mêmes.'

Cellule de crise multidisciplinaire mobile

Au congrès des pompiers, les visiteurs ont eu l'occasion de découvrir un PC-Ops, une cellule de crise multidisciplinaire mobile dont chaque province possède un exemplaire. 'À l'intérieur du PC-Ops, l'accent n'est pas mis sur la technologie mais sur la coopération', explique Sam Gydé de la zone de secours Centre. Nous optons délibérément pour la simplicité : à bord, il y a plusieurs radios étiquetées chacune d'un code couleur clair pour un groupe de communication spécifique. Tout le monde sait ainsi immédiatement à quoi sert chaque radio. C'est sur grand écran que se construit l'image au moyen de photos, de vidéos ou de dessins. Pas de gadgets, juste l'essentiel. Nous savons d'expérience que les gens restent plus concentrés s'ils ne sont pas distraits par un excès de technologie. Si toutes les parties sont impliquées et savent ce que l'on attend d'elles, elles peuvent coordonner les actions de leurs disciplines respectives à leur manière, avec beaucoup ou peu de technologie.'

ANNONCE PUBLICITAIRE

L'innovation est le fruit de nouvelles associations

La co-création est le fruit de nouvelles rencontres. L'association d'idées, de technologies et d'expertises est la meilleure façon de trouver des solutions innovantes face aux enjeux de demain.

Ensemble donnons forme à vos idées.

Osez explorer de nouvelles collaborations.

ou surfez sur
proximus.be/cocréation

proximus
enterprise

ASTRID présente à **Municipalia**

Les 30 septembre et 1er octobre, les représentants du secteur public se sont réunis à Marche-en-Famenne à l'occasion de 'Municipalia, le salon des mandataires'.

Cet événement annuel est l'occasion par excellence pour les entreprises de partager leurs services et leur expertise avec le secteur public. ASTRID y exposait également. 'Nous avons été agréablement surpris par le grand nombre de visiteurs', se réjouit Olivier Peraux, responsable clientèle chez ASTRID. 'Ces deux journées ont été intenses. Nous avons pu nous entretenir avec de nombreuses personnes des différentes zones de police. Florent Deffense, responsable Gestion Clients chez ASTRID se dit également satisfait. 'Nous avons reçu énormément de questions des administrations locales au sujet des cartes SIM prioritaires de Blue Light Mobile. Nous avons également rencontré plusieurs représentants des services de secours appelés en intervention lors des inondations de juillet. Les rencontres cordiales et informelles de ce genre sont précieuses pour prendre le pouls de nos utilisateurs.'

ASTRID et ses homologues internationaux au **Critical Communications World**

Du 3 au 5 novembre, le salon Critical Communications World a réuni à Madrid les principaux acteurs du monde des communications critiques. Les fabricants y ont présenté leurs solutions technologiques les plus avancées aux utilisateurs finaux et aux opérateurs télécoms du secteur. Un événement de networking unique pour tous les participants qui ont pu partager leurs expériences et découvrir d'importantes innovations technologiques. Les représentants de différents pays étaient regroupés dans le 'Global Village'. La direction d'ASTRID a elle aussi pris part aux discussions avec ses homologues internationaux portant sur l'avenir des communications critiques via la technologie à large bande. Cet échange n'était pas un exercice informel. En effet, l'avènement des communications 4G/5G pour les services de secours et de sécurité ouvre de nouvelles perspectives pour une meilleure coopération internationale qui profite à tous les pays.

Traitement des appels d'urgence en allemand à la station de travail d'Eupen

Au commissariat de police d'Eupen, ASTRID a installé une station de travail distincte qui est en liaison avec le CIC de la province de Liège. Les appels y seront traités en allemand par des dispatchers germanophones. 'Les appels d'urgence en provenance de la Belgique germanophone seront traités ici et non au CIC francophone de Liège', explique Jo Bilcke, responsable clientèle chez ASTRID. 'Le dispatching d'Eupen dispose des mêmes possibilités techniques que celui de Liège, donc avec localisation automatique, sauvegarde téléphonique, enregistrement, etc. La pose des lignes et l'établissement des liaisons représentaient un gros travail, mais tout s'est bien passé.'

ADVERTENTIE

Tactilon Agnet

For smarter teamwork

- Designed for mission-critical use
- Reliable, instant access to voice, video, multimedia, files and location information
- True hybrid communications – radio and smart device users in same groups
- Flexible integrations increasing your operational efficiency

Faster response through better situational picture

Read more about Tactilon® Agnet
www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet

AIRBUS

APPROVISIONNEMENT TEMPORAIRE EN GAZ APRÈS LES INONDATIONS

‘Nous recherchions une **solution de communication rapide et fiable**’

Afin de rétablir l’alimentation en gaz naturel dans les foyers de la zone inondée le plus rapidement possible et en toute sécurité, Fluxys, le gestionnaire de l’infrastructure de transport de gaz haute pression, et Resa, le distributeur local de gaz naturel, se sont mis en quête d’un moyen sécurisé pour échanger des informations. →

En automne, Fluxys a travaillé sur un projet innovant visant à rétablir l'alimentation en gaz dans quelque deux cents foyers dans les meilleurs délais.

Fluxys et Resa étant déjà tous deux clients d'ASTRID, ils ont d'emblée regardé dans la même direction.

Comment est née la collaboration entre Resa et Fluxys ?

'Après les inondations de fin juillet 2021, nous avons proposé notre expertise à Resa. Nous avons notamment inspecté un certain nombre de canalisations difficiles d'accès à l'aide de drones et de plongeurs et survolé une dizaine de kilomètres de canalisations Resa avec un hélicoptère équipé d'un détecteur de fuites laser. En automne, nous avons travaillé sur un projet innovant visant à rétablir l'alimentation en gaz dans quelque deux cents foyers dans les meilleurs délais. Nous avons mis Resa en contact avec le fournisseur de GNL Titan LNG et avons contribué à l'approvisionnement temporaire du

Georges Maes
Georges Maes, Manager ICT back office services & datacenter chez Fluxys

'En l'espace de quelques jours, la communication ASTRID était opérationnelle.'

village de Nessonvaux au moyen de camions-citernes GNL. Pour leur exploitation, nous avons recherché une solution à brève échéance qui permettrait une communication fiable et sûre entre les collaborateurs des deux organisations.

Vous vous êtes rapidement adressés à ASTRID ?

'Tout à fait. Les deux organisations utilisent le réseau ASTRID en interne depuis longtemps déjà. Notre première idée était de fusionner un groupe de communication Fluxys et un groupe de communication Resa. Mais ils n'avaient pas de groupe disponible. Une deuxième option consistait à créer un nouveau groupe pour le projet. Pour Resa, c'était possible parce qu'il utilise des appareils liés à la fonction. De notre côté, par contre, nous avons une centaine de collaborateurs qui ont tous leur propre appareil ASTRID. Impossible de les configurer en quelques jours. Après concertation, nous avons rapidement trouvé une solution créative : nous avons libéré un groupe et y avons ajouté tous les appareils de Resa. Notre fournisseur commun a adapté leurs appareils un temps record.'

C'était une bonne solution ?

'La communication s'est déroulée sans problème dès le début. Tous les collaborateurs étaient déjà familiarisés avec la méthode de travail. Ils échangent désormais des informations sur l'entretien technique et les inspections entre les deux organisations. Notre dispatching à Bruxelles peut également tout suivre. Et, surtout, nous pouvons compter sur un système commun fiable pour la gestion des incidents. J'ai appris que c'était la première fois que deux utilisateurs ASTRID de catégorie 2 devaient communiquer entre eux de façon urgente. Il n'existait donc pas de solution standard à notre requête. Mais en réfléchissant ensemble, nous avons rapidement trouvé un moyen. En l'espace de quelques jours, la communication ASTRID était opérationnelle. Le 14 octobre, l'approvisionnement en gaz via le réservoir de GNL a commencé et certains foyers ont à nouveau eu accès au gaz dès le premier jour.'

ASTRID RECRUTE

‘Rendre la société meilleure’

ASTRID mène la plus grande opération d’embauche depuis ses débuts. Au total, cinquante collaborateurs supplémentaires vont être recrutés les prochaines années. Un sacré changement, mais aussi une réelle nécessité, selon Carine Kiveryn, directrice des ressources humaines.

‘Cela tient évidemment aux défis technologiques majeurs que nous devons relever’, déclare Carine Kiveryn. ‘Comme vous le savez, ASTRID va passer d’un réseau TETRA qui lui est propre à un réseau 5G dans les années à venir. Parallèlement, nous travaillons sur les centrales d’urgence du futur. Pour mener ces opérations à bien, nous avons besoin de beaucoup d’ingénieurs supplémentaires ainsi que d’informaticiens et de personnes capables d’organiser des projets de télécommunications.’

Encore une vingtaine

Entre-temps, l’opération d’embauche bat son plein. ‘L’an dernier, nous avons

déjà pourvu à 31 offres d'emploi, ce qui est déjà pas mal. Nous avons encore à l'heure actuelle une vingtaine de postes à pourvoir. Nous recherchons des personnes qui ont déjà un bagage technique, mais aussi les capacités et la volonté d'apprendre. Les connaissances s'acquièrent. Encore faut-il avoir envie d'apprendre. Et bien sûr, il faut être disponible à relativement court terme.'

ASTRID n'est pas la seule en quête de tels profils. 'Toutes les entreprises de télécoms cherchent un peu les mêmes genres de profils, car les acteurs commerciaux doivent eux aussi passer à la 5G. Et pour ASTRID, c'est une mission encore plus difficile. Comme nous opérons dans toute la Belgique, la connaissance des deux langues nationales est indispensable. En outre, tous les nouveaux travailleurs font l'objet d'un screening car nous sommes une entreprise de communication dédiée aux services de sécurité. Lors de cette vérification, l'un des critères est que le candidat doit avoir vécu en Belgique au cours des cinq dernières années. C'est pourquoi nous n'avons pas pu poursuivre avec quelques candidats très intéressants, ce qui est frustrant pour les deux parties.'

Un terrain de jeu pour les ingénieurs

Qu'est-ce qu'ASTRID a à offrir aux candidats ? Pour commencer, une rémunération conforme au marché et un équilibre travail-vie privée excellent pour le secteur. 'Mais pour moi, la plus-value d'ASTRID réside surtout dans l'aspect *mission critical*. Vous pouvez vous investir pour rendre la société meilleure. Nous voulons créer un réseau performant pour tous les services de secours et de sécurité sans objectif de faire du profit. Techniquement, c'est aussi un défi. TETRA offre aujourd'hui de nombreuses garanties aux utilisateurs, par exemple en termes de sécurité de fonctionnement, et les utilisateurs veulent conserver ces garanties dans la 5G. Nous voulons donc attirer des mordus de la qualité, désireux d'aller au-delà du 'suffisant'. ASTRID est un environnement pour ceux qui veulent aller au fond des choses en matière de qualité et de performance du réseau.

Qui recherchons-nous ?

Quelques exemples de profils dont ASTRID a encore besoin.

TRANSMISSION SPECIALIST 4G-5G

La Service Tower'Mobile Communications' gère l'ensemble des services et produits des réseaux TETRA, Paging et Blue Light Mobile, mais également les applications et les services qui seront offerts par le futur réseau radio (NEXT GENeration COMmunication system). Un Transmission Specialist 4G-5G est en charge de la refonte (redesign) des réseaux de transmission (backbone et faisceaux hertziens) pour les futures technologies de communication *mission critical*.

MOBILE COMMUNICATION RADIO ACCESS NETWORK EXPERT

Il/elle fait partie de l'équipe Next Generation Communication de la Service Tower 'Mobile Communication'. Ce collaborateur fournit un soutien et une expertise pour le déploiement et l'optimisation d'une infrastructure pour un réseau d'accès 4G/5G. Il fournit et maintient un plan national de couverture et de capacité conforme à la stratégie d'ASTRID. Ce qui recouvre, entre autres, la planification, l'intégration et la mise en service des antennes et des e-NodeB.

PSAP PRODUCT OWNER – PRODUCT DEVELOPMENT

La Service Tower 'PSAP' (Public Safety Answering Point) d'ASTRID gère les services qu'ASTRID fournit aux centres de dispatching des services belges de secours et de sécurité. Le Product Owner assure la gestion de projets de développement de nouveaux services, de leurs évolutions, ainsi que la gestion de la qualité et de la capacité de ceux-ci. Ce collaborateur travaille avec l'équipe de Product Planning pour offrir et maintenir des services qui rencontrent et anticipent les besoins des utilisateurs. Il garantit l'harmonisation entre l'architecture des solutions et les normes d'ASTRID en matière d'architecture d'entreprise.

ENTERPRISE ARCHITECT

Il/elle fait partie de l'équipe 'Technology Strategy Office'. L'objectif de cette équipe est d'aligner l'architecture technique et les technologies utilisées avec les besoins actuels et futurs des utilisateurs et de veiller à leur conformité vis-à-vis de la stratégie d'entreprise. Il/elle poursuit le développement de cette stratégie technologique en une base architecturale technique et pratique répondant aux besoins actuels et futurs de l'entreprise. Il/elle s'assure également du respect de l'intégrité de l'architecture au sein des différents projets.

MOBILE COMMUNICATION – PRODUCT OWNER

Product Development ASTRID est à la recherche d'un Product Owner pour Blue Light Mobile. Le Product Owner BLM participe au déploiement de nouveaux projets au sein de l'équipe 'Développement de produits' et collabore étroitement avec les fournisseurs au développement d'un produit ou d'une solution globale. Le Product Owner aide aussi à standardiser la technologie, l'architecture et les ressources.

Plus d'infos

www.astrid.be/fr/a-propos-dastrid/offres-demploi

INTERVIEW DE PETER POLLET

‘Mieux gérer **des groupes de communication multidisciplinaires.’**

Le Comité Consultatif des Usagers (CCU) représente les intérêts des organisations utilisatrices du réseau ASTRID. Après avoir interviewé le président Luc Moons dans le Switch de juin, nous donnons à présent la parole au vice-président du CCU, Peter Pollet, qui représente la Sécurité civile au sein du comité. →

Parlez-nous d'une innovation significative récente dans les services d'ASTRID

Nous nous réjouissons d'avoir TETRAsim. Ce cours en ligne apprend à nos effectifs à utiliser leurs radios correctement. Les deux unités de la Protection civile s'y sont déjà attelées. Les pompiers suivront prochainement. La crise sanitaire a quelque peu retardé le processus parce que nous devions chercher dans chaque zone un responsable pour faire office de gestionnaire. Et nous devions d'abord former ces responsables à l'utilisation du programme. Mais cette étape est désormais franchie et tout le monde peut s'y mettre.

Pourquoi une telle formation était-elle nécessaire ?

Tout remonte aux attentats de Zaventem et de Bruxelles en 2016. À l'époque, on a fait le douloureux constat que les acteurs de terrain ne maîtrisaient pas suffisamment le fleetmap, qui décrit qui doit utiliser quels groupes de communication dans quelles circonstances. Ces groupes sont également décrits dans des circulaires publiées officiellement. Or, lors des attentats, il s'est avéré que de nombreux intervenants ont continué à travailler de manière monodisciplinaire comme ils ont l'habitude de le faire dans les missions de routine et ont sous-exploité les possibilités de collaboration multidisciplinaire. Cela tient peut-être au fait que nous n'avions pas connu d'événement de cette ampleur depuis la création d'ASTRID. Mais en fin de compte, il est important que les collaborateurs disposent des connaissances requises pour choisir le bon groupe ou le bon dossier, par exemple. Grâce à TETRAsim, nous pouvons mieux acquérir ce réflexe.

TETRAsim est un outil pratique ?

C'est un outil utile, mais certainement pas facile. En fait, le fabricant finlandais nous a remis une boîte vide que nous devons maintenant remplir sur mesure avec, à l'intérieur, notre fleetmap et la façon dont nous utilisons nos radios en Belgique. Cela, un fournisseur étranger ne peut pas le faire pour nous.

Les collaborateurs doivent se connecter à un site web et reçoivent ensuite les explications nécessaires sur leur écran, comme dans une présentation PowerPoint. La force de TETRAsim réside dans le fait que sur certains *slides,* une radio s'affiche à l'écran. Il s'agit d'un modèle interactif et virtuel d'une véritable radio : on peut cliquer sur les touches et la radio réagit comme une vraie radio. Chaque type de radio nécessite donc un cours spécifique avec les modèles

virtuels appropriés. Il arrive qu'un *bug* survienne et cause un blocage. Cela marche donc parfois moins efficacement que nous le souhaiterions. Mais c'est plutôt exceptionnel et nous tentons d'y apporter une solution de concert avec ASTRID dans les plus brefs délais.

Les groupes de communication du fleetmap seront-ils dès lors suffisamment connus de tous les utilisateurs ?

Au sein des services de secours et de sécurité, cela devrait suffire pour mieux utiliser les groupes de communication. Mais il ne faut pas oublier les utilisateurs de deuxième catégorie. Je pense, par exemple, aux agents de sécurité dans nos ports. Nous avons tout intérêt à ce qu'eux aussi se trouvent dans les bons groupes de communication en cas d'incident. J'ai récemment donné une présentation devant un public d'utilisateurs de deuxième catégorie. Bon nombre d'entre eux semblaient tout de même ne pas être au courant de la récente création de groupes de communication spécialement pour eux. Une communication plus claire à ce sujet est donc indispensable. La présentation était un premier pas dans la bonne direction ; je pense que des collaborations intéressantes suivront

Peter Pollet
Peter Pollet, directeur général de la Sécurité civile, vice-président du Comité Consultatif des Usagers et président de la Commission de sécurité.

'Nous avons tout intérêt à ce que les utilisateurs de catégorie deux utilisent également leur radio correctement.'

Selon vous, quels défis majeurs attendent ASTRID à l'avenir ?

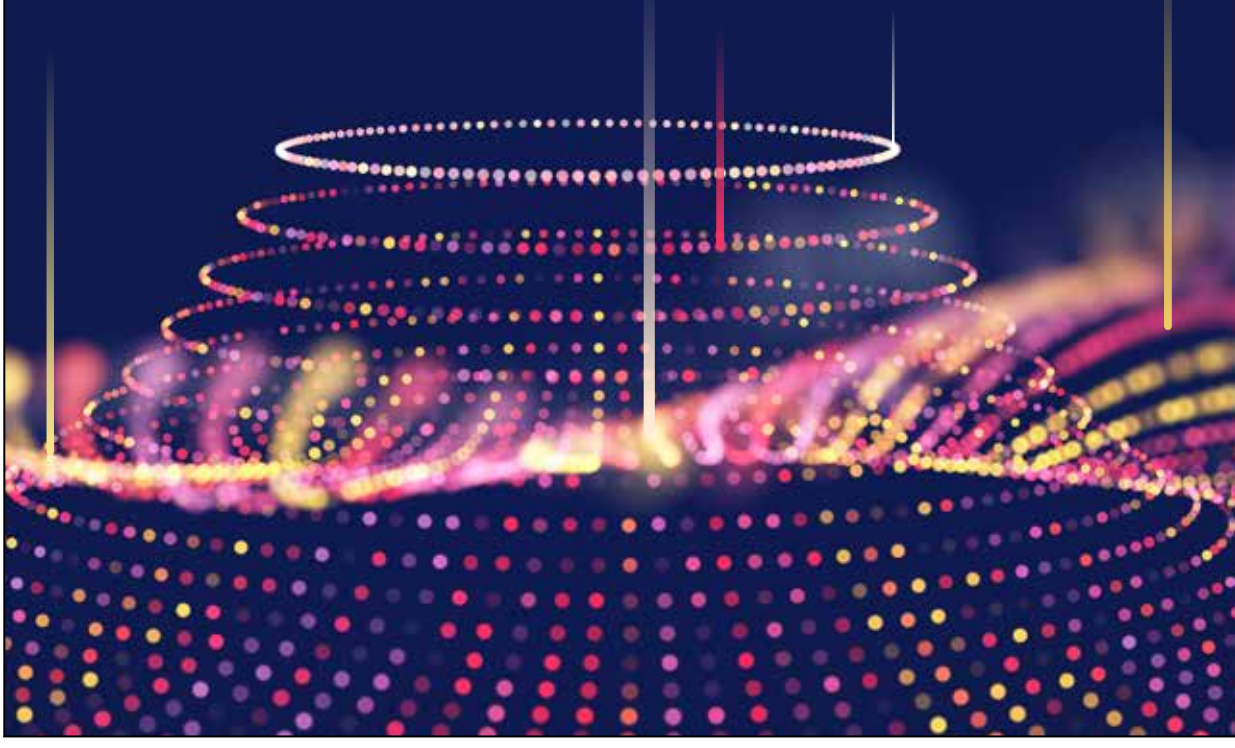
Le principal enjeu de l'avenir sera l'abandon progressif de la norme TETRA et le passage à la communication à large bande. C'est, à l'évidence, une nécessité pour l'ensemble des services de secours et de sécurité. Après tout, nous vivons dans une société numérique. Le transfert de toutes les données via un canal vocal n'est jamais aussi efficace que l'échange de données réelles. Pensez aux données de mesure, aux données de rapports, etc. La vidéo ne doit pas non plus être sous-estimée : il n'y a pas de meilleur moyen de donner une image claire de la situation sur place pour les personnes qui doivent apporter le soutien nécessaire à distance.

Aujourd'hui, ASTRID répond à ce besoin en fournissant des cartes Blue Light Mobile qui permettent également l'échange de données. Ce n'est toutefois qu'une solution provisoire en attendant l'avènement de la technologie nécessaire pour une solution à large bande à part entière. C'est également la priorité du plan d'entreprise d'ASTRID pour les années à venir. Et nous souscrivons pleinement à cette vision. Il y a parfois des divergences d'opinion sur l'approche à adopter, mais nous savons maintenant qu'ASTRID ne laisse pas les choses en plan. Si quelque chose doit se produire, ASTRID fera ce qu'il faut. Nous envisageons l'avenir avec confiance.

Rendez-vous aux ASTRID User Days

les 18 et 19 mai

La 8ème édition des ASTRID User Days se tiendra les mercredi 18 et jeudi 19 mai 2022 au Louvexpo à La Louvière.



Services de secours et de sécurité, industrie, fournisseurs, opérateurs : ensemble, nous façonnons l'avenir des communications critiques. Lors de notre salon et durant les conférences et workshops, vous découvrirez comment les entreprises et organisations publiques construisent ensemble les technologies de communication du futur. Vous verrez comment ASTRID met tout en œuvre, en partenariat avec ses utilisateurs et ses fournisseurs, pour fournir le meilleur service possible, aujourd'hui et demain. Vous rencontrerez des experts, partagerez leurs connaissances et profiterez de leur expériences. Venez puiser de l'inspiration et entrez avec nous dans l'avenir.

EN PRATIQUE

mercredi 18 et jeudi 19 mai 2022

Louvexpo
Rue Arthur Delaby 7,
La Louvière
louvexpo.be

Aisément accessible en transports en commun : la gare de La Louvière Centre se trouve à 10 minutes de marche

À 15 minutes en voiture de Mons, 20 minutes de Charleroi et 40 minutes de Bruxelles

INSCRIPTION OBLIGATOIRE

Participation gratuite pour les institutions publiques et les utilisateurs d'ASTRID

Info pour LES VISITEURS

Toutes les infos seront prochainement disponibles sur **www.astrid.be/userdays**

Info pour LES EXPOSANTS

Peter Leemans
peter.leemans@astrid.be
userdays@astrid.be
T +32 496 59 57 79

2
jours de conférences et de workshops

+60
fournisseurs et fabricants des quatre coins d'Europe y présenteront leurs innovations

3800 m²
de surface d'exposition

1500
visiteurs du secteur de la sécurité publique

Plusieurs installations du réseau ASTRID ont été fortement impactées, voire détruites, par les inondations de juillet. Aujourd'hui, les travaux de reconstruction sont en cours.

INONDATIONS

Reconstruire et analyser, pour mieux préparer l'avenir

Nous l'avions évoqué dans le dernier SWITCH, plusieurs installations du réseau ASTRID ont été fortement impactées, voire détruites, par les inondations de juillet. Aujourd'hui, les travaux de reconstruction sont en cours et Bruno Antoine, Head of Customer Services and Operations, fait avec nous le tour des installations concernées.

Stavelot, on réhausse

'Ici, tout le site a été submergé et nous avons pris la décision de le réhausser. Nous sommes pour l'instant dans une phase de design : nous avons reçu des plans et la commune nous a demandé de réintroduire un permis de bâtir pour effectuer les transformations envisagées', explique Bruno Antoine.

Dans le local ASTRID de Stavelot, l'eau est montée à 1,50m, mettant le site hors service. 'C'est pourquoi nous allons surélever le shelter de 1,60m. Les parties actives ne sont pas directement au niveau du sol, donc si l'eau devait monter plus haut, nous aurions encore une marge de sécurité.'

Un chemin de ronde autour du shelter en facilitera l'entretien. 'Il y a, par exemple, un équipement d'air conditionné qui nécessite des entretiens et les techniciens doivent être

en mesure d'y accéder. Un système de grilles avec balustrade leur permettra de se déplacer autour, dans de bonnes conditions de sécurité.'

Dans le Tunnel de Cointe, on remplace

A Liège, le tunnel de Cointe a également souffert. 'Deux repeaters se sont retrouvés sous eau à Grosses Battes et Kinkempois. Le remplacement de ces équipements se fait en partenariat avec la SOFICO, qui exploite le tunnel pour le compte de la Région wallonne. Nous n'avons pas encore de planning pour la remise en service.'

Le CIC de Liège prend de la hauteur

A Liège toujours, le Centre d'Information et de Communication (CIC) a déménagé fin novembre à Vottem, sur les hauteurs. 'Ce déménagement était prévu depuis plusieurs années, mais il tombe a point. Le risque d'inondation est en effet désormais nul', précise Bruno Antoine.

A Wavre, on coopère avec la Régie

Le site du Brabant wallon, à Wavre, a été fortement touché. 'Là-bas, la Régie des Bâtiments et la Police fédérale sont à l'œuvre et nous coordonnons. Les équipements UPS (Uninterruptible Power Supply, ou onduleurs en français), qui fournissent une alimentation électrique de secours, se trouvaient en effet dans la cave des locaux de la Police, totalement submergée. En juillet, un groupe électrogène avait été mis à disposition par ORES, mais il a fallu remettre les choses en état par la suite.'

La Régie a fourni des UPS de plus petite taille pour alimenter le local des serveurs et pour chacune des stations de travail du CIC. 'Ce qui permet de →

L'objectif est de faire un mapping entre les zones inondables et les zones de ruissellement des cartes, par rapport à la localisation de nos sites radios et des CIC.

Bruno Antoine
Head of Customer Services and Operations

'Nous devons examiner les sites en zone rouge un par un et définir une stratégie d'amélioration.'

faire face à des pannes de courant de courte durée au niveau du réseau de la ville', souligne Bruno Antoine.

Pourquoi des UPS de plus petite taille ? 'Le CIC de Wavre devrait déménager à Nivelles dans 18 mois environ. Seuls quelques équipements d'ASTRID resteront à Wavre. Il n'est donc plus nécessaire de disposer d'UPS du même gabarit que celles qui ont été détruites par les inondations. Une étude est en cours à ce sujet.'

Une réflexion sur le long terme

Si les évènements de juillet ont pris tout le monde par surprise, l'heure est désormais à la réflexion. 'Nous travaillons sur une étude de plus longue haleine, sur base des cartes hydrographiques des différentes régions, explique Bruno Antoine. L'objectif est de faire un mapping entre les zones inondables et les zones de ruissellement des cartes, par rapport à la localisation de nos sites radios et des CIC. Nous pourrons identifier les sites à risques, et déterminer un plan d'action pour d'éventuels travaux de réaménagement, du même type que celui de Stavelot.'

Les mesures à prendre seront examinées au cas par cas. 'En Région wallonne, il y a des zones rouges, oranges ou blanches… Mais un site en zone rouge peut se situer sur un point relativement haut, ou avec des aménagements particuliers qui font qu'il sera hors d'atteinte. A contrario, on peut se rendre compte sur place qu'il faut prendre des mesures, comme un rehaussement ou la construction d'un mur autour du site.'

Avec cette étude, nous visons le long terme. 'Nous devons avoir une vue globale des sites, examiner les sites en zone rouge un par un et définir une stratégie d'amélioration', constate Bruno Antoine.

ANNONCE PUBLICITAIRE

SWISSPHONE

La solution tout-en-un pour les travailleurs isolés et leur sécurité personnelle

Les employés sont l'atout le plus précieux de toute entreprise. C'est pourquoi, il est important de leur offrir la meilleure protection possible. D'une aide immédiate pour travailleurs isolés à un appel de détresse en cas de menace, le système d'appel de détresse de Swissphone leur offre une protection complète.

- Paging ASTRID fiable avec ACK
- Portail SOS super disponible avec localisation
- Solutions de protection personnelle avec alarme silencieuse
- Application SOS-Mobile

Conçu et validé pour le réseau ASTRID.

www.swissphone.com

Systèmes pilotes exploitables pour **BroadWay** en préparation

BroadWay, le projet européen qui doit permettre les communications transfrontalières 4G/5G *Mission Critical* entre les services de secours et de sécurité, est entré dans sa phase finale en octobre. Les deux consortiums restants – Airbus DS et Frequentis AG – ont entamé le développement d'un système complet et pleinement opérationnel en octobre. Principaux objectifs à atteindre ? Interconnecter leurs deux systèmes à large bande *mission critical* et les fournir en tant que service. À cet égard, ils doivent tendre vers les possibilités opérationnelles les plus larges possibles. Ils devront démontrer concrètement comment des pompiers, des policiers et des équipes médicales qui se rendent dans un autre pays restent connectés à leur hiérarchie opérationnelle, à leurs systèmes de contrôle et à leurs collègues de terrain. Actuellement, BroadWay réunit les ministères ou leurs agences déléguées de 11 pays européens, qui, ensemble, sont responsables de la communication de près de 1,4 million d'intervenants. Le groupe d'acheteurs est emmené par ASTRID.

Agenda

Suite à la crise du coronavirus, certains événements annoncés peuvent être annulés. Nous vous invitons à vous renseigner sur le site mentionné ou en contactant les organisateurs.

ASTRID User Days – Louvexpo

18-19/5/2022, Louvexpo, La Louvière
Salon pour tous les acteurs de la sécurité publique où les fabricants et fournisseurs présentent leurs innovations.
www.astrid.be

Municipalia – Le Salon des Mandataires

21-22/4/2022, Marche-en-Famenne
Un lieu propice à la rencontre et à l'échange d'informations entre les différents acteurs de la vie locale wallonne.
www.municipalia.be

EENA Conference

27-29/4/2022, Marseille
Événement annuel sur les services de secours et de sécurité en Europe.
www.eena.org

COLOPHON

Switch est le magazine trimestriel de la s.a. A.S.T.R.I.D. pour les services de secours et de sécurité en Belgique. Pour un abonnement gratuit, des infos complémentaires ou toute réaction, vous pouvez vous adresser à la rédaction par mail : switch@astrid.be ou par courrier : ASTRID, Service Communication, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles, T 02 500 67 89, www.astrid.be

Editeur responsable : Daniël Haché, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles Coordination : Marie-Noëlle Rasson & Michaël Sterckx Tirage de 10.500 exemplaires Rédaction et réalisation : Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be Photographie : Belga Image, Getty Images, Marco Mertens.

ANNONCE PUBLICITAIRE

ABIOM

VOTRE PARTENAIRE POUR TOUS LES LOTS DU CONTRAT OUVERT ASTRID

• 1 fournisseur pour tous les lots • 1 point de contact • 1 centre de réparation certifié central • 1 adresse, aussi pour les montages • 1 plate-forme centrale de programmation • 1 interface utilisateur identique pour toute la gamme de radios ASTRID • 1 partenaire pour des solutions sur mesure

IDECS
SOLUTIONS DISPATCHING

SEPURA
RADIOS MOBILES

SEPURA
ACCESSOIRES DE PORTAGE

LARGE GAMME
D'ACCESSOIRES

TPL
PAGERS

IWITNESS
CAMÉRAS PIÉTONS

DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE EN LIGNE POUR UN APERÇU COMPLET DE TOUTES NOS SOLUTIONS.

Abiom et Sepura no.1 dans la communication mission-critique dans le Benelux !

Benelux ! Avec plus de 60.000 radios en service au sein des services de secours et de sécurité, nous pouvons vous offrir une vaste gamme de produits et services. Nous sommes heureux de réaliser des solutions sur mesure et des solutions spéciales pour vous. Votre question est notre défi, avec nous le client est au no.1!

www.abiom.be

ANNONCE PUBLICITAIRE

partner
in future
communication

ASTRID USER DAYS

18 / 19 | MAI 2022 | LOUVEXPO La Louvière

Vous voulez en savoir plus sur les applications actuelles et futures en matière de communications critiques ? Les **ASTRID User Days** vous offrent un aperçu complet de celles-ci. Au programme, des séminaires riches et variés pour échanger des expériences et des connaissances avec nos spécialistes en communications mobiles. Sans oublier que c'est aussi un moment privilégié de rencontre entre collègues de toutes les disciplines. Réservez d'ores et déjà **les 18 et 19 mai 2022** dans votre agenda !

Enregistrez-vous sur **www.astrid.be/userdays**

astrid

OFFICIAL SPONSOR

AIRBUS | proximus

GOLD SPONSOR

TranzCom ABIOM

SILVER SPONSOR

Halys HEXAGON VOLVO