

ASTRID est un opérateur télécom qui fournit des services technologiques aux forces de secours et de sécurité en Belgique. La communication rapide, efficace et sécurisée via le réseau ASTRID accroît la sécurité de tous les citoyens.



Interventions plus rapides. Le réseau radio d'ASTRID est un réseau à part entière, axé sur les besoins de la police, des pompiers et des services de secours. La qualité des communications est optimale et les appels s'établissent en une fraction de seconde. Les équipes communiquent entre elles grâce à des communications de groupe qui permettent à chacun de rester informé. Résultat: les intervenants arrivent sur les lieux dans des délais plus courts et peuvent être déployés plus efficacement. Cela peut faire la différence entre la vie et la mort.

En situations de crise. Lors de catastrophes ou d'incidents majeurs, les communications s'enchaînent à un rythme soutenu. ASTRID assure une continuité

de service maximale sur ses différents systèmes de communication.

Une plate-forme unique partagée.

Suite au drame du Heysel et à la catastrophe maritime du Herald of Free Enterprise, les autorités fédérales ont opté pour un système de communication commun à l'ensemble des services de secours et de sécurité. Créée en 1998 sous la forme d'une société anonyme de droit public, ASTRID est détenue à 100 % par l'État.

Pour 5 € par an. Les frais de fonctionnement pour la gestion et la maintenance du réseau radio reviennent au total à moins de 5 €/an par citoyen.

ASTRID joue un rôle de l'ombre, néanmoins crucial et vital. Le service s'appuie sur 5 piliers : radiocommunication, rappel de personnes (paging), centres d'appel 100-101-112?, téléphonie mobile prioritaire et conseil.



Radio 56.300 appels de groupe par jour

Tous les services de police et de secours utilisent le réseau radio ASTRID: un réseau couvrant l'ensemble de la Belgique. En 2019, le réseau radio ASTRID a traité plus de 11,8 millions de minutes de communication radio.

Paging 9400 messages par jour

24.000 pompiers ou personnel de la Protection civile et des services médicaux sont rappelés par bips ou pagers.

Centres d'appels

9700 appels d'urgence 100-101-112 par jour

ASTRID se charge de l'équipement technique et des logiciels dans les centres de dispatching provinciaux qui répondent aux appels d'urgence (100, 101, 112) et dispatchent les équipes.

Communications prioritaires

Blue light mobile

Les cartes sim Blue Light
Mobile offrent la meilleure
couverture en Belgique grâce
à l'accès à tous les réseaux
nationaux. En plus d'un service
high speed data entièrement
sécurisé, Blue Light mobile
offre une priorité sur le réseau
Proximus en cas de saturation
des réseaux.

Quels sont les avantages d'ASTRID?



100% numérique

Le réseau radio ASTRID est basé sur la norme TETRA (TErrestrial Trunked Radio), une norme développée en Europe pour les radiocommunications numériques dédiées aux services de secours et de sécurité. Pratiquement tous les pays d'Europe ont opté pour TETRA. La Belgique a été l'un des pionniers de TETRA.



Disponible

Le réseau est réservé aux services de secours ainsi qu'aux acteurs investis d'un rôle dans la sécurité publique. Les systèmes de communication d'ASTRID peuvent se targuer d'une disponibilité supérieure à 99,98 %, soit un score très élevé comparativement à la norme de 98 % en vigueur dans le secteur.



Communications prioritaires

Lors d'événements d'une certaine, ampleur, il est très important pour les gestionnaires de crise d'être en permanence joignables. Et ce, même si les réseaux commerciaux sont saturés. Le service Blue Light Mobile d'ASTRID offre une priorité sur le réseau Proximus et permet également l'échange de data en toute sécurité.



Multidisciplinaire

Avant la création d'ASTRID, il était impossible pour un policier d'entrer en contact radio direct avec un pompier. En revanche, ASTRID permet aux différentes disciplines de communiquer entre elles et supprime ainsi les barrières techniques du passé.



Qualité/prix

Avec une centaine de collaborateurs seulement, ASTRID participe à la sécurité de 11 millions de citoyens. Il ressort d'une comparaison internationale qu'ASTRID se classe parmi les premiers en termes de rapport qualité/prix.



Conseil

Sans l'homme, la technologie n'est rien.

ASTRID est en contact permanent avec les utilisateurs de manière à ce que chacun puisse se familiariser avec la technologie. Nous dispensons des formations, accompagnons les utilisateurs et les conseillons si nécessaire.

Engagement à 100 %

pour tous les services de secours et de sécurité

Aujourd'hui, quelque 80.000 personnes utilisent les services d'ASTRID. Les communications radio constituent un outil indispensable pour les acteurs de terrain. ASTRID met tout en œuvre afin de garantir au maximum une bonne qualité et une fluidité parfaite des communications, permettant ainsi aux secours de se consacrer à leur mission cruciale.

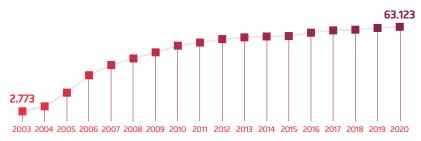
Qui utilise le réseau ASTRID?

• Les services de secours et de sécurité traditionnels : police, pompiers, services médicaux, Protection civile, Défense, ...

- Les autres organisations privées ou publiques jouant un rôle dans la sécurité publique : transports publics, fournisseurs d'énergie, secteur du gardiennage, industrie Seveso, etc.
- Les organisations internationales comme les institutions européennes.

Le Comité Consultatif des Usagers défend tous les intérêts des utilisateurs et définit les priorités en termes de nouvelles antennes-relais et de nouveaux services par exemple.

LE NOMBRE D'ABONNÉS EN CONSTANTE AUGMENTATION





Qualité sonore

TETRA offre une bien meilleure qualité audio que les systèmes analogiques et une qualité de communication vocale constante.



5

Vitesse

Une communication radio s'établit en moins de 300 millisecondes, le temps d'un clin d'œil.



Un réseau dense

520 antennes-relais sur l'ensemble du territoire belge. Le réseau le plus dense d'Europe selon une étude comparative au niveau européen.



Back-up

Les systèmes ASTRID disposent de solutions de back-up préservant au maximum la continuité du service en cas de défaillance technique.



Hautement sécurisé

Le réseau ASTRID dispose de plusieurs systèmes de sécurisation et de cryptage.



Service 24/24, 7/7

L'ASTRID Service Centre est joignable 24 h/24 et est encadré par une équipe d'experts IT et télécom, disposant d'une solide connaissance des services de secours et de sécurité et de leurs besoins spécifiques.



En concertation avec le terrain

La concertation permanente avec les services de secours et de sécurité et les autorités locales permet d'ajuster le service aux besoins du terrain.

Le départ du Tour de France à Bruxelles.

Le 6 juillet 2019, le départ du 106ème Tour de France à Bruxelles représentait une opération très importante pour les services de secours et de sécurité. Des centaines d'intervenants étaient à pied d'œuvre alors que le public pouvait approcher les coureurs de très près. Un pic élevé de trafic, jusqu'à plus de 90%, a été enregistré sur certaines antennes. Le réseau radio a parfaitement absorbé ces pics. Tout s'est passé à merveille également dans les centres de dispatching.

Coupures de courant.

En cas de pannes de courant sur le réseau à haute tension, de nombreux réseaux sont fortement perturbés: trains, feux de signalisation, réseaux télécom ... le réseau ASTRID n'est nullement fragilisé par de telles pannes: grâce aux batteries de secours, les antennes-relais continuent à fonctionner normalement et les communications pour les services de secours sont assurées pendant une période prolongée.

Catastrophes ferroviaires.

Notre pays a connu ces dernières années plusieurs accidents ferroviaires. En dépit des pics très élevés du trafic radio générés par le ballet incessant des secours dans un large périmètre autour des sites, les communications se sont parfaitement déroulées.

Festivals.

Lors de grands festivals, les services de secours ne connaissent pas de répit. Chaque année, la police, les pompiers et les services de secours interviennent des centaines de fois. Une communication fiable est essentielle pour coordonner des interventions au sein d'une équipe ou entre les différents intervenants.

Événements.

Lors de certains événements récurrents tels que le Tour de France ou Spa-Francorchamps, ASTRID prend des mesures spéciales pour augmenter la capacité du réseau.



Contact

ASTRID

S.A. de droit public Boulevard du Régent, 54 1000 Bruxelles Belgique

ASTRID Service Centre

T 02 500 67 89 F 02 500 67 10 E info@astrid.be

www.astrid.be

Abonnez-vous à la newsletter électronique ou au magazine *SW!TCH*