

# Switch

12-2019

#40

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

**Blue Light Mobile**  
voor elke gemeente

**Duo-interview**  
Marc De Buyser  
en Salvator Vella

**BroadNet:**  
Europees netwerk  
in zicht

Paging

Klaar voor encryptie  
en two-way paging



## **TRANZCOM geselecteerd voor ALLE 10 percelen van de ASTRID raamovereenkomst**

- Vernieuwde ASTRID radio's
- Hybride smartphone/TETRA radio
  - PTT over LTE applicaties
- Nieuwe pagers met encryptie
  - Compatibele accessoires
- Zelfde & éénvoudige gebruikersinterface
- Bodycams, Video, ANPR, Gehoorbeschermers...
- Dispatching, Alarm management, Track & Trace



### Tranzcom nr. 1 in missie-critische communicatie in België

- Meer dan 40.000 ASTRID TETRA radio's in België
- Meer dan 80 ASTRID Indoor dekking installaties
- Meer dan 50 geleverde radio netwerken
- Méér dan 100 gekwalificeerde mensen tot uw dienst
- Eigen R&D team
- Gecertificeerd herstellingscentrum
- 24/7 technisch dienst

# ‘De ASTRID- gebruikers en wij vechten voor hetzelfde doel’

---

Marc De Buyser neemt afscheid als directeur-generaal.

> P.12



**Salvator Vella,**  
directeur-generaal

## Mijn eerste grote liefde

Aangename kennismaking! Het is wellicht de uitdrukking die ik de afgelopen weken het meest heb herhaald. Op 1 november ging ik bij ASTRID aan de slag als directeur-generaal, nog tot eind dit jaar in een duo-baan met mijn voorganger Marc De Buyser. Aangezien de wereld van de hulp- en veiligheidsdiensten nieuw is voor mij, hoop ik de komende weken en maanden ook zoveel mogelijk ASTRID-gebruikers op het terrein te ontmoeten. Het is een bijzonder boeiende wereld, en ik kan amper wachten om hem te ontdekken en er met plichtsgevoel, verantwoordelijkheidszin en empathie mijn steentje toe bij te dragen.

**'Innovatie moet altijd tegemoetkomen aan de noden van onze gebruikers.'**

Zoals u in deze SWITCH kunt lezen, heb ik al twee carrières achter de rug, een in de ICT en een bij bpost. Nu keer ik terug naar mijn eerste grote liefde - telecom - om ASTRID in een nieuw tijdperk binnen te leiden. Zoals Marc De Buyser verder in deze SWITCH zegt, dienen zich strategische keuzes en hoognodige innovaties aan. Die uitdaging ga ik met veel plezier aan. Maar ik ben niet de man van de hypes: ik zeg volmondig ja tegen innovatie, maar alleen als die innovatie tegemoetkomt aan de noden van onze gebruikers. De ASTRID-medewerkers hebben de toekomstprojecten grondig voorbereid, samen met de gebruikers. Het ASTRID-team en ik staan te popelen om ze nu ook uit te voeren en tot een goed einde te brengen. Voor en samen met de gebruikers.

Hopelijk tot binnenkort!



**06** Op het terrein in Bièvre

### OP HET TERREIN

**06** Blue Light Mobile bij de gemeenten: ook onmisbaar op het platteland

### VISIE

**12** Salvator Vella volgt Marc De Buyser op: een duo-interview!

### NETWORK

**20** Swissphone viert 50 jaar: van analoge paging tot LTE-combinatie



12 Interview



24 BroadNet



20 50 jaar paging

## WERK IN UITVOERING

23 Klaar voor encryptie en two-way paging

## INNOVATIE

24 BroadNet: Europees breedbandnet voor kritieke communicatie in zicht

28 Firestarter Hackathon: schot in de roos

## EN OOK

11 Kort: Werken bij ASTRID

16 Perspectief

31 ASTRID User Days

32 In beeld: volg de MTU's in 2019

34 Kort - Agenda

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)

SIMKAARTEN BLUE LIGHT MOBILE VOOR DE GEMEENTEN

# Blue Light Mobile

ook onmisbaar in landelijke gebieden

De gemeente Bièvre nam recent Blue Light Mobile-kaarten van ASTRID in gebruik. Cristel Delhasse vertelt waarom de dienst noodplanning van de gemeente dat noodzakelijk vond.





**V**oor noodplanningsambtenaar Cristel Delhasse is het evident dat een gemeente Blue Light Mobile-kaarten gebruikt. Ze zocht een manier om in geval van crisis optimaal bereikbaar te zijn en contact te kunnen leggen met andere bevoegde personen, om het even waar ze zich bevindt. Blue Light Mobile-kaarten bleken uitkomst te bieden.

### Risicobeheer: ook in kleine gemeenten

‘Noodplanning is de hoeksteen van het crisisbeheer,’ zegt Cristel. ‘We moeten ons voorbereiden en inschatten welke problemen zich op ons grondgebied kunnen voordoen. Van daaruit kunnen we de nodige preventieve maatregelen nemen. We willen klaarstaan om mogelijke crisissen het hoofd te bieden.’

### Altijd bereikbaar dankzij Blue Light Mobile

Cristel heeft een vaste lijn en een mobiele telefoon, maar tot voor kort was ze op die gsm zo goed als onbereikbaar. ‘Zodra ik een paar kilometer uit de buurt van mijn kantoor was, begonnen de gemiste oproepen en berichten binnen te lopen. Dat is onaanvaardbaar, niet alleen in mijn rol als noodplanningsambtenaar, maar ook als vaststellende beampte. Burgers moeten mij op elk moment kunnen bellen. Ik realiseerde me dat ik in onze regio een betere netwerktoegang had op mijn persoonlijke




---

‘Met de kerncentrale van Chooz in de buurt moeten we bereikbaar zijn in geval van een ongeluk.’

---

telefoon, bij een andere operator. Dankzij de Blue Light Mobile-kaart is dat nu ook het geval op mijn professionele gsm: ik heb een voorkeursaanbieder kunnen instellen.’

Als Cristel zich in een gebied zonder netwerkdekking bevindt, schakelt de kaart bovendien automatisch over naar een andere gsm-operator. Op andere momenten kan ze altijd handmatig kiezen welke operator ze wil gebruiken. Op dit moment kunnen gebruikers van Blue Light Mobile het beste netwerk op een bepaalde locatie immers alleen handmatig selecteren. ASTRID zoekt echter naar een oplossing zodat ook dat automatisch verloopt.

### Alarmeringsschema bij crisissen

De noodplanning in Bièvre richt zich op plaatsen zoals het station, dat gelegen is vlakbij een tankstation en een school. ‘We hebben onlangs een Comex-oefening gehad, op maat van de specifieke potentiële risico’s van onze gemeente’, vervolgt Cristel.





Ook de jaarlijkse rally van de Semois is een aandachtspunt.

Toegegeven, veel gevaarlijke situaties zijn er niet in een gemeente als Bièvre. 'De essentie van mijn werk is hoe dan ook preventie,' zegt Cristel. 'We moeten alles plannen en zorgvuldig organiseren. In geval van nood moet ik het alarmeringsschema volgen en contact opnemen met de verschillende mensen die de crisiscel vormen. Die mensen moeten bereikbaar zijn, wat er ook gebeurt. En dat is waar de Blue Light Mobile-kaarten een meerwaarde bieden. Vergeet ook niet dat de kerncentrale van Chooz zich hier vlakbij bevindt. Als daar een ongeval gebeurt, kunnen wij ook getroffen worden. Het is dus essentieel om te kunnen bellen en gebeld te kunnen worden.'

### **Belangrijk voordeel: prioriteit**

Het feit dat Blue Light Mobile gebruik maakt van de drie nationale netwerken is een onbetwistbare

troef voor elke gemeente, hoe klein ook. Vooral in regio's waar de gsm-dekking te wensen overlaat, is dat een groot voordeel. 'In geval van een crisis weet ik nu tenminste zeker dat ik mijn taak als noodplanningscoördinator kan opnemen, dat ik mijn alarmeringsschema kan volgen en contact kan opnemen met de juiste mensen.' Bovendien heeft Cristel prioriteit op het netwerk: 'Bij verzadiging behoren we tot de eersten die kunnen communiceren.'

### **Ondersteuning van ASTRID**

De gemeente is voorts erg tevreden over de ondersteuning van ASTRID. 'Zeker in het begin, toen we de kaarten in gebruik namen, konden we wel wat hulp gebruiken. Onze ASTRID-adviseur, Olivier Peraux, is ook heel bereikbaar en proactief: we kunnen op elk moment contact met hem opnemen. ASTRID beschikt over een mooi team van ervaren professionals!'

## **Coördinator noodplanning**

Cristel is sinds 1,5 jaar coördinator van de noodplanning in Bièvre. 'Ik sta in voor alle administratieve aspecten van de noodplanning. Ik probeer ook een netwerk van contacten uit te bouwen met de verschillende disciplines: de politie, de hulpverleningszone, het netwerk van werknemers, de psychosociale medewerker... Het is altijd gemakkelijker samenwerken met mensen die je kent, zeker in crisissituaties. Ik beheer en actualiseer ook het noodplan van de gemeente. En ik help de burgemeester natuurlijk door informatie te verstrekken of hulp te bieden aan de gemeentelijke crisiscel.'

# Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.





Personeels-  
directeur  
Carine Kiveryn



## Operator zkt talent

Als communicatieoperator voor de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten is ASTRID voortdurend op zoek naar getalenteerde medewerkers. 'We zoeken technische profielen, maar niet alleen dat', zegt personeelsdirecteur Carine Kiveryn. Is werken bij ASTRID misschien iets voor u?

Bij ASTRID zoeken we regelmatig project managers voor onder meer CAD toepassingen (meldkamer-omgeving), IT experts (netwerken, security) en Customer Support systeemspecialisten.

'Die systeemspecialisten zijn de mensen die toezicht houden op de ASTRID-systemen en ingrijpen bij problemen. Een uitdagende job, want ASTRID runt vier verschillende systemen met telkens andere specificaties. Er is het TETRA-radionetwerk, maar ook het pagingnetwerk, de CAD-meldkamers en de datastream van Blue Light Mobile.'

### Leergierig en stressbestendig

'Mensen die zich geroepen voelen, moeten dus zeker leergierig zijn. Ze moeten goed in de vingers krijgen hoe die vier systemen functioneren. Daarnaast moeten ze ook stressbestendig zijn, want als er iets hapert

aan een systeem moet dat heel snel opgelost geraken.

Een hele uitdaging dus, maar ook een bijzonder interessante job waar je constant bijleert. 'Omdat de Customer Support Service 24 uur per dag bereikbaar is, werken de systeemspecialisten van het ASC (ASTRID Service Centre) in ploegen. Voor sommigen is dat een obstakel, anderen vinden het juist leuk dat ze ook buiten de 'normale' uren wat meer tijd voor hun familie kunnen vrijmaken, en files heb je zelden.'

### Hecht team

Wie de uitdaging aangaat, komt alvast in een hecht team terecht. 'Het verloop bij ASTRID is bijzonder laag, wat er toch op duidt dat mensen hier graag werken. En je werkt mee aan een mooi maatschappelijk doel: je helpt mee de veiligheid van elke burger verzekeren!'

—  [www.astrid.be](http://www.astrid.be) >  
vacatures  
vacature@astrid.be



BEDANKT MARC DE BUYSER,  
WELKOM SALVATOR VELLA

# Wissel van de wacht

Op 1 november ging Salvator Vella bij ASTRID aan de slag als nieuwe directeur-generaal. Eind december zwaaien we Marc De Buyser na ruim 16 jaar trouwe dienst definitief uit. Een dubbelinterview.

**K**unt u zichzelf kort voorstellen, Salvator? **Vella:** 'Ik ben van opleiding burgerlijk ingenieur, met een specialisatie in telecommunicatie. Ik heb eerst een heel lineaire carrière gehad in de ICT: vanuit een technische functie ging ik naar marketing en sales en uiteindelijk naar het management. In 2004 ben ik vervolgens aan mijn tweede carrière begonnen. Dat was bij bpost - toen nog De Post - dat op dat moment een sterke transformatie onderging. De overgang naar zo'n grote organisatie was voor mij wel een aanpassing, maar ik heb het grote geluk gehad te kunnen werken onder Johnny Thijs. Hij was een CEO die de mensen vooropstelde. Ik ben daar vanuit een staffunctie doorgegroeid, tot ik uiteindelijk verantwoordelijk was voor product management, pricing, innovatie, business analysts

voor IT-projecten, de oplossingen op maat voor de grote klanten en filatelie met de postzegeldrukkerij in Mechelen.'

## En nu dus terug naar de telecom?

**Vella:** 'Ja, terug naar mijn eerste liefde. Zelfs toen ik bij bpost werkte, ben ik de telecomsector blijven volgen. Ook de grootte van ASTRID sprak mij aan. In een bedrijf van 100 medewerkers kan je als algemeen directeur een impact hebben en kan je bovendien iedereen persoonlijk kennen. En toch is het groot genoeg om ambitieuze projecten te verwezenlijken.'

## De wereld van de hulp- en veiligheidsdiensten is wel volledig nieuw voor u?

**Vella:** 'Ja, het zou anders te gemakkelijk zijn (lacht). Ik sta ervoor open om bij te leren. →



Voorts blijft ASTRID natuurlijk een ICT-bedrijf, dat weliswaar gebruikers met heel specifieke noden bedient.'

### **Marc, wat zal u zeker blijven van de afgelopen 16 jaar?**

**De Buysler:** 'De crisissen. Van treinrampen tot terroristische aanslagen: op die momenten hebben onze gebruikers onze ondersteuning meer dan ooit nodig. Net dan is er natuurlijk ook altijd veel vraag naar extra dekking en capaciteit. Daarnaast waren er ook crisissen van technische aard. Onze gebruikers verwachten terecht een hoge beschikbaarheid van onze diensten.'

### **De verwachtingen van de gebruikers zijn altijd hooggespannen geweest. Dat was niet altijd makkelijk?**

**De Buysler:** 'Er is op dat vlak een bijzondere synergie tussen ons en de gebruikers. We vechten voor hetzelfde doel, maar net zoals

het voor onze gebruikers nooit genoeg is, is het voor de burger ook nooit genoeg. Als je daar niet mee kunt leven, kun je in onze sector niet functioneren. Wij zijn onzichtbaar, tot er iets verkeerd loopt. Maar 100% garantie kunnen we helaas nooit geven.'

**Vella:** 'Dat is de paradox: wij moeten problemen voorkomen die nog niet gekend zijn. En daar budget voor vragen. Als alles vlot loopt, vindt iedereen dat normaal. Maar als er een probleem opduikt, hadden wij het moeten voorkomen. Alles heeft echter zijn prijs. Het kan altijd nog wat beter, maar om dat te bereiken moet je proportioneel veel meer investeren. En dat is een keuze die je vooraf moet maken. Achteraf is het makkelijk praten.'

### **Marc, kijkt u tevreden terug op wat ASTRID gerealiseerd heeft onder uw leiding?**

**De Buysler:** 'Jazeker. De visie die er was bij de opstart van ASTRID 20 jaar geleden, hebben

---

**Salvator Vella,**  
directeur-generaal  
**'We moeten innoveren, maar op een pragmatische manier.'**

---

Salvator Vella (links) ging begin november aan de slag als directeur-generaal. Marc De Buyser (rechts) neemt na 16 jaar afscheid.

we ruimschoots gerealiseerd. Het was een uniek vooruitstrevend concept om verschillende technologieën te integreren. Toen ik Raoul Carlier opvolgde, bestond ASTRID vier jaar. Het radionetwerk was nog maar voor een klein deel gebouwd, het pagingnetwerk bestond nog niet en de meldkamers die klaar waren, werden niet gebruikt. We hadden 2000 gebruikers in die periode! Een eerste grote verwezenlijking was om ASTRID van een project te laten evolueren naar een dienstenorganisatie. Dat was een ingrijpende verandering, die onder meer geleid heeft tot duidelijke SLA's, systematische rapportering, 24 uur op 24 service ... Het tweede bedrijfsplan was erop gericht de systemen te versterken - meer dekking, meer capaciteit, meer redundantie - om te blijven beantwoorden aan de groeiende verwachtingen van een groeiende groep gebruikers. Ook kwaliteit was een aandachtspunt, met maandelijkse metingen op elke dienst en open communicatie met de gebruikers. Ik ben vandaag tevreden omdat alle hulp- en veiligheidsdiensten gebruik maken van de diensten die voorzien waren in de oorspronkelijke visie. We hebben de gebruikers moeten overtuigen, maar vandaag bewijzen de ASTRID-systemen elke dag hun toegevoegde waarde.'

### **En nu ligt het derde bedrijfsplan klaar, met een visie voor de communicatiemiddelen van de toekomst?**

**De Buyser:** 'We bevinden ons op een scharnierpunt. Er dienen zich strategische keuzes aan, voor de kritieke spraak- en datacommunicatie, voor de meldkamers van de toekomst, voor een gemeenschappelijk videoplatform. De voorbereidingen en de besprekingen met alle betrokkenen zijn gebeurd, maar nu moet het in

de praktijk gebracht worden. Het ideale vertrekpunt voor mijn opvolger dus. Hij kan steunen op een prachtige organisatie: er is hier bij ASTRID heel veel kennis, ervaring, gedrevenheid en empathie in huis. Het is een curieuze mix van eigenschappen. Dat zie je het beste als er een crisis of een groot incident is. Dan staat hier vanzelf tien tot vijftien man om mee te komen helpen. Hij kan ook rekenen op een directiecomité dat hier al langer zit dan ikzelf. Heel wat van onze directeurs waren hier al toen ik begon. Zij hebben elk in hun domein een enorme ervaring. En Salvator brengt op zijn beurt veel nuttige ervaring mee op het vlak van innovatie.'

### **Wat mogen gebruikers van u verwachten, Salvator?**

**Vella:** 'Transparantie, geen holle retoriek of 'langue de bois'. Innovatie, maar op een pragmatische manier. Bij bpost heb ik de innovatieafdeling opgestart, maar ik ben geen man van de hype. Je moet weten waarom je wil innoveren, aan welke behoeften van de klant je met je innovatie tegemoet wil komen. Ik zal maar innovatie promoten als dat waarde toevoegt voor de klant.'

### **Marc, hebt u nog een boodschap voor de gebruikers?**

**De Buyser:** 'Dat ik ze ga missen, net als de collega's trouwens. De cultuur van overleg met de gebruikers is een van de grote sterktes van ASTRID. Het Raadgevend Comité van Gebruikers, het dispatchingoverlegplatform en alle andere formele en informele overlegmomenten heb ik altijd heel krachtig gevonden. Het debat was altijd open, kritisch, maar toch constructief. Voor ons was dat een enorme ondersteuning. Ik wil alle gebruikers daarvoor bedanken.'

---

**Marc De Buyser,**  
directeur-generaal  
**'We bevinden ons op een scharnierpunt: strategische keuzes dringen zich op.'**

---



MICHIELSENS



# Zoek dekking!

Het bosrijke Postel, in een uithoek van de provincie Antwerpen, is voortaan voorzien van sterkere radio-dekking. De nieuwe zendmast - 42 meter hoog - maakt deel uit van de 29 zendmasten van Blok 5 die ASTRID momenteel aan het bouwen is, om een aantal historische dekkingproblemen op te lossen. Onder bij meer interventies op de nabijgelegen E34 zal de communicatie nu comfortabeler kunnen verlopen.





# NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**

In-Building Mobile Operatoren Infrastructuur

- **ASTRID IN-BUILDING**

In-Building Infrastructuur voor de Hulpdiensten

- **PRIVATE RADIONETWERKEN**

Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, ea.

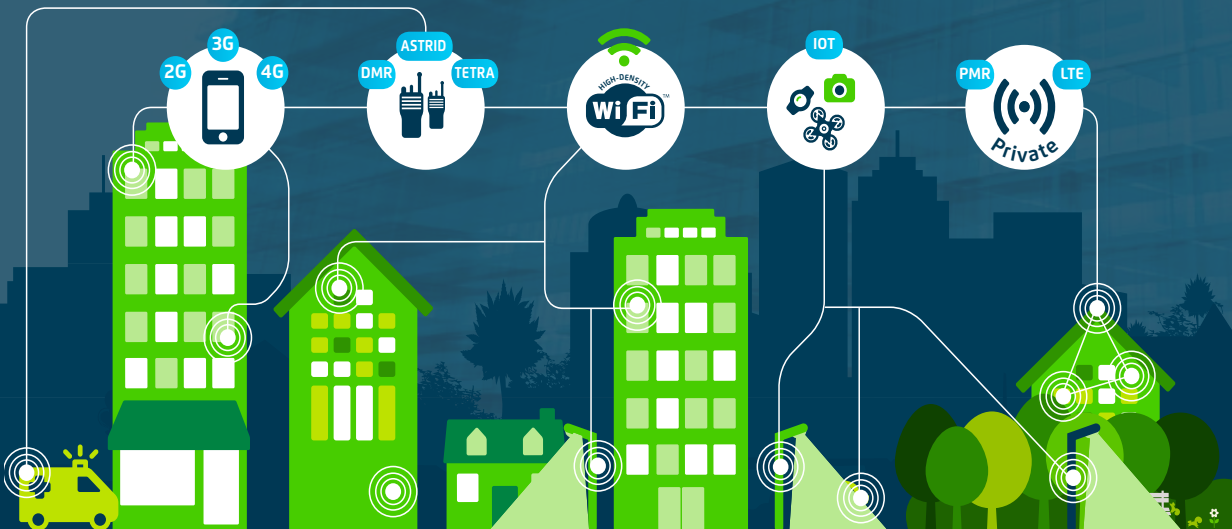
INTEGRATIES & INSTALLATIES

MEETRAPPORTEM

CONSULTATIES

ENGINEERING

ONDERHOUD & MONITORING



**NGIS**

BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem

02 892 81 21 | [contact@ngis.be](mailto:contact@ngis.be)

[www.NGIS.be](http://www.NGIS.be)



# NEW

## Bodycams Solutions

**Securitas, uw partner voor alle geïntegreerde veiligheidsoplossingen en kritieke communicatie.**

- Een complete oplossing: draagbare radio's, mobile, accessoires, indoor radio coverage
- ICT-oplossingen
- Toegangscontrole
- Camerabewaking
- Diensten en onderhoud (24/7)



50 JAAR SWISSPHONE

# Van analoge paging tot LTE-combinatie

Swissphone, de leverancier van pagingdiensten aan heel wat Belgische brandweerkorpsen, viert zijn 50e verjaardag. Het uitgelezen moment om vooruit (en achterom) te kijken met CEO Angelo Saccoccia.





**P**aging vandaag is al niet meer te vergelijken met paging tien jaar geleden, laat staan met de eerdere systemen. 'In die vijftig jaar hebben we bij Swissphone de migratie van analoge naar digitale alarmering, zoals POCSAG, meegemaakt', vertelt Angelo Saccoccia. 'Recent volgde de discussie over de opvolger van de POCSAG-technologie. Moet er voor TETRA of voor gsm-technologie worden gekozen? Vandaag volgen we dan ook de ontwikkeling van push-to-talk mission critical communicatie op de voet. Want dat zal ook een impact hebben op de alarmering in de toekomst.'

### **Doeltreffend voor grote groepen**

POCSAG blijft de komende jaren een betrouwbare en nuttige technologie, bevestigt Saccoccia. 'We zien vandaag nog steeds heel wat organisaties in Europa en Noord-Amerika investeren in POCSAG-pagingsystemen, met een gebruiks-termijn van minstens tien jaar voor ogen. Er zijn genoeg redenen om voor POCSAG te kiezen: 100 procent controle over je netwerk, een hoge betrouwbaarheid die je nog kan versterken door te combineren met andere technologieën ... Het is een heel doeltreffende manier om snel een bericht te versturen naar een grote →



groep gebruikers. Bovendien is het een specifiek en afzonderlijk systeem: de berichten gaan niet verloren tussen de vele meldingen op pakweg een smartphone.'

Als nieuwe trends die een invloed hebben op de toekomst van de kritieke communicatie noemt Soccaccia terreuraanslagen, cyberaanvallen op elektriciteitsnetwerken, natuurrampen en de overbelasting van netwerken die in die omstandigheden vaak optreedt. Ook cyberaanvallen en gegevenslekken, en de pannes van IT- en telecomsystemen die ze tot gevolg kunnen hebben, zijn belangrijke kwesties geworden.

#### **Wat bij black-outs en telecompannes?**

'Vandaag kunnen we op veel manieren berichten sturen naar elkaar, veelal via breedbandtechnologie zoals 5G. Maar organisaties uit de

sector van de publieke veiligheid hebben een betrouwbare en redundant uitgevoerde alarmeringstechnologie nodig die ook werkt bij black-outs en telecompannes. Vanaf 2025 à 2027 zal LTE-technologie steeds meer gebruikt worden in de sector van de publieke veiligheid, aangezien de technologieën van vandaag - met name TETRA, Tetrapol en P25 in Noord-Amerika - maar beperkt geschikt zijn voor datacommunicatie. Uiteindelijk zal LTE ook worden ingezet voor spraakcommunicatie. Hybride oplossingen voor alarmering, zoals een combinatie van POCSAG en LTE of TETRA en LTE bieden mogelijkheden, maar er zijn ook uitdagingen. Swissphone heeft nu het eerste POCSAG/LTE-toestel gelanceerd en we evalueren nu hoe dat ontvangen wordt in verschillende Europese landen.'



Hoe ziet Angelo Saccoccia de toekomst van Swissphone? 'We willen onze positie in de sector van de publieke veiligheid consolideren, maar ook nieuwe klantengroepen aantrekken zoals ziekenhuizen en industriële bedrijven. Voorts willen we ons aanbod inzake alarm management diensten verbreden. Sinds ik vier jaar geleden CEO werd, hebben we al een aantal succesvolle vernieuwingen getoond. De lancering van de robuuste s.QUAD pager bijvoorbeeld. En natuurlijk ook de RES.Q-terminal die POCSAG combineert met LTE. Ook ons s.ONE platform zet ik graag eens in de kijker. Het beslaat alle fases in het alarmeringsproces en zal tot meer efficiëntie en veiligheid en bovendien een besparing leiden voor de organisaties. Het maakt onder meer een vlottere configuratie van terminals mogelijk.'



**Angelo Saccoccia,**  
CEO Swissphone

**'We evalueren nu hoe het eerste POCSAG/LTE-toestel ontvangen wordt op de Europese markt.'**

Als vernieuwingen noemt CEO Angelo Saccoccia de lancering van de robuuste s.QUAD pager (links en rechtsboven), de RES.Q-terminal die POCSAG combineert met LTE, en het s.ONE platform (rechtsonder).

## Klaar voor encryptie en two-way paging

Welke vernieuwingen de toekomst ook brengt, ASTRID blijft intussen de bestaande pagingservice verbeteren. Twee grote nieuwigheden naderen hun ingebruikname:

**Encryptie** zal mogelijk zijn tegen eind 2019. Berichten worden daarmee gecodeerd zodat buitenstaanders ze niet meer kunnen onderscheppen. Recente pagermodellen kunnen over het algemeen encryptie aan of kunnen ervoor worden aangepast. Informeer bij uw leverancier naar de mogelijkheden.

**Two-way paging** is een nieuwe dienst waarbij de pager ook kan antwoorden op een bericht, via een Blue Light Mobile simkaart in de pager.

- De pager ontvangt berichten via het POCSAG pagingnetwerk én via de simkaart: een dubbele zekerheid dus.
- De pager verstuurt via de simkaart ook een automatische ontvangstbevestiging.
- Bovendien kan de gebruiker via de pager ook allerlei andere informatie doorsturen naar de alarmeringsterminal.

'Precies daar moet er nog werk gebeuren', licht Christian Mouraux, Product Manager bij ASTRID, toe. 'De servers en andere infrastructuur van ASTRID zijn aangepast, maar pas als de alarmeringsterminal van een korps ook is aangepast, kan het gebruikmaken van two-way paging. De leveranciers van de alarmeringsterminals moeten daarvoor de nodige software-aanpassingen doen en implementeren bij de korpsen.'

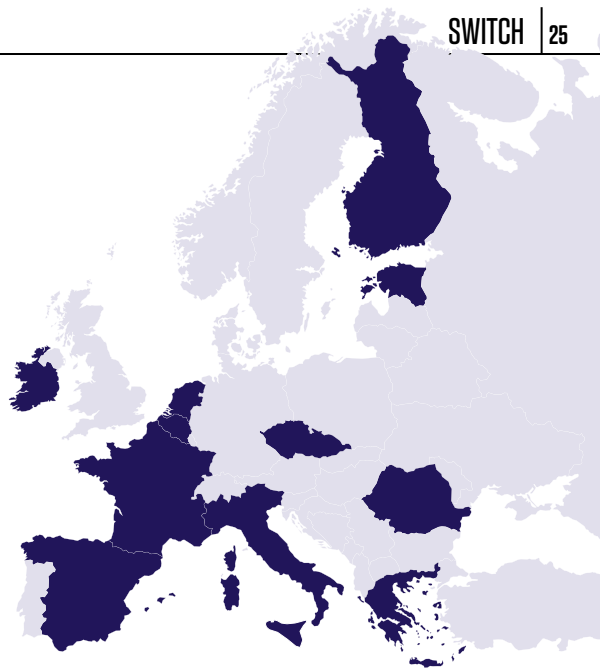
BROADNET

# Europees breedbandnet voor kritieke communicatie in zicht

Vier consortia gaan een oplossing ontwerpen die mobiele breedbandcommunicatie tussen de Europese hulp- en veiligheidsdiensten mogelijk moet maken. Begin oktober werden in Brussel de raamcontracten ondertekend.







**D**e consortia rond Airbus (Frankrijk), Frequentis (Oostenrijk), Leonardo (Italië) en Rohill (Nederland) zijn geselecteerd om een ontwerp te maken van de technologie die nodig is om het pan-Europese mobiele breedbandnetwerk, BroadNet, uit te bouwen. Daarmee moeten de Europese hulp- en veiligheidsdiensten over de landsgrenzen heen, naast de klassieke kritieke spraakcommunicatie, ook naadloos video en andere data kunnen uitwisselen.

Op 7 oktober kwamen vertegenwoordigers van de vier consortia en van de Europese Commissie in Brussel bijeen om hun engagement officieel te maken. Ook ASTRID was erbij als vertegenwoordiger van de *procurers* van de 11 landen die aan het project deelnemen. Marc De Buyser, directeur-generaal van ASTRID: 'De ondertekening van de contracten is een mijlpaal in het BroadWay-project. Een Europees breedbandnet voor kritieke communicatie komt nu echt in zicht.'

### Twee snelheden

'In een noodsituatie is goede communicatie letterlijk van levensbelang. Elke communicatiestoring kan mensenlevens kosten.' Met die woorden peperde BroadWay-projectcoördinator David Lund de aanwezige partijen het belang van hun opdracht in. Hij benadrukte ook de noodzaak van innovatie: 'De technologie evolueert razendsnel. Onze hulp- en veiligheidsdiensten mogen niet achterblijven. We kunnen niet tolereren dat de *bad guys* over betere communicatiemiddelen beschikken dan de *good guys*.'

→

### Welke landen nemen deel aan BroadWay?

- België
- Tsjechië
- Estland
- Spanje
- Finland
- Frankrijk
- Griekenland
- Ierland
- Italië
- Nederland
- Roemenië



The BroadWay Project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and development programme under Grant Agreement No. 786912.

Op de commerciële markt evolueert de communicatietechnologie met rasse schreden. Een paar jaar geleden was 3G nog de standaard, binnenkort is het al 5G. Maar voor het relatief kleine segment van de kritieke communicatie – dat bijzonder hoge eisen stelt aan stabiliteit en veiligheid – werken de ‘spontane’ marktmechanismen niet. Daarom maakt de EU gebruik van het principe van de precommerciële aanbesteding

(*pre-commercial procurement*). Om de industrie een duwtje in de rug te geven wordt daarbij geld vrij gemaakt om technologie aan te kopen die nog moet worden ontwikkeld.

### **ASTRID neemt de lead**

Hoofdfinancier van BroadWay is de Europese Commissie. Europa heeft er alle belang bij om de communicatie en samenwerking tussen de verschillende nationale hulp- en veiligheidsdiensten te stroomlijnen. Dat is nog maar eens gebleken bij de bosbranden in Zweden afgelopen zomer of bij de schietpartij op de kerstmarkt in Straatsburg eind 2018.

Als Belgische telecomoperator van de hulp- en veiligheidsdiensten neemt ASTRID de lead in BroadWay. Samen met onze tegenhangers in tien andere EU-landen willen we het breedbandnetwerk snel gerealiseerd zien. Als het netwerk er eenmaal is, zullen ook andere EU-lidstaten nog kunnen intekenen.

### **Stappenplan**

Het project ging in 2015 van start onder de noemer BroadMap: een brede bevraging van de hulp- en veiligheidsdiensten in een twintigtal EU-landen over de precieze noden op het terrein. In 2018 ging de tweede fase van start, BroadWay. Er werd een oproep gelanceerd aan spelers op de technologiemarkt om zich kandidaat te stellen om een oplossing uit te werken. Uit de kandidaten zijn nu de vier consortia geselecteerd die elk een ontwerp gaan uittekenen. Het technische evaluatiecomité van BroadWay zal die ontwerpen beoordelen. Daarna wordt een PPI (Public Procurement Innovation) gelanceerd die uiteindelijk in 2025 moet uitmonden in het finale BroadNet.



Marc De Buyser, directeur-generaal van ASTRID: 'De ondertekening van de contracten is een mijlpaal in het BroadWay-project.'

Helemaal klaar voor de  
opdracht, nu en morgen

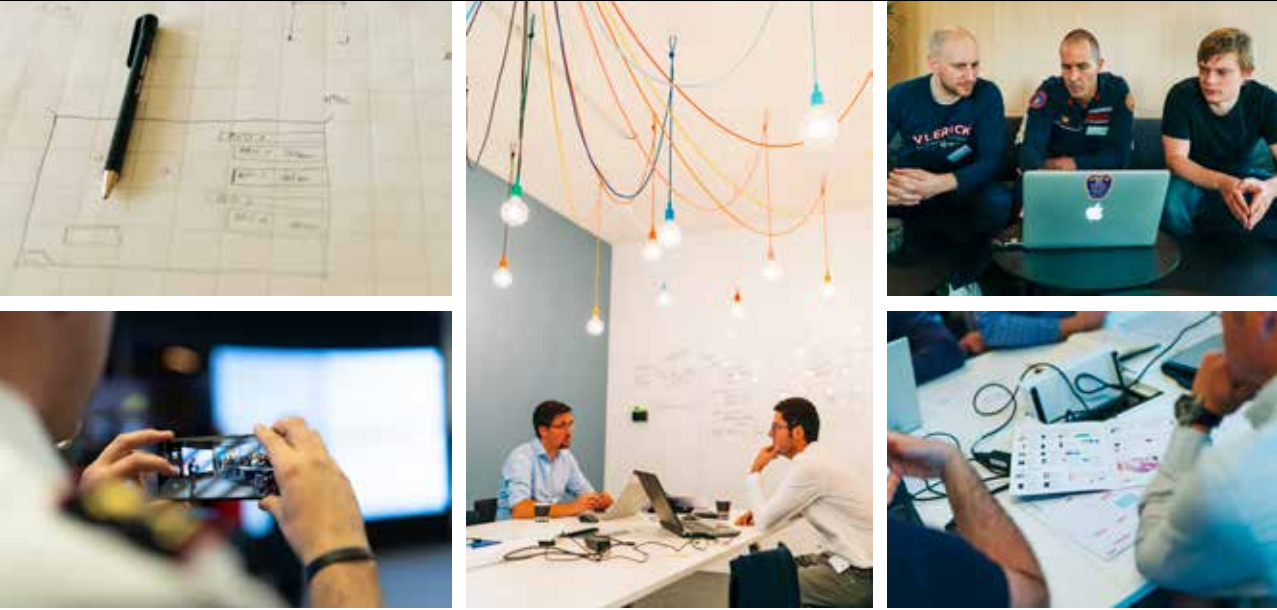


## RES.Q: Hybride alarmering, future proof

- Hybride alarmering: ASTRID paging gecombineerd met mobiele netwerken als apart alarmkanaal
- Ontvangstbevestiging (ACK): bedrijfszekere functie via ASTRID Blue Light Mobile
- Nieuwe RES.Q L met indoor positiebepaling iBeacon en noodknop
- Klaar voor IDEA™ gecijferde alarmering via het ASTRID pagingnetwerk

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)



# #firestarter hackathon schot in de roos

Op 17 en 18 oktober vond de eerste Belgische #firestarterhackathon plaats. Meer dan 20 teams brainstormden over werkbare applicaties om de brandweer het leven makkelijker te maken en zo mensenlevens te redden.

## Hackathon?

Hackathon staat voor hacking en marathon. De bedoeling is om in een relatief korte tijdspanne van één of enkele dagen intensief te werken aan innovatieve software en technologie - in dit geval voor de brandweer. Voor veiligheidsdiensten is het immers moeilijk en duur om startups of IT-specialisten voor lange tijd in dienst te nemen. Een hackathon biedt daar een antwoord op.

## Concreet?

De #firestarterhackathon in de EY wavespace in Antwerpen werd georganiseerd door VIAS samen met Netwerk Brandweer Vlaanderen. Ook ASTRID nam als partner deel aan het event, ter ondersteuning. Meer dan 20 teams kregen 24 uur om te werken aan een oplossing voor drie uitdagingen:

- slimme gebouwen,
- slimme mobiliteit,
- slimme brandweer.



Na 24 uur stelden de teams hun oplossing voor aan een jury onder leiding van John Baekelmans (Imec), die voor elke uitdaging een winnend team selecteerde.

### **And the winners are...**

#### **– Slimme gebouwen**

Een groep studenten Toegepaste Informatica van de Thomas More hogeschool bedacht een app waarmee burgers zelf een 3D-scan van hun huis kunnen maken, met informatie over het aantal ruimtes, uitgangen, zonnepanelen, enzovoort. Daardoor kan de brandweer doelgericht te werk gaan bij een brand.

#### **– Slimme mobiliteit**

Een team van de stad Antwerpen en Siemens ontwikkelde software die de brandweerdiensten letterlijk groen

licht geeft op kruispunten als ze zich naar een brandhaard haasten. De groene golf voor brandweerdiensten maakt het verkeer veiliger voor brandweer en publiek, en verkort de rijtijd tot aan de brand.

#### **– Slimme brandweer**

Softwareontwikkelaar Aptus ontwikkelde een mobiele applicatie die cruciale informatie zoals hoeveelheid zuurstof en positie op een tablet visualiseert. Die informatie wordt gecombineerd met triggers zodat de officier een automatische melding krijgt van gevaarlijke situaties op het terrein. Zo kan de brandweer proactiever en efficiënter werken.

### **En nu?**

Meteen na ontvangst van de award

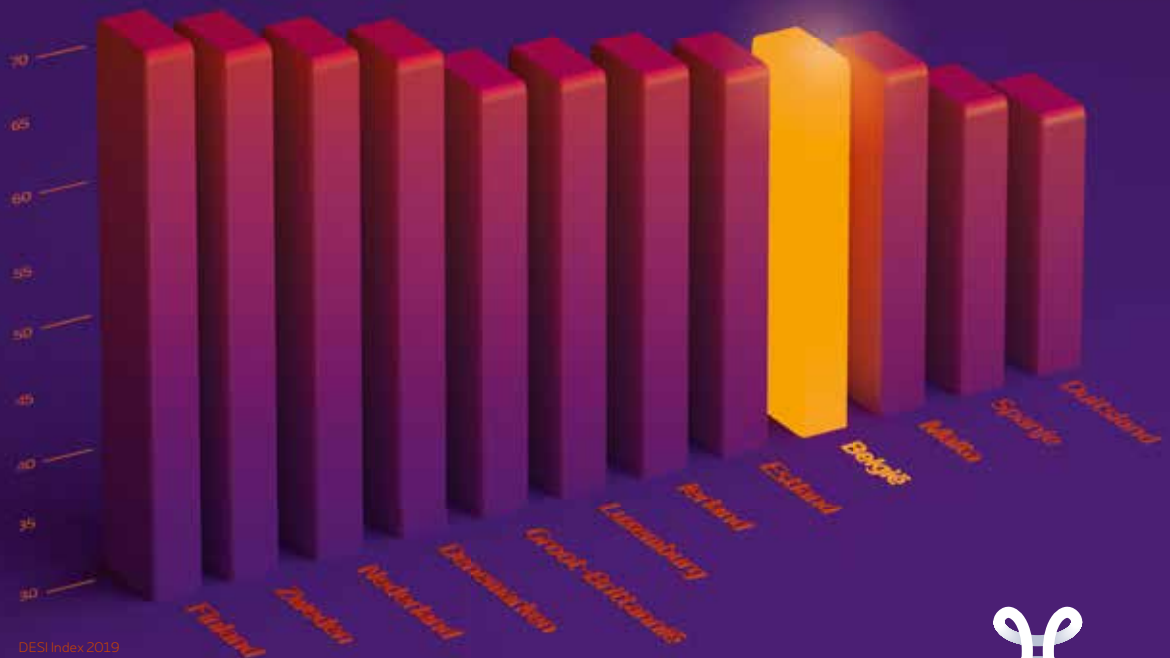
mochten de winnende teams hun oplossingen op het podium presenteren op de Back2theFuture-conferentie in Ranst. Meer dan 500 experts en beleidsmakers maakten er kennis met de innovatieve ideeën. De winnaars krijgen ook de kans om hun ideeën voor te stellen op nationale en internationale brandweercongressen.

Uiteraard zijn de producten die op een dergelijke hackathon worden ontwikkeld, nog niet af. De haalbare ideeën worden na de hackathon verder uitgewerkt. De organisatoren van de Firestarter Hackathon zetten zich ook in om de winnende projecten verder te ondersteunen en te sponsoren, inclusief het testen en verder aanpassen in de praktijk.

# We see you, Belgium, moving up the digital ranking

Vandaag staat België op de 9<sup>de</sup> plaats in het digitale Europese klassement. De marge voor vooruitgang is echter enorm, voor ons land en ook voor uw bedrijf. Om alle kansen van de digitale economie te kunnen grijpen, stellen wij de laatste innovatieve technologieën ter beschikking van uw bedrijf. Zo krijgen we samen België bij de meest gedigitaliseerde landen.

Meer informatie op [proximus.be/thinkpossible](https://proximus.be/thinkpossible)



Think possible

# ASTRID User Days

18 & 19 november 2020  
Louvexpo – La Louvière

8<sup>e</sup> editie

3800 m<sup>2</sup> beursvloer

+ 60 leveranciers  
en producenten uit heel  
Europa tonen hun innovaties

1500 bezoekers  
uit de sector van de  
openbare veiligheid

**Save the date!**



Info voor standhouders:  
Peter Leemans  
[peter.leemans@astrid.be](mailto:peter.leemans@astrid.be)  
[userdays@astrid.be](mailto:userdays@astrid.be)  
T +32 496 59 57 79

LOUVEXPO

# In het spoor van de mobiele zendmasten

De twee mobiele zendmasten (MTU & MTU light) van ASTRID zijn in 2019 bijna dertig keer ingezet om lokaal de radiodekking en capaciteit te versterken.



22 - 23 FEBRUARI  
**RALLY VAN  
HASPENGOUW**



21 - 22 MAART  
**EU TOP**



28 FEBRUARI - 6 MAART  
**CARNAVAL VAN BINCHE**



12 - 15 JULI  
**TW CLASSIC  
WERCHTER**



8 JULI  
**TOUR DE FRANCE  
BINCHE**



18 - 29 JULI  
**TOMORROWLAND  
BOOM**



25 - 29 JULI  
**SFINKS  
BOECHOUT**



2 - 4 AUGUSTUS  
**ESPERANZA!  
FLOREFFE**



7 AUGUSTUS  
**TOUR DE LA  
PROVINCE DE NAMUR**



9 - 12 AUGUSTUS  
**THE CONTINENT  
WACHTEBEKE**



9 - 13 AUGUSTUS  
**DODENTOCHT  
BORNEM**







## Blue Light Mobile: online aanvragen!


Wilt u een abonnement op Blue Light Mobile aanvragen? Dat kan voortaan enkel online, via het My ASTRID extranet. Als u nog geen My ASTRID-account heeft, dan moet u die eerst aanmaken (via [www.astrid.be](http://www.astrid.be), rechtsboven vindt u de link naar My ASTRID). Vervolgens kunt u abonnementen bestellen via het online formulier op My ASTRID. Om toegang te krijgen tot het formulier dient u echter eerst het ondertekende Blue Light Mobile-contract door te sturen, of het bijvoegsel bij het contract waarin de personen vermeld staan die het mandaat hebben om voor uw organisatie abonnementen te bestellen.

Neem gerust contact op met uw ASTRID-adviseur voor meer informatie over het aanmaken van uw online account en de algemene vereisten (klantnummer, Blue Light Mobile contract/bijvoegsel contract).



Meer weten? [www.astrid.be](http://www.astrid.be) > MyASTRID

### COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)  
**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Michaël Sterckx | **Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) | **Fotografie:** Belga Image, iStock, LOUVEXPO, Marco Mertens, Swissphone, The Noun Project, Philip Vanoutrive, VIAS (Annika Wallis).

## Agenda

13-14/02/2020, WEX Marche-en-Famenne

### Municipalia

De opvolger van het Salon des mandataires

[www.municipalia.be](http://www.municipalia.be)

10-11/03/2020,

### Bapco

Jaarlijks event over communicatie voor openbare hulp- en veiligheidsdiensten

[www.bapco-show.co.uk](http://www.bapco-show.co.uk)

01-03/04/2020

### EENA Conference

Jaarlijks event over hulp- en veiligheidsdiensten in Europa

[www.eena.org](http://www.eena.org)

22-23/04/2020

### expoRIC

Internationale Expo Rampenbestrijding, Incidentmanagement & Crisisbeheersing

[www.exporic.nl](http://www.exporic.nl)



17-19/06/2020

### Critical Communications World

Toonaangevende beurs voor kritieke communicatie-oplossingen, van de TETRA and Critical Communications Association (TCCA)

[www.critical-communications-world.com](http://www.critical-communications-world.com)



18-19/11/2020, Louvexpo La Louvière

### ASTRID User Days

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)



## UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd reparicenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

### IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



### SEPURA MOBIELE RADIO'S



### SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



### BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



### TPL PAGERS



### IWITNESS BODYCAM'S



**VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET  
OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.**

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

**Guy Vermeiren,**

Bedrijfsbrandweer Janssen (vroeger Janssen Pharmaceutica)

## 'De communicatie is nu veel efficiënter dan vroeger'

**G**uy Vermeiren is hoofd van de Janssen-bedrijfsbrandweer in Beerse én de verantwoordelijke voor de brandpreventie en noodplanning van de entiteiten Diegem, La Louvière en Courcelles. 'De bedrijfsbrandweer telt 30 gemotiveerde vrijwilligers die bij een incident worden opgeroepen via de ASTRID-pager. De ASTRID-radio's hebben we aangekocht voor onze communicatie bij noodsituaties. In vijf gespreksgroepen kunnen de verschillende deelnemers in de noodplanning met elkaar of met hun back-office communiceren. We spreken toch al snel over meer dan 80 radio's. Elk gebouw heeft zijn eigen evacuatieleider met radio. Een extra reden om te kiezen voor ASTRID is dat de sites onderling met elkaar kunnen communiceren, met analoge radio's is dat niet te realiseren. De communicatie is nu veel efficiënter dan vroeger.'



Lees het volledige interview op [www.astrid.be](http://www.astrid.be) of via de QR-code.

