

# Switch

03-2019

#37

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten



## Politiezone Montgomery gaat digitaal

**Vernieuwing  
radionetwerk**  
in laatste rechte lijn

**Alle 6 Luikse  
hulpverleningszones**  
op 1 golflengte

Hoe kiest u  
**de juiste pager?**



## **TRANZCOM geselecteerd voor ALLE 10 percelen van de ASTRID raamovereenkomst**

- Vernieuwde ASTRID radio's
- Hybride smartphone/TETRA radio
  - PTT over LTE applicaties
- Nieuwe pagers met encryptie
  - Compatibele accessoires
- Zelfde & éénvoudige gebruikersinterface
- Bodycams, Video, ANPR, Gehoorbeschermers...
- Dispatching, Alarm management, Track & Trace



### Tranzcom nr. 1 in missie-critische communicatie in België

- Meer dan 40.000 ASTRID TETRA radio's in België
- Meer dan 80 ASTRID Indoor dekking installaties
- Meer dan 50 geleverde radio netwerken
- Méér dan 100 gekwalificeerde mensen tot uw dienst
- Eigen R&D team
- Gecertificeerd herstellingscentrum
- 24/7 technisch dienst

# ‘Goede radiopraktijken maken het verschil bij grote evenementen’

---

De vele manifestaties zorgden voor grote radiopieken in de afgelopen maanden. Een reconstructie.

> **P. 14**



**Marc De Buyser,**  
directeur-generaal

## Vernieuwing voor korte en lange termijn

De hulp- en veiligheidsdiensten zijn zich volop aan het uitrusten voor de toekomst. Ook in deze editie van SWITCH vindt u daarvan weer een aantal sprekende voorbeelden. Het doet ons altijd veel plezier om te kunnen bijdragen aan dergelijke vernieuwingsprojecten. Onze eigen grote vernieuwingsoperatie - de Midlife Update van alle ASTRID-systemen - wordt intussen voortgezet. Tegen eind dit jaar zullen alle cruciale componenten van het radionetwerk vernieuwd zijn. Op die manier kunnen we onze gebruikers garanderen dat hun kritieke communicatie minstens tot 2030 verzekerd is.

### 'Op lange termijn vloeien radio, paging en Blue Light Mobile samen in één systeem voor mobiele breedbandcommunicatie'

Intussen zijn we al volop bezig met de invulling van de nieuwe noden. Want ASTRID blijft de communicatiepartner van de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten. In onze langetermijnvisie vloeien radiocommunicatie, paging en Blue Light Mobile samen in één systeem voor mobiele breedbandcommunicatie. Een "mission critical" systeem dat garanties geeft en beveiligd is. Daarnaast ontwikkelen we samen met de gebruikers een gemeenschappelijke visie voor de intelligente meldkamers van de toekomst en video services afgestemd op de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten. U hoort er de komende tijd zeker meer over. Wilt u zo lang niet wachten? Dan bent u van harte welkom op de ASTRID-stand op Infopol om daarover met ons team van gedachten te wisselen.

Veel leesplezier!



### 06 Politiezone Montgomery

#### OP HET TERREIN

06 Politiezone Montgomery gaat digitaal

#### NETWERK

14 Manifestaties doen radiogebruik pieken

26 Alle 6 Luikse hulpverleningszones op één golflengte met Blue Light Mobile



26 Blue Light Mobile in Luik



20 Midlife Update



14 Radiogebruik bij manifestaties

## WERK IN UITVOERING

- 18 Tweede mobiele zendmast met satelliet
- 20 Vernieuwing radionetwerk in laatste rechte lijn

## EXPERT

- 31 Hoe kiest u de juiste pager?

## EN OOK

- 13 Kort: Maak kennis met het ASTRID-opleidingsteam – Car Crash Recovery
- 34 Agenda
- 36 In verbinding

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



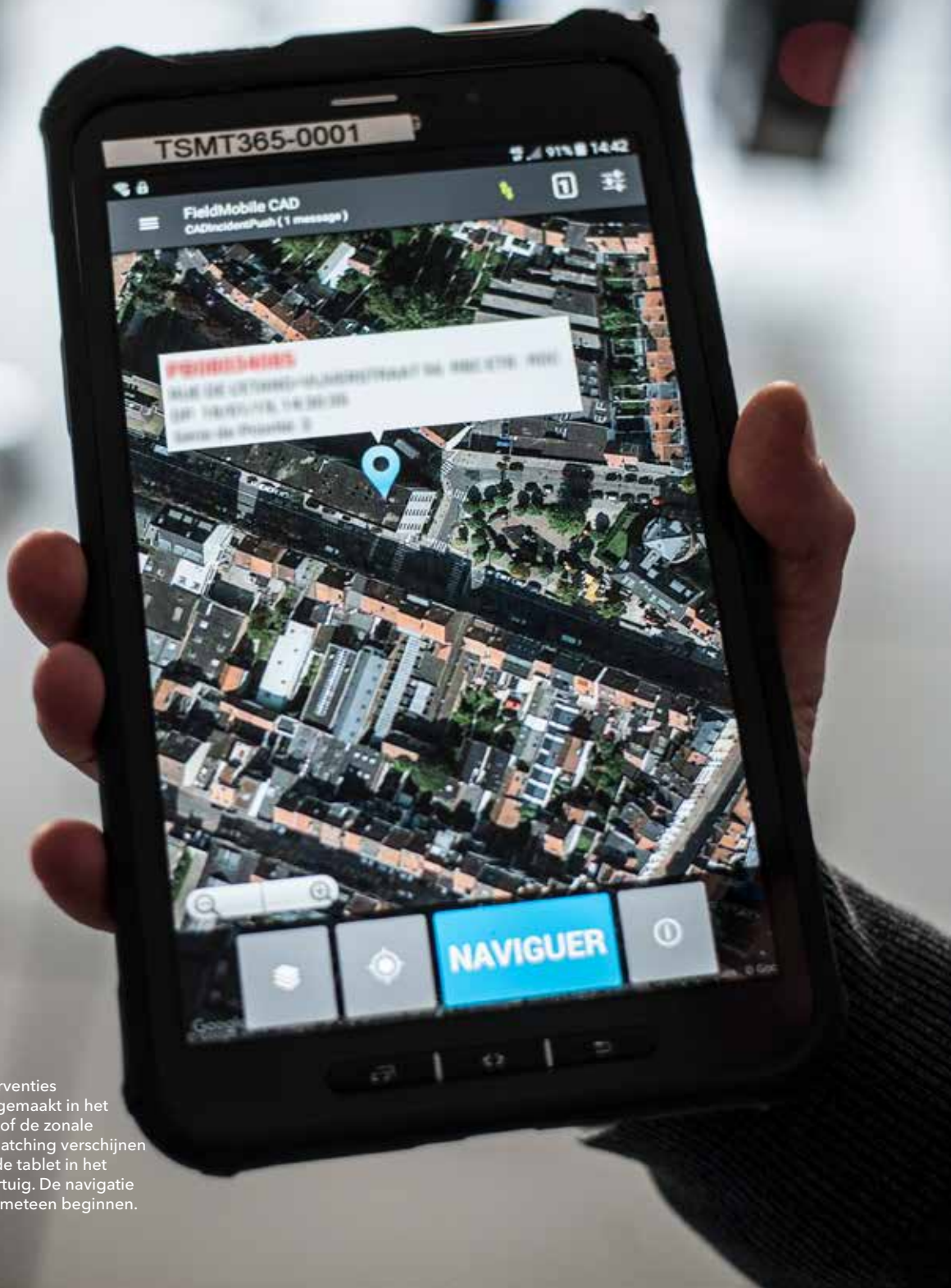
[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)



Interventies aangemaakt in het CIC of de zonale dispatching verschijnen op de tablet in het voertuig. De navigatie kan meteen beginnen.

VEILIGHEID VERZEKERD VIA BLUE LIGHT MOBILE

# Politiezone Montgomery gaat digitaal

De digitalisering zet zich voort in de politiezones. Politiezone Montgomery, een van de zes Brusselse zones, gebruikt sinds vorige zomer de politie-oplossing van Fleet Complete. 'We zochten een track- en tracesysteem, maar uiteindelijk werd het veel meer dan dat.'

**A**an boord gaan van je interventievoertuig, op het scherm van de tablet het incident waar je naartoe moet zien verschijnen, meteen de navigatie starten en onderweg de omgeving op een luchtfoto verkennen: sinds vorige zomer is het realiteit voor de teams van de politiezone Montgomery. In de zonale dispatching (DPZ) kunnen de collega's intussen alle eerstelijnssteams nauwkeurig lokaliseren. En alle secundaire opdrachten, zoals toezichten bij diplomatieke instellingen of woningen, zijn of worden gedigitaliseerd. Zo ontvangt een wijkagent bij het begin van zijn shift in de digitale agenda op zijn smartphone een overzicht van bepaalde opdrachten en kan hij ook feedback doorgeven over uitgevoerde opdrachten. De dikke mappen vol formulieren worden iets van het verleden.

## Breder dan track en trace

Politiezone Montgomery omvat de Brusselse gemeenten Etterbeek, Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Lambrechts-Woluwe. 'Op ons grondgebied van 20 km<sup>2</sup> wonen 145.000 mensen: veel volk op een kleine oppervlakte dus. Een deel van de zone is heel stedelijk, een deel is veel residentiëler, met villawijken, parken en een deel van het Zoniënwoud. We hebben het geluk dat van ons personeelsaantal van 599 personen - waarvan 491 van het operationele kader - het grootste gedeelte is ingevuld,' zegt korpschef Michaël Jonniaux.

'In eerste instantie waren we op zoek naar tracking- en tracingsoftware voor onze ploegen, maar omdat de mogelijkheden vandaag zoveel ruimer zijn, werd het een veel bredere denkoefening.' De politiezone ging uiteindelijk in zee met leverancier Fleet Complete (vroeger ITmobile) voor een veelomvattende oplossing. →

Via black boxes en personal tracers kunnen de teams op elk moment precies gelokaliseerd worden.



De gegevens worden verstuurd via Blue Light Mobile simkaarten en opgeslagen in de beveiligde datacentra van ASTRID.

### Alle ploegen op dezelfde kaart

112 voertuigen werden uitgerust met een black box waarmee hun locatie zichtbaar wordt op een digitale kaart in de zonale dispatching. Hetzelfde geldt voor de 8 personal tracers die de zone heeft aangekocht om medewerkers te kunnen lokaliseren tijdens opdrachten in het kader van de openbare orde. Jonniaux: 'Tot nu lokaliseerden we de voertuigen enkel via de ASTRID-radio, maar daarvoor moet je in de voertuigen inloggen met de radio, en dat gebeurt niet altijd. De blackbox lokaliseert het voertuig op elk moment.' 'De positie van de voertuigen en de personal tracers wordt om de 4 seconden vernieuwd en is tot op 1,5 meter nauwkeurig', voegt Xavier Moerman van Fleet Complete toe. 'Zo verhogen we ook de veiligheid van onze mensen,' benadrukt Jonniaux. 'We weten veel preciezer waar ze zich bevinden.

Bij openbare ordes heeft de sectiechef een personal tracer bij zodat we in de commandopost precies weten waar hij is.'

Op dezelfde kaart zijn ook de draagbare radio's zichtbaar van de agenten op het terrein, via een koppeling met de centrale locatieserver van ASTRID. De dispatcher in de zonale dispatching kan de voertuigen, ploegen of personen die hij wil zien, oproepen op de kaart en zo altijd de meest geschikte ploeg of persoon ter plaatse sturen. Een interventieploeg als dat nodig is, de fietsbrigade of de wijkagent als het minder dringend is.

### Interventies rechtstreeks op de tablet

De politiezone investeerde eveneens in 31 tablets en 41 smartphones met daarop een toepassing voor de verwerking van interventies en toezichten. De smartphones worden onder meer gebruikt door de fietsbrigade, de ploegen die patrouilleren op het openbaar vervoer, de hondenbrigade en de wijkinspecteurs. Voor de dringende interventies heeft



Michaël Jonniaux,  
korpschef

**'Door voertuigen en teams te lokaliseren, verhogen we ook de veiligheid van onze mensen.'**





Van links naar rechts:  
 Xavier Moerman (Fleet Complete),  
 Michaël Jonniaux (Korpschef PZ Montgomery),  
 Christian Mahieu (Cel Telematica PZ Montgomery),  
 Gerd Michalke (ICT-manager PZ Montgomery)

Fleet Complete een link gelegd naar de CAD-software. Interventies aangemaakt in het CIC van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of in de zonale dispatching, worden gepusht naar de tablet in het voertuig van de interventieploeg. De locatie van het incident wordt meegestuurd, zodat ook de navigatie meteen kan beginnen.

Michaël Jonniaux: 'Vroeger kregen de ploegen het adres mondeling via de radio door en moesten ze het adres zelf zoeken in het navigatiesysteem. Dat leidt natuurlijk makkelijk tot misverstanden. Want net als in vele grote steden woont de meerderheid van onze agenten niet in de zone zelf. Nu krijgen ze de locatie automatisch op hun scherm. Nog een groot voordeel volgens onze mensen is dat ze op de tablet meteen ook de omgeving kunnen bekijken in Google Maps: wat voor gebouwen staan daar, waar zijn er vluchtwegen, hoe kunnen de teams het best aanrijden.' Met 40.000 interventies per jaar betekent zo'n toepassing een aanzienlijke efficiëntiewinst. 'Wij horen van de politiekorpsen die de toepassing gebruiken

dat de aanrijtiden tot 20% korter worden,' zegt Xavier Moerman. Na de software-update CAD9 zullen de teams ook informatie kunnen toevoegen in de interventiefiches die zijn aangemaakt door de dispatching of het CIC.

### Tot 600 toezichten per dag

Ook voor de honderden secundaire opdrachten die de zone dagelijks uitvoert, is er een digitale oplossing in gebruik. Die opdrachten worden ingepland in de digitale agenda van de agenten, die ze op hun tablet of smartphone bekijken. Jonniaux: 'Wij hebben op ons grondgebied heel veel diplomatieke instellingen -ambassades, maar ook residenties. Daar moeten veel passages gebeuren. We doen ook heel het jaar door toezichten op woningen. Op sommige dagen controleren we tot 600 gebouwen. Dat allemaal plannen, organiseren, opvolgen en rapporteren is een enorm werk. De software zou daarbij een grote meerwaarde kunnen worden, al kost het in het begin wel wat tijd om alles in het systeem in te voeren. Bovendien is →



De ploeg kan meteen ook de omgeving van een incident verkennen via luchtfoto's.



lijkheden, die we samen met de leverancier willen uitwerken.' Ook een rapporteringstool maakt deel uit van het pakket.

Nog een interessante operationele mogelijkheid is points of interest instellen. 'Teams die in de ingestelde zone passeren, krijgen een pop-up om daar een passage of vaststellingen te doen.'

### Goed overleg met het personeel

Als een van de belangrijkste succesfactoren noemt Jonniaux de communicatie met het personeel. 'Het is voor hen een grote verandering, voor sommigen zelfs een revolutie. We hebben geprobeerd de voordelen duidelijk te maken, want het mag niet aanvoelen als een controlestelsel. Het ligt natuurlijk gevoelig. We kunnen bijvoorbeeld zien wanneer een voertuig zijn zwaailicht en sirene heeft aangezet. Een goede communicatie is cruciaal. We hebben daarover ook onderhandeld met de vakbonden en richtlijnen op papier gezet.'

Cruciaal in het hele verhaal is ook de beveiliging van de gegevens. 'Om die reden werken de tablets en smartphones met Blue Light Mobile van ASTRID,' zegt Xavier Moerman. 'Bovendien staan alle politionele data op servers bij ASTRID. De samenwerking tussen Fleet Complete en ASTRID resulteerde in een beveiligde toepassing die door de federale politie werd gevalideerd.'

het systeem tot nu toe voornamelijk gebruikt door kleinere zones. Om de grote hoeveelheid opdrachten van een zone als de onze op te vangen, werkt het nog niet optimaal. Daarvoor is nog extra programmering en ontwikkeling nodig.'

Voor zonechef Jonniaux kaderen de toepassingen in een algemene oefening naar digitalisering. 'Om die reden hebben we in januari 2018 ook een ICT-manager, Gerd Michalke, aangesteld in de zone. Ik ben ervan overtuigd dat het ons werk veel efficiënter zal maken en de administratieve last zal verminderen. We zijn nog volop bezig om alles uit het systeem te halen dat erin zit. Met de trackingsoftware kunnen we bijvoorbeeld ook logistiek van alles opvolgen: de staat van de voertuigen, onderhoudsplanning enzovoort. We zien nog heel wat moge-

**'Met 40.000 interventies per jaar betekent zo'n toepassing een aanzienlijke efficiëntiewinst.'**

Iedereen vraagt  
meer data, maar ik  
moet ergens grenzen  
stellen, toch?

# Transparant datagebruik

Voldoende data om mobiel te surfen geeft uw werknemers de kans om hun werk en privé optimaal te combineren. En dankzij de juiste tools, behoudt u de volledige controle over de kosten.

**Met onze mobile data-oplossingen bent u ook morgen mee.**

Ondernemen in de digitale wereld start op

[proximus.be/ookmorgenmee](https://proximus.be/ookmorgenmee)



# INFOPOL | XPO 112

Vakbeurs voor de uitrusting van  
politie-, bewakings- en veiligheidsdiensten,  
urgentediensten en rampenbestrijding

02-03-04 | 04 | 2019

9:30-17:00

9:30-17:00

9:30-16:00

Kortrijk **Xpo** Belgium



[www.infopol-xpo112.be](http://www.infopol-xpo112.be)

SPONSORS



BLUECONNECT



DEBOCOM



PITAGONE



seymour

PARTNERS



In samenwerking met de Lokale en Federale Politie.  
INFOPOL | XPO112 wordt georganiseerd onder de Hoge Bescherming van Zijne Majesteit de Koning

**GRATIS  
BEZOEK**  
**REGISTREER  
VIA DE SITE**



## Car Crash Recovery nu ook voor Android en iOS

Car Crash Recovery System is een handige toepassing voor de brandweer om beknelde slachtoffers te bevrijden uit voertuigen: in de databank kunnen ze per merk, model en bouwjaar alle nodige informatie opzoeken over een voertuig en bijvoorbeeld ook de locatie van mogelijk gevaarlijke componenten zoals airbags, gordelspanners, batterijen... en hoe ze te deactiveren. ASTRID heeft ervoor gezorgd dat hulpverleners die informatie ook mobiel kunnen opzoeken aan de hand van het kenteken van

het voertuig. Tot voor kort was Car Crash Recovery System enkel beschikbaar voor Windows, maar nu dus ook voor toestellen met een Android- of iOS-besturingssysteem.



Meer weten over Car Crash Recovery System via DIV? [www.astrid.be](http://www.astrid.be) > Blue Light Mobile > applicaties  
Neem contact op met Steve Vancompennolle, Field Application Engineer, T 02 500 67 75, [steve.vancompennolle@astrid.be](mailto:steve.vancompennolle@astrid.be) of met de leverancier: [www.moditech.com](http://www.moditech.com)

## ‘Training is en blijft essentieel’

Het ASTRID-opleidingsteam wordt sinds december geleid door een nieuw gezicht: Bruno Colle volgt Yves Bellemans op, die van een welverdiend pensioen geniet. Bruno kan bogen op meer dan 20 jaar ervaring bij Siemens, waarvan tien jaar als verantwoordelijke voor het opleidingscentrum. Na een omweg in de opleidingswereld van de automatisatie en domotica, keerde hij dus terug naar de telecomsector. Het opleidingsteam bestaat verder uit trainers Yolande Nauwelaers en Philippe Thirionet.

### Welke opleidingen?

Via [www.astrid.be/opleidingen](http://www.astrid.be/opleidingen) krijgt u een goed overzicht van de opleidingen die ASTRID aanbiedt. U vindt er ook de kalender met de opleidingen

die de komende maanden op het programma staan, met de actuele bezettingsgraad.

### Tijd voor TETRAsim

Op de agenda voor 2019 staat ook de verdere ingebruikname van TETRAsim, de online e-learning tool die ASTRID gratis ter beschikking stelt van alle radiogebruikers. ‘De belangrijkste boodschap voor onze gebruikers blijft dat je het belang van training niet mag onderschatten’, zegt Bruno Colle. ‘Training is essentieel en de opgedane kennis moet ook onderhouden worden. Zeker bij de hulp- en veiligheidsdiensten is het belangrijk om alles goed in de vingers te hebben, om ook in crisissituaties optimaal te blijven communiceren.’



Bruno Colle



Meer info:  
Training ASTRID  
T 02 500 67 28  
[training@astrid.be](mailto:training@astrid.be)  
[www.astrid.be/opleidingen](http://www.astrid.be/opleidingen)





# Manifestaties doen radiogebruik pieken

Na een hete zomer werd het voor de hulp- en veiligheidsdiensten ook een warme winter, met opvallend veel betogingen. Dat kunnen we ook aflezen uit de pieken in de radiocommunicatie. Een reconstructie.

→

De infografiek vind je achteraan





**MTU light**

- in gebruik sinds december 2017
- met satellietverbinding
- Mercedes Sprinter verbouwd in 4x4 door Oberaigner (4,6 ton)
- 12 keer ingezet in 2018
- uitgerust met 2 (en binnenkort 4) zendontvangers (carriers TTRX).



## Tweede mobiele zendmast uitgerust met satelliet

Begin vorig jaar nam ASTRID een nieuwe compacte mobiele zendmast (MTU - *mobile transmission unit*) met satellietverbinding in gebruik. Nu heeft ook de 'oude' MTU vrachtwagen de mogelijkheid om via satelliet de verbinding te maken met het radionetwerk. De bestaande microwave-uitrusting wordt behouden. De meest geschikte technologie wordt ingezet afhankelijk van de omstandigheden. ASTRID zet de mobiele zendmasten in overleg met de gebruikers in om op een bepaalde locatie tijdelijk de

radiodekking en -capaciteit te verhogen, voornamelijk bij geplande evenementen. Het grote voordeel van de satellietverbinding is de kortere opsteltijd, doordat de zendmasten sneller verbinding kunnen maken met het ASTRID-radionetwerk. Dankzij de satellietverbinding zijn de MTU's nu ook makkelijker inzetbaar in een stedelijke omgeving. Ze zijn voorts allebei geregistreerd als prioritair voertuig en hebben een blauw zwaailicht, zodat ze in alle omstandigheden zo snel mogelijk ter plaatse kunnen zijn.

**MTU heavy**

- in gebruik sinds september 2003
- microwave-verbinding
- satellietverbinding sinds december 2018
- Daf vrachtwagen (12 ton)
- uitgerust met 4 zendontvangers (carriers TTRX)

# Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.



MEER CAPACITEIT EN STABILITEIT

# Vernieuwing radionetwerk

## in laatste rechte lijn

De tweede fase van de Midlife Update van het radionetwerk is halfweg: ongeveer de helft van de zendmasten is uitgerust met nieuwe apparatuur, de rest volgt dit jaar. Tijd voor een stand van zaken.

-  provinciale schakelaars en transitschakelaars
-  Vernieuwing afgewerkt in 2018
-  Vernieuwing begin 2019
-  Vernieuwing later in 2019

In de eerste fase van de Midlife Update was eerder al het hart van het radionetwerk vernieuwd, waren de verbindingen tussen de provincies omgezet naar IP en was de architectuur van het netwerk vereenvoudigd. De tweede - en laatste - fase begon vorig jaar, met de vernieuwing van alle zendmasten als grootste uitdaging. De zendmasten worden uitgerust met nieuwe apparatuur, van het type TB3. Ook worden de verbindingen tussen de zendmasten en het radionetwerk omgezet naar IP-verbindingen.

### Nog 5 provincies te gaan

De provincie Waals-Brabant beet vorig jaar de spits af, gevolgd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Vlaams-Brabant en Antwerpen. Die vier werden nog voor Nieuwjaar afgerond. Begin 2019 volgden Luik en Henegouwen. De vijf overige provincies volgen nog dit jaar. Gebieden met luchthavens en grote steden krijgen een capaciteitsverhoging. Ook alle indoor sites, waarvan er veel zijn in Antwerpen, Brussel en Vlaams-Brabant, werden omgezet.



'Een aantal weken voor de start in een provincie houden we een informatiemoment om aan de voornaamste gebruikers toe te lichten wat er te gebeuren staat,' licht Jurgen Poels, Head of RNW Systems & Transport, toe. 'Dan zien de verschillende hulpdiensten ook op welke dag de zendmasten uit hun buurt de update krijgen. Als dat toevallig niet past, omdat er een evenement gepland is zoals een wielervedstrijd of een carnavalsfeest, dan passen we de planning natuurlijk aan.'



500

**zendmasten** zijn of worden uitgerust met nieuwe apparatuur, type TB3

432

**extra carriers** (zender-ontvangers) zijn goed voor 20% extra capaciteit

100

**bestaande TB3-masten** krijgen een update



**Jurgen Poels,**  
Head of RNW Systems & Transport

**'Met onze monitoringtool Viewcor zien we heel snel waar er zich pieken in het radioverkeer voordoen en kunnen we extra capaciteit activeren.'**

### Zekerheid tot 2030

De nieuwe technologie is een verbetering over de hele lijn, maar cruciaal is natuurlijk de continuïteit die ASTRID nu kan bieden. 'De bestaande apparatuur is na meer dan 15 jaar gebruik end-of-life,' zegt Olivier Anizet, Radio Networks Programme Manager. 'Voor de nieuwe apparatuur hebben we nog zeker tot 2030 ondersteuning. Dat de nieuwe technologie meer stabiliteit brengt, merken we nu al duidelijk: met de vernieuwde componenten zijn er veel minder netwerkincidenten en interventies.'

### Dynamische capaciteit bij crisissen

315 zendmasten - ongeveer een op twee - krijgen ook een of meer extra carriers (zender-ontvangers) zodat er bij grote crisissen meer capaciteit beschikbaar is. Dat is mogelijk dankzij de extra frequenties die Defensie ter beschikking stelt van ASTRID. 'De monitoringtool Viewcor die we vorige zomer in gebruik hebben genomen, stelt ons in staat om het radioverkeer op het netwerk in real time te volgen, maar ook om bij incidenten die extra capaciteit te activeren waar ze nodig is,' licht Jurgen Poels toe. 'Viewcor is nu al een enorme meerwaarde gebleken. We zien heel snel waar er zich pieken in het radioverkeer voordoen. Bijvoorbeeld voor

24

**zendmasten** krijgen een nieuwe antenneconfiguratie waardoor de dekking verbetert

1

**zendmast** per dag wordt er gemiddeld aangepast; 2 als er in 2 provincies tegelijk wordt gewerkt.



de Azië-Europa-top in oktober konden we zo extra capaciteit activeren in Brussel.'

### **Tactilon: nieuw beheersysteem**

Minder zichtbaar voor de gebruiker, maar toch een belangrijk onderdeel van de Midlife Update is het managementsysteem Tactilon dat een vlotter beheer mogelijk maakt van bijvoorbeeld radiogebruikers en gespreksgroepen. 'Tactilon is de tool die ASTRID intern zal gebruiken voor het beheer van de radiocommunicatiesystemen. Het beheer van de fleetmap, van rechten en bepaalde parameters wordt eenvoudiger. De overgang zal discipline per discipline gebeuren, in de eerste helft van 2019. Elke discipline zal daarover apart worden geïnformeerd.' ASTRID zal erover waken dat alles met zo min mogelijk hinder voor de gebruikers gebeurt.

### **30 nieuwe zendmasten op komst**

Aansluitend bij de Midlife Update worden er op korte termijn ook 30 nieuwe zendmasten gebouwd, die behoren tot het zogenaamde 'Blok 5'. De bestellingen bij de leverancier zijn gebeurd en de bouw kan beginnen. Het gaat om de meest prioritaire dekkingsaanvragen volgens de lijst van het Raadgevend Comité van Gebruikers.



**Olivier Anizet,**  
Radio Networks Programme  
Manager.

**'De nieuwe apparatuur brengt meer stabiliteit en bovendien hebben we nog zeker tot 2030 ondersteuning.'**

# INFOPOL

Kortrijk Xpo  
2 tot 4 april 2019

**Stand 196, Hall 1**



## Securitas, uw partner voor alle geïntegreerde veiligheidsoplossingen en kritieke communicatie.

- Een complete oplossing: draagbare radio's, mobile, accessoires, indoor radio coverage
- ICT-oplossingen
- Toegangscontrole
- Camerabewaking
- Diensten en onderhoud (24/7)



**Meer info ?**

[wirelesspresales@securitas.be](mailto:wirelesspresales@securitas.be) • [www.securitas.be](http://www.securitas.be)







# NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**

In-Building Mobile Operatoren Infrastructuur

- **ASTRID IN-BUILDING**

In-Building Infrastructuur voor de Hulpdiensten

- **PRIVATE RADIONETWERKEN**

Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, ea.

INTEGRATIES & INSTALLATIES

MEETRAPPORTEM

CONSULTATIES

ENGINEERING

ONDERHOUD & MONITORING



**NGIS**

BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem

02 892 81 21 | [contact@ngis.be](mailto:contact@ngis.be)

[www.NGIS.be](http://www.NGIS.be)



# Zes zones op één golflengte

1300 BLUE LIGHT MOBILE SIMKAARTEN VOOR DE BRANDWEER IN DE PROVINCIE LUIK

De provincie Luik rust 173 brandweervoertuigen en 1.149 pagers uit met simkaarten van Blue Light Mobile. 'Zes hulpverleningszones die gebruikmaken van dezelfde uitrusting via één operator: dat leidt tot meer efficiëntie en harmonie.'



**Sébastien Debroux**  
attaché bij de cel Civiele Veiligheid  
van de provincie Luik

**'Om de werking van onze zones te optimaliseren bleek het nodig om onder meer de uitrusting te harmoniseren.'**

In 2015 is er een studie gebeurd om de organisatie en de werking van de hulpverleningszones in de provincie Luik te optimaliseren', zegt Sébastien Debroux, attaché bij de cel Civiele Veiligheid van de provincie Luik. 'Op initiatief van de provincie is er vervolgens een overleg opgestart met de zes zones, met het oog op optimalisatie binnen en tussen de zones. Om de behoeften vast te stellen en scenario's uit te werken, waren er zes thematische werkgroepen met daarin experts uit de hulpverleningszones', vervolgt Debroux. 'Naarmate het overlegproces vorderde, bleek dat harmonisering een van de noodzakelijke voorwaarden was voor optimalisatie, ongeacht de kenmerken van de zone: klein of groot, met vrijwilligers of beroepskrachten, ... Het gaat dan bijvoorbeeld om gelijke uitrusting, bijvoorbeeld inzake communicatie of IT.'

### **Voor welke uitrusting hebben jullie gekozen?**

'Uit de analyse zijn verschillende harmoniseringprojecten voortgekomen. Voor twee daarvan doen we een beroep op simkaarten van Blue Light Mobile', zegt Tanguy Fierens, kapitein van de hulpverleningszone 3 HEMECO, die de connectiviteitswerkgroep leidt met technici uit de hulpverleningszones:

- de geografische positiebepaling van alle voertuigen 'eerste uitruk' van de zes hulpverleningszones van de provincie; het gaat om 173 voertuigen die gelokali- →



Tanguy Fierens, Sébastien Debroux en Christophe Charpentier

---

**Tanguy Fierens,**  
kapitein van de hulpverleningszone 3 HEMECO

**'De Blue Light Mobile simkaarten in de pagers bieden ons extra functiemogelijkheden'**

---

seerd worden via een gps met Blue Light Mobile data-simkaart;

- het oproepsysteem voor alle vrijwillige brandweerlieden van de provincie. We hebben gekozen voor één type pager, met name de TPL Birdy 3G, en Blue Light Mobile simkaarten B-Ack Page.'

### Hoe werken die pagers?

'In eerste instantie zet het pagingnetwerk van ASTRID de pagers in werking, zodat ze de medewerker alarmeren', zegt majoor Christophe Charpentier van hulpverleningszone 2 IILE-SRI, die als functioneel verantwoordelijke afgevaardigd is naar de cel Civiele Veiligheid van de provincie Luik. 'Maar de technologie evolueert natuurlijk. Dankzij de B-Ack Page simkaarten kunnen onze pagers voortaan ook ontvangstbevestigingen sturen. De meldkamer weet dan dat de vrijwilliger onderweg is naar de kazerne om deel te nemen aan de interventie. We hebben bovendien twee manieren om de pager te bereiken: via het pagingnetwerk en via sms. Dat betekent dus dubbel zoveel kans om onze vrijwilligers te alarmeren.' En er is nog meer. 'De

brandweerman kan via de pager zijn status aanpassen, naar beschikbaar of onbeschikbaar, dus zonder een ander toestel zoals een smartphone', voegt Tanguy Fierens toe. 'Kortom, de Blue Light Mobile simkaarten in de pagers bieden ons extra functiemogelijkheden, zoals een preciezer overzicht van wanneer de brandweerploegen aan het terugkeren zijn. Op die manier kan de meldkamer proactiever reageren en de noden aanpassen op basis van de informatie van de mensen op het terrein.'

### Waarom Blue Light Mobile?

'Onze provincie omvat zowel zeer landelijke zones als dichtbevolkte zones, die bediend worden door verschillende telefoonoperatoren,' zegt Sébastien Debroux. 'De dekking verschilt dan ook van regio tot regio. We wilden maximaal harmoniseren in de hele provincie door met één operator te werken. Dat kan met Blue Light Mobile. Het is een investering in een globale functionele oplossing.' 'Gezien de verschillende beperkingen hebben we ons zelfs de vraag niet gesteld,' voegt Tanguy Fierens toe. 'De keuze voor ASTRID en de Blue Light Mobile simkaarten lag voor de hand. Vooral ook omdat we prioriteit krijgen bij verzadiging van het netwerk. De uiteindelijke kosten lagen ook erg dicht bij de commerciële prijzen, maar dan wel met extra beveiligingsopties. Wat wil je nog meer?'

### Hoe heeft ASTRID bijgedragen aan het succes van die projecten?

'De hulpdiensten zijn dagelijks bevoorrechte gebruikers van ASTRID, zowel voor radio's als voor pagers. En de relatie met ASTRID is goed. ASTRID heeft als opdracht om de meest geschikte oplossingen aan te bieden aan de hulpdiensten. ASTRID is dus niet zomaar een aanbieder, maar een echte partner. En dankzij onze langdurige samenwerking kent ASTRID onze noden en verwachtingen', besluit majoor Christophe Charpentier.



### TIP Weinig bereik? Selecteer zelf een ander netwerk

Gebruikers van Blue Light Mobile genieten de beste dekking in België, aangezien ze toegang hebben tot de drie nationale netwerken (Proximus, BASE en Orange). Minder geweten is dat u bij verminderde dekking het best zelf van netwerk verandert. Proximus staat ingesteld als voorkeursnetwerk. Als het Proximus-netwerk geen dekking heeft, schakelt het toestel automatisch over naar een ander netwerk. Maar dat is niet het geval bij verminderde dekking. Als de dekking zwak is, kunt u in de instellingen van het toestel manueel BASE of Orange selecteren. U moet nadien ook handmatig terugkeren naar het Proximus-netwerk.

### Meer data in de Blue Light Mobile-abonnementen

De dataformules van de Blue Light Mobile-abonnementen zijn aangepast, zowel voor de Prior als de First-abonnementen. U hebt de keuze tussen negen formules: van 0,5 GB tot 60 GB. Voor hetzelfde budget krijgt u meer datavolume. Vroeger betaalde u bijvoorbeeld 41 euro voor 15 GB, terwijl u voor dat bedrag nu een datavolume van 24 GB hebt.



Meer weten? [www.astrid.be](http://www.astrid.be) - Blue Light Mobile  
Of neem contact op met het ASTRID Service Centre:  
T 02 500 67 89, [info@astrid.be](mailto:info@astrid.be)



Administratief contact: [sebastien.debroux@provincedeliege.be](mailto:sebastien.debroux@provincedeliege.be)

# Helemaal klaar voor de opdracht, nu en morgen



## RES.Q: Hybride alarmering, future proof

- Hybride alarmering: ASTRID paging gecombineerd met mobiele netwerken als apart alarmkanaal
- Ontvangstbevestiging (ACK): bedrijfszekere functie via ASTRID Blue Light Mobile
- Nieuwe RES.Q L met indoor positiebepaling iBeacon en noodknop
- Klaar voor IDEA™ gecijferde alarmering via het ASTRID pagingnetwerk

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)

# Pagers:

## waarop moet u letten?



Heel wat brandweerkorpsen werken vandaag met pagers die niet alleen medewerkers alarmeren, maar ook informatie terugsturen. Ook encryptie is binnenkort mogelijk. Maar opgelet: niet alle pagers hebben alle functies!

### 1. Standaard POCSAG-paging

De standaard POCSAG-pager is intussen bekend. Die eenvoudige pager kan berichten ontvangen via het POCSAG pagingnetwerk van ASTRID, maar kan er geen terugsturen.

### 2. B-Ack Page/Two-way paging/Dual paging

Nieuw zijn de pagers die B-Ack-page aankunnen. Dezelfde pagers zijn ook klaar voor Two-way paging (in de raamovereenkomst: Dual paging). De pagers zijn allemaal uitgerust met een Blue Light Mobile simkaart (5 MB).

*B-Ack Page* heeft beperkte functiemogelijkheden. De pager ontvangt berichten via het POCSAG pagingnetwerk en de gebruiker kan via de simkaart manueel een ontvangstbevestiging naar de alarmeringsterminal terugsturen.

*Two-way Paging* (ook Dual paging genoemd) heeft meer functies. Deze dienst is gepland voor de tweede helft van 2019.

- Two-way paging wordt als veiligste en meest redundante model sterk aanbevolen door ASTRID.
- De pager ontvangt berichten via het POCSAG pagingnetwerk én via de simkaart, wat handig is als een van beide netwerken zou uitvallen. De ontvanger ziet alleen het eerst aangekomen bericht, wat meestal het bericht via de simkaart is.
- De pager verstuurt een automatische ont-

vangstbevestiging via de simkaart. Manueel bevestigen kan ook.

- De pager kan ook andere informatie doorsturen naar de alarmeringsterminal:
  - tot 10 verschillende statusberichten (de gebruiker kan via de pager aangeven wat zijn status is)
  - antwoord op pagingberichten,
  - SOS-berichten,
  - gps-coördinaten.

Zowel voor B-Ack Page als voor Two-way paging moeten aanpassingen aan de alarmeringsterminal gebeuren. Voor Two-way paging zijn die iets uitgebreider en dus ook duurder.

### 3. Encryptie

Tot slot zijn er ook heel wat pagers die uitgerust zijn voor encryptie, zodat de communicatie via de pagers niet te onderscheppen valt. Bij sommige pagers is de mogelijkheid tot encryptie standaard inbegrepen, voor andere moet u een supplement betalen. Deze dienst is gepland voor de tweede helft van 2019.

Opgelet: Niet alle pagers zijn geschikt voor encryptie, de pagers van de eerste generatie kunnen geen encryptie aan. De recentste pagermodellen kunnen worden aangepast voor encryptie. Informeer bij uw leverancier naar de mogelijkheden. Alle communicatie via Blue Light Mobile is standaard gecijferd.

# Welke pager voor welk gebruik?



Kiest u voor de eenvoudigste pager of gaat u voor Two-way paging? Vindt u encryptie of explosievrije toestellen (ATEX) noodzakelijk, of juist niet? De onderstaande tabellen geven aan welke pager uit de recente ASTRID-raamovereenkomst waarvoor geschikt is.

## 01 B-Ack/Dual Page/Two-way Pager

Raamovereenkomst CD MP OO 60,  
Perceel 6 - prijzen excl. BTW

Type	Leverancier	Dual/B-Ack / Two-Way Prijs optie /standaard	Encryptie Prijs optie /standaard	ATEX Prijs optie /standaard
TPL Birdy 3G	Abiom	Standaard € 261,13	Met optie € 291,13	NEE
Swissphone RES QL	Flash	Standaard € 267,05	Mogelijk, maar niet als optie aangeboden in de ASTRID raamovereenkomst. Informeer bij de leverancier.	NEE
Swissphone RES QS	Koning & Hartman	Standaard € 270,0	Mogelijk, maar niet als optie aangeboden in de ASTRID raamovereenkomst Informeer bij de leverancier.	NEE
Swissphone RES QXS	TranzCom	Standaard € 260,20	Mogelijk, maar niet als optie aangeboden in de ASTRID raamovereenkomst Informeer bij de leverancier.	NEE



## 02

**Encryptie Pager**

Raamovereenkomst CD MP OO 60,  
Perceel 7 – prijzen excl. BTW

Type	Leverancier	Dual/B-Ack / Two-Way Prijs optie /standaard	Encryptie Prijs optie /standaard	ATEX Prijs optie /standaard
TPL Birdy WP	Abiom	NEE	Standaard € 124,00	Met optie € 180,00
Swissphone RES Quad X35	Flash	NEE	Standaard € 170,45	NEE
Swissphone RES Quad X35	Koning & Hartman	NEE	Standaard € 175,00	NEE
Swissphone X05	TranzCom	NEE	Standaard € 151,80	NEE

## 03

**Explosievrije pager (ATEX)**

Raamovereenkomst CD MP OO 60,  
Perceel 8 – prijzen excl. BTW

Type	Leverancier	Dual/B-Ack / Two-Way Prijs optie /standaard	Encryptie Prijs optie /standaard	ATEX Prijs optie /standaard
TPL Birdy WP ATEX	Abiom	NEE	Prijs met optie € 180,00	Standaard € 150,00
Swissphone RES Quad ATEX	Flash	NEE	Mogelijk, maar niet als optie aangeboden in de ASTRID raamovereenkomst Informeer bij de leverancier.	Standaard € 262,50
Swissphone RES Quad ATEX	Koning & Hartman	NEE	Mogelijk, maar niet als optie aangeboden in de ASTRID raamovereenkomst Informeer bij de leverancier.	Standaard € 279,00
Swissphone RES Quad ATEX	TranzCom	NEE	Mogelijk, maar niet als optie aangeboden in de ASTRID raamovereenkomst Informeer bij de leverancier.	Standaard € 328,80



## ASTRID maakt werk van de AVG

Sinds 25 mei 2018 moet iedereen die in de Europese Economische Ruimte persoonsgegevens verwerkt, zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in het Engels *General Data Protection Regulation of GDPR*. Ook ASTRID heeft ervoor gezorgd dat de verwerking van persoonsgegevens conform de verordening gebeurt. Alle ASTRID-medewerkers hebben een opleiding gekregen rond deze wetgeving en er is een stuurgroep opgericht om te waken over de strikte naleving van de AVG door ASTRID en haar leveranciers. Als maatregelen heeft ASTRID onder meer de contracten met leveranciers aangepast, een analyse gemaakt van het effect op haar verwerking van persoonsgegevens, een bewustmakingsprogramma voor medewerkers opgezet, een programma voor het IT-beveiligingsbeheersysteem opgezet en het principe *Privacy door ontwerp* aangenomen. De stuurgroep zal het beleid evalueren en zal de crisiscel coördineren in geval van een incident.



Meer info of vragen?

Neem contact op via [info@astrid.be](mailto:info@astrid.be)

### COLOFON

**Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Frederik Langhendries  
**Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be)  
**Fotografie:** Abiom, Yann Bertrand, Tim Dirven (ID), Marco Mertens, Cédric Meunier, Wilfried Weber, Philippe Wuyts, Belgalimage en Getty.

## Agenda

2-4/4/2019 – Kortrijk Xpo

### Infopol/XP0112

ASTRID tekent present op de tweejaarlijkse vakbeurs voor de uitrusting van politie-, bewakings- en veiligheidsdiensten, urgentiediensten en rampenbestrijding. We verwelkomen u op elk van de drie dagen met een ontbijt op de ASTRID-stand, waar u de meest actuele informatie krijgt over onze diensten. Ontdek onder meer:

- een demonstratie van de opleidingstool TETRAsim,
  - de uitrol van de nieuwe zendmasten,
  - het kaartportaal GeoPortal,
  - spraak- en datacommunicatie via Blue Light Mobile,
  - two-way paging en paging encryptie,
  - en onze plannen voor de toekomst.
- Iedereen welkom!

[www.infopol-xpo112.be](http://www.infopol-xpo112.be)

18-19/10/2019

### Brandweercongres

Jaarlijks congres van de Brandweervereniging Vlaanderen (BVV)

[www.brandweervlaanderen.be](http://www.brandweervlaanderen.be)

18-19/11/2020 – La Louvière

### ASTRID User Days

Save the date!



## Werken bij ASTRID?

Hebt u een passie voor IT en telecom en een hart voor de hulp- en veiligheidsdiensten?

Dan is ASTRID de ideale werkgever voor u. Ontdek onze uiteenlopende vacatures via [www.astrid.be](http://www.astrid.be) > [vacatures](#)

# 1 VOUD



**Geselecteerd als leverancier In alle 8 percelen van de ASTRID-raamovereenkomst!**



## Abiom staat voor eenvoud en eenheid

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd repaircenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 accessoirelijn uitwisselbaar voor de hele serie ASTRID-radios
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke userinterface voor alle ASTRID-radios
- 1 gamma aan pagers
- 1 partner voor maatwerk

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulpdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden.

Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u.

Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

Op zoek naar meer informatie? Bezoek [www.abiom.be](http://www.abiom.be)!

**Mélanie Malcourant  
en Katleen Claerhout**

Inspecteurs Politiezone  
Zuid (Anderlecht/  
Sint-Gillis/Vorst)

## ‘TETRAsim: voor je eigen veiligheid’

**T**ETRAsim, de ASTRID-simulator voor goed radiogebruik, is dit jaar gelanceerd. We vonden het een hele eer om er, als vertegenwoordigers van onze lokale politiezone, aan mee te werken. Concreet hebben we mee scenario's uitgewerkt voor TETRAsim waarmee onze collega's alle functiemogelijkheden van de radio's onder de knie kunnen krijgen.

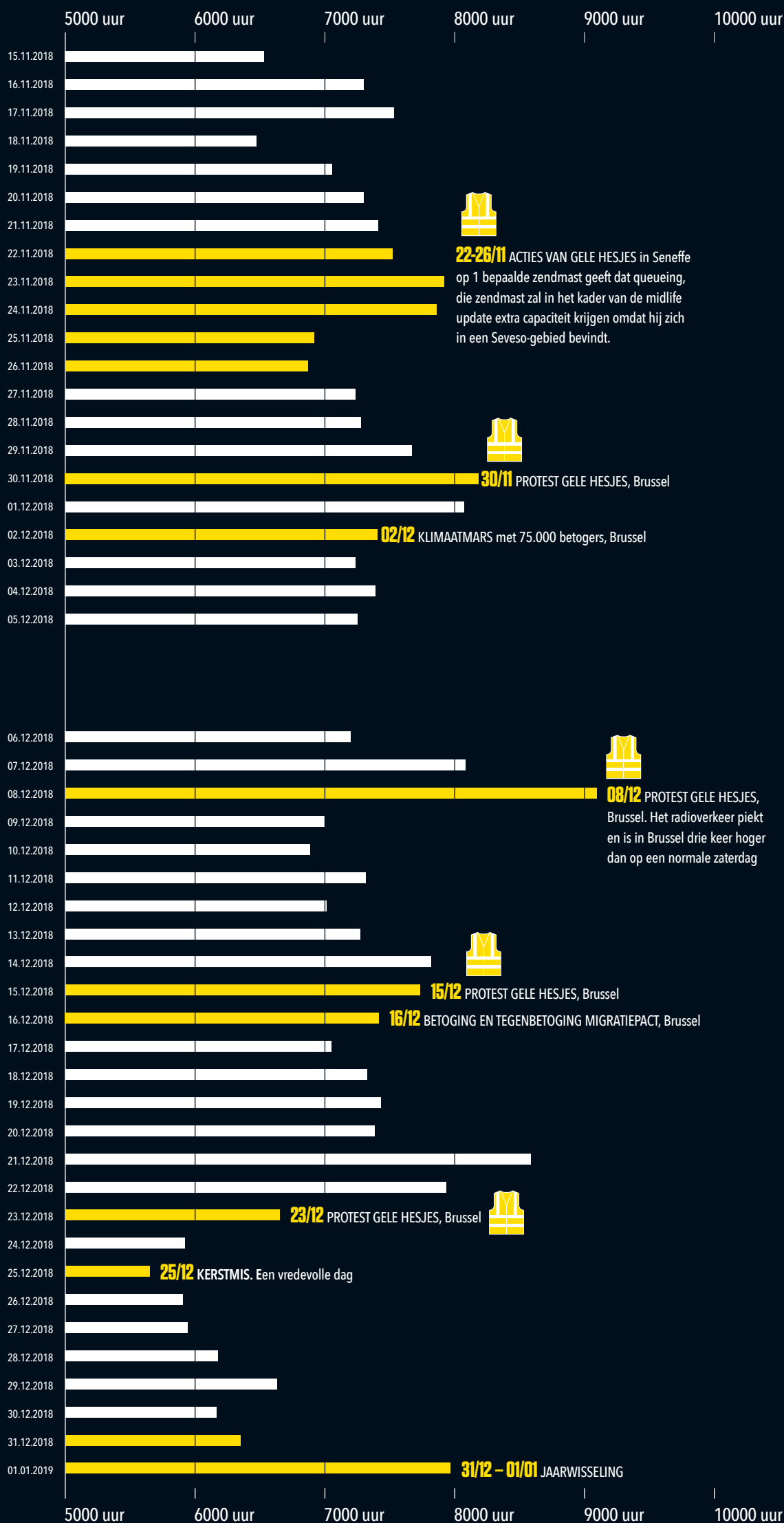
TETRAsim zal volgens ons bijzonder nuttig zijn. Je merkt vaak dat niet alle collega's op de hoogte zijn van goed radiogebruik. We zeggen het vaak, en het klopt ook: voor je veiligheid is een radio even belangrijk als je dienstwapen!



Lees het volledige  
interview op  
[www.astrid.be](http://www.astrid.be) of  
via de QR-code



# Totaal aantal uren radioverkeer van alle hulp- en veiligheidsdiensten in heel België\*



Eric Van Wette, Head RNW Coverage and Performance

**Capaciteitsverhogingen al gepland**  
 'Op de meeste plaatsen kon het radionetwerk het piekende radioverkeer goed aan. Waar er wel queueing was, was er zonder uitzondering al extra capaciteit gepland in de vorm van extra carriers, binnen de vernieuwing van het radionetwerk (midlife update). Dat toont aan dat ons systeem om te bepalen waar er extra capaciteit nodig is, werkt.'



## TIPS Goede radiopraktijken maken het verschil

Bij grote evenementen is het van belang om de capaciteit van het radionetwerk zo rationeel mogelijk te gebruiken. Elke radiogebruiker speelt daarin een rol. Hou dus altijd rekening met deze goede praktijken:

- vermijd scanning van groepen die geen verband houden met de interventie
- vermijd individuele oproepen
- als u versterking biedt buiten uw normale werkgebied, verlaat dan ook de gespreksgroepen van uw normale werkgebied
- luister niet mee in gespreksgroepen van interventies waarvan u geen deel uitmaakt
- gebruik in het algemeen een minimum aan gespreksgroepen
- hou de ptt-knop ingedrukt als u niet meteen verbinding krijgt: als u de knop loslaat, komt u telkens op het einde van de wachtrij terecht
- zorg dat alle radiogebruikers van uw organisatie hun radio kennen en de goede praktijken onder de knie hebben

\* Gecumuleerd aantal uren op alle ASTRID TETRA sites die bij elke oproep betrokken zijn (gemiddelde van 12,8 sites per oproep in 2018) wat het reële gebruik van de radiomiddelen aantoont, en rekening houdt met de geografische spreiding van de gebruikers en met de duur van de oproepen.