

## 'GeoPortal helpt opsporingen vooruit'

Cel Vermiste Personen

**4G/5G**  
volgt TETRA op

Naar één gemeenschappelijk  
**video-platform**

Medische hulp op afstand  
met **Google Glass**

We zijn verheugd om u onze producten en diensten aan te bieden onder de naam **TranzCom N.V.** (voorheen AEG TranzCom N.V.), na de integratie van ons bedrijf in de groep VINCI Energies, waarvan het bedrijf sedert 1 juli 2015 deel uitmaakt.

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van AIRBUS Defence and Space : een reeks innovatieve producten met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface !**



**TH9**



**THR9 Ex**



**TH1n Pocket-size**



**THR880i**



**ASTRID Indoor coverage**



**TMR880i**



**Accessories**



# '4G/5G- technologie zal het huidige TETRA-netwerk opvolgen'

Lees alles over de toekomst van de ASTRID-communicatie op

> **P. 14**



**Marc De Buyser,**  
directeur-generaal

## Samen geven we de toekomst vorm

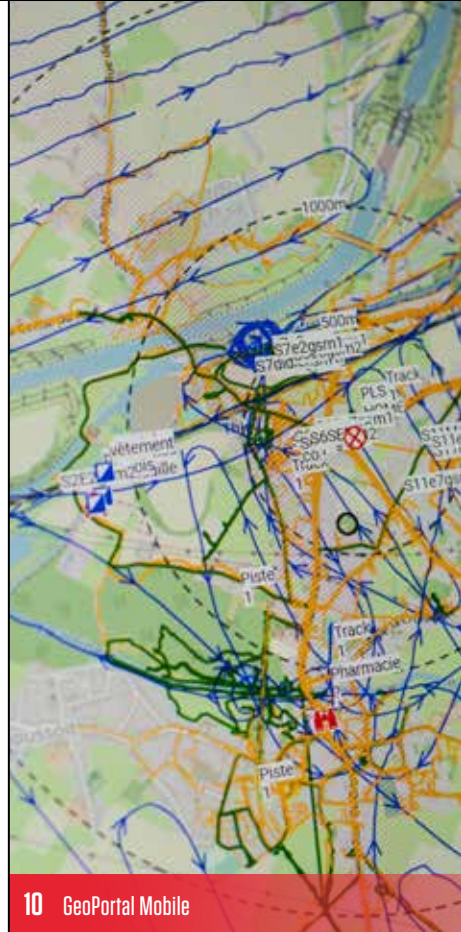
Op de ASTRID User Days begin oktober bracht minister Jan Jambon het goede nieuws dat de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten in de toekomst zullen communiceren via mobiele breedband communicatiediensten. ASTRID zal daarvoor gebruik maken van de commerciële 4G/5G-netwerken en de regering bouwt de nodige wettelijke garanties in, onder meer rond continuïteit, prioriteit en functiemogelijkheden die essentieel zijn voor de sector. Met die beslissing bracht de regering klaarheid in een dossier dat al lang op de agenda staat: de nood aan mo-

**'In de toekomst zullen de hulp- en veiligheidsdiensten communiceren via mobiele breedband communicatiediensten'**

biele breedband communicatiediensten voor de hulp- en veiligheidsdiensten. De veiling van een reeks vrijgekomen frequenties in het 700 MHz-spectrum in 2019 bleek zoals verwacht het kantelmoment. Dat spectrum biedt immers een van de schaarse opties om de hulp- en veiligheidsdiensten van voldoende bandbreedte te voorzien voor hun toekomstige communicatie.

De overgang naar 4G/5G is echter nog niet voor morgen. Het huidige TETRA-netwerk wordt op dit moment vernieuwd en kan zo zeker nog minstens 10 jaar in gebruik blijven. Die overgangperiode geeft ons ook de mogelijkheid om samen met de gebruikers de toekomst grondig voor te bereiden. Zo hebben we op het vlak van mobiele video al een aantal grote stappen gezet. We kijken ernaar uit om samen met u ook in andere dossiers de toekomst vorm te geven.

Uit naam van alle ASTRID-medewerkers wens ik u bij deze ook een mooi eindejaar en een veilig 2019.



10 GeoPortal Mobile

### OP HET TERREIN

- 06 Cel Vermiste Personen: 'Doeltreffender zoeken naar vermisten'
- 10 GeoPortal Mobile nu beschikbaar

### NETWERK

- 14 De toekomst van de kritieke communicatie: 4G/5G volgt TETRA op
- 22 ASTRID User Days: terugblik op een geslaagde editie



28 Google Glass

26 Videoplatform



22 ASTRID User Days

## INNOVATIE

18 Naar één  
gemeenschappelijk video-  
platform voor de hulp- en  
veiligheidsdiensten

28 Medische hulp op afstand  
met Google Glass in  
Herstal

## SERVICE

26 Fanc: telemetrie via Blue  
Light Mobile

32 Raamovereenkomst:  
nieuwigheden en tips

## EN OOK

12 Kort  
34 Kort  
34 Agenda

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor  
een abonnement op  
SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)



GEOPORTAL BIJ DE CEL VERMISTE PERSONEN

# ‘Doeltreffender zoeken naar vermiste personen’

Met behulp van GeoPortal wil de cel Vermiste Personen haar operaties optimaliseren en zo meer verdwijningszaken ophelderen. Valéry Maréchal-Germay en Philippe Pierrard, hoofdinspecteurs bij de federale politie en leden van de cel Vermiste Personen, vertellen hoe dat gaat in de praktijk.

Europees schetsmodel	Europees schetsmodel	Waarheid
Schetsmodel 26	5,5	23,7 cm
Schetsmodel 27	4,5	23,0 cm
Schetsmodel 28	4,5	24,3 cm
Schetsmodel 29	6	24,8 cm
Schetsmodel 40	6,5	25,6 cm
Schetsmodel 41	7,5	26,2 cm
Schetsmodel 42	8	26,8 cm
Schetsmodel 43	9	27,4 cm

# DISPARITIONS :

## 727 dossiers non résolus

En 2012, 14 millions de personnes ont disparu en Belgique. 727 dossiers restent non résolus.

En 2012, 14 millions de personnes ont disparu en Belgique. 727 dossiers restent non résolus.

En 2012, 14 millions de personnes ont disparu en Belgique. 727 dossiers restent non résolus.



1. **Stefan Houten** (1978) - 2. **Christophe Baudouin** (1985) - 3. **Myriam Breyne** (1965) - 4. **Julie Van der Auwera** (1975) - 5. **André Van der Auwera** (1975)

Numéro de dossier / Dossiernummer: 1504 / 1504  
 Lucht / Lucht: 1504  
 Drukt/onderzoeker - TB/Tel: 1504

SWITCH 07



**M I S S I N G**

Num./naam	<b>BOKMS</b>
Familie/Voornaam - geslacht/sex	Brian
Datum de naissance / Geboortedatum	21/11/1994
Nationaliteit / Nationaliteit	Belg
Description / Beschrijving	Op 18 mei 2017 in de voormiddag, verliet BOKMS Brian zijn woning te Zele, Raaihout. Brian is 23 jaar oud, hij is blond getuurd, 1m80 groot, bruin en donkerblond haar. Hij heeft een lichte baard op de kin en een streep van ongeveer 5 cm diameter in het midden van zijn gezicht met Lokers en Antwerpen / Bergen zijn mogelijk omken met Lokers en Antwerpen / Bergen getuurd. Hij draagt op de dag van zijn verdwijning een witte t-shirt, donkerblauwe jeansbroek en schoenen. Samenleving onderzoek door JLD Berlaere - Drukt Vlaanderen - dossier DR 9600 / Dendermonde.
Vêtements / Kledij	AN (opgesteld door JVD)

**Politie**

Cell Vermiste Personen - Cellule Personnes Disparues

Drukt/onderzoeker - geslacht/sex: Didier De Munck - Kine De Burchgraeve

Numéro de dossier / Dossiernummer: 02/044.34.16

Lucht / Lucht: 0495279.680

Drukt/onderzoeker - TB/Tel: didier.demunck@politie.belgium.eu

DISPARITION INQUIRANTE - ONRUYSKENNEN VERWUJUNG

02.40.1A.00444/18

RZ Gent

LAC Gent, SLOOQ Gms - 30/26A.82.8.1



**M I S S I N G**

Num./naam	<b>BRACKÉ</b>
Familie/Voornaam - geslacht/sex	Arthur
Datum de naissance / Geboortedatum	17/04/1930
Nationaliteit / Nationaliteit	Belg
Description / Beschrijving	1m70 - normaal lichaamsbouw - afgeschoren haar - vlek op zijn hoofd - geen tanden ontbreken - bruine ogen
Vêtements / Kledij	Onbekend
Signalements / Inzichten	Zijn met een klein glas vertrokken zijn, waarschijnlijk zelfmoord.

Vindt 10/1/18  
 Rogge Gent

**Politie**

Cell Vermiste Personen - Cellule Personnes Disparues

Drukt/onderzoeker - geslacht/sex: Valéry Marchal (138)

Didier De Munck (77)

Numéro de dossier / Dossiernummer: 02/0427413

Lucht / Lucht: 0477/56.45.40

Drukt/onderzoeker - TB/Tel: 0477/56.45.40

DISPARITION INQUIRANTE - ONRUYSKENNEN

11.40.17.00990/2017

RZ Sarcelles

LAC Sarcelles, CP Debrulle - 0476/568400



**M I S S I N G**

Num./naam	<b>CHABARE</b>
Familie/Voornaam - geslacht/sex	Al
Datum de naissance / Geboortedatum	11/12/1975
Nationaliteit / Nationaliteit	Belg
Description / Beschrijving	1m70 - magre - getuurd huidskleur - bruine ogen
Vêtements / Kledij	onbekend
Signalements / Inzichten	Betrokkene geeft adresocht nacht 15/9 op 16/9 geen meer. Betrokkene bevindt zich in drugdenieu - er wordt een onderzoek feit.

Regol...



Bij zoekacties samen met de Civiele Bescherming zorgt GeoPortal voor een beter overzicht.

**G**eoPortal is al een hele tijd beschikbaar voor de provinciale meldkamers en de noodcentrales die de computer aided dispatching (CAD) van ASTRID gebruiken. Het kaartportaal kan echter bij heel wat organisaties ook op het terrein van pas komen. De cel Vermiste Personen van de federale politie is een goed voorbeeld. Die cel ondersteunt dagelijks lokale en federale politiediensten die te maken krijgen met een onrustwekkende verdwijning. 'We vonden de mogelijkheden van GeoPortal interessant voor onze dagelijkse taken', zegt Valéry Maréchal-Germay. 'Na een testperiode, met overtuigende resultaten, zijn we twee jaar geleden aan de slag gegaan met een bètaversie op een laptop, die we kunnen meenemen op het terrein.'

### Lokaliseren in reële tijd

De belangrijkste toepassing voor de cel is de ploegen op het terrein lokaliseren. 'Het gebeurt regelmatig dat we met de hulp van de Civiele Bescherming gelijktijdige zoekacties in verschillende sectoren coördineren', zei Philippe Pierrard. 'De radio's van de agenten staan in verbinding met GeoPortal en zo hebben we op het pc-scherm een real-time overzicht van hun positie en kunnen we nog doeltreffender tewerk gaan.' Dat is echter niet alles. 'Zo herinner ik me een

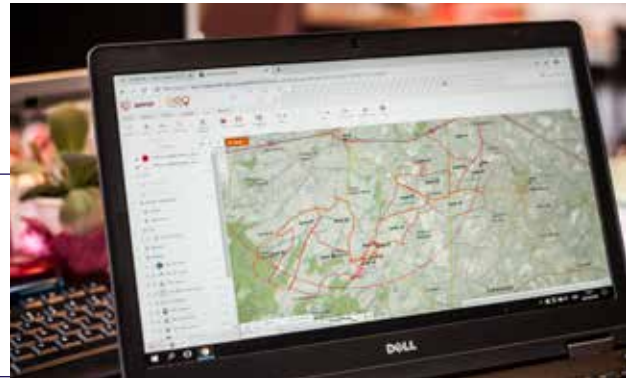
collega die in een bos een tent had gevonden. Na onderzoek moest hij mondeling zijn positie doorgeven, met alle moeilijkheden vandien in zo'n bos ... Dat tijdperk is nu voorbij dankzij GeoPortal: een agent kan ons simpelweg waarschuwen en via zijn radio kennen we zijn positie.'

### Een nauwkeurig rapport

GeoPortal maakt het ook mogelijk om via smartphones de bewegingen van elke agent te registreren, of het nu gaat om teams te voet, met honden, boten of in een helikopter. Het eindresultaat is een nauwkeurig rapport, in de vorm van trajecten op de GeoPortal-kaarten op de pc. 'Voor ons is het belangrijk om te weten of een sector grondig is doorzocht', vervolgt Philippe Pierrard. 'Wat is er precies gebeurd? Is er een analyse nodig? Moeten we nog een team sturen, verderop of bijvoorbeeld op de grens van twee sectoren? Zijn we een weg vergeten? GeoPortal geeft ons een antwoord op heel wat vragen.'

'We kunnen nooit zeggen dat we een gebied voor 100% hebben doorzocht', voegt Valéry Maréchal-Germay eraan toe. 'Maar we proberen toch altijd het maximum te doen. Dankzij GeoPortal kunnen we nog beter doen. Hoewel het nog vroeg is voor conclusies, hebben we toch al gezien dat we met GeoPortal de betrouwbaarheid van de zoekacties aanzienlijk





kunnen verhogen. Van 95% naar 96% of 97% gaan, lijkt misschien niet veel. Maar zelfs al vinden we daardoor maar één persoon extra terug, dan nog heeft het een groot verschil gemaakt.'

### Operaties beter voorbereiden

In GeoPortal kun je ook zelf schetsen maken en bijschriften toevoegen op de kaarten op de pc: 'Zo kunnen we een gebied verdelen in sectoren met uitleg erbij', vervolgt Philippe Pierrard. 'Voorlopig zijn de kleuren en vormen nog beperkt. En we kunnen een sector nadien niet afzonderlijk bewerken. Wij zouden bijvoorbeeld een gebied in groen willen zetten nadat een zoekactie voltooid is of in oranje zolang het zoeken bezig is. Op dit moment gebruiken we daarvoor andere software en importeren we de bestanden vervolgens in GeoPortal. ASTRID is op de hoogte van onze wensen en werkt momenteel aan een oplossing.'

'Daarnaast kunnen we in GeoPortal meerdere kaartlagen bovenop elkaar leggen, met verschillende graden van transparantie', vervolgt Valéry Maréchal-Germay. 'Hoogteverschillen, bushaltes, wegen en paden, straatnamen, waterwegen, overstromingsgebieden, ... Zo kunnen we operaties beter voorbereiden. Zeker als de personen die worden ingezet, het terrein niet kennen.' En er is nog meer. 'We beschikken ook over

de kaarten van de Eerste en de Tweede Wereldoorlog. Heel praktisch als er een lichaam wordt gevonden op een vroeger slagveld', zegt Philippe Pierrard. 'Tijdens de ASTRID User Days hebben we ook ontdekt dat het Vlaamse Gewest over een overzicht beschikt van alle lopende en voltooide openbare werken. Dat kan ook interessant zijn bij de zoektocht naar vermiste personen.'

### Voor alle hulp- en veiligheidsdiensten

De cel Vermiste Personen is natuurlijk een bijzondere gebruiker met heel specifieke noden. 'We staan in contact met de ASTRID-experts om te overleggen over wijzigingen of verbeteringen aan GeoPortal vanuit onze context', legt Valéry Maréchal-Germay uit. 'Dankzij de feedback van verschillende gebruikers kan ASTRID GeoPortal verder perfectioneren en oplossingen bieden waar we misschien zelf niet meteen aan zouden denken.'

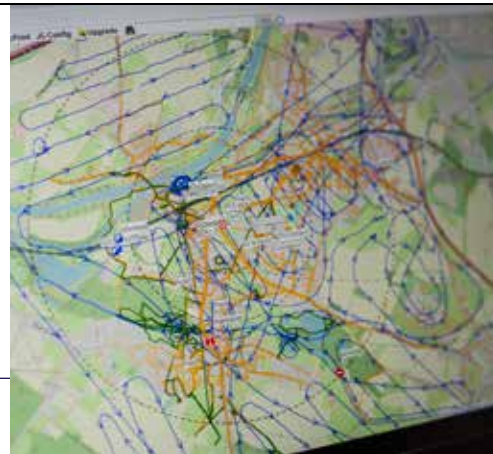
'Tijdens operaties samen met andere diensten of eenheden kan onze aanpak op heel wat interesse rekenen. Er bestaan volgens mij nog veel organisaties die baat bij hebben bij lokalisering, om hun ploegen bij te sturen waar nodig. Het is een ideaal hulpmiddel om heel snel te reageren naargelang van de omstandigheden,' besluit hij.



**Philippe Pierrard**  
Hoofdinspecteur

**'Met GeoPortal hebben we op het pc-scherm een realtime overzicht van de positie van de agenten'**





Om zeker te weten of een sector volledig is doorzocht, kan GeoPortal de afgelegde trajecten weergeven op de kaarten.

## Gebruikmaken van GeoPortal?



**Valéry Maréchal-Germay**  
Hoofdinspecteur

**'Zelfs al vinden we maar één persoon extra terug, dan nog maakt het verschil'**

Topografie, wegenkaarten, overstromingsgebieden, gasleidingen, gebouwen, verkeersinformatie, ... GeoPortal helpt u met verschillende kaarten om geplande en niet-geplande gebeurtenissen te coördineren. Na de provinciale meldkamers kunnen alle organisaties er nu gebruik van maken, bovendien ook in een mobiele versie.

### Hoe gaat u tewerk?

GeoPortal is beschikbaar in twee versies: mobiel via VPN voor ploegen die actief zijn op het terrein en vast voor doorlopend gebruik. Voor de eerste versie hebt u Blue Light Mobile-abonnementen nodig, voor de tweede versie de installatie van een huurlijn en voor beide versies VPN-tunnels.

De toepassing werkt bovendien in HTML 5. Er gelden dus geen installatievereisten en de toepassing werkt op Windows, Android en iOS. Als u ploegen en evenementen wil lokaliseren op de kaart, moeten de radio's echter wel gekoppeld zijn aan ploegen die ingelogd zijn op het niveau van de provinciale meldkamer.

U hebt al een eigen cartografische tool en u wilt samenwerken met organisaties die GeoPortal gebruiken, of omgekeerd? Geen probleem: de

verschillende systemen kunnen met elkaar communiceren.

### GeoPortal: de voordelen

- Evolutief hulpmiddel voor interdisciplinaire samenwerking en communicatie, zowel bij routinetaken als grote evenementen.
- Geen downloads of updates: de toepassing heeft rechtstreeks toegang tot de bronbestanden van de eigenaar van de gegevens (geldt voor de meeste gegevens).
- Vermelding van andere activiteiten in de buurt, zoals explosiegevaar.
- Tracé van afgelegde trajecten: via smartphone en in 2019 via radio's.

### Binnenkort beschikbaar

Een lichtere versie van GeoPortal is binnenkort beschikbaar op tablets en smartphones. Voornaamste troeven zijn daar de navigatie met grote knoppen en de mogelijkheid om met de hand schetsen te maken.

**i** Wilt u meer weten of GeoPortal aankopen? Neem contact op met uw ASTRID-adviseur.

Onze vertrouwelijke bestanden?  
Die zijn samen met mijn  
medewerkers op stap, zeker?

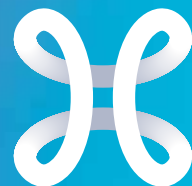
# Bedrijfsgegevens beveiligen

Elk onbeveiligd mobiel toestel verhoogt het risico op gegevensdiefstal. Met onze security- en management-tools is uw vertrouwelijke informatie altijd en overal beveiligd.

**Met Secure Workplace van Proximus bent u ook morgen mee**

Ondernemen in de digitale wereld start op

[proximus.be/ookmorgenmee](https://proximus.be/ookmorgenmee)



Securitas wenst u  
een zeer fijn en veilig  
**2019!**



## Securitas, uw partner voor alle geïntegreerde veiligheidsoplossingen en kritieke communicatie.

- Een complete oplossing: draagbare radio's, mobile, accessoires, indoor radio coverage
- ICT-oplossingen
- Toegangscontrole
- Camerabewaking
- Diensten en onderhoud (24/7)



**MOTOROLA**  
SOLUTIONS  
PLATINUM RESELLER

**Meer info ?**

wirelesspresales@securitas.be • [www.securitas.be](http://www.securitas.be)



# Helemaal klaar voor de opdracht, nu en morgen



hybrid



connect



IDEA™



## RES.Q: Hybride alarmering, future proof

- Hybride alarmering: ASTRID paging gecombineerd met mobiele netwerken als apart alarmkanaal
- Ontvangstbevestiging (ACK): bedrijfszekere functie via ASTRID Blue Light Mobile
- Nieuwe RES.Q L met indoor positiebepaling iBeacon en noodknop
- Klaar voor IDEA™ gecijferde alarmering via het ASTRID pagingnetwerk

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

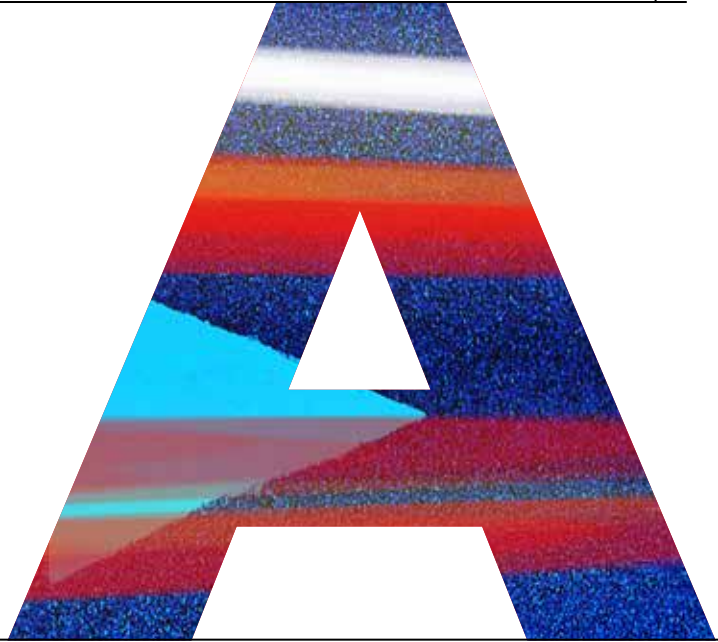
[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)

ASTRID BLIJFT DE PARTNER VAN DE HULP- EN VEILIGHEIDSDIENSTEN

# Regering stippelt toekomst van ASTRID uit

'ASTRID-netwerk wordt opgedoekt': het was even slikken bij de nieuwsberichten op de eerste ochtend van de ASTRID User Days begin oktober. Voor alle duidelijkheid: ASTRID blijft de communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten ook in de toekomst verzekeren. Via TETRA-technologie en nadien via 4G, 5G en de opvolgers daarvan.





### **Wat verandert er op korte termijn?**

Eigenlijk niets. ASTRID werkt de komende jaren voort, blijft de huidige diensten aanbieden en breidt haar dienstenaanbod verder uit. Ook de noodzakelijke vernieuwingen van het radionetwerk en de andere infrastructuur gaan zoals gepland verder. Alleen heeft de federale regering, in het kader van de geplande veiling van de 700 MHz-frequenties, de rol en de toekomst van de mobiele communicatie van ASTRID duidelijk omschreven in wetteksten. Samengevat is het de bedoeling dat ASTRID voor de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten zal samenwerken met de private gsm-operatoren.

### **Dat betekent dat de TETRA-radiotechnologie wordt verlaten?**

Ja, vanaf 2025 à 2030 zal een geleidelijke overgang van het TETRA-radionetwerk naar de gsm-netwerken (4G/5G/...) plaatsvinden. Maar ook dan blijft ASTRID er als operator voor zorgen dat de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten gegarandeerd blijft.

### **Waarom wordt er niet voortgewerkt met TETRA?**

TETRA werd in de jaren 90 ontwikkeld en blijft ook vandaag een veilige en robuuste technologie, die echter hoofdzakelijk is gericht op spraakcommunicatie. TETRA wordt trouwens wereldwijd nog altijd door zeer veel hulp- en veiligheidsdiensten gebruikt. De evolutie naar meer data en video is al een hele tijd ingezet, zeker op de commerciële netwerken. Doordat die commerciële markt erg groot is, verloopt de technische evolutie bijzonder snel. Al enige tijd was duidelijk dat TETRA op langere termijn vervangen moet worden door een andere technologie die meer bandbreedte biedt en dus ook meer mogelijkheden, onder meer voor video.

### **Welke technologie komt in de plaats?**

Al enkele jaren wordt zowel bij ons als internationaal nagegaan welke technologie TETRA zou kunnen opvolgen. De meest aangewezen oplossing blijkt 4G/5G-technologie die de commerciële netwerken vandaag en in de toekomst zullen gebruiken.

→

### **Waarom wordt er geen apart 4G/5G-netwerk gebouwd?**

Het bestaande TETRA-netwerk ombouwen naar 4G/5G zou betekenen dat er een veelvoud aan zendmasten en antennes moet bijkomen. Dat zou een hele dure en weinig haalbare oplossing zijn. Het alternatief is om te gaan samenwerken met de bestaande mobiele telecomoperatoren (Proximus, Orange en Telenet).

### **Waarom vallen de beslissingen rond ASTRID samen met de veiling van de frequenties in de 700 MHz-band?**

Voor een eigen 4G/5G-netwerk zou ASTRID ook eigen frequenties nodig hebben in de 700 MHz-band. Door te gaan samenwerken met de commerciële operatoren vervalt die vraag en zullen de beschikbare frequenties nu onder hen worden verdeeld. ASTRID heeft echter wel de nodige garanties bedongen voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Het is de verdienste van minister van Telecommunicatie Alexander

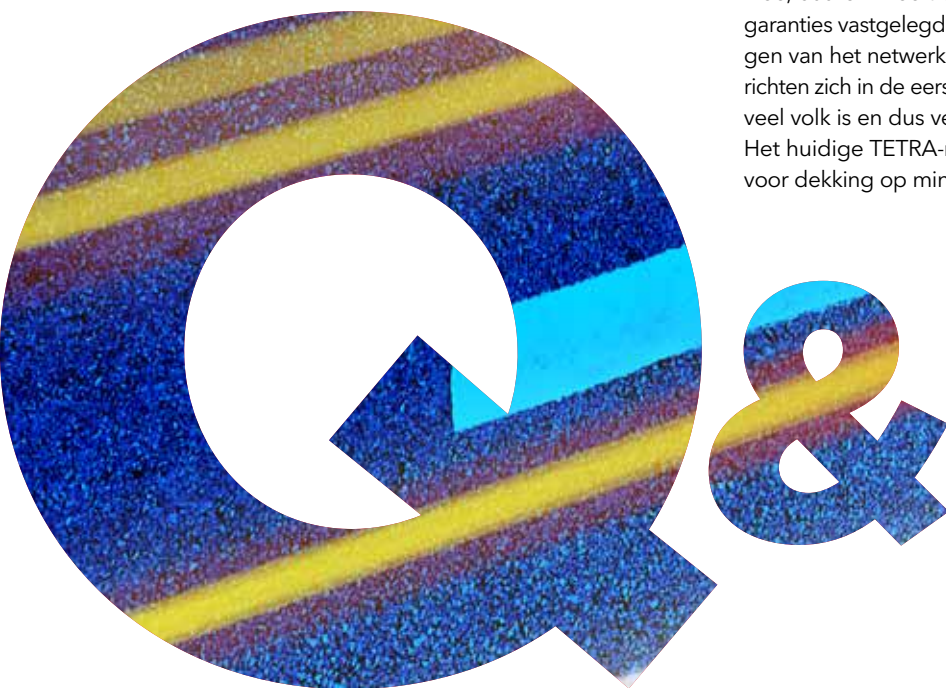
De Croo en minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon dat ze op vraag van ASTRID die garanties hebben ingebakken in de KB's rond de veiling.

### **Zullen de commerciële netwerken dezelfde garanties kunnen geven inzake bedrijfszekerheid, beveiliging, betrouwbaarheid, ...?**

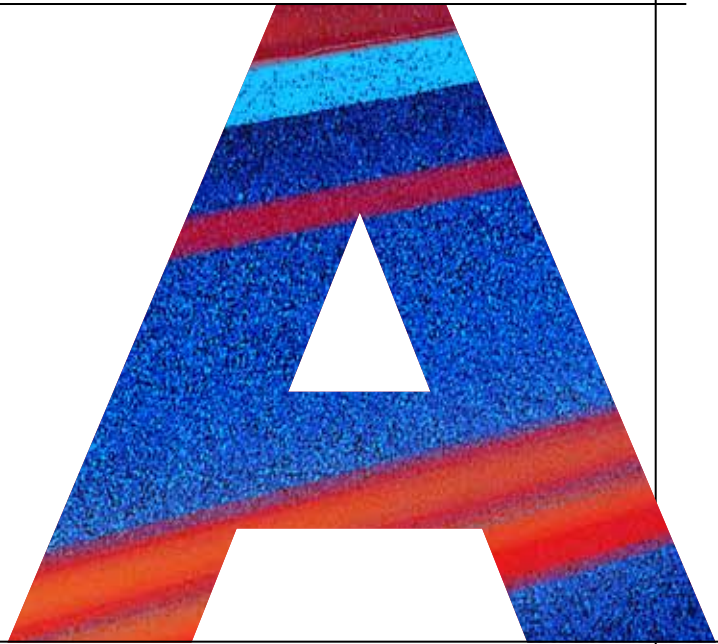
ASTRID wil op zijn minst dezelfde garanties krijgen als het TETRA-netwerk nu biedt, inzake dekking, prioriteit, veiligheid, betrouwbaarheid van de communicatie en beschikbaarheid. Zo worden bij een elektriciteitspanne de huidige TETRA-basisstations nog 8 tot 24 uur van stroom voorzien, terwijl dat in de commerciële netwerken tot enkele uren is. Daarover moeten dus afspraken worden gemaakt. ASTRID zal de toegangsrechten en de beveiliging van de noodcommunicatie bewaken via extra systemen.

### **4G/5G-netwerken bieden ook niet dezelfde dekking als het ASTRID-netwerk vandaag?**

Nee, daarom heeft de federale overheid ook garanties vastgelegd over verplichte uitbreidingen van het netwerk. Commerciële netwerken richten zich in de eerste plaats op plaatsen waar veel volk is en dus veel potentiële klanten zijn. Het huidige TETRA-netwerk zorgt echter ook voor dekking op minder drukke plaatsen waar







wel een groot veiligheidsrisico bestaat, zoals Seveso-gebieden of sommige natuurgebieden. Ook daar zullen de commerciële netwerken dus voor dekking moeten zorgen, wellicht door extra zendmasten te plaatsen. Anderzijds zullen de hulp- en veiligheidsdiensten wel kunnen profiteren van de betere dekking die de commerciële netwerken op sommige plaatsen bieden, bijvoorbeeld in verstedelijkte gebieden.

**En wat met de prioriteit? Een eigen netwerk biedt op dat vlak natuurlijk de beste garantie?**

Ook daar zullen afspraken over worden gemaakt. Hulp- en veiligheidsdiensten moeten altijd en overal prioriteit krijgen voor hun communicatie wanneer dat operationeel nodig is. Dat is een absolute voorwaarde. ASTRID zal ook nauwgezet controleren of de prioriteiten voor toegang bij verzadiging worden gerespecteerd.

**Zal die nieuwe technologie dezelfde functiemogelijkheden bieden als de huidige?**

De TETRA-technologie vandaag heeft typische mogelijkheden, groepscommunicatie

bijvoorbeeld, die de commerciële netwerken niet hebben. Op internationaal vlak zijn daarom initiatieven genomen om ervoor te zorgen dat alle functiemogelijkheden die TETRA vandaag biedt, ook voorhanden zullen zijn in de volgende generatie 4G/5G-technologie. Dat gebeurt niet van vandaag op morgen: het aanpassen van de 4G/5G-standaard is een werk van jaren.

**Wat met de huidige radio's en andere apparatuur?**

Die kunnen gewoon in gebruik blijven. De overgang van TETRA naar 4G/5G is nog niet voor morgen. We schatten dat de vervanging van de technologie pas vanaf 2025-2030 zal kunnen beginnen. En dan waarschijnlijk nog geleidelijk, waarbij TETRA naast 4G/5G zal blijven bestaan.

**Moeten we ons zorgen maken?**

Integendeel. ASTRID staat volledig achter de genomen beslissingen, aangezien ze ervoor zorgen dat de bestaande communicatiediensten ook in de toekomst zullen worden verzekerd, op zijn minst met dezelfde en liefst nog een betere kwaliteit dan vandaag. |

# Op naar één gemeenschappelijk video-platform



Video is alomtegenwoordig: in ons privéleven maar evengoed als hulpmiddel voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Kan ASTRID een rol spelen op dat gebied? We denken van wel.

**C**

Christian Mouraux, ASTRID Product Management & Market Intelligence Manager: 'Het aantal beschikbare videotoeepassingen voor de hulp- en veiligheidsdiensten stijgt exponentieel. Je hebt beelden van bewakingscamera's, bodycams, dronebeelden, enzovoort. Voor een meldkamer kan het heel verhelderend zijn als burgers met hun smartphone videobeelden opnemen van de situatie ter plaatse. En het is vaak nuttig om die beelden, of stills, ook naar de politiemensen of hulpverleners door te sturen.'

#### **Julie zien daar een taak weggelegd voor ASTRID?**

'Sommige diensten hebben hun eigen systemen en zijn daar meestal tevreden over. Maar pakweg kleinere politie- of brandweertzones kunnen dergelijke systemen niet betalen. En vaak zijn de beelden van één zone ook nuttig voor andere. Bij grote evenementen, bijvoorbeeld, is het goed dat alle disciplines en zones toegang hebben tot dezelfde beelden om de situatie correct in te schatten. En ook achteraf kunnen archiefbeelden gebruikt worden, onder meer om misdaden op te lossen in een andere politiezone.'

'Vandaag worden videobeelden wel uitgewisseld, maar ad hoc: telkens moet worden afgesproken wie welke beelden kan bekijken, en hoe. Een systeem waarmee die beelden kunnen worden uitgewisseld, zodat iedereen die ertoe gemachtigd is hetzelfde kan zien, dringt zich op. En voor kleinere organisaties zou *video as a service* erg nuttig zijn. ASTRID heeft daar ervaring mee, want het is gelijkaardig aan wat we voor de mobiele communicatie hebben ontwikkeld: één technisch platform waarop alle hulp- en veiligheidsdiensten makkelijk kunnen samenwerken.'

#### **Zoals u het zelf zegt: verschillende zones hebben al een eigen systeem. Is het nog niet te laat om alles te integreren?**

'Hoe langer het duurt, hoe moeilijker het natuurlijk wordt. Anderzijds moeten gebruikers, overheden en burgers ook de noodzaak zien van een dergelijk systeem. Vijf jaar geleden zag niemand de noden, en men wilde er al zeker het budget niet voor uittrekken. Die dynamiek is er nu wel. Maar het wordt inderdaad niet gemakkelijk. De verschillende systemen en standaarden moeten compatibel

met elkaar zijn, dus is het geen goed idee dat iedereen eender wat koopt.'

### **Kun je dat alles niet overlaten aan de markt?**

'Een deel is al op de markt beschikbaar. Er zijn heel wat privéspelers die camera's en videosystemen verkopen of verhuren. Maar er zijn ook zaken die privéspelers niet kunnen of willen doen. Een platform ontwikkelen waarop al die systemen met elkaar kunnen praten, is er één van. Andere functies zijn ook te delicaat om aan de markt over te laten. De opslag van enorme hoeveelheden privacygevoelige en mission critical beelden gebeurt toch beter door een gemeenschappelijk overkoepelend overheidsorgaan.'

'Om vast te leggen wat precies de noden van de gebruikers zijn, hebben we een studie besteld bij het onderzoeksbureau Gartner. Daarvoor zijn veel gesprekken gevoerd met gebruikers van de verschillende disciplines. Uiteindelijk heeft dat geleid tot een lijst van alle videotoeepassingen die nodig zijn, welke nu al verkrijgbaar zijn en welke niet. Zopas is Gartner met een tweede studie begonnen, naar de mogelijke financiering van die videotoeepassingen. Iedereen is het erover eens dat video nuttig is, maar de vraag is ook wie wat betaalt, en of de toegevoegde waarde voldoende is om er budgetten voor uit te trekken. Net als bij TETRA zal het er waarschijn-

lijk op neerkomen dat de gebruikers slechts een deel van de reële kostprijs zullen betalen. Dat is immers een kern-taak van de overheid: ervoor zorgen dat er een robuust systeem komt voor de hulp- en veiligheidsdiensten, dat er niet zou kunnen komen als de kosten volledig worden doorgerekend aan de gebruikers.'

'Er zal uiteindelijk een evenwicht moeten worden gevonden tussen de gebruikersbehoeften en de effectieve kosten. Als de budgetten onbeperkt zijn, kan uiteraard alles, maar dat is nu eenmaal niet het geval. Anderzijds leven we wel in een maatschappij die zich scherper bewust is geworden van de veiligheidsrisico's. Video is een van de manieren om ons tegen die risico's te beschermen.'

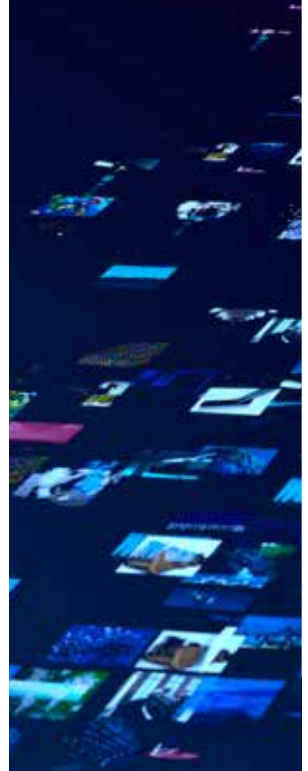
### **Hoe ziet de timing eruit?**

'De studie naar de financiering loopt tot maart-april 2019. Op basis van beide studies zal de federale regering dan een beslissing nemen om het project al dan niet op te starten. Als we groen licht krijgen, dan moeten we onze organisatie klaarmaken om met het project te beginnen. Dat valt niet te onderschatten: uiteindelijk gaat het hier om een volledig nieuwe pijler voor ASTRID naast onder meer radiocommunicatie en dispatching. Vandaar ook dat we de noden en financiering grondig moeten bestuderen.'



**Christian Mouraux,**  
ASTRID

**'Een systeem waarmee videobeelden kunnen worden uitgewisseld, dringt zich op.'**





# SAFE CITIES

Hexagon Safety & Infrastructure®'s Safe City Framework brings critical information, systems, and organizations together to protect people and property, the economic activity, and the environment.

Our integrated solutions and coordinated capabilities enhance a city's safety, security, and resilience functions to better manage growing demand and modernize service experiences. Independently assessed as the global market leader for dispatch and GIS software in control rooms, Hexagon is uniquely positioned to realize customers' safe city strategies through our extensive portfolio of solutions and domain expertise for vital public services.

Learn more at [hexagon.com/safe-cities](https://hexagon.com/safe-cities)



20  
jaar  
veilige  
communicatie

ASTRID  
3&4  
OCT USER  
DAYS

WELCOME

# ASTRID USER DAYS

TERUGBLIK OP EEN GESLAAGDE EDITIE





Op 3 en 4 oktober verwelkomden we u massaal in Brussel, tijdens de 7e editie van de ASTRID User Days. Aan alle bezoekers, sprekers, standhouders en medewerkers een welgemeende dankuwel. Het was een bijzonder boeiende tweedaagse!

De plenaire sessie op 3 oktober, met onder meer minister Jan Jambon en directeur-generaal Marc De Buyser aan het woord, kon op veel interesse rekenen.





Formule 1 rijden met Max Verstappen of als een vogel rondvliegen boven New York? Het was hét moment om een VR-bril uit te testen.



Jan Jambon, minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, bracht goed nieuws over de toekomstige communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten (zie p. 14)

Meer dan 80 standhouders toonden op de beurs hun nieuwste producten en toepassingen. De Civiele Bescherming demonstreert haar nieuwe robot.



Directeur-generaal Marc De Buys had het onder meer over de Midlife Upgrade: de veelomvattende vernieuwing van de ASTRID-infrastructuur die in volle gang is.

Buiten kon u ontdekken hoe interventievoertuigen evolueren naar hypergeconnecteerde hoofdkwartieren op wielen. Op de voorgrond de nieuwe mobiele zendmast van ASTRID, met satellietverbinding.



John Baekelmans, directeur van imec Nederland, ziet in de technologie vooral mogelijkheden om proactief in te grijpen, nog voor rampen of incidenten zich voordoen.







Maxime Daye, voorzitter van de raad van bestuur van ASTRID en burgemeester van Braine-le-Comte, loofde de professionaliteit van ASTRID als organisatie en de blik die steeds gericht is op de toekomst.



Chris Drieskens (links), een van de pioniers die mee aan de wieg stond van ASTRID, werd gehuldigd door Daniël Haché, directeur Externe Relaties van ASTRID.



Op de stand Airbus-Proximus maakten sommigen een jeugdroom waar: plaatsnemen in de DeLorean uit de jaren 80-film *Back to the future*.



Op het extranet My ASTRID vindt u een aantal presentaties van seminars die plaatsvonden tijdens de ASTRID User Days: [www.astrid.be](http://www.astrid.be), meld u bovenaan aan bij My ASTRID.

Bekijk een video over de ASTRID User Days via de QR-code



# FANC kiest voor ASTRID

Het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) heeft over heel België een meetnet voor nucleaire straling (TELERAD). Sinds kort gebruikt dat meetnet Blue Light Mobile voor back-ups.

Een van de taken van het FANC is om de nucleaire straling in België te meten en alarm te slaan als bepaalde grenswaarden worden overschreden. 'Ons TELERAD-netwerk bestaat uit 250 meetstations die voortdurend de radioactiviteit in de lucht en het rivierwater meten', zegt François Menneson, hoofd van TELERAD. 'Het dekt het volledige Belgische grondgebied in rasters van 20 bij 20 kilometer. Rond nucleaire sites in België en aan de grenzen staan er uiteraard meer meetstations.'

'Iedereen kan die waarden opvolgen via de website [www.telerad.be](http://www.telerad.be). Maar dat is uiteraard louter ter informatie. De kerntaak van het meetnet is automatische alarmering. Alle meetpunten zijn verbonden met een centraal systeem dat automatisch wordt gealarmeerd als abnormale verhogingen van de radioactiviteit worden gedetecteerd. Het FANC volgt de meetwaarden continu op en waakt zo over de gezondheid van de bevolking en het leefmilieu.'

## Verzadiging

De meetpunten staan met het centrale systeem in verbinding via een bekabeld netwerk. Voor het geval dat het netwerk uitvalt, is er een draadloos back-upstelsel voorzien. 'Dat systeem werkte tot voor kort via een mobiele telefoonoperator. Maar de aanslagen van 2016 hebben



ons doen inzien dat de kans op oververzadiging bij calamiteiten groot is. Het gsm-netwerk lag in de buurt van Brussel toen effectief plat, en dat kunnen we ons niet veroorloven.'

De oplossing: Blue Light Mobile. 'Doordat Blue Light Mobile de drie grote operatoren in België combineert, is de kans op uitval beduidend kleiner. Bovendien krijgen Blue Light Mobile-abonnees voorrang op andere gebruikers en kunnen andere gebruikers zelfs worden afgesloten als oververzadiging dreigt. Al bij al een veel veiliger en bedrijfszekerder oplossing. En net op tijd om de vijfentwintigste verjaardag van het TELERAD-systeem in stijl te vieren (*lacht!*)'

### Mogelijk met elk SCADA-systeem

'Voor de installatie bij het FANC zijn we niet over één nacht ijs gegaan', zegt ASTRID project manager Steve Vancompennolle. 'Om te beginnen hebben we de modems die aan de meet-apparatuur worden gekoppeld, grondig getest in een kooi van Faraday. Het is belangrijk dat die modems bij uitval van het signaal kunnen overschakelen op een andere operator. Dat bleek goed te lukken. Daarna was het de zaak om een link te leggen tussen de beveiligde ASTRID-omgeving en het alarmsysteem van het FANC zelf.'

**'We hebben nu een beter systeem, tegen een lagere prijs dan vroeger'**



**François Menneson**, hoofd van TELERAD

'Het is overigens de eerste keer dat ASTRID zich via dit project op telemetrie focust, maar het smaakt naar meer. Dankzij Blue Light Mobile is het nu mogelijk om draadloos, veilig, goedkoop en betrouwbaar missiekritieke meet- en regelsignalen uit te wisselen met welk SCADA-systeem dan ook. SCADA staat voor Supervisory Control And Data Acquisition. Je kunt er meetgegevens mee uitwisselen en visualiseren, maar ook machines van op afstand controleren. Pijpleidingen, energiec centrales, windmolens, verkeerslichten, sluizen: noem maar op.'

Intussen zijn de werken volledig afgerond en draaien alle 250 meettoestellen op Blue Light Mobile. Tot volle tevredenheid van het FANC, zegt François Menneson. 'Alles is bijzonder vlot verlopen. We hebben nu een beter systeem, en dat tegen een lagere prijs dan vroeger. Een bijkomend voordeel is dat we van hetzelfde netwerk gebruikmaken als de hulp- en veiligheidsdiensten waarmee we nauw moeten samenwerken.'



[www.fanc.fgov.be](http://www.fanc.fgov.be)

[www.telerad.be](http://www.telerad.be)

Meer info: Steve Vancompennolle, Field Application Engineer

ASTRID, T 02 500 67 75, [steve.vancompennolle@astrid.be](mailto:steve.vancompennolle@astrid.be)

# ‘Alsof je er zelf bij bent’

GEAVANCEERDE MEDISCHE HULP OP AFSTAND MET GOOGLE GLASS

De patiëntenzorg doeltreffender maken, dat is de prioriteit van het André Renard-ziekenhuis in Herstal. Telegeneeskunde komt daarbij goed van pas. Een project dat drie jaar geleden begon, leverde de ideale oplossing op: de combinatie van Blue Light Mobile en Google Glass.





De Google Glass filmt wat de verpleegkundige ziet tijdens de interventie.



De smartphone stuurt de beelden door via de Blue Light Mobile simkaart.

**D**rie jaar geleden ging het André Renard-ziekenhuis op zoek naar een visueel en auditief hulpmiddel om te gebruiken bij spoedinterventies. Bedoeling was dat de arts in het ziekenhuis de verpleegkundige ter plaatse kon bijstaan vanop afstand. 'Eerst gebruikten we een camera ter hoogte van de borst', zegt dr. Benoît Cardos. 'We waren daar tevreden over, maar er doken twee problemen op: door de positie van de camera kwam het beeld van de video niet overeen met wat de verpleegkundige zag, en daarnaast was de informaticaoplossing niet betrouwbaar.'

### De ideale oplossing?

Het ziekenhuis onderzocht andere mogelijkheden en vond uiteindelijk een telegeneeskundebedrijf in Frankrijk: AMA. Hun oplossing, Xpert Eye, verstuurt via verschillende brilmodellen precies die beelden die ook de hulpverlener ter plaatse ziet. 'Na een

testfase en een aantal aanpassingen om beter tegemoet te komen aan onze behoeften en onze visie, kozen we uiteindelijk voor de Google Glass.' Het ziekenhuis kocht in mei 2018 de bril en een smartphone, naast een gebruikerslicentie en twee Visio-accounts binnen een onderhoudscontract.

Het ziekenhuis vroeg ASTRID om tests te doen met een Blue Light Mobile simkaart, om zeker te zijn van de beveiliging bij het doorsturen van de gegevens.' Steve Vancompennolle: 'We hebben tests gedaan om ervoor te zorgen dat de Blue Light Mobile-simkaart goed werkte met de apparatuur van AMA. Herstal ligt ook niet ver van de grens met Nederland, dus was het ook van belang dat de roaming naar de Nederlandse netwerken ook werkte.'

### De Google Glass!

De verpleegkundigen dragen een holster met daarin de bril en de smartphone. De Google Glass staat →



Dr. Benoît Cardos

**'Met Blue Light Mobile zijn we zeker van de beveiliging bij het doorsturen van de beelden'**



Op de pc kan de arts screenshots maken, mondeling communiceren met de verpleegkundige ter plaatse en zichtbare informatie invoegen in een deel van de bril.



in verbinding met de smartphone via de Blue Light Mobile-kaart, die op haar beurt in verbinding staat met een pc in het bureau van de arts of met de app op zijn gsm. Cardos: 'Met de pc op afstand kunnen we ook screenshots maken, mondeling met elkaar communiceren, zichtbare informatie invoegen in een deel van de bril ... Alles in totale veiligheid, aangezien de verpleegkundige op elk moment ook zijn bewegingsvrijheid behoudt. Wat het nog beter maakt, is dat er nergens gegevens worden opgeslagen: alles wordt gestreamd. Helemaal conform de AVG dus!'

### Enorme tijds- en efficiëntiewinst

Een situatie mondeling beschrijven houdt altijd een risico op misverstanden in. 'Met onze oplossing krijgen we onmiddellijk en zonder

vertraging een beeld van de situatie, zonder dat de verpleegkundige tijd verliest.' Dat maakt interventies snel en doeltreffend. En bovendien is de oplossing heel transparant en eenvoudig, zonder enige beperking. 'We hebben ze ook uitgetest tijdens een rampoefening in Kinopolis in Luik in maart 2018 met politie, brandweer en ambulances. Met succes!'

### Het perfecte huwelijk

ASTRID heeft zich van bij het begin drie jaar geleden een betrouwbare partner getoond. 'We hebben niets te klagen: de beelden verzenden lukt altijd, we ondervinden niets van de roaming en de beeldkwaliteit is constant. Een goede oplossing is een oplossing die je niet opmerkt! Een sterk partnerschap is erg belangrijk: door goed samen te werken boeken alle partners vooruitgang.'

### i

Meer info en contact: Steve Vancompennolle, Field Application Engineer ASTRID, T 02 500 67 75, [steve.vancompennolle@astrid.be](mailto:steve.vancompennolle@astrid.be)

# Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.



# Raamovereenkomst nieuwigheden en tips

Over de nieuwe raamovereenkomst voor radio's en pagers kon u in de vorige SWITCH al lezen. Intussen zijn er, heet van de naald, enkele nieuwigheden bijgekomen. ASTRID-adviseur Jo Bilcke geeft bovendien een aantal belangrijke aandachtspunten



## NU OOK HYBRIDE TOESTELLEN

Aan de huidige raamovereenkomst zijn twee percelen toegevoegd over hybride toestellen: radio's die de functiemogelijkheden van een smartphone met TETRA combineren. De oplossing is in de eerste plaats bedoeld voor leidinggevendenden die zich ook op het terrein begeven.

Jo Bilcke: 'Perceel 9 gaat om twee-in-één-toestellen. De TETRA-radio en de smartphone zitten dus in één apparaat. Bij perceel 10 gaat het om een TETRA-radio die via bluetooth verbinding maakt met een smartphone. De gebruiker heeft dus twee toestellen nodig, maar kan de TETRA-radio aansturen met de smartphone.'

Opgelet: de hybride toestellen zijn onder voorbehoud in de raamovereenkomst opgenomen. Ze moeten eerst nog worden gevalideerd voor ze op het ASTRID-netwerk worden toegelaten. U kunt ze momenteel dus nog niet bestellen, maar we verwachten dat ze op korte termijn effectief kunnen worden gevalideerd.



## 2 OPGELET MET 'KALE' TOESTELLEN!

In de referentielijst van de raamovereenkomst staat de apparatuur standaard vermeld met een reeks opties inbegrepen. Jo Bilcke: 'Het gaat dan over de apparatuur zelf, plus de nodige service over een periode van vier jaar. Toestellen moeten na pakweg twee jaar worden geherprogrammeerd, de batterij moet worden vervangen, enzovoort.'

'Sommige gebruikers kiezen ervoor om de toestellen 'kaal' te kopen, dus zonder die services, of om uit de optielijst te selecteren wat hen noodzakelijk lijkt. Dat mag uiteraard, maar ze moeten dan wel opletten om geen kat in een zak te kopen. Het is als met een auto: misschien heb je niet alle opties nodig, maar een model met een zwakkere motor zal niet dezelfde prestaties leveren als hetzelfde model met meer paardenkracht. Een toestel dat op het eerste gezicht goedkoper is, kan aan het eind van de rit duurder uitkomen.'

Met andere woorden: let goed op als u buiten de referentielijst shopt, en houd in elk geval rekening met het totale kostenplaatje over vier jaar. Bij twijfel kunt u het best overleggen met uw ASTRID-adviseur.

## 3 ACTIEF IN BRUSSEL? HOU REKENING MET TWEDE CONTROLEKANAAL

Sinds de aanslagen van 2016 bestaat in Brussel de mogelijkheid om bij piekverbruik extra capaciteit te gebruiken op het ASTRID-netwerk. Daarvoor moeten de ASTRID-masten wel een tweede controlekanaal gebruiken, en niet alle radio's zijn daarop voorzien. 'Het is een vrij technisch verhaal: ASTRID gebruikt op elke mast een controlekanaal om het verkeer goed te laten doorstromen. Voor de extra capaciteit in Brussel is een tweede dergelijk kanaal nodig. Sommige radiomodellen zijn daar echter niet op voorzien, waardoor ze slecht gaan functioneren.'

Wie met zijn radio nooit in de buurt van Brussel komt, heeft geen probleem. Maar wie wel in Brussel actief is of kan worden opgeroepen, bijvoorbeeld bij grotere evenementen of incidenten, heeft een radio nodig die een tweede controlekanaal aankan. Raadpleeg de optielijst van uw toestel in de raamovereenkomst, of neem contact op met uw leverancier of ASTRID-adviseur. |

**i** Meer informatie: bij uw ASTRID-adviseur of via [www.astrid.be](http://www.astrid.be), zoek op 'raamovereenkomst 2018'

## Agenda

19-20/12/2018 – Square Brussels

### NIVEAU S

Congres rond veiligheid en innovatie op initiatief van de FOD Binnenlandse Zaken en VIAS Institute, met innovatie- en jobbeurs. U ontmoet er onze adviseurs en ons rekruteringssteam.

[www.niveaus.be](http://www.niveaus.be)

2-4/4/2019 – Kortrijk Xpo

### INFOPOL/XPO112

Welkom op de ASTRID-stand!

[www.infopol-xpo112.be](http://www.infopol-xpo112.be)



## Werken bij ASTRID?

Hebt u een passie voor IT en telecom en een hart voor de hulp- en veiligheidsdiensten? Dan is ASTRID de ideale werkgever voor u. Ontdek onze uiteenlopende vacatures via [www.astrid.be](http://www.astrid.be) > vacatures

### COLOFON

**Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)  
**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel  
**Coördinatie:** Frederik Langhendries  
**Oplage:** 10.500 exemplaren  
**Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be)  
**Fotografie:** Yann Bertrand, Marco Mertens, Philippe Wuyts en Getty.



## Schakel tijdig over op xml-to-fire

Voor hulpverleningszones die de xml-berichten van de noodcentrale nog ontvangen via een ISDN-lijn, is het hoog tijd om een omschakeling aan te vragen en de xml-berichten via de dataverbinding van de http-to-page-dienst te laten toekomen. 'Niet alleen ondersteunt Proximus de ISDN-lijnen binnenkort niet meer, het maakt heel de alarmeringsketen sneller,' zegt Steve Vancompennolle van ASTRID. 'Via de http-to-page-lijn, een XDSL-verbinding, komen de berichten van de noodcentrale merkbaar sneller aan in de hulpverleningszones. Bovendien profiteer je dan ook van

de beveiliging van een betere firewall, die door ASTRID wordt opgevolgd. We bieden er ook een betere SLA voor aan, aangezien http-to-page onder kritieke dienstverlening valt. Hulpverleningszones hebben er dus alle belang bij om over te schakelen.' Aangezien de doorlooptijd twee tot drie maanden bedraagt, kunnen zones beter niet wachten met hun aanvraag.

**i** Meer info en contact: Steve Vancompennolle, Field Application Engineer ASTRID, T 02 500 67 75, [steve.vancompennolle@astrid.be](mailto:steve.vancompennolle@astrid.be)

## Pagers: nu ook met encryptie

Tot voor kort kon geen encryptie gebruikt worden op het ASTRID-pagingnetwerk. Die mogelijkheid is er nu wel. Gebruikers die dat willen, moeten daarvoor bij ASTRID eenmalig een licentie aankopen van ongeveer 10 € per pager. Bovenop dat bedrag moet soms ook rekening worden gehouden met activatiekosten bij de verkoper van de pagers zelf.

De pagers moeten uiteraard de mogelijkheid hebben om encryptie



toe te passen, maar in principe kan dat geen probleem zijn. Zowel recente Swissphone- als TPL-pagers zijn klaar voor encryptie. Alleen pagers die ouder zijn dan 10 jaar zijn mogelijk niet compatibel.

# 1 VOUD



**Geselecteerd als leverancier In alle 8 percelen van de ASTRID-raamovereenkomst!**



## Abiom staat voor eenvoud en eenheid

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd repaircenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 accessoirelijn uitwisselbaar voor de hele serie ASTRID-radios
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke userinterface voor alle ASTRID-radios
- 1 gamma aan pagers
- 1 partner voor maatwerk

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulpdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

Op zoek naar meer informatie? Bezoek [www.abiom.be](http://www.abiom.be)!

**Gilles Mahieu**Gouverneur van  
Waals-Brabant

## 'Crisisberaad van op afstand'

Een belangrijke taak voor een gouverneur is de coördinatie van het provinciaal rampenplan bij ernstige incidenten. Communicatie is daarbij essentieel. De doeltreffendheid van de operaties hangt ervan af.

Ik heb intussen dertig jaar ervaring met crisisbeheer. De middelen die we vandaag hebben, zijn niet te vergelijken met vroeger. Vooral de dekking en de capaciteit zijn sterk verbeterd. Voor de toekomst verwacht ik meer van dat: nog meer informatiestromen en nog meer bandbreedte, zodat we over beelden en data kunnen beschikken en bijvoorbeeld overal vlot kunnen inpluggen op het Incident & Crisis Management System, het nieuwe nationale digitale platform voor noodplanning en crisisbeheer.

Waar ASTRID in de praktijk het verschil heeft gemaakt? Ik herinner me onder meer een zwaar onweer in juni 2016. Pas op het laatste niptertje kregen we het bericht dat het veel erger zou worden dan eerst gedacht. Ik besliste terug te keren naar Waver en een provinciale fase af te kondigen, maar kwam terecht in de file die door omgevallen bomen was ontstaan. Via mijn radio heb ik vanuit mijn auto toch de crisiscoördinatie met alle disciplines kunnen opstarten, zelfs al zaten we nog niet allemaal fysiek rond de tafel.'

**i** Bekijk de getuigenissen van de gouverneur en andere gebruikers over 20 jaar ASTRID op [www.astrid.be](http://www.astrid.be).

