

Switch

03-2018

#33

www.astrid.be

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

CAR CRASH RECOVERY VIA NUMMERPLAAT

'Slachtoffers bevrijden in alle veiligheid'

FOD Volksgezondheid
investeert in mobiele data

In beeld: de vernieuwing
van het radionetwerk

Welkom op de
ASTRID User Days 2018!



Airbus Military, Astrium and Cassidian are now Airbus Defence and Space



We zijn verheugd om u onze producten en diensten aan te bieden onder de naam **TranzCom N.V.** (voorheen AEG TranzCom N.V.), na de integratie van ons bedrijf in de groep VINCI Energies, waarvan het bedrijf sedert 1 juli 2015 deel uitmaakt.

De draagbare, mobiele en ATEX radio's van AIRBUS Defence and Space : een reeks innovatieve producten met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface !



TH9



THR9 Ex



TH1n Pocket-size



THR880i



ASTRID Indoor coverage



TMR880i



Accessories



'SLACHTOFFER- LIJSTEN OP PAPIER ZIJN BINNENKORT VERLEDEN TIJD'

FOD Volksgezondheid bestelt 500 Blue Light Mobile-kaarten
Interview met Marcel Van der Auwera

> **P. 22**



Marc De Buyser,
directeur-generaal

Volop innoveren

De snelheid waarmee technologieën vandaag evolueren is ongezien. ASTRID surft mee op die golven van vernieuwing door voortdurend nieuwe diensten en toepassingen uit te rollen. In deze editie van SWITCH leest u onder meer over *Car Crash Recovery via DIV* - een toepassing waarmee de brandweer op basis van een nummerplaat alle mogelijke veiligheidsinformatie van een voertuig kan opvragen: waar de airbags zitten, of het om een alternatieve aandrijving gaat, waar de accu's zitten enzovoort. Een grote winst op het terrein, zowel inzake veiligheid als wat snelheid betreft.

Verder in het magazine leest u ook hoe de FOD Volksgezondheid de slachtofferlijsten bij rampen wil digitaliseren, en aansluitend ook de registratie van patiënten in

'De samenwerking met de gebruikers is van onschatbare waarde'

de 112-ambulances. De FOD rust daarvoor 500 tablets uit met een Blue Light Mobile-simkaart, voor dagelijks gebruik in de ambulances. Blue Light Mobile raakt in steeds meer organisaties ingeburgerd, zeker nu de Prior-abonnementen aan een beperkte groep gebruikers absolute voorrang geven bij grote incidenten. Intussen investeren we ook verder in onze andere systemen: de grote upgrade van de provinciale meldkamers staat dit jaar gepland, en we zetten eveneens de volgende grote stap in de technologische update van ons radionetwerk, met de vernieuwing van meer dan 500 zendmasten. Zoals steeds is de goede samenwerking met de gebruikers daarbij van onschatbare waarde, waarvoor dank!

Veel leesplezier



06 Car Crash Recovery

OP HET TERREIN

- 06** *Car Crash Recovery via DIV* bij de brandweer van Sankt-Vith: 'Slachtoffers bevrijden in alle veiligheid'

EVENT

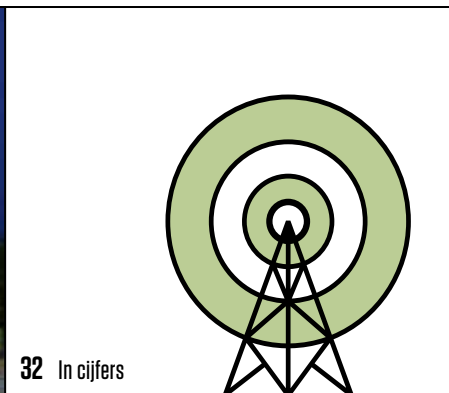
- 13** ASTRID User Days 2018: hou 3 en 4 oktober vrij!

SERVICE

- 14** Maak kennis met uw ASTRID-adviseur



13 ASTRID User Days



32 In cijfers



22 Tablets voor de 112-ambulances

16 Nieuwe ASTRID-website gelanceerd

WERK IN UITVOERING

20 In beeld: ASTRID vernieuwt het radionetwerk

VISIE

22 FOD Volksgezondheid investeert in mobiele data: 'Identificatie van slachtoffers digitaliseren'

EXPERT

28 Fallback-modus eenvoudiger gemaakt

EN OOK

- 12 Kort
- 18 Perspectief Stormweer zorgt voor radiopieken
- 32 In beeld 2017 in cijfers
- 34 Kort

Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar www.astrid.be voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

Volg ASTRID via



twitter.com/ASTRIDtelecom




linkedin.com/company/ASTRID

Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar switch@astrid.be



- Hulpverleningszone DG (Luik 6) teste de nieuwe applicatie *Car Crash Recovery via DIV* uit bij ongevallen met voertuigen.
- Op basis van de nummerplaat geeft de applicatie informatie over de locatie van gevaarlijke componenten zoals airbags, batterijen enzovoort.
- Slachtoffers kunnen op die manier in veilige omstandigheden worden bevrijd.



Elke dag opnieuw trotseren de hulpdiensten gevaren om de bevolking te hulp te snellen. Zelfs in de voertuigen die we gebruiken ligt er gevaar op de loer. De toepassing *Car Crash Recovery* en de koppeling met de DIV-databank maakt daar komaf mee. Hulpverleningszone DG (Luik nr. 6) nam de proef op de som.

SLACHTOFFERS SNEL EN VEILIG BEVRIJDEN MET *CAR CRASH RECOVERY* VIA DIV

**‘Alle informatie
binnen handbereik’** →



'We zouden het niet meer kunnen missen'

Luc Peters,
korporaal in Sankt-Vith
(hulpverleningszone DG)

→ **O**m een slachtoffer te bevrijden moet een voertuig op de juiste plaatsen worden opengeknipt. Na een ongeval is dat vaak echter geen sinecure. Dankzij *Car Crash Recovery* weet de brandweer precies waar ze moeten knippen en welke onderdelen te vermijden zijn. ASTRID zorgde ervoor dat alles nog eenvoudiger en veiliger verloopt.

Alle gegevens bij de hand

In de praktijk toont *Car Crash Recovery* op een tablet schema's van een geselecteerd voertuig, van bovenaf en van opzij gezien. Vervolgens kunnen de brandweerlieden in de toepassing onderdelen gaan verwijderen, zoals het dak of de deuren. Op die manier zien ze meteen welke plaatsen ze moeten vermijden. 'Maar na een zwaar ongeval is het soms bijzonder moeilijk om te zien om welk model voertuig het gaat', legt Luc Peters, korporaal in Sankt-Vith, uit. ASTRID ging op zoek naar een oplossing.

Volstrekte zekerheid

'De hulpdiensten kunnen in *Car Crash Recovery* handmatig het merk, model en bouwjaar ingeven, maar ASTRID is met een

nog eenvoudiger systeem op de proppen gekomen', zegt Steve Vancompennolle, Field Application Engineer bij ASTRID. 'We hebben de toepassing gekoppeld aan de DIV-databank. Op die manier hoeft de brandweer enkel de nummerplaat in te voeren om de juiste informatie te krijgen.' Zo kan het voertuig doeltreffend en veilig worden opengeknipt, om het even om welk merk het gaat. Het werkt zelfs voor buitenlandse nummerplaten, uit onder meer Nederland, het VK en de Scandinavische landen. 'Een grote meerwaarde voor hulpdiensten die in grensgebieden actief zijn.'

Sneller en minder gevaar

Aangezien voertuigmodellen voortdurend veranderen, vormt de toepassing een belangrijke troef. 'Niet iedereen is een auto-kenner', zegt Luc Peters. 'Bovendien zijn er elk jaar opnieuw veranderingen qua batterijen, airbags, versterkingspunten ...' Al die elementen kunnen risico's inhouden voor de slachtoffers, maar net zo goed voor de brandweer, de politie en de ambulanciers. 'Gelukkig kunnen we vanaf nu ieders veiligheid garanderen.'

Door componenten van het voertuig aan te klikken kan de gebruiker de deactiveringsinformatie ervan opvragen.

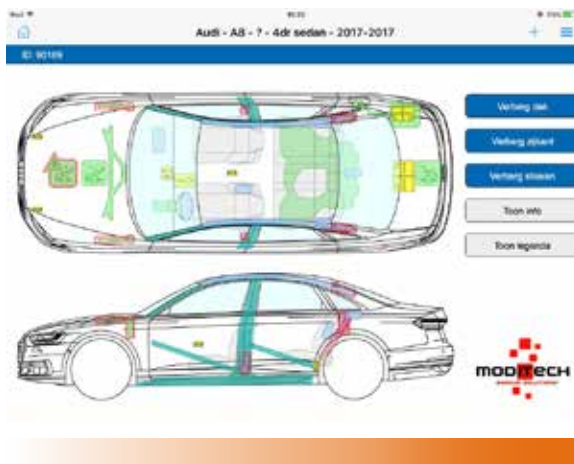
Crash Recovery System gaat de wereld rond

Auto's, bestelwagens, bussen en vrachtwagens zijn tegenwoordig uitgerust met allerlei moderne technologieën en veiligheidssystemen. Die maken het voor de hulpdiensten echter steeds complexer om beknelde personen na een ongeval uit een voertuig te bevrijden. De databank van het Nederlandse bedrijf Moditech Rescue Solutions, onder de naam *Crash Recovery System* bevat per merk, model en bouwjaar informatie over de locatie van dergelijke componenten en hoe ze te deactiveren.

Moditech begon in 2003 in samenwerking met de Nederlandse brandweer de databank te ontwikkelen. 'Toen ging het voornamelijk over de locatie van airbags,' zegt managing director Angela Mooij. 'Intussen zijn ook allerlei vormen van verstevigingen, al dan niet uit nieuwe materialen zoals carbon, van groot belang voor de hulpverleners, net als informatie over het deactiveren van alternatieve aangedreven voertuigen.'

Interactieve afbeeldingen

Crash Recovery System visualiseert de veiligheidssystemen via interactieve afbeeldingen: waar bevinden zich de airbags, gaspatronen, gordelspanners, verstevigingen, accu's, sensoren, brandstoftanks ... De gebruiker kan delen van de carrosserie verbergen of juist weergeven om een goed zicht te krijgen op



de situatie. Door componenten aan te klikken kan de gebruiker de deactiveringsinformatie ervan opvragen. De databank bevat alle personenauto's, vrachtwagens en autobussen met minstens één airbag inclusief alle alternatief aangedreven voertuigen, en wordt maandelijks geüpdatet.

Het *Crash Recovery System* wordt intussen wereldwijd verdeeld, van de VS over Abu Dhabi tot Australië. 'In Europa wordt het onder meer gebruikt in Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en de Scandinavische landen. Ook bevraging via het kenteken is in diverse landen intussen mogelijk, en nu dus ook in België. In Duitsland is CRS in volle expansie, en in Nederland gebruikt intussen 90 tot 95 procent van de hulpverleners onze databank.'

'De databank bevat alle personenauto's, vrachtwagens en autobussen met minstens één airbag, en alle alternatief aangedreven voertuigen'



Angela Mooij,
managing director Moditech Rescue Solutions

Wat heb je nodig?

- een licentie op *Crash Recovery System* – RDW editie: neem contact op met Moditech via marketing@moditech.com
- een mobiel toestel (laptop, tablet ...) met 3G of 4G, met een abonnement op Blue Light Mobile (profiel F)
- een audit-bestand zodat identificatie bij de DIV mogelijk is: neem contact op met steve.vancompennolle@astrid.be



'Een Moditech-licentie en een Blue Light Mobile-abonnement, meer heb je niet nodig'

Steve Vancompernelle,
Field Application Engineer bij ASTRID

→ Vroeger maakten de hulpdiensten gebruik van minder optimale oplossingen. 'Zoals smartphone-apps om de plannen van de verschillende constructeurs te kunnen bekijken. Maar beeld je eens in dat je 250 pagina's moet doorbladeren op een moment van leven of dood. Voortaan vinden we alle informatie op één plaats en is ze bovendien in een handomdraai beschikbaar.'

Steeds complexere voertuigen

De taak van de brandweer wordt er overigens niet eenvoudiger op: 'Met een gewone wagen is het vaak al moeilijk, maar hybrides en elektrische auto's vormen een heel nieuwe uitdaging. Overal in de wagen lopen immers kabels.' Het gevaar? Een elektrische schok van 400 volt! Bovendien is de toepassing niet enkel toegespitst op personenwagens: ook voor bestelwagens, vrachtwagens en bussen zijn er schema's beschikbaar. 'Met de nabijheid van de E40, de E42 en de N62 is dat voor ons cruciaal. Hier passeert immers heel wat zwaar verkeer.'

Terug naar vroeger?

'We zouden de toepassing niet meer kunnen missen. Hoe vaak zouden we ons niet vergist hebben

van model? Ik herinner me nog goed dat we ooit met een BMW X5 zaten, terwijl we dachten dat het een X3 was.' Gevolg? De brandweelieden stonden plots voor een onaangename verrassing: een batterij in de koffer. Puur tijdverlies. 'En in dergelijke situaties telt echt elke minuut. Daarom willen we graag zeven tablets aankopen met de oplossing erop, zodat elke post van de zone over een exemplaar beschikt', voegt Luc Peters eraan toe.

'We hebben *Car Crash Recovery* al gebruikt zonder de koppeling met de DIV, maar toen moest je de software regelmatig manueel bijwerken. Vandaag beschikken we gegarandeerd over de recentste gegevens, dankzij de automatische updates', voegt hij eraan toe.

Om de DIV-databank te raadplegen via *Car Crash Recovery* volstaan een Moditech-licentie en een Blue Light Mobile-abonnement. Via de tablet kan de brandweer bovendien verbinding maken met diverse andere internettoepassingen, zoals de databank voor gevaarlijke stoffen van BIG, Picture Push en in de toekomst ook GeoPortal. Kers op de taart? 'De testversie is gratis!', weet Steve Vancompernelle.

Elke gemiste oproep
kan een gemiste kans
zijn, toch?

Slim bereikbaar

Een intelligent telefoniesysteem zorgt ervoor dat u via één nummer bereikbaar bent op uw vast en mobiel toestel. Waar en wanneer het u past.

Met de synchronisatie van vast en mobiel bent u ook morgen mee.

Ondernemen in de digitale wereld start op

proximus.be/ookmorgenmee

proximus
Altijd dichtbij

Uniforme kaart voor natuurbranden bekroond

Het project 'Cartografie voor natuurbranden' is in de prijzen gevallen bij de Agoria e-Gov Awards in december 2017. Het Nationaal Geografisch Instituut (NGI) ontwikkelde samen met ASTRID een kaart-applicatie specifiek voor de multidisciplinaire bestrijding van natuurbranden en gelijkaardige incidenten. Ook de hulp- en veiligheidsdiensten, Binnenlandse Zaken, Defensie en het Agentschap Natuur en Bos hebben meegewerkt aan het project, onder meer door specifieke thematische informatie zoals toegangswegen, waterwinpunten,

barrières ... toe te voegen aan de kaart. In eerste instantie gebeurde dat alleen voor de Kalmthoutse heide, waar de applicatie vorige zomer met succes is uitgetest.

Speciaal voor het project heeft het NGI het Wildfire-Index-Grid ontwikkeld, dat België in regelmatige cellen opdeelt, om communicatie over exacte locaties makkelijker te maken. ASTRID maakte de kaartapplicatie online beschikbaar via een viewer die

gebaseerd is op GeoPortal, het online kaartenportaal van ASTRID voor de hulp- en veiligheidsdiensten. De applicatie bevindt zich momenteel nog in de testfase, maar wordt in de toekomst hopelijk nationaal uitgerold. Ze kan ook voor incidenten zoals overstromingen en crisisbeheer in het algemeen goed van pas komen.



Ook iPhone-bellers binnenkort te lokaliseren



In de toekomst zullen de provinciale meldkamers ook iPhone-gebruikers die het noodnummer bellen automatisch kunnen lokaliseren. Het besturingssysteem van de iPhones zal vanaf versie iOS 11.3 *advanced mobile location* bevatten: dat houdt in dat bij een oproep naar een noodnummer, automatisch een sms met daarin de locatie wordt meegestuurd naar de meldkamer. Google ging Apple al voor door zijn Android-besturingssysteem te voorzien van *advanced mobile location*. Doordat de twee grootste spelers nu mee zijn in het verhaal, kunnen de meldkamers binnenkort het overgrote deel van de gsm-noodoproepen meteen lokaliseren. Een hele stap vooruit, aangezien vandaag al 70% van de noodoproepen afkomstig is van een mobiele telefoon.

Nieuw in GeoPortal: aardgasleidingen en projecten delen



GeoPortal, het online kaartportaal van ASTRID, blijft voortdurend vernieuwen. Zo kunnen gebruikers in de meldkamers sinds een grote update vorig najaar hun eigen projecten aanmaken en delen. Thomas Löser: 'Als de politie bijvoorbeeld een ordedienst wil organiseren, of er moeten plannen gemaakt worden voor een groot evenement, kunnen gebruikers op een van de kaarten hun eigen gegevens opladen en toevoegen, ze kunnen op de kaart tekenen of aantekeningen maken en de kaart vervolgens delen met anderen door simpelweg de

URL te versturen.' Vanaf maart volgen er nog een aantal nieuwigheden: zo krijgen gebruikers onder meer de kaart van aardgasleidingen van Eandis ter beschikking in het portaal. In de loop van 2018 zullen ook de medewerkers van de hulpcentra 112 die met CityGIS werken, kunnen beschikken over GeoPortal. De opleidingen van de medewerkers zijn in december begonnen. Daarmee zullen alle noodcentrales (100-101-112) in heel België beschikken over hetzelfde kaartenportaal GeoPortal, met de laatst beschikbare kaarten.

i Lees het artikel dat verschenen is in SWITCH 32 blz. 26.



Schrijf
nu in!

ASTRID User Days

Op 3 en 4 oktober bent u welkom op de ASTRID User Days. Met de grootste beurs ooit en een rijk gevuld seminarieprogramma wordt deze 7e editie opnieuw hét event voor de sector van de veiligheid en de kritieke hulpverlening. De inschrijvingen zijn geopend!

Ontdek de nieuwste producten

Met 3500 m² beursoppervlakte en meer dan 60 standhouders uit heel Europa bieden de ASTRID User Days een ruim overzicht van toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, plaatsbepaling, track & trace, alarmering, dispatching, video, drones, ...

Twee dagen lang seminars en demo's

De Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken zorgt voor de plenaire opening op woensdagvoormiddag. Daarna kunt u op beide beursdagen een uitgebreid programma seminars volgen. Ook onze partnerorganisaties, federaties en gebruikersplatformen uit de sector van de hulp- en veiligheidsdiensten maken van de gelegenheid gebruik om events, lezingen

en demonstraties te houden. Onder meer de FOD Binnenlandse Zaken, de politie en brandweer, Circle of Police Leadership, de European Emergency Number Association (EENA) en VIAS Institute stellen hun innovatieprojecten aan u voor.

Ontmoet collega's, experts en leveranciers

De ASTRID User Days zijn het ideale moment om ervaringen uit te wisselen met collega's en kennis te maken met leveranciers. We verwachten zo'n 2000 bezoekers. Bovendien nodigt ASTRID alle eindgebruikers en partners uit om het 20-jarig bestaan van ASTRID mee te vieren.

Toplocatie in Brussel

Dit jaar kiezen we voor een unieke locatie in het hart van de hoofdstad, het

Square Brussels Meeting Centre. De beursshal bevindt zich op de Kunstberg vlak naast het Centraal Station.

Inschrijven?

- _ Voor alle overheidsdiensten en ASTRID-gebruikers is de toegang gratis.
- _ Voor andere geïnteresseerden bedraagt de toegangsprijs voor twee dagen 145,5 euro incl. btw.
- _ Catering is in beide gevallen inbegrepen.
- _ Vooraf online inschrijven is verplicht via www.astrid.be/userdays
- _ Hou onze twitter-account in de gaten voor het laatste beursnieuws twitter.com/astridtelecom

i ASTRID User Days
Woensdag 3 en donderdag 4 oktober 2018
(8.30-17 uur)
Brussel – Square Brussels Meeting Centre

Vragen?
userdays@astrid.be
www.astriddays.be/userdays

Even voorstellen: uw ASTRID-adviseurs

Als u nood hebt aan advies, kunt u altijd bij de ASTRID-adviseurs terecht. In totaal zijn ze met vier: twee per taalgebied. Benieuwd wie ze zijn en wat hen drijft? U leest het hier.



Florent Deffense

'Naast hoofd van het klantenbeheer ben ik sinds 2007 ook adviseur, voornamelijk voor de brandweer en hulpdiensten in Wallonië en Brussel. Daarvoor werkte ik bij de dienst Civiel Crisisbeheer van de FOD Buitenlandse Zaken en bij de directie Civiele Veiligheid van de FOD Binnenlandse Zaken. Net als al onze adviseurs ben ik dus goed vertrouwd met de praktijk. Zo kunnen we de link vormen tussen de operationele bekommernissen van de gebruikers en de eerder technische profielen bij ASTRID.'

'Zonder specialist te zijn, kunnen we de gebruikers adviseren over de ASTRID-producten en diensten, innovaties, verwachte technologieën of meer strategische dossiers die te maken hebben met ASTRID. De gebruikers kunnen ook op ons rekenen om de samenwerking tussen het veld en ASTRID continu te verbeteren. We zijn regelmatig betrokken bij oefeningen, veiligheidscellen, provinciale comités en bij de voorbereiding van grote evenementen. We dragen dus op vele manieren bij tot het beheer van de telecommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten.'

 0496 59 57 59, florent.deffense@astrid.be



Olivier Peraux

'Ik ben sinds 2011 Franstalig adviseur, vooral voor de Waalse en Brusselse politiezones. Daarvoor had ik al ervaring bij ASTRID als ondersteunende kracht bij de dienst Externe Relaties, sinds 2002.'

'Wat ik aan de job apprecieer? Het menselijk contact. Het is erg verrijkend om met zo veel verschillende persoonlijkheden in contact te komen. Daarnaast speelt communicatie een sleutelrol in de werking van de hulp- en veiligheidsdiensten, en het geeft voldoening om deel uit te maken van die beveiligingsketen.'

'Als link tussen ASTRID en de gebruikers op het terrein probeer ik een menselijk gezicht te geven aan hoogtechnologische diensten. Het is mijn taak om gebruikers te informeren over de oplossingen die ASTRID te bieden heeft, maar ik wil hen ook service bieden op het vlak van offertes, facturatie, projecten enzovoort. Ik probeer dat zo proactief mogelijk te doen, en dus niet te wachten tot de gebruiker mij belt.'

 0496 59 57 11, olivier.peraux@astrid.be



Jo Bilcke

'Ik ben al adviseur bij ASTRID sinds 2001. Ik ben adviseur voor het Nederlandse taalgebied, vooral voor de brandweer, maar bijvoorbeeld ook voor Volksgezondheid.'

'Het belangrijkste aan het werk? De gebruikers bijstaan en hun behoeftes doorgeven aan ASTRID, zodat de technische oplossingen goed aansluiten bij hun operationele noden. Dat is heel gevarieerd: het ene moment geef je advies over *indoor dekking* in een schoolgebouw, het volgende moment heb je het over de juiste *fleetmapping* voor de radio's.'

'Ik ben zelf lang vrijwilliger bij de brandweer geweest. Dat heeft toch het voordeel dat je de noden van de gebruikers beter begrijpt, en dat je geen dingen voorstelt die voor hen weinig meerwaarde hebben. Dat je met je radio berichtjes kunt sturen is leuk, maar veel heb je daar niet aan bij een brand (*lacht*).'

C 0496 59 57 04, jo.bilcke@astrid.be



Peter Leemans

'Ik ben als ASTRID-adviseur begonnen in 2004 - ik ben overgestapt vanuit de privé-ICT-sector. Ik ben Nederlandstalig adviseur voor de politiezones, maar ook voor bijvoorbeeld Douane, Defensie en heel wat andere organisaties zoals bewakingsfirma's, openbaar vervoer en beheerders van netwerken voor energie- en waterdistributie.'

'Ons advies gaat breder dan louter de ASTRID-service. Vaak komen er ook vragen over het totale kostenplaatje van een oplossing, waarbij ook de applicaties van externe leveranciers een toegevoegde waarde hebben. We moeten dus goed op de hoogte zijn van de producten op de markt, de kostprijs en de doeltreffendheid. Zo kunnen we een flinke meerwaarde bieden aan onze gebruikers.'

'Wat ik het leukst vind aan de job? Dat ik voor een organisatie met een heel bijzonder maatschappelijk doel mag werken. We dragen rechtstreeks bij tot de veiligheid van iedereen, die van de hulpverlener op het terrein én die van de burgers. Dat geeft heel veel voldoening!'

C 0496 59 57 79, peter.leemans@astrid.be

ASTRID-WEBSITE KRIJGT MAKE-OVER

Actueel en gebruiksvriendelijk

U hebt het misschien al gemerkt: de website www.astrid.be is onlangs grondig vernieuwd. Navigeren en zoeken is nu gebruiksvriendelijker geworden, en er zijn verscheidene nieuwe pagina's bijgekomen.

Surf naar www.astrid.be

Homepage

De homepage is bijzonder overzichtelijk, met directe links naar vaak gebruikte pagina's zoals Support en FAQ. Die links komen overigens op elke pagina terug. Daarnaast vindt u op de homepage onder meer nieuws, een link naar uw vertrouwde SWITCH-magazine, veelgevraagde onderwerpen zoals abonnementen & tarieven, en de gegevens van het ASTRID Service Centre.

Ledenlijst gebruikerscomité

Het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) behartigt de belangen van de organisaties die het ASTRID-netwerk gebruiken. De ledenlijst is te vinden in het onderdeel Gebruikers.



The screenshot shows the ASTRID website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'HOME', 'FAQ', and 'MENU'. Below the menu is a large banner image showing emergency vehicles at night. A search bar is visible below the banner. To the left, there is a vertical navigation menu with categories such as 'Nieuws', 'Opleidingen & certificeringen', 'Raamovereenkomsten', 'Opleiding', and 'Subsidies'. Below the menu, there are several featured articles and banners. One prominent banner is for the 'SPECIAL 20TH ANNIVERSARY EDITION'. Another article is titled 'Prioritaire communicatie voor crisisbeheerders'. Below these, there are smaller news items, including one about an app being downloaded 240,000 times and another about a trade fair in February 2018. At the bottom, there is a section for 'ASTRID Service Centre' and a footer with contact information.

Opleidingskalender

Opleidingen helpen u om het maximum te halen uit de ASTRID-apparatuur en -toepassingen. Het volledige aanbod opleidingen is te vinden op de website. Een handige kalender groepeerd alle opleidingen per maand, met het aantal plaatsen dat nog beschikbaar is.

Raamovereenkomsten

ASTRID doet zelf regelmatig een offerteaanvraag bij de leveranciers van gevalideerde eindapparatuur. Onze specialisten vergelijken vervolgens de offertes op het gebied van prijs, technologie, service en accessoires. Met de leveranciers van de toestellen die als beste naar voren komen, sluit ASTRID vervolgens een raamovereenkomst. In de loop van het voorjaar organiseert ASTRID een nieuwe raamovereenkomst voor radio's en paggers.

Extranet (april 2018)

Een sterk uitgebreide service is het ASTRID Extranet. Hier vindt u alle nuttige gebruikersinformatie die niet voor het grote publiek bestemd is. Afhankelijk van uw profiel kunt u hier de volgende informatie terugvinden:

- cursussen van de ASTRID-opleidingen,
- kaartupdates voor de CIC's,
- technische informatie over Blue Light Mobile,
- gedetailleerde catalogus van producten en diensten.

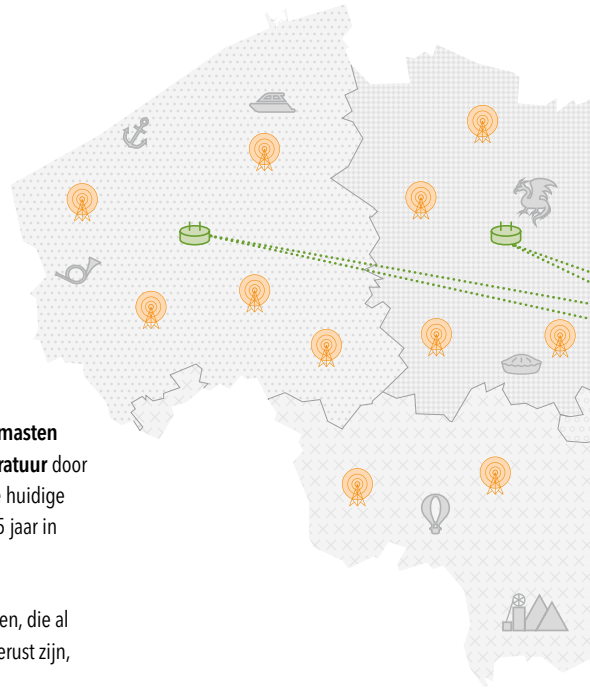
Code oranje in heel het land

- Op **18 januari** zorgde een storm voor schade door omgewaaide bomen en losgekomen daken. Er viel één dodelijk slachtoffer.
- Op het nummer 1722 kwamen **meer dan 30.000 oproepen** binnen.
- Het radioverkeer piekte in heel het land, met **uitschieters in de provincies Antwerpen en Limburg**, waar drie à vier keer zoveel radioverkeer was als op een gewone dag.
- Vooral in het Antwerpse leidde dat tot **'queueing'** en dus soms tot enkele seconden vertraging bij het tot stand komen van radiogesprekken, onder meer op de masten in Brasschaat, Borgerhout, Herentals en Tongeren. Op zes van de acht zendmasten in kwestie was al een capaciteitsverhoging gepland, die wachtrijen in de toekomst zal voorkomen.
- **84%** van de geslaagde gesprekken werd ruim binnen de seconde opgestart.
- Alle zendmasten van het nationale ASTRID-netwerk zijn tijdens het stormweer **operationeel gebleven**.



Mid Life Update

ASTRID VERNIEUWT HET RADIONETWERK



Fase 1

Afgerond


Het hart van het netwerk is vernieuwd:


de 11 oude provinciale schakelaars zijn vervangen door nieuwe (type DXT3). Elke provinciale schakelaar is het brein van het radionetwerk in een provincie.

Voordelen van de DXT3:

- _ betere transmissie van de radiocommunicatie,
- _ hoger volume gesprekken mogelijk,
- _ vier keer zo compact,
- _ lager stroomverbruik,
- _ eenvoudiger onderhoud.


 De verbindingen tussen de provincies zijn omgezet naar **IP-technologie**.

 De **architectuur is vereenvoudigd**: twee transitschakelaars regelen het verkeer tussen de provincies.

 Er is een **disaster recovery site geïnstalleerd**, die om het even welke provinciale schakelaar kan vervangen.

Fase 2


Bezig


 Bij ongeveer 500 zendmasten vervangen we de apparatuur door een nieuw type (TB3). De huidige apparatuur is intussen 15 jaar in gebruik en is end-of-life.

 Ongeveer 100 zendmasten, die al met TB3-apparatuur uitgerust zijn, krijgen een **update**.


Voordelen van TB3:

- _ groter bereik via betere antenneconfiguratie,
- _ bandbreedte maakt capaciteitsuitbreiding mogelijk,
- _ toekomstgerichte IP-interface,
- _ lager stroomverbruik,
- _ nieuwe functiemogelijkheden zoals een extra kanaal voor AVL,
- _ storingsherkenning,
- _ ondersteuning gegarandeerd tot 2030.

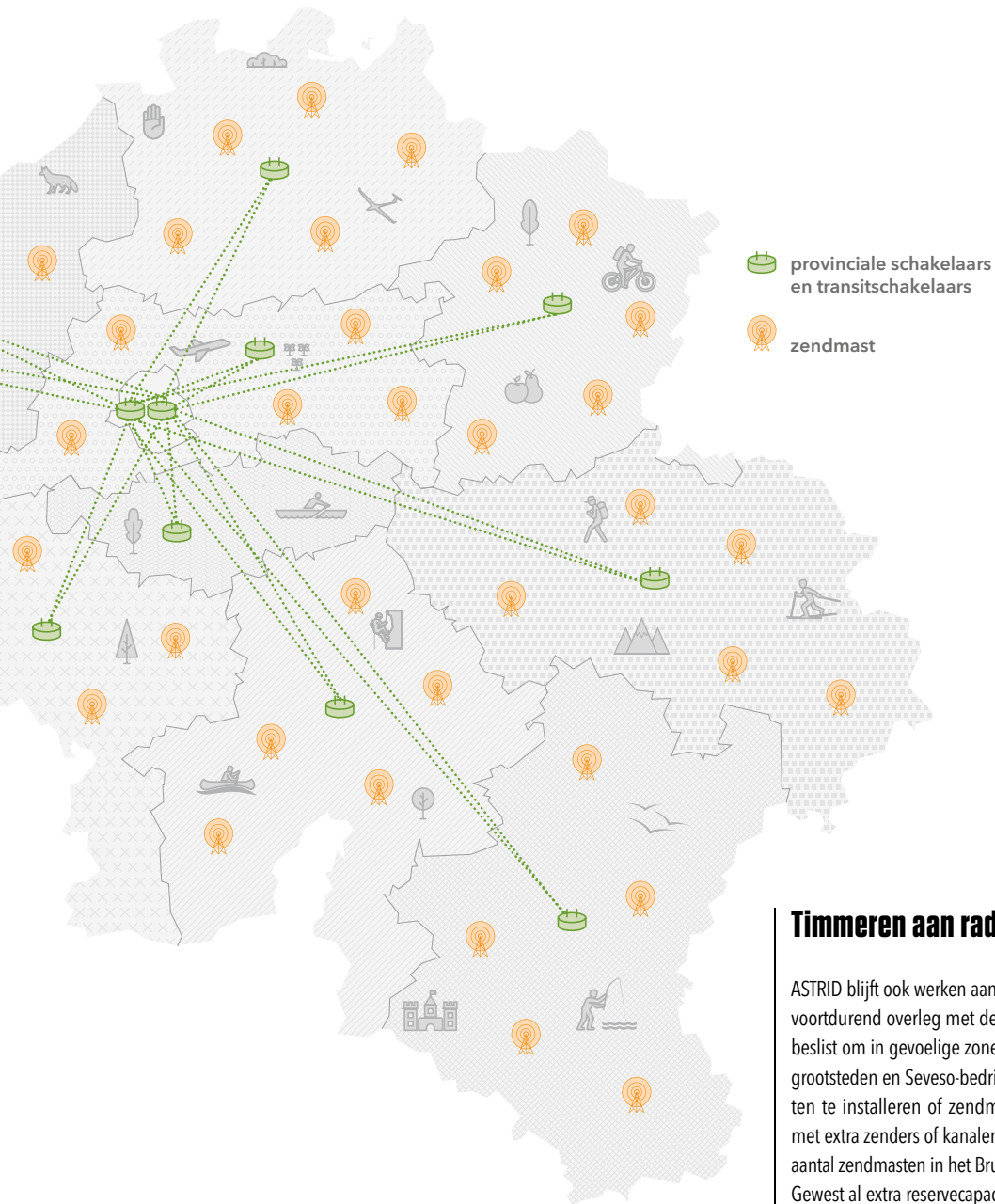
 Gevolg: de **capaciteit neemt gevoelig toe** (+ 423 carriers = + 20%)

 Een **nieuwe monitoringtool** die in real time het radioverkeer kan opvolgen.

 **Integratie van nieuwe radio-dispatchings** (RCS9500).

 **IP-verbindingen** tussen de zendmasten en de provinciale schakelaars.

 De 2^e fase zal **ruim 2 jaar duren**.



FOD VOLKSGEZONDHEID BESTELT
500 BLUE LIGHT MOBILE-KAARTEN

'Identificatie van slachtoffers digitaliseren'

De FOD Volksgezondheid rust
500 tablets uit met Blue Light
Mobile-simkaarten, het mobiele high
speed data-aanbod van ASTRID.
'Elke 112-ziekenwagen kan een
tablet met simkaart bekomen', zegt
Marcel Van der Auwera, diensthoofd
Dringende Hulpverlening.

- De FOD Volksgezondheid digitaliseert de slachtofferlijsten na grote incidenten. Slachtoffers krijgen een scanbare armband om als unieke identicator.
- Via het Ambureg-systeem wil de FOD ook de registratie in de ziekenwagens digitaliseren.
- Elke 112-ziekenwagen kan bij de FOD Volksgezondheid een tablet met Blue Light Mobile-simkaart bekomen. Via de toelage financiert de FOD ook de abonnementen.

Vanwaar de beslissing om Blue Light Mobile-kaarten te bestellen?

'De aanleiding is een verbetertraject binnen de FOD na de aanslagen van Zaventem en Brussel. Een van onze taken is om een slachtofferlijst op te maken. In de praktijk gebeurt dat nu nog vaak op papier, met alle risico op fouten van dien.'

'We waren al voor 22 maart aan het kijken hoe we dat proces konden verbeteren. In Frankrijk bleek het Sinus-systeem te bestaan. Om het warm water geen twee keer uit te vinden, besloten we in eerste instantie om dat systeem over te nemen.'

Hoe werkt dat Franse systeem?

'Heel eenvoudig: slachtoffers krijgen een armband om. Die wordt gescand door iemand met een laptop en een scanner, die de gegevens rechtstreeks doorstuurt naar een database. Je kunt elk slachtoffer volledig traceren, van de eerste vooruitgeschoven hulppost naar het ziekenhuis, enzovoort. Naarmate er meer tijd en informatie is, kun je de patiëntgegevens aanvullen. Zijn er geen gegevens, dan hebben we tenminste al heel snel een accuraat zicht op het aantal slachtoffers.'

'Om het systeem en de haalbaarheid van het systeem in België te testen, hadden we al een aantal routers met Blue Light Mobile-kaart aangeschaft. Op die manier konden we overal een hotspot opstellen, ook als er geen wifi-verbinding in de buurt is.'

Wat gebeurt er met de 500 nieuwe Blue Light Mobile-kaarten?

'In synergie met de slachtofferlijst willen we de registratie in de ziekenwagens digitaliseren. Ook dat gebeurt nu nog op papier, met een →

Marcel Van der Auwera,
diensthoofd Dringende
Hulpverlening





→ lijst in drievoud: één kopie gaat naar het ziekenhuis, een andere blijft in de ziekenwagen, en één kopie gaat naar de FOD voor statistische doeleinden. Dat proces willen we nu op dezelfde manier afhandelen als de slachtofferlijst: één scan van een armband, als unieke identifier, waaraan dan de nodige gegevens kunnen worden toegevoegd.'

'Op 1 april wordt dat Ambureg-systeem uitgerold. Ziekenwagens kunnen het eerst op vrijwillige basis implementeren, maar tegen 1 september wordt de digitale registratie gereguleerd en zal er een verplichting volgen. We bieden alle ziekenwagens de kans om gratis een tablet met Blue Light Mobile-simkaart te verkrijgen. Via de toelage aan de ziekenwagendiensten zullen we het Blue Light Mobile-abonnement financieren. Ze zullen zelf wel het abonnement moeten aangaan.'

'De ziekenwagens mogen ook hun eigen apparatuur gebruiken als ze dat willen, zolang we de gegevens maar digitaal en beveiligd aangeleverd krijgen. Maar we gaan ervan uit dat onze tablet met Blue Light Mobile-kaart een aantrekkelijk aanbod is.' 'Het grote voordeel van het systeem dagelijks te



'Het only once-principe staat hoog op de agenda'

Marcel Van der Auwera,
diensthoofd Dringende Hulpverlening

gebruiken, is dat we dan routinematig dezelfde procedures gebruiken als bij crisis bij de slachtofferlijsten. In crisissituaties doe je alleen die dingen goed die je elke dag doet. Als de ambulanciers de routine hebben om bij elke nieuwe patiënt een armband om te doen en die te scannen, zullen ze dat ook doen in crisissituaties.'

Waarom hebben jullie voor Blue Light Mobile gekozen?

'Blue Light Mobile maakt om te beginnen gebruik van de drie commerciële netwerken in België, dus de dekking is beter dan van één enkel netwerk. Voor ons is het ook goed om weten dat het systeem

Veiligheid en privacy speelden een belangrijke rol in de keuze voor Blue Light Mobile.



op veilige servers draait en niet op servers die ergens in China staan. Privacy en het medisch geheim zijn belangrijke zaken. En de informatiestroom is ook gecijferd.'

Julie werken met tablets. Niet met laptops, zoals in het Franse Sinus-systeem.

'De Fransen hebben de wet van de remmende voor-sprong ondergaan. Toen Sinus werd opgezet, was een laptop het meest mobiele dat er voorhanden was. Maar vandaag is dat systeem redelijk omslachtig. Je hebt maar een paar laptops met bovendien een vrij omvangrijke scanner, die dan telkens tot bij de ramp moet geraken. Je kunt niet in elke ziekenwagen zo'n laptop met scanner installeren. Vandaag de dag is een tablet met ingebouwde scansoftware een veel handiger en gemakkelijker keuze.'

'Intussen hebben we besloten om Sinus niet over te nemen, maar een eigen gelijkaardig systeem op te zetten. Niet dat Sinus slecht is: bij de aanslagen in Parijs is bewezen dat het dergelijke rampscenario's absoluut aankan. Alleen: Sinus is ontwikkeld door de Parijse prefectuur. Na de aanslagen in Parijs heeft de Franse regering besloten om het Parijse systeem over heel Frankrijk uit te rollen. Pas daarna kan eraan worden gedacht om een update te maken die ook in België kan worden gebruikt. Sinus is afgestemd op Frankrijk, en hier en daar zijn er wel degelijk verschillen in aanpak die ook in de software moeten worden meegenomen. Plus: een en ander moet ook in het Nederlands en Duits worden vertaald.'

'Kortom: het zou veel te lang duren om een versie van Sinus te krijgen die ook bruikbaar is in België. Daarom hebben we nu een gelijkaardig systeem ontwikkeld dat geïntegreerd zal worden met het crisisplatform van de crisiscel van de federale regering. We zijn heel blij met de Sinus-ervaring en nemen de kennis zeker mee naar het nieuwe project.'

Ziekenhuizen hebben vaak een eigen systeem, en ook de ziekenwagens van de mobiele urgentiegroepen (MUGs) en paramedische interventieteams (PITs) hebben een eigen identificatiemethode. Willen ze hun eigen systemen opgeven voor Ambureg?

'We zetten in op synergie. Onze armbanden zijn in elk geval gecodeerd volgens een internationaal erkende standaard die compatibel is met elektronische medische dossiers. Het gemakkelijkst zou uiteraard zijn als de systemen van de ziekenhuizen op dezelfde standaard zijn gebouwd. Mocht dat niet het geval zijn en behoudt het ziekenhuis de eigen identificatiemethode, dan hopen we in elk geval dat onze bandjes mee worden gescand.'

'Het only once-principe staat hoog op de agenda maar wordt nog niet overal toegepast. Vaak gebeurt het nog dat een ziekenwagen, een MUG en een PIT op hetzelfde incident verschijnen, en dat die elk hun eigen identificatiedossier opstarten. Het zou uiteraard efficiënter zijn als die gegevens één keer worden verzameld, en dan beschikbaar zijn voor alle betrokkenen.'



SAFE CITIES

Hexagon Safety & Infrastructure®'s Safe City Framework brings critical information, systems, and organizations together to protect people and property, the economic activity, and the environment.

Our integrated solutions and coordinated capabilities enhance a city's safety, security, and resilience functions to better manage growing demand and modernize service experiences. Independently assessed as the global market leader for dispatch and GIS software in control rooms, Hexagon is uniquely positioned to realize customers' safe city strategies through our extensive portfolio of solutions and domain expertise for vital public services.

Learn more at hexagon.com/safe-cities



NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**

In-Building Mobile Operatoren Infrastructuur

- **ASTRID IN-BUILDING**

In-Building Infrastructuur voor de Hulpdiensten

- **PRIVATE RADIONETWERKEN**

Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, ea.

INTEGRATIES & INSTALLATIES

MEETRAPPORTEM

CONSULTATIES

ENGINEERING

ONDERHOUD & MONITORING



NGIS

BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem

02 892 81 21 | contact@ngis.be

www.NGIS.be



VAN *FIXED* NAAR *ENHANCED*

Fallback-

Als een antenne of zendmast het contact met het radionetwerk verliest, kunnen de radio's in het omliggende gebied nog altijd communiceren, met name in *fallback*-modus. Sinds januari is die modus een stuk gebruiksvriendelijker.

Zoals bekend zijn de ASTRID-zendmasten in een lus met elkaar en met de provinciale schakelaar verbonden. Als een verbinding tussen twee zendmasten uitvalt, blijven beide zendmasten via de andere kant van de lus met het netwerk verbonden. Maar in hoogst uitzonderlijke gevallen valt ook die tweede verbinding uit, of kan de provinciale schakelaar uitvallen, met name tijdens preventief onderhoud. In dat geval schakelt het basisstation in *fallback*-modus: alle radio's binnen het bereik van het basisstation kunnen nog altijd met elkaar communiceren. Wel wordt de communicatie niet meer versleuteld.

Fixed/enhanced

Tot januari bestond alleen de *fixed fallback*-modus. Daarbij moest de

modus wordt eenvoudiger

gebruiker manueel zijn radio overschakelen op drie vooraf gedefiniëerde groepen. Andere gespreksgroepen, individuele gesprekken en sds-berichten konden dan niet meer worden gebruikt.

Met de *enhanced fallback*-modus, die de fixed versie heeft vervangen, is veel meer mogelijk. De gewone gespreksgroepen blijven namelijk bestaan – uiteraard alleen met de radio's die binnen het bereik van de zendmast vallen. Ook individuele gesprekken en sds-berichten worden ondersteund, in het gebied onder de zendmast.

Procedure

De overgang naar *enhanced fallback*-modus gebeurt automatisch. Om misverstanden te vermijden, krijgt de gebruiker wel een bericht dat het apparaat wel degelijk in *fallback*-modus staat. Bij de meeste radiomodellen begint dan ook het antenne-pictogram op het scherm te knipperen. Wordt de storing opgeheven, dan gaat het netwerk automatisch weer in normaal gebruik. Het antenne-pictogram stopt met knipperen en bij sommige radio's krijgt de

gebruiker ook een bericht dat alles opnieuw normaal is. Goed om weten: wie dat wil, kan de bestaande *fallback*-gespreksgroepen blijven gebruiken.

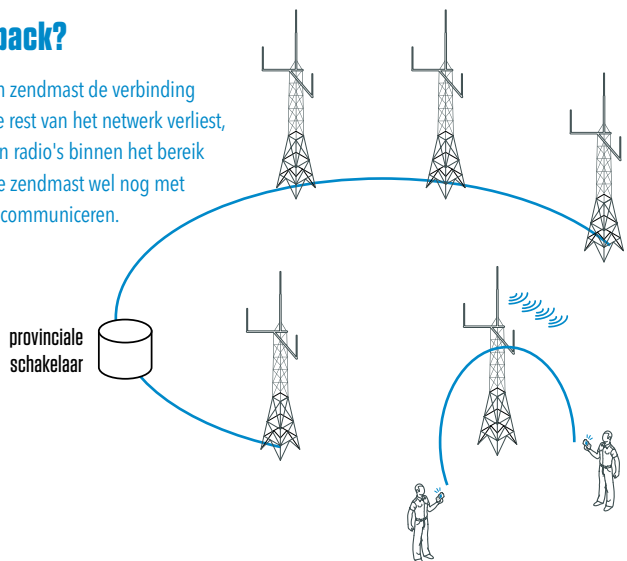
Voordeel

Het voordeel van de *enhanced fallback* is duidelijk: de gebruiker moet zelf niets meer ondernemen

én kan gebruik blijven maken van de vertrouwde gespreksgroepen, weliswaar binnen het bereik van de zendmast in de buurt. Dat is uiteraard een nadeel tegenover het normale gebruik. Niettemin is ook de *enhanced fallback* een vorm van verminderde dienstverlening die beperkt blijft tot uitzonderlijke situaties.

Fallback?

Als een zendmast de verbinding met de rest van het netwerk verliest, kunnen radio's binnen het bereik van die zendmast wel nog met elkaar communiceren.





s.QUAD ATEX

ASTRID-paging in explosiegevaarlijke omgevingen

- Zone 1 – explosiegevaarlijk volgens (Ex) II 2G Ex Ib IIC T4 IIC
- Hogere ontvangstgevoeligheid: tot 30% grotere dekkingszone!
- Alarmvolume > 95 dB(A) op 30 cm afstand: vergelijkbaar met een drillboor!
- Uiterst robuust en waterdicht

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.



2017 in cijfers

De ASTRID-monitoringsystemen volgen het hele jaar door een massa gegevens op. Zo houden we het niveau van onze dienstverlening in de gaten. Enkele kerncijfers uit 2017.



12 miljoen
minuten radiocommunicatie

In 2017 heeft het ASTRID-radionetwerk meer dan 12 miljoen minuten communicatie verwerkt, voornamelijk groepsgesprekken.

Dat komt neer op **33.396 minuten communicatie/dag**, een daling met 1,65% in vergelijking met 2016.



2,99 miljoen
pagingberichten

In 2017 zijn maar liefst 2.996.675 pagingberichten verstuurd naar brandweer en hulpverleners. Voor het eerst gebeurde dat vaker **via http-to-page** (internettoegang) dan **via SDS-to-page** (radiotoegang). Gemiddeld geeft dat 8.210 pagingberichten/dag, een stijging met 13,7%.



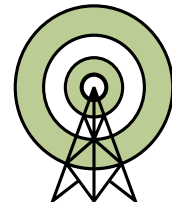
97,8%
incidenten opgelost binnen de overeengekomen termijnen

Gebruikers melden per maand zo'n 170 incidenten; de monitoringsystemen van ASTRID pikken er per maand gemiddeld zo'n 400 op, deels vóór de gebruiker er iets van ondervindt. Bijna 98% van die incidenten wordt opgelost **binnen de termijn van de SLA** die werd bepaald samen met de gebruikers.

99,99%

beschikbaarheid

Het **radionetwerk** had een gemiddelde beschikbaarheid van 99,99%.





98,4%

van de 3209 aanpassingen op tijd

- _ 98,3% van de aanpassingen aan systemen of software voert ASTRID uit **zonder onverwachte gevolgen** voor de gebruikers.
- _ 97,3% van de aanpassingen wordt meteen goed geïmplementeerd ('first time right').
- _ 98,4% van de aanpassingen gebeurt binnen het voorziene tijdsbestek.



58,8%

aanpassingen met voordeel

- Bijna 6 op de 10 aanpassingen aan infrastructuur of software brengt meteen een **voordeel voor de gebruiker**, doordat de aanpassing
- _ een incident of probleem oplost,
 - _ een toevoeging of uitbreiding aanbrengt,
 - _ een nieuwe funktiemogelijkheid introduceert.



17.922

abonnementen aangepast

Het **ASTRID Service Centre** voerde 17.922 aanpassingen aan abonnementen uit op vraag van de gebruikers.



76.438

terminals op de netwerken

Eind 2017 waren er 76.438 radio's en pagers in gebruik, ruim **2500 meer** dan eind 2016. Het aantal terminals blijft dus elk jaar verder stijgen.



761

bezoeken bij de gebruikers

In 2017 gingen de **ASTRID-adviseurs** 761 keer ter plaatse bij de gebruikers.



472

cursisten

Het **ASTRID Training Centre** gaf opleiding aan 472 personen van politie en hulpdiensten, voornamelijk dispatchers.



1339

interventies van het Field Intervention Team

Het **Field Intervention Team** van ASTRID voerde 1339 technische interventies uit op de ASTRID-infrastructuur en bij de gebruikers, bijvoorbeeld metingen van radio- en pagingdekking, preventieve controles, opzetten van de mobiele zendmast (MTU) ...

Agenda

20-21/03/2018 – Coventry (V.K.)

Bapco 2018

Jaarlijks event over communicatie voor openbare hulp- en veiligheidsdiensten
www.bapco-show.co.uk

18-19/04/2018 – Enschede (NL)

expoRIC

Internationale Expo Rampenbestrijding, Incidentmanagement & Crisisbeheersing
www.exporic.nl

15-17/05/2018 – Berlijn (D)

Critical Communications World

Toonaangevende beurs voor kritieke communicatie-oplossingen, van de TETRA and Critical Communications Association (TCCA)
www.critical-communications-world.com

29/05/2018 – Gent ICC

VVSG congres Durven met Dienstverlening

ASTRID zal aanwezig zijn op de 3de editie van deze ontmoetingsdag voor de lokale publieke dienstverleners van morgen.
www.vvsg.be

3-4/10/2018 – Brussel, Square Brussels Meeting Centre

ASTRID User Days 2018

Lees meer op p. 13
www.astriddays.be

10-11/10/2018 – Hoeven (NL)

CCR Summit 2018

Jaarlijks congres van RB&W kennisnetwerk
www.ccrsummit.com

20/10/2018 – Asse, Brandweerschool Pivo

Brandweercongres Vlaanderen

Jaarlijks congres van de BW

20/11/2018 – Brussel

Fireforum Congres 2018

www.fireforum.be



Opvallende nieuwkomer: de touchscreen-radio

Nieuw in het assortiment TETRA-radio's: de Motorola ST7000. Een bijzonder kleine en lichtgewicht radio mét touchscreen die gemakkelijk in een broekzak past. De doelgroep bestaat vooral uit leidinggevend en diensten die discreet moeten opereren.

De Motorola ST7000 is een stuk discreter dan de doorsnee TETRA-radio. Naast de gewone bedieningsknoppen voor de

meest voorkomende functies is er ook een touchscreen. Een van de troeven is de heldere audio, met name in een lawaaierige omgeving. Ook qua schok- en weerbestendigheid scoort het toestel goed. In combinatie met het moderne design maakt dat de ST7000 tot een opvallende nieuwkomer bij de TETRA-radio's.

 www.motorolasolutions.com



Tim en Peter winnen boeken-prijsvraag

In de vorige editie van SWITCH gaven we twee exemplaren weg van het boek 'De dringende geneeskundige hulpverlening vanaf 1988' door Chris Vandeputte en Joost Vanhessche. Tim Cools van Politiezone Rupel en Peter De Schrijver, een ontwerper technieken die

geboeid is door de wereld van brandweer en hulpdiensten, zijn de gelukkige winnaars. Zij wisten de draaicirkel van onze nieuwe MTU (mobiele zendmast) het dichtst te benaderen: die bedraagt 13 meter en 40 centimeter. Proficiat aan de winnaars!

COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Marco Mertens, Christophe Vander Eecken, Tapio Mäkinen (Airbus), Jurgen Braekevelt (Defensie), Cédric Meunier, Politie, Motorola, Belga Image, Shutterstock, ASTRID.

sepura SC2020

THE NEXT GENERATION HAND-PORTABLE

TOEKOMSTVAST

Ontworpen om de hedendaagse communicatie-uitdagingen aan te gaan. Klaar voor de communicatie-oplossingen van morgen.

INTELLIGENT

Combineert geavanceerde missiekritische communicatie via TETRA met Wifi en hogesnelheid breedbanddata 3G/4G.

DUURZAAM

Robuust, bestand tegen het zware werk.
klaar voor inzet onder alle omstandigheden.



**Erik Genbrugge**

Cel Federale
Gezondheidsinspectie
Antwerpen

‘Een eigen gespreksgroep bij calamiteiten’

Ik ben Adjunct Federaal Gezondheidsinspecteur voor de provincie Antwerpen. Samen met de gezondheidsinspecteur ga ik altijd ter plaatse bij calamiteiten in de provincie. Wij buigen ons vooral over het beleidsmatige: de opvang en herlokalisatie van de slachtoffers als dat nodig is, en de organisatie van het medisch interventieplan.

‘Het grootste voordeel van de ASTRID-radio’s vind ik de fleetmapping. Als er een calamiteit is, kent de dienst 112 ons automatisch een gespreksgroep toe. Daardoor worden we

niet gestoord door andere oproepen en kan de aansturing op het rampenterrein zelf gebeuren. Zoals onlangs nog bij de zware ontploffing op de Antwerpse Paardenmarkt. Of bij het zware busongeval op de E313 in Grobbendonk, eind 2016. Daar was het opvangcentrum een hotel op meer dan twee kilometer van het ongeval. Face-to-face communicatie werkt in dat geval niet meer, en dan zijn onze radio’s een belangrijk instrument.’

i Lees het uitgebreide interview op www.astrid.be

