

SWITCH

#31

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

december 2016

Trends in de kritieke communicatie

PLAATSBEPALING MET GEOPORTAL IN NAMEN
ISITEP KOPPELT 6 RADIONETTEN AAN ELKAAR
RADIOTRAINING: DE FINSE AANPAK





HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE

Intergraph InPursuit WebRMS

**SNEL VOORZIEN VAN BETROUWBARE INFORMATIE,
WAAR EN WANNEER HET NODIG IS**

Intergraph InPursuit WebRMS is een cloud-deployable, records management systeem (RMS) voor de politie en andere veiligheidsdiensten. Het is een robuuste enterprise informatie management oplossing die het mogelijk maakt om: snel data in te voeren, real-time waarschuwingen te hebben, data op te zoeken en te bekijken en uitgebreide mogelijkheden voor rapportering standaard te gebruiken. Doordat het eenvoudig te gebruiken is voorziet het in snelle en betrouwbare toegang tot grote hoeveelheden data zodat de juiste informatie beschikbaar is waar en wanneer het nodig is.



[www.hexagonsafetyinfrastructure.com/
public-safety-and-security](http://www.hexagonsafetyinfrastructure.com/public-safety-and-security)



©2016 Intergraph Corporation acterend als Hexagon Safety & Infrastructure. Hexagon Safety & Infrastructure is een onderdeel van Hexagon. Alle rechten voorbehouden. Hexagon Safety & Infrastructure en het Hexagon Safety & Infrastructure logo zijn handelsmerken van Hexagon of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en in andere landen.



GEDEELDE UITDAGINGEN

Eind november kwamen in Leuven een aantal landelijke netwerkoperatoren voor hulpdiensten samen uit België, Duitsland, Estland, Hongarije, Finland en Zweden om ervaringen uit te wisselen en toekomstplannen toe te lichten. Hoe verschillend die landen ook zijn, we worden met dezelfde uitdagingen geconfronteerd. Het sensibiliseren van regeringen om extra radiofrequenties voor te behouden aan noodcommunicatie, infrastructuur vernieuwen en aanpassen aan de maatschappij en de klimaatverandering, de zoektocht naar oplossingen voor grensoverschrijdende communicatie ... het zijn maar enkele voorbeelden, die niet toevallig ook in uw SWITCH aan bod komen.

“ASTRID ondernam meteen na de aanslagen van maart een reeks maatregelen voor noodsituaties”

Vanzelfsprekend was ook de huidige veiligheidssituatie een thema. We merken dat alle operatoren in Europa veel inspanningen doen op het vlak van beveiliging, stroombevoorrading, cyberveiligheid, breedbandoplossingen, dekking, capaciteit, monitoring van de netwerken, ... Ook ASTRID ondernam meteen na de aanslagen van maart een reeks maatregelen voor noodsituaties. De eerste fase van de nationale capaciteitsuitbreiding is intussen uitgevoerd, de verdere uitbreiding en overige maatregelen worden in de loop van 2017 verwezenlijkt.

Voor volgend jaar staan er nog heel wat andere vernieuwingen op onze agenda. Zo werken we gestaag verder aan de grote Midlife Upgrade van onze systemen, waarbij zowel het radionet als de meldkamers worden vernieuwd en verbeterd, met als belangrijkste doel de bedrijfszekerheid en het werkcomfort voor onze gebruikers steeds verder te versterken.

Samen met alle medewerkers van ASTRID wens ik u het allerbeste voor 2017.

Veel leesplezier

Marc De Buyser, directeur-generaal



Meer capaciteit voor Brussel

Elf zendmasten zijn uitgerust met extra radiocapaciteit die kan ingeschakeld worden bij grote incidenten. Aanleiding waren de aanslagen van 22 maart 2016. ASTRID plaatste in en rond Brussel vijftien extra zendontvangers (carriers). Concreet betekent dit dat het netwerk

nu meer radioverkeer aankan in crisissituaties. Zo'n uitbreiding houdt ook in dat het hele Brusselse radionetwerk opnieuw moest worden afgesteld. Voor de crisiscapaciteit in Brussel mag ASTRID tijdelijk gebruikmaken van een aantal radiofrequenties van Defensie.





OP HET TERREIN

Plaatsbepaling met **08**
GeoPortal op de *Fêtes*
de Wallonie in Namen

NETWERK

'Een leerrijke oefening': Isitep **14**
test interoperabiliteit tussen
radionetten van 6 landen

ASTRID User Days **26**
doorslaand succes

VISIE

Trends in de kritieke **20**
communicatie – Interview
met Gert Jan Wolf

EXPERT

Radiogebruik: goed **24**
voorbereid in 3 stappen

WERELD

Hoe pakken de Finnen **30**
hun radiotraining aan?

30

Radiotraining in Finland



24

Goed radiogebruik
in 3 stappen

EN OOK

- 03** Editoriaal
- 04** Radar
- 34** Actueel
- 35** Agenda
- 36** ASTRID in 3 woorden



14

‘Een leerrijke oefening rond internationale radiocommunicatie’



Etienne Lezaack, Commissaris van de Directie van de Politionele Informatie en ICT (DGR/DRI)

08


Fêtes de Wallonie



26

ASTRID User Days

COLOFON

 **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be
 _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Jansen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Marco Mertens, Christophe Vander Eecken, Shutterstock, Belga Image, Airbus, ASTRID.



GEOPORTAL TIJDENS DE *FÊTES* *DE WALLONIE*

Een enthousiast en talrijk opgekomen publiek vierde in september de *Fêtes de Wallonie* in Namen. Om de interventies van de hulpdiensten te optimaliseren en rechtstreeks te volgen, werd bij wijze van test met GeoPortal gewerkt, waarmee de hulpteams ook gelokaliseerd konden worden. Johann Falque, adjunct-directeur van het HC 100/112 in Namen en ICT-verantwoordelijke in de hulpverleningszone Val de Sambre, doet het verhaal.



De GeoPortal-toepassing, die begin dit jaar door ASTRID ter beschikking werd gesteld van de noodcentrales die op het CAD-platform werken, vult de operationele cartografie van het CAD-dispatchingprogramma perfect aan. GeoPortal voegt er vooralsnog onbestaande lagen aan toe, zoals belangrijke *points of interest* en buslijnen. Ook worden de kaarten sneller bijgewerkt dan die van het CAD-systeem. 'GeoPortal biedt tal van voordelen voor het HC



100/112. Zo kunnen we de kaarten en de middelen raadplegen van andere provincies waarvan het HC 100/112 ook met de CAD-software van ASTRID werkt. Daarnaast beschikken we altijd over de meest recente versies van de kaarten. Onlangs konden we met GeoPortal een persoon in nood lokaliseren in een straat die nog niet op de kaart van het CAD-dispatchingsysteem staat. Tegenwoordig hebben de meeste van onze medewerkers al de reflex om bij het lokaliseren van oproepen GeoPortal te gebruiken.

Een goede gewoonte: de informatie die ze zo vinden, kan direct en met één enkele muisklik in het CAD-systeem worden ingevoerd,' legt Johann Falque uit.

Extra middelen inzetten

Tijdens de *Fêtes de Wallonie* heeft de noodcentrale dezelfde opdracht als anders: noodoproepen ontvangen, medische hulp ter >

'Tegenwoordig hebben de meeste van onze medewerkers al de reflex om bij het lokaliseren van oproepen GeoPortal te gebruiken.'



Johann Falque, adjunct-directeur van het HC 100/112 in Namen en ICT-verantwoordelijke in de hulpverleningszone Val de Sambre



OP HET TERREIN



Met maar liefst 250.000 bezoekers is de veiligheid een cruciaal aspect. En om de interventies rechtstreeks te kunnen volgen, werd in het coördinatiecentrum van het evenement GeoPortal ingezet.

> plaatse sturen, de interventies doorgeven ... 'Maar preventief houden we ook extra ambulances en mug's klaar,' merkt Johann Falque op. Naar de *Fêtes de Wallonie* die elk jaar plaatsvinden in Namen komen immers heel wat muziek-liefhebbers, groot en klein, af. Met maar liefst 250.000 bezoekers is de veiligheid een cruciaal aspect. En om de interventies rechtstreeks te kunnen volgen, werd in het coördinatiecentrum van het evenement GeoPortal ingezet.

Deze niet zo alledaagse test vergde een uitgebreide voorbereiding. Zo moesten de radio's in het systeem worden aangemeld en opnieuw worden geprogrammeerd zodat ze met CAD en GeoPortal konden worden gelokaliseerd. Ook moest men de software van de radio's nakijken, de teams in het CAD-programma ingeven ... Bij de voorbereiding van de test kwam dus heel wat kijken. 'Op de grote dag konden we de informatie die in het CAD-systeem binnenkwam, gewoon op GeoPortal visualiseren,' vertelt Johann Falque. Heel wat diensten waren bij de hulpverlening, en dus bij de test betrokken: het HC 100/112, de hulpverleningszone NAGE, de hulpverleningszone Val de Sambre en het Rode Kruis.

Doelstellingen

GeoPortal werd voor verschillende doelen ingezet tijdens de *Fêtes de*

Wallonie. Johann Falque: 'Allereerst was het onze bedoeling om de brandweerdiensten te lokaliseren, net als medische teams die door de noodcentrale gelokaliseerd werden. Hiervoor herprogrammeerden we zes radio's met de hulp van het *Field Intervention Team* van ASTRID: voor de directeur van de brandweerdiensten, de directeur van de operationele commandopost operaties, de interventieteams 1 en 2, en de verbindingsofficier. Zo konden we nagaan welke teams beschikbaar waren en waar hun hulp nodig was. Daarna konden we doorgeven welke richting ze uit moesten.'

'We wilden ook testen hoelang de batterij meegaat van de radio's die met het gps-signaal werken. Dat verbruikt namelijk erg veel energie. Maar gezien de beperkte communicatie en activiteiten tijdens de test heeft de batterij het probleemloos volgehouden. We

testen ze nu verder uit bij onze dagelijkse activiteiten.'

'Daarnaast wilden we de verbinding en de bandbreedte via Blue Light Mobile verifiëren. Dankzij dit systeem kunnen we verbonden blijven met het VPN-netwerk en tegelijk ook toegang krijgen tot het internet via het lokale netwerk. We stelden geen enkele vertraging vast en de verbinding werd geen enkele keer onderbroken. Een geslaagd experiment dus! Ook wilden we proberen om de gegevens van GeoPortal op een groot scherm van 50" weer te geven. Zo konden meerdere operatoren er tegelijk mee werken. Ook het Rode Kruis vond overigens in GeoPortal een heel nuttige informatiebron wat de ambulances betreft.' Een service waar iedereen baat bij heeft dus. ✨

Meer info

johann.falque@cs112.be

De Fêtes de Wallonie in cijfers

Tijdens de twee feestnachten werden:

128 mensen verzorgd tijdens een medische interventie

61 mensen opgevangen op de VMP (Vooruitgeschoven Medische Post)

27 mensen onmiddellijk opgenomen, zonder via de VMP te gaan

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
 één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
 Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
 Simplified keypad**



**TDR880i
 Data terminal**



**TMR880i
 Mobile terminal**



Powerful TH9

Slimline TH1n

Active TETRA P8GR

Choose the best performers
 Choose the most accurate positioning
 Choose the best battery life

Choose
 TH9. Enhanced radio performance. www.newtetra.com
 TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. www.th1n.com
 P8GR. Makes alerting so much easier. www.p8gr.com

Read their stories: www.keytouch.info



‘EEN LEERRIJKE OEFENING’

GROOTS OPGEZETTE TEST VAN INTEROPERABILITEIT
TUSSEN RADIONETTEN VAN 6 LANDEN

De zenuwen in de politiemeldkamer staan strak gespannen. Er is een Europese top aan de gang en vips uit verschillende landen zijn onderweg naar Brussel. Intussen betogen boze boeren in het Brusselse centrum. Ajax-supporters schoppen keet in een trein én de Deense minister moet met medische problemen naar een ziekenhuis worden vervoerd. Als dat maar goed afloopt ...

Het bovenstaande scenario is weliswaar realistisch, maar niet reëel. Het gaat (gelukkig maar) om een oefening in het kader van ISITEP, een Europees project ter bevordering van de communicatie tussen verschillende landen, met name via Inter System Interface (ISI). Die oefening vond plaats op 21 septem-



ber, onder heel wat buitenlandse belangstelling. Meer dan veertig politiemensen en andere betrokkenen waren aanwezig.

ISI?

Een ISI is een roaming interface om twee TETRA-netwerken interoperabel te maken. Als twee netten door een ISI verbonden zijn, kan de radiogebruiker zijn eigen toestel op de twee netwerken gebruiken. Als verschillende netwerken onderling verbonden zijn met ISI's, verschijnt het geheel als één netwerk. Er kunnen dan ook internationale gespreksgroepen worden aangemaakt.

Momenteel bestaan hier en daar in Europa al koppelingen (back-to-backoplossingen) tussen gespreks-

groepen van twee aangrenzende netwerken, zoals tussen België en Nederland. De radiogebruiker blijft echter gebonden aan zijn eigen radiodekking: eenmaal de grens overschreden, valt het signaal van het eigen netwerk snel weg. Om een roamingeffect te krijgen met twee gekoppelde gespreks-

groepen, moet het oproepnummer van dezelfde TETRA-radio in de database van beide netwerken worden geprogrammeerd. Die opstelling wordt soms 'semi-roaming' genoemd.

Sinds meer dan 10 jaar kunnen zo een paar tientallen radio's tussen België en Nederland >

'Internationale radio-communicatie zou erg handig zijn voor supranationale evenementen.'



Etienne Lezaack, Commissaris van de Directie van de politie en ICT (DGR/DRI)



> roamen, in een paar welbepaalde binationale gespreksgroepen. Die aanpak heeft beperkingen en kan, praktisch gezien, alleen bij vooraf geplande operaties worden gebruikt. Daarom doen de operationele diensten zelden een beroep op semiroaming.

Met ISI zou je flexibiliteit, betrouwbaarheid en veiligheid kunnen verenigen. Zo zou zelfs één groot Europees netwerk kunnen ontstaan, met supranationale gespreksgroepen die waar nodig kunnen worden gebruikt, bijvoorbeeld om grensoverschrijdende criminaliteit gemakkelijker te bestrijden.

Met ISI zou één groot Europees netwerk kunnen ontstaan, met supranationale gespreksgroepen.

In theorie is het al lang perfect mogelijk om ISI-verbindingen tussen verschillende TETRA-netwerken te leggen, maar tot nu toe stonden (vooral) budgettaire bezwaren in de weg. Het consortium ISITEP is in 2013 opgericht om technische, juridische en andere barrières voor ISI weg te nemen. Vijftien bedrijven en vijftien Europese landen zijn vertegenwoordigd in het consortium en adviesraad. De EU subsidieert de werking.

7 netwerken

The proof of the pudding is in the eating: om ISI echt van de grond

te krijgen, zijn het voorbije jaar al een aantal tests georganiseerd. Zo waren er in maart en april enkele kleinere oefeningen in België, die vlekkeloos verliepen. Maar de test die eind september werd uitgevoerd, was veel ruimer.

Kristof Barbaix, systems engineer van de federale politie: 'Het was vooral de combinatie van verschillende set-ups die de test ingewikkeld maakte. Er was de bestaande semiroaming België-Nederland. Met Frankrijk is er het extra probleem dat het Franse netwerk op TETRAPOL draait, wat een totaal andere technologie is dan TETRA. Hier konden we een roaming-effect verkrijgen via een bitechnologische radiotoestel, naast een klassieke gespreksgroeps-koppeling. In Brussel hadden we het testnetwerk TAS van ASTRID, in de rol van het Belgische operationele netwerk. Dat was via een ISI verbonden met het Belgische test-



Zes landen in gesprek

Zeven netwerken werden aan elkaar gekoppeld om het scenario uit te voeren van de federale politie en vijf buitenlandse delegaties, die allemaal in verbinding stonden met de centrale politiemeldkamer (CIC) in Brussel.

netwerk van Airbus, in de rol van Luxemburg. Bovendien was TAS via nog twee andere ISI's verbonden met een labonetwerk in Helsinki (Finland) en een labonetwerk in Kopenhagen (Denemarken).'

Zeven netwerken in totaal dus, om het scenario uit te voeren van de federale politie en vijf buitenlandse delegaties, die allemaal in verbinding stonden met de centrale politiemeldkamer (CIC) in Brussel. Daar kon het publiek de oefening opvolgen. De bedoeling was om te kijken of de technologie werkt, maar bijvoor-

beeld ook of de fletmapping van de gespreksgroepen voldoende efficiënt is. Dat die oefening op veel hoge belangstelling mocht rekenen, bleek alvast uit de aanwezigheid van de Franse ambassadeur Claude-France Arnould.

Wet van Murphy

Hoe is de oefening uiteindelijk verlopen? Commissaris Etienne Lezaack van de Directie van de politionele informatie en ICT (DGR/DRI) is globaal positief. 'We hadden wel wat last van

de wet van Murphy tijdens de uitvoering. Onder meer de werking van het bitechnologische TETRA-TETRAPOL radioprototype was erg problematisch. Maar daar dienen oefeningen voor: om te kijken wat werkt en wat voor verbetering vatbaar is.'

'De aanwezige examinatoren van de Europese Commissie waren in elk geval tevreden over de inzet van de federale politie, de technici en de andere deelnemers. We hebben veel geleerd, maar het is nu tijd voor een volgende stap. Daarom heb ik de firma's >



➤ die het concept van de TETRA-TETRAPOL-radio hebben ontwikkeld, gevraagd om hun prototype te verbeteren.'

Ook Feiko Vermeulen, expert bij het Nederlandse TETRA-netwerk C2000, vond het een leerrijke oefening. 'Een prachtig voorbeeld van wat er allemaal achter de schermen moet gebeuren om een goede communicatie voor elkaar te krijgen. Het nut van de oefening is volgens mij vooral dat je ziet hoeveel partijen voor zo'n Europese top met elkaar moeten samenwerken. Dergelijke grensoverschrijdende samenwerkingen vinden steeds vaker plaats, en met de huidige

technologie is het toch vaak roeien met de riemen die je hebt. Daarom ben ik een groot voorstander van een volwaardige ISI-verbinding.'

Eerste ISI eind dit jaar

Conclusie: er is nog werk aan de winkel, maar dat ISI een meerwaarde kan zijn, daar is iedereen van overtuigd, zegt Lezaack. 'Voor supranationale evenementen, zoals een Europese top, maar ook bij de aanpak van terrorisme en migratie zou internationale radiocommunicatie erg handig zijn. Internationale gespreksgroepen zijn de sleutel tot de ontwikkeling van een gemeenschappelijke respons op rampen.'

Noorwegen en Zweden hebben dat alvast begrepen. Als eersten in Europa zullen zij een volwaardige ISI-verbinding hebben tussen hun beide netwerken. De verbinding zou eind dit jaar operationeel moeten zijn.

Om het project in dit deel van Europa in de praktijk te brengen, moeten de betrokken partijen nieuwe financieringsbronnen vinden. De uitvoering van een kosten-batenanalyse voor ISI's tussen de drie Benelux-landen werd alvast als een kandidaat-prioriteit voorgesteld voor het meerjarenplan Benelux 2017-2020. Zo zou volgend jaar al het bewijs kunnen worden geleverd dat de ISI de internationale samenwerking tussen de veiligheidsdiensten op het terrein kan versterken én de kosten kan verlagen, door de bestaande middelen te verdelen over de verschillende landen. In dat geval kan alles snel evolueren. ✨

'Het was een erg ingewikkelde test. Via een combinatie van verschillende set-ups hebben we zeven verschillende netwerken met elkaar verbonden.'



Kristof Barbaix, systems engineer van de federale politie

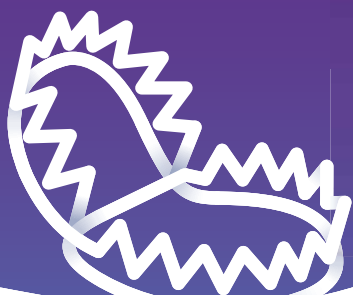
Meer info

<http://isitep.eu/>

Investeren in technologie?

"Zeker, maar welke partner geeft me slim advies?"

"Liever niet. Wat levert het mijn organisatie op, behalve valkuilen?"



Ervaar hoe Proximus ook úw organisatie een #nieuwperspectief kan bieden dankzij technologische oplossingen zoals de cloud, glasvezel en security.

Meer weten? Surf naar

proximus.be/nieuwperspectief

proximus

Altijd dichtbij

TRENDS IN
DE KRITIEKE COMMUNICATIE

‘WERK VOOR CONSULTANTS’

Wat kunnen we de volgende jaren verwachten in de wereld van de kritieke communicatie? Gert Jan Wolf verdiende zijn sporen bij Motorola en beheert nu vijf internationale websites op het gebied van kritieke communicatie. Hij weet als geen ander wat er leeft en geeft een overzicht van de tendensen in vijf kernbegrippen.



1 LTE komt eraan – maar niet meteen

'TETRA heeft zich ontwikkeld tot dé standaard voor spraakcommunicatie en 'light' data-toepassingen als SDS. In de loop der jaren zijn er ook heel wat applicaties bijgekomen, zoals positiebepaling. Maar voor de nieuwe data-toepassingen, die het grote publiek al op smartphones gebruikt en die meer en meer ingeburgerd raken bij politie en hulpdiensten, is veelal breedband nodig. Dat kan TETRA niet leveren. Daarvoor heb je een LTE-netwerk nodig (*Long Term Evolution; een mobiel netwerk van de vierde generatie, nvd.r.*) dat specifiek gericht is op de hulp- en veiligheidsdiensten.'

'Op lange termijn is het logisch dat zowel spraak als data over hetzelfde LTE-netwerk zullen lopen. Maar dat is de lange termijn. De basismogelijkheden van *Mission Critical Push to Talk (MCPTT)* komen nu langzaam beschikbaar voor LTE, maar je hebt zeker niet alle TETRA-mogelijkheden. Iets dat twintig jaar lang is ontwikkeld,

zet je niet in één twee drie over op een andere technologie. Om een nieuw communicatiesysteem voor de hulp- en politiediensten te ontwikkelen en te implementeren dat vergelijkbaar is met TETRA, zowel qua functies als prestaties, spreken we over een termijn van een tiental jaar.'

2 Maatwerk is in opmars

'Omdat TETRA ongeschikt is voor breedbanddata, en in afwachting van LTE, is iedereen op zoek naar alternatieven. ASTRID heeft er met Blue Light Mobile voor gekozen om prioritaire toegang te bedingen tot de commerciële netwerken. Andere operatoren hebben andere zaken ontwikkeld. Sommige landen kiezen er nu al voor om een kritiek communicatienetwerk te ontwikkelen voor spraak en data samen.'

'Er zijn dus verschillende wegen naar Rome, en al die verschillende opties kunnen het knap lastig maken voor de eindgebruiker. Vroeger was het eenvoudig:

het enige wat je moest doen, was knippen en praten. Nu zijn er veel meer keuzes en mogelijkheden. Ik verwacht dat er veel consultants zullen ontstaan om de gebruikers een goed overzicht te geven van de mogelijkheden, en om de netwerken en randapparatuur specifiek voor hun behoeften te *tweaken*. Maatwerk, zeg maar.' >



Identikit Gert Jan Wolf

- In het verleden werkzaam bij Motorola.
- Lanceerde in juli 2010 zijn eerste website over kritieke communicatie: www.tetra-applications.com.
- Nederlandstalige website voor kritieke communicatie: www.push2talk-portal.com.
- Bedrijfswebsite: www.mcc-resources.com.



> 3 Welke data eerst?

‘Als data- en spraakcommunicatie over één netwerk lopen, wordt de hamvraag wat voorrang krijgt. Spraak zal altijd voorrang over data moeten krijgen, want anders raak je in de problemen. Maar daarna: welke data zijn *mission critical* en welke minder? Zijn bepaalde soorten data belangrijk genoeg om binnen 0,3 milliseconden bij de gebruiker te raken, of is 5 seconden ook goed? Daarover heeft waarschijnlijk elke organisatie een andere mening. Er zal dus alweer maatwerk nodig zijn, afhankelijk van de organisatie en de eisen die ze aan het netwerk stelt.’

4 Steeds snellere adoptie

‘Gebruikers van *mission critical* toepassingen zijn altijd wat trager

om technologische vernieuwingen over te nemen dan het grote publiek. Apps moeten worden goedgekeurd, daar zijn normen en standaarden voor nodig, alles moet voldoen aan hogere normen van betrouwbaarheid en veiligheid. Er zal dus altijd wel een kloof blijven tussen de commerciële wereld en die van de hulp- en veiligheidsdiensten.’

‘Tegelijk zie je wel dat die kloof zienderogen verkleint. Een paar jaar geleden was het onmogelijk dat een politieman een draadloze microfoon met bluetooth gebruikte. Dat was te onveilig, er werd zelfs niet aan gedacht. Vandaag zie je bluetooth-toepassingen ook al veelvuldig terug in het segment van de openbare orde en veiligheid. De jongere generatie omhelst de nieuwe technologie veel meer, en ze weet er meer van

af. Het grote publiek en *mission critical* gebruikers groeien naar elkaar toe.’

5 Communicatie is belangrijk

‘Netwerkoperatoren zullen steeds meer de vinger aan de pols moeten houden én communiceren. Eindgebruikers van *mission critical* systemen moeten weten wat de operatoren van plan zijn en hoe ze de nieuwe technologieën gaan gebruiken. Ik vind ASTRID op dat gebied echt een voorbeeld voor veel anderen.’

‘Veel landen communiceren minder waar ze mee bezig zijn. Een evenement zoals de ASTRID User Days is daar onmogelijk. Transparantie wekt bovendien vertrouwen. Zeker na de recente gebeurtenissen is dat hard nodig.’

The logo for Swissphone, featuring a red curved line above the word "SWISSPHONE" in a bold, black, sans-serif font.

s.QUAD

Alerting at its Best

- Hogere ontvangstgevoeligheid: tot 30% grotere dekkingszone!
- Alarmvolume > 95 dB(A) op 30 cm afstand: vergelijkbaar met een drillboor!
- Uiterst robuust en waterdicht

Wat heeft de radiogebruiker nodig om in alle omstandigheden optimaal te kunnen communiceren op het terrein?

Radiogebruik Goed

1 Inzicht in het TETRA-radionetwerk

- Weten dat het netwerk toelating moet geven voor u kunt praten. Het duurt ongeveer 300 milliseconden om de toelating te krijgen een gesprek te starten.
- Weten hoe prioriteiten werken: noodoproepen gaan voor alles, groepsgesprekken gaan voor individuele gesprekken, ...
- Beseffen dat gespreksgroepen scannen veel capaciteit inneemt.
- ...



voorbereid in 3 stappen

2 Kennis van de fleetmap

- Weten welke gespreksgroepen u wanneer gebruikt.
- Vertrouwd zijn met de multidisciplinaire fleetmap (samenwerking tussen disciplines) en de monodisciplinaire fleetmap (samenwerking binnen een discipline).
- ...

3 Kennis van de radio

- Vertrouwd zijn met de specifieke kenmerken van uw merk en type radio.
- Vertrouwd zijn met hoe uw radio geprogrammeerd is door uw organisatie. Welke shortcuts zijn interessant, zijn er verschillende gebruikersprofielen?
- Weten hoe u van gespreksgroep of folder verandert.
- Weten hoe u overschakelt naar direct mode (DMO).
- ...



WIE DOET WAT?

Gebruikers moeten goed opgeleid en goed geïnformeerd zijn. Dat is een gedeelde verantwoordelijkheid.

ASTRID

- biedt train-the-trainer opleidingen aan over de eigenschappen van het netwerk en de invloed van het radiogebruik op de systemen.

De gebruikersorganisaties

- verspreiden de informatie van ASTRID binnen de eigen organisatie,
- leiden gebruikers op rond het gebruik van de fleetmap,
- leiden gebruikers op rond de specifieke radio en programmatie, eventueel samen met de leverancier,
- trainen gebruikers in het gebruik van de radio's, ook tijdens rampscenario's.

De gebruiker

- gaat zelf na of hij over alle aspecten van het radiogebruik voldoende opgeleid en geïnformeerd is.



MEER DAN 1500 DEELNEMERS



ASTRID USER DAYS DOORSLAAND SUCCES

De ASTRID User Days op 5 en 6 oktober waren een bijzonder groot succes. Meer dan 1500 deelnemers bewonderden er de recentste innovaties inzake communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon opende de beurs en ook Justitieminister Koen Geens kwam een kijkje nemen.

De ASTRID User Days, dé hoogdagen voor alles wat te maken heeft met communicatie voor de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten, worden om de twee jaar georganiseerd. Ze vonden dit jaar plaats in het Stayen-voetbalstadion in Sint-Truiden, met als slogan: Samen naar een scorende toekomst. Innovatie was de rode draad doorheen de beurs. Binnen in het stadion konden de bezoekers deelnemen aan meer dan 40 seminars per dag: een absoluut record.

Innovatie

Standhouders uit heel Europa brachten een ruim overzicht van huidige en toekomstige toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, plaatsbepaling, track & trace, alarmering, dispatching en video. Uiteraard waren heel wat nieuwe radio- en dispatchingmodellen aanwezig. **Filip Feraux**, commissaris van de politiezone Tielt, was vooral geïnteresseerd in de nieuwste toepassingen voor mobiel werken: het mobiel breedband data-aanbod van ASTRID Blue Light Mobile, en



Minister Jan Jambon trapt de ASTRID User Days in gang met een welgemikte penalty op de grasmat van Stayen in Sint-Truiden.



met name hoe automatische nummerplatherkenning ermee kan worden geïntegreerd. 'Ik kom in de eerste plaats naar de beurs met een praktische insteek: niet zozeer voor de langetermijninnovaties, wel om te kijken wat werkt – en wat we kunnen betalen.'

'Het handige van de ASTRID User Days is dat je alle leveranciers en producten op één plaats bij elkaar hebt. Voor de workshops is het dan weer moeilijk kiezen. Je kunt nooit alles gezien hebben, dus af en toe is het een beetje gokken wat het interessantst zal zijn (*lacht*).'

In hun toespraken hadden Jan Jambon, vicepremier en minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, en Marc De Buyser, directeur-generaal van ASTRID, >

Nieuwe dienst Mobile ISLP

De politiezones kunnen via een mobiele gegevensterminal (MDT) toegang krijgen tot de ISLP kantoorsoftware (en andere software) op hun lokale HiLDE netwerk van het commissariaat. Om gebruik te kunnen maken van deze dienst moet de zone overgaan tot de aankoop van Blue Light Mobile SIM-kaarten (ASTRID) en een Remote Desktop oplossing op de MDT.

Hoe werkt het?

De politiezone installeert in haar technische ruimte een (fysieke of

virtuele) ISLP desktop die specifiek is toegewezen aan een MDT. De gebruiker van de MDT legt vanop afstand verbinding met de ISLP desktop via het RDP (Remote Desktop Protocol) om er de controle van over te nemen, in te loggen en toegang te krijgen tot alle Portal en ISLP toepassingen.

Bestelling en installatie

Richt uw aanvraag aan het ASTRID Service Centre of neem contact op met uw ASTRID-adviseur.



Minister van Justitie Koen Geens luistert aandachtig tijdens de demonstraties van de 112-app.



> aandacht voor de verschillende vernieuwingen die bij ASTRID in de pijplijn zitten of al zijn uitgevoerd. Die kwamen ook ruim aan bod in de workshops van ASTRID zelf, samen met de initiatieven na de aanslagen van 22 maart. Zo wordt volgend jaar onder meer Blue Light Mobile 2 uitgerold (zie kader p. 29).

Drone Valley

Aan één innovatieve toepassing viel op de ASTRID User Days nauwelijks te ontsnappen: drones. Op enkele boogschieten van Drone Valley Sint-Truiden toonden een tiental privé- en openbare partners hun vliegmachines op de grasmatt van Stayen, en ook het workshop-programma zat eivul. Dat we nog maar aan het begin staan van de evolutie, werd onder meer aangetoond door de KULeuven, met veelbelovende projecten over zelflerende drones en drones die de hulpverleners kunnen bijstaan in de zoektocht na rampen.



Standhouders uit heel Europa toonden de nieuwste toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, plaatsbepaling, track & trace, alarmering, dispatching en video.



Drones waren voor veel bezoekers nog toekomstmuziek, maar de toekomst ligt soms dichterbij dan we denken, zegt **majoor Bart Kuycken** van de brandweer Noord-Limburg. 'Ik zit in verschillende werkgroepen die ermee bezig zijn. Zelf hebben we er nog geen, maar ze staan wel in de begroting voor volgend jaar.'

Op de beurs zelf heeft Bart Kuycken de drones noodgedwongen links moeten laten liggen. 'We proberen zoveel mogelijk verschillende workshops te volgen, dus splitsen we ons groepje op. Zelf kwam ik vooral naar de User Days voor GeoPortal, een cartografisch portaal met meer dan 50 kaartlagen dat nu al in de provinciale centra 101 en 112 (CAD) wordt gebruikt. Begin 2017 zou het ook voor de gebruikers op het terrein beschikbaar worden. De brandweer heeft nog geen dergelijk systeem, dus we kijken ernaar uit!'

Netwerken

Conclusie: de ASTRID User Days waren ook ditmaal bijzonder nuttig

én aangenaam, vindt **Martine Vanhove** van de politiezones Neteland en Geel. 'Het netwerken is prettig: je hoort waarmee de collega's bezig zijn, met welke leveranciers ze goede ervaringen hebben, enzovoort.'

'Zelf ben ik sinds kort mee verantwoordelijk voor de radio's van de zone Neteland. Ik ben dus in de eerste plaats gekomen om de nieuwigheden op dat gebied te bekijken, en dan vooral het toebehoren. Ook de ASTRID opfrissingscursus voor het gebruik van de radio's vond ik een goed initiatief. Voorts heb ik persoonlijk veel interesse in drones. En automatische nummerplaat herkenning was een *hot topic*.'

'Voor mij was het een buitenkans om achter de schermen rondgeleid te worden in een voetbaltempel als Stayen. Ik ben nogal geïnteresseerd in voetbal. Alleen jammer dat ik hoge hakken aan had, want daarmee mag je niet op de grasmat. Daardoor heb ik niet aan het penalty-spel kunnen deelnemen (*lacht*).'

BLM2: ook spraak en meer prioriteit

Tijdens de ASTRID User Days kondigde minister Jan Jambon ook Blue Light Mobile 2 aan: een nieuwe versie van het mobiele breedbandaanbod van ASTRID. Gebruikers uit de hulp- en veiligheidsdiensten hebben nu met de BLM-sim-kaart voor hun datatoepassingen toegang tot alle Belgische commerciële 3G- en 4G-netwerken, in een prioritair en beveiligde omgeving. De tweede generatie BLM zal die beveiligde dataverbinding uitbreiden met een beveiligde telefoonverbinding van hoge kwaliteit, voor spraakcommunicatie dus. Bovendien wordt de prioritair toegang nog uitgebreid: BLM-gebruikers zullen op elk moment zowel voor spraak als data voorrang hebben op alle andere gebruikers. Het doel is om Blue Light Mobile 2 in het eerste semester van 2017 geleidelijk beschikbaar te stellen voor de hulp- en veiligheidsdiensten.



HOE DE FINNEN HUN RADIOTRAINING AANPAKKEN

‘OP TERMIJN SIMULATIES VIA HET INTERNET’

Het Finse VIRVE is een van de eerste én grootste TETRA-netwerken van Europa. Om al zijn radiogebruikers te trainen, heeft Finland een indrukwekkend arsenaal aan real life oefeningen en simulatoren in stelling gebracht, met onder meer de grootste TETRAsim-simulator ter wereld.

Juha-Pekka Iso-Ilomäki, Senior Instructor van de nationale brandweerschool in Finland, was van in het begin bij de TETRA-trainingen betrokken. ‘Vandaag de dag zitten we in relatief kalm vaarwater. Een heel verschil met de periode tussen 1997, toen de beslissing werd genomen om een TETRA-netwerk uit te bouwen, en 2002, toen VIRVE volledig was uitgerold. Iedereen die iets met TETRA te maken had, moest een opleiding volgen. We ontvingen cursisten in

ons auditorium van 250 plaatsen, maar gingen ook heel het land rond om cursussen te geven.’

200 studenten

Iedereen die iets met TETRA te maken heeft: dat is in Finland niet alleen de brandweer maar ook militairen, de grenswacht, uiteraard de dispatchers van de noodcentrales, douane, hulpdiensten, enzovoort. ‘Alleen de politie is niet in onze school langsgeweest, die hebben een eigen opleidingscentrum.



VIRVE

- Finland heeft 5,4 miljoen inwoners, verspreid over een reusachtig gebied van 338.000 km². Ter vergelijking: Duitsland is ongeveer even groot als Finland, maar heeft 81 miljoen inwoners. Finland heeft een grens van 1.200 km met Rusland.
- VIRVE is een afkorting van Viranomaisradioverkko, of 'Overheidsradionetwerk'.
- Het TETRA-netwerk VIRVE omvat 1400 basisstations en heeft ongeveer 70.000 gebruikers. Dagelijks zijn die goed voor meer dan 100.000 groepsgesprekken en meer dan 5 miljoen SDS-boodschappen.
- Het netwerk is operationeel sinds 1999 en dekt het volledige Finse grondgebied sinds 2002.
- Finland telt 6 multidisciplinaire meldkamers voor alle noodoproepen.

Uiteraard gaat het grotendeels om dezelfde opleidingen, in nauwe samenwerking met elkaar.'

'In het algemeen richten we ons vooral op *train the trainer*-cursussen. In totaal gaat het toch om ongeveer 200 studenten per jaar – de oprisingscursussen voor bestaande gebruikers niet meegerekend.'

Virtual reality

Voor al die cursussen heeft de brandweerschool een indruk-

wekkend arsenaal aan simulatoren. 'Ons opleidingscentrum in Kuopio heeft het grootste TETRAsim simulatorsysteem ter wereld, met in totaal 55 simulatoren voor radio en dispatching. Het systeem kan worden opgesplitst in verschillende klaslokalen of worden gebruikt als één reusachtig klaslokaal. De training draait onder meer rond het radiogebruik zelf, maar vooral ook rond een goede uitvoering van de flectmapping en simulaties van operationele oefeningen.'

In 2015 heeft de brandweerschool daarnaast ook het virtual reality trainingsplatform XVR in >

De nationale brandweerschool in Kuopio

- Centrale brandweerschool voor heel Finland.
- Opleiding, hotel, praktijktraining, kenniscentrum, onderzoek en innovatie onder één dak.
- 400 à 500 studenten (15% vrouwen).
- 130 medewerkers (waarvan een honderdtal leerkrachten).

Meer info

www.pelastusopisto.fi/en/emergency_services_college





gebruik genomen. 'Het grote voordeel daarvan is dat iedereen dezelfde soorten oefening krijgt, met een minimum aan praktische moeilijkheden. Real life-oefeningen vergen heel wat voorbereiding, met XVR gaat het allemaal veel vlotter. En de oefeningen zijn bijzonder levensecht. De cursisten lopen via de virtual reality in duidelijk herkenbare gebouwen. Het gaat dan niet alleen over kleine groepen

van 3 tot 5 man, maar ook grote groepen, met tot 30 deelnemers aan één oefening.'

Tegelijkertijd hecht Juha-Pekka nog altijd veel belang aan oefeningen op het terrein, met echte radio's. 'Dat is nog altijd de beste test. Simulators zijn voor mij goed om de basis te leren en het systeem goed in de vingers te krijgen. Daarna moet je met een echte radio in echte situaties aan de slag.'

Internettoegang

Intussen blijft de brandweerschool niet op haar lauweren rusten. 'Een eerste stap is om onze systemen ook via het internet toegankelijk te maken. Tot nu toe moeten onze cursisten nog altijd naar onze lokalen komen om met de simulators te werken. Als ze de simulaties via hun browser kunnen uitvoeren, opent dat de deur naar uitgebreide zelfstudie. Voor ze naar hier komen, zullen onze cursisten op die manier al heel wat ervaring met de systemen hebben opgedaan. In dat geval kunnen wij ons beperken tot doorgedreven trainingen die vertrekken vanuit die basis. De eerste stappen voor die evolutie worden in 2017 al gezet.'

'Later willen we ook de TETRAsim- en XVR-systemen met elkaar integreren. Communicatie en virtual reality-situaties zullen dan op één scherm te zien zijn zodat we zowel de noodoefeningen als de bijbehorende communicatie tegelijk zullen kunnen oefenen. Exact zoals op het terrein dus.'

TETRAsim

TETRAsim is de toonaangevende leverancier van computer based trainingsystemen voor kritieke communicatie, zoals TETRA en LTE. Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in Helsinki. Sinds 2001 heeft TETRAsim meer dan 100 trainingsystemen geleverd in 26 landen in Europa, Azië en Afrika. Typische TETRAsim-klienten zijn (de opleidingscentra van) politie, brandweer, het leger en

de gezondheidssector. TETRAsim terminal- en dispatchingsimulators hebben identieke functiemogelijkheden als de echte radioterminals, met inbegrip van spraak en data. Ze kunnen dus alles simuleren, van wijzigingen in het netwerk tot noodoproepen.

Meer info

www.tetrasim.com

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

DE KEUZE VAN POLITIE EN BRANDWEER en niet zonder reden...

sepura

- **Onder alle omstandigheden**
IP67 - Hoogste beschermingsklasse tegen Stof- en Waterdichtheid
- **Altijd verstaanbaar**
1 Watt luidspreker
- **Met de juiste 'Look'**
Transflectief kleurenscherm. Perfect leesbaar in alle omstandigheden
- **Optimale autonomie van de batterij**
Lithium-Polymeer technologie, 7,2V
(berekend voor gebruik van APL)
- **Uitstekend bereik op het ASTRID-netwerk**
1,8 Watt zendvermogen
- **Buiten en binnen**
Geavanceerde gevoelige GPS (voor écht succesvol APL-gebruik)
- **U koopt zekerheid**
64 maanden garantie



DE JUISTE KEUZE...!

Sepura STP 9000-serie is onderdeel van het ASTRID raamcontract

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be





Blue Light Mobile: twee maal sneller

Zoals bekend heeft Blue Light Mobile, de breedband datadienst van ASTRID, voorrang op het gsm-netwerk van Proximus. Zelfs bij zware belasting van het netwerk zou BLM nog steeds goed moeten functioneren. Dat is de theorie. Maar werkt het ook in de praktijk? Om dat uit te maken, voerde de firma SAIT in opdracht van ASTRID een reeks praktijktests uit, zowel met 3G als met 4G. De

resultaten zijn ondubbelzinnig: in vergelijking met een standaard Proximus abonnement verzet BLM tot twee keer meer gegevens per seconde (downloadsnelheid). Vooral bij slechte dekking en op plaatsen met veel belasting (zoals op de Meir in Antwerpen) is het verschil opvallend. En laat dat nu net de omstandigheden zijn waar BLM ook effectief een meerwaarde moet bieden!

HC100/112 alarmeert via http-to-page

De meeste hulpverleningszones gebruiken intussen http-to-page om hun ploegen op te roepen. Vanop de computer in de kazerne – de alarmeringsterminal – worden korte berichten verstuurd naar de pagers van de vrijwilligers. De alarmeringsterminal stuurt de berichten via een beveiligde XDSL dataverbinding die in verbinding staat met het paging-netwerk en maakt daarbij gebruik van het http-protocol.

Sinds kort kunnen via diezelfde lijn ook de berichten van alle hulpcentra 100/112 naar de brandweerkorpsen worden verstuurd. Als een korps moet uitrukken, stuurt het HC100/112 een xml-bericht met de nodige informatie van een incident naar de betrokken hulpverleningszone. Dat gebeurde tot nu toe via ISDN-lijnen, maar dat is dus verleden tijd. De reden is de technologische evolutie. Leverancier Proximus ondersteunt binnenkort de verouderde ISDN-lijnen niet meer en migreert naar IP. Het verzenden van berichten via http-to-page gaat sneller (enkele secon-



den) en is bovendien betrouwbaarder. Bij elke http-to-page-installatie worden ook nieuwe firewalls geïnstalleerd met meer vermogen voor hun nieuwe opdracht. De service wordt nu trouwens ook gemonitord door het ASTRID Service Centre dat kan ingrijpen als er zich een probleem zou voordoen.

Hoe kan een hulpverleningszone alarmering via http-to-page aanvragen?

- De FOD Binnenlandse Zaken centraliseert de aanvragen en geeft die door aan het ASTRID Service Centre.
- ASTRID zorgt voor de technische aspecten: upgrade lijn + installatie

krachtigere firewall.

- De kosten worden gedragen door de hulpverleningszone. Reken een termijn van 3 maanden tussen de aanvraag en de oplevering van de installatie.

De contactpersonen bij de FOD Binnenlandse Zaken zijn

- Jean Truyts (NL): jean.truyts@ibz.fgov.be
- Henri Goffin (FR): henri.goffin@ibz.fgov.be

Contactpersoon bij ASTRID

- steve.vancompennolle@astrid.be



Nieuwe gezichten in het Raadgevend Comité van Gebruikers

Het Raadgevend Comité van Gebruikers, het officiële adviesorgaan dat de belangen behartigt van de organisaties die het ASTRID-netwerk gebruiken, heeft de laatste maanden verscheidene nieuwe leden verwelkomd:

- Els Van Herck, voor het Directoraat-generaal Penitentiaire Inrichtingen
- Farid El Brahmî, voor het Rode Kruis van België
- Wim Pieteraerens (politie Kruikebeke Temse), voor de Lokale Politie en vervanger Benny Smet (politiezone Sint-Niklaas)
- Patrice Degobert (politiezone Mons), voor de Lokale Politie en vervanger Christian Longrée (politiezone Meuse-Hesbaye)
- Sus Meulemans (Brandweerzone Kempen) en Michel Carlé (Hulpverleningszone Vlaams-Brabant West) als vervangers voor de Brandweervereniging Vlaanderen. Naast de bovenstaande organisaties zijn ook deze organisaties in het RCG vertegenwoordigd: Brandweervereniging (Franstalige afdeling), Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering, FOD Binnenlandse Zaken, Ministerie van Defensie, FOD Financiën – Douane & Accijnzen, FOD Justitie – Veiligheid van de Staat, FOD Volksgezondheid, Federale Politie en Rode Kruis Vlaanderen.

AGENDA

16-17/02/2017
WEX – MARCHE-EN-FAMENNE
SALON DES MANDATAIRES
www.mandataires.be

25-26-27/04/2017
KORTRIJK XPO
INFOPOL – XPO112
www.infopol.be
www.xpo112.be

Civiele Bescherming gaat mobiel

De Civiele Bescherming neemt 20 tablets met simkaart in gebruik om de databank van het BIG (brandweerinformatiecentrum voor gevaarlijke stoffen) te kunnen raadplegen op het terrein. 18 tablets zullen worden ingezet voor de dagelijkse werking en 2 zijn voorbehouden voor de RPAS teams (drones). Ook het cartografische portaal GeoPortal kan op die manier ingezet worden tijdens operaties. De verbinding loopt via Blue Light Mobile, de mobiele dataservice van ASTRID. 'BIG zal vooral van pas komen bij

branden en andere incidenten waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn, zoals ongevallen met tankwagens en dergelijke,' licht Peter Pollet, attaché bij de Algemene Directie van de Civiele Veiligheid toe. 'Tot nu moesten de teams op het terrein contact opnemen met de meldkamer om een stof na te trekken in BIG, maar bij zo'n mondelinge informatieoverdracht kan er altijd informatie verloren gaan. GeoPortal zal dan weer onder meer van pas komen wanneer we bijstand verlenen bij de zoektocht



naar vermiste personen en het uitkammen van grote terreinen.' De zes operationele eenheden van de Civiele Bescherming krijgen elk twee gewone tablets en één extra stevig 'ruggedized' model ter beschikking. Daarnaast worden ook twee tablets in gebruik genomen door de RPAS-teams van de Civiele Bescherming om de beelden van hun drones te kunnen bekijken.

'EEN DESKUNDIGE PARTNER'

Kurt Windels

Beleidsmedewerker Innovatie –
Procesbegeleiding
Lokale Politiezone LoWaZoNe
(Lovendegem, Nevele,
Waarschoot, Zomergem)



1

We stellen ons zelden vragen over de degelijkheid van ASTRID. De radiodekking is goed, de apparatuur is degelijk. ASTRID is een **goede partner** om mee samen te werken. Bij problemen word je deskundig geholpen. Zo bleek onlangs dat de radiobereikbaarheid in ons nieuw politiegebouw niet voldoende was. Het ASTRID Service Centre is metingen komen doen, en vooral in de achterbouw bleek de dekking zwak. Een streep door onze rekening, want voor extra radiodekking hadden we geen budget voorzien. Nu we weten waar we aan toe zijn, kunnen we binnenkort de dekking optimaliseren.

2

Ik ben sinds kort verantwoordelijk voor de **innovatie** bij ons korps. Daarom ben ik heel blij met een initiatief als de ASTRID User Days. Je vindt er alle nieuwigheden bij elkaar, en dat bespaart veel tijd. Tijdens zo een dag is het onmogelijk om alles te zien en alle workshops bij te wonen. De volgende keer zal ik mogelijk twee dagen moeten inplannen ...

3

Zelf ben ik erg tevreden over de efficiëntie van de **CAD viewer**. Eén keer iets ingeven en de data zijn beschikbaar voor iedereen die in het dossier moet werken. Gegevens die de medewerkers van het CIC ingeven, kunnen door de mensen op het terrein worden overgenomen en vervolledigd. Ook de functie voor positiebepaling AVL en APL is erg handig. Als er een noodoproep binnenkomt, kun je direct de dichtstbijzijnde ploeg ter plaatse sturen.

