

SWITCH

#28

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

april 2016



Scheepvaartpolitie

Communicatie op en rond het water

BOSNET: HET GROOTSTE TETRA-NETWERK TER WERELD
BLUE LIGHT MOBILE: VPN MODE OF CLEAR MODE?
GEBRUIKERSCOMITÉ: 'VERSCHILLENDE DISCIPLINES, ÉÉN STEM'





HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE

ONZE NAAM IS VERANDERD

MAAR ONZE INZET VOOR U NIET

Gedurende bijna 50 jaar, had Intergraph® het privilege oplossingen toegespitst op de complexe uitdagingen in de openbare veiligheidssector te ontwikkelen.

Na vijf jaar in de Hexagon groep, gaan we de toekomst tegemoet onder een nieuwe naam - Hexagon Safety & Infrastructure.

Als Hexagon Safety & Infrastructure zijnde, blijven we een betrouwbare partner voor het aanleveren van geïntegreerde toepassingen die de performantie en de productiviteit inzake openbare veiligheid aanzienlijk verhogen, alsook de totale investeringskost voor uw bedrijfskritische IT-systemen reduceren.

Ontdek hoe we u kunnen helpen bouwen aan een veiligere gemeenschap.

www.hexagonsafetyinfrastructure.com



EEN ZWARTE DAG

Op 22 maart werd ons land opgeschrikt door een reeks afschuwelijke aanslagen. De ASTRID-medewerkers en ikzelf willen ons diepste medeleven met de slachtoffers en hun families uitdrukken, en ons respect voor de enorme inspanningen van de hulp- en veiligheidsdiensten.

Het uitzonderlijke karakter van deze ramp, waarbij op verschillende locaties achtereenvolgens zware aanslagen werden gepleegd, leidde ertoe dat de ASTRID-netwerken – op enkele uren tijd en in een beperkte straal – een ongekende hoeveelheid communicatie te verwerken kregen. Van over heel het land werden hulp- en veiligheidsdiensten opgevorderd om bijstand te komen verlenen.

Op vraag van de organisaties heeft ASTRID de dag zelf honderden extra radio's geactiveerd en werd de mobiele zendmast ter plaatse gebracht. De ongeziene omvang van dit drama heeft ontegensprekelijk ook een zware impact gehad op de commerciële gsm-netwerken, met een aanzienlijke toename van het radioverkeer op het ASTRID-netwerk tot gevolg.

“Samen met de gebruikers wordt nu het verloop van de communicatie, zowel technisch als operationeel, onder de loep genomen”

ASTRID is niet uitgevallen: zowel de radio-, paging- als meldkamersystemen hebben altijd standgehouden. Wel hebben deze massale inzet van hulpdiensten en ook de honderden gelijktijdige gespreksgroepen ertoe geleid dat de radiocommunicatie in Brussel niet altijd vlot verliep. Kort na de aanslagen bereikten de ASTRID-radiomasten in de buurt van het metrostation Maalbeek hun maximumcapaciteit, met soms moeilijke communicatie tot gevolg. Een aantal gebruikers heeft vertraging ervaren of geen toegang tot groeps gesprekken gehad. Dergelijke moeilijke en stressvolle momenten verhogen onvermijdelijk het aantal “push-to-talks”.

Samen met de gebruikers worden nu het radiogebruik en het verloop van de communicatiestromen, zowel technisch als operationeel, onder de loep genomen. Intussen heeft ASTRID ook overlegd met het Raadgevend Comité van Gebruikers en zijn er concrete actiepunten en aanbevelingen bepaald. Meer daarover leest u in het volgende nummer van dit blad.

Met deze ongeziene terroristische aanslagen is ons land een nieuwe realiteit binnengetrepen. Laten we, samen met alle belanghebbenden in het veiligheidsbeleid, rond de tafel zitten over hoe we samen nog beter voorbereid kunnen zijn op dergelijke nieuwe noodsituaties.

Marc De Buyser, directeur-generaal







Zwarte dag voor België

Rouwenden op het Beursplein in Brussel leggen bloemen neer en branden kaarsen voor de slachtoffers van de terroristische aanslagen op 22 maart. Iedereen wordt

getroffen door deze vreselijke gebeurtenis. Hiermee willen we ons diepste medeleven met de slachtoffers, hun families en hun vrienden uitdrukken.

OP HET TERREIN
Scheepvaartpolitie: 08
multidisciplinaire
communicatie bij zoekacties
naar transmigranten

WERELD
BOSNet: Duitsland neemt 14
grootste TETRA-netwerk
ter wereld in gebruik

SERVICE
Blue Light Mobile: 18
VPN mode of Clear mode?

EXPERT
Een nationaal netwerk voor 20
ANPR – Chris Drieskens aan
het woord

NETWERK
Abiom: ‘Sepura groeit 26
ook in België’

Raadgevend Comité van 30
Gebruikers: ‘Verschillende
disciplines, één stem’

30 Raadgevend Comité van Gebruikers



18 Blue Light Mobile



EN OOK

- 03 Editoriaal
- 04 Radar
- 34 Actueel
- 34 Agenda
- 36 ASTRID in 3 woorden

08 Scheepvaartpolitie



14



‘Goede communicatieplannen en intensieve training waren belangrijke succesfactoren.’

*Andreas Gegenfurtner,
vice-president van BOSNet*

COLOFON

SWITCH is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be
 _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Lander Loeckx, Christophe Vander Eecken, Marco Mertens, Belga Image, Shutterstock, Airbus, ASTRID.

26

De specialisten van Abiom



De expertenploeg van de scheepvaartpolitie wordt in het hele land ingezet. Zo wordt de ploeg opgeroepen bij zoekacties, soms op vraag van de plaatselijke overheid zelf.

MULTIDISCIPLINAIRE COMMUNICATIE BIJ ZOEKACTIES NAAR TRANSMIGRANTEN

COMMUNICATIE OP EN ROND HET WATER

Het toenemende aantal vluchtelingen in Zeebrugge duikt regelmatig op in het nieuws, net als de gecoördineerde zoekacties die de scheepvaartpolitie samen met andere diensten opzet. Sinds begin dit jaar treffen ze per week vaak meer dan honderd transmigranten aan.

Het begon eind vorig jaar', zegt commissaris Kenneth Coigné, coördinator van de scheepvaartpolitie Kust. 'Vanaf oktober troffen we merkbaar meer personen aan in irregulier verblijf. Transmigranten zijn erg creatief en nemen veel risico's om het Kanaal over te steken: ze verstoppen zich in de ladingen van vrachtwagens, soms zelfs in tankwagens. Ze klauteren over de omheining van de haven,

waardoor ze verwondingen oplopen aan handen en benen. Soms rijden ze de terminal zelfs binnen door zich onder een vrachtwagen vast te klampen.'

Maandelijks acties

'Ik heb veel begrip voor die mensen, want vluchten doe je niet zomaar zonder reden', zegt Tim Meyfroodt, coördinator operaties van de scheepvaartpolitie Kust. 'Sinds december organiseren we

eens per maand een grote actie, om mensen te ontraden om in de haven binnen te dringen. Bovendien is het belangrijk om de stromen in kaart te brengen. Over wie gaat het, waar komen de mensen vandaan, hoe zijn ze hier terechtgekomen, gaat het om slachtoffers van mensenhandel ... De informatie uit de verhoren geven we door aan de dienst Vreemdelingenzaken, die elk dossier apart bekijkt.'

'We werken nauw samen met verschillende diensten. Als scheepvaartpolitie opereren wij op en rond het water. De haven is ons territorium, maar die ligt zo dicht bij de dorpskern dat we vaak samenwerken met de politiezone Brugge. Voor de zoekacties is het alle hens aan dek: dan werken we samen met de lokale politie, >

Kenneth Coigné: 'We gebruiken mobiele data-terminals voor het opzoeken van persoonsgegevens. Voor die toepassing kijken we uit naar de mogelijkheden van Blue Light Mobile.'



› de spoorwegpolitie en heel wat andere federale diensten zoals de cavalerie, de hondensteun, een helikopter, het interventiekorps ...'

Speurhonden

Tijdens de acties verloopt de communicatie via minstens drie gespreksgroepen die speciaal daarvoor opgezet zijn. Er is een operationele groep voor het gebied ten oosten van de haven en een groep voor het gebied ten westen van de haven. De directeurs van de operationele diensten communiceren met elkaar in een derde, overkoepelende gespreksgroep.

Tim Meyfrootd: 'We controleren verschillende gekende schuilplaatsen, zoals spoorwegtunnels, leegstaande panden, of bepaalde plaatsen in de duinen. Daar en in bepaalde natuurgebieden zijn de helikopter, de cavalerie en de hon-

den natuurlijk erg handig.' Om verstekelingen op te sporen, gebruikt de scheepvaartpolitie CO-meters en getrainde speurhonden, die afgaan op menselijke geuren.

Communicerende vaten

De problematiek zorgt voor een verhoogde werkdruk. Kenneth Coigné: 'Gelukkig kunnen we rekenen op onze collega's van de onderseenheden Nieuwpoort, Oostende en Zeebrugge. We werken eigenlijk als communice-

rende vaten: we versterken elkaar waar het nodig is. Dat werkt goed. We krijgen ook versterking van de federale reserve en het interventiekorps om te patrouilleren op de terminal en om bijstand te leveren als we personen in irregulier verblijf aantreffen.'

Bij de scheepvaartpolitie Kust zijn er alles samen een tachtigtal ASTRID-radio's beschikbaar: een zestigtal draagbare radio's, een vaste radio in elk voertuig, minstens één vaste radio per

'Omdat we vaak in de grenszone werken, zouden internationale gespreksgroepen handig zijn'



Kenneth Coigné



vaartuig en vier explosieveilige radio's. Daarmee communiceert de scheepvaartpolitie niet alleen in en rond de haven, maar ook op zee, in de patrouillevaartuigen en de kleinere, snelle interventievaartuigen. 'Over de radiocommunicatie via ASTRID zijn we tevreden', zegt Kenneth Coigné, 'zowel voor mono- als voor multidisciplinaire communicatie. Verder gebruiken we de mobiele dataterminals voor het opzoeken van persoonsgegevens. Voor die toepassing kijken we uit naar de mogelijkheden van Blue Light Mobile. Eigenlijk werken we constant samen met andere diensten, vooral met de lokale politie, douane en defensie. Om de radiohandelingen en -discipline te automatiseren, organiseren we regelmatig rampoefeningen, zoals recent op de LNG-terminal van Fluxys.'

'De haven ligt zo dicht bij de dorpskern dat we heel vaak samenwerken met de lokale politie'

Tim Meyfroodt



Missing link

'Het kan natuurlijk nog beter. Meestal werken we in de zogenoemde twaalfmijlszone, dat is de territoriale zee. Daar hebben we meestal wel dekking van zendmasten die langs de kustlijn staan. Maar verder in zee zijn we vaak aangewezen op een back-to-backsysteem, waarbij we een ASTRID-radio koppelen aan het VHF-netwerk. Een antenne op het windmolenpark in zee zou bijvoorbeeld voor veel meer dek-

king zorgen. Een ander aspect is de *missing link* in de internationale communicatie. Omdat we vaak in de grenszone werken, zou een brug met het Nederlandse en Franse netwerk en een internationale gespreksgroep handig zijn. Tijdens operaties wil je geen zorgen maken over de technische kant van de communicatie. Meestal verloopt de communicatie erg vlot, maar met een uitbreiding op een aantal vlakken zou ASTRID nog krachtiger zijn.'



“Wij werken vanuit verschillende sites, maar het is net of we aan hetzelfde bureau zitten.”

Explore. De directe lijn tussen uw sites.

- Veilig privénetwerk, volledig voor u beheerd overal in België
- Rechtstreeks beveiligde link naar het Rijksregister, de Kruispuntbanken, ... dankzij PubliLink
- Uiterst betrouwbaar en snel, ook met glasvezelconnectie
- De ideale basis voor datacenterdiensten, het nieuwe werken en tal van toepassingen
- Groeit flexibel mee met uw organisatie.



Meer informatie via uw vaste contactpersoon bij Proximus of proximus.be/explore



proximus
Altijd dichtbij



ASTRID

USER DAYS ^{6^e} editie

Stayen Stadion Sint-Truiden
5 & 6 oktober 2016

Op woensdag 5 en donderdag 6 oktober 2016 vindt in Sint-Truiden de 6e editie van de ASTRID User Days plaats. De gekende formule wordt dit jaar in een sportieve outfit gestoken. **Kom mee de krijtlijnen uittekenen en scoor voor de toekomst!**

Op de tweedaagse beurs kunt u kennismaken met de nieuwste toepassingen van tientallen leveranciers. Experts in de **communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten** delen hun kennis in actuele en boeiende workshops. U krijgt de kans om collega's uit alle disciplines te ontmoeten, met zicht op de middenstip van Stayen. **Zet de User Days alvast in uw agenda!**

Info en inschrijven via www.astriddays.be



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

SAMEN NAAR EEN SCORENDE TOEKOMST.

Official sponsor: **proximus** | **AIRBUS**
DEFENCE & SPACE

Gold sponsor: **AEG** TranzCom

HEXAGON
SAFETY & INFRASTRUCTURE



DUITSLAND HEEFT GROOTSTE
TETRA-NETWERK TER WERELD

‘EEN ROBUUST COMMUNICATIEMIDDEL’

Het heeft een tijdje geduurd alvorens ook Duitsland besliste om op TETRA over te schakelen. Maar als de beslissing eenmaal genomen is, weten de Duitsers van aanpakken: op enkele jaren tijd is in alle Lander het TETRA-radionetwerk uitgerold. Het is meteen ook ‘s werelds grootste TETRA-netwerk.

BOSNet, de Duitse tegenhanger van ASTRID, beslaat nu zo goed als de volledige 357.000 vierkante kilometer Duitsland. Het netwerk heeft meer dan 620.000 gebruikers, waaronder de politie, brandweer en hulpdiensten, maar bijvoorbeeld ook de douane.

TETRA was dringend nodig, zegt Andreas Gegenfurtner, vice-

president van BOSNet. ‘Met de analoge netwerken die we voordien gebruikten, konden de hulp- en veiligheidsdiensten niet met elkaar communiceren. De reikwijdte van de verschillende netwerkjes was heel beperkt en de beveiliging volstond niet.’

‘De keuze voor TETRA lag voor de hand. Het systeem is speciaal voor de hulp- en veiligheids-

diensten gemaakt, en er bestaat geen andere standaard die even goed beantwoordt aan hun vereisten. Je hebt de mogelijkheid om zowel individueel als in groep te communiceren. Je kunt gps-gegevens verzenden, en een noodoproep krijgt onmiddellijk voorrang op alle andere vormen van communicatie. Dergelijke dingen zijn bijzonder belangrijk.’





Blijkbaar stonden de politiediensten in het begin nogal sceptisch tegenover de keuze voor TETRA.

'Dat zie je bij de invoering van elke nieuwe technologie. Sommigen waren bang dat de beschikbaarheid van het netwerk niet dezelfde zou zijn, of ze waren bezorgd om de gezondheidsrisico's. Natuurlijk zijn er al heel wat wetenschappelijke studies gebeurd, die

allemaal uitwijzen dat de TETRA-frequenties geen invloed hebben op onze gezondheid, zolang de bestaande grenswaarden niet worden overschreden. Maar omdat we de volksgezondheid en de gezondheid van onze gebruikers heel belangrijk vinden, hebben we twee extra studies besteld. Ook die studies hebben uitgewezen dat er geen negatieve effecten zijn.'

'We hebben ook veel tijd gestopt in de communicatie met alle stakeholders. Dankzij die voortdurende communicatie en het toenemende aantal gebruikers, zijn de aanvankelijke bezorgdheden over de nieuwe technologie snel verdwenen. Vandaag krijgen we juist veel positieve feedback, vooral over het hoge niveau van beschikbaarheid en de goede spraakkwaliteit. >



BosNet telt meer dan 620.000 gebruikers.

> BOSNet biedt de hulpdiensten een modern, robuust communicatiemiddel met een hoge mate van beschikbaarheid.

Dat is intussen wel bewezen: jullie hebben al een paar grote evenementen achter de rug.

Veruit de grootste test tot nu toe was de G7-top vorig jaar in Elmau, Beieren. Voor en tijdens die bijeenkomst kreeg ons netwerk veel meer verkeer te verduren dan ooit tevoren. In het operatiegebied waren niet minder dan 30.587 geregistreerde toestellen aanwezig – een Europees record. Een andere uitdaging waren de extreme weersomstandigheden van de voorbije jaren, met heel wat overstromingen. Ondanks het grote aantal gebruikers, de grote vraag op het



‘Goede communicatieplannen en intensieve training waren belangrijke succesfactoren.’

*Andreas Gegenfurtner,
vice-president van BOSNet*

netwerk en zware onweersbuien, waren de hulpdiensten in staat om de hele tijd digitaal te communiceren. Het netwerk is duidelijk erg robuust.

‘Wat de G7-top ook heeft aangetoond, is dat een grondige voorbereiding met alle betrokkenen cruciaal is voor grootschalige evenementen. Je moet vooraf goede communicatieplannen opstellen

én de hulpverleners een intensieve training geven voor het gebruik van de radio. Dat waren belangrijke factoren die hebben bijgedragen aan het succes.’

Wat zijn jullie plannen voor de toekomst? Hoe zien jullie BOSNet evolueren?

‘We hebben erg veel aandacht besteed aan redundantie en



beschikbaarheid. Die willen we nu nog verhogen door radio-communicatie in voertuigen voor 72 uur te garanderen, zelfs als er een stroompanne is. Ook de modernisering van het netwerk is een belangrijke kwestie. BOSNet moet een levend netwerk blijven dat gelijke tred houdt met de nieuwste technologie. En we moeten aandacht besteden aan de veranderende behoeften van onze gebruikers. Een expert group coördineert momenteel de volgende stappen in de richting van breedband data services.*

Meer info?

www.bdbos.bund.de

BLUE LIGHT MOBILE

KIEZEN VOOR BEVEILIGING, OF NIET?

De VPN-beveiliging is een groot pluspunt van Blue Light Mobile. Het is echter geen verplichting: met een simkaart met clear mode kunnen organisaties die dat willen, zelf instaan voor de beveiliging van hun datacommunicatie.

Een van de grote voordelen van Blue Light Mobile, het mobiele data-aanbod van ASTRID, is de hoge mate van beveiliging. ASTRID maakt daarvoor gebruik van VPN-verbindingen, waarbij een soort tunnel wordt opgezet die de vertrouwelijkheid van de gegevens garandeert tussen uw mobiele toestel en het data centre van ASTRID. U bent echter niet verplicht om gebruik te maken van die *VPN mode*: er is ook een *clear mode* beschikbaar die niet beveiligd is.

De verschillen tussen *VPN mode* en *clear mode* op een rijtje:

VPN mode

- beveiligd
- beveiligde toegang tot de *cloud* van ASTRID met toepassingen zoals interne mail, CAD-Viewer en in de toekomst Geoportal; specifiek voor de politie Portal, I/mobile en in de toekomst ook ISLP
- toegang tot het internet, webtoepassingen, private LAN-netwerken ... met of zonder beveiliging door ASTRID

- mogelijkheid om het gebruik te begrenzen, per toepassing of gebruiker, als het maandelijkse datavolume overschreden wordt

Clear mode

- niet beveiligd
- geen toegang tot de *cloud* van ASTRID
- toegang tot het internet, webtoepassingen, private LAN-netwerken ...
- geen mogelijkheid om het maandelijkse datavolume te overschrijden



Clear mode is dus bij uitstek geschikt voor organisaties die zelf instaan voor de beveiliging van hun gegevens, maar die toch de andere voordelen van BLM willen benutten.

De andere gekende BLM-voordelen gelden zowel voor VPN mode als voor clear mode: onder meer de hoge beschikbaarheid met roaming op alle nationale netwerken, de voorrang op één van de netwerken en de hoge graad van ondersteuning door het ASTRID Service Centre. ❄

Abonnementsprijs gedaald

De Blue Light Mobile oplossingen worden nu tegen heel interessante voorwaarden aangeboden. Sinds 1 januari 2016 betaalt u voor een Blue Light Mobile abonnement van 2GB per maand slechts 10,74 euro. De activatiekosten van de simkaarten bedragen 10 euro per simkaart.

Er zijn ook voordelige fleetformules beschikbaar.

Meer weten ?

www.bluelightmobile.be
of neem contact op met uw ASTRID-adviseur of het ASTRID Service Centre via T 02 500 67 89



Alle ANPR-systemen in één nationaal



Steeds meer organisaties ontdekken de mogelijkheden van ANPR of automatische nummerplaatherkenning. Door de gegevens van al die ANPR-systemen samen te brengen én te koppelen aan de Algemene Nationale Gegevensbank en de CAD-software, komt ANPR op volle sterkte.

Binnenkort kunnen ANPR-hits, via e-mail, automatisch worden omgezet in een gebeurtenis in de CAD-software. De gebruiker bepaalt de parameters waarbij dat gebeurt.



Chris Drieskens, ooit technisch directeur bij ASTRID en nu adviseur van de Dirco Oost-Vlaanderen, boog zich in opdracht van het Commissariaat-Generaal van de federale politie over het dossier van de ANPR-systemen. 'ANPR is overal in opmars, bij politiediensten, bij lokale en regionale overheden, in de privé... Iedereen gebruikt die gegevens voor zijn eigen doeleinden, terwijl je er veel meer mee kunt doen door ze samen te brengen en goed te ontsluiten.'

Slimme blacklist in real time

Om te vermijden dat de ANPR-systemen eilandjes blijven, komt er eind dit jaar een nationale ANPR-server waarop lokale ANPR-systemen kunnen aansluiten. 'De algemene filosofie is

dat we dergelijke nieuwigheden willen integreren in wat er al is. We gaan de nationale ANPR-server daarom koppelen aan de nationale gegevensbank (ANG) en aan de CAD-software.'

De nationale ANPR-server zal gegevens ontvangen van aangesloten ANPR-systemen, maar zal ook vanuit de ANG in reële tijd een intelligente blacklist opmaken van geseinde voertuigen. 'Dat is immers het grote nadeel van de blacklists waarmee vandaag wordt gewerkt: ze zijn nooit 100% up-to-date. Stel dat mijn wagen nu gestolen wordt en ik meteen aangifte doe, dan staat mijn wagen wel geseind in de ANG maar wordt mijn nummerplaat vandaag niet opgepikt door de meeste ANPR-systemen, omdat de blacklists niet up-to-date zijn. Met de intelligente nationale blacklist

zou dat wel het geval zijn. Een hit zou bovendien ook teruggekoppeld worden naar de ANPR-server en de ANG, en naar de betrokken provinciale politiemeldkamer (CIC).'

Juridische obstakels

Technisch gezien is het koppelen van verschillende ANPR-systemen geen moeilijk dossier. Juridisch zijn er meer obstakels. Het is immers de bedoeling dat de nationale ANPR-server ook gevoed wordt met de 'reads' of gelezen nummerplaten van de aangesloten ANPR-systemen. Daar zit natuurlijk een belangrijk privacy-aspect aan vast. 'In het kader van een onderzoek kan het erg interessant zijn om te weten waar een bepaald voertuig de afgelopen maanden of jaren allemaal geweest is. Vandaag mag de beheerder die >



NIEUW: HITS RECHTSTREEKS IN DE MELDKAMER

In afwachting van de nationale ANPR-server heeft de federale politie een tussentijdse oplossing uitgewerkt: ANPR-hits kunnen automatisch via e-mail naar het CIC worden gestuurd waarna ook automatisch een gebeurtenis wordt aangemaakt in de CAD-software. Chris Drieskens: 'De toepassing kan mails van ANPR-systemen lezen en verwerken in de CAD-software. We hebben ze getest in de Oost-Vlaamse meldkamer en alle provinciale meldkamers kunnen er binnenkort over beschikken. Net zoals het geval zal zijn met de nationale ANPR-server, kunnen politiezones parameters bepalen, zoals reden van seining, maatregel, locatie ... Op basis daarvan wordt al dan niet een gebeurtenis aangemaakt en volgt een bepaalde actie.'

> lezingen echter maar 30 dagen bewaren. Alle lezingen opslaan in de ANG kan dus voorlopig niet.'

Om alles juridisch in orde te krijgen, is de federale politie gesprekken begonnen met de privacycommissie. 'Omdat het gaat om camera's is de camerawet van toepassing. Dat is een bijzondere wet die voorrang heeft op de wet op het politieambt. Artikel 44 over de informatieverwerking door politie is bijgevolg ondergeschikt als het gaat over ANPR-camera's. Ik ben ervan overtuigd dat we tot een oplossing zullen komen: de privacycommissie weet dat de politie informatie nodig heeft en wij weten dat het niet de bedoeling is dat elke agent zomaar de gangen van iedereen kan nagaan. Wij willen gaan naar een getrappt systeem van bevraging. Stel dat je op zoek bent naar de dader van een

vluchtmisdrijf met stoffelijke schade, en je hebt een stuk van de nummerplaat. Dan zou je beperkt kunnen zoeken in een bepaalde regio en in een bepaalde tijdsperiode. Het andere uiterste is een terrorismeonderzoek: daar kan het wel belangrijk zijn om te weten waar een bepaalde wagen allemaal geweest is de afgelopen vijf jaar. We hopen eind dit jaar een akkoord te hebben over een regelgevend kader.'

Sneller in actie bij hit

Bedoeling is om tegen eind 2016 over de nationale ANPR-server te beschikken, 'gehost' bij ASTRID. 'Daarna kunnen we het netwerk beginnen vormen: korpsen kunnen zich dan abonneren op de 'intelligente' blacklist en in de andere richting hun lezingen doorgeven aan de server. Zowel vaste als mobiele



ANPR-systemen die zijn erkend als bewakingscamera kunnen aansluiten. Er zullen communicatiekosten aan verbonden zijn, maar de efficiëntiewinst zal dat zeker compenseren. Mobiele systemen zullen hun gegevens overigens moeten doorsturen via de beveiligde mobiele dataservice Blue Light Mobile.'

Wat er vervolgens gebeurt met de hits, kan elk korps zelf bepalen. 'Hits kunnen worden doorgegeven aan het CIC en de actie die moet volgen kan op voorhand per geval worden geprogrammeerd. Zo is het mogelijk om automatisch een gebeurtenis te laten aanmaken in het CAD-systeem. Voor een niet-gekeurd of niet-verzekerd voertuig ga je dat niet doen, maar bijvoorbeeld wel voor een wagen gestolen bij een homejacking. Op die



**'We denken ook
al verder, aan
gezichtsherkenning
of ingebouwde tags
en chips.'**

Chris Driessens

manier winnen korpsen tijd. Korpsen die zelf hun dispatching doen, zien een hit meteen binnenkomen op het lokale dispatching-werkstation. Andere korpsen moeten niet meer zelf het CIC verwittigen bij een hit, zodat er sneller een ploeg kan aangestuurd worden.'

Overigens wordt intussen ook al verder gedacht dan ANPR-camera's. 'Camera's kunnen nu al

veel meer lezen dan nummerplaten. Gezichtsherkenning zal zonder twijfel ook worden ingezet in het politiewerk. En ook bijvoorbeeld ingebouwde tags en chips om voorwerpen of voertuigen te traceren, leveren informatie op. Zo blijft de technologie evolueren. Het kader dat we nu creëren met de privacycommissie zal dan ook ruimer gelden dan alleen voor ANPR.'



**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
 één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
 Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
 Simplified keypad**



**TDR880i
 Data terminal**



**TMR880i
 Mobile terminal**



Powerful TH9

Slimline TH1n

Active TETRA P8GR

Choose the best performers
 Choose the most accurate positioning
 Choose the best battery life

Choose
 TH9. Enhanced radio performance. www.newtetra.com
 TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. www.th1n.com
 P8GR. Makes alerting so much easier. www.p8gr.com

Read their stories: www.keytouch.info



SEPURA GROEIT OOK IN BELGIË

‘ONBEKEND MAAKT ONBEMIND’

Abiom is de verdeler van Sepura-apparatuur voor de Benelux. In 2014 opende Abiom een service centre in Sint-Niklaas. ‘Sindsdien zijn we fors gegroeid’, zegt CEO Bas de Groot. Een team van 55 specialisten is er dagelijks met maar één ding bezig: radiocommunicatie.

Sepura staat voluit voor Secure Public Radio. Bas de Groot: ‘Het is een Brits bedrijf, oorspronkelijk uit de Philipsstal. Om historische redenen aanvankelijk een kleinere speler op de Belgische markt, maar wereldwijd is Sepura marktleider op het gebied van TETRA-radio’s. Van de succesreeks STP9000 zijn er 1,3 miljoen terminals geleverd. Vooral in het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Nederland staan we heel sterk. In Duitsland alleen al zijn er 350.000 Sepura-terminals in gebruik.’

België gaat overstag

Ook in België lijken veel politie- en brandweerdiensten nu de omslag



Bas de Grood, CEO van Abiom: 'Nu de toestellen van de eerste generatie aan vervanging toe zijn, kijken korpsen uit naar alternatieven.'

te maken. 'Nu de toestellen van de eerste generatie aan vervanging toe zijn, merken we dat veel zones naar alternatieven uitkijken. Grote politiezones als Antwerpen en Gent hebben onlangs voor ons gekozen. We hebben er een goed oog in. Als je in Nederland op een paar jaar tijd kunt stijgen van 8% marktaandeel in de raamovereenkomst naar 54%, dan kan dat in België ook. Onbekend maakt onbemind, maar we kunnen stilaan die status afwerpen.'

Het paradepaardje van Sepura is het nieuwe radiomodel SC 2020. 'Die is LTE-ready', zegt de Grood. 'Standaard is het toestel al voorzien van Wifi, waardoor je het toestel in principe niet meer hoeft

te koppelen voor updates. Gewoon een commissariaat of brandweerpost binnenlopen waar je Wifi-bereik hebt, en de updates worden automatisch geïnstalleerd. Dat bespaart heel wat kosten. In een tweede fase zal er een LTE-module worden aangeboden die in de radio wordt geïntegreerd, en waarmee je een 3G- of 4G-verbinding kunt maken, zoals Blue Light Mobile. Dan heb je dus geen extra smartphone meer nodig voor breedbanddata, maar kan alles met hetzelfde toestel. Bij Abiom geloven we in hybride toestellen waarbij TETRA wordt gebruikt voor spraakcommunicatie en MVNO-diensten of (publieke) LTE voor mobiele breedband datacommunicatie. Abiom

verwacht de SC 2020-radio binnenkort ter validatie aan te bieden aan ASTRID.'

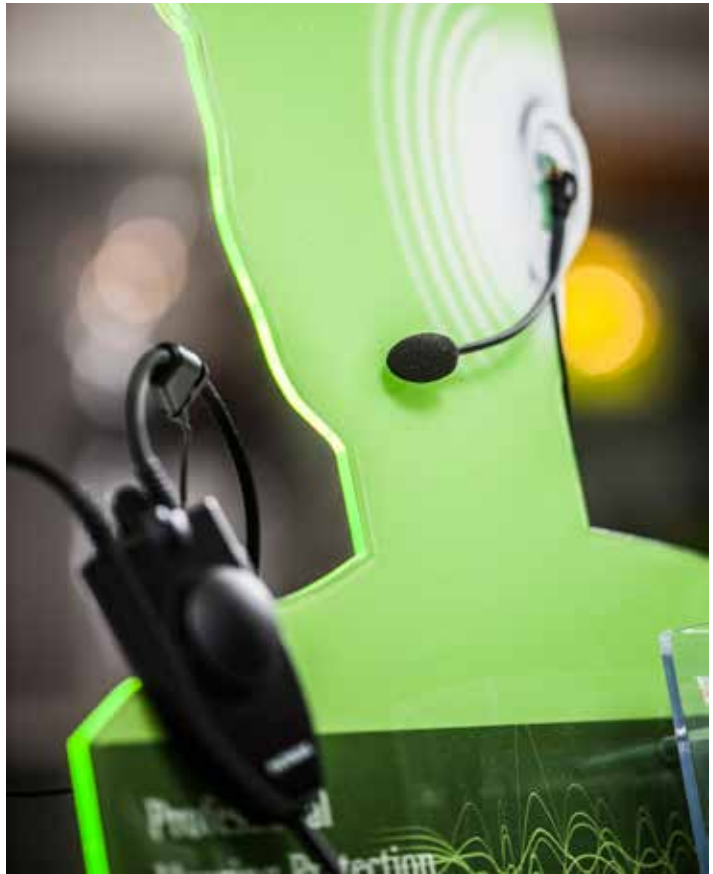
Draadloos boven

Hoe ziet Abiom de markt in België evolueren? 'Ik denk dat vooral oplossingen rondom de radio zelf belangrijk worden. Een radio is in se knippen en praten, zo moeilijk is dat niet. Maar de oplossingen eromheen zijn een ander verhaal. Iemand die opsporingen doet, heeft iets heel anders nodig dan een politiemans die bij een ongeval 's nachts het verkeer regelt. We zien de ontwikkeling van al die oplossingen als een samenwerking: kijken wat echt werkt samen met de gebruiker, en pas dan ontwikkelen.' >

› 'Een mooi voorbeeld is onze communicatiemodule voor motorrijders, die in de helm is ingebouwd. Klassiek hebben motorrijders een boordradio op het stuur, plus een draagbare radio voor als ze afstappen. De trend is nu om alleen nog de draagbare radio te hebben, want die heeft zo goed als hetzelfde bereik en je hebt geen twee toestellen meer nodig. Daar koppelen we dan een microfoon aan met waterporting-technologie, waardoor bijvoorbeeld regenwater heel snel afvloeit. Daardoor is de audiokwaliteit echt met sprongen verbeterd. En tot slot kun je de radio draadloos bedienen van op het stuur. Geen vervelende kabels meer.'

'Wil je toch nog een klassieke boordradio, dan kan dat. Maar daar hebben we de bediening zo basic mogelijk gemaakt, met een beperkt aantal knoppen op het stuur. Als je in een noodgeval met 160 per uur op de snelweg rijdt, heb je niet veel aan een mooi beeldscherm.'

'Sowieso is draadloos volgens ons de toekomst. Tot nu toe waren



er nog veiligheidsbezwaren tegen het gebruik van Bluetooth, maar die zijn nu grotendeels opgelost. Niet alles zal draadloos worden, maar waar het een meerwaarde heeft, willen we de technologie mee vormgeven.'

Radio over IP

Tot slot ziet Abiom veel interesse voor Radio over IP-oplossingen. 'Vroeger moest er praktisch in elk wijkkantoor een vaste radiopost staan. Nu hebben we de technologie om op een centrale plaats een serverrick te zetten waar het ASTRID-signaal wordt omgezet in de IP-standaard, het internetprotocol dus. Vandaaruit kan het dan verder over het beveiligde LAN-netwerk worden verstuurd dat intussen wel

elke politie- of brandweerdienst heeft liggen.'

'Het voordeel is dat je niet langer overal vaste radioposten nodig hebt. Het volstaat om een aantal mobiele bedieningsconsoles te hebben die je waar dan ook op het LAN-netwerk kunt inpluggen om de centrale servers van op afstand te bedienen. Risicomatch in het voetbal? Dan neem je gewoon een bedieningsconsole mee naar het stadion en plug je hem daar in. Veel goedkoper en flexibeler dan een vaste post in het stadion die maar om de veertien dagen wordt gebruikt.'

Meer info?

www.abiom.be

'De oplossingen rondom de radio zullen belangrijker worden.'

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

DE KEUZE VAN POLITIE EN BRANDWEER en niet zonder reden...

sepura

- **Onder alle omstandigheden**
IP67 - Hoogste beschermingsklasse tegen Stof- en Waterdichtheid
- **Altijd verstaanbaar**
1 Watt luidspreker
- **Met de juiste 'Look'**
Transflectief kleurenscherm. Perfect leesbaar in alle omstandigheden
- **Optimale autonomie van de batterij**
Lithium-Polymeer technologie, 7,2V
(berekend voor gebruik van APL)
- **Uitstekend bereik op het ASTRID-netwerk**
1,8 Watt zendvermogen
- **Buiten en binnen**
Geavanceerde gevoelige GPS (voor écht succesvol APL-gebruik)
- **U koopt zekerheid**
64 maanden garantie



DE JUISTE KEUZE...!

Sepura STP 9000-serie is onderdeel van het ASTRID raamcontract

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be



WISSEL AAN TOP RAADGEVEND COMITÉ VAN GEBRUIKERS '**VERSCHILLENDE DISCIPLINES, ÉÉN STEM**'

Het Raadgevend Comité van Gebruikers van ASTRID heeft met Luc Moons en Patrick Geyskens een nieuwe voorzitter en ondervoorzitter. Tijd voor een interview, samen met afscheidnemend voorzitter Claude Jacquard.

Achttien jaar lang was Claude Jacquard een van de drijvende krachten van het RCG, naast zijn functie als directeur van het CIC Henegouwen. Sinds 2005 was hij voorzitter. Hij wordt opgevolgd door Luc Moons, telematicaverantwoordelijke van de politiezone Brussel-Hoofdstad-Elsene, en ondervoorzitter Patrick Geyskens, material manager/radio-expert bij Defensie. Alle disciplines in het RCG konden een kandidaat naar voren schuiven, maar slechts enkele deden dat. Luc Moons is lid van het RCG sinds 2002, Patrick Geyskens sinds 2005.

Het RCG is aan het werk sinds 1998. Wat zijn de voornaamste verwezenlijkingen?
Claude Jacquard: 'Net zoals ASTRID moesten wij als raadge-

vend comité ook van nul beginnen. Ik denk dat we mooie resultaten hebben behaald. Zo hebben we ondanks de budgettaire beperkingen toch een heel ruime radiodekking verkregen – veel ruimer dan oorspronkelijk voorzien. Intussen is ook de Veiligheidscommissie aan het werk die dossiers voor indoor dekking behandelt. Daarnaast hebben wij bij ASTRID ook altijd aangedrongen op de betrouwbaarheid van de systemen. Een gebruiker op het terrein moet permanent kunnen rekenen op zijn radio of pager.'

Ook de multidisciplinaire fleetmapping is een belangrijke verwezenlijking?

Claude Jacquard: 'Inderdaad. De fleetmap is uniek – geen enkel ander land heeft zo iets. We hebben de verwachtingen van alle organisaties kunnen verzoenen met het algemene, multidisciplinaire belang. Bij de recente dagenlange zoektocht naar een twaalfjarig jongetje dat tijdens een spel door het water was meegesleurd in Tihange is de multidisciplinaire fleetmap een uitstekende hulp gebleken.'

>

'De leden slagen erin hun eigen discipline te overstijgen'



Patrick Geyskens, ondervoorzitter RCG

Van links naar rechts
Patrick Geyskens,
Claude Jacquard en
Luc Moons.





➤ **Een illustratie van de goede verstandhouding binnen het RCG?**

Luc Moons: 'Inderdaad. Hoewel de disciplines vaak verschillende noden hebben, hebben we toch altijd een consensus gevonden. Ik kan me in al die jaren maar één keer herinneren dat we gestemd hebben over iets.'

Patrick Geyskens: 'De leden slagen er inderdaad in hun discipline te overstijgen. Er zijn natuurlijk discussies, maar we komen telkens tot een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is.'

Jacquard: 'Elk lid heeft altijd de belangen van zijn organisatie verdedigd, maar met het algemeen belang als doel. Die positieve

ingesteldheid is ook een belangrijke verwezenlijking. Uiteindelijk doet iedereen dit naast zijn job, want de leden van het RCG krijgen geen financiële vergoeding. We hebben ook altijd onafhankelijk gewerkt. Als er vragen kwamen, van korpsen, diensten, overheden, om het even wie, dan hebben we die altijd objectief onderzocht en beantwoord. Heel belangrijk daarbij was de methodologie die we hebben ontwikkeld, onder meer om te bepalen welke dekingsproblemen prioriteit krijgen en welke niet. Het RCG blijft een unieke ervaring in een loopbaan. Op een kleine twintig jaar heeft een onafhankelijk federaal

orgaan, uitsluitend samengesteld uit gebruikers en in vol partnership met de publieke operator, een efficiënt en evoluerend nationaal, multidisciplinair radiocommunicatiesysteem geïmplementeerd. Dat blijft tot op vandaag een uniek voorbeeld op internationaal vlak.'

Wat zijn de prioriteiten voor de toekomst?

Luc Moons: 'We willen het systeem verder laten evolueren op het vlak van dekking, paging, capaciteit en het multidisciplinaire aspect ... Radiocommunicatie is en blijft de levenslijn van de mensen op straat en moet dus blijven verbeteren. Met de komst van de Veiligheidscommissie zal ook de indoor dekking toenemen. Voorts is er nog werk aan de positiebepaling van radio's en is er naast radiocommunicatie ook vraag naar nieuwe technologie. Er is een grote behoefte om data, video ... te kunnen doorsturen. Blue Light Mobile is er nu, maar ook dat kan verder verbeterd worden. Zo is het een noodzaak dat de hulp- en veiligheidsdiensten kunnen beschikken over een prioritaire toegang tot de mobiele datanetwerken zodat er op elk moment



‘Radio en paging moeten verder blijven evolueren op het vlak van dekking, capaciteit, multidisciplinariteit ...’

Luc Moons, voorzitter RCG

capaciteit beschikbaar is.’

Patrick Geyskens: ‘De radiodekking en -capaciteit moeten nog worden uitgebreid, zeker in grote agglomeraties. Capaciteit wordt een grotere zorg naarmate er meer en meer gebruikers komen.’

Moons: ‘Ook moet de redundantie nog beter. Al weten wij ook wel dat er budgettaire beperkingen zijn.’

Een nieuw beheerscontract zou op dat vlak meer ademruimte geven?

Luc Moons: ‘Zeker. Dat zou een aantal essentiële zaken in gang kunnen zetten.’

Patrick Geyskens: ‘Onder meer de redundantie zit vervat in het bedrijfsplan van ASTRID, dat dan ook onze volle steun heeft gekregen. We moeten de nadruk blijven leggen op het belang van ASTRID. De internationale context vandaag,

met grote aandacht voor veiligheid, is zeker een hefboom.’

Claude Jacquard: ‘De politieke context is momenteel ook positief.

De minister van Binnenlandse Zaken luistert naar de gebruikers. We zijn opgelucht dat er na enkele jaren bijna zonder beslissingen vanuit de overheid, nu opnieuw knopen worden doorgesneden. We hebben het gevoel dat er iets beweegt.’

Hoe zien jullie de toekomst op technologisch vlak?

Blijft TETRA de norm?

Luc Moons: ‘Er is momenteel geen alternatief dat dezelfde mogelijkheden heeft als TETRA. Nu het systeem na jaren goed en wel ingeburgerd is en iedereen ermee kan werken, is het ook niet het moment om een andere technologie

in te voeren. TETRA blijft in elk geval de basis voor spraak, wellicht in symbiose met een andere technologie.’

Patrick Geyskens: ‘LTE is momenteel niet rijp voor wat wij nodig hebben. En je moet realistisch zijn: het is ook een kwestie van budget.’

Claude Jacquard: ‘Via de internationale TETRA-fora, waar de industrie, de overheid, de wetenschap, de gebruikers ... samenkomen, hebben de gebruikers de industrie kunnen beïnvloeden waardoor de producten afgestemd zijn op onze behoeften. TETRA is momenteel de standaardtechnologie op internationaal vlak, met België als een belangrijke referentie. De uitdaging is wel hoe TETRA, eventueel gekoppeld met commerciële technologieën, kan ondersteund worden om te blijven beantwoorden aan evoluerende noden op het vlak van speed data.’



‘We blijven tot op vandaag een uniek voorbeeld op internationaal vlak’

Claude Jacquard, voormalig voorzitter RCG

Dit interview werd afgenomen voor de aanslagen van 22 maart 2016.



5-6 oktober 2016

Welkom op Stayen voor de ASTRID User Days

Op woensdag 5 en donderdag 6 oktober vindt in Sint-Truiden de zesde editie van de ASTRID User Days plaats. De gekende formule wordt dit jaar in een sportieve outfit gestoken. Op de beursvloer kunt u kennismaken met de nieuwste producten en toepassingen van tientallen toeleveranciers. Nieuw dit jaar is de Innovation Corner, waar topsprekers en producenten de bezoekers zullen verbazen met hun kijk op de relatie tussen technologie en maatschappij. Externe en ASTRID-experts

delen hun kennis en inzichten in een uitgebreid programma seminars en workshops. De ASTRID-medewerkers zijn beschikbaar om al uw vragen te beantwoorden, en u krijgt de kans om andere gebruikers en collega's uit tal van disciplines te ontmoeten, met zicht op de mid-denstip van Stayen. De vorige editie trok 1700 bezoekers: zet de User Days alvast in uw agenda!

Meer info en inschrijvingen

////////////////////////////////////
www.astriddays.be

AGENDA

31/05-2/06/2016 – AMSTERDAM (NL)

CRITICAL COMMUNICATIONS WORLD

criticalcommunicationsworld.com

2-4/06/2016 – ENSCHEDE (NL)

ERIC

www.exporic.nl



Alle 4G-netwerken nu toegankelijk met BLM

Sinds de lancering in 2014 gaf Blue Light Mobile toegang tot GPRS/Edge en 3G op alle Belgische netwerken. In september 2015 kwam daar ook het 4G-netwerk van Proximus bij en nu dus ook de 4G-netwerken van Base en Mobistar. Daarmee biedt BLM nu via nationale roaming toegang tot alle gsm-datanetwerken in België.



19 nieuwe kaarten in GeoPortal

GeoPortal, het cartografische portaal waarover de provinciale meldkamers sinds enige tijd beschikken, heeft zijn eerste update gekregen. Meest opvallend is dat er 19 nieuwe kaartlagen zijn toegevoegd, waaronder de straatnamenkaart van TomTom, de kaart met Seveso-inrichtingen in Vlaanderen, kaarten van de havens, een webservice die een overzicht biedt van de wegenwerken en andere

innames van het openbaar domein in Vlaanderen, de overstromingsgebieden in Vlaanderen, de bushaltes en buslijnen van de TEC, kaartlagen met campings en woonparken in Wallonië, cultureel erfgoed en andere opmerkelijke sites in Wallonië ... Daarnaast zijn er aan bestaande kaartlagen en aan de zoekfunctie enkele aanpassingen gebeurd, vooral om het gebruiksgemak te verhogen.

The logo for SWISSPHONE, featuring a red arc above the brand name in a bold, sans-serif font.

s.QUAD

Alerting at its Best

- Hogere ontvangstgevoeligheid: tot 30% grotere dekkingzone!
- Alarmvolume > 95 dB(A) op 30 cm afstand: vergelijkbaar met een drillboor!
- Uiterst robuust en waterdicht

Hans Roels

Consultant opleider
radio bij de FOD
Binnenlandse Zaken

'AAN DEN LIJVE ONDERVONDEN'

1

Ik heb de voorbije jaren al veel **opleidingen** gegeven, onder meer aan alle brandweerkorpsen. Mijn ervaring: wie de moeite doet om de mogelijkheden van de ASTRID-radio's en de gebruiksregels van de gespreksgroepen te leren kennen, is overtuigd van de kwaliteiten die het systeem biedt. Maar je moet die stap natuurlijk willen zetten.

2

Onlangs heb ik ook opleidingen gegeven aan het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) en al wie met het beheer van kernenergie te maken heeft. Ook die diensten zijn sinds kort op ASTRID overgeschakeld. Een **logische** keuze, want ook alle hulpdiensten werken met ASTRID.

3

In een vorig leven was ik militair commandant voor de provincie Vlaams-Brabant. Onder meer tijdens de treinramp van Buizingen, nu zes jaar geleden, heb ik het nut van ASTRID aan den lijve ondervonden. Ook bij extreme **communicatiepieken** waren er nauwelijks problemen met het netwerk. Hier en daar een wachttijd van een paar seconden, maar onder die omstandigheden is dat miniem.

