

SWITCH

#27

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

december 2015

Op de vliegbasis van Bevekom

AAN DE SLAG MET GEOPORTAL IN HET CIC VAN ANTWERPEN
DELOITTE NEEMT ASTRID ONDER DE LOEP
INTERVIEW MET QUENTIN GRÉGOIRE



The Intergraph logo, featuring the word "INTERGRAPH" in a white, sans-serif font with a registered trademark symbol, set against a dark, curved background element.

DOORBRAAK

Maak Snellere en Slimmere Beslissingen met I/CAD v9.3

Technologie staat niet stil en uw veiligheidsdiensten moeten deze vooruitgang volgen. Met de Intergraph® CAD v9.3 beschikt u over een modern platform dat telefoon, SMS, video en andere data combineert voor een betere reactie.

Onze mobiele oplossingen verbeteren de veiligheid van uw medewerkers doordat ze individueel kunnen gevolgd worden en toegang krijgen tot multimedia informatie op de plaats waar die nodig is: op het terrein.

Ontdek hoe onze klanten betere en snellere beslissingen kunnen nemen:

WWW.INTERGRAPH.COM/CAD

The Hexagon logo, a stylized blue and green hexagon.

PART OF
HEXAGON

A circular badge with a red border and white background. The word "NEW" is at the top, "CAD 9.3" is in the center in large red letters, and "Intergraph" is at the bottom in a smaller font.

NEW
CAD 9.3
Intergraph

MINISTER JAMBON INVESTEERT IN ASTRID

Minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon maakt volgend jaar 46 miljoen euro vrij voor ASTRID. De minister wil dat ASTRID haar rol als expertisecentrum voor de communicatie tussen de veiligheidsdiensten ten volle kan waarmaken. We hebben er het volste vertrouwen in dat de regering nu ook werk zal maken van een nieuw beheerscontract tussen ASTRID en de federale overheid. Dat contract bepaalt welke diensten we moeten aanbieden, aan welke criteria die dienstverlening moet voldoen, maar ook welke middelen de overheid hiervoor ter beschikking stelt. Onze nieuwe Raad van bestuur heeft in september alvast een geactualiseerd bedrijfsplan voorgelegd aan de minister dat als basis kan dienen voor het nieuwe beheerscontract.

Het maatschappelijk belang van ASTRID maakt financiering essentieel

De ASTRID-medewerkers en ikzelf zijn heel blij met dit initiatief. ASTRID zorgt ervoor dat medewerkers van politie, brandweer en hulpdiensten dagelijks zo'n 2 miljoen keer met elkaar in contact kunnen staan. Net wegens het maatschappelijk belang van ASTRID is het essentieel dat deze regering voor de noodzakelijke financiering voor de toekomst heeft gezorgd. Het geeft ons de basis om de continuïteit van onze dienstverlening te garanderen en verder te optimaliseren en innoveren.

Ik wens u nog een heel mooie eindejaarperiode toe en een schitterend 2016!

Marc De Buyser, directeur-generaal





Antwerpse leien onder water

Woensdag 21 oktober, 5:30 uur 's ochtends. De 100-centrale van Antwerpen slaat alarm: de Italiëlei en de Rooseveltplaats staan blank door een defecte hoofdwaterleiding. De brandweer van Antwerpen zet ter plaatse een commandocentrum op, met vertegenwoordigers van de lokale politie, de medische diensten, de stad, de Civiele Bescherming, De Lijn, Waterlink ... Het afsluiten van de weg zorgt voor grote

verkeersproblemen in het stadscentrum. David Muylle is aanwezig als officier van wacht van de Civiele Bescherming. 'Mijn ASTRID-radio is op zo'n moment mijn link met de eenheid in Brasschaat, om extra pompen en manschappen ter plaatse te krijgen en nadien Unimogs om het wegdek schoon te vegen. Rond de middag was de noodsituatie voorbij, dankzij een geslaagde multidisciplinaire samenwerking.'



08 Field Intervention Team in Bevekom



OP HET TERREIN

Field Intervention Team op de vliegbasis van Bevekom **08**

Aan de slag met GeoPortal in het CIC van Antwerpen **20**

SERVICE

Deloitte houdt ASTRID tegen het licht **14**

VISIE

Quentin Grégoire, nieuwe voorzitter van de Frans- en Duitstalige brandweerefederatie **16**

NETWERK

AEG TranzCom overgenomen door VINCI Energies **26**

WERELD

Op bezoek bij Rakel, de ASTRID van Zweden **30**

14

Doorlichting ASTRID



EN OOK

- 03** Editoriaal
- 04** Radar
- 34** Actueel
- 34** Agenda
- 36** ASTRID in 3 woorden



26

AEG TranzCom



16

Interview Quentin Grégoire



30

‘Op korte termijn willen we net als ASTRID een MVNO worden.’

Minna Nyman, CEO van Rakel

COLOFON

☀️ **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be
 _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Jansen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Christophe Vander Eecken, Marco Mertens, Belga Image, Rakel, ASTRID.



Het Field Intervention Team van ASTRID in actie in Bevekom.

AIR-GROUND-AIR NETWERK

FIT NEEMT HOGE VLUCHT

Het Field Intervention Team (FIT) van ASTRID kreeg van Defensie de vraag om een probleem te onderzoeken ... in de lucht. Een storing in zo'n ongewone omgeving vroeg om heel specifieke metingen en waarnemingen. Het FIT houdt van een uitdaging!

We zijn op de militaire basis van Beauvechain (Bevekom), zo'n 20 km ten zuiden van Leuven. Nicolas Cordier en Jean-Philippe Dor van het FIT worden verwelkomd door Frédéric Gielen, Adjudant Avionics A109, 1e Wing. Die eenheid voert nationale en internationale verkenning- en bewakingsmissies uit en staat ook in voor het vervoer van medewerkers van Defensie. Na de gebruikelijke formaliteiten rijden we in colonne het militair domein binnen. Tien minuten later staan de FIT-medewerkers tegenover de

reden van hun bezoek: de loods met Agusta-helikopters. Vanaf een bepaalde hoogte en in een welbepaalde zone doet er zich een probleem voor met de signaalontvangst van de boordradio in de helikopters.

'Er zijn twee tests uitgevoerd om het probleem te identificeren', vertelt Frédéric Gielen. 'Bij de eerste werd een testbank gebruikt. Dat is een simulator die de configuratie van de helikopterapparatuur reproduceert, maar dan in een technische ruimte op de grond. De omstandigheden zijn dus realistisch, behalve dat de helikopter >





Bij elke vlucht wordt de ASTRID-radio in een ruimte aan de achterkant van de helikopter geschoven, in een speciale container voor luchtvaartuigen. Het display van de ASTRID-radio bevindt zich tussen de twee stoelen vooraan.

> niet vliegt. Op die manier konden we de aansluitingen voor de metingen voorbereiden en de invloed van de helikopteromgeving op de radio's nagaan zonder het probleem te reproduceren. De tweede test gebeurde in volledig realistische omstandigheden omdat de helikopter in de lucht was.”

Elke mogelijkheid onderzoeken

‘Dit soort interventies doen we niet elke dag. Het FIT moet zijn methode en uitrusting telkens aanpassen aan de specifieke werkomgeving. Daarbij is het cruciaal dat we het probleem kunnen reproduceren’, legt teamleider Nicolas Cordier uit. Is dat niet demotiverend? ‘Helemaal niet!’, stelt hij met



Field Intervention Team in het kort

De missie van het FIT is technische ondersteuning te bieden aan de gebruikers in alle vakgebieden van ASTRID: radio, paging en dispatching. Dat gebeurt via meetcampagnes en controles, zowel preventief als correctief. Het FIT bestaat uit vijf medewerkers, die jaarlijks zo'n 850 interventies doen, zowel bij de gebruikers als in de technische infrastructuur van ASTRID. Het team komt in actie wanneer er niet onmiddellijk een oplossing wordt gevonden voor een bepaald probleem. Het FIT beschikt over ervaren ingenieurs, speciale meetapparatuur en een uitgebreid netwerk van interne en externe technische contacten.

Het FIT brengt ook de MTU, een vrachtwagen met een mobiele antenne, ter plaatse wanneer die wordt ingezet bij een evenement. Elke interventie van het FIT wordt aangevraagd via het ASTRID Service Centre.

‘Via de ASTRID-radio kan de communicatie van het controlecentrum worden gecoördineerd, dat bij de bewaking van het luchtruim wordt gedeeld met de federale politie.’

Kristof Teunkens, piloot 1° Wing



klem. ‘De oorzaak – en daarmee de oplossing – van een probleem vinden, is de bestaansreden van ons team. Methodisch te werk gaan is de boodschap, om alle mogelijkheden uit te sluiten. Uit de statische tests bleek bijvoorbeeld dat het ASTRID-radionetwerk perfect werkte. Aan de zendmasten lag het dus niet. We haalden ook een radio uit een helikopter om hem

opnieuw te testen in ons lab. Het leger deed hetzelfde in zijn technische werkplaats. Na tests in de lucht bleken de radio's op dezelfde manier te werken. Er was dus geen probleem met de instellingen of programmering van de radio. Er is ook een spectrummeting gedaan bij de helikopter in stilstand, met stilstaande rotorbladen en met de helikopter in werking, met

draaiende rotorbladen. Zonder resultaat. De storing werd dus niet veroorzaakt door de helikopter zelf, de aansluitingen of apparatuur of iets dergelijks. Met concrete metingen hebben we ook storende elementen van buitenaf kunnen uitsluiten. Kortom, er moesten heel wat mogelijke oorzaken worden onderzocht en geen enkele kon vooraf worden uitgesloten.’ >



Met performante meetapparatuur onderzoekt het FIT het probleem.

Het Air-Ground-Air netwerk

Het Air-Ground-Air netwerk van ASTRID bestaat uit zeven speciale zendmasten die radiocommunicatie mogelijk maken in het volledige Belgische luchtruim. Het netwerk wordt vooral gebruikt door de helikopters van de luchtsteun van de federale politie, door Defensie en door de medische spoeddiensten.

Realistische omstandigheden

Het vervolg? Verder meten, vergelijken, controleren ... en teamspirit. Nicolas Cordier: 'ASTRID kent zijn netwerk en de 1e Wing kent de helikopters. Door de samenwerking konden we in realistische omstandigheden metingen doen van ons Air-Ground-Air netwerk. De toegestane vliegtijd was echter erg kort, want er zijn heel wat toelatingen nodig voordat een helikopter de lucht in mag. We hadden dus weinig tijd.'

Met de hulp van Defensie denkt het FIT uiteindelijk de oorzaak van de storing gevonden te hebben: het probleem lag in de werking van bepaalde radiotypes in de nabijheid

van de Air-Ground-Air antennes. Een nog niet eerder voorgekomen probleem. Er worden nog verdere analyses uitgevoerd met de hulp van de leverancier. Nicolas Cordier: 'Wanneer we aan iets twijfelen, gaan we absoluut alles controleren en ter discussie stellen: de werking van de radio, het netwerk, de omgeving, de meetapparatuur zelf... We gaan methodisch te werk. In het concrete geval van de 1e Wing, hebben we enorm veel geleerd over het gedrag van een welbepaalde radio in een ongewone omgeving. Het was een echte casestudy. We verzamelden heel interessante informatie voor onszelf, de gebruikers en de leveranciers. Vooruitgang is pas echt nuttig als ze met iedereen wordt gedeeld.' ❁



KRITISCHE COMMUNICATIE & INFORMATIE OPLOSSINGEN VOOR KRITIEKE MISSIES

SAIT is een internationale onafhankelijke systeemintegrator met expertise in **Mission Critical Communication, Physical Security, Data** en **ICT** oplossingen. Van **draagbare** en **mobiele radio's**, **paggers**, **mobile data terminals** over **meldkamer** en **track & trace** tot **nummerplaatherkenning**, **camerabewaking**, **toegangscontrole** en **indoor radiodekking** (ASTRID, TETRA, GSM, etc.), SAIT is uw partner voor kritische communicatiesystemen.

MEER INFO? Bel ons op **+32 (0)2 263 57 57**,
mail aan technology.support@securitas.be of surf naar www.sait.be

SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL



A Securitas Company



DELOITTE HOUDT ASTRID TEGEN HET LICHT

In september keurde de nieuwe Raad van bestuur van ASTRID het nieuwe bedrijfsplan goed. Tijdens de voorbereiding kreeg auditkantoor Deloitte de opdracht om de doorlichting van ASTRID uit 2009 te actualiseren. Enkele conclusies.

De nieuwe Raad van bestuur, die in mei werd samengesteld, wilde zo snel mogelijk een nieuw werkka-der dat moet leiden tot een nieuw beheerscontract met de overheid. De Raad van bestuur heeft daarom aan Deloitte gevraagd om een update te maken van de audit die zes jaar geleden op vraag van de Ministerraad werd uitgevoerd. Meer bepaald het financiële en juridische luik en de internationale benchmarking zijn

opnieuw onder de loep genomen. Voor de benchmarking vergeleek Deloitte ASTRID met gelijkaardige netwerkkoperatoren voor hulpdiensten in Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Finland. Het rapport van Deloitte is vertrouwelijk, maar de algemene conclusies kunnen we u wel meegeven.

Enkele belangrijke conclusies uit het rapport:

- **NV van publiek recht.**

De rechtsvorm van ASTRID,

als NV van publiek recht, blijft de geschikte rechtsvorm om de uitdagingen van de komende jaren aan te gaan en in te spelen op de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten. Hij biedt immers een goed kader om economische activiteiten te ontwikkelen, een eigen personeelsbeleid te voeren en een eigen investeringsbeleid uit te rollen. Er is volgens het rapport echter wel nood aan een nieuw beheerscontract tussen ASTRID en de federale overheid.



- **Lage kostprijs.** Uit de benchmarking blijkt dat ASTRID de meest gunstige *total cost of ownership* heeft: de totale kostprijs van het ASTRID-netwerk ligt lager dan in de andere onderzochte landen.

- **Toekomst van TETRA.** De onderzochte landen hebben net als ASTRID een netwerk op basis van de Europese TETRA-technologie dat door meerdere hulp- en veiligheidsdiensten gedeeld wordt. Ze zijn ook van plan dat netwerk de komende jaren te blijven gebruiken

en vernieuwen, op het Verenigd Koninkrijk na.

- **Inbreng gebruikers.** België is het enige land waar de netwerkoperator gestructureerd rechtstreeks contact onderhoudt met alle gebruikersgroepen.

- **Efficiënt personeelsbestand.** Met zo'n honderd medewerkers blijkt ASTRID ook doeltreffend qua personeelsbestand: de andere landen zetten per 1000 gebruikers een hoger aantal personeelsleden in.

- **Hoge dekking.** Ook op het vlak van dekking scoort ASTRID goed.

Net als zes jaar geleden is de conclusie dat ASTRID efficiënt werkt, zowel organisatorisch als technisch. ASTRID is een betrouwbaar, goed beveiligd, krachtig en betaalbaar systeem, dat bovendien noodzakelijk is voor de goede werking van de hulp- en veiligheidsdiensten in België. *

PORTRET VAN QUENTIN GRÉGOIRE,
DE NIEUWE VOORZITTER VAN DE FRCSPB

VUUR IN HET BLOED

Op 27 augustus verkoos de Fédération Royale des Corps de Sapeurs-pompiers de Belgique (FRCSPB, de Frans- en Duitstalige brandweerefederatie) majoor Quentin Grégoire tot voorzitter. Zijn streven is duidelijk: ten dienste staan van de burgers, met zo veel mogelijk brandweerlieden, zowel beroepsmensen als vrijwilligers.



Quentin Grégoire is een geboren brandweerman. Als kind keek de nu 32-jarige industrieel ingenieur naar de brandweerwagens die de kazerne van Verviers uitreden bij hun interventies. Die passie werd zijn beroep. Na een bedrijfsstage in dezelfde kazerne, die ook het onderwerp was van zijn eindverhandeling, volgde hij de opleidingen om vrijwilliger te worden. Daarna maakte hij snel carrière (zie kader). 'Ik ben niet ambitieus, maar ik ga wel graag uitdagingen aan,' licht Quentin Grégoire toe. 'Het is niet mijn bedoeling om de baas te spelen, maar wel om dynamiek te brengen bij de brandweerlieden. Ik wil hen

motiveren en hen de mogelijkheid bieden om hun mening te geven. Ons gemeenschappelijke doel is de veiligheid van de burgers. Ik combineer mijn voorzitterschap van de FRCSPB met mijn werk in de hulpverleningszone Vesdre-Hoëgne & Plateau. Mijn dagen zijn dus goed gevuld. Daarom wil ik vooral een team creëren. Ik geloof niet in de concentratie van de macht in één enkele persoon.'

De hervorming van de Civiele Veiligheid

Met de invoering van de hervorming van de Civiele Veiligheid begin dit jaar (en de fusie van de brandweerdiensten tot zones) en zijn voorzitterschap van de

FRCSPB, is zijn eerste prioriteit ... prioriteiten stellen. 'De hervorming was broodnodig om eenheid te brengen in de statuten en procedures, en om de burger nog meer veiligheid te garanderen,' zegt Quentin Grégoire. 'Ik wil ervoor zorgen dat iedereen zijn plaats vindt in de nieuwe organisatie. Daarvoor moet duidelijke informatie worden gegeven om elk risico van vaagheid te vermijden, moeten de prioriteiten en de samenstelling van de werkgroepen goed worden vastgelegd, en moet er worden gecommuniceerd over de voortgang van hun werkzaamheden. Zo kunnen we in een serene sfeer verder. Bovendien komen er gesprekspartners bij. Er is onze federatie



en de BVV (Brandweer Vereniging Vlaanderen). Daar komen nog de vertegenwoordigers van de vereniging van de zonecommandanten en die van de vereniging van vrijwillige brandweelieden bij. Ik ben een groot voorstander van een totale transparantie van de werkgroepen en een vlotte doorstroming van de mening van alle leden.'

Uniformisering en communicatie

'Er moeten ook partnerschappen komen tussen de hulpverleningszones en privéverenigingen,' gaat Quentin Grégoire verder. 'Dat zal de beschikbaarheid van de beroeps- en

Het traject van Quentin Grégoire in enkele jaartallen

- Vrijwillig brandweerman sinds **2004**
- Stagiair-onderluitenant sinds **2006**
- Lid van de Raad van bestuur van de UPL (Union Provinciale Liègeoise) sinds **2008**
- Luitenant sinds **2009**
- Lid van de Raad van bestuur van de FRCSPB sinds **2009**
- Voorzitter van de UPL sinds **2010**
- Kapitein sinds **2012**
- Expert gedetacheerd bij de FOD Binnenlandse Zaken van **01/03/2012 tot 31/12/2012**
- Majoor sinds **2015**
- Verantwoordelijke van de Afdeling 'Preventie' van de hulpverleningszone Vesdre-Hoëgne & Plateau (Provincie Luik).
- Voorzitter van de FRCSPB sinds **27/08/2015** (mandaat van 4 jaar)



Voor Quentin Grégoire is het duidelijk dat opleiding en communicatie essentieel zijn voor een goed functionerende Civiele Veiligheid.

> vrijwillige brandweerlieden verbeteren. Volgens mij is ook de toekenning van opleidingscheques aan bedrijven waar vrijwilligers werken een interessante mogelijkheid. Het verschil tussen de twee statuten moet hoe dan ook kleiner worden. Een ander belangrijk punt is dat we de opleiding toegankelijker moeten maken. Zich verenigen is voor mij synoniem met uniformisering, harmonisering en communicatie. Het moet gebeuren, maar zonder ons te overhaasten: eerst leren stappen en dan pas willen lopen. Maar: hoe meer we samenwerken, hoe beter we kunnen inspelen op de behoeften en de realiteit van het terrein.'

Opleiding(en) van levensbelang

Voor Quentin Grégoire is het duidelijk dat opleiding en communicatie essentieel zijn voor een goed functionerende Civiele

'Ik wil ervoor zorgen dat iedereen zijn plaats vindt in de nieuwe organisatie.'



Quentin Grégoire, voorzitter van de FRCSPB

Veiligheid. En als het over communicatie gaat, is de link met ASTRID snel gelegd. 'Ik heb het geluk dat ik dagelijks het netwerk en de communicatiemiddelen kan uitproberen. Het zijn echte bondgenoten! Het zijn krachtige instrumenten en ASTRID biedt een uitstekende dekking. Radio's, de flectmap, http-to-page ... stuk voor stuk zijn het hulpmiddelen die snelheid en veiligheid garanderen

in crisissituaties. Ik vind het dan ook jammer te merken dat ze soms niet op de juiste manier worden gebruikt, vaak omdat er niet voldoende uitleg is gegeven. Daarom dat ik opleiding zo belangrijk vind, om eventuele drama's te vermijden. Op zich stelt een seconde niet veel voor in een mensenleven, maar in een crisissituatie kan een seconde het verschil betekenen tussen leven en dood.'



Powerful TH9

Slimline TH1n

Active TETRA P8GR

Choose the best performers
Choose the most accurate positioning
Choose the best battery life

Choose
TH9. Enhanced radio performance. www.newtetra.com
TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. www.th1n.com
P8GR. Makes alerting so much easier. www.p8gr.com

Read their stories: www.keytouch.info

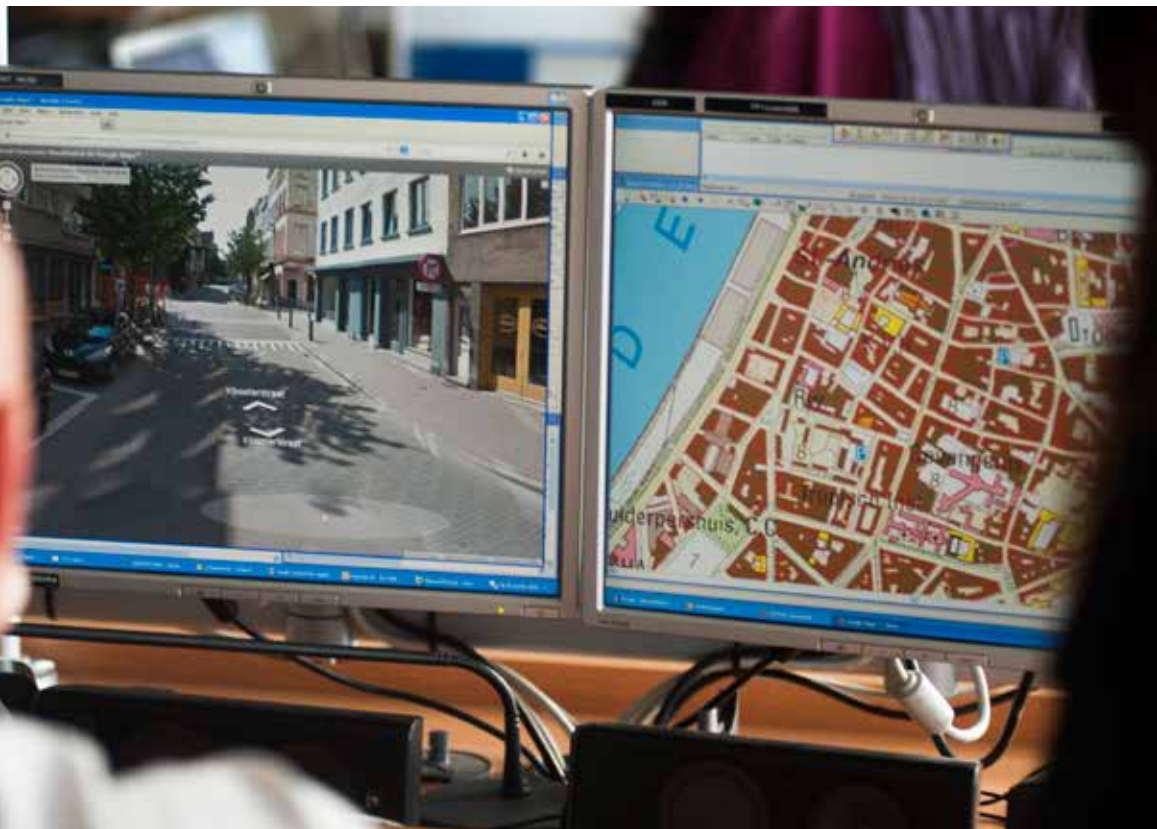


MELDKAMERS MAKEN KENNIS MET NIEUW KAARTPORTAAL

OP WEG MET GEOPORTAL

Sinds dit najaar kregen de provinciale meldkamers één na één toegang tot GeoPortal, het online cartografische portaal dat ASTRID ter beschikking stelt. We luisterden mee met Frédérique Lagae die in het Antwerpse CIC de operatoren wegwijs maakte.





De provinciale meldkamer van Antwerpen telt alles samen een 100-tal medewerkers. Negen werkstations zijn voorbehouden voor de calltaking van de 101-oproepen voor de hele provincie Antwerpen, aan tien werkstations wordt de dispatching gedaan voor de diensten van de federale politie en voor een hele reeks lokale politiezones van de provincie.

Steve en Dirk zijn twee van de dispatchers die vanmiddag uitleg krijgen bij het nieuwe portaal. Frédérique, GIS & CAD Project Manager bij ASTRID, opent GeoPortal en de topografische kaart van het NGI verschijnt. 'Je raadpleegt de kaart op de servers van het NGI, waardoor je dus altijd de meest recente versie te zien krijgt,' zegt Frédérique. Ze toont vervolgens de andere

mogelijke achtergrondkaarten, en de intelligente kaarten die je er bovenop kan leggen. Luchtfoto's, adrespunten, wandel-, fiets- en ruiternetwerken, Sevesobedrijven (momenteel alleen van Wallonië, later ook in Vlaanderen), de nutsleidingen van Fetrap, de TomTom-kaart ... Ook Google Maps en Google Street View zijn in het portaal geïntegreerd. 'Eens je je lagen gekozen hebt, kun je spelen met de transparantie van de verschillende kaarten.'

Spelen met lagen en kaarten

'Het werken met die lagen lijkt mij zeer interessant,' zegt Steve. 'Als je een adres opzoekt, kun je bijvoorbeeld makkelijk nagaan of het bosrijk gebied is of niet.' Frédérique legt uit dat je die 'intelligente' lagen

vervolgens ook kunt ondervragen. 'Bushaltes opzoeken, adrespunten, points of interest, luchtbakens van pijpleidingen, informatie over een adres ... Street View kun je gebruiken om de plaatsgesteldheid te bekijken. Stel dat een oproeper niet precies weet waar hij is, dan kan je met Street View bij de beller verifiëren wat hij allemaal ziet in zijn omgeving.' Je kunt een adres ook importeren in je gebeurtenisfiche, of je kunt 'verzend naar CAD' doen om op de CAD-kaart dezelfde >

'De basiskaart staat op de servers van het NGI: je ziet dus altijd de meest recente versie.'

*Frédérique Lagae, GIS & CAD
Project Manager bij ASTRID*



> locatie te zien te krijgen. Het omgekeerde, 'CAD tot GeoPortal' is ook mogelijk. 'Kun je ook XY-coördinaten opzoeken?' vraagt Steve. Jazeker, ook dat is mogelijk: je kan ze ingeven, kopiëren en ook oproepen op de CAD-kaart.

'Voor de wegpollitie zijn wellicht ook de lagen met realtime verkeersinformatie nuttig,' zegt Frédérique. Dirk, die de dispatching voor de

wegpolitie doet, is geïnteresseerd. 'Nu zetten we de website van het Vlaams Verkeerscentrum open. Het zal inderdaad wel goed zijn dat alles nu samen zit in één portaal, al hebben we er nog niet veel ervaring mee.' Een kwestie van uitproberen, denkt Steve. 'Dat is bij elke nieuwe toepassing zo: tijdens rustige momenten kun je er wat mee spelen en zo leer je ermee werken. ASTRID heeft ons wel een werkdocument beloofd met wat uitleg, dat zal wel handig zijn.

'We verwachten er veel van'

Sandrien Bakelants, waarnemend directeur van het CIC Antwerpen, verwacht veel van GeoPortal. 'Het is bekend dat de operationele kaart in de dispatchersoftware niet snel up-to-date wordt gebracht. Vooral in het havengebied, en zeker op Linkeroever, is dat vaak een probleem. De dingen veranderen soms heel snel – met nieuwe straten, dokken, verkeerswisselaars, tunnels – en de kaart volgt niet. Met GeoPortal zal dat hopelijk opgelost zijn. Ook adressen die niet bewoond zijn, zoals scholen of bedrijven, zullen we nu hopelijk beter kunnen lokaliseren. Bovendien beschikken we nu ook over een nationale kaart. Ook dat zal ons werk vergemakkelijken. Waar ik wel bang voor ben, is de verschillende werkwijze bij



'Kaartgegevens veranderen heel snel. GeoPortal zal dat hopelijk kunnen opvangen.'

*Sandrien Bakelants,
waarnemend directeur CIC Antwerpen*

Dat alle kaartgegevens nu in één portaal zijn samengebracht, is alvast een goeie zaak volgens dispatchers Dirk en Steve van het CIC Antwerpen.



de CAD-kaart en bij GeoPortal. Het inzoomen is anders, het zoeken is anders. Hopelijk leidt dat niet tot verwarring in stresssituaties.'

Bakelants verwacht dat de gebruikers nu ook beter informatie zullen kunnen uitwisselen. 'Een wielervedstrijd bijvoorbeeld, tekenden we tot nu toe zelf op de kaart. Hopelijk kunnen we die informatie, die toch altijd beschikbaar is bij de organisatoren, nu gewoon aanleveren aan ASTRID die ze centraal beschikbaar kan maken voor alle meldkamers. Hetzelfde kan misschien voor de BIN's, die we nu stuk voor stuk op de kaart moeten tekenen. In elk geval zijn we zeer benieuwd naar de mogelijkheden die GeoPortal ons zal bieden.'

Kaartupdates blijven een uitdaging

Cartografische gegevens veranderen constant. Een 100% correcte kaart bestaat trouwens niet (zie *SWITCH* 19 en 22). Daarnaast verloopt er vaak veel tijd tussen de ingebruikname van een nieuwe straat en het verschijnen ervan op kaarten. Deze relatieve traagheid is een realiteit. ASTRID maakt zelf geen kaarten en is dus afhankelijk van de leveranciers van kaartmateriaal. ASTRID blijft echter niet stilzitten en maakt werk van het uitvoerig stappenplan dat werd opgesteld voor de meldkamers. Er lopen drie grote projecten: GeoPortal, de nationale kaart en de integratie van adrespunten.

Via GeoPortal heeft de operator steeds toegang tot meerdere kaarten

direct aan de bron en dus tot de meest recente kaartversies. Wat de operationele kaarten in de CAD-toepassing betreft, die krijgen nu twee grote updates per jaar. Binnenkort wordt de nationale kaart in de CIC's en HC100 (die overgeschakeld zijn naar het CAD-systeem) ingevoerd en is het de bedoeling over te gaan naar vier updates per jaar. Ook worden de adrespunten als bijzondere adressen geïntegreerd in de CAD-applicatie, wat de plaatsbepaling verder zal verbeteren. ASTRID doet hiervoor een beroep op kaartmateriaal van de 3 gewesten.

Jaarlijks worden er zo'n 5.000 aanpassingen doorgevoerd.

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
 één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
 Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
 Simplified keypad**



**TDR880i
 Data terminal**



**TMR880i
 Mobile terminal**



Light-weight, ready for heavy duty too

The TH1n is the first truly slim and light TETRA radio. Despite its slimmess it has all the features and capabilities you need in your work. Whatever your preferred way of carrying the radio, its light weight makes it more comfortable. Welcome to a new era in professional radios.

Get more on www.th1n.com

Airbus Military, Astrium and Cassidian
are now Airbus Defence and Space

www.airbusdefenceand.space.com



AEG TRANZCOM OVERGENOMEN
DOOR VINCI ENERGIES

KANSEN IN BINNEN- EN BUITENLAND

Sinds 1 juli maakt AEG TranzCom deel uit van de groep VINCI Energies, een grote speler in de energie- en telecommunicatiesector. Die integratie biedt tal van openingen naar buitenlandse markten... en bevestigt de positie van de onderneming op de Belgische markt.



Vincent Pirson, algemeen directeur van AEG Belgium, en Frédéric Mayne, managing director van AEG Belgium.

De herfstzon die die ochtend wordt weerspiegeld in het Kanaal van Brussel in Anderlecht, voorspelt een mooie dag. Het gebouw van AEG TranzCom ligt aan een van de oevers, aan de Biestebroeckkaai. In de werkplaatsen zijn de medewerkers druk bezig, duidelijk in een oplossingsgerichte sfeer. De technici ontwikkelen er TETRA-toepassingen om in te bouwen, ze onderhouden er radioterminals, bereiden elektrische aansluitingen voor ... In een ruimte staan enkele kastframes bij elkaar. 'Bestellingen voor Polen. Onze klanten hebben ons gevraagd om racks te produceren waar ze hun technische apparatuur in kwijt kunnen. We proberen zo goed mogelijk te beantwoorden aan hun eisen', zegt

Vincent Pirson, algemeen directeur van AEG Belgium. Een beetje verderop zien we kasten waarin computers en routers al zijn geïnstalleerd. 'Dat zijn de racks voor de nieuwe boordcomputers van de MIVB', zegt Pirson. 'En hier: betaalterminals voor de treinbegeleiders van de NMBS. Ze worden verbonden met een Panasonic-tablet die ook door ons wordt geleverd. Met de terminals kunnen ze ter plekke vervoersbewijzen afdrukken en controleren. Allemaal maatwerk, dat is onze bedrijfsfilosofie.'

Synergieën

AEG TranzCom, dat een honderdtal medewerkers telt, is overgenomen door VINCI Energies, een groep die wereldwijd 63.000 personen tewerkstelt. Vincent Pirson

verklaart: 'Wij hadden geen plannen om te verkopen. De onderneming is winstgevend; in 10 jaar tijd is de omzet gestegen van 18 naar 39 miljoen euro. Wij zijn benaderd door VINCI Energies. Er bleken tal van synergieën en weinig overlappingen tussen onze activiteiten te bestaan. En het is een grote groep met contacten over de hele wereld. Dat biedt ons heel wat ontwikkelingskansen. VINCI Energies heeft ons bovendien de garantie gegeven dat we in alle autonomie kunnen blijven werken. We blijven een onafhankelijke entiteit.'

Frédéric Mayne, onlangs benoemd tot managing director van AEG Belgium, verduidelijkt: 'VINCI wilde zijn netwerk in België ontwikkelen. Daarvoor waren we op zoek naar vooraanstaande >



‘Onze ontwikkelingskansen zijn gebaseerd op een wederzijdse knowhow ... die ten dienste staat van onze klanten.’

Vincent Pirson, algemeen directeur van AEG Belgium

> partners in sectoren waarin we zelf aanwezig zijn: mobiliteit, energie en telecommunicatie. De initiatieven van AEG TranzCom op het vlak van mobiele applicaties hebben ons gestimuleerd om hen voor te stellen de krachten te bundelen. AEG TranzCom speelt een voorname rol op het vlak van telecommunicatie. En wij wilden onze knowhow op het vlak van cruciale communicatie ontwikkelen.’

Een waaier van activiteiten

Voor AEG TranzCom gaan de deuren naar het buitenland nu wagenwijd open. Nochtans was de onderneming al actief in onze buurlanden. Zo haalde ze bijvoorbeeld het contract binnenvoertuigen van het RATP in Parijs (metrostellen,

bussen, trams, RER) uit te rusten met TETRA-radio's. België blijft evenwel de belangrijkste markt. Vincent Pirson: ‘Als historische partner van Nokia, dat intussen Airbus is geworden, verdelen wij hun TETRA-terminals in België. Met een marktaandeel van meer dan 60 % zijn we de marktleider in de levering van ASTRID-radio's, -accessoires en -toepassingen. Ons reparatiecentrum in Brussel is officieel erkend door Airbus. De Airbus-terminals worden gebruikt door de federale politie, tal van politie- en brandweerzones en door alle ziekenwagens. Ook heel wat bedrijven uit de sector van het openbaar vervoer, zowel in België als in de buurlanden mogen we tot onze klanten rekenen, net als bijvoorbeeld Fluxys of Eandis. En

dan zijn er nog de privé TETRA-netwerken op luchthavens, bij industriële of petrochemische bedrijven ... Daarbij komen dan ook onze andere activiteiten: geïntegreerde totaaloplossingen (traditionele telefonie of VOIP, kothelefoons, ...), informatieborden voor reizigers, meldkamertoepassingen, energie-oplossingen voor bedrijven uit het openbaar vervoer of grote industriële klanten, verdeelborden voor laag- en middenspanning.’

Verandert er niets?

Het vertrouwde team van AEG TranzCom blijft op zijn plaats en de samenwerking met Airbus voor de radioterminals zal op internationaal vlak nog worden versterkt. De site van Anderlecht blijft de locatie waar producten worden gemaakt, onderhouden en getest. Vincent Pirson: ‘Ook al staan we aan het begin van een periode van uitbreiding naar het buitenland, het blijft onze bedrijfsstrategie om onze corebusiness en onze competenties in België te behouden. AEG TranzCom wordt eigenlijk het competentiecentrum inzake radio van VINCI Energies. Onze diensten en onze expertise zullen worden versterkt dankzij hun internationale ondersteuning. Onze ontwikkelingskansen zijn gebaseerd op een wederzijdse knowhow die ten dienste staat van onze klanten.’

Aanvullend en toch onafhankelijk

Door de overname van AEG TranzCom versterkt VINCI Energies zijn technische knowhow op het vlak van kritieke communicatie. AEG TranzCom blijft werken als een onafhankelijke entiteit, en kan tegelijk profiteren van de groeikansen, onder andere in zijn belangrijkste activiteit: mobiele radiocommunicatie.

Meer info ?

www.aegtranzcom.com

The logo for Swissphone, featuring a red arc above the word "SWISSPHONE" in a bold, black, sans-serif font.A red circular badge with the word "new" in white, lowercase letters.

s.QUAD

Alerting at its Best

- Hogere ontvangstgevoeligheid: tot 30% grotere dekkingszone!
- Alarmvolume > 95 dB(A) op 30 cm afstand: vergelijkbaar met een drillboor!
- Uiterst robuust en waterdicht



‘ROBUUST, GOED BEVEILIGD
EN HEEL EFFICIËNT’

ZWEEDS TETRA- NETWERK VERVING 200 ANALOGE SYSTEMEN

Het Zweedse TETRA-netwerk Rakel heeft veel met ASTRID gemeen. Maar er zijn ook verschillen, zegt CEO Minna Nyman. Te beginnen met de omvang, want Zweden is een groot land met heel desolate gebieden.

Rakel is een Zweeds letterwoord voor ‘Radiocommunicatie-systeem voor efficiënt crisisbeheer’. Tegelijk is het ook een Zweedse meisjesnaam, voor Rachel. Net als ASTRID is Rakel bedoeld voor de hulp- en veiligheidsdiensten en wordt de technologie geleverd door Airbus.

Tot daar de gelijkenissen. Want Zweden was enige tijd het grootste TETRA-netwerk van Europa, tot Duitsland die titel overnam. De cijfers blijven indrukwekkend: Rakel heeft 1800 basisstations en 22 schakelaars die zo goed als heel Zweden bedekken. Maandelijks worden 3,3 miljoen oproepen en 166 miljoen SDS-berichten via het netwerk ver-

zonden. Meer dan 500 organisaties maken er gebruik van.

Best beschikbare technologie

Dat Zweden een TETRA-netwerk heeft uitgebouwd, was een relatief recente beslissing, zegt Minna Nyman. ‘In 2005 zijn we ermee begonnen, in 2010 was het netwerk voltooid. Met een investering

van ongeveer 500 miljoen euro is Rakel een van de grootste IT-infrastructuurprojecten in Zweden.’

Dat Zweden TETRA nodig had, was duidelijk. ‘In 2005 hadden de Zweedse hulp- en veiligheidsdiensten samen meer dan 200 analoge netwerken. Veel van die analoge systemen waren aan het eind van hun Latijn. Ze waren niet >

‘Op korte termijn willen we net als ASTRID een MVNO worden.’



Minna Nyman, CEO van Rakel



› bijzonder betrouwbaar, en ze stonden ook nauwelijks met elkaar in verbinding. Dat was nochtans heel erg nodig. Zweden hanteert het verantwoordelijkheidsprincipe: wie in normale omstandigheden voor iets instaat, draagt ook bij noodgevallen de verantwoordelijkheid. Maar dan is het wel noodzakelijk om met andere hulporganisaties te kunnen communiceren.'

'Commerciële netwerken vormden geen alternatief vanwege de zwakke beveiliging maar ook vanwege de zwakke dekking en beschikbaarheid. Zweden heeft enkele grote steden met daaromheen grote gebieden die nauwelijks bevolkt zijn. Daar hebben de commerciële operatoren weinig dekking omdat dat voor hen niet winstgevend genoeg is. In steden is er dan weer snel congestie bij grote evenementen. Maar de hulp- en veiligheidsdiensten moeten overal kunnen opereren. TETRA blijft de best beschikbare technologie voor de hulp- en veiligheidsdiensten.

Robuust, goed beveiligd en heel efficiënt: we hebben nu één goed functionerend netwerk in plaats van 200 aparte netwerkjes.'

Mobiele data

Mobiele data vormt ook voor Raket een nieuwe uitdaging. 'De hulp- en veiligheidsdiensten hebben vandaag de dag hun kantoor in hun broekzak zitten. Op korte termijn moeten we daarom net als ASTRID een MVNO worden. We overwegen om gebruik te maken van de commerciële netwerken, met extra garanties voor beschikbaarheid en beveiliging. Op lange termijn geloven we sterk in een apart LTE-netwerk specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Wat TETRA is voor spraak, moeten we ook voor breedbanddata hebben. Daarom steunen we ook de vraag om Europees een aparte frequentie in de 700 Mhz-band te voorzien voor de hulp- en veiligheidsdiensten.'

'Intussen blijven we wel volop investeren in TETRA, want de

technologie zal de eerste vijftien tot twintig jaar niet verdwijnen. En spraakcommunicatie blijft nog altijd het belangrijkste bij crisissen.'

ISI: weg met de grenzen

Bijzonder interessant is het ISI-project (Inter System Interface) dat Raket met zijn Noorse tegenhanger Nødnett heeft opgezet. Minna Nyman: 'Beide systemen worden nu over de grenzen heen structureel met elkaar verbonden. Het is het eerste project van die aard ter wereld. Her en der zijn er wel al plaatselijke overbruggingen, maar niet structureel.' Meteen weer een bijzonder omvangrijk project: de Zweeds-Noorse grens is 1360 kilometer lang.

Het doel is om ISI tegen eind 2016 in werking te hebben. 'De eerste tests zijn veelbelovend, maar lang niet alle obstakels zijn al weggevoerd. De technische problemen zijn eigenlijk nog de minste. Het zijn vooral de werkmethodes die op elkaar moeten worden afgestemd. Vaak gaat het over details of zelfs terminologie, maar bij incidenten kunnen juist dergelijke details van levensbelang zijn.'

Het project leeft in elk geval sterk bij de gebruikers, zegt Minna Nyman. 'Voor de hulpdiensten geldt dat je altijd naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis gaat, ook als het in een ander land ligt. Maar dan moet je natuurlijk ook goed met elkaar kunnen communiceren. Ik ben er zeker van dat, als ISI eenmaal werkt, iedereen zal zeggen: eindelijk!'

Meer info?

www.msb.se/en/Products/Support-systems-/Raket/
www.tetratoday.com/news

“Wij werken vanuit verschillende sites, maar het is net of we aan hetzelfde bureau zitten.”

Explore. De directe lijn tussen uw sites.

- Veilig privénetwerk, volledig voor u beheerd overal in België
- Rechtstreeks beveiligde link naar het Rijksregister, de Kruispuntbanken, ... dankzij PubliLink
- Uiterst betrouwbaar en snel, ook met glasvezelconnectie
- De ideale basis voor datacenterdiensten, het nieuwe werken en tal van toepassingen
- Groeit flexibel mee met uw organisatie.



Meer informatie via uw vaste contactpersoon bij Proximus of proximus.be/explore



proximus
Altijd dichtbij

2 MILJOEN

Het ASTRID-netwerk rondde dit najaar de kaap van **70.000** aangesloten terminals. Jaar na jaar blijft het aantal gebruikers op het netwerk toenemen. Elke dag worden voor ongeveer **33.800** minuten gesprekken gevoerd op het ASTRID-radionetwerk, voornamelijk via groeps-gesprekken, en verwerkt het pagingnetwerk ruim **6400** pagingberichten. In een groepsge-sprek staan gemiddeld **37** personen met elkaar in contact. Met dagelijks zo'n **54.000** groeps-gesprekken betekent dat ongeveer **2 miljoen** contacten tussen hulpverleners per dag!

AGENDA

31/05-2/06/2016 – AMSTERDAM (NL)
**CRITICAL COMMUNICATIONS
WORLD**
criticalcommunicationsworld.com

2-4/06/2016 – ENSCHEDE (NL)
ERIC
www.exporic.nl

5 & 6/10/2016 – STAYEN
SINT-TRUIDEN
ASTRID USER DAYS 2016

Werken bij ASTRID?



ASTRID heeft geregeld verschil-lende vacatures. Bent u toe aan een nieuwe uitdaging? Surf naar de ASTRID-website en ontdek welke profielen we zoeken.

Meer info?

www.astrid.be > over ASTRID > Vacatures

HP Probook goedgekeurd voor Blue Light Mobile

In de zomer werden de toestel-len in de raamovereenkomst voor dataterminals die compatibel zijn met de breedband datadienst Blue Light Mobile bekendgemaakt (zie *SW!TCH 26*). Voor één type toestel duurde het wat langer om de compatibiliteit ervan volledig na te gaan. Het gaat om een laptop, de HP Probook 650, aangeboden door SAIT/Securitas. Via de raam-overeenkomst kunnen overheden

apparatuur bestellen zonder zelf een overheidsopdracht uit te schrijven. De raamovereenkomst Blue Light Mobile omvat klassieke en ver-stevigde laptops, tablets, randap-paratuur en bijbehorende diensten van leveranciers AEG TranzCom en SAIT/Securitas.

Meer info?

www.astrid.be/Service/Raamovereenkomsten

Clear Type off Clear Type on



Cleartype: beter zicht op de werkstations

In de elf provinciale meldkamers is in september Microsoft Cleartype geacti-veerd. Die aanpassing maakt de tekst op de schermen van de operatoren in één klap een stuk leesbaarder. Ook bij de politiezones die werkstations op afstand gebruiken, die zijn gekoppeld aan de provinciale meldkamers, is Cleartype geactiveerd. De technologie verhoogt de leesbaarheid van alle toepassingen in de Windows-omgeving en dus ook van de Computer Aided Dispatching.

Raoul Carlier overleden

Op 23 november overleed Raoul Carlier, van 1998 tot 2003 directeur-generaal van ASTRID. Hij werd 74 jaar. In 1998 kwam hij aan het roer van het pas opgerichte ASTRID en tekende hij mee de strategie van de organisatie en de uitrol van de diverse systemen

uit. Wij zullen ons Raoul blijven herinneren als een warme man en een levensgenieter.



MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

DE KEUZE VAN POLITIE EN BRANDWEER en niet zonder reden...

sepura

- **Onder alle omstandigheden**
IP67 - Hoogste beschermingsklasse tegen Stof- en Waterdichtheid
- **Altijd verstaanbaar**
1 Watt luidspreker
- **Met de juiste 'Look'**
Transflectief kleurenscherm. Perfect leesbaar in alle omstandigheden
- **Optimale autonomie van de batterij**
Lithium-Polymeer technologie, 7,2V
(berekend voor gebruik van APL)
- **Uitstekend bereik op het ASTRID-netwerk**
1,8 Watt zendvermogen
- **Buiten en binnen**
Geavanceerde gevoelige GPS (voor écht succesvol APL-gebruik)
- **U koopt zekerheid**
64 maanden garantie



DE JUISTE KEUZE...!

Sepura STP 9000-serie is onderdeel van het ASTRID raamcontract

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be



‘METEEN IN GESPREK MET DE JUISTE DISCIPLINES’



David Muylle
*Technisch deskundige
Civiele Bescherming, eenheid
Brasschaat*

1

‘De Civiele Bescherming is actief in heel België. Een **nationaal communicatienetwerk** is voor ons dus cruciaal. In het analoge tijdperk hadden we na 20 km al geen bereik meer. Als we vertrekken om bijstand te verlenen, kunnen we nu onderweg al via de radio overleggen met het brandweerkorps ter plaatse. In rampenfases zijn de multidisciplinaire gespreksgroepen een pluspunt. Bij een groot ongeval op de autostrade, een nucleair ongeval, een chemisch ongeval ... gaat iedereen meteen naar de multidisciplinaire gespreksgroep die daarvoor geprogrammeerd is en waar de juiste disciplines in zitten.

2

De centrale in Brasschaat kan onze draagbare radio's **in reële tijd volgen** op het scherm. Toen er in oktober bij het grote waterlek op de Rooseveltplaats in Antwerpen versterking moest ter plaatse komen, waren verschillende straten afgesloten en zat het verkeer compleet vast. Dankzij de plaatsbepaling van de radio's konden we aan onze ploegen onderweg doorgeven welke kruispunten of wegen ze zeker moesten vermijden.

3

Sinds enkele maanden hebben we nieuwe radio's, zowel gewone als explosieveilige. De vorige waren tien jaar oud, dus het is een hele vooruitgang. De radio's zijn enorm **ergonomisch** en vlot in het gebruik.

