

SWITCH

#26

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

september 2015

Spotlight op het CIC van Luik

200 JAAR WATERLOO: DE ROL VAN COMMUNICATIE
NIEUWE AANKOOPFORMULE VOOR TABLETS OP BLUE LIGHT MOBILE
STEVEN COST OVER DE TOEKOMST VAN ICT



The Intergraph logo, featuring the word "INTERGRAPH" in a white, sans-serif font with a registered trademark symbol, set against a dark, curved background element.

DOORBRAAK

Maak Snellere en Slimmere Beslissingen met I/CAD v9.3

Technologie staat niet stil en uw veiligheidsdiensten moeten deze vooruitgang volgen. Met de Intergraph® CAD v9.3 beschikt u over een modern platform dat telefoon, SMS, video en andere data combineert voor een betere reactie.

Onze mobiele oplossingen verbeteren de veiligheid van uw medewerkers doordat ze individueel kunnen gevolgd worden en toegang krijgen tot multimedia informatie op de plaats waar die nodig is: op het terrein.

Ontdek hoe onze klanten betere en snellere beslissingen kunnen nemen:

WWW.INTERGRAPH.COM/CAD

The Hexagon logo, a stylized blue and green hexagon.

PART OF
HEXAGON

A circular badge with a red border and white background. The word "NEW" is at the top, "CAD 9.3" is in the center in large red letters, and "Intergraph" is at the bottom in a smaller font.

NEW
CAD 9.3
Intergraph

VERNIEUWEN, JAAR NA JAAR

Technologie kan niet zonder vernieuwing. In dit magazine leest u alles over de midlife update van het radionetwerk: in vijf provincies en Brussel zijn de provinciale schakelaars intussen vervangen door nieuwe, performantere schakelaars. Eens die operatie in alle provincies rond is, zijn de zendmasten aan de beurt. Ook de werken voor de nieuwe paging-infrastructuur zijn deze zomer van start gegaan, en in de meldkamers vinden de voorbereidingen plaats voor de centralisatie van de hardware en de komende release 9.3. Bij dergelijke complexe vernieuwingsoperaties hanteren we de grootste zorg om de hinder voor de gebruikers zo veel mogelijk te beperken.

De zomer brengt veel volk op de been, en dat gebeurt jaar na jaar in alle veiligheid.

Ook qua dienstverlening blijft ASTRID vernieuwen: overheidsorganisaties die tablets of pc's willen kopen voor breedband toepassingen via Blue Light Mobile, kunnen dat vanaf nu via een raamovereenkomst. Sinds augustus hebben BLM-gebruikers overigens ook toegang tot 4G. Voorts hebben we in dit nummer heel wat aandacht voor het beheer van grote evenementen. Dit keer was het niet Obama, maar Napoleon voor wie de grote middelen werden ingezet. De zomer brengt hoe dan ook veel volk op de been: de populaire muziekfestivals, de Ronde van Frankrijk, de Grote Prijs van Spa-Francorchamps ... Alle betrokkenen mogen met reden trots zijn op het vlotte en veilige verloop van al die evenementen, jaar na jaar bovendien.

Veel leesplezier

Marc De Buyser, directeur-generaal







Feest in de stad

De Gentse Feesten zijn een uniek stadsfestival, ook voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Er zijn maar weinig festivals waar er zo veel mensen verspreid zijn in een binnenstad. Toch leidt de Gentse politie de feesten al jaren zonder al te veel problemen in goede banen, onder meer dankzij de camera-bewaking in de volledige feestenzone. Ook dit jaar weer: er zijn nauwelijks incidenten geweest. De ASTRID-mast in het centrum van Gent kreeg tijdens de feesten ruim dubbel zoveel radioverkeer te verwerken, tot 115 minuten per uur tegenover 50 minuten op een normale dag.



18 Interview Steven Cost (Intergraph)



OP HET TERREIN

Herdenking 200 jaar **08**
Waterloo: multi-
disciplinariteit loont

SERVICE

Provinciale schakelaars **14**
in hogere versnelling

Raamovereenkomst **22**
voor Blue Light Mobile
data terminals

VISIE

Steven Cost (Intergraph) over **18**
de toekomst van ICT

NETWERK

Spotlight op het CIC **26**
van Luik: 'Technologie is
niks zonder de mens'

22

Raamovereenkomst
BLM



EN OOK

- 03** Editoriaal
- 04** Radar
- 32** Actueel
- 33** Agenda
- 36** ASTRID in 3 woorden



26

Spotlicht op CIC Luik



08

Herdenking 200 jaar Waterloo



14

**'De nieuwe technologie
opent de deuren voor nieuwe
functiemogelijkheden
voor de gebruikers.'**

*Valery Granson,
radionetwerkingenieur bij ASTRID*

COLOFON

☀️ **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be
_ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Jansen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Christophe Vander Eecken, Marco Mertens, Belga Image, Intergraph, ASTRID.





© Phil Thomason

DE 200^e VERJAARDAG VAN DE SLAG BIJ WATERLOO

MULTIDISCIPLINARITEIT LOONT

De nederlaag van Napoleon in Waterloo in 1815 zou volgens historici deels te wijten zijn geweest aan gebrekkige communicatie of een slechte uitwisseling van informatie. Bij de herdenkingen van de tweehonderdste verjaardag van de Slag bij Waterloo was daarvan alvast geen sprake.

Een evenement in een open gebied zo groot als 22 voetbalterreinen, met 600 politiemensen die voor de veiligheid moesten zorgen en in totaal 200.000 toeschouwers ... 'We konden maar beter goed voorbereid zijn,' zegt Thierry Charlier, verantwoordelijke van de dienst verkeer en operaties van de politiezone La Mazerine. Tijdens de herdenking coördineerde hij de mobiliteitsaspecten. 'Het was de eerste keer dat we een algemene en geen plaatselijke aanpak hanteerden. Het evenement was dus niet geografisch of operationeel ver-

deeld tussen de verschillende politiezones, met name Eigenbrakel, Nijvel-Genappe, Waterloo en La Mazerine (Terhulpen/Lasne/Rixensart). De vier zones hadden allemaal dezelfde taken, waardoor de communicatie tussen de zones en ook tussen de verschillende disciplines intenser was.'

Michel Buchelot, operationeel directeur van de PZ Eigenbrakel, legt uit: 'Er waren vijf actiegebieden: één hoofdgebied (de plaats van de herdenkingen) en vier gebieden waar telkens evenementen plaatsvonden zoals het onthaal van vips, de gevechten zelf, de >

600 politieagenten werden ingezet om het evenement met 200.000 toeschouwers in goede banen te leiden.



> kampementen, de commerciële activiteiten ... De ordediensten hadden meerdere taken: overdag voornamelijk protocolaire en 's avonds het beheer van publieksevenementen.'

Voorbereiding, voorbereiding ...

'Door de verwachte toevloed van bezoekers was de mobiliteit een van onze prioriteiten,' legt Michel Buchelot uit. 'De media hebben ons daar een flink handje bij geholpen door veel aandacht te besteden aan dat aspect. En we hadden het goed voorbereid. We hebben de buurtbewoners gerustgesteld en uitgelegd dat het evenement hun dagelijkse leven niet zou verstoren: de scholen bleven open voor de examens, de ziekenhuizen konden in geval van nood worden geëvacueerd, de ondernemingen in de buurt konden normaal blijven

werken enzovoort. De (voor)bewegwijzering werd bovendien ruim op voorhand geplaatst.'

Ook bij ASTRID was voorbereiding het devies om ervoor te zorgen dat de communicatie tijdens het evenement goed zou verlopen. Olivier Peraux, adviseur Externe Relaties bij ASTRID: 'In overleg met het FIT (Field Intervention Team) en onze radionetwerkingenieurs hebben we ter plaatse metingen uitgevoerd. Zo konden we de dekking en de capaciteit nagaan, die we trouwens hebben verhoogd. We hebben ook het radiosignaal gecontroleerd in de ondergrondse zalen van het nieuwe museum. Twee ASTRID-antennes werden tijdelijk versterkt om op alles voorbereid te zijn. Hoewel we de capaciteit hadden verhoogd, zagen we soms toch wachtrijen (queueing). Op het terrein zelf was daar gelukkig niet echt iets van te merken. Door het netwerk voortdurend in

de gaten te houden, kunnen we dus nuttige lessen trekken.'

... en nog eens voorbereiding

Tijdens het evenement is alles goed verlopen. Michel Buchelot: 'De communicatie was uitstekend. Het CIC van Waals-Brabant heeft zijn rol van communicatiecentrum uitstekend vervuld, met ook een extra radio-operator en een officier in de CP-Ops tijdens de vier dagen van het evenement. Er is geen enkel speciaal probleem geweest. Dankzij ASTRID hanteerden alle betrokkenen dezelfde aanpak en methode. De gebruikers waren perfect vertrouwd met hun ASTRID-radio's en de multidisciplinaire fleetmap. Ik moet er meteen aan toevoegen dat die zorgvuldig was voorbereid in overleg met de directeur-coördinator (DirCo), Olivier Lozet. Omdat bij



Radiostatistieken 200 jaar Waterloo:

20.950 groepsgesprekken werden er gevoerd, gespreid over vier dagen, goed voor 14.855 minuten of 247 uren.

64% van de oproepen kwam tot stand in minder dan 200 milliseconden

1,35% van de oproepen kwam tot stand in meer dan 750 milliseconden, of 1 oproep op 74 (maximale duur: 8,18 sec)

75% van het totale radioverkeer gebeurde binnen de 20 belangrijkste gespreksgroepen (voorbeeldig gebruik van de capaciteit)

122 keer werd een individueel gesprek opgezet, met telkens een (te) grote impact op de capaciteit

‘We konden anticiperen op de bewegingen van de mensenmassa dankzij de informatie uit de helikopter’

*Thierry Charlier, politiezone
La Mazerine*

het evenement ongebruikelijke gespreksgroepen werden ingezet, hadden de teams op het terrein een speciale opleiding gekregen. En tot slot vond vooraf een technische controle plaats van de radio's en hun batterijen. Zo hebben we defecten vooraf uitgesloten.'

'Tijdens het evenement konden we rekenen op de ondersteuning van een helikopter van de federale politie. Die stuurde beelden door naar het grote scherm in de CP-Ops en naar het interventievoertuig. Zo bleven we op de

hoogte van de bewegingen van de mensenmassa. Die info gaven we door aan onze mensen die samenwerkten met de verantwoordelijken van de externe partners, zoals het personeel van de TEC-busmaatschappij en de parkeerdiensten. Die konden dan de informatie doorgeven met hun eigen middelen, bijvoorbeeld gsm's omdat ze niet over ASTRID-radio's beschikten. De trajecten van bepaalde bussen konden zo in realtime worden gewijzigd. Hetzelfde verhaal bij de NMBS: zodra de toeschouwers naar het station trokken om naar huis te gaan, gaven we dat door. De trein stond hen op te wachten.'

Gunstig gezinde goden

Alles verliep van een leien dakje, bevestigd ook Yves Storder, de verantwoordelijke voor de operationele ondersteuning van

de brandweer van Waver: 'De multidisciplinaire gespreksgroep heeft heel goed gewerkt. Er zijn geen grote problemen of rampen geweest. De politie had het meeste werk op te knappen met alles wat gebeurde op en rond de site. Er moest namelijk heel veel verkeer in goede banen worden geleid.'

Thierry Charlier besluit: 'Een belangrijk aspect dat we niet uit het oog mochten verliezen, waren de onverwachte gebeurtenissen die altijd opduiken tijdens dit soort evenementen. Denk maar aan een stortbui die de parkeerplaatsen in de weides omtovert in een modderpoel. Het publiek heeft zich heel gedisciplineerd gedragen: slechts negen voertuigen op 200.000 toeschouwers moesten worden weggetakeld omdat ze de noodroutes blokkeerden. Dat zijn er minder dan bij een gewone rommelmarkt! De goden waren ons dus gunstig gezind.' ❁

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
Simplified keypad**



**TDR880i
Data terminal**



**TMR880i
Mobile terminal**



Light-weight, ready for heavy duty too

The TH1n is the first truly slim and light TETRA radio. Despite its slimmess it has all the features and capabilities you need in your work. Whatever your preferred way of carrying the radio, its light weight makes it more comfortable. Welcome to a new era in professional radios.

Get more on www.th1n.com

Airbus Military, Astrium and Cassidian
are now Airbus Defence and Space

www.airbusdefenceandspace.com

Een provinciale schakelaar van het radionetwerk vervangen zonder dat de radiocommunicatie in het gedrang komt? In vijf provincies en in Brussel is het intussen gebeurd. Geen midlife crisis maar een midlife update voor het radionetwerk!

PROVINCIALE SCHAKELAARS IN HOGERE VERSNELLING



De provinciale schakelaars, ook wel switches of DXT's genoemd, vormen het brein van het radionetwerk in elke provincie. Ze verwerken immers alle radio-oproepen van die provincie. Zo'n schakelaar vervangen en tegelijk de hinder voor de gebruikers minimaal houden, is een waar technologisch hoogstandje. Na succesvolle testcases in Waals- en Vlaams-Brabant in 2012 zijn de provinciale schakelaars intussen ook vervangen in Brussel, Oost-Vlaanderen, Luik en Henegouwen. De andere provincies volgen, met

als doel helemaal rond te zijn tegen eind 2016.

De vervanging van de schakelaars is noodzakelijk omdat de huidige schakelaars end-of-life zijn. Bovendien presteren de nieuwe schakelaars – type DXT3 – veel beter bij de transmissie van radiocommunicatie, zijn ze vier keer zo compact en verbruiken ze ook minder elektriciteit dan hun voorganger. 'De vernieuwing is noodzakelijk voor de stabiliteit en de bedrijfszekerheid,' zegt Valery Granson, radionetwerkingenieur bij ASTRID. 'De nieuwe technolo-

gie van de DXT3 opent echter ook de deuren voor nieuwe software en dus in de toekomst nieuwe functionaliteiten voor de gebruikers.'

Minimale hinder

Na de vervangingen in Vlaams- en Waals-Brabant is de procedure nog verder verfijnd. Granson: 'Bij de derde vervanging, in Brussel, hebben de ingenieurs van leverancier Belgacom-Cassidian de gevolgen van de werken voor de gebruikers op het terrein nog verder kunnen beperken. Enkel tijdens de tweede nacht van de werken was



er op enkele plaatsen een beperkte vermindering van de radiodekking, die bovendien maximaal 15 minuten duurde. Voor de rest hebben de gebruikers op het terrein er weinig last van gehad.'

Diezelfde procedure is dan met succes ook toegepast in Oost-Vlaanderen, Luik en Henegouwen. 'Elke locatie heeft natuurlijk haar eigen specifieke eigenschappen en er duiken altijd wel kleine technische probleempjes op, maar die zijn snel opgelost.' De werken worden telkens gespreid over vier nachten. Alle hulp- en veilig- >

Midlife update voor het radionetwerk

De vervanging van de provinciale schakelaars maakt deel uit van een grootschalige 'midlife update' van het ASTRID-radionetwerk. Die verloopt in verschillende fasen:

FASE 0 (2012):

vervanging van de schakelaars in Vlaams- en Waals-Brabant en installatie van een 'disaster recovery' schakelaar in geval van ramp in een provincie

FASE 1 (2015-2017):

vervanging van de schakelaars van alle provincies en migratie van de interprovinciale verbindingen naar IP-technologie

FASE 2:

vervanging van de basisstations door een nieuwer type (TB3) met mogelijke migratie naar IP-technologie



‘De nieuwe technologie opent de deuren voor nieuwe functiemogelijkheden voor de gebruikers.’

*Valery Granson,
radionetwerkeningenieur bij ASTRID*

> heidsdiensten, meldkamers en andere gebruikersorganisaties worden enkele weken op voorhand geïnformeerd via het ASTRID Service Centre. Ook organiseert ASTRID per provincie een informatiesessie voor de gebruikers die rechtstreeks betrokken zijn. Zo kunnen ze ook op tijd nagaan of de planning voor hen goed uitkomt.

Aan de vervanging van de provinciale schakelaars worden telkens ook nog enkele andere vernieuwingen gekoppeld. ‘We rusten de werkstations uit met Xgear-kaarten als verbinding met de nieuwe DXT, ter vervanging van de servers die tot nu die taak uitvoeren. We installeren de laatste versie van softwarerelease 6.5. We plaatsen nieuwe servers voor de

datbanken. En we migreren het interprovinciale netwerk – dat zijn de verbindingen tussen de provincies – naar IP-verbindingen, aangezien de telecombedrijven de huidige huurlijnen in de toekomst niet meer aanbieden. Ook op dat vlak is het dus een evolutie naar modernere technologie en meer bedrijfszekerheid.’

Rechtstreeks contact

Een dergelijke complexe operatie kan alleen slagen als de samenwerking tussen alle betrokkenen optimaal is. ‘De leveranciers, de ASTRID-ingenieurs, het ASTRID Service Centre en de gebruikers werken in een heel goede sfeer samen. Samen met mijn collega’s vergezel ik als projectmanager onze leveranciers op het terrein op de sleutelmomenten, zodat we proactief en doeltreffend kunnen reageren bij knelpunten. Ook het rechtstreekse contact met de gebruikers is van groot belang op die momenten. Wij zijn in elk geval heel blij dat we kunnen samenwerken voor nog betere communicatie op het terrein.’

Een korte vergelijking van de nieuwe schakelaars (DXT3) en de oude (DXT2):



Milieuvriendelijker en zuiniger:

minder stroomverbruik, minder koeling nodig



Volume server:

viermaal compacter waardoor er plaats vrijkomt in de technische ruimte voor andere nieuwe functies



Eenvoudiger onderhoud: dus minder risico op storingen op de communicatie



Toekomstgericht: hogere capaciteit, kan meer radioverkeer aan



Betrouwbare technologie: al enkele jaren met succes in gebruik in de overgeschakelde provincies en in het buitenland

The logo for Swissphone, featuring a red arc above the word "SWISSPHONE" in a bold, black, sans-serif font.

s.QUAD

Alerting at its Best

- Hogere ontvangstgevoeligheid: tot 30% grotere dekingszone!
- Alarmvolume > 95 dB(A) op 30 cm afstand: vergelijkbaar met een drillboor!
- Uiterst robuust en waterdicht



‘DIGITALE ZIJN DE

De naam Intergraph doet bij veel gebruikers waarschijnlijk een belletje rinkelen. Het bedrijf is onder meer verantwoordelijk voor het onderhoud en de vernieuwing van de CAD-software in de provinciale meldkamers (CIC's en een deel van de HC100). Hoe ziet Intergraph de toekomst van communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten?

We vroegen het aan Steven Cost, President van Intergraph SG&I.



MEDIA GROOTSTE UITDAGING'

STEVEN COST (PRESIDENT INTERGRAPH) OVER DE TOEKOMST VAN ICT

Dat de IT- en communicatiewereld snel verandert, staat buiten kijf, zegt Steven Cost. 'Recent nog sprak ik op een vergadering met een Amerikaanse professor die de uitdagingen goed schetste. Vandaag zijn er jobs die een paar jaar geleden nog niet eens bestonden, zoals app developer en Big Data analyst. Artificiële intelligentie komt steeds dichterbij, en externe bedreigingen als hacking en terrorisme nemen toe. Met andere woorden, zei hij: universiteiten leiden studenten op voor jobs die nog niet bestaan, met

technologie die slimmer wordt dan we zelf zijn, om uitdagingen aan te gaan die we nog niet kennen.'

Moelijk om mee om te gaan

'Het zal in elk geval moeten, want het tempo waarin de zaken veranderen, zal nog toenemen. Burgers zijn zich heel goed bewust van de nieuwe mogelijkheden die technologie hen biedt, en ze willen die mogelijkheden overal benut zien – ook bij de hulp- en veiligheidsdiensten. Dat betekent dat je je als hulp- en veiligheidsdienst continu moet aanpassen.'

'Hexagon, als moederbedrijf van Intergraph, kan de overheden en hulpdiensten daarbij helpen. Ten eerste omdat we wereldwijd opereren en dus een goed zicht hebben op de industriële en technologische trends, best practices en klantenvereisten over de verschillende regio's en markten heen. En ten tweede omdat we in nauw contact staan met onze klanten. En ten derde omdat we heel wat in onderzoek en ontwikkeling investeren. Hexagon in zijn geheel investeert 11 procent van de netto-omzet in onderzoek en ontwikkeling.' >



Intergraph

Intergraph bestaat uit twee delen: Intergraph Process, Power & Marine, dat vooral industriële toepassingen levert. En Intergraph Security, Government & Infrastructure (SG&I), dat onder meer de hulp- en veiligheidsdiensten als klant heeft. Intergraph SG&I is een belangrijke leverancier van GIS-systemen en Computer Aided Dispatch (CAD) software. De CAD's van Intergraph zijn niet alleen in gebruik bij ASTRID, maar bijvoorbeeld ook bij de politie van Zürich, Berlijn, Nieuw-Zeeland en New York.

Hexagon is het moederbedrijf van Intergraph. Het is een wereldleider op IT-gebied met toepassingen voor onder meer landbouw, industrie en overheden. De groep maakt onder meer sensoren en software om productieprocessen te bewaken en aan te sturen. Hexagon telt wereldwijd ongeveer 15.000 werknemers, waarvan 5.000 in West-Europa.

Meer info?

www.intergraph.com

> **Hoe zullen de systemen van de volgende generatie er volgens u uitzien?**

'Digitale media zijn de grootste uitdaging. Er is werkelijk een explosie van beschikbare gegevens die onder meer de veiligheidsdiensten dreigen te overspoelen: sms'en van burgers, multimedia, sociale media, bewakingscamera's, body-worn camera's, drones, sensoren gebruikt bij smart city projecten, enzovoort. De volgende generatie openbare veiligheidssystemen zal moeten omgaan met die almaar toenemende hoeveelheid nuttige gegevens die ter beschikking staan van de calltakers, dispatchers en de mensen op het terrein. Er zijn dringend systemen nodig die de data zelf kunnen analyseren om de



juiste gegevens uit de veelheid aan data te identificeren.'

'Dat is een uitdaging, maar door de grote hoeveelheid data kunnen de hulp- en veiligheidsdiensten in de eerste plaats hun werking en de dienstverlening aan de burgers verbeteren. Doordat ze toegang hebben tot meer en betere gegevens,

zijn de mensen op het terrein beter geïnformeerd en kunnen ze sneller en efficiënter reageren.'

Wat zijn volgens u de uitdagingen voor België?

'Tot een paar jaar geleden was een meldkamer volledig afgesloten van de buitenwereld, voornamelijk

om veiligheidsredenen. Vandaag de dag maakt ze deel uit van een algemene informatiestroom. Ze moet in verbinding staan met andere systemen en gebruikers om er gegevens mee uit te wisselen, zodat iedereen de juiste informatie krijgt op het juiste moment en op de juiste plaats. Als je bijvoorbeeld meer blauw op straat wilt zonder het aantal manschappen uit te breiden, dan moet je de mensen op het terrein de apparatuur geven waarmee ze in contact kunnen komen met die centrale systemen. Als alle mensen op een digitale kaart in real time kunnen zien waar de incidenten plaatsvinden en waar hun collega's zijn, kunnen ze veel betere beslissingen nemen dan tevoren.'

'Een meldkamer is geen afgesloten geheel, maar een onderdeel van de algemene informatiestroom.'



*Steven Cost,
President van Intergraph SG&I*





RAAMOVEREENKOMST DATA

Net als voor radio's heeft ASTRID nu ook een raamovereenkomst voor dataterminals die compatibel zijn met de breedband datadienst Blue Light Mobile (BLM). Dat is handig voor organisaties die onderworpen zijn aan de wetgeving op de overheidsopdrachten.

De meeste ASTRID-gebruikers zijn goed vertrouwd met de raamovereenkomst voor radio's. Daarmee kunnen overheden eind-apparatuur bestellen met behulp van een vereenvoudigde procedure, zonder zelf een overheidsopdracht te moeten uitschrijven. Volgens dezelfde principes biedt ASTRID nu ook een raamovereenkomst voor dataterminals die compatibel zijn met BLM.

Garantie

Van de toestellen uit de raamovereenkomst bent u zeker dat ze aan alle technische en functionele voorwaarden voldoen om met BLM te kunnen werken. Dat is niet altijd het geval voor toestellen die u in de

winkel koopt of op kantoor hebt. Zeker bij oudere apparaten is het mogelijk dat ze niet met de BLM-simkaart kunnen communiceren.

Gewone en ruggedized modellen

De twee gekozen leveranciers zijn AEG Belgium en SAIT. Zij geven de keuze tussen tablets en laptops voor kantoorgebruik en 'ruggedized' toestellen die gemaakt zijn om tegen een stootje te kunnen. Die worden geleverd in een stevige aluminium behuizing, zijn schokbestendig en tot op zekere hoogte ook (spat)waterbestendig. De apparatuur is standaard uitgerust met het Windows 8 besturingssysteem, dat downgradebaar is naar Windows 7.

Overigens is het een goed idee om de specificaties van de verschillende toestellen goed door te nemen. Sommige hebben naast Bluetooth en een WiFi-antenne bijvoorbeeld ook een RFID-lezer of een gps-antenne. Andere toestellen zijn 'semi-ruggedized': niet zo robuust als de echte ruggedized toestellen, maar wel steviger dan gewone kantoorapparatuur.

Randapparatuur

Naast de tablets en laptops is er randapparatuur beschikbaar om een volledig mobiel kantoor te kunnen opzetten: docking stations, draagbare printers, externe schermen, draadloze toetsenborden en externe 4G-MIFI-routers. Steve Vancompennolle van ASTRID: 'Ook externe USB-4G-modems voor mensen die al beschikken over een tablet of laptop zonder ingebouwde modem, zijn via deze raamovereenkomst verkrijgbaar.'

Service

De apparatuur wordt standaard zonder servicecontract geleverd. U staat in dat geval zelf in voor de installatie en bijvoorbeeld antivirussoftware. Wie dat wil, kan

VOOR BLUE LIGHT MOBILE TERMINALS

Raamovereenkomst BLM: de toestellen

extra servicecontracten afsluiten, bijvoorbeeld om de apparatuur in te bouwen in voertuigen, voor onderhoud en herstellingen, enzovoort. U kunt ook opteren voor een omniumcontract.

Geldigheidsduur

De raamovereenkomst is geldig tot 22 juli 2016. Daarna kan ASTRID de overeenkomst met een jaar verlengen.

Bestellen

Hoe kunt u de apparatuur uit de raamovereenkomst bestellen? U bezorgt aan de leverancier uw bestelbon waarin u verwijst naar de overheidsopdracht van ASTRID, en kort daarna beschikt u over uw nieuwe toestellen, zonder complex bestek. Vanzelfsprekend bent u niet verplicht gebruik te maken van de raamovereenkomst. U kunt altijd uw eigen bestek uitschrijven. 

Meer weten?

Neem contact op met uw ASTRID-adviseur. Meer info vindt u ook op www.astrid.be > Service > Raamovereenkomsten.

		AEG www.aegbelgium.be	SAIT www.sait.net
Post 1	Verstevigde laptop (ruggedized)	Panasonic CF-19	Panasonic CF-19
Post 2	Verstevigde tablet (ruggedized)	Panasonic FZ-G1	Panasonic FZ-G1
Post 3	Laptop	Panasonic CF53	/
Post 4	Tablet	HP Elitepad1000G2	HP Elitepad1000G2
Post 5	Docking station verstevigde laptop	Panasonic CF-WEB194BC	Panasonic CF-WEB194BC
	Docking station verstevigde tablet	Panasonic PCPE-GJG1V01	Panasonic PCPE-GJG1V02
	Docking station laptop	Panasonic PCPE-GJ53V02	HP Docking 90W
	Docking station tablet	HP COM84AA	HP Elitepad docking
	Remote toetsenbord	Keyproline AK 4400	Motorola FTN7507
	Remote beeldscherm (klein)	Xenarc 702TSV	Xenarc 702TSV
	Remote beeldscherm (groot)	Xenarc 1022TSH	Xenarc 1022TSH
	4G USB modem	Huawei E3276s-150	Huawei E3276
	4G USB modem	Huawei E5786s-32a	Huawei E5786
	Draagbare printer	HP Officejet 100	Canon IP110
Post 6	Prestaties		
	Initiële installatie en configuratie		
	Prijs andere prestaties en diensten		



Powerful TH9

Slimline TH1n

Active TETRA P8GR

Choose the best performers
Choose the most accurate positioning
Choose the best battery life

Choose
TH9. Enhanced radio performance. www.newtetraradio.com
TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. www.th1n.com
P8GR. Makes alerting so much easier. www.p8gr.com

Read their stories: www.keytouch.info



KRITISCHE COMMUNICATIE & INFORMATIE OPLOSSINGEN VOOR KRITIEKE MISSIES

SAIT is een internationale onafhankelijke systeemintegrator met expertise in **Mission Critical Communication, Physical Security, Data** en **ICT** oplossingen. Van **draagbare** en **mobiele radio's**, **paggers**, **mobile data terminals** over **meldkamer** en **track & trace** tot **nummerplaatherkenning**, **camerabewaking**, **toegangscontrole** en **indoor radiodekking** (ASTRID, TETRA, GSM, etc.), SAIT is uw partner voor kritische communicatiesystemen.



SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

MEER INFO?

Bel ons op +32 (0)2 370 53 11, mail aan info.belgium@sait.net of surf naar www.sait.net



‘TECHNOLOGIE IS NIKS ZONDER DE MENS’

SPOTLIGHT OP HET CIC VAN LUIK



Maud Bernard, directrice van het CIC van Luik: 'Aangezien ook de Duitstalige gemeenschap deel uitmaakt van onze provincie, moeten onze medewerkers zich kunnen uitdrukken in het Frans en in het Duits.'

De provincie Luik telt iets meer dan een miljoen inwoners en grenst aan Nederland, Duitsland en het Groothertogdom Luxemburg. Dat heeft – voor een deel – een invloed op de werking van zijn CIC (Communicatie- en informatiecentrum).

Rond de tafel zitten Maud Bernard, directrice van het CIC van Luik, Didier Deville, de verantwoordelijke van de operationele programmeurs van het CIC, en Bob De Decker, business manager Police Operations bij de Directie van de politie

informatie en de ICT-middelen van de federale politie. 'Zoals alle CIC's beantwoorden wij de politie-noodoproepen van de bevolking en verwerken die via de meldkamer,' legt Maud Bernard uit. 'Weliswaar met een speciale dimensie: ook de Duitstalige gemeenschap van ons

land maakt namelijk deel uit van de provincie Luik. Onze filosofie is heel duidelijk: iedereen heeft recht op dezelfde dienstverlening bij het aannemen en afhandelen van oproepen. We moeten dus kunnen rekenen op personeel met een zekere talenkennis. Onze medewerkers moeten Frans en Duits kennen, maar ook een basisgesprek kunnen voeren in het Nederlands. We liggen namelijk ook vlak bij Vlaanderen en Nederland. Dat geldt zowel voor de neutrale callcenters als voor het politiepersoneel. Daarom moeten we altijd over een minimumquotum beschikken >

Het CIC Luik in cijfers

- De provincie Luik telt twintig politiezones. Het CIC van Luik verzorgt de klok rond de dispatching van de interventieteams in veertien zones, van de federale eerstelijnsseenheden (verkeerspolitie, spoorwegpolitie ...) en volgens een parttimeformule ook van twee andere politiezones. De vier overblijvende zones zorgen zelf voor de dispatching van hun teams. Op drie jaar tijd hebben drie politiezones besloten om de dispatching van hun interventieteams toe te vertrouwen aan het CIC, terwijl ze dat vroeger zelf deden.
- Het CIC van Luik ontvangt gemiddeld 1.150 oproepen per dag.
- 17 % van die oproepen is verkeerd of ongepast (oproepen die dus geen noodgeval zijn), terwijl het nationale gemiddelde op 13 % ligt.
- Het CIC heeft een voorzien personeelsbestand van 60 politie-operatoren en 45 neutrale calltakers, en beschikt over 17 werkstations voor de binnenkomende oproepen en de dispatching.
- Door de evolutie van de werklust zullen deze cijfers zeker nog stijgen.



van tweetalig personeel dat zich kan uitdrukken in het Frans en het Duits. Zowel bij de politiemensen als bij de neutrale calltakers. Deze personeelsleden krijgen overigens een tweetaligheidspremie.

Communicatie over de grenzen heen

‘We onderhouden heel veel contacten met onze collega’s uit onze buurlanden,’ zegt Maud Bernard. ‘We komen regelmatig samen om ervaringen uit te wisselen. En er is een gespreksgroep beschikbaar om interventies over de grenzen heen te vergemakkelijken. Via het ASTRID-radionetwerk zijn er verbindingen tot stand gebracht met de verschillende buurlanden.’

‘Via specifieke coördinatiegroepen zorgen we ervoor dat de communicatiecentra van de buurlanden elkaar waarschuwen als er

incidenten plaatsvinden op hun grondgebied. Indien nodig, kan men zo in samenwerking met het andere betrokken land middelen inzetten aan de andere kant van de grens. Dat vormt een oplossing voor het gebrek aan echte roaming tussen de radionetwerken, wat een nog beter systeem zou zijn. Maar roaming is momenteel moeilijk

wegens de diverse systemen en operatoren in de betrokken landen.’

Voorrang aan de mens

‘Op het niveau van de provincie organiseren we ook overlegvergaderingen tussen het CIC en de politiezones. Als basis hanteren we de verdeling in gespreksgroepen, die grotendeels overeenkomt met

‘Ik ben bijzonder blij dat ASTRID ons betreft bij de evolutie van producten en technologieën.’



Maud Bernard, directrice van CIC Luik



Grote evenementen in de provincie Luik zijn onder meer de Grote Prijs van Spa-Francorchamps, Francofolies, de Ronde van Frankrijk ...

de indeling van de vroegere gerechtelijke arrondissementen. Die gesprekken vinden we heel nuttig, omdat we zo feedback krijgen van het terrein,' aldus Maud Bernard.

Bob De Decker pikt hierop in: 'Door de evolutie van onze samenleving zal dit soort samenwerking steeds noodzakelijker worden. In alle contacten werken we natuurlijk samen met ASTRID. Een belangrijk vraagstuk is bijvoorbeeld de evolutie naar steeds meer datacommunicatie en minder spraak. Natuurlijk is dat een kwestie van technologie, maar de middelen zullen zich moeten aanpassen aan de gebruiker en niet andersom. Technologie is niks zonder de mensen.'

Koelbloedigheid

Juist dat menselijke aspect is ook belangrijk bij de grote

evenementen die regelmatig plaatsvinden in de provincie Luik, zoals de Grote Prijs van Spa-Francorchamps, Francofolies, de Ronde van Frankrijk die bijna elk jaar door de provincie rijdt... In het jaar 2014 vonden ook heel wat herdenkingen van de Eerste Wereldoorlog plaats. Maud Bernard: 'Daarbij stonden we in voor de supervisie bij de verplaatsing van de vele vips.' Het CIC van Luik zette overigens als een van de eersten de tool 'Major Events' in om bijzondere evenementen (die buiten de normale routine vallen) in goede banen te leiden. Worden er dan ook bijzondere maatregelen genomen? Didier Deville: 'Bij zulke gebeurtenissen krijgen we uiteraard veel meer oproepen binnen. We anticiperen daarop door het aantal collega's eraan aan te passen. Daarin speelt de ervaring dan

weer een grote rol. We kunnen het personeel erg precies afstemmen op de verwachte werklast.'

Maud Bernard wijst op de specifieke capaciteiten die een CIC-operator aan de dag moet leggen: stressbestendigheid, empathie, het vermogen om vele taken tegelijk uit te voeren, interesse in IT, kunnen samenvatten. Naast die criteria is voor de politiemensen ook ervaring op het terrein gewenst. Zo kunnen ze beter anticiperen op de informatie die de interventieteams nodig hebben en een optimale opvolging garanderen. 'Die kwaliteiten zijn cruciaal om koelbloedig en professioneel te blijven in stresserende situaties. Denk maar aan een oproeper die moeilijk te lokaliseren is, een zwaar ongeval, achtervolgingen over de grenzen of de politiezones heen, en dramatische gebeurtenissen >



Stressbestendigheid, empathie, het vermogen om vele taken tegelijk uit te voeren, interesse in IT, kunnen samenvatten ... Een CIC-operator heeft heel wat specifieke capaciteiten nodig.



‘De technologie moet zich aanpassen aan de gebruiker en niet andersom.’

Bob De Decker, federale politie

zoals de schietpartij op de Place Saint-Lambert of de aanval en het verkeersongeval waarvan collega's van de wegpolitie op dezelfde dag het slachtoffer waren.'

Het belang van interactie

Naast de centrale rol die de mens speelt, zijn er natuurlijk ook de communicatiemiddelen. Maud Bernard maakt een stand van zaken op: 'Het CIC van Luik

gebruikt uiteraard alle tools van de werkstations die ASTRID ter beschikking stelt: telefonie, radio en de computerondersteunde dispatching (CAD). Dat laatste hulpmiddel is heel doeltreffend en ik hoop dat er in de toekomst nog vele mogelijkheden bijkomen. In onze huidige samenleving wordt alles steeds interactiever. Er is nog een en ander uit te werken, bijvoorbeeld op het vlak van de

cartografie. Daarvan zijn we ons bewust geworden tijdens het sociaal protest van eind 2014, dat zeker niet statisch was. Zoiets is dan ook helemaal niet makkelijk live op te volgen. We hebben geprobeerd om de cartografie van de CAD te verbinden met een smartboard in de crisiszaal, maar dat was niet werkbaar. Dat was jammer, want zo hadden we de informatie gemakkelijker kunnen delen in realtime. Dat is een aspect waar ASTRID met veel inzet aan werkt. Ik ben overigens bijzonder blij dat ASTRID ons betreft bij de evolutie van producten en technologieën. Als we als testlocatie dienen voor de nieuwigheden, onderzoeken we samen de mogelijkheden ervan.' Laatst vraag aan Maud Bernard: wat is de belangrijkste letter in CIC? 'De I,' antwoordt ze zonder aarzelen. 'Want informatie impliceert automatisch ook uitwisseling en relevantie.'

“Wij werken vanuit verschillende sites, maar het is net of we aan hetzelfde bureau zitten.”

Explore. De directe lijn tussen uw sites.

- Veilig privénetwerk, volledig voor u beheerd overal in België
- Rechtstreeks beveiligde link naar het Rijksregister, de Kruispuntbanken, ... dankzij PubliLink
- Uiterst betrouwbaar en snel, ook met glasvezelconnectie
- De ideale basis voor datacenterdiensten, het nieuwe werken en tal van toepassingen
- Groeit flexibel mee met uw organisatie.



Meer informatie via uw vaste contactpersoon bij Proximus of proximus.be/explore



proximus
Altijd dichtbij



MINISTERS DE BLOCK EN JAMBON BEZOEKEN MELDKAMER VLAAMS-BRABANT

In juni bracht minister van Volksgezondheid Maggie De Block samen met minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon een bezoek aan de multidisciplinaire provinciale meldkamer van Vlaams-Brabant in Leuven. Op de Philipsite in Leuven werken de 101-centrale van de politie en het

hulpcentrum 100-112 van de medische discipline en de brandweer al sinds 2009 op dezelfde werkvloer. Bovendien gebruiken ze daarbij ook allebei de computer aided dispatching-technologie van ASTRID. Dat maakt een vlotter beheer mogelijk van gebeurtenissen waar meer dan een discipline bij betrokken is.

Minister De Block noemde de Vlaams-Brabantse meldkamer dan ook een mooi voorbeeld van samenwerking tussen politie, brandweer en medische hulpdiensten, met positieve gevolgen voor de efficiëntie en de snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse kunnen zijn.

NIEUWE ZOMER, NIEUWE STEM



Het ASTRID Service Centre heeft er een nieuwe medewerkster bij gekregen. Isabelle Borremans werkte tevoren onder meer bij het Belgacom Contact Centre en staat u sinds 13 juli te woord aan de ASC-hulplijn.

'In al mijn vorige jobs vond ik vooral het klantencontact heel

leuk', zegt Isabelle, 'en dat zal nu niet anders zijn. Dit is ook een interessante omgeving. Ik ben goed bekend met de telecomsector, maar kan hier ook veel bijleren.'

////////////////////////////////////
Meer info?

ASTRID Contact Centre: info@astrid.be
02 500 67 89

GIS-AWARD VOOR GEOPORTAL

ASTRID werd deze zomer onderscheiden met een 'Special Achievement in GIS Award' voor haar cartografische portaal GeoPortal. De prijs wordt jaarlijks uitgereikt door het Amerikaanse bedrijf Esri, marktleider op het vlak van GIS-software.

GeoPortal is een GIS-webapplicatie die de operatoren van de provinciale meldkamers in één klap toegang geeft tot meer dan 25 kaarten (zie artikel in SW!TCH 22), als aanvulling op de operationele kaart in de dispatchingssoftware. De operator kan verschillende kaartlagen boven elkaar leggen om zo incidenten nog sneller en accurater te kunnen lokaliseren. Naast de topografische kaart van België zijn ook kaarten beschikbaar met gegevens over Sevesobedrijven, points of interest, fietsroutes en wandelpaden, openbaar

vervoer, pijpleidingen, actuele verkeersinformatie enzovoort. Op die manier krijgt de operator een beter inzicht in de locatie en kan hij of zij dus ook beter inschatten welke middelen ter plaatse moeten worden gestuurd. ASTRID begon in september met de invoering van GeoPortal in de provinciale meldkamer van Namen. De andere meldkamers volgen later.

Meer info?

www.esri.com/sag
www.astrid.be



BLUE LIGHT MOBILE SCHAKELT OVER NAAR 4G

De dienst voor mobiele data schakelt over naar een hogere versnelling. Sinds augustus is voor BLM-gebruikers ook 4G beschikbaar op het Proximus-netwerk. De andere Belgische netwerken (Base en Mobistar) zullen volgen in 2016. De 3G-dienst blijft uiteraard beschikbaar via de 3 nationale operatoren en deze van de buurlanden. De snelheid van de gegevenstransmissie is erop vooruitgegaan met een maximum-snelheid van 129 Mb/sec, tegen 7,2 Mb/sec voor de 3G+.

ASTRID biedt een raamovereenkomst om de aankoop te vergemakkelijken van nieuwe terminals die allemaal 4G-compatibel zijn. Wat de bestaande apparatuur betreft, moet de gebruiker



nagaan of de modem van de terminal compatibel is met 4G. Neem voor meer informatie eventueel contact op met uw leverancier. De 4G-verbinding zal automatisch tot stand komen volgens de beschikbaarheid van het netwerk. 4G is zonder extra kosten begrepen in alle BLM-abonnementen.

08/10/2015 – LANDCOMMANDERIJ
VAN ALDEN-BIESEN

RACOLI SYMPOSIUM

www.racoli.be

De rampencoördinatoren van Limburg organiseren hun 4^{de} symposium met als thema 'Safety First' (veiligheid van de patiënt en van de hulpverlener).

15/10/2015 – ICC GENT

INSPIRATIEDAG VVSG

www.vvsg.be

Beurs over digitale technologie voor overheidsdienstverlening en samenwerking, met als thema 'Durven met dienstverlening'. Welkom op de ASTRID-stand.

17/10/2015 – VIVES KORTRIJK

BRANDWEERCONGRES

www.brandweervlaanderen.be

Congres met beurs. De focus ligt dit jaar op de brandweer van de toekomst. U kunt bij adviseur Jo Bilcke terecht op de ASTRID-stand.

24-26/11/2015 – KEULEN

PMR EXPO

www.pmrexpo.de

Internationale beurs en congres rond mobiele radio's en meldkamers.

5 & 6/10/2016 – STAYEN
SINT-TRUIDEN

ASTRID USER DAYS 2016

Welkom op de 6^{de} editie van de ASTRID User Days! Binnenkort meer nieuws over het tweedaags congres met beurs.



Nieuwe pager van Swissphone: S.QUAD X35

ASTRID valideerde onlangs de S.QUAD X35, een pager van de nieuwe Swissphonegeneratie met een modern en robuust design. Enkele troeven van de pager: een functioneel ontwerp, een uitstekende ontvangst, een hoog geluidsniveau en een goed afgedichte behuizing.

De gevoeligheid van 2,4 microvolt per meter garandeert een feilloze ontvangst van de berichten. Het

geluidsvolume van het alarmsignaal haalt 95 decibel. Bovendien wordt de ontvangst van een alarmeringsbericht gemeld via een meerkleurige LED. De S.QUAD X35 is goed afgeschermd tegen water en stof. De Bluetooth technologie maakt het ook mogelijk om de s.QUAD aan te sluiten op een compatibele smartphone.


www.swissphone.com



PROFICIAT!

Thomas Michiels van de brandweer van Gent toont de boeken Onzichtbare brandweerlieden 1+2 die zijn vrouw Tamara Aertsen uit Liedekerke won met de wedstrijd in SWITCH 25. Tamara's antwoord lag het dichtste bij het juiste antwoord (62 deelnemers) op de wedstrijdsvraag. 'Zelf werk ik niet in de hulpdienstensector, ik deed mee aan de wedstrijd om de boeken cadeau te kunnen geven aan mijn man,' zegt Tamara.

AEG TRANZCOM DEEL VAN VINCI ENERGIES


Sinds 1 juli maakt AEG TranzCom deel uit van de groep VINCI Energies, een grote speler in de industrie- en gebouwensector in België. Met de overname vergroot VINCI Energies zijn technische knowhow op het vlak van de kritieke communicatie. AEG TranzCom zal als zelfstandige entiteit blijven werken, maar ziet de kans om verder te groeien onder de vleugels van VINCI Energies. De internationale aanwezigheid van de groep biedt AEG TranzCom nieuwe mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen in de sector van de radiocommunicatie, zowel in België als in de buurlanden.


De hulp- en veiligheidsdiensten kunnen dus blijven rekenen op de expertise van het vertrouwde team.



Nieuwe contact- gegevens SAIT

Door de overname van SAIT door Securitas veranderen de contactgegevens van de helpdesk. Via deze gegevens kunt u ook een afspraak maken om toestellen te herstellen:

 02 263 57 57

 technology_support@securitas.be

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

DE KEUZE VAN POLITIE EN BRANDWEER en niet zonder reden...

sepura

- **Onder alle omstandigheden**
IP67 - Hoogste beschermingsklasse tegen Stof- en Waterdichtheid
- **Altijd verstaanbaar**
1 Watt luidspreker
- **Met de juiste 'Look'**
Transflectief kleurenscherm. Perfect leesbaar in alle omstandigheden
- **Optimale autonomie van de batterij**
Lithium-Polymeer technologie, 7,2V
(berekend voor gebruik van APL)
- **Uitstekend bereik op het ASTRID-netwerk**
1,8 Watt zendvermogen
- **Buiten en binnen**
Geavanceerde gevoelige GPS (voor écht succesvol APL-gebruik)
- **U koopt zekerheid**
64 maanden garantie



DE JUISTE KEUZE...!

Sepura STP 9000-serie is onderdeel van het ASTRID raamcontract

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be





Bart Heynderickx

*Provincieverantwoordelijke van
het Rode Kruis Oost-Vlaanderen*

‘FORSE MEERWAARDE VOOR ONZE ZIEKENWAGENS’

1

Al onze mobiele radio's voor het ziekenvervoer werken met ASTRID en iedereen in de provinciale commandostructuur heeft draagbare ASTRID-radio's en pagers. We gebruiken ze vooral bij **grote evenementen**, zoals de Gentse Feesten of Aalst Carnaval. Daarnaast hebben de meeste van onze lokale afdelingen nog analoge radio's in gebruik. Voor kleinere evenementen, bijvoorbeeld op voetbal- of sportterreinen, zijn die toestellen nog bruikbaar.

2

Zeker voor onze ziekenwagens is ASTRID een forse meerwaarde. Bij grote evenementen worden ze soms ingeschakeld als 112-ambulance, en dan moeten ze met het Hulpcentrum 100 kunnen communiceren. Maar ook bij ons ziekenvervoer komen ze goed van pas. Bij grote preventieve hulpacties gebruiken we een **multifunctionele** gespreksgroep om met andere diensten te communiceren. ASTRID heeft een goede gesprekskwaliteit, wat de communicatie ten goede komt.

3

Een groot voordeel voor mij is dat ik via ASTRID alles van op **afstand** kan volgen en coördineren. Gebeurt er ergens iets, dan kan ik zelfs van bij mij thuis in Temse op de juiste gespreksgroepen inloggen om alles op te starten voor een snelle en adequate ondersteuning.

