

# SWITCH

#25

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

juli 2015

## Blue Light Mobile: dringende medische hulp van op afstand

STARTSCHOT VOOR DE NIEUWE PAGING  
NIEUWE SCHERMEN VOOR DE MELDKAMERS  
INZOOMEN OP ROCK WERCHTER



The Intergraph logo, featuring the word "INTERGRAPH" in a white, sans-serif font with a registered trademark symbol, set against a dark, curved background element.

# DOORBRAAK

Maak Snellere en Slimmere Beslissingen met I/CAD v9.3

Technologie staat niet stil en uw veiligheidsdiensten moeten deze vooruitgang volgen. Met de Intergraph® CAD v9.3 beschikt u over een modern platform dat telefoon, SMS, video en andere data combineert voor een betere reactie. Onze mobiele oplossingen verbeteren de veiligheid van uw medewerkers doordat ze individueel kunnen gevolgd worden en toegang krijgen tot multimedia informatie op de plaats waar die nodig is: op het terrein.

Ontdek hoe onze klanten betere en snellere beslissingen kunnen nemen:

[WWW.INTERGRAPH.COM/CAD](http://WWW.INTERGRAPH.COM/CAD)

The Hexagon logo, a stylized blue and green hexagon.

PART OF  
**HEXAGON**

A circular badge with a red border and white background. The word "NEW" is at the top, "CAD 9.3" is in the center in large red letters, and "Intergraph" is at the bottom in a smaller font.

NEW  
**CAD 9.3**  
Intergraph

# DETTIG JAAR LATER

Op 29 mei 1985 beleefden de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten een van de zwartste dagen in hun geschiedenis. 39 voetbalsupporters lieten het leven in het Heizelstadion, nog eens honderden raakten gewond. De coördinatie tussen de hulp- en veiligheidsdiensten liep fout door een gebrek aan mobiele communicatie op het terrein. Het streven om zoiets nooit meer te laten gebeuren, lag mee aan de basis van de oprichting van ASTRID jaren later.

Is er in die dertig jaar veel veranderd? Het verschil is immens. Na een wat moeizame start toont de operationele praktijk vandaag dat een gemeenschappelijk communicatieplatform wel degelijk leidt tot meer veiligheid en betere hulpverlening. Betekent dat dat het werk nu afgerond is? Zeker niet. De wereld verandert,

## Het Heizeldrama lag mee aan de basis van de oprichting van ASTRID.

het belang van communicatie neemt verder toe en dat heeft zijn implicaties, zowel voor de werking van de hulp- en veiligheidsdiensten als voor de communicatiemiddelen die ze daarbij gebruiken. ASTRID blijft daarom inzetten op vernieuwing en evolutie. Zo kunt u in deze SWITCH lezen op welke innovatieve manieren Blue Light Mobile, ons mobiele high speed data-aanbod, wordt ingezet op de spoedafdeling van ziekenhuizen. Ook verneemt u meer over de vernieuwing van het pagingnetwerk die nog eens vijftien jaar betrouwbare paging garandeert, en over de nieuwe werkstations waarmee de provinciale meldkamers in de toekomst zullen werken. U leest ook hoe op Rock Werchter dit jaar de hulpverlening gebruik kon maken van een erg gedetailleerde kaartlaag die werd toegevoegd in de CAD-applicatie. Inzoomen kon tot op de vierkante meter. Het verschil met dertig jaar geleden kan niet groter zijn.

Veel leesplezier

*Marc De Buyser, directeur-generaal*





# Rock Werchter in detail

Op Rock Werchter, veruit het grootste festival van het land, zijn elke dag 100 mensen van het Rode Kruis in de weer. Er staan ook 15 bemande ambulances paraat, 4 paramedische interventieteams en 1 MUG. Om de hulpdiensten ter plaatse bij hun taak te helpen, heeft de multidisciplinaire meldkamer van Vlaams-Brabant nu

een uiterst gedetailleerde kaart – tot op stoel- en tafelniveau! – van het volledige festivalterrein als extra laag in haar CAD-toepassing toegevoegd. Dat maakte het voor de dispatchers een stuk eenvoudiger om het overzicht te behouden en de ploegen op het terrein vlot aan te sturen. Lees meer op p. 26.







## 14 Vernieuwing paging



### OP HET TERREIN

Blue Light Mobile: dringende medische hulp van op afstand **08**

### SERVICE

Startschot voor de nieuwe paging **14**

Provinciale meldkamers: nieuwe beeldschermen, meer comfort **18**

### NETWERK

SAIT-Securitas: 'Mankracht combineren met slimme technologie' **22**

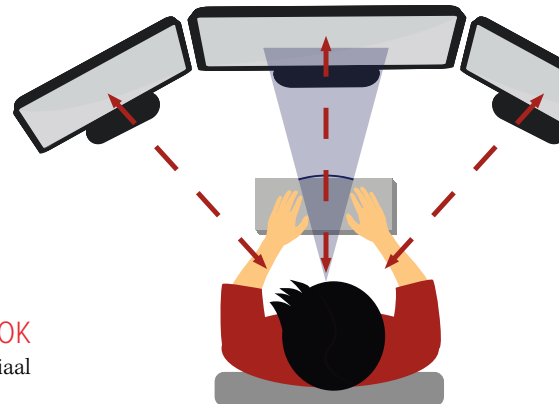
Rock Werchter in CAD: 'Inzoomen tot op stoelniveau' **26**

### ACTUEEL

Nieuwe Raad van bestuur aan de slag **30**

## 18

Provinciale meldkamers



### EN OOK

- 03** Editoriaal
- 04** Radar
- 32** Actueel
- 33** Agenda
- 36** ASTRID in 3 woorden

22

SAIT – Securitas



**‘De test om met Blue Light Mobile beelden door te sturen naar het ziekenhuis, is volledig geslaagd.’**

*Arnaud Biémar, urgentieverpleegkundige*

08



## COLOFON

☀ **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

\_ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel \_ Coördinatie: Frederik Langhendries \_ Oplage: 10.500 exemplaren \_ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) \_ Fotografie: Christophe Vander Eecken, Lander Loeckx, ASTRID.

30

Nieuwe Raad  
van bestuur





De camera bevindt zich op borsthoogte.

BLUE LIGHT MOBILE: MEDISCHE NOODHULP VIA REMOTE CAMERA

# Ogen en oren van de arts



---

Het ziekenhuis André Renard in Herstal bij Luik testte recent een mobiele camera met een Blue Light Mobile-simkaart uit voor medische diagnoses van op afstand. De test werd een succes, met de inzet van alle betrokken partijen.

**D**e PIT (Pre-hospitaal – vroeger Paramedisch – Interventie Team) is een ziekenwagen met alleen urgentieverpleegkundigen, zonder artsen. De PIT van Herstal voerde onlangs een proef uit met het gecombineerde gebruik van Blue Light Mobile (BLM) en een camera. Het was de eerste keer dat die combinatie werd uitgetest in de Belgische medische sector.

Arnaud Biémar, urgentieverpleegkundige van het ziekenhuis André

Renard, legt uit hoe het werkt: ‘Als er een interventie is, waar schuw ik de arts in het ziekenhuis via de ASTRID-radio dat ik de camera aanzet. Die camera hangt op borsthoogte aan mijn uitrusting. De beelden die ik film, verschijnen op het computerscherm van de arts. Ik kan de patiënt en de omgeving in beeld brengen, zodat de arts een globaal idee krijgt van de situatie. We kunnen ook communiceren via een oortje. Met Blue Light Mobile kun je via het internet

niet alleen beelden naar de ziekenhuiscomputer doorsturen, maar ook spraakcommunicatie (Voice over IP). Ik ben dus eigenlijk de ogen en oren van de arts.’

## Volledige samenwerking

Dr. Benoît Cardos staat aan het hoofd van de urgentiedienst van het ziekenhuis André Renard, en gaf de aanzet om BLM te gebruiken. ‘Ik was op zoek naar een manier om onze ambulances extra mogelijkheden te geven. Videoconferencing leek me interessant. Zodra ik hoorde dat ASTRID een oplossing had voor breedband datatransmissie voor hulpdiensten, kreeg ik het idee om een Blue Light Mobile simkaart in een camera te steken. Zo worden de beelden op een veilige manier doorgestuurd. >







## Camerabeelden doorsturen in Herstal

Met een Blue Light Mobile simkaart die in een camera geïntegreerd is, kan van op afstand medische hulp worden geboden. De urgentieverpleegkundige ter plaatse staat in contact met de arts in het ziekenhuis via een camera die in real time beelden doorstuurt naar een ziekenhuis-computer. De spraakcommunicatie verloopt via een oortje. Het hele proces is uiteraard beveiligd. Voordeel: De arts in het ziekenhuis heeft meteen een overzicht van de context van het incident.



> Ons actiegebied is zeer divers, met stedelijke, halfstedelijke en landelijke gebieden, en ligt maar op een paar kilometer van Duitsland en Nederland. Met de BLM-kaart is roaming mogelijk over de grenzen heen, zodat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.' 'ASTRID is direct beginnen te zoeken naar compatibele camera's. De keuze viel uiteindelijk op een camera van Abiom. Ik kon ook

rekenen op de steun van de ziekenhuisdirectie. Die zag onmiddellijk de voordelen van het systeem. Dit past bovendien in de plannen van de FOD Volksgezondheid om de medische noodhulp als geheel te herzien. Blue Light Mobile heeft de belangstelling van de FOD getrokken omdat het medische beslissingen kan verbeteren en tegelijk een uitstekend communicatiemiddel is voor alle betrokken partijen.'

### Intensief gebruik

BLM is intensief gebruikt tijdens een testfase van een maand lang. 'Het doel was om de tool heel intensief te gebruiken, bij elke interventie', zegt Benoît Cardos. 'We waren vooral bang dat de simkaart onvoldoende autonomie zou hebben, maar dat is nooit een probleem geweest. We hebben Abiom ook gevraagd om de mobiele communicatiesoftware te vereenvoudigen, zodat we niet per ongeluk op foute knoppen zouden drukken. Iedereen heeft bijgedragen tot het succes. We hebben duidelijk de situaties kunnen bepalen waarin het nuttig is om het systeem te gebruiken. Maar een camera van op afstand kan natuurlijk nooit een volledig beeld geven van de situatie ter plaatse. De verpleegkundige blijft de spilfiguur. Hij ontvangt wel extra hulp en ondersteuning, maar de arts doet het werk niet in zijn plaats.'



**'De verpleegkundige ontvangt extra hulp en ondersteuning, maar blijft de spilfiguur.'**

*dr. Benoît Cardos*

De beelden verschijnen op het computerscherm van de arts.



### Geen tijd verliezen...

Voor Benoît Cardos en Arnaud Biémar zijn gemak, veiligheid en communicatie de kernwoorden die het systeem kenmerken. Arnaud Biémar: 'Doordat de camera op je kleren gemonteerd is, houd je je handen vrij en heb je voldoende bewegingsvrijheid. En ik hoef geen tijd meer te verspillen met het beschrijven van de toestand van de patiënt of de omgeving: ik kan het de arts gewoon tonen, en hij hoort wat ik hem zeg via het oortje. Dat voorkomt dat ik onnodige uitleg moet geven of dat er misverstanden ontstaan. En de patiënt voelt zich beter ondersteund. De arts kan live meevolgen wat er gebeurt.'

'De visualisatie is essentieel', beaamt Benoît Cardos. 'Het maakt de besluitvorming efficiënter. De dokter ziet en hoort wat er gebeurt. Wij werken als duo, één iemand van op afstand en de andere op het terrein. Je mag niet vergeten



**'De test om met Blue Light Mobile beelden door te sturen naar het ziekenhuis, is volledig geslaagd.'**

*Arnaud Biémar, urgentieverpleegkundige*

dat spoedeisende medische hulp een heel stresserend en emotioneel gebeuren kan zijn. Dan is het niet altijd gemakkelijk om de juiste woorden te vinden. En elke seconde telt!

### ... En iedereen de tijd geven

Ook een Aalsters ziekenhuis heeft het versturen van beelden via een camera met BLM intussen getest. 'Blue Light Mobile gaat zeker nog groeien', zegt Benoît Cardos. 'Er

zijn er nog veel mogelijkheden. Disaster management, patiëntenvervoer tussen ziekenhuizen ... Maar we moeten mensen de tijd geven om zich de extra mogelijkheden en de nieuwe manier van werken eigen te maken. Bij ons is iedereen alvast enthousiast. We voelen dat er leven in zit, dat we mee zijn met de tijd. BLM is niet alleen overdracht van geluid en beeld, het heeft ook een heel nieuwe dynamiek gebracht.' ❁



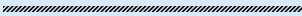


## Blue Light Mobile Newsflash

In 2014 lanceerde ASTRID haar high speed mobiele dataservice Blue Light Mobile. Heel wat organisaties hebben er intussen mee kennisgemaakt en gebruiken BLM bij hun dagelijkse operationele taken. Bovendien zitten er ook nog heel wat toepassingen in de pijplijn. Tijd voor een kleine newsflash!

- Na een positieve testperiode bij het André Renard-ziekenhuis in Herstal testte ook het OLV Ziekenhuis Aalst de body worn camera's voor het versturen van camerabeelden in de PIT uit.
- ASTRID onderzoekt of defibrillatoren kunnen worden uitgerust met een BLM-simkaart. Wanneer de defibrillator wordt gebruikt zou dan automatisch een ambulance worden opgeroepen. De defibrillator zou ook medische informatie over de patiënt kunnen doorsturen naar arts of ziekenhuis.
- Alle lokale politiezones met een IP-abonnement hebben de kans gekregen simkaarten uit te testen in hun MDT. Daarbij bleken de transmissiesnelheden excellent. Vandaag gebruikt een 100-tal lokale politiezones BLM, vooral om op een beveiligde manier Portal te kunnen raadplegen op het terrein.
- Politiediensten gebruiken BLM ook bijvoorbeeld bij controles van wapenvergunningen.
- De federale politie heeft intussen zo'n 300 BLM-simkaarten besteld. Ook hier is het consulteren van Portal de voornaamste toepassing.
- De politiediensten gebruiken hun simkaarten in mobiele dataterminals (MDT), maar heel vaak ook in andere mobiele toestellen, zoals in Windows-tablets.
- De hulpverleningszone Luxemburg testte BLM uit om online kaarten te raadplegen die nuttig zijn bij hun interventies. ASTRID paste op vraag van de zone de simkaarten aan. Zo kan het geprefereerde netwerk op vraag worden aangepast, of bijvoorbeeld de toegang tot 2G. Ook bij BLM is maatwerk dus mogelijk.
- Voor pagers die via een BLM-simkaart terugmeldingen doen is een specifieke service met een aangepast tarief voorzien, met name B-Ack Page.
- De FOD Justitie bekijkt of BLM kan ingezet worden bij de elektronische enkelbanden.
- Onder meer in Knokke en Gent stuurt de brandweer via BLM interventiegegevens door.

### **Meer info?**

  
[www.bluelightmobile.be](http://www.bluelightmobile.be)


 SWISSPHONE


RES.Q

Altijd klaar voor  
een **interventie!**



HURRICANE DUO

Tekstweergave  
**tegelijk** met spraak!



DE915

3 regels groot lettertype,  
met **scrollfunctie!**

# Een volledig assortiment pagers van Swissphone

AEG TranzCom

S|A|I|T

ontworpen en goedgekeurd voor het ASTRID-netwerk.

[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)



WERKEN BEGINNEN DEZE ZOMER

# STARTSCHOT VOOR NIEUWE PAGING

Deze zomer beginnen de werken aan de paginginfrastructuur: het hele pagingnetwerk wordt vernieuwd. 'We behouden de klassieke POCSAG-

technologie, maar het versturen van berichten zal sneller gaan,' zegt Wim Notelé, netwerkingenieur bij ASTRID. Op termijn komen er ook nieuwe functiemogelijkheden.



**E**ind dit jaar is het pagingnetwerk *end of life*, wat betekent dat de leverancier geen ondersteuning meer biedt voor de onderdelen ervan. Om het netwerk de komende vijftien jaar te vernieuwen en te onderhouden schreef ASTRID een overheidsopdracht uit. Drie bedrijven stelden zich kandidaat en begin dit jaar werd de opdracht toegewezen aan Thales.

## Sterk voorstel

'Thales kwam zowel technisch, als op het vlak van prijs en van





leveringstermijn met het sterkste voorstel,' licht Wim Notelé toe. 'Zo hadden zij onder meer de beste oplossing voor redundantie en een goed voorstel voor encryptie. Met kantoren in Tubeke, op 25 km van Brussel, is het bovendien een lokale partner die snel technici kan uitscharen. Het moederbedrijf is Frans en heeft een sterke marktpositie in defensie en luchtvaart en veel ervaring met beveiligde communicatie.'

De keuze om bij POCSAG te blijven was eerder al gemaakt.

Na onderzoek van verschillende opties bleek de klassieke POCSAG-technologie nog steeds het best te beantwoorden aan de noden van de paginggebruikers. Bovendien kunnen de eindgebruikers gewoon hun pagers of alarmeringsterminals blijven gebruiken. Zo hoeft de eindapparatuur niet te worden vervangen op kosten van de hulpverleningszones. Wim Notelé: 'De werking blijft dezelfde, maar door de nieuwe infrastructuur zal de paging wel beter presteren: berichten zullen

sneller bij de ontvanger aankomen, doordat het systeem sneller berichten kan verwerken.'

### **Doorgedreven monitoring**

Nog een groot voordeel voor de gebruikers: de halfjaarlijkse back-up-test zal na de vernieuwing kunnen gebeuren zonder gevolgen voor de gebruikers. Wim Notelé: 'Het ASTRID Service Centre zal de pagingsservice in het algemeen ook beter kunnen opvolgen: er is op meer punten dan vandaag in monitoring voorzien. Het ASC >

## Voordelen van de nieuwe paging?

- berichten worden sneller verstuurd dankzij de snellere verwerking in het centrale systeem
- betere redundantie
- de dienstverlening moet niet meer onderbroken worden voor het halfjaarlijkse onderhoud
- diepgaande monitoring is mogelijk vanuit het ASTRID Service Centre
- op termijn: encryptie van berichten
- op termijn: bevestiging van ontvangst
- gewaarborgde ondersteuning door de leverancier van de paginginfrastructuur voor de komende 15 jaar



> zal kunnen zien dat een bericht is uitgestuurd door het netwerk en via welke paging-antenne het is verzonden.'

In een volgend stadium komen er mogelijkheden voor *over the air encryption*: het versleutelen van berichten zodat ze niet langer onderschept en gelezen kunnen worden. Ook *acknowledgement*, waarbij pagers berichten zoals

ontvangstbevestigingen kunnen terugsturen naar de verzender, behoort tot de toekomstige mogelijkheden. Voor die nieuwe functies zullen wel aangepaste pagers nodig zijn. Wim Notelé: 'We hebben beide opties aangekocht, maar de concrete uitwerking bekijken we pas in 2016. De infrastructuurwerken krijgen voorrang.'

**'Het nieuwe netwerk wordt parallel naast het bestaande netwerk opgebouwd. Daarna schakelen we om.'**



Wim Notelé, netwerkenieur bij ASTRID

## Begin van de werken

De eerste helft van dit jaar was de planning- en testfase. Daarna kunnen de werken op het terrein beginnen. Wim Notelé: 'Samen met Thales hebben we een methode ontwikkeld om de gevolgen voor de gebruikers zoveel mogelijk te beperken. Ruw geschetst wordt het nieuwe netwerk parallel opgebouwd naast het bestaande netwerk, zowel centraal als op de lokale sites. Pas daarna wordt er omgeschakeld. We houden de gebruikers op de hoogte van de planning en de verwachte weer-slag.' De bestaande zendappara-tuur wordt grotendeels bewaard, maar waar nodig komen er later nieuwe transmitters. 'Ook dat gebeurt natuurlijk in overleg met de gebruikers. Zowel voor ASTRID als voor de leverancier heeft het goede verloop van de werken de allerhoogste prioriteit.'



“Wij werken vanuit verschillende sites, maar het is net of we aan hetzelfde bureau zitten.”

## Explore. De directe lijn tussen uw sites.

- Veilig privénetwerk, volledig voor u beheerd overal in België
- Rechtstreeks beveiligde link naar het Rijksregister, de Kruispuntbanken, ... dankzij PubliLink
- Uiterst betrouwbaar en snel, ook met glasvezelconnectie
- De ideale basis voor datacenterdiensten, het nieuwe werken en tal van toepassingen
- Groeit flexibel mee met uw organisatie.



Meer informatie via uw vaste contactpersoon bij Proximus of [proximus.be/explore](https://proximus.be/explore)



**proximus**  
Altijd dichtbij



In de loop van 2016 wordt de hardware van het ASTRID-dispatchingplatform vervangen, en dus ook de schermen van de werkstations in de multidisciplinaire meldkamers. Een preview!

## PROVINCIALE MELDKAMERS

# NIEUWE BEELDSCHERMEN VOOR MEER GEBRUIKSCOMFORT



**E**rgonomie is bij de schermkeuze een uiterst belangrijke factor. Operatoren en medewerkers in de meldkamers moeten snel de juiste informatie

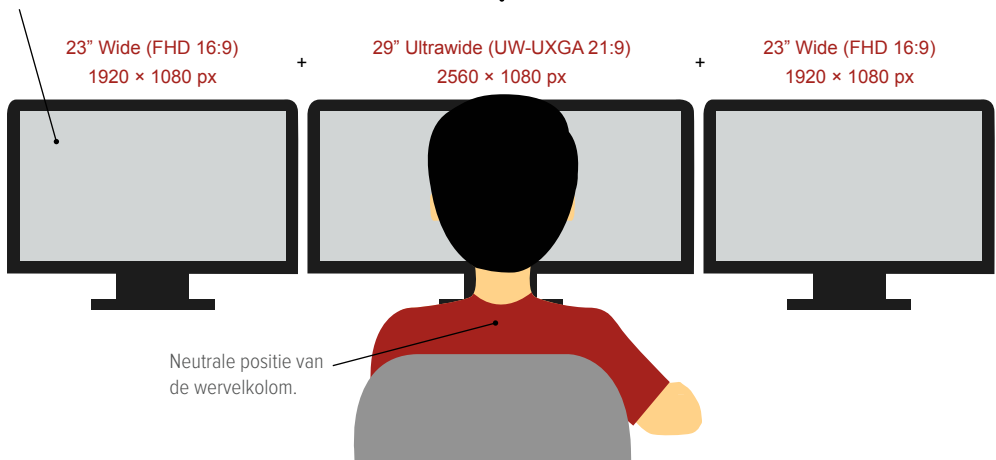
kunnen terugvinden en over een comfortabele en overzichtelijke werkplek beschikken.

Gerrit Pollentier, ergonoom Mensura: 'We hebben verder

gekeken dan de fysieke en visuele belasting. Ook de mentale belasting en de gebruiksvriendelijkheid zijn van belang om efficiënt en snel te kunnen werken.'

De totale schermoppervlakte is gelijk gebleven, maar het aantal pixels is ruim 30% hoger. De schermen kunnen dus meer informatie weergeven.

Visueel en auditief contact met collega's en zicht op eventuele overzichtsschermen.





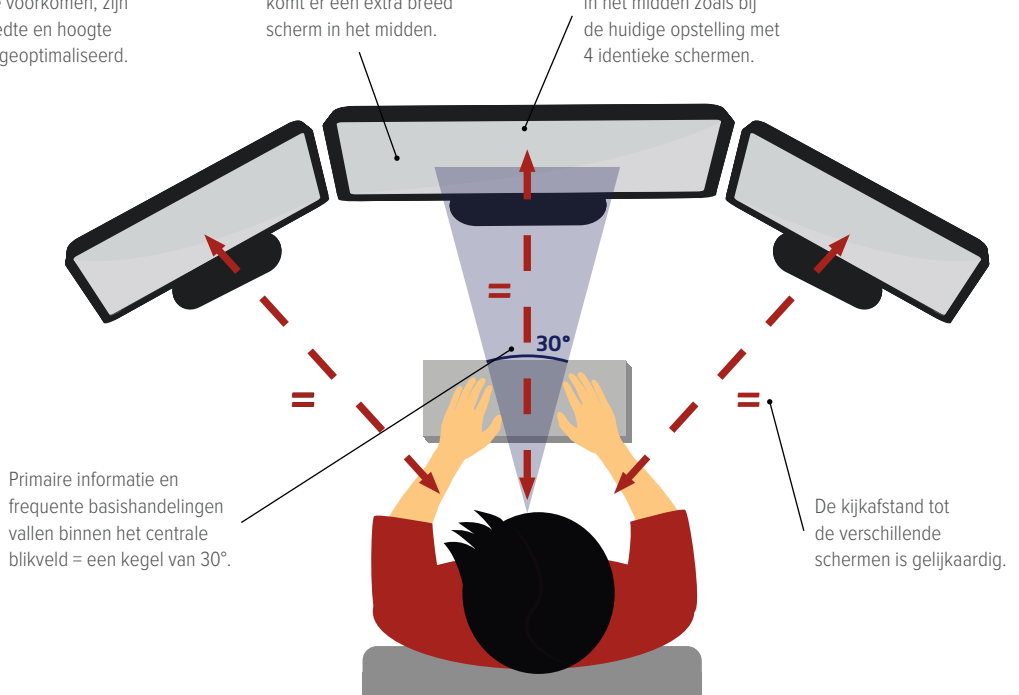
## Grondig uitgetest in de meldkamers

- De keuze voor de schermconfiguratie is gemaakt door een speciaal opgerichte werkgroep met preventie-adviseurs van de drie disciplines, experts-ergonomen, technici en leveranciers.
- Vier schermconfiguraties zijn afwisselend twee weken uitgetest in twee provinciale multidisciplinaire meldkamers in beide landsdelen.
- Op basis van de voorkeur van de gebruikers, de technische kenmerken en een aantal ergonomische criteria is unaniem gekozen voor de opstelling die hier wordt getoond, met extra breed scherm in het midden.
- Volgende stap: de vensterschikking en lay-out aanpassen aan de nieuwe schermresolutie. De studie met de gebruikers is gebeurd en de praktische uitvoering is in voorbereiding.

Om overbelasting van nek- en oogspieren te voorkomen, zijn de totale breedte en hoogte ergonomisch geoptimaliseerd.

Op vraag van de gebruikers komt er een extra breed scherm in het midden.

Er is geen splitsing meer in het midden zoals bij de huidige opstelling met 4 identieke schermen.



**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :  
één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



**THR9i**



**THR9i Ex**



**TH1n  
Pocket-size**



**THR880i**



**THR880i Ex**



**THR9+  
Simplified keypad**



**TDR880i  
Data terminal**



**TMR880i  
Mobile terminal**





## Light-weight, ready for heavy duty too

The TH1n is the first truly slim and light TETRA radio. Despite its slimmess it has all the features and capabilities you need in your work. Whatever your preferred way of carrying the radio, its light weight makes it more comfortable. Welcome to a new era in professional radios.

Get more on [www.th1n.com](http://www.th1n.com)

Airbus Military, Astrium and Cassidian  
are now Airbus Defence and Space

[www.airbusdefenceandspace.com](http://www.airbusdefenceandspace.com)



Alain Van den Broeck, directeur van SAIT, en Manu Vanneste, directeur van de pijler draadloze communicatie bij SAIT.

SAIT OVERGENOMEN DOOR SECURITAS

# ‘MANKRACHT COMBINEREN MET SLIMME TECHNOLOGIE’

Eind vorig jaar werd SAIT België overgenomen door het Zweedse beveiligingsbedrijf Securitas. ‘Beide bedrijven versterken elkaar,’ zegt Alain Van den Broeck van SAIT. ‘Met Securitas kan SAIT verder doorgroeien, terwijl de SAIT-technologie de oplossingen van Securitas optimaliseert. We maken de combinatie van mankracht en slimme technologie.’



Bij de call desk komen de oproepen van klanten binnen. Hier worden ook de field engineers en experts aangestuurd die op het terrein de installaties en herstellingen doen.

**E**nkele weken voor SAIT met al zijn afdelingen en 90 medewerkers verhuist naar de site van Securitas in Neder-Over-Heembeek, bezoeken we de kantoren en werkplaatsen in Zellik. Alain Van den Broeck, directeur van SAIT, leidt ons rond tussen de verhuisdozen en doet intussen het verhaal van vijf ingrijpende jaren.

'Eigenlijk begint het verhaal in 2009. Zenitel België maakte toen nog deel uit van de Zenitel Groep en zat in zware financiële moeilijkheden. Onze klanten, waaronder heel wat politiezones, waren toen terecht bezorgd. Uiteindelijk rekenden zij op ons voor hun kritieke communicatie.' Van den Broeck sloeg de handen in elkaar met een aantal ex-managers van Telindus en samen namen ze Zenitel België, Nederland en Frankrijk over van de Zenitel groep, om het bedrijf een nieuwe koers te laten varen.

#### **Nieuwe wereld, nieuwe koers**

'Wij waren ervan overtuigd dat er een goeie basis was. De klanten waren tevreden en we hadden veel kennis van draadloze communicatie in huis. Wel wilden we draadloze communicatie ruimer zien dan radio, met ook oplossingen via wifi, 3G, 4G enzovoort. De wereld verandert en dus ook de noden van onze klanten. De volgende uitbreiding van onze business waren middelen voor technologische beveiliging, zoals camerabewaking en nummerplatherkenning. Als derde luik zijn we voluit voor ICT gegaan. Om in draadloze communicatie en

technologise beveiliging sterke oplossingen te kunnen leveren, moesten we ook ICT-expertise in huis hebben. Korpsen die mobiel willen werken hebben ook hardware nodig in de voertuigen: modems, tablets, mobiele printers ... Ook moet de IT-omgeving in de kantoren aangepast zijn, en moet er op een veilige manier de link gelegd kunnen worden naar beveiligde omgevingen als Portal en ISLP. Vroeger bestond onze activiteit voor 90% uit draadloze communicatie: die activiteiten blijven stijgen, maar nu zijn ook technische beveiliging en ICT >

**'Met Securitas kan SAIT verder doorgroeien.'**



*Alain Van den Broeck, directeur van SAIT*





In het labo worden radio-apparatuur en pagers hersteld.

SAIT verzorgt ook monitoring van radiosystemen en IT-systemen. Heel wat installaties voor indoor dekking worden zo opgevolgd.

zodanig gegroeid dat ze samen al de helft uitmaken.'

De koerswijziging bleek succesvol: de omzet steeg en het bedrijf – dat intussen SAIT Zenitel heette, en nadien gewoon SAIT – werd weer winstgevend. Maar juist door die grote groei was het niet langer houdbaar om in handen van privé-investeerders te blijven. 'Tegen 2013 was onze omzet verdubbeld in vergelijking met 2009. We zijn dus op zoek gegaan naar een strategische partner die onze technische competenties op alle

vlakken waardeerde, maar ons ook de middelen kon geven om verder door te groeien.' In het najaar van 2014 nam Securitas alle aandelen van SAIT België over. 'Dat past in de wereldwijde strategie van Securitas om niet alleen mensen in te zetten maar meer en meer ook slimme technologie, en zo te komen tot een goedkopere en betere oplossing voor de klanten. Het is een win-winsituatie: dankzij de combinatie van technologie, de input van verschillende sensoren en mankracht kunnen we nu naar een meer proactieve en voorspelende dienstverlening gaan.'

### Technologie en mankracht

SAIT als aparte business unit van Securitas heeft voor de SAIT-klanten vooral voordelen, zegt Manu Vanneste, directeur van de pijler draadloze communicatie. 'We kunnen nu bijvoorbeeld gebruik maken van de enorme controlekamer van Securitas om de infrastructuur die we bij onze klanten plaatsen, 24/7 op te volgen. Onze technologische oplossingen kunnen we ook combineren met de mankracht van Securitas: we

kunnen snel technische oplossingen uitrollen en bovendien de mensen leveren die ermee kunnen werken.' Onder meer bij het bezoek van Obama aan de Westhoek werd al op die manier gewerkt. 'We hebben daar een netwerk van mobiele camera's opgezet, en er zijn Securitas-agenten ingezet als aanvulling op de politie. Zelfde scenario bij de viering van Mons 2015.'

Tot slot: blijft het merk SAIT in de toekomst onder die naam bestaan? Alain Van den Broeck: 'Momenteel gebruiken we SAIT-Securitas, maar Securitas heeft een beleid om alles onder één merknaam te brengen, dus hoewel we een aparte business unit blijven, verwachten we wel dat de naam SAIT zal verdwijnen.' Midden 2015 zullen alle activiteiten van SAIT België verhuisd zijn naar de site van Securitas in Neder-Over-Heembeek. 'Daar bouwen we een modern technisch centrum uit. Ook om radioapparatuur te onderhouden hebben we er alle faciliteiten. Nog nieuw is dat we er een experience centre bouwen, waar klanten de oplossingen van SAIT en Securitas niet gewoon kunnen bekijken, maar echt kunnen ervaren.' ❁



# KRITISCHE COMMUNICATIE & INFORMATIE OPLOSSINGEN VOOR KRITIEKE MISSIES

SAIT is een internationale onafhankelijke systeemintegrator met expertise in **Mission Critical Communication, Physical Security, Data** en **ICT** oplossingen. Van **draagbare** en **mobiele radio's**, **paggers**, **mobile data terminals** over **meldkamer** en **track & trace** tot **nummerplaatherkenning**, **camerabewaking**, **toegangscontrole** en **indoor radiodekking** (ASTRID, TETRA, GSM, etc.), SAIT is uw partner voor kritische communicatiesystemen.



# SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

## MEER INFO?

Bel ons op +32 (0)2 370 53 11, mail aan [info.belgium@sait.net](mailto:info.belgium@sait.net) of surf naar [www.sait.net](http://www.sait.net)



FESTIVALTERREIN ROCK WERCHTER  
OPGENOMEN IN CAD-TOEPASSING

## **‘INZOOMEN TOT OP STOELNIVEAU’**

Rock Werchter is een hoogdag voor Belgische (en Europese) muzikliefhebbers. Dit jaar was het festivalterrein voor het eerst gedetailleerd opgenomen in de CAD-toepassing van de provinciale meldkamer van Vlaams-Brabant. ‘Een hele stap vooruit’, vindt Marc Gellens, adjunct medisch directeur van het HC100-112.





© Joris Bulckens

## Rock Werchter in cijfers

- Rock Werchter 2014, tot dan toe de drukste editie ooit, kreeg bijna **150.000 bezoekers** over de vloer. Per dag waren er ongeveer **88.000 festivalgangers** uit **77 verschillende landen**.
- Naast het festivalterrein van **26 hectare (39 voetbalvelden)** is er nog **45 hectare bezoekerscamping** voor **55.000 kampeersers** en **53 hectare bezoekersparking** voor **31.000 auto's**.
- Elke dag telt Rock Werchter ongeveer **7.000 medewerkers** die het festival in goede banen leiden.
- Elke dag heeft het Rode Kruis **100 mensen** in de weer, verdeeld over **4 hulpposten** en **15 mobiele eerstehulpploegen**.
- Er staan elke dag **15 bemande ambulances** paraat, **4 Paramedische Interventieteams** en **1 MUG**.
- Per dag moeten de hulpverleners van het Rode Kruis ongeveer **1500 mensen** verzorgen. Daarvan moeten er slechts **15** worden overgebracht naar het ziekenhuis. (Gebaseerd op cijfers uit 2014. Deze SWITCH ging in druk op 25 juni 2015)



**T**ijdens Rock Werchter wordt de hulpverlening op het festival en in de onmiddellijke omgeving gecoördineerd door het CCRW, het Coördinatiecentrum Rock Werchter, dat zich op het terrein zelf bevindt. 'Op die commandopost zitten verschillende disciplines bij elkaar', zegt Marc Gellens. 'Zij zijn verantwoordelijk voor het festivalterrein en de onmiddellijke perimenter: campings, parkings, enzovoort. Het Hulpcentrum 100-112 verleent naast zijn reguliere werking tijdens het festival ook ondersteunende

diensten in het kader van monitoring, coördinatie en lokalisatie. Maar natuurlijk krijgen we ook veel oproepen van op het festivalterrein zelf.' De operatoren van de provinciale meldkamer spelen een belangrijke rol bij die oproepen van op het festivalterrein. 'Ze kunnen bij de oproepers de juiste informatie en locatie opvragen, en instructies geven over wat ze moeten doen in afwachting van de komst van hulpverleners ter plaatse.'

### Een wei als een ander

Daarbij kwam de nieuwe kaart van het festivalterrein uitstekend

van pas. 'Tot nu toe had iedereen een papieren kaart. Die is nu gedigitaliseerd en als extra laag in de CAD-toepassing van de meldkamer opgenomen. Vectorieel, dus we konden inzoomen tot op stoel- en tafelniveau.'

'Een heel verschil, want vroeger was het festivalterrein op de CAD-toepassing helemaal niet te zien. Het was gewoon een wei als een andere. Nu hebben we een gedetailleerd overzicht én een zicht op de positie van de ploegen die met automatische voertuig- of personenlokalisatie zijn uitgerust. Daardoor kunnen we gemak-

&gt;

De kaart van het festivalterrein, met details tot op stoelniveau, werd als extra laag opgenomen in de CAD-toepassing van de meldkamer.



kelijk uitmaken welke ploeg het dichtste bij een incident zit, en ze naar daar dirigeren. Weliswaar zijn nog niet alle ploegen zichtbaar: sommige Rode Kruisvrijwilligers werken met analoge radio's. Maar het is zeker een vooruitgang.'

### Rendez-vous

Dit jaar is nog een tweede nieuwigheid geïntroduceerd om incidenten beter te lokaliseren. 'De huidige kaart is onderverdeeld in een raster van 150 vakken die elk staan voor een oppervlakte van 50 bij 50 meter. Als je drie mensen

per vierkante meter rekent, is dat nog altijd goed voor een groep van 8.000 mensen. Daarom is nu afgesproken om zoveel mogelijk herkenningspunten op en buiten het festivalterrein te identificeren en aan te duiden. Veel van die punten zijn er al: elke toeg en elke in- en uitgang heeft een nummer. Maar we hebben nu ook heel wat andere punten gedefinieerd, op alle kaarten gemerkt en gevat in de CAD als *special address* zodat iedereen dezelfde taal spreekt als het op positiebepaling aankomt. Ook op de invalswegen kreeg elke

lantaarnpaal een duidelijke pancarte met een nummer.'

'Al die punten, 200 in totaal, kwamen op de papieren kaart en de kaartlaag in de CAD-toepassing te staan. Mensen die een incident meldden, konden we dus vragen of ze in de buurt een rendez-vous-punt zagen waar de hulpdiensten naartoe konden gaan. Ook dat maakt het zoeken naar de precieze locatie van een incident een stuk efficiënter.'

### Toekomstmuziek

Overigens is de digitale kaart van het festivalterrein nog maar een eerste stap in een lopend proces, zegt Marc Gellens. 'In de toekomst zouden ook de ploegen op het terrein een digitale kaart kunnen krijgen. En als meer mensen een ASTRID-radio met gps hebben, zullen ze op die kaart gewoon de gps-coördinaten van een incident kunnen zien. Maar we bekijken het stap voor stap.'



**'Het zoeken naar de precieze locatie van een incident verloopt nu een stuk efficiënter.'**

Marc Gellens  
adjunct medisch directeur van het HC100-112  
van Vlaams-Brabant

## Votre partenaire

Que ce soit au niveau du mobilier pour salle informatique, pour gestion de réseaux, pour des pupitres de contrôle ou pour salles de marché, nous avons une solution modulaire et/ou sur mesure à vous proposer.



## Uw partner

Of het nu gaat om meubilair voor de computerzaal, voor het beheer van netwerken, voor controleposten of voor marktzalen, wij kunnen u een modulaire en/of op maat oplossing voorstellen.



ORDIN-ACCESS

Rue Picardiestraat, 43/B4  
Bruxelles 1140 Brussel

Tel.: +32 (2) 215 45 43 - Fax: +32 (2) 215 11 38  
e-mail: [info@ordin-access.be](mailto:info@ordin-access.be) - [www.ordin-access.be](http://www.ordin-access.be)



Dirk Claes, Valérie De Bue, Peter Dedecker,  
Jan De Schepper, Yoeri Vastersavendts, Serge Muyters,  
Pierre Bruyère, Philippe Dodrimont, Marc Duvivier

# Nieuwe Raad van bestuur aan de slag

Op 29 mei kwam voor het eerst de nieuwe Raad van bestuur van ASTRID samen.

**D**e nieuwe leden van de Raad van bestuur werden benoemd op de algemene vergadering van de aandeelhouders van ASTRID (de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij) van 12 mei, op voordracht van de Ministerraad van 8 mei. Concreet zijn de bepalingen die handelen over de Raad van bestuur in de statuten van ASTRID geactualiseerd. Het aantal leden bedraagt nu 9. Mevrouw Valérie De Bue is de nieuwe voorzitter van de Raad van bestuur. Peter Dedecker is benoemd tot ondervoorzitter en voorzitter van het Auditcomité. ASTRID kijkt uit naar een constructieve samenwerking met de nieuwe leden.

#### **Nieuwe leden zijn:**

- Dirk Claes, eresenator en burgemeester van Rotselaar
- Valérie De Bue, senator, Kamerlid en schepen in Nijvel
- Peter Dedecker, Kamerlid
- Jan De Schepper, ICT-expert en bestuurder in diverse firma's
- Serge Muyters, korpschef lokale politie Antwerpen
- Yoeri Vastersavendts, beheerder advocatenkantoor en schepen in Asse

#### **Zetten hun mandaat voort:**

- Pierre Bruyère, general manager ICT Belnet
- Philippe Dodrimont, Kamerlid en burgemeester van Aywaille
- Marc Duvivier, burgemeester van Ath







## NIEUWE MOTOROLA-RADIO'S OPGENOMEN IN RAAMOVEREENKOMST

Enkele Motorola-radio's die waren opgenomen in de raamovereenkomst voor radio's worden niet langer geproduceerd en worden dus vervangen door hun opvolgers.

- de MTP6550 vervangt de MTP850s (perceel 1, draagbare radio's – leverancier Koning & Hartman)

- de MTP6550 vervangt de MTP850s (perceel 2, draagbare heavy duty radio's – leverancier SAIT)
  - de MTP3200 vervangt de MTP830s (perceel 4, draagbare simple keyboard radio's – leverancier SAIT)
- De nieuwe radio's worden tegen dezelfde prijs verkocht als hun voorgangers.

ASTRID verlengde de bestaande raamovereenkomst tot eind febru-

ari 2016. Via de raamovereenkomst kunnen overheden eenvoudig radio's bestellen zonder zelf een overheidsopdracht te moeten uitschrijven. De huidige raamovereenkomst omvat 20 toestellen, in 7 categorieën. ✪

### Meer info?

www.astrid.be > service > raamovereenkomsten

## ZOMERLECTUUR VOOR BRANDWEERFANS

Liefhebbers van brandweervoertuigen en -werktuigen kunnen hun hart ophalen in het recent verschenen tweede deel van *Onzichtbare brandweerlieden*. Auteur Serge Amores y Martinez Amoré verzamelt al 35 jaar beeldmateriaal van

hulpverleningswerktuigen. Dit deel behandelt sectoren zoals de steenkoolmijnen, de zware industrie en chemische en olieverwerkende bedrijven tot pretparken en de dienstensector, in maar liefst 1635 foto's. Het eerste deel, dat vorig jaar verscheen, behandelde al de

geschiedenis en technische hulpmiddelen van de Belgische, de militaire en de luchthavenbrandweer.

*Onzichtbare brandweerlieden*, Serge Amores y Martinez Amoré, 592 pagina's, EAN 9782874892141 [www.weyrich-edition.be](http://www.weyrich-edition.be)



### Win het boek!

SWITCH geeft van beide delen een exemplaar weg, aan één gelukkige winnaar. Beantwoord de onderstaande wedstrijdfragen en stuur uw antwoord voor 15 augustus door naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be).

1. Wie is sinds dit jaar de nieuwe toeleverancier voor de pagingtechnologie van ASTRID? Tip: lees het artikel op p. 14.
2. Schiftingsvraag: hoeveel juiste antwoorden zullen we tegen 15 augustus 2015 hebben ontvangen?





Met meer dan een miljoen bezoekers per jaar is Pairi Daiza een trekpleister voor jong en oud. De ASTRID-zendmast die er voor radiocommunicatie moet zorgen, is na lang wachten eindelijk gebouwd en actief. De nabijheid van een militaire luchthaven zorgde immers voor stedenbouwkundige hinderpalen.

## Debocom is verhuisd



Debocom is recent overgenomen en verhuisd naar een nieuwe locatie.	Nieuw adres: Debocom Beverensestraat 68B 8850 Ardoois	T 051 30 36 12 F 051 31 16 20 info@debocom.be
--	--	---



7,4 seconden duurt het gemiddeld voor u bij het ASTRID Contact Centre een medewerker aan de lijn krijgt, met het doorlopen van het keuzemenu inbegrepen. We scoren daarmee beduidend beter dan heel wat andere klantendiensten, waar de wachttijden vaak in de minuten lopen. Ook de tevredenheid van de bellers ligt erg hoog: maar

liefst 97 % van de bellers is tevreden of heel tevreden over de dienstverlening van het Contact Centre.

### ASTRID Service Centre

T 02 500 67 89  
F 05 500 67 10  
info@astrid.be

Wie het ASTRID Service Centre belt, krijgt een keuzemenu te horen met drie opties:

- Technische vragen.
- Administratieve vragen, zoals vragen over uw abonnement of factuur.
- Andere: algemene vragen, of bijvoorbeeld een vraag voor de receptie.

Het keuzemenu is bewust heel eenvoudig en kort gehouden zodat de oproeper in een dringende situatie geen tijd verliest.

30/09 EN 1/10/2015 – HOEVEN (NL)

### CCR SUMMIT

[www.ccrsummit.com](http://www.ccrsummit.com)

Tweedaags congres voor de openbare veiligheidssector. Het organiserende kennisnetwerk RB&W viert zijn tiende verjaardag. Proficiat!



## Werken bij ASTRID?

ASTRID heeft momenteel verschillende openstaande vacatures. Bent u toe aan een nieuwe uitdaging? Surf naar de ASTRID-website en ontdek welke profielen we zoeken.

### Meer info?

[www.astrid.be](http://www.astrid.be) > over ASTRID > Vacatures



**Powerful TH9**

**Slimline TH1n**

**Active TETRA P8GR**

Choose the best performers  
Choose the most accurate positioning  
Choose the best battery life

Choose  
TH9. Enhanced radio performance. [www.newtetraradio.com](http://www.newtetraradio.com)  
TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. [www.th1n.com](http://www.th1n.com)  
P8GR. Makes alerting so much easier. [www.p8gr.com](http://www.p8gr.com)

Read their stories: [www.keytouch.info](http://www.keytouch.info)

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

# DE KEUZE VAN POLITIE EN BRANDWEER en niet zonder reden...

## sepura

- **ONDER ALLE OMSTANDIGHEDEN**  
IP67 - Hoogste beschermingsklasse tegen Stof- en Waterdichtheid
- **ALTIJD VERSTAANBAAR**  
1 Watt luidspreker
- **MET DE JUISTE 'LOOK'**  
Transflectief kleurscherm. Perfect leesbaar in alle omstandigheden
- **OPTIMALE AUTONOMIE VAN DE BATTERIJ**  
Lithium-Polymeer technologie, 7,2V  
(berekend voor gebruik van APL)
- **UITSTEKENDE BEREIK OP HET ASTRID-NETWERK**  
1,8 Watt zendvermogen
- **BUITEN EN BINNEN**  
Geavanceerde gevoelige GPS (voor écht succesvol APL-gebruik)
- **U KOOPT ZEKERHEID**  
64 maanden garantie



Meet us at  
INFOPOL/XPO112  
at stand 143.

## DE JUISTE KEUZE...!

Onderdeel van het ASTRID raamcontract

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen  
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88  
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas  
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles  
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57  
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be







**Delphine de Lavareille**  
Korpschef politiezone Trieux  
(Courcelles/Fontaine-l'Évêque)

# 'PERMANENT IN CONTACT'

1

'Ik ben in functie gekomen op 4 mei 2014. Mijn eerste doelstelling in die periode was een **budget** opstellen. Daar wilde ik tegen eind juni mee klaar zijn, zodat de zone een document zou hebben voor het budgettair beheer van dat jaar. Samen met mijn collega's heb ik een overgangsbudget uitgewerkt zodat we het budget van 2015 beter zouden kunnen structureren. Een herverdeling van de uitrusting was daar een onderdeel van.'

2

'De ASTRID-radio's zijn onontbeerlijk voor ons werk. Zij verhogen de veiligheid van onze mensen aangezien ze permanent kunnen communiceren op het terrein. Ze vergemakkelijken de operationele werkzaamheden en spelen ook een rol in de **community policing**, waarbij we de problemen van de burgers helpen oplossen. Het gaat daarbij om alles wat te maken heeft met veiligheid, met veel betrokken partijen – administratieve en juridische instanties, federale en lokale politie ... Vandaar de nood aan een communicatiesysteem voor iedereen.'

3

'Het **multidisciplinaire** karakter van ASTRID maakt het verschil. Het communicatiesysteem zorgt ervoor dat de verschillende hulpdiensten met elkaar verbonden blijven bij evenementen of incidenten. Alle betrokkenen op het terrein beschikken over een hulpmiddel dat speciaal voor de hulp- en veiligheidsdiensten is ontwikkeld, en waarmee ze de informatie snel en efficiënt kunnen verwerken.'