

SWITCH

#24

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

maart 2015

Blue Light Mobile verlegt grenzen

MINISTER JAMBON BEZOEKT ASTRID
B-Ack PAGE: PAGING IN 2 RICHTINGEN
'VERNIEUWDE BACKBONE IS PIONIERSWERK'



The Intergraph logo, featuring the word "INTERGRAPH" in a white, sans-serif font with a registered trademark symbol, set against a dark, curved background element.

DOORBRAAK

Maak Snellere en Slimmere Beslissingen met I/CAD v9.3

Technologie staat niet stil en uw veiligheidsdiensten moeten deze vooruitgang volgen. Met de Intergraph® CAD v9.3 beschikt u over een modern platform dat telefoon, SMS, video en andere data combineert voor een betere reactie.

Onze mobiele oplossingen verbeteren de veiligheid van uw medewerkers doordat ze individueel kunnen gevolgd worden en toegang krijgen tot multimedia informatie op de plaats waar die nodig is: op het terrein.

Ontdek hoe onze klanten betere en snellere beslissingen kunnen nemen:

WWW.INTERGRAPH.COM/CAD

The Hexagon logo, a stylized blue and green hexagon.

PART OF
HEXAGON

A circular badge with a red border and white background. The word "NEW" is at the top, "CAD 9.3" is in the center in large red letters, and "Intergraph" is at the bottom in a smaller font.

NEW
CAD 9.3
Intergraph

D5 MAAKT DE CIRKEL ROND

Meer dan ooit hebben hulp- en veiligheidsdiensten vandaag nood aan betrouwbare communicatiemiddelen, die ook bij grote incidenten voldoende capaciteit en bedrijfszekerheid bieden. Dat besef blijft ook groeien bij beslissers en bevelvoerders. Getuige daarvan de vele noodplanningsambtenaren en andere verantwoordelijken uit Discipline 5 die sinds eind vorig jaar aansluiten op het ASTRID-netwerk. Het biedt immers een enorm operationeel voordeel als de volledige veiligheidsketen in noodsituaties over een gemeenschappelijk communicatiekanaal kan beschikken.

Betrouwbare en veilige communicatie is essentieel. Opdat ASTRID op dezelfde manier kan blijven werken en evolueren, moet echter nog altijd dringend werk gemaakt worden van

Wij waren zeer verheugd om minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon te mogen ontvangen.

een nieuw beheerscontract en een nieuw financieel kader. Wij waren dan ook zeer verheugd om minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon te mogen ontvangen in onze kantoren eind januari en hopen dat er snel een aantal knopen zullen worden doorgehakt.

Rest mij nog u welkom te heten op onze stand op de tweejaarlijkse beurs Infopol – XPO112 in april. Aarzel niet om mijzelf of de ASTRID-medewerkers aan te spreken. We zijn er voor u, en voor uw veiligheid!

Veel leesplezier

Marc De Buyser, directeur-generaal



Massafeest in Bergen

Het openingsfeest van Mons 2015 (Europese Culturele Hoofdstad) in het weekend van 24 en 25 januari bracht 100.000 man op de been. Bij de ordehandhaving lag de nadruk dan ook op crowd control – het evenwichtig spreiden van bezoekers, aan de hand van tellingen via vaste en mobiele camera's gekoppeld aan gsm-gegevens. Via borden en

sociale media werd de menigte aangestuurd. De 500 politieagenten en de vele andere hulpdiensten rekenden op hun ASTRID-radio's voor hun veiligheid en die van het publiek. Hoewel het radioverkeer pieken liet opmeten tot 9 keer hoger dan op een gewone zaterdagmiddag, verliep de communicatie vlekkeloos.







OP HET TERREIN

Politiezone Grens over Blue Light Mobile **08**

ACTUEEL

Minister Jambon bezoekt ASTRID **15**

SERVICE

B-Ack Page: paging in 2 richtingen **16**

NETWERK

Infopol – XPO112: één beurs voor alle disciplines **18**

Interview – ‘Vernieuwde backbone is pionierswerk’ **22**

West-Vlaamse stroompanne test ASTRID-communicatie **26**

GETIPT

Een klare kijk op abonnementen **31**

08 Blue Light Mobile bij politiezone Grens



16
B-Ack Page

EN OOK

- 03** Editoriaal
- 04** Radar
- 32** Actueel
- 36** ASTRID in 3 woorden



15

Bezoek Jan Jambon



26

'De stroompanne
in West-Vlaanderen
was een interessant
voorproefje'

Arrondissementscommissaris


Anne Martens



18

Infopol & Xpo112

COLOFON

 **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be
_ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Christophe Vander Eecken, Marco Mertens, David Bormans, ASTRID.



OP HET TERREIN





POLITIEZONE GRENS OVER
BLUE LIGHT MOBILE

‘Volgende stap: ISLP’

De politiezone Grens (Essen-Kalmthout-Wuustwezel) ligt, de naam verraadts het al, vlak bij Nederland. De zone nam in september 2014 een abonnement op Blue Light Mobile, het breedband data-aanbod van ASTRID. We peilen naar de ervaringen van commissarissen Erik Smout en Patrick De Smedt.

In het noorden van de provincie Antwerpen vormt de grens drie uitstulpingen in het Nederlandse grondgebied. De gemeenten Kalmthout en Essen liggen in een van die uitstulpingen. ‘Ongeveer 60% van de grens van onze politiezone is met Nederland’, zeggen commissarissen Smout en De Smedt. ‘Als je hier met je gsm belt, heb je veel kans dat je op een Nederlands netwerk terechtkomt.’

Samenwerking met Nederland

Het spreekt vanzelf dat de politie in deze zone regelmatig met de Nederlandse collega’s samenwerkt. ‘Als er een groot evenement is in de grensregio komen de Nederlandse collega’s naar hier. Bij grote evenementen aan de overkant gaan wij hen bijstaan. En ook de nucleaire transporten tussen Frankrijk en Nederland gaan deels over ons

grondgebied. De samenwerking verloopt goed.’

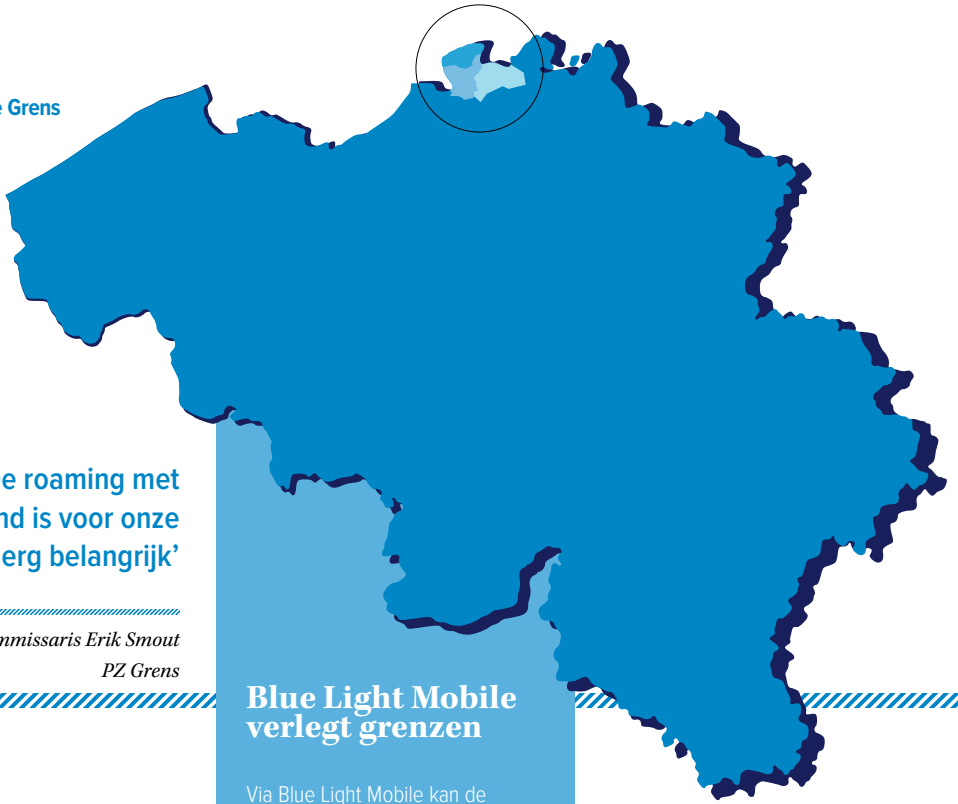
‘We hebben dit jaar al vier datums geprikt voor gezamenlijke acties rond een bepaald thema, zoals drugs, diefstalpreventie of de controle op campings. Dat luistert juridisch soms nauw: ondanks het verenigde Europa kun je op een ander grondgebied niet zomaar doen wat je wil. Maar de gemengde patrouilles werken goed. Bij de briefing vooraf wijzen we nog eens extra op wat mag en niet mag. Zo is er altijd iemand in de ploeg die de nationale wetgeving kent.’

Een grenszone wordt waarschijnlijk ook veel met drugs geconfronteerd? ‘Vroeger wel. Ze kwamen zelfs vanuit Frankrijk om de oversteek naar Nederland te maken. Maar aangezien de coffeeshops >



De politiezone Grens

- Essen
- Kalmthout
- Wuustwezel



‘De roaming met Nederland is voor onze werking erg belangrijk’

*Commissaris Erik Smout
PZ Grens*



Blue Light Mobile verlegt grenzen

Via Blue Light Mobile kan de gebruiker overal in België en in de grensstreek rekenen op zijn datanetwerk. In ons land hebben immers 49 op de 192 politiezones een grens met een buurland!

Blue Light Mobile biedt de hoogste service-beschikbaarheid in België via roaming op alle 3 nationale netwerken en 11 netwerken in de 4 buurlanden (zonder extra kosten).

Op plaatsen waar één netwerk geen dekking biedt, schakelt de simkaart automatisch over op een netwerk dat wel dekking biedt.

Meer info?

www.bluelightmobile.be



in Roosendaal al enige tijd gesloten zijn, is dat sterk verminderd. Er zijn wel nog lokale gebruikers die er zich gaan bevoorraden, maar het grote drugstoerisme heeft zich verplaatst naar de E19 en de N12, op weg naar Breda.’

Netwerkovergang

Toen ASTRID Blue Light Mobile uitrolde, waren de verwachtingen bij de politiezone Grens hooggespannen. De zone deed in september een eerste test met Blue Light Mobile, maar dat was geen onverdeeld succes. ‘We hadden een mobiele dataterminal (MDT) met een USB-dongle die voor de verbinding moest zorgen, maar dat werkte niet echt goed. Vooral bij de overgang van het ene naar het andere netwerk waren er problemen. Zolang we bij Proximus

bleven was alles oké, maar als het signaal te zwak werd, moest je de verbinding manueel opnieuw opstarten om een nieuw netwerk te vinden, en dat was natuurlijk niet erg handig.’

In november gebruikte de politiezone een MiFi-router (type Huawei R215). Die bleek wel goed te werken. ‘De modem herstart zichzelf automatisch als hij om de een of andere reden uitvalt. De overstap naar andere netwerken verloopt vlot. Soms moeten we nog eens opnieuw inloggen op Portal, de extranetsite van de federale politie, maar dat is een kwestie van seconden.’

De roaming met Nederland is in deze zone uiteraard zeer belangrijk. ‘Niet alleen als we gemengde patrouilles op pad gaan, maar ook gewoon op ons eigen grondgebied. Tot nu toe hebben



De toegang tot Portal vanop het terrein is een grote stap vooruit. ASTRID overlegt nu met de federale politie over de toegang tot ISLP.

we nog niet grondig kunnen testen of de roaming diep in Nederland werkt, maar tot 500 meter over de grens werkt alles in elk geval wel, dus vermoeden we dat de roaming ook verderop zal werken. Op dat gebied geen klachten.'

Portal

Tot nu toe kan de politiezone Grens via Blue Light Mobile alleen op de federale extranetsite Portal inloggen. 'Daar kunnen we databanken raadplegen van het rijksregister, de nummerplatedatabank van het DIV, rijbewijzen, en de algemene nationale gegevensbank (ANG) van de Belgische politie. We hebben al verschillende tests gedaan tijdens routinecontroles en dat werkt goed.'

'De toegang tot Portal is natuurlijk een stap vooruit, maar wat ons

betreft toch maar de eerste stap. Wat echt heel nuttig zou zijn, is de toegang tot ISLP, het Integrated System for the Local Police. Tot nu toe is die toegang nog niet gerealiseerd. Maar daar zit voor ons de echte meerwaarde van Blue Light Mobile.'

ISLP

In overleg met de federale politie is ASTRID momenteel bezig een budgettair haalbare technische oplossing te ontwikkelen die een vlotte toegang tot ISLP mogelijk moet maken. ISLP is het intranet van de lokale politie. 'Onder meer alle pv's worden beheerd op ISLP. Vandaag kunnen we die applicaties op kantoor gebruiken, maar zodra je de deur uit bent, heb je geen toegang meer. Dat is jammer, want nu moeten we nog altijd een hoop

papier meegeven aan een ploeg: wie is er vrij onder voorwaarden, welke huizen moet je in het oog houden voor vakantietoezicht, enzovoort. Terwijl die gegevens gewoon in het ISLP zitten en op een MDT raadpleegbaar zouden kunnen zijn.'

De toegang tot ISLP zou ook heel wat dubbel werk uitsparen voor de ploegen op het terrein. 'Pv's zouden dan ter plaatse kunnen worden aangemaakt, direct met het juiste nummer. Alles wat de ploeg nu op papier moet noteren, kan dan rechtstreeks in de database worden ingebracht. Nu moet de agent dat nog doen als hij na zijn shift op kantoor aankomt. Zeker na een hectische shift, met verschillende opdrachten na elkaar, is dat nog hele klus. Je ziet: als we eenmaal op ISLP zouden kunnen, is dat geen honderd maar tweehonderd procent vooruitgang.'



**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
Simplified keypad**



**TDR880i
Data terminal**



**TMR880i
Mobile terminal**



Light-weight, ready for heavy duty too

The TH1n is the first truly slim and light TETRA radio. Despite its slimmess it has all the features and capabilities you need in your work. Whatever your preferred way of carrying the radio, its light weight makes it more comfortable. Welcome to a new era in professional radios.

Get more on www.th1n.com

Airbus Military, Astrium and Cassidian
are now Airbus Defence and Space

www.airbusdefenceandspace.com

“Dankzij ons betrouwbaar netwerk kan ik op beide oren slapen.”

Met Proximus Explore kunt u ongestoord uw diensten verlenen.

- Veilig privénetwerk, volledig voor u beheerd overal in België
- Rechtstreeks beveiligde link naar het Rijksregister, de Kruispuntbanken, ...
- Uiterst betrouwbaar en snel, ook met glasvezelconnectie
- De ideale basis voor datacenterdiensten, het nieuwe werken en tal van toepassingen
- Groeit flexibel mee met uw organisatie



Ontdek er alles over op proximus.be/explore



proximus
Altijd dichtbij



Minister bezoekt ASTRID

Op maandag 26 januari bracht minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon een bezoek aan de kantoren van ASTRID in Brussel, vergezeld van regeringscommissaris Yngvild Ingels en adviseur Joris Creemers. De minister maakte kennis met onze organisatie en met de technische

aspecten van de verschillende communicatiesystemen.

Uitdagingen

Directeur-generaal Marc De Buyser greep de gelegenheid ook aan om de uitdagingen waar ASTRID voor staat nog eens samen te vatten, met name de nood aan een nieuw beheerscontract, de

financiële uitdagingen en de uitrol van nieuwe projecten.

De minister, zelf informaticus van opleiding en jarenlang werkzaam in de sector, toonde zich alvast zeer geïnteresseerd en gaf aan de volgende keer ook een bezoek te willen brengen aan het ASTRID Service Centre. Altijd welkom!





B-Ack Page: paging in 2 richtingen

ASTRID lanceert een nieuwe dienst voor paginggebruikers: B-Ack Page. Daarmee kunnen pagers, via een Blue Light Mobile simkaart, een bevestiging terugsturen naar de verzender.



B-Ack Page is een aanvulling op de bestaande POCSAG-paging van ASTRID. Aan de bestaande pagingdienst verandert er dus niets.

Wat is er mogelijk met B-Ack Page?

B-Ack Page maakt het mogelijk om via de pager berichten terug te sturen naar de verzender, meestal een alarmeringsterminal in de kazerne. Dat verloopt via een simkaart in de pager en Blue Light Mobile, het mobiele data-aanbod van ASTRID.

Als er een pagingbericht aankomt in de pager, kan die automatisch een bevestiging van ontvangst ('acknowledgement') sturen naar de alarmeringsterminal. Afhankelijk van het type pager zijn er nog mogelijkheden: zo kan de gebruiker ook aangeven of hij ingaat op een oproep of niet, of de pager kan een melding geven als de gebruiker zich buiten een bepaalde perimeter van de kazerne begeeft.

Welk voordeel biedt B-Ack Page?

Via B-Ack Page weet u sneller en zekerder welke manschappen

het pagingbericht hebben ontvangen en zelfs wie erop kan ingaan. U krijgt een beter zicht op de beschikbaarheid van de vrijwilligers.

U beschikt over nationale roaming van Blue Light Mobile op alle Belgische netwerken en kunt dus rekenen op een hogere beschikbaarheid dan bij de commerciële operatoren.

Met welke pagers is B-Ack Page mogelijk?

U hebt een pager nodig waarin ook een simkaart kan worden geplaatst. Er zijn momenteel twee pagers gevalideerd waarmee B-Ack Page mogelijk is:

- Birdy III, merk TPL, verdeeld door Debocom

- RESQ, merk Swissphone, verdeeld door verscheidene leveranciers.

Hoeveel kost B-Ack Page?

Om gebruik te maken van de service betaalt u een kleine extra kostprijs bovenop het pagingabonnement. B-Ack Page wordt als fleetabonnement aangeboden, tegen een prijs van 23,5 euro per maand per tien pagers en met eenmalige activeringskosten van 100 euro per tien pagers. Per pager betaalt u dus maandelijks 2,35 euro extra. *

Meer info?

Neem contact op met het ASTRID Service Centre, of met uw ASTRID-adviseur.

Prijsfiche op de Blue Light Mobile-website: www.bluelightmobile.be > applicaties



INFOPOL – XPO112

Eén beurs



Welkom bij ASTRID!

Op de astrid-stand (166):

- I/mobile, Portal via Blue Light Mobile
- B-Ack Page, paging via Blue Light Mobile
- Geoportal, het nieuwe cartografische portaal
- onze nieuwe tarievenstructuur en voorwaarden
- ...

Op 21, 22 en 23 april kunt u in Kortrijk weer kennismaken met de nieuwste producten en diensten voor de veiligheidsketen, de brandbestrijding en de medische hulpverlening. Ook ASTRID en tal van leveranciers van mobiele communicatie-, meldkamer- en lokalisatietoepassingen hebben er een stand.



voor alle disciplines

Sinds het begin in 1995 groeide Infopol uit tot dé beurs voor wie op zoek is naar het allernieuwste in uitrusting van politie-, bewakings- en veiligheidsdiensten – van vervoermiddelen, persoonlijke uitrusting en bewapening tot communicatieapparatuur, overvalpreventie en verkeerstoezicht. Intussen is ook XPO112 aan zijn vierde editie toe, de beurs met diensten en producten voor dringende interventies bij rampen, ongevallen, brand ...

Op de beursvloer van 15.000 m² wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen Infopol en XPO112. 'We spreiden inderdaad het volledige aanbod over de drie expohallen,' licht Peter Vanbrackel,

exhibition manager toe. 'Door beide beurzen samen te voegen bereiken we een sterke synergie: alle bezoekersdoelgroepen kunnen kennismaken met het complete marktoverzicht en professionele contacten onderhouden over de grenzen van de disciplines heen. In een sfeervol kader bovendien.' *

Meer info?

Infopol – XPO112
 Di 21 en woe 22 april 2015: 9u30-17u
 Do 23 april 2015: 9u30-16u00
 Kortrijk Xpo
www.infopol.be
www.xpo112.be
 De toegang is gratis, na registratie via de website.

En bij de leveranciers

Volgende leveranciers van eindapparatuur hebben alvast hun aanwezigheid op de beurs bevestigd (op datum van 24 februari):

- Abiom stand 142
- AEG Belgium stand 190
- Ideatec stand 154
- Intergraph stand 182
- IT Mobile Belgium stand 194
- Keytechniek stand 186
- SAIT stand 195
- Swissphone stand 168

En vele andere andere interessante bedrijven uit de sector



RES.Q

Altijd klaar voor een **interventie!**



HURRICANE DUO

Tekstweergave **tegelijk** met spraak!



DE915

3 regels groot lettertype, met **scrollfunctie!**

Een volledig assortiment pagers van Swissphone

AEG TranzCom

S|A|I|T

ontworpen en goedgekeurd voor het ASTRID-netwerk.

www.swissphone.com

INFOPOL | XPO 112

Vakbeurs voor de uitrusting van
 politie-, bewakings- en veiligheidsdiensten,
 urgentiediensten en rampenbestrijding

21-22-23 | 04 | 2015

9:30-17:00

9:30-17:00

9:30-16:00

Kortrijk **Xpo** Belgium



www.infopol.be | www.xpo112.be

Een initiatief van de vzw INFOPOL

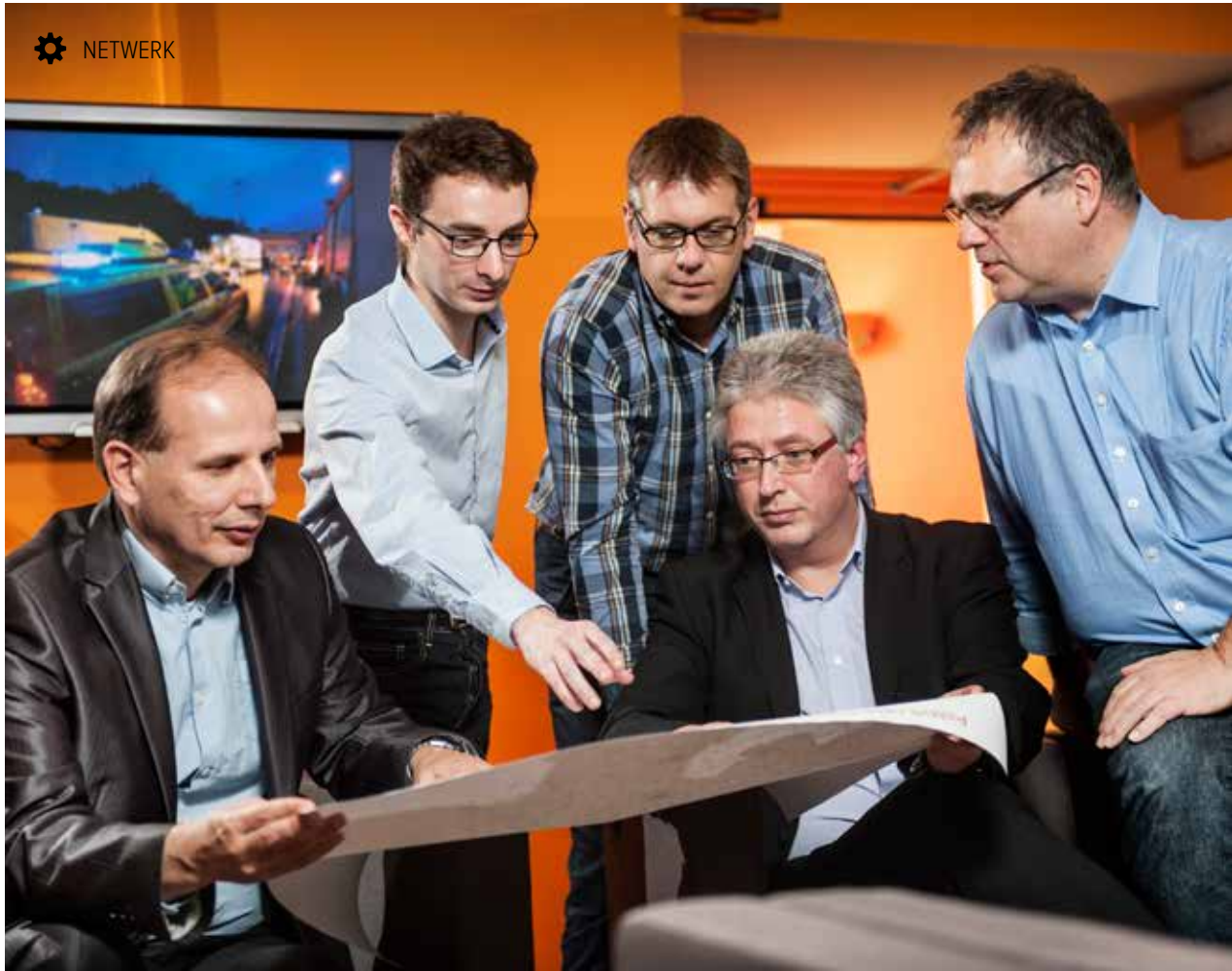
SPONSORS



PARTNERS



**GRATIS
 BEZOEK:**
 registratie via
 de website
 met code
101



‘VERNIEUWDE BACKBONE IS PIONIERSWERK’

ASTRID vernieuwde de afgelopen twee jaar de provinciale backbones, die de ruggengraat van het radionetwerk vormen. ASTRID doet zoiets echter niet alleen, maar samen met een team internationale specialisten. Hoe kijken zij op het project terug?

Van links naar rechts: Jacques Brancart (program & technical director bij het Consortium Airbus Defence and Space – Proximus), Guillaume Biré (Lead Transmission Design Engineer bij het Consortium), Jurgen Poels (head radio networks architecture ASTRID), Lars Distelrath (sales manager NEC), Gerdy Vandenbroucke (expert project manager bij het Consortium)

Niet op de foto: Stephen Walthew (product manager NEC), Stan Dossche (architecture engineer radio networks ASTRID)

Bij de vernieuwing van de provinciale backbones werden onder meer 564 straalverbindingen tussen basisstations aangepast. Een gigantisch werk waarvoor ASTRID samenwerkte met het Consortium Airbus Defence and Space – Proximus en het Japanse elektronicaconcern NEC. 'De schaal en de complexiteit van het project waren niet te onderschatten,' zegt Jacques Brancart van het Consortium. 'Er zijn maar liefst zes test- en validatieomgevingen gebouwd. Er waren specialisten betrokken uit België, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Hongarije, Japan, Nederland en Zuid-Afrika. Op piekmomenten waren er meer dan 100 mensen betrokken bij het project en op het terrein waren meerdere implementatieploegen in parallel aan het werk.'

Hoge eisen nodig voor ASTRID-netwerk

Van bij de aanbesteding was duidelijk dat ASTRID erg hoge eisen stelde, bevestigt Gerdy Vandenbroucke van het Consortium. 'De technische uitdaging was dat we een netwerk met één transmissie-technologie, met name TDM, in dezelfde link-topologie moesten migreren naar een hybride systeem, van TDM en

Ethernet. Dat was nog niet eerder gedaan. Rekening houdend met de noden van de eindgebruikers stelde ASTRID hoge eisen, onder meer qua redundantie in het systeem, en moest de migratie zo weinig mogelijk impact hebben bij die eindgebruikers.'

Voor het radio-radionetwerk werd een beroep gedaan op NEC. 'Van de TDM-technologie naar Ethernet-IP technologie gaan, was echter niet gewoon een kwestie van apparatuur te vervangen,' zegt Guillaume Biré van het Consortium, die een belangrijke rol speelde in het netwerkdesign. 'Dat vraagt een heel nieuw design, afgestemd op de nieuwe technologie, die haar eigen specificaties en voordelen heeft. De ondersteuning van NEC was daarbij heel belangrijk. Vervolgens moesten we ook zorgen dat we de migratie van de ene naar de andere technologie konden doen zonder de dienstverlening te moeten onderbreken.

Om dat voor te bereiden, hebben we grote testsessies uitgevoerd op verschillende testnetwerken. En de criteria voor redundantie lagen enorm hoog. Als een verbinding hapert, moet de lus heel snel automatisch geherconfigureerd worden. Er zijn maar weinig technologieën op de markt die dat kunnen.'

De grenzen van de technologie overschreden

De complexe architectuur van het ASTRID-netwerk maakte het project extra uitdagend, zegt Stephen Walthew, van NEC Europe. 'Wij hadden natuurlijk alle vertrouwen in onze radio-technologie, maar de architectuur van het netwerk, vooral de lussenstructuur, was een uitdaging. We moesten onze apparatuur op een nieuwe manier gebruiken en die eerste maanden waren dus zeker een leertraject voor alle betrokkenen. Tegelijk was het daardoor ook een fantastisch >

'De migratie was technisch complex en moest bovendien gebeuren met zo weinig mogelijk impact op de eindgebruikers'

Gerdy Vandenbroucke



Op piekmomenten werden per dag vier straalverbindingen, vier paging-sites en drie e-lines aangepast door verschillende ploegen op het terrein.

➤ project voor NEC.' 'We zijn eigenlijk tot dicht tegen de grenzen gegaan van wat mogelijk is met de technologie,' vult Jacques Brancart aan. De R&D-afdeling van NEC in Japan volgde het project van nabij op en stuurde ook ingenieurs naar België. Het ging zo ver dat de producten van NEC als gevolg van het project verder werden ontwikkeld. Bepaalde functie-mogelijkheden werden speciaal voor ASTRID toegevoegd.

De integratie van e-lines impliceerde extra uitdagingen voor het project. Waar straalverbindingen niet mogelijk zijn, bijvoorbeeld door het reliëf, wordt immers gebruik gemaakt van een huurlijn, van Proximus of Telenet. Guillaume Biré: 'Om die lijnen in het geheel te integreren, moesten ook zij de

configuratie van hun fibernetwerk aanpassen. Ook die samenwerking verliep erg goed.'

Onder druk

Pionierswerk, zo noemen onze gesprekspersonen het project. Jacques Brancart: 'Dat was het inderdaad, op verschillende vlakken. Maar daardoor hebben we het design ook tijdens de implementatie nog moeten bijstellen.' En moest een deel van het werk worden overgedaan. Gerdy Vandenbroucke: 'Nadat we drie provincies hadden uitgerold, hebben we de oplossing moeten finetunen en dus gedeeltelijk opnieuw implementeren in die drie provincies. Door de veel langere voorbereidingsperiode hebben we uiteindelijk op tien maanden tijd gedaan wat we oorspronkelijk

in bijna twee jaar gingen doen.'

Dat zorgde ook bij ASTRID voor hoge werkdruk, bevestigen Jurgen Poels en Stan Dossche. Op sommige dagen werden vier straalverbindingen, vier paging-sites en drie e-lines geïntegreerd, allemaal op te volgen door het ASTRID Service Centre. Jacques Brancart: 'De goede samenwerking en team spirit lagen aan de basis van het succes. Alle teams zijn altijd voluit blijven gaan voor oplossingen.' Tot slot waren ook de coördinatie en het logistieke aspect niet te onderschatten. Lars Distelrath, van bij NEC: 'Het materiaal op het juiste moment op de juiste plaats krijgen, met de juiste licenties, was zeker niet evident. Er was immers geen stock: alles werd in Japan op maat gemaakt voor ASTRID, met de bijbehorende licenties.'

Nu alle migraties succesvol en binnen de overeengekomen tijdspanne zijn uitgevoerd, is het project echter nog niet ten einde. In 2015 worden sommige technische aspecten verder geverifieerd en gefinetuned. Lars Distelrath: 'Nu moet het netwerk verder werken volgens de hoge standaarden van ASTRID voor een optimale service aan de hulp- en veiligheidsdiensten. En dat doet het ook: de netwerkanalyses van het afgelopen jaar zijn positief. Dat toont de hoge kwaliteit van de technologie en van het geleverde werk.'

nec.com/safety

Empowered by Innovation

NEC



Protecting Cities, Safeguarding Lives

It is a dangerous world we live in, surrounded by threats growing in tandem with technological advances and urban development. We cannot escape them. The only way is to handle them with capability and confidence.

NEC is dedicated to making cities safer, protecting people from natural disasters and man-made catastrophes, crimes in the real and cyber worlds, and the evolving security risks of the present and the future.

Take the first step into safer cities. Talk to us about our public safety solutions.



Citizen Services & Immigration Control



Law Enforcement



Critical Infrastructure Management



Public Administration Services



Information Management



Emergency & Disaster Management



Inter-Agency Collaboration

NEC Deutschland GmbH, Prinzenallee 11, D-40549 Duesseldorf, Germany
For enquiries, please contact +49 211 / 5369 0 | info@nec.de

Copyright © NEC Corporation 2014. All rights reserved. NEC and the NEC logo are registered trademarks of NEC Corporation.

Generale repetitie

STROOMPANNE TEST ASTRID-COMMUNICATIE

Het ziet er naar uit dat we deze winter zonder black-out zullen doorkomen, maar ook de volgende jaren blijft de vraag cruciaal: wat met de communicatie als de stroom uitvalt? West-Vlaanderen kreeg (ongewild) een voorproefje in november. De ASTRID-systemen bleven onverdroten doorwerken.

Op 7 november werd een groot deel van West-Vlaanderen twee uur lang getroffen door een stroompanne. Delen van Beernem, Brugge, Hooglede (Gits), Ichtegem, Jabbeke, Koekelare, Lichtervelde, Oostkamp, Torhout, Wingene en Zedelgem gingen op zwart. De oorzaak lag bij een defect aan een hoogspanningskabel van Elia tussen Zedelgem en Torhout. Door dat defect trad

een veiligheidsmechanisme in werking in een centrale post in Zedelgem, waardoor het gebied dat door de post werd bediend, zonder stroom viel.

Afschakelplan

‘In het kader van het afschakelplan dat de federale regering heeft opgemaakt, was de stroompanne een interessant voorproefje’, zegt arrondissementscommissaris Anne Martens. ‘Natuurlijk moeten we niet overdrijven: de stroompanne begon rond 16 uur, toen het nog licht was, dus de impact was niet zo groot. Het aantal oproepen naar de noodcentrale is

weliswaar verdubbeld, maar dan vooral omdat heel wat mensen de stroompanne aan de centrale hebben gemeld.’

Toch bleef de panne niet zonder gevolgen. Een aantal lichten aan spoorovergangen bleef op rood staan en ook enkele verkeerslichten functioneerden niet meer. Ook de communicatie werd gehinderd. ‘Sommige gsm’s konden alleen nog het noodnummer bereiken. Andere gsm-netwerken hadden technische problemen. Niet overal, maar toch.’

Ook vaste telefonie bleek een zeer onzekere factor te zijn. De meeste telefoons deden het niet meer. In Ichtegem werkten ze wel, >



in West-Vlaanderen

ASTRID bij stroomonderbrekingen

Het ASTRID-netwerk maakt natuurlijk gebruik van elektriciteit. ASTRID heeft daarom de voorbije jaren een hele reeks maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de communicatie ook bij stroomonderbrekingen vlot blijft verlopen. Veel hangt echter af van de duur en de schaal van de onderbreking.

- De ASTRID-infrastructuur beschikt over verschillende back-upvoorzieningen in geval van stroomonderbrekingen.
- Daarnaast staat ASTRID in

rechtstreeks en permanent contact met het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering.

- Bij een algemene stroomonderbreking garanderen de noodbatterijen van de zendmasten tussen 8 en 24 uur communicatie. Dat is langer dan de rotatieperiodes van 3 à 5 uur die de federale overheid in haar afschakelplan voorziet.
- De centrale infrastructuur en de meldkamers (CIC 101, noodcentrales 100/112) beschikken over stroomgeneratoren.

Met een grootschalige stroomonderbreking hebben we in ons land nog nooit te maken gehad. Wel gebeurt het vaker dat een zendmast zonder stroom valt als gevolg van stroomtoevoerproblemen.

Meer info?

Voor een volledig overzicht van de technische maatregelen en ook de aanbevelingen voor de eindgebruiker: www.astridirect.be/nl/nieuws/astrid-systemen-voorbereid-op-stroomonderbrekingen.





▷ waarschijnlijk omdat het netwerk daar nog niet met glasvezelkabels werkt. Tot slot kende ook het Internet problemen. Op veel plaatsen konden de computers niet meer inloggen. Op andere lukte dat wel, maar dan heel traag.

De ASTRID-systemen bleven intussen probleemloos doorwerken.

‘Dat was ons ook beloofd’, zegt Anne Martens. ‘ASTRID voerspelt dat de communicatie minstens acht uur blijft werken bij een stroomuitval, en nog een stuk langer als de gespreksgroepen gedisciplineerd worden gebruikt. Maar het is toch goed om weten dat de praktijk gelijkloopt met de theorie.’



‘Het is goed om weten dat de praktijk gelijkloopt met de theorie: de ASTRID-communicatie is blijven werken.’

*Arrondissementscommissaris
Anne Martens*

Oefening geslaagd

Om een eventuele stroomafschakeling voor te bereiden, organiseerde de provincie West-Vlaanderen op 20 januari ook een algemene oefening. Veertien gemeenten namen eraan deel. Zij zorgden ervoor dat het meldpunt voor de bevolking en het gemeentelijk crisiscentrum bemand waren. Sommige deelnemende gemeenten testten ook hun noodgeneratoren en de gsm- en telefoonnetwerken.

De hoofdbedoeling van de oefening was om te testen of alle deelnemers vlot konden overschakelen naar één gemengde gespreksgroep, en of de provinciale meldkamer bereikbaar bleef. Dat bleek geen enkel probleem te zijn. Opdracht geslaagd! ❄️





Powerful TH9

Slimline TH1n

Active TETRA P8GR

Choose the best performers
Choose the most accurate positioning
Choose the best battery life

Choose
TH9. Enhanced radio performance. www.newtetra.com
TH1n. Light-weight, ready for heavy duty use. www.th1n.com
P8GR. Makes alerting so much easier. www.p8gr.com

Read their stories: www.keytouch.info



KRITISCHE COMMUNICATIE & INFORMATIE OPLOSSINGEN VOOR KRITIEKE MISSIES

SAIT is een internationale onafhankelijke systeemintegrator met expertise in **Mission Critical Communication, Physical Security, Data** en **ICT** oplossingen. Van **draagbare** en **mobiele radio's**, **paggers**, **mobile data terminals** over **meldkamer** en **track & trace** tot **nummerplaatherkenning**, **camerabewaking**, **toegangscontrole** en **indoor radiodekking** (ASTRID, TETRA, GSM, etc.), SAIT is uw partner voor kritische communicatiesystemen.



SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

MEER INFO?

Bel ons op +32 (0)2 370 53 11, mail aan info.belgium@sait.net of surf naar www.sait.net



EEN KLARE KIJK OP ABONNEMENTEN?

ASTRID heeft zijn abonnementsstructuur vereenvoudigd. Sinds begin dit jaar zijn er nog slechts drie abonnementen voor radio, tegenover zes vroeger. Zo vervalt onder meer het onderscheid tussen een standaard en een executive radio-abonnement. De formules zijn afgestemd op de verschillende gebruikersgroepen. Aan de pagingabonnementen en de andere abonnementen is niets veranderd.

Informatieve fiches

Op de ASTRID-site vindt u per dienst een overzichtelijke fiche met de voorwaarden en tarieven:

- 1 Radio- & pagingabonnementen

- 2 Abonnementen voor dispatching-oplossingen op afstand (LCT)

- 3 Http to page

- 4 Abonnementen voor mobiele dataterminals

- 5 Aanvullende diensten

U kunt de fiches downloaden op www.astrid.be > service > abonnementen

Aanvraagdocumenten

Ook de documenten om abonnementen aan te vragen en te wijzigen zijn aangepast aan de nieuwe formules. Het is aan te raden om altijd de meest recente versies te gebruiken.

U kunt de aanvraagdocumenten downloaden op www.astrid.be > mijn astrid > documenten downloaden

Prijzdaling door indexering

De ASTRID-tarieven worden elk jaar in juli en januari geïndexeerd, op basis van de index van de consumptieprijzen. Daardoor zijn de prijzen in januari van dit jaar gedaald, als gevolg van de negatieve inflatie. Het meest gebruikte radio-abonnement wordt daardoor op jaarbasis 2 euro goedkoper en bedraagt nu 330€ voor onbeperkte groepscommunicatie.

RECHTZETTING: LOKALISERING VIA SMARTMOVE VERLENGD TOT 2018



Op vraag van de gebruikers blijft ASTRID ook de komende jaren radiolokalisering (Radio Position) aanbieden voor radio's die zijn uitgerust met het Smartmove-protocol, nog tot eind 2018 in plaats van eind 2015 zoals eerder gemeld. Nadien zal Radio Position alleen nog mogelijk zijn voor radio's uitgerust met LIP (Location Information Protocol), dat sinds 2012 Smartmove stelselmatig vervangt. Gebruikers die nog radio's met Smartmove hebben, krijgen dus extra tijd om over te schakelen op LIP.

Er gelden echter wel enkele beperkingen:

- eventuele functionele vernieuwingen van de radiolokalisering zullen enkel beschikbaar zijn via LIP
- onder invloed van de evolutie van het radiolokaliseringssysteem zouden bestaande functiemogelijkheden verloren kunnen gaan bij een verder gebruik van Smartmove (bv. positiebepaling van de radio's bij noodoproepen).

Het blijft dus aangeraden om zo snel mogelijk over te schakelen op LIP. *

Meer info?

www.astrid.be > Mijn ASTRID > Praktijkfiches > Radio Position to CAD, of bij het ASTRID Service Centre of uw ASTRID-adviseur.



Raamovereenkomst radio's: verlengd tot 2016

De raamovereenkomst voor radio's die vorig jaar van start ging, is met een jaar verlengd en geldt nu tot 29 februari 2016. Via de raamovereenkomst kunt u op een eenvoudige manier 20 verschillende radio's bestellen in 7 categorieën:

- Draagbare radio's
- Draagbare heavy duty radio's
- Draagbare pocket radio's
- Draagbare simple keyboard radio's

- Draagbare explosie veilige ATEX-radio's
 - Mobiele/vaste radio's
 - Dataradio's
- Bestellen via de raamovereenkomst kan u heel wat tijd en werk besparen, aangezien u zelf geen overheidsopdracht meer hoeft uit te schrijven. U bezorgt uw bestelbon waarin u verwijst naar overheidsopdracht CD-MP-OO-40 van ASTRID aan een van de vier deelnemende leveranciers. U kunt

erop rekenen dat de toestellen voldoen aan alle technische en functionele voorwaarden voor gebruik op het ASTRID-netwerk. Bovendien geniet u de beste voorwaarden voor service, want ook die heeft ASTRID vergeleken.

Meer info?

Alle technische en administratieve gegevens vindt u op www.astrid.be > service > raamovereenkomst.

ASTRID verduidelijkt haar algemene voorwaarden

ASTRID heeft in samenwerking met het Raadgevend Comité van Gebruikers en de juridische diensten van de verschillende disciplines haar algemene voorwaarden herwerkt. De nieuwe voorwaarden werden goedgekeurd door de Minister van Binnenlandse Zaken en gaan in vanaf 1 juni. De voornaamste aanpassingen:

- de juridische verplichtingen van de partijen zijn volledig herzien en verduidelijkt
- de terminologie is uniform, voor meer juridische zekerheid
- de minimale dienstverlening die ASTRID moet verzekeren, is duidelijk beschreven
- er is een betalingstermijn van 30 dagen vastgelegd, in lijn met de wetgeving op overheidsopdrachten
- er is in een informatieprocedure voorzien wanneer de bijlagen worden geactualiseerd.

Meer info?

Alle klanten ontvangen hierover binnenkort een brief. U vindt de nieuwe voorwaarden op www.astrid.be > service > contractvoorwaarden



11-2:

Europese 112-dag

Op 11 februari (11-2) werd voor de zevende keer de Europese 112-dag gehouden. Thema dit jaar waren de valse oproepen die terechtkomen in de hulpcentra, een probleem waar vele landen mee worstelen. Ze bemoeilijken het werk, doen de kosten oplopen en wat erger is: ze brengen levens in gevaar. In België is meer dan een op vier oproepen naar een noodcentrale eigenlijk geen noodoproep. De aandacht voor het thema komt dus niks te laat. Ook in België loopt een campagne om het probleem in te dijken, onder het motto 'Geen gezever'.

www.eena.org
www.112.be



ALLEEN NOODOPROEPEN!
112 voor ambulance & brandweer
101 voor politie



+2000 toestellen

Of meer precies 2189 toestellen kwamen er in 2014 bij op het ASTRID-netwerk. Alles samen waren eind 2014 bijna 69.500 radio's of pagers actief op het ASTRID-netwerk. Opvallende trend dit najaar: gemeenten, nutsbedrijven en ook andere bedrijven die in

aanmerking komen, sluiten aan op het ASTRID-netwerk om beter voorbereid te zijn op een eventuele afschakeling of grootschalige stroompanne. Ook de noodplanning, de zogenaamde vijfde discipline, maakt meer en meer de overstap naar ASTRID.

Blue Light Mobile

Profiteer nog tot 30 juni van het WELCOME-aanbod

Om aan alle gebruikers de kans te geven het nieuwe high speed data-aanbod van ASTRID uit te testen, verlengen we de WELCOME-formule tot 30 juni 2015. U geniet voor 20,75 euro per maand de beste dekking in België. De Blue Light Mobile SIM-kaart biedt u 500 MB/maand aan datacommunicatie op alle netwerken in België en de buurlanden. Met de FLEET formule kunt u een gemeenschappelijk volume verdelen over verschillende SIM-kaarten. Alle openbare hulp- en veiligheidsdiensten kunnen gebruikmaken van het aanbod.

Als verantwoordelijke van een politiezone kunt u met de Blue Light Mobile SIM-kaart de nieuwe prestaties van uw toepassingen op een mobiele dataterminal (MDT) uittesten. Grijp het welkomstaanbod aan om de gegevensoverdracht via Blue Light Mobile op het terrein (I-Mobile, Portal, enz.) uit te testen.

Hoe gaat u concreet van start op het terrein? Hebt u vragen over de compatibiliteit van uw mobiele dataterminals (MDT)? Wenst u meer informatie? Neem dan contact op met uw ASTRID-adviseur.

www.bluelightmobile.be
Abonnementen, fiche Welcome2015



Volume per maand	Maximaal aantal gebruikers	Prijs per SIM-kaart per maand	Prijs eenmalige activering per SIM-kaart
500 MB	9	€ 20,75	€ 10

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

DE KEUZE VAN POLITIE EN BRANDWEER en niet zonder reden...

sepura

- **ONDER ALLE OMSTANDIGHEDEN**
IP67 - Hoogste beschermingsklasse tegen Stof- en Waterdichtheid
- **ALTIJD VERSTAANBAAR**
1 Watt luidspreker
- **MET DE JUISTE 'LOOK'**
Transflectief kleurscherm. Perfect leesbaar in alle omstandigheden
- **OPTIMALE AUTONOMIE VAN DE BATTERIJ**
Lithium-Polymeer technologie, 7,2V
(berekend voor gebruik van APL)
- **UITSTEKENDE BEREIK OP HET ASTRID-NETWERK**
1,8 Watt zendvermogen
- **BUITEN EN BINNEN**
Geavanceerde gevoelige GPS (voor écht succesvol APL-gebruik)
- **U KOOPT ZEKERHEID**
64 maanden garantie



Meet us at
INFOPOL/XPO112
at stand 143.

DE JUISTE KEUZE...!

Onderdeel van het ASTRID raamcontract

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be



Guy Vermeiren

*Commandant Bedrijfs-
brandweer Janssen (vroeger
Janssen Pharmaceutica)*

‘VEEL GROTER BEREIK’

1

Janssen produceert medicijnen en moet daardoor heel **strikte veiligheidsmaatregelen** navolgen. We hebben al enkele jaren een aantal ASTRID-radio's, vooral omdat onze hoofdcampus verspreid is over verschillende locaties die niet zo ver van elkaar liggen.

2

Vroeger had elke site van de hoofdcampus een apart analog radionetwerk dat niet met het andere kon communiceren. ASTRID heeft een veel **groter bereik**, dus dat was meteen opgelost én de gesprekken zijn ook veel beter beveiligd. Door de beschikbare fleetmapping is het mogelijk om verschillende diensten te laten communiceren zonder dat ze elkaar storen. Ook onze vergunningen-administratie is sterk vereenvoudigd!

3

Tot nu toe hadden we 18 radio's, nu hebben we er 53 bijbesteld voor al onze evacuatieleiders én voor onze vestigingen in La Louvière, Courcelles, Merksem, Olen en Diegem. Een van de overwegingen is dat ASTRID-radio's bij een stroomonderbreking blijven werken. Met de **extra radio's** blijven al onze vestigingen bereikbaar.