

SWITCH

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

#21

juni 2014

Datatransmissie
in hogere versnelling

Blue Light Mobile van start



NOOD AAN NIEUW BEHEERSCONTRACT
POSITIEBEPALING VOOR DRAAGBARE RADIO'S
ACHTER DE SCHERMEN BIJ DOORTOCHT OBAMA



GO MOBILE

Smarter Decisions voor Dispatching

Mobile Responder verhoogt productiviteit en veiligheid, door constante toegang tot de dispatching zowel in als buiten voertuigen.

Het oogst veel succes bij onze klanten. De Politie van Nieuw-Zeeland schat de tijdsbesparing in op **520,000 uren** per jaar, waardoor er **niet minder dan 345** extra agenten kunnen ingezet worden op straat, ter bescherming van de bevolking.

Wilt u meer weten?
Wij stellen een waaier aan informatie ter beschikking.

WWW.INTERGRAPH.NL/MOBILE

Investeren in het netwerk

ASTRID heeft de voorbije maanden enkele belangrijke stappen gezet. In april lanceerden we ons mobiele data-aanbod Blue Light Mobile. Inmiddels ontvingen we enthousiaste reacties vanuit de politiezones, onder meer over de goede dekking en de snelheid van de dataverbinding. En in mei nam onze Raad van bestuur de belangrijke beslissing om enkele dringende investeringen in het radionetwerk uit te voeren teneinde de continuïteit en kwaliteit van de communicatie te garanderen, ook al is ons bedrijfsplan ook op het einde van de regeerperiode niet meer goedgekeurd door de regering. Om de hulp- en veiligheidsdiensten ook in de toekomst kwaliteitsvolle communicatiesystemen te kunnen blijven garanderen, moet onze infrastructuur, die intussen tien à vijftien jaar oud is, worden vernieuwd. Concreet is beslist

ASTRID blijft aandringen op de goedkeuring van het bedrijfsplan en het vinden van een nieuw financieel evenwicht.

de provinciale schakelaars en ook het controlesysteem van het netwerk alvast te vernieuwen. Die investeringen zijn nog maar een begin. ASTRID blijft aandringen op de goedkeuring van het bedrijfsplan en het vinden van een nieuw financieel evenwicht. Elke dag rekenen hulp- en veiligheidsdiensten immers massaal op de communicatiesystemen van ASTRID. Het ASTRID TETRA-netwerk verwerkt dagelijks zo'n 56.000 groepsoproepen. Ook in extreme situaties tonen de ASTRID-systemen hun betrouwbaarheid. Dat bleek opnieuw tijdens het bezoek van de Amerikaanse president Obama aan ons land. Hoewel het radioverkeer op sommige plaatsen tien keer hoger lag dan normaal, kon de bestaande infrastructuur die pieken perfect opvangen, mede dankzij een correct gebruik van de voorziene radiogroepen door de disciplines op het terrein. Ook daarover leest u meer in deze SWITCH. Rest mij nog u veel leesplezier te wensen en een deugdlopende zomervakantie!

Marc De Buyser,
directeur-
generaal







Mast na mast

Op 29 meter hoogte, op de ASTRID-mast in Profondeville in de provincie Namen, past deze hoogtetechnicus de positie van de net geplaatste nieuwe antenne aan. Op de naburige mast doet een tweede team net hetzelfde, om de verbinding optimaal af te stellen. De antennes moeten elkaar perfect kunnen 'zien'. Provincie na provincie vernieuwt ASTRID de straalverbindingen tussen de antennes zodat ze onder meer beter bestand zijn tegen noodweer en ook meer radioverkeer aankunnen. In Vlaams-Brabant, Brussel, Luik, Limburg, Waals-Brabant en Luxemburg zijn de straalverbindingen intussen vernieuwd. De andere provincies volgen nog dit jaar. Tijdens verschillende zware onweders is intussen gebleken dat de nieuwe straalverbindingen erg stabiel zijn en communicatie blijven garanderen.



08 Positiebepaling tijdens carnaval in Binche



Blue Light Mobile 14



OP HET TERREIN

08 Carnaval van Binche:
positiebepaling
verhoogt de veiligheid

SERVICE

14 Blue Light Mobile
van start

VISIE

18 Nood aan een nieuw
beheerscontract:
continuïteit en
dienstverlening
waarborgen

EXPERT

24 CAD: nieuwe kaarten
en nieuwe releases

NETWERK

26 Achter de schermen bij
de doortocht van Obama:
radiodiscipline essentieel

ACTUEEL

33 Wie is wie in het
Contact Centre?



24
CAD-nieuws

26 Radiodiscipline essentieel
bij doortocht Obama



18 Nood aan
nieuw beheerscontract

EN OOK

03 Editoriaal

04 Radar

33 Actueel

Agenda

36 ASTRID in 3 woorden

☀ **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Christophe Vander Eecken, PZ Haute Senne, Jocelyn Balcaen (Federale politie), ITMobile, ASTRID, Belga, iStockphoto, Shutterstock, Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen, Service Public Wallonie.



OP HET TERREIN





Het carnaval van Binche in maart trok 100.000 bezoekers. De hulp- en veiligheidsdiensten zetten meer dan 800 manschappen in.



CARNAVAL VAN BINCHE

POSITIEBEPALING VERHOOGT DE VEILIGHEID



Tijdens het carnaval van Binche vliegen de sinaasappels je ongecontroleerd rond de oren. Een groot contrast met de communicatie tussen de veiligheidsmensen die voor het evenement worden ingezet. Die communicatie was goed gepland en verliep perfect, vooral dankzij de positiebepaling van de ASTRID-radio's.

Voor de 100.000 bezoekers is het carnaval van Binche één groot feest. Voor de 400 politieagenten, 500 veiligheidsmensen, 40 brandweertluiden en een honderdtal gemeentearbeiders is het carnaval echter in de eerste plaats een uitdaging op het gebied van veiligheid. 'Rond november vergaderen we met de andere autoriteiten om informatie te verzamelen', zegt sergeant Jérémy Pâque van de brandweer van Binche, verantwoordelijke van de Commandopost operaties. 'Vanaf begin januari schakelen we in een

hogere versnelling. Dan stellen we de uurschema's voor het vuurwerk op, leggen we de regels voor het gebruik van de veiligheidsbarrières vast, onderzoeken we de vergunningen voor de drankgelegenheden ... We brengen ook het gebied in kaart: we delen de carnavalszone op in vijf sectoren met een hoofdas, zodat we de hele perimenter van de feestelijkheden optimaal kunnen controleren. Op een uiterst gedetailleerde kaart duiden we talrijke strategische punten aan, zoals de plaats van de brandkranen, de gegevens van elke bar, enzovoort.' Alles draait

daarbij rond één absolute prioriteit: een efficiënte communicatie, zodat de veiligheid van de bezoekers en de feestvierders, maar ook van de interventieteams wordt verzekerd.

VEILIGHEID OP HET TERREIN

Daar zit ook de grote innovatie van de editie 2014. De lokale politie heeft een drone ingezet, een camera en vooral 21 draagbare radio's van het type Cassidian THR880i, uitgerust met alle nieuwe functiemogelijkheden voor positiebepaling. De stad Binche >



De positie van elke radio was op groot scherm zichtbaar in het PC Ops.



> deed daarvoor een beroep op de firma ITmobile, die gespecialiseerd is in positiebepalingstoepassingen. 'We wilden de mogelijkheden van positiebepaling uittesten, al was het voor dit evenement beperkt tot de

politiediensten', verduidelijkt Pietro Zacco, directeur operaties van de politiezone Anderlues/Binche. 'Het systeem heeft echter grote voordelen op het terrein.'

Eerst en vooral maakt positiebepaling het gemakkelijker om de teams te volgen die zich op het juiste moment op de juiste plaats moeten bevinden. 'Eén blik op het grote scherm in de commandopost volstaat om te zien dat alle teams present zijn. Op dat scherm worden ook de beelden uitgezonden van de camera's in de interventiezone.

*Pietro Zacco:
'Dankzij positiebepaling van de radio's hebben we onze weinige interventies in een recordtijd kunnen uitvoeren.'*

Je kunt ook gemakkelijk de positie van een bepaald team bijsturen als dat nodig is', voegt Pietro Zacco eraan toe. Als een team dringend versterking vraagt en als er te veel omgevingslawaai is, kan dat team toch geholpen worden. 'Via een flash message die automatisch op het radioscherm verschijnt, worden we verwittigd dat er iets aan de hand is en kunnen we onmiddellijk versterking sturen. Dat is vooral handig bij zeer luidruchtige evenementen.' En wat het aantal decibels betreft, heeft het carnaval van Binche van niemand lessen te krijgen. In het zeldzame geval dat een radio verloren zou gaan, zou die via positiebepaling gemakkelijker kunnen worden teruggevonden.

TIJDWINST

'Met positiebepaling weten we precies waar elk team zich bevindt. Zo

Wilt ook u uw radio's lokaliseren?

Om gebruik te maken van Radio position dient u voor uw radio's een abonnement te nemen (slechts 17€/jaar!) bovenop het radioabonnement. U dient de radio's ook te (laten) herprogrammeren met het gepaste profiel. Neem daarvoor contact op met uw leverancier of uw ASTRID-adviseur.

www.astrid.be > Mobile data > Radio position

*Jérémy Pâque:
'Een efficiënte communicatie
verzekert de veiligheid van
de bezoekers, de feestvierders
en de interventieteams.'*



Hoe werkt het?

De dienst Radio position van ASTRID is beschikbaar voor draagbare en mobiele radio's die uitgerust zijn met LIP (Location Information Protocol – protocol voor informatie over lokalisatie) of met Smartmove. Alle recente ASTRID-radio's zijn uitgerust met LIP. De enige beperking is die van het gps-signaal, dat niet in gebouwen kan doordringen. Patrouilles die zich in een gebouw bevinden, zullen dus niet altijd zichtbaar zijn.

ASTRID beschikt over een centrale lokalisatieserver die aan het radionetwerk is gekoppeld. Die server ontvangt de coördinaten van de ingebouwde gps van de radio's en stuurt die door naar de door de gebruiker gekozen meldkamer, of naar een toepassing van 1 van de 3 geautoriseerde leveranciers (Radio Position to Provider) zoals in het geval van Binche, of naar de provinciale meldkamer die de gegevens naar de LCT van de zone in kwestie doorstuurt (*Radio Position to CAD*). Beide toepassingen kunnen ook worden gecombineerd.

kunnen we ook bepalen welk team zich het dichtst bij een eventueel incident bevindt. Op die manier kunnen we de interventie snel starten', besluit Pietro Zacco.

ITmobile was verantwoordelijk voor het leveren van de hardware en voor de configuratie van de software, die specifiek aangepast werd aan de oppervlakte en het reliëf van het terrein. 'We konden uitpakken met onze ervaring met positiebepaling van ASTRID-radio's tijdens de wielervedstrijd Gent-Wevelgem. Het is trouwens daarom dat de politie van Binche ons heeft gekozen voor dit project', verklaart

Frédéric De Pauw, account manager bij ITmobile Belgium.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

'Uiteindelijk bleek de positiebepaling een succes. Niet alleen konden we de radio's heel juist lokaliseren, ook de batterijen konden het aan. Zo gingen batterijen van jaren oud probleemloos meer dan 8 uur mee. De weinige interventies die we hebben moeten doen, konden we in een recordtijd uitvoeren. Nog

belangrijker is dat de burgemeester en de bevoegde instanties realtime informatie van ter plaatse kregen', besluit Pietro Zacco.

Tijdens de drie carnavalsdagen werden slechts vijftien administratieve aanhoudingen geteld. Een verwaarloosbaar aantal als je de opkomst bekijkt. Dat zou wel eens het licht op groen kunnen zetten voor nieuwe samenwerkingen, ook op plaatsen waar geen sinaasappels in het rond vliegen. ✨

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
 één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
 Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
 Simplified keypad**



**TDR880i
 Data terminal**



**TMR880i
 Mobile terminal**



Light-weight, ready for heavy duty too

The TH1n is the first truly slim and light TETRA radio. Despite its slimmess it has all the features and capabilities you need in your work. Whatever your preferred way of carrying the radio, its light weight makes it more comfortable. Welcome to a new era in professional radios.

Get more on www.th1n.com

Airbus Military, Astrium and Cassidian
are now Airbus Defence and Space

www.airbusdefenceandspace.com



Politie



DOUGHBOOK

BLUE LIGHT MOBILE VAN START

ASTRID heeft op 29 april Blue Light Mobile gelanceerd, het mobiele breedband data-aanbod specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten. De interesse bij de gebruikers is groot. Tot eind 2014 kunt u zich tegen een voordeeltarief abonneren.



Christian Mouraux: 'Dankzij de hoge datasnelheid kunnen toepassingen zoals I/Mobile nu echt optimaal functioneren.'

De voordelen van Blue Light Mobile zijn al in de vorige SWITCH aan bod gekomen: het systeem creëert één goed beveiligd platform voor snelle data-uitwisseling tussen alle hulp- en veiligheidsdiensten. Het biedt ook een betere dekking dan andere 3G-netwerken. Het maakt immers gebruik van alle commerciële netwerken, en ASTRID-gebruikers krijgen voorrang op het *preferred* netwerk.

MOBIELE KANTOOROMGEVING

De vraag is nu: wat kun je er concreet mee doen? Momenteel al heel wat, en er zitten nog meer mogelijkheden in de pijplijn. Dat bleek op de persvoorstelling die ASTRID organiseerde in Brussel. 'Momenteel hebben vooral politiediensten interesse in mobiele

applicaties', zegt Christian Mouraux, projectverantwoordelijke van Blue Light Mobile. 'Voor hen is onze 3G-dienst in de eerste plaats een grote opwaardering van de mobiele dataterminals (MDT's) in hun voertuigen. Toepassingen zoals I/Mobile kunnen nu echt optimaal functioneren dankzij de hoge datasnelheid. Agenten op het terrein kunnen hun eigen e-mailadres op het CIC aanmaken, zodat ze mobiele e-mail hebben, en ze kunnen op het internet. Op aanvraag kan de ASTRID-cloud, waarmee de ASTRID sim-kaart verbinding legt, ook een beveiligde verbinding maken met het LAN van hun politiezone en zo verder doorlinken naar de politiestructuren ISLP en HiLDE. Maar bovenal is er nu een mobiele en beveiligde toegang tot Portal gerealiseerd. Ploegen op het terrein kunnen op die manier alle databan-

ken raadplegen die ze kennen van de kantooromgeving. En dat tegen een comfortabele snelheid, een hele vooruitgang. Dat levert veel tijdwinst op.'

Voor de politie is een mogelijk toepassingsgebied ook het automatisch doorsturen van gegevens van ANPR-camera's bij het registreren van een verdacht voertuig. Voor brandweer en ambulancediensten is het >

Niko Lardenoit, systeembeheerder PZ Beveren: 'Ook de roaming-functie werkt, wat voor een grensregio als de onze bijzonder positief is.'





> aantal toepassingen momenteel nog beperkt, maar er zitten er wel veel in de pijplijn'. Gebruikers kunnen via de ASTRID-cloud een link leggen naar hun eigen kantooromgeving, en zo naar hun eigen toepassingen en databanken. De disciplines dienen zelf in te staan voor hun toepassingen, die ze wel in de ASTRID data centres kunnen onderbrengen en op die manier mobiel toegankelijk maken via Blue Light Mobile. De brandweer kan zo mobiel toegang krijgen tot gegevens over gevaarlijke stoffen die ze bij een ongeval aantreffen. En ambulanceploegen zouden bijvoorbeeld ECG-gegevens kunnen uitwisselen.'

'MDT'S TERUG UIT DE KAST'

Klinkt mooi, allemaal. Maar werkt het ook in de praktijk? De politiezone Haute Senne (Henegouwen), een van de zones die het systeem konden testen, is enthousiast. 'Iedereen kent de problemen met de MDT's', zegt inspecteur Patrick Decorte. 'Door de trage TETRA-dataverbinding ondervonden ze veel onderbrekingen en kwamen de data moeilijk door. Met Blue

Light Mobile werken ze op volle kracht én perfect. Dankzij de 5G-verbinding kunnen we nu overal op het terrein een mobiele commandopost creëren.'

'MOTIVEREND VOOR MANSCHAPPEN'

Ook de politiezone Beveren (Oost-Vlaanderen) is enthousiast. 'Ik vind de slogan *Uw datatransmissie in een hogere versnelling* zelfs nog redelijk bescheiden', zegt systeembeheerder Niko Lardenoit. 'Het verschil met vroeger is immens. Sommige collega's hadden de indruk dat het sneller ging dan op de vaste computers.'

Beveren testte de mobiele systemen in verschillende opstellingen: vlak bij de grens, in een rijdend voertuig, en in het

voetbalstadion van eersteklasser Waasland-Beveren. Overal was de dekking perfect. 'Ook de roaming-functie lijkt dus te werken, wat voor een grensregio als de onze bijzonder positief is. En de manschappen zijn enthousiast: ze namen de MDT's maar wat graag mee om ze op het terrein te testen!'

Meer info?

Neem een kijkje op de website: www.bluelightmobile.be

Neem contact op met uw ASTRID-adviseur: www.astrid.be > mijn astrid > mijn adviseur

ASTRID Service Centre.
T 02 500 67 89 – info@astrid.be

*Patrick Decorte en
Xavier Legrand,
PZ Haute Senne:
'Met Blue Light Mobile
werken de MDT's op
volle kracht én perfect.'*



One mission, one team, one direction.



Airbus Military, Astrium and Cassidian join
forces for the success of your critical missions.
www.airbusdefenceandspace.com

 **AIRBUS**
DEFENCE & SPACE

NOOD AAN EEN NIEUW BEHEERSCONTRACT

‘WIJ WILLEN DE CONTINUÏTEIT EN DE DIENSTVERLENING WAARBORGEN’

Nu de verkiezingen achter de rug zijn, roept ASTRID de toekomstige regering op om dringend werk te maken van een nieuw beheerscontract voor ASTRID. ‘Afwachten is geen optie meer’, benadrukken Daniël Haché, directeur Externe Relaties en Christophe Grégoire, directeur Techniek & Operaties.

Waarom is het zo belangrijk dat er nu snel werk wordt gemaakt van een nieuw beheerscontract?

Daniël Haché: ‘Het laatste beheerscontract tussen ASTRID en de federale overheid dateert van 2005 en gold eigenlijk voor vijf jaar. In het beheerscontract staat onder meer welke diensten we moeten aanbieden, aan welke eisen die dienstverlening moet voldoen, maar ook welke middelen we daarvoor krijgen van de overheid. Het is dus hoog tijd dat er opnieuw een



duidelijk kader komt. Al sinds 2008 leggen wij een bedrijfsplan voor aan de overheid, dat mee als basis kan dienen voor het beheerscontract, maar door politieke omstandigheden is dat nog altijd niet goedgekeurd.

Christophe Grégoire: 'Er moeten vandaag echter een aantal heel dringende keuzes worden gemaakt. In 2009 is er op vraag van de overheid een audit gebeurd door Deloitte, waaruit blijkt dat ASTRID de afgelopen 15 jaar goed en efficiënt heeft gewerkt, zowel organisatorisch als technologisch.

We willen op die weg verder en dezelfde kwaliteit kunnen bieden, maar daarvoor moet de federale overheid nu knopen doorhakken.'

Een heel belangrijk onderdeel van het bedrijfsplan is de vervanging van een reeks kritieke onderdelen?

Daniël Haché: 'De eerste zorg van onze gebruikers is continuïteit en betrouwbaarheid: hetgeen er is, moet behouden blijven. Onze systemen zijn nu 10 à 15 jaar in gebruik. Delen ervan moeten dringend worden vervangen,

deels omdat de leveranciers er simpelweg geen ondersteuning meer voor bieden. Het is ook noodzakelijk om up-to-date te blijven zodat onze gebruikers ook in >





*Daniël Haché (links):
'Het laatste beheerscontract
dateert van 2005 en gold
eigenlijk voor vijf jaar.'*

> de toekomst betrouwbare en efficiënte systemen en diensten ter beschikking hebben. Op tien jaar tijd zal dat 66 miljoen euro vragen, waarvan 54 miljoen de eerste jaren.'

Christophe: 'Daarnaast zijn er ook een aantal investeringen nodig in kwaliteit, van de organisatie, maar ook van de systemen. Zo willen we de beschikbaarheid van onze systemen nog verhogen en er ook voor zorgen dat gebruikers minder gevolgen ondervinden van onderhoudswerken.'

In het plan is ook een uitbreiding van de radiodekking opgenomen?

Daniël Haché: 'De dekking is erg belangrijk voor de mensen op het terrein. We willen een oplossing bieden voor de

belangrijkste knelpunten die ons door de gebruikers zijn gesignaleerd, meer bepaald de locaties die van het Raadgevend Comité van Gebruikers een hoge prioriteit hebben gekregen, omdat de dekking er operationele problemen geeft. Dat alleen al vraagt een investering van 20 miljoen euro op 10 jaar. We moeten immers realistisch blijven: om overall indoor dekking te hebben, zouden we het aantal masten moeten verdrievoudigen en dat is momenteel een onhaalbare investering.'

ASTRID wil aan de gebruikers ook nieuwe diensten aanbieden?

Daniël Haché: 'Vooral aan mobiele datacommunicatie is vandaag een grote behoefte bij de hulp- en veiligheidsdiensten. Via mobiele

datatoepassingen krijgen de mensen op het terrein rechtstreeks toegang tot veel meer informatie, waardoor kostbare tijd kan worden gewonnen. De TETRA-technologie van ons radionetwerk biedt wel wat mogelijkheden om gegevens te versturen, maar niet voldoende om bijvoorbeeld grote bestanden zoals video te versturen of databases uitgebreid te raadplegen. Nieuwe diensten zijn in ons bedrijfsplan opgenomen voor een investering van 9 miljoen euro.'

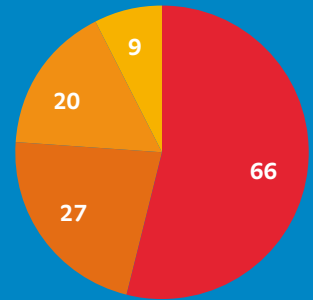
Waarom is het de taak van ASTRID om ook diensten voor breedband mobiele data aan te bieden?

Christophe Grégoire: 'ASTRID kan een aantal meerwaarden bieden ten opzichte van de commerciële aanbieders. Zo maakt

*Christophe Grégoire (rechts):
'De ASTRID-systemen
werken goed en we hebben
het geïnvesteerde kapitaal
meer dan terugverdiend.'*

122 miljoen investerings nodig

In haar bedrijfsplan voorziet ASTRID voor de komende tien jaar een totale investering van 122 miljoen euro, naast de jaarlijkse werkingskosten. De investering is als volgt verdeeld:



Totaal: 122 miljoen €

- Vervangingen
- Radiodekking en optimalisatie
- Meerwaardediensten en mobiele data
- Meer kwaliteit

onze dienst Blue Light Mobile gebruik van de drie commerciële netwerken. Op elk moment wordt het beste netwerk gekozen, zodat de gebruiker altijd op de beste kwaliteit kan rekenen. Op een van de drie netwerken krijgen onze abonnees bovendien voorrang op de andere gebruikers. ASTRID biedt ook een hoge mate van beveiliging, wat toch een must is voor de hulp- en veiligheidsdiensten.'

Daniël Haché: 'Diezelfde vraag werd in de jaren 90 ook gesteld voor radiocommunicatie. Er waren toch aanbieders genoeg? Een van de redenen is ook dat datacommunicatie via ASTRID voor alle organisaties haalbaar is. Grote steden of overheden kunnen misschien zelf een systeem opzetten, maar voor de kleinere is dat een stuk moeilijker. Eén aanbieder

voor alle hulp- en veiligheidsdiensten heeft ook een gunstig effect op de prijzen, aangezien er in grote volumes kan worden aangekocht.'

Christophe Grégoire: 'Nog een groot voordeel is dat er een vlotte verbinding zal mogelijk zijn zowel met de eigen systemen van de gebruikers als met de ASTRID-databanken, waardoor alle informatie zo goed mogelijk beschikbaar wordt.'

Een aantal infrastructuurprojecten is intussen al van start gegaan?

Christophe Grégoire: 'Een aantal noodzakelijke investeringen, zoals de vernieuwing van de provinciale transmissie, kon niet langer wachten zonder de dienstverlening in gevaar te brengen. Op 16 mei keurde de raad van bestuur van

ASTRID ook een bestelling goed voor de vervanging van de provinciale schakelaars en het monitoring-systeem van het ASTRID Service Centre. De raad van bestuur heeft daar zijn verantwoordelijkheid opgenomen. Nu wachten ons nog een reeks grote beslissingen die dringend moeten worden opgenomen in een nieuw beheerscontract.'

ASTRID stelt voor om de investeringen deels te betalen via een lening. Dat houdt een nieuw financieel model in?

Christophe Grégoire: 'Inderdaad. In het oorspronkelijke model werd de investering op vijftien jaar tijd terugverdiend met de inkomsten van de abonnementen. Voor de exploitatie was er in een jaarlijkse subsidie voorzien. ASTRID heeft >



De ASTRID-systemen zijn nu 10 à 15 jaar in gebruik. Delen ervan moeten dringend worden vervangen, omdat de leveranciers er geen ondersteuning meer voor bieden en om up-to-date te blijven voor de gebruikers.

> de oorspronkelijke investering inderdaad terugverdiend, en bovendien sneller dan voorzien doordat het aantal abonnees sneller is gestegen dan oorspronkelijk berekend. De subsidie voor de werkingskosten is echter al twee jaar niet meer uitbetaald. De afgelopen twee jaar hebben we dus eigen inkomsten moeten gebruiken voor de exploitatie én voor dringende investeringen. Dat kan niet blijven duren. Er moet een nieuw financieel evenwicht komen. Wij begrijpen dat de federale overheid momenteel weinig budgettaire ruimte heeft, vandaar dat wij in ons investeringsplan ook een lening voorstellen, die we met de inkomsten van de abonnees kunnen aflossen.'

Daniel Haché: 'Naast de investeringen gaan we in ons bedrijfsplan uit van een subsidie van ongeveer 36 miljoen euro per jaar voor de werkingskosten (onderhoud systemen). De beslissingen over de financiering moeten nu dringend genomen wor-

den, zodat de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten gegarandeerd kan blijven. ASTRID heeft herhaaldelijk de hoogdringendheid van dit dossier aangekaart bij alle betrokken overheden.'

Jullie hebben goede hoop dat er snel duidelijkheid komt?

Christophe Grégoire: 'Ja, wachten is immers geen optie meer. De systemen werken goed en we hebben het geïnvesteerde kapitaal meer dan terugverdiend. ASTRID heeft een mooi resultaat geboekt de afgelopen vijftien jaar. We hebben zelfs opnieuw kunnen investeren, onder meer in extra dekking. We hebben 56.000 abonnees in plaats van de verwachte 40.000, en bovendien zijn onze gebruikers tevreden. Het Raadgevend Comité van Gebruikers bevestigde dat vorig jaar nog in een brief aan de minister. ASTRID is internationaal toonaangevend – Duitsland en Luxemburg zijn op dit moment

nog gelijkaardige TETRA-netwerken aan het opzetten. ASTRID stond vroeger aan de wieg van de digitale radionetwerken en neemt met een project als Blue Light Mobile opnieuw het voortouw.'

Daniel Haché: 'We staan natuurlijk nooit stil, want er zijn altijd verbeteringen mogelijk en daar werken we hard aan. Maar als je ASTRID vergelijkt met gelijkaardige organisaties in de buurlanden, dan zijn we eigenlijk te bescheiden. Met de beschikbare investering en middelen, en een relatief lage abonnementsprijs, hebben wij heel veel kunnen doen. Recent hadden we op korte tijd de ontvangst van de Amerikaanse president, de EU-Afrika-top en het bezoek van de Chinese president in ons land. De communicatie van de ordediensten is heel die tijd perfect verlopen, met enkel de bestaande infrastructuur. Dat doen ze ons in andere landen echt niet na.'



Een volledig assortiment pagers van Swissphone –

ontworpen en goedgekeurd voor het ASTRID-netwerk.

AEG TranzCom

SAIT

NIEUW



RES.Q
Altijd klaar voor
een **interventie!**

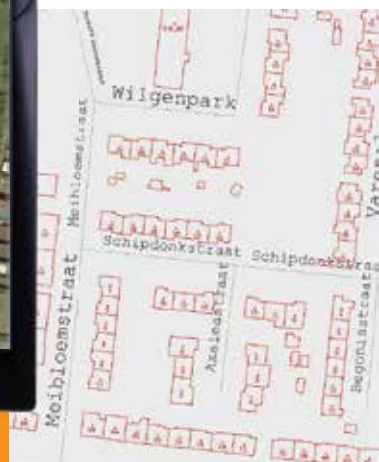
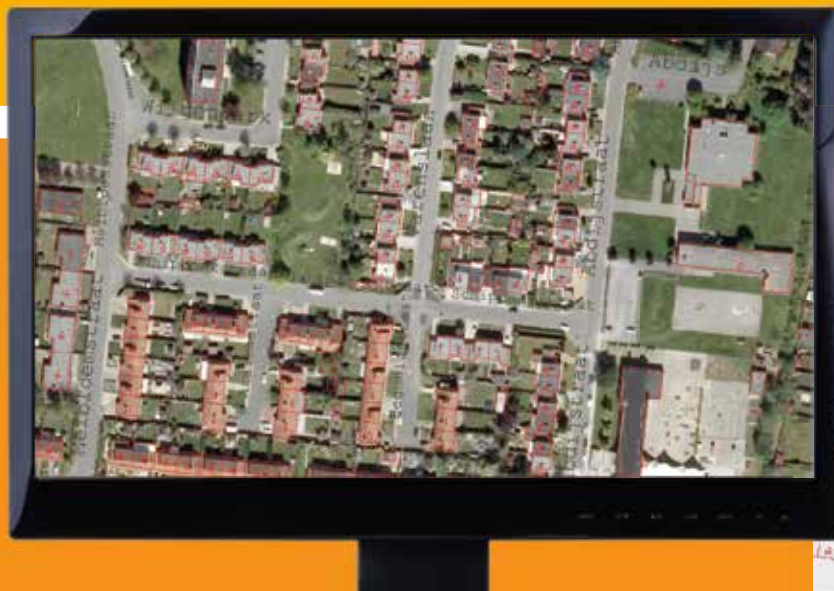


HURRICANE DUO
Tekstweergave
tegelijk met
spraak!



DE915
3 regels groot
lettertype, met
scrollfunctie!

CAD: nieuwe kaarten en



Deze zomer worden in de provinciale meldkamers (CIC/HC100) twee onderdelen van een groot cartografieproject uitgerold. En in de loop van juli krijgen alle CIC's/HC100 release 13 geïnstalleerd.

1 PROJECT CARTOGRAFIE

ASTRID plant een groot project om de kaartgegevens in de CIC's/HC100 verder aan te vullen. Alles bij elkaar zal ASTRID de komende twee jaar een twintigtal deelprojecten uitrollen. In de loop van de zomer wordt het eerste deelproject aangepakt. Vanaf dan

zullen de CIC's/HC100 werken met nationale kaarten in plaats van provinciale kaarten met een strook van de aangrenzende provincies. Zo hebben de operatoren meer overzicht op uitgestrekte grensoverschrijdende gebeurtenissen en kunnen ze vlotter samenwerken met andere provincies.

Ook Geoportal, het tweede deelproject, begint deze zomer. Dankzij deze webportal kunnen operatoren van meldkamers tientallen kaarten doorzoeken op een paar seconden tijd. Operatoren hebben immers vaak meerdere kaarten nodig, terwijl de CAD-interface maar één kaart toont. Geoportal zal onder andere de kaarten omvatten van het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV), de Service Public Wallonie (SPW), het Nationaal Geografisch Instituut, Fluxys (gaspijpleidingen), TomTom, Open Streetmap, de

nieuwe releases



kaart met de locaties van defibrilatoren ... Zo beschikken operatoren over meerdere en recente informatiebronnen. De uitrol van Geoportal begint in de CIC's/HC100 van Namen, Leuven en Brussel; de andere provincies volgen later.

2 RELEASES

Sinds april is release 12 een feit. Nieuw is een uitgebreider interventierapport, dat alle informatie bevat over welke ploegen welke acties hebben ondernomen op welk tijdstip en welke locatie. Bovendien is het nieuwe rapport

ook duidelijker leesbaar. Daarnaast werkt ASTRID nu samen met de SPW en het AGIV om de exacte positie van elk huis te kennen. Operatoren zien op de basiskaart nog altijd de positie bij benadering van een huis, zoals vroeger, maar op een tweede kaart zien ze de precieze locatie van het huis, om zo de ploegen nog beter te kunnen leiden, bijvoorbeeld als een huis ver van de straat ligt.

In de loop van juli wordt release 15 overal uitgerold. Het interventierapport zal vanaf dan ook voor I/NetViewer beschikbaar

zijn. Daarnaast zullen de medische helikopters in de lijst van inzetbare middelen verschijnen. Operatoren kunnen snel berekenen welk middel het snelst ter plaatse is: een voertuig of de helikopter. Uiteraard houdt het systeem ook rekening met de langere voorbereidingstijd die een helikopter nodig heeft. Ten slotte maakt release 15 de overdracht van ploegen van de ene naar de andere provincie gemakkelijker. Het CIC van de andere provincie ontvangt dan automatisch bijna alle gegevens over de ploeg. In oktober wordt release 14 verwacht.





ACHTER DE SCHERMEN BIJ
DE DOORTOCHT VAN OBAMA

RADIODISCIPLINE

Pas bij grootschalige evenementen, zoals het bezoek van Barack Obama aan ons land, leer je het belang van gestructureerde communicatie echt kennen. Dankzij goede afspraken bij de gebruikers verliep de communicatie vlot. De ASTRID-systemen hebben de doortocht probleemloos doorstaan, en bovendien zonder extra maatregelen.



ESSENTIEEL

Het staatsbezoek van Barack Obama op 25 en 26 maart was voor de Belgische veiligheidsdiensten een enorme operatie. In Brussel alleen al waren 1200 agenten van de lokale en de federale politie op de been, naast gebruikers van andere veiligheidsdiensten en van defensie. Uiteraard bleven ook de andere organisaties, die niet betrokken waren bij het bezoek, gewoon gebruik maken van hun radio. Samen zorgden ze voor veel verkeer op het radionetwerk. In het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werd een verdubbeling van het ASTRID-radioverkeer geregistreerd, goed voor zo'n 24.000 groepsgesprekken. De mast dicht bij Obama's hotel kreeg tot 716 minuten communicatie per uur te verwerken. De mast op Brussels Airport registreerde

tot 10 maal meer verkeer dan op een normale dag.

Het radiogebruik piekte ook in Waregem, waar Obama het Amerikaans kerkhof bezocht, en in de buurt van het vliegveld van Wevelgem, waar zijn helikopter landde. Het radioverkeer in die regio's was dubbel zo groot als normaal.

OPDRACHT VOLBRACHT

'Toch hebben de gebruikers weinig last ondervonden van dat massale radioverkeer', zegt Thomas De Smet, radionetwerkingenieur. 'Uit de netwerkstatistieken blijkt dat er in Brussel nauwelijks sprake was van wachtrijen of queueing: 99,7% van de oproepen kwam binnen de normale termijn van 750 milliseconden door. Slechts voor 65 oproepen van de 24.000 duurde het langer dan een

seconde voor er verbinding was. De langste wachttijd bedroeg 5,2 seconden.'

Ook in West-Vlaanderen is het netwerk altijd goed blijven functioneren. Daar was er wel meer queueing. Eén oproep van de 2.800 had een vertraging van 12 seconden, maar ook daar had 95% van de oproepen een set-up time (tijd nodig om een com- >

Thomas De Smet, radionetwerkingenieur: 'Het goede verloop van de communicatie is te danken aan de duidelijke afspraken tussen politie en hulpdiensten'





Thomas De Smet, radionetwerkeningenieur:
'Ondanks het vele radioverkeer was er in Brussel nauwelijks sprake van wachtrijen of queueing.'

> municatie op te zetten) van ruim onder de seconde.

ZONDER EXTRA MAATREGELEN

Al bij al heeft het ASTRID-netwerk de doortocht van Obama dus goed doorstaan, en wat meer is: zonder speciale maatregelen. Het ASTRID-radionetwerk is berekend op grote pieken in de communicatie. ASTRID volgt het netwerkverkeer dag na dag systematisch op om mogelijke toekomstige capaciteitsproblemen tijdig op te sporen en te verhelpen. Zo blijft de capaciteit voldoen aan de noden van de radiogebruikers op het terrein.

Voor het bezoek van Obama is in Brussel op één ASTRID-mast één extra carrier geplaatst, maar die was al enige tijd gepland en blijft dus staan. Het netwerk in

Samengevat:

- _ Het bezoek van Obama eind maart was voor de Belgische veiligheidsdiensten een enorme uitdaging.
- _ In Brussel was er twee keer meer radioverkeer op het ASTRID-netwerk dan normaal.
- _ Het netwerk kon die pieken probleemloos aan, zonder extra investeringen, in tegenstelling tot in Nederland.
- _ De gebruikers maakten duidelijke afspraken en respecteerden de communicatiestructuur (fleetmapping). Wachtrijen bleven beperkt en de netwerkcapaciteit werd optimaal benut.
- _ Bij grootschalige gebeurtenissen zijn groepsgesprekken ideaal. Individuele gesprekken en scanning zijn absoluut te vermijden.

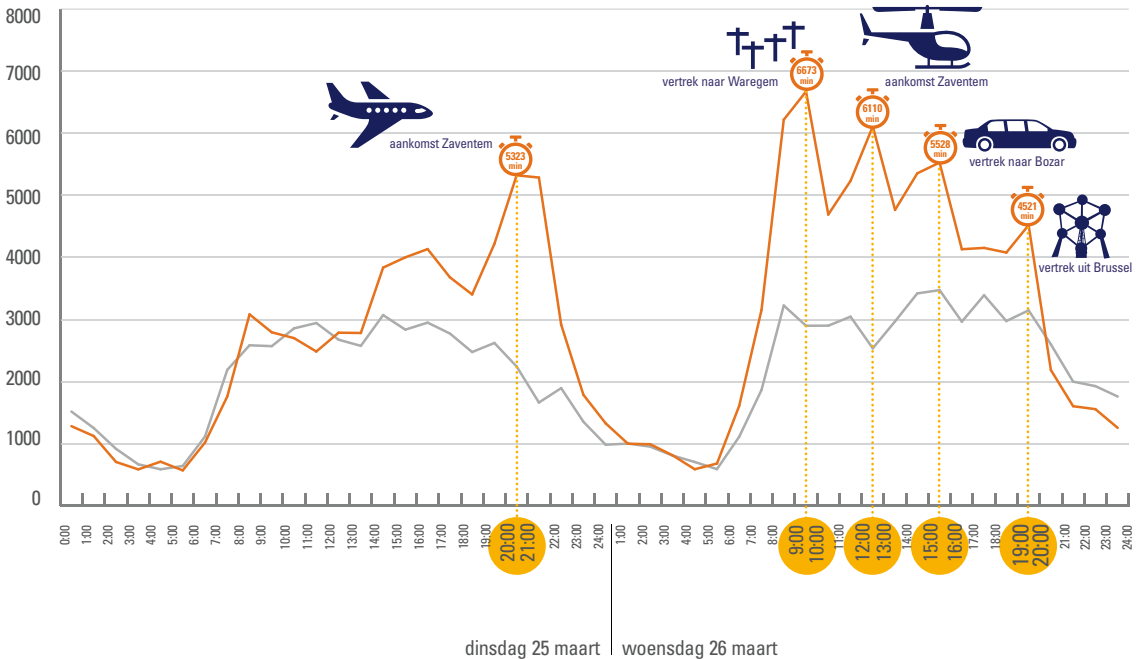
Brussel moest hoe dan ook worden versterkt wegens de vele betogingen. Tijdens de vergadering van de Europese Raad was de mobiele transmissie-unit van ASTRID (MTU-vrachtwagen) stand-by voor extra dekking in het Justus Lipsius-gebouw.

'Het contrast met bijvoorbeeld Nederland is toch opvallend', zegt Thomas De Smet. 'Ook daar werkt de overheid met een TETRA-netwerk, C2000, dat vergelijkbaar

is met het onze. Maar de vrees bestond dat het systeem tijdens het bezoek van Obama, onder meer aan de nucleaire top in Den Haag, de pieken in de communicatie niet zou aankunnen. Daarom werd er ook een beroep gedaan op verschillende andere netwerken, bijvoorbeeld van Defensie, om C2000 te versterken. Ook commerciële partners werden ingeschakeld voor een extra netwerk, meldkamers en commandoposten, en als >

Bij elke verplaatsing van de Amerikaanse president waren er duidelijke communicatiepieken op het ASTRID-netwerk.

—○— minuten radioverkeer tijdens bezoek van Obama
—●— minuten radioverkeer tijdens een normale week



back-up. Dergelijke ingrepen kosten de Nederlandse overheid een pak geld, terwijl ASTRID het met de standaarduitrusting perfect kon redden. Het waarom van al die speciale maatregelen hebben we niet kunnen achterhalen maar de communicatie verliep er wel feilloos.'

RADIODISCIPLINE MAAKT HET VERSCHIL

Het goede verloop van de communicatie tijdens het bezoek

van Obama is te danken aan de duidelijke afspraken die door politie en hulpdiensten werden gemaakt rond de communicatie, om gespreksgroepen optimaal te benutten. Ook de fleetmapping werd gerespecteerd. Daardoor werd er in het algemeen zuinig omgegaan met de netwerkcapaciteit.

'Toch kon ook de fleetmapping nog beter', zegt Thomas De Smet. 'Zoals bekend is het de bedoeling om op het ASTRID-netwerk zoveel

mogelijk binnen de gespreksgroep te communiceren. Wie toch individuele oproepen doet, neemt veel capaciteit van de gespreksgroepen weg. Bij een hoge belasting van het netwerk, zoals op 25 en 26 maart het geval was, leidt dat tot queueing. Op enkele momenten waren er vrij veel individuele oproepen tegelijk, wat waarschijnlijk de oorzaak was van de – weliswaar beperkte – wachttijden.'

>


> Radiodiscipline: enkele tips!

De onderstaande tips werden als voornaamste naar voor geschoven tijdens de nabespreking met experts van de politie en het CIC.

Voor de radiogebruiker:

- _ **Houd de push-to-talk-knop van uw radio ingedrukt** ook als u niet onmiddellijk verbinding krijgt. Telkens als u de knop loslaat, komt u weer achter in de wachtrij terecht.
- _ **Gebruik zo veel mogelijk groeps gesprekken**, zodat de capaciteit van de antennes optimaal wordt benut.
- _ **Gebruik eventueel Direct Mode (DMO)** bij korte afstanden. Dan verloopt de communicatie rechtstreeks tussen de radio's, zonder gebruik te maken van het netwerk.
- _ **Respecteer de radioprocedure: korte en bondige berichten.**

Voor de bevelvoerder:

- _ **Vermijd individuele gesprekken.** Een individueel gesprek tussen twee personen onder dezelfde mast neemt al gauw de helft van de capaciteit weg van een gespreksgroep die tientallen gebruikers bedient! Dit geldt voor alle radiogebruikers.
- _ **Bedwing uw nieuwsgierigheid: blijf andere gespreksgroepen niet scannen** als het niet nodig is. Door mee te luisteren, belast u het netwerk.
- _ **Stel een geoptimaliseerd radioschema op. Beperk het aantal gespreksgroepen.** Een aparte gespreksgroep voor een klein aantal gebruikers vergroot het risico op queueing.
- _ **Organiseer regelmatig een opleiding** rond het principe van de gespreksgroepen en optimaal radiogebruik. Bij stress-situaties moet de radiogebruiker de juiste reflexen hebben.
- _ **'Favourite folders'** in de radio kunnen de gebruiker helpen om de meest courante gespreksgroepen snel terug te vinden.
- _ **Verwittig het ASTRID Service Centre (ASC)** als er in uw zone een belangrijke gebeurtenis is gepland. Zo kan ASTRID indien nodig anticiperen of sneller inspringen bij een probleem. 



1. Groeps gesprek: optimaal netwerkgebruik

- Elk ASTRID-basisstation is uitgerust met twee of meer zendontvangers (carriers).
- Elke zendontvanger heeft vier timeslots, waarvan er een per mast dienst doet als controlekanaal.
- Een groeps gesprek neemt één timeslot in, ongeacht hoeveel mensen deelnemen aan het gesprek. Op deze carrier zijn er nog timeslots voor twee groeps gesprekken.



2. Individueel gesprek: te vermijden

- Een individueel gesprek tussen twee personen onder dezelfde mast neemt meteen ook twee timeslots in. Met nog 1 groeps gesprek erbij, zijn alle timeslots ingenomen.
- Als alle timeslots zijn ingenomen, komen nieuwe gesprekken in een wachtrij te staan.





KRITISCHE COMMUNICATIE & INFORMATIE OPLOSSINGEN VOOR KRITIEKE MISSIES

SAIT is een internationale onafhankelijke systeemintegrator met expertise in **Mission Critical Communication, Physical Security, Data** en **ICT** oplossingen. Van **draagbare** en **mobiele radio's**, **paggers**, **mobile data terminals** over **meldkamer** en **track & trace** tot **nummerplaattherkenning**, **camerabewaking**, **toegangscontrole** en **indoor radiodekking** (ASTRID, TETRA, GSM, etc.), SAIT is uw partner voor kritische communicatiesystemen.



SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

MEER INFO?

Bel ons op +32 (0)2 370 53 11, mail aan info.belgium@sait.net of surf naar www.sait.net



VERD8?

Bent u toe aan de opzet van een mobiliteits- en veiligheidsplan?
Wilt u voertuigen uit het verkeer halen die geseind staan, betere controle
op snelheid, zicht hebben op verkeersstromen, ...?

Dat en nog veel meer ligt nu binnen het bereik van elke politiezone via de
opdrachtcentrale "ANPR" die het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV)
uitbesteedde aan Belgacom en haar partners. Levering, plaatsing en het
onderhoud van al wat u nodig hebt voor automatische nummerplatherkenning
is nog nooit zo eenduidig geweest. Voor u betekent dit een transparante
benadering tot een gelijkvormig en gehomologeerd systeem met mogelijkheid
tot snelle uitwisseling van gegevens tussen verschillende zones.

Meer info?

Contacteer ons via business@belgacom.be
of uw Belgacom Account Manager



belgacom



Wie is wie in het Contact Centre

In het Contact Centre – onderdeel van het ASTRID Service Centre – stromen jaarlijks duizenden telefoontjes en e-mails binnen. Die worden allemaal verwerkt door Niko, Kurt, Steffi en Sebastiaan. Met één doel: tevreden gebruikers.

De ploeg van het Contact Centre is het eerste aanspreekpunt voor alle gebruikers. ‘We registreren elke vraag via e-mail, fax of telefoon. Die vragen gaan heel breed: van dienstverlening tot facturatie. Voor heel specifieke vragen doen we een beroep op de expertise van collega’s uit andere afdelingen binnen ASTRID’, legt teamleider Niko Meert

uit. ‘Daarnaast staat ons team in voor de communicatie van ASTRID met de gebruikers. Als er bijvoorbeeld onderhoudswerken aangekondigd moeten worden of als er zich storingen voordoen.’ Tot slot beheert het team ook de abonnementen: 47.000 radio-abonnementen, 20.000 pager-abonnementen en sinds kort ook de Blue Light Mobile-abonnementen.

Elk teamlid is in elk domein inzetbaar. ‘Daarom werken we doelbewust met een rotatiesysteem. Om de twee weken ruilen de medewerkers hun takenpakket met elkaar’, vertelt Niko. ‘Zo garanderen we de continuïteit.’ Ondanks het feit dat iedereen overal inzetbaar is, hebben drie teamleden ondertussen hun eigen specialiteit. *Kurt Van Geyte* is de admini-

stratie-expert, *Steffi Hendrickx* is gespecialiseerd in communicatie, en teamleider *Niko Meert* weet alles van abonnementenbeheer. *Sebastiaan Van Der Hallen* voegde zich recent als vierde medewerker bij het team. *Jacky Comblin* tot slot staat aan het hoofd van het ASTRID Service Centre. Naast het Contact Centre overkoepelt het ASTRID Service Centre ook het team van de technische eerstelijns-hulp en het team van de tweede-lijns ondersteuning die 24 uur op 24 bereikbaar zijn. *

Meer info:

ASTRID Service Centre
T 02 500 67 89
F 02 500 67 10
info@astrid.be

Flexibele radiokasten

De Modlock Radiolocker is de nieuwste intelligente radiokast van Keytechnik. De kast bestaat uit verschillende lockers die je flexibel kunt combineren, wat meteen het grootste voordeel is van de radiokast. Organisaties kunnen er verschillende types ASTRID-radio's in opbergen en opladen. PZ Bredene De Haan heeft sinds half april een Modlocktoestel en is erg tevreden over de flexibele formule. In één kast bewaart de politie alle Sepura-radio's, ademtesttoestellen en gps-toestellen. Bij de kast hoort ook software waarmee de beheerder de toestellen altijd en overal kan controleren. Radio's die een onderhoud moeten krijgen, kunnen op die



manier gemakkelijk vanop afstand worden geblokkeerd. Alle agenten en burgerpersoneel die toestellen gebruiken, hebben een badge op naam. De badge is nauwelijks groter dan een 2-euromunt. Een RFID-systeem houdt bij wie welk toestel gebruikt en terugbrengt.

30 LEDEN

Of toch ongeveer 30, zou het maximale aantal radiogebruikers zijn in één gespreksgroep om optimaal te communiceren en het risico op wachttijden te vermijden. Natuurlijk is dat geen wet van Meden en Perzen: door één man meer zal het netwerk heus niet overbelast geraken. Veel hangt bovendien af van het moment: bij piekverbruik, zoals op evenementen, gelden andere regels dan bij routinegebruik. Het klassieke begrip queueing – de technische queueing – is het aantal oproep-aanvragen dat in de wachtrij komt

te staan als het basisstation meer oproepen te verwerken krijgt dan het kanalen heeft. Daarnaast bestaat er ook de 'menselijke queueing', een ander fenomeen dat niets met techniek te maken heeft en waarbij radiogebruikers moeten wachten om de eenvoudige reden dat ze met veel leden in één groep zitten. In een gespreksgroep kan er immers telkens maar één radio-gebruiker tegelijk spreken. Thomas De Smet, radionetwerk-ingenieur bij ASTRID, is momenteel bezig met een onderzoek om preciezer vast te leggen in welke omstandigheden gespreksgroepen al dan niet kunnen uitbreiden. Meer info volgt!



1-2 OKTOBER 2014 CCR SUMMIT

Kerkrade, Nederland

www.ccrsummit.com

Tweedaags congres in het teken van centralisatie en standaardisatie van de openbare veiligheidssector.

16 OKTOBER 2014 VWSG-TREFDAG

ICC Gent

www.trefdag.be

Dé beurs voor de lokale besturen. Welkom op de ASTRID-stand.

18 OKTOBER 2014 BRANDWEERCONGRES

Hasselt

www.brandweervlaanderen.be

Tweejaarlijks brandweercongres met beurs. Centraal thema: de veiligheid van de individuele brandweerman.

20-21 NOVEMBER 2014 FIREFORUMCONGRESS

Brussel

www.fireforum.be

Centraal thema: innovatie in brandveiligheid.

12 & 13 FEBRUARI 2015 SALON DES MANDATAIRES

WEX - Marche-en-Famenne

www.mandataires.be

Welkom op de ASTRID-stand!

MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

sepura

België ontdekt de nieuwe standaard: Sepura

De keuze van politie en brandweer, en niet zonder reden....

- Onder alle omstandigheden: IP67 beschermingsklasse
- ook extreem: zoutwaterprotectie op contacten.
- Met de juiste 'look': transfective kleurenscherm
- en de juiste 'feel': bediening met trilfunctie.
- Uw persoonlijke veiligheid: Man-Down functie
- buiten en binnen: geavanceerde gevoelige GPS.
- De optimale samenstelling: altijd de juiste accessoire(s).



De juiste keuze ...!

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be



ABIOM



'COMPLEMENTAIR SAMENWERKEN'

MICHEL VAN GEERT

*Expert Dringende Geneeskundige
Hulpverlening bij FOD Volksgezondheid*

1 Een van mijn taken is het radiopark van de dringende geneeskundige hulpverlening op te volgen in de ambulances, MUG's, PIT's ... en defecte radio's te laten herstellen. Daarnaast test ik ook de aanpassingen van de CAD-software voor de hulpcentra-112/100 die met de ASTRID-technologie werken. Bij elke release ga ik na of alle aanpassingen zijn uitgevoerd zoals gevraagd. Pas nadien wordt een release in de HC112/100 uitgetest.

2 De contacten met de medewerkers van het ASTRID Service Centre en met de projectmanagers bij ASTRID verlopen heel vlot. Er wordt positief samengewerkt en men gaat met plezier rond de tafel zitten. Niet dat we altijd onze zin krijgen, maar er wordt wel altijd gezocht naar een oplossing die voor iedereen haalbaar is.

3 Recent heb ik bij ASTRID een vijfdaagse opleiding voor 100-operators gevolgd. Hoewel ik een tijd als verpleegkundige regulator in een HC112/100 actief ben geweest, gebruikte ik het CAD-systeem wellicht niet optimaal in het kader van mijn functie. Doordat onze groep klein was – vijf operatoren en ik – konden we intensief oefenen op een individueel werkstation. Trainer Yves beheerste het systeem functioneel heel goed en zelf kon ik aanvullingen geven vanuit het operationele perspectief. Perfect complementair dus!