

SWITCH

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

www.astrid.be

#20

maart 2014



Wegpolitie Henegouwen

Een directe lijn met Frankrijk

PLANNEN VOOR HET PAGINGNETWERK
BLUE LIGHT MOBILE: 1 OPERATOR, 3 NETWERKEN
NIEUWE RAAMOVEREENKOMST VOOR RADIO'S



GO MOBILE

Smarter Decisions voor Dispatching

Mobile Responder verhoogt productiviteit en veiligheid, door constante toegang tot de dispatching zowel in als buiten voertuigen.

Het oogst veel succes bij onze klanten. De Politie van Nieuw-Zeeland schat de tijdsbesparing in op **520,000 uren** per jaar, waardoor er **niet minder dan 345** extra agenten kunnen ingezet worden op straat, ter bescherming van de bevolking.

Wilt u meer weten?
Wij stellen een waaier aan informatie ter beschikking.

WWW.INTERGRAPH.NL/MOBILE

Samen innoveren

Dit voorjaar lanceert ASTRID Blue Light Mobile, het 3G-aanbod specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten, zodat ook zij mobiele datatoepassingen kunnen inzetten om hun taken nog efficiënter te kunnen uitvoeren. De afgelopen jaren zagen we de mogelijkheden van smartphones, tablets en andere mobiele toestellen immers dag na dag toenemen. En natuurlijk vraagt u zich dan af of zo iets ook niet mogelijk moet zijn met de communicatiemiddelen van de hulp- en veiligheidsdiensten. De realiteit is echter dat TETRA-technologie voornamelijk ontwikkeld is voor mobiele en beveiligde communicatie in gespreksgroepen. In TETRA bestaat de datacommunicatie vooral uit *short data* zoals sds-berichten en opzoekingen in een databank.

*‘Met mobiele datatoepassingen
kunnen de hulp- en
veiligheidsdiensten hun taken
nog efficiënter uitvoeren ...’*

Daarom onderzochten we bij ASTRID de mogelijkheden van andere technologieën, met als eindresultaat een 3G-aanbod specifiek afgestemd op de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten. ASTRID is immers steeds op zoek naar innovatieve diensten en producten om onze gebruikers zo goed mogelijk te ondersteunen. U kunt erop rekenen dat ASTRID haar diensten laat mee-evolueren met uw operationele noden. Flexibiliteit en innovatie zijn immers de enige manier om samen met u en de hele sector van de openbare veiligheid en de volksgezondheid vooruit te gaan in een snel veranderende samenleving.

Veel leesplezier

Marc De Buyser,
directeur-
generaal





Scoren met indoor dekking

In de zomer van 2013 mochten de supporters van AA Gent eindelijk voor het eerst juichen in hun langverwachte nieuwe voetbalstadion. De Ghelamco Arena biedt plaats aan 20.000 toeschouwers, omvat bars en restaurants, maar ook kantoren en winkelruimte. Hoewel er verschillende ASTRID-masten in de buurt staan, bleek er in grote delen van het complex echter geen indoor radiodekking te zijn voor politie en hulpverleners. De moderne bouwmaterialen en -technieken blokkeerden het signaal. Nadat een aantal wedstrijden waren gespeeld met een tijdelijke installatie, liet de bouwheer een permanente installatie plaatsen om het ASTRID-signaal te versterken. Go Buffalo, in alle veiligheid!
Lees het volledige verhaal op www.astridirect.be





08 Wegpolitie Henegouwen



OP HET TERREIN

- 08** Wegpolitie Henegouwen legt de link met Franse collega's

SERVICE

- 14** Blue Light Mobile: 1 operator, 5 netwerken
26 Nieuwe raamovereenkomst voor radio's 2014

VISIE

- 18** Geen revolutie, wel evolutie: de plannen voor het nieuwe pagingnetwerk

EXPERT

- 22** Doven bereiken noodcentrales via sms

NETWERK

- 25** Noodplanning Mechelen met ASTRID-radio's
29 Abiom breidt uit in België

WERELD

- 30** European Emergency Number Association: 112, veel meer dan zomaar een noodnummer

30

112, veel meer dan zomaar een noodnummer



26

Nieuwe raamovereenkomst
voor radio's



18

Het nieuwe
pagingnetwerk



EN OOK

03 Editoriaal

04 Radar

33 Actueel

36 ASTRID in 3 woorden

14

Blue Light Mobile

 **SWITCH** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Christophe Vander Eecken, Swissphone, ASTRID, Abiom, Belga, stad Mechelen, iStockphoto, Shutterstock.



OP HET TERREIN



Inspecteur
Nicolas Leblond

Hoofdinspecteur
Grégory Blaise



POLITIE HENEGOUWEN LEGT DE LINK MET FRANSE COLLEGA'S 'SNEL EN EFFICIËNT'

De wegpolitie van Henegouwen heeft het druk: de E19/E42 is een belangrijke verkeersader, en ook de grenscriminaliteit is een aandachtspunt. Sinds kort heeft de politie er wel een krachtig instrument bij gekregen. Het rechtstreeks radiocontact met de Franse collega's is een grote vooruitgang.

De wegpolitie van Henegouwen telt vijf interventieploegen die zich vooral toeleggen op de verkeershandhaving, met onder meer controles op snelheid of alcoholmisbruik. Daarnaast is er ook de ordehandhaving op snelwegparkings, bijvoorbeeld bij voetbalwedstrijden. En er is het gerechtelijke luik, zeggen inspecteur Nicolas Leblond en hoofdinspecteur Gregory Blaise: 'De strijd tegen drugs, mensenhandel, carjacking. Voor dergelijke taken krijgen we de hulp van collega's

die puur op de gerechtelijke kant van de zaak werken.'

DRUGSSMOKKEL

Wat de regio speciaal maakt, is de nabijheid van de grens met Frankrijk. De regio Rijsel-Kortrijk-Doornik vormt in feite één groot verstedelijkt gebied aan beide kanten van de staatsgrens. 'Dat geldt ook voor de criminaliteit: die is vaak grensoverschrijdend. Je hebt de mensenhandel, al hebben ze daar in West-Vlaanderen meer last van dan hier. Er zijn ook de inbrekersbendes die de

grens oversteken en dan snel weer terugkeren.'

Misschien nog het grootste probleem voor de Henegouwse politie zijn de drugskoeriers. 'De E19/E42 wordt ook wel eens de autosnelweg van de drugs genoemd. Je hebt veel amateurs die de reis van Nederland naar Frankrijk maken, maar ook professionele bendes. Die werken met verkenner om te weten waar wij ons bevinden, een auto die de weg vrijmaakt en daar vlak achteraan de eigenlijke koerier die tegen 240 kilometer per uur over de autosnelweg raast.'



*Claude Jacquard, directeur
CIC Henegouwen:
'België is klein: in een mum van tijd razen drugkoeriers vanuit Nederland doorheen onze provincies tot in Frankrijk.'*

>

Het is geen sinecure om dergelijke drugssmokkelaars te onderschep-
pen. 'Ze nemen soms enorme
risico's. Je moet ook aan de veilig-
heid van de andere weggebruikers
denken. Plus, het is nooit een goed
idee om dergelijke intercepties
alleen te doen. Zonder back-up kom
je al snel in gevaarlijke situaties
terecht.'

DE LINK MET FRANKRIJK

Een snelle en efficiënte communi-
catie is daarbij van levensbelang,
zegt Claude Jacquard, directeur
van het CIC in Henegouwen. 'De
patrouilles moeten in contact staan
met bijvoorbeeld de helikopter.
Ploegen van Antwerpen moeten
kunnen doorgeven dat er een
drugskoerier aankomt, zodat we een
wegversperring kunnen opzetten.
En het moet snel gaan, want België
is klein: in een mum van tijd razen
ze vanuit Nederland doorheen onze
provincies tot in Frankrijk. Het
probleem daarbij was tot voor kort
dat we geen radiocontact hadden
met de Franse collega's. Wilden we
iets doorgeven, dan moesten we
telefoneren met één iemand aan
de overkant. Dat leverde veel vertra-
ging en frustratie op.'

Sinds kort is die situatie verleden
tijd. 'Er was al een tijdje een
akkoord om in de grensgebieden
de netwerken van de Franse
politiediensten met de onze te
verbinden, zegt Jacquard. 'Dat is
nu zowel in West-Vlaanderen als
in Henegouwen gebeurd. Later

volgen nog de provincies Namen
en Luxemburg, zodat teams uit de
hele grensregio met Frankrijk in
contact staan'

EUROPESE PRIMEUR

Nu zijn de politiemeldkamers
via één specifieke coördinatiege-
spreksgroep aan beide kanten van
de grens met elkaar verbonden.
'De meldkamers geven dan alle
informatie onmiddellijk door aan
de teams ter plaatse. De Belgische
en Franse teams op het terrein
hebben dus geen rechtstreeks
contact met elkaar, maar het werkt
wel: als de centrales de boodschap
doorgeven, is het bericht meteen
naar alle radio's aan elke kant van

de grens doorgegeven. Een heel
verschil met vroeger'

Het was overigens technisch niet
gemakkelijk om de verbinding te leg-
gen. 'De Franse Gendarmerie natio-
nale en de Police nationale hebben
elk hun eigen netwerken die onder-
ling niet verbonden zijn. Frankrijk
heeft bovendien gekozen voor de
TETRAPOL-standaard, die verschilt
van het ASTRID TETRA-netwerk.
De radio-experts van de politie heb-
ben in elk CIC speciale uitrusting
geplaatst. Volgens mij is dit een pri-
meur in Europa. De koppeling tussen
twee TETRA-netwerken bestond al,
maar nu is er ook een koppeling met
TETRAPOL, en bovendien tussen drie
verschillende netwerken.'





De patrouilles van de wegpolie staan nu in contact met de hele grensregio Frankrijk om acties op elkaar af te stemmen.

Samengevat

- _ De politiediensten aan de Franse grens hebben nood aan snelle en efficiënte grensoverschrijdende communicatie.
- _ De politiemeldkamers aan beide kanten van de grens zijn met elkaar verbonden via een coördinatiegespreksgroep. De meldkamers geven de informatie door aan de eigen mensen op het terrein.
- _ Nu al in West-Vlaanderen en in Henegouwen; later volgen Namen en Luxemburg.
- _ Twee Franse TETRAPOL-netwerken werden daarvoor gekoppeld aan het ASTRID TETRA-netwerk.

De ondersteuning via het ASTRID-netwerk is dus nog een stuk sterker geworden, wat ook door de mensen op het terrein wordt geapprecieerd. 'Dankzij de vlottere communicatie kunnen we efficiënter op bijstand terugvallen. Je weet dat je er nooit alleen voor staat.'

DATA GEVRAAGD

Zijn de politiepatrouilles voor het overige tevreden over hun communicatiemiddelen? Blaise en Leblond: 'De spraakcommunicatie via de ASTRID-radio's is perfect. Via de gemeenschappelijke SPNAT5-gespreksgroep kunnen we onze acties perfect afstemmen met de WPR's van buurprovincies, het CIC,

de lokale politie en de douane. Ook is het veilig dat ons voertuig via de radio gelokaliseerd wordt.'

'Anderzijds hebben we dringend behoefte aan betere datacommunicatie. De mobiele dataterminals (MDT's) in de voertuigen zijn absoluut niet stabiel. Het idee erachter is goed, maar de praktijk is een stuk minder.'

Er is dus dringend behoefte aan een systeem als Blue Light Mobile, de ASTRID-oplossing die mobiele breedbanddata mogelijk zal maken in de loop van 2014. 'Dan zullen we eindelijk datatoepassingen kunnen gebruiken die heel nuttig zijn voor ons werk. Uitgebreide bevragingen van nummerplaat-

databanken tijdens controles op een snelwegparking, bijvoorbeeld. Maar ook foto's kunnen sturen en ontvangen van mensen die geseind staan, zou heel nuttig zijn, ook voor onze eigen veiligheid. Een betere en snellere dataverbinding is wat ons betreft cruciaal!' ✨

Meer informatie

over de Frans-Belgische overeenkomsten rond radiocommunicatie vindt u op www.astridirect.be

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van Airbus Defence and Space :
één standaardproduct met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface.**



THR9i



THR9i Ex



**TH1n
Pocket-size**



THR880i



THR880i Ex



**THR9+
Simplified keypad**



**TDR880i
Data terminal**



**TMR880i
Mobile terminal**



Light-weight, ready for heavy duty too

The TH1n is the first truly slim and light TETRA radio. Despite its slimmess it has all the features and capabilities you need in your work. Whatever your preferred way of carrying the radio, its light weight makes it more comfortable. Welcome to a new era in professional radios.

Get more on www.th1n.com

Airbus Military, Astrium and Cassidian
are now Airbus Defence and Space

www.airbusdefenceandspace.com

BLUE LIGHT MOBILE: 1 OPERATOR, 3 NETWERKEN

Het is zover: dit voorjaar lanceert ASTRID haar 3G-aanbod Blue Light Mobile. ASTRID zette het licht op groen na uitvoerige tests door korpsen op het terrein. Tot eind 2014 kunt u zich tegen een voordeeltarief abonneren.



Mobile datacommunicatie, via smartphones en andere mobiele toestellen, is niet meer weg te denken uit het dagelijkse leven. Ook voor de hulp- en veiligheidsdiensten zijn heel wat toepassingen denkbaar, zoals het versturen van gegevens, het uitwisselen van foto's of video's, het raadplegen van grondplannen of databanken ... Daarom lanceert ASTRID een specifiek mobiel breedbandaanbod voor haar gebruikers.





Blue Light Mobile: de voordelen

- _ Via de SIM-kaart van ASTRID maakt u gebruik van de 2G- en 3G-netwerken van alle mobiele operatoren.
- _ Op een van de drie Belgische netwerken hebt u voorrang op andere gebruikers.
- _ U hebt toegang tot een aantal specifieke applicaties voor de hulp- en veiligheidsdiensten en tot het internet.
- _ De toegang tot het netwerk en de applicaties zijn streng beveiligd, net zoals de gegevens.
- _ U kunt op het terrein gegevens raadplegen, overzetten, downloaden en doorsturen. Dat gebeurt in real time, in volstrekte veiligheid en met een maximale beschikbaarheid.
- _ U houdt uw budget onder controle, want u hebt een real time zicht op de verbruikte volumes.

1 VEEL SNELLER DAN TETRA

Blue Light Mobile geeft u toegang tot specifieke applicaties voor hulp- en veiligheidsdiensten. Wie applicaties zoals Portal en I/Mobile gebruikt via TETRA Packet Data, kan dat vanaf nu veel sneller via Blue Light Mobile. Zones kunnen ook hun LAN op eigen kosten verbinden met Blue Light Mobile via het internet of een ADSLan. Om gebruik te maken van Blue Light Mobile, hebt u een 3G-compatibel toestel nodig waarvan u een SIM-kaart kunt aansluiten. Vooral eer u een

toestel aankoopt, controleert u best of het toestel en het besturingssysteem compatibel zijn met de applicaties die u wenst te gebruiken. Meer informatie over verbindingsmogelijkheden, toestellen en besturingssystemen vindt u op www.bluelightmobile.be.

2 GETEST OP HET TERREIN

In maart hebben verschillende organisaties Blue Light Mobile als eerste getest. De lokale en federale politie en de brandweer konden op het terrein bepaalde



Meer info op de website

Voor alle informatie over Blue Light Mobile kunt u vanaf nu terecht op www.bluelightmobile.be. De site zet alle voordelen, kenmerken en toepassingen op een rijtje. Naast informatie over de verschillende abonnementen en tarieven vindt u er ook antwoorden op een hele reeks vaak gestelde vragen (FAQ). Neem gerust contact op met uw ASTRID-adviseur.

> WWW.BLUELIGHTMOBILE.BE


> applicaties gebruiken via de 5G-verbinding van ASTRID. Meteen een stevige test voor de functionaliteit, de stabiliteit en de snelheid van Blue Light Mobile.

3 VOORDEELTARIEF TOT EIND 2014

Wie zich nog dit jaar abonneert, geniet een voordeeltarief.

- _ Tot eind 2014 betaalt u voor Blue Light Mobile slechts de prijs van een abonnement Packet Data voor TETRA. De tarieven vindt u op de website.
- _ Eens een SIM-kaart voor 500 MB per maand gegevens

heeft verstuurd of ontvangen, hebt u de keuze. Ofwel wordt de kaart geblokkeerd, ofwel wordt het extra dataverkeer aangerekend aan 0,05 euro (excl. btw) per MB.

- _ Hebt u interesse voor een fleet-abonnement (verschillende SIM-kaarten of gebruikers beschikken samen over een aantal GB) of wenst u meer dan 9 SIM-kaarten te kopen? Dan blijven de prijzen van de individuele formules gelden, maar hebt u wel de flexibiliteit om het volume te verdelen over de geactiveerde SIM-kaarten.
- _ Contacteer uw adviseur bij ASTRID voor een persoonlijke offerte. 

belgacom



De meest betrouwbare weg voor uw dataverkeer

4 goede redenen om **Belgacom Explore** te kiezen voor uw organisatie:

- Het nationale netwerk met het beste vaste & mobiele bereik.
- Razendsnel met een uiterst hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid (99,998%).
- De veilige basis om al uw diensten te laten werken in de cloud, te communiceren via unified communications, enz. Ook voor uw mensen op de baan.
- Talrijke **Explore**-diensten beschikbaar: van netwerk beveiliging, back-up, monitoring en reporting tot applicatie prioritering.

Meer info? Surf naar www.belgacom.be/explore

Elke dag meer mogelijkheden

PLANNEN VOOR HET NIEUWE PAGING

Twaalf jaar na de bouw van het pagingnetwerk kiest ASTRID opnieuw voor POCSAG-paging voor de komende vijftien jaar. ‘Geen revolutie, wel evolutie,’ vat Jurgen Poels samen. Dit jaar wordt er een overheidsopdracht uitgeschreven.



Eind 2015 is het personenoproepsysteem, beter gekend als het pagingnetwerk definitief end-of-life. Die einddatum werd al twee keer opgeschoven, maar eind volgend jaar is er geen ontsnappen meer aan: er moet een opvolger komen. Na onderzoek van alle opties in verschillende Europese landen en na overleg met de gebruikers, kwam ASTRID tot de conclusie dat de POCSAG-technologie nog steeds het best beantwoordt aan de behoeften van de gebruikers. ‘Paging wordt gebruikt om een groep mensen te alarmeren,’ vat Jurgen Poels, verantwoordelijke Radio Netwerksystemen en projectbeheerder, samen. ‘Dat moet snel, betrouwbaar en efficiënt gebeuren. Het systeem moet ook altijd en overal beschikbaar zijn, en mag niet te duur zijn, noch voor de eindgebruiker, noch voor ASTRID. POCSAG beantwoordt het best aan die voorwaarden.’

NETWERK



Welke alternatieven heeft ASTRID bekeken?

‘We hebben TETRA paging en gsm-alarmering onderzocht, want veel andere opties zijn er niet. Bij TETRA paging – het versturen van paging-berichten via het radionetwerk – is de dekking het probleem. Een POCSAG-pagingstation zendt uit met een vermogen van meer dan 200 watt, waardoor we met een vrij beperkt aantal basisstations een enorm hoge dekking kunnen bereiken, tot 99,99% in 2015. Doordat POCSAG gebruik maakt van lagere frequenties dringt het signaal ook makkelijk binnen in gebouwen. De brandweervrijwilliger die thuis of op het werk zit moet immers altijd en overal bereikbaar zijn. Met TETRA is dat veel moeilijker. Om met TETRA paging de huidige POCSAG-indekkingsgraad te halen, zijn er vele extra basisstations nodig. Dat is niet haalbaar.

Gsm-alarmering heeft dan weer als grote nadeel dat de gsm-netwerken juist op kritieke momenten snel verzadigd zijn en dus geen zekerheid bieden.’

Is paging intussen geen verouderde technologie?

‘Paging gaat al mee sinds de jaren 80, maar in heel wat landen en sectoren wordt er nog altijd in geïnvesteerd. Momenteel bestaat er gewoon geen beter alternatief voor alarmering bij de brandweer. Er zijn niet veel pagingleveranciers meer; maar wel nog voldoende om de marktwerking te kunnen laten spelen. Bovendien zullen de korpsen op deze manier ook geen nieuwe pagers of alarmeringsterminals moeten kopen.’

*Jurgen Poels,
verantwoordelijke
Radio Netwerk-
systemen en project-
beheerder:*

*‘De hulpdiensten
hebben nood aan
een oproepsysteem
dat altijd en overal
beschikbaar is, en
dat niet te duur is.’*





Paging in cijfers

- _ 19.000 paginggebruikers in België
- _ 1.854.522 pagingberichten verstuurd in 2013
- _ 227 pagingantennes zorgen voor landelijke indoor en ondergrondse dekking (-1)
- _ 11 provinciale schakelaars, 2 centrale servers
- _ 99,99% beschikbaarheid van de pagingdienst in 2013 (inclusief perioden van geplande onderhoudswerken)
- _ 94% van de brandweerkorpsen gebruikt paging
- _ Huidige leverancier: Tecnotree

> **Komen er dan geen nieuwe mogelijkheden?**

‘Jawel, we willen natuurlijk wel mee-evolueren met de noden van onze gebruikers. In de overheidsopdracht die we nu uitschrijven zijn heel wat strenge vereisten opgenomen: een hoge mate van redundantie, de mogelijkheid om over te schakelen op IP-technologie, vijftien jaar technische ondersteuning van de leverancier ... Gebruikers zullen ook voor een bepaalde *range* voor encryptie kunnen kiezen. In dat geval hebben ze wel nieuwe pagers nodig.’

Hoe zal de overgang gebeuren?

‘In april lanceren we de overheidsopdracht, zodat we in de herfst de opdracht aan een leverancier kunnen toewijzen. Het project moet ook nog de goedkeuring krijgen van de minister van Binnenlandse Zaken. We zullen de gebruikers op de hoogte houden van de werkzaamheden en de omschakeling. In een eerste fase worden de centrale servers vervangen en driedubbel uitgevoerd, met het oog op maximale redundantie. De zenders van de pagingbasisstations worden aangepast aan de nieuwe servers. De zenders zelf blijven in

principe gewoon draaien. Het zijn zenders van topkwaliteit die nog perfect werken en die enkel worden vervangen indien echt nodig. Het is een manier om zo rationeel mogelijk om te gaan met onze middelen.’

Zal de capaciteit van het pagingnetwerk toenemen?

‘De capaciteit verandert niet. Het pagingnetwerk is een nationaal netwerk, waardoor iedereen dezelfde capaciteit gebruikt, en die is niet oneindig. Een massa lange individuele berichten kan daardoor het hele netwerk vertragen. Het is dus belangrijk groepsberichten en korte berichten te sturen. De nieuwe leverancier zal wel in de mogelijkheid moeten voorzien om het netwerk op te delen en zo de capaciteit te vergroten, maar eigenlijk is het eenvoudiger om de paging te gebruiken waarvoor hij dient: betrouwbare en snelle alarmering en niet het verzenden van veel informatie.’



Begin januari stelde ASTRID haar pagingplannen voor op een infosessie in Gent waar zo'n 20 brandweerkorpsen vertegenwoordigd waren. Onder meer over de voor- en nadelen van encryptie waren er heel wat vragen.

Een volledig assortiment pagers van Swissphone –

ontworpen en goedgekeurd voor het ASTRID-netwerk.

AEG TranzCom

SAIT

NIEUW



RES.Q
Altijd klaar voor
een **interventie!**



HURRICANE DUO
Tekstweergave
tegelijk met
spraak!



DE915
3 regels groot
lettertype, met
scrollfunctie!

SMS voor doven



Binnenkort kunnen doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis de noodcentrales bereiken via sms. Operatoren ontvangen het bericht in een speciale mailbox. De nieuwe functiemogelijkheid maakt deel uit van CAD-release 12.

Doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis kunnen een nood-sms sturen via twee geheime nummers: één nummer voor de politie en één nummer voor de medische hulpdiensten. De geheime nummers worden verspreid via dovenorganisaties. Op die manier wil men misbruik vermijden, want de afhandeling van

een sms-gesprek duurt zeven keer langer dan de afhandeling van een telefoongesprek. Later komt er een registratiesysteem: wie in de databank zit, zal dan voorrang krijgen.

Hoe werkt het precies? Jan Zeinstra, CAD Projectmanager, legt uit: 'De nood-sms komt aan bij een centraal systeem. Op basis van de locatie, die het systeem opvraagt bij de gsm-provider, wordt de sms

doorgestuurd naar het CIC of HC100/112 van de juiste provincie. Het bericht komt via een speciale mailbox terecht bij de operatoren. Die volgen de oproep op dezelfde manier op als een telefonische oproep, behalve dat ze natuurlijk typen wat ze normaal zouden zeggen. Het is een hele stap vooruit, want voordien konden doven de noodcentrales alleen per fax bereiken.'

CAD-RELEASES 11 EN 12

In januari werd release 11 uitgerold in alle CIC's; in maart en april volgt release 12.



KRITISCHE COMMUNICATIE & INFORMATIE OPLOSSINGEN VOOR KRITIEKE MISSIES

SAIT is een internationale onafhankelijke systeemintegrator met expertise in **Mission Critical Communication, Physical Security, Data** en **ICT** oplossingen. Van **draagbare** en **mobiele radio's**, **paggers**, **mobile data terminals** over **meldkamer** en **track & trace** tot **nummerplaatherkenning**, **camerabewaking**, **toegangscontrole** en **indoor radiodekking** (ASTRID, TETRA, GSM, etc.), SAIT is uw partner voor kritische communicatiesystemen.



SAIT

WHEN INFORMATION IS CRITICAL

MEER INFO?

Bel ons op +32 (0)2 370 53 11, mail aan info.belgium@sait.net of surf naar www.sait.net

One mission, one team, one direction.



Airbus Military, Astrium and Cassidian join forces for the success of your critical missions.
www.airbusdefenceandspace.com

 **AIRBUS**
DEFENCE & SPACE



NOODPLANNING MECHELEN

RECHTSTREEKS OVERLEGGEN MET DE HULPDIENSTEN

De stad Mechelen kocht in februari vier ASTRID-radio's. De radio's moeten de communicatie met de hulpdiensten vergemakkelijken wanneer het gemeentelijke noodplan in werking treedt.

De radio's zullen door de noodplanambtenaar en ook door de technische diensten worden gebruikt. 'In theorie is het bij discipline 4, die instaat voor de logistieke steun, de Civiele Bescherming die het voortouw neemt', zegt Mechels noodplanambtenaar Steven Vermeeren. 'Maar in de praktijk moet de Civiele Bescherming op gemeentelijk niveau meestal slechts ondersteuning bieden. Op het terrein zijn het in Mechelen

veelal onze technische diensten die zorgen voor bijvoorbeeld noodstroomgeneratoren, waterpompen, zandzakken, rollend materieel, slaappleatsen, enzovoort.'

'Tot nu toe hadden de technische diensten, naast de klassieke gsm-communicatie, alleen een eigen analogoos netwerk, waardoor ze bij rampen of evenementen dienen terug te vallen op de hulp- en orde-diensten inzake multidisciplinaire radiocommunicatie. 'Nu krijgen ze multidisciplinaire gespreksgroepen met politie en hulpdiensten, zodat ze in eerste lijn betrokken worden bij communicatie op het rampterrein en dus korter op de bal kunnen spelen.'

SNELLER OP DE HOOGTE

Ook de noodplanambtenaar ziet

de voordelen van zijn radio. 'Als noodplanambtenaar word je steeds vroeger bij incidenten betrokken, en gelukkig maar. Als het incident in de gemeentelijke fase komt, zijn we dan al op de hoogte en verloopt de coördinatie een stuk vlotter. Ook voor mij is het dus heel nuttig om in dezelfde multidisciplinaire gespreksgroepen te zitten. Zeker bij grote evenementen, en zo hebben we er hier wel een paar, is het risico op overbelasting van de reguliere gsm-netwerken te groot om een betrouwbare crisiswerking te kunnen garanderen.'

De aankoop van vier radio's is mogelijk nog maar een eerste stap, zegt Vermeeren. 'Naargelang van de noden overwegen we om in de toekomst een aantal extra radio's te gaan gebruiken.'



NIEUWE RAAMOVEREENKOMST VOOR RADIO'S 2014

RUIME KEUZE, SCHERPE PRIJZEN!

Dit voorjaar maakte ASTRID de resultaten bekend van de nieuwe raamovereenkomst voor radio's. De vorige overeenkomst dateerde van begin 2011 en werd enkele keren verlengd. Ondertussen zijn er een aantal interessante nieuwe radio's op de markt gekomen: hoog tijd dus voor een heel nieuwe versie.

Ook al zijn er geen revolutionaire vernieuwingen geweest, toch werd een aantal interessante toestellen gelanceerd en gevalideerd voor gebruik op het ASTRID-netwerk. Dankzij de nieuwe raamovereenkomst kunt u nu ook vlot recentere toestellen aankopen.

PRIJSDALING

Het grootste verschil tussen de vorige en de huidige raamovereenkomst schuilt in de prijs, die meestal is gedaald. Voor de meest frequente radio's (draagbare radio's, heavy duty radio's en mobiele en vaste radio's) kan de prijswinst oplopen van 6 tot 16%. Zo kunt u

draagbare radio's bestellen voor amper 600 euro (excl. btw).

ASTRID sloot met vier leveranciers een overeenkomst voor zeven categorieën radio's (zie kader). In overeenstemming met de nieuwste markttrend is er voor het eerst een categorie voor compacte ("pocket") radio's. Met een 20-tal verschillende radiomodellen is het assortiment nu ruimer dan ooit. In 2006 telde de raamovereenkomst amper 4 modellen... En last but not least hebt u nu soms de keuze tussen verschillende leveranciers voor eenzelfde radiomodel.

Raamovereenkomst 2014: de resultaten (in alfabetische volgorde)

1 Draagbare radio's

(= portable, portofoon)

- > EADS THR880i (AEG)
- > Motorola MTP850s (K&H)
- > Motorola MTP3250 (Sait)
- > Sepura SRH3900 sGPS (Abiom)

2 Draagbare heavy duty radio's

(= radio met een klassieke robuuste look)

- > EADS THR9i (AEG)
- > Motorola MTP850s (Sait)
- > Motorola MTP3250 (K&H)
- > Sepura STP9038 GPS (Abiom)

3 Draagbare pocket radio's

(= compacte en lichte radio)

- > Cassidian TH1n (AEG)

4 Draagbare simple keyboard radio's

(= radio met een eenvoudig toetsenbord, handig voor handschoendragers)

- > EADS THR9+ (AEG)
- > Motorola MTP830s (Sait)
- > Motorola MTP3200 (K&H)

5 Draagbare explosieveilige ATEX-radio's

(= explosieveilige radio voor gebruik in gasomgevingen)

- > EADS THR9EX (AEG)
- > Motorola MTP850 EX (K&H)

6 Mobiele/vaste radio's

(een mobiele radio wordt ingebouwd in een voertuig, een vaste radio wordt vaak op een tafel gemonteerd

voor dispatching).

- > Cleartone CM5000 (Sait)
- > EADS TMR880i (AEG)
- > Motorola MTM5400 (K&H)
- > Sepura SRG3900 GPS MR (Abiom)

7 Dataradio's (= radio uitsluitend voor

datacommunicatie, niet voor spraak)

- > EADS TDR880i (AEG)
- > Motorola MTM5200 (Sait)

Referentie: overheidsopdracht CD-MP-00-40 van 28 februari 2014 betreffende het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren van TETRA radio-eindapparatuur en het verlenen van de bijbehorende diensten.

VLOT BESTELLEN

De raamovereenkomst bespaart u heel wat tijd en werk. U hoeft immers geen overheidsopdracht meer uit te schrijven. U kunt erop rekenen dat de toestellen voldoen aan alle technische en functionele voorwaarden voor gebruik op het ASTRID-netwerk. De beveiliging en versleuteling zijn gecontroleerd en de geselecteerde toestellen hebben een prima prijs-kwaliteitverhouding. Bovendien geniet u de beste voorwaarden voor service, want ASTRID vergeleek voor de verschillende toestellen de levertermijnen, de

garantieperiode, de organisatie van de onderhoudsdienst, de voorwaarden van een omniumonderhoudscontract en van herstellingen. De raamovereenkomst is één jaar geldig en kan eventueel door ASTRID worden verlengd.

Hoe gaat het dan in zijn werk? U bezorgt uw bestelbon waarin u verwijst naar de overheidsopdracht van ASTRID aan de leverancier, en kort daarna beschikt u over uw nieuwe toestellen, zonder complex bestek. U bent natuurlijk niet verplicht om te bestellen via de raamovereenkomst. Sommige toestellen zijn niet

opgenomen in de raamovereenkomst, maar zijn wel door ASTRID gevalideerd. In dat geval moet u zelf een overheidsopdracht uitschrijven.

Meer info:

Resultaten van de raamovereenkomsten:
www.astrid.be > service > raamovereenkomsten.

Neem contact op met uw ASTRID-adviseur:
www.astrid.be > mijn astrid > mijn adviseur




of de leveranciers:
www.astrid.be > service > leveranciers



ASTRIDIRECT

ALTIJD EERST OP DE HOOGTE!

WWW.ASTRIDIRECT.BE

-  Online nieuwskanaal van ASTRID
-  ASTRID- en TETRA-nieuws heet van de naald
-  Feedback van gebruikers, dossiers en tips
-  Op pc, tablet en smartphone

ABONNEER U OP DE GRATIS NIEUWSBRIEF VIA WWW.ASTRIDIRECT.BE

GLOEDNIEUW SERVICE CENTRE IN SINT NIKLAAS

ABIOM BREIDT UIT IN BELGIË

Abiom, verdeler van onder meer Sepura en Phonak opent in Sint-Niklaas een gloednieuw service centre. Voor de gebruiker betekent dat kortere doorlooptijden bij herstellingen, en een breder dienstenpakket.

Abiom is twintig jaar actief in Nederland en ruim vijf jaar in België, en vond de tijd rijp voor een nieuwe stap. 'We zien in België een toenemende vraag van klanten inzake advies en service. Steeds meer gebruikers kiezen voor Sepura, en iedere klant rekent op goede ondersteuning en service, ook na de aankoop,' zegt Abiom-directeur Bas de Grood. 'Abiom heeft nu zo'n 55.000 radio's verdeeld in de Benelux. Onze klanten zijn tevreden over onze service, maar het kon nog beter. Zo zijn doorlooptijden van tien tot vijftien dagen normaal in onze sector; dat kunnen we nu terugbrengen tot vijf



tot tien dagen. Spoedherstellingen kunnen zelfs de dag zelf plaatsvinden. Met Abiom erbij zijn er nu drie grote Sepura-reparatiecentra in Europa. We hebben de kennis en expertise om zelf de herstellingen te doen zodat de toestellen niet meer naar Engeland moeten. Voor sommige speciale eenheden van de politie is dat essentieel: hun toestellen mogen het land niet eens verlaten.'

TWEE VESTIGINGEN IN BELGIË

Het service centre in Sint-Niklaas beschikt over een grote voertuig-werkplaats, een demonstratie-ruimte en trainingsfaciliteiten

voor radio-apparatuur. Het is een erkend service centre voor Sepura en Phonak, maar herstelt ook alle andere merken radioaccessoires. Eind april wordt het service centre officieel geopend. Het kantoor in Brussel blijft eveneens behouden. Overigens werd ook het hoofdkantoor van Abiom in Wijchen (NL) grondig verbouwd tot volwaardig service centre voor de Nederlandse markt. Abiom telt na de uitbreiding een team van 40 medewerkers. *



Bas de Grood,
Directeur Abiom

Meer info:

Abiom Service Centre Sint-Niklaas,
Oostjachtpark 18, 9100 Sint-Niklaas,
T 03 766 22 27, F 03 766 79 57,
www.abiom.be – www.seapura.com

EENA PROMOOT EEN KWALITEITSVOLLE NOODDIENST IN HEEL EUROPA

112

VEEL MEER DAN ZOMAAR EEN NOODNUMMER

In 2014 viert EENA, de European Emergency Number Association, haar vijftiende verjaardag. De organisatie wil de kwaliteit van de afhandeling van noodgevallen in Europa verbeteren. Het is echter te vroeg om te juichen, erkent uitvoerend directeur Gary Machado.

Wat is de huidige toestand van het project 112?

‘Dat is moeilijk te zeggen. Voor EENA is 112 niet alleen een noodnummer. Het is een dienst voor de burger in nood. De kwaliteit van de 112-dienst hangt af van de kwaliteit en de snelheid van de hulpverlening, maar ook van de zorgen die nadien worden verstrekt. Zo heeft het weinig zin om oproepen snel te beantwoorden als er geen ambulance beschikbaar is. We hebben momenteel geen betrouwbare gegevens over de kwaliteit van de service in Europa. Daarom helpen we de Europese landen

de kwaliteit van hun dienstverlening beter te meten. Dankzij ons Kwaliteitscertificatieprogramma kunnen de hulpdiensten een benchmark gebruiken en een certificaat verkrijgen.’

Wat is de situatie in de verschillende landen?

‘Binnen Europa kunnen we drie grote tendensen onderscheiden. De Scandinavische landen hebben weinig noodoproepcentrales per inwoner, maar de centrales zijn er wel groot. Toen de Centraal- en Oost-Europese landen tot de Europese Unie toetraden, kregen

‘Het is de kwaliteit van de dienstverlening die telt.’





european emergency number association

zij Europese subsidies om hun 112-systemen bij te werken. Technologisch gezien behoren ze dan ook tot de koplopers. Vrij soortgelijke hervormingen vinden plaats in de Benelux. In de mediterrane landen worden weinig pogingen tot integratie ondernomen.'

Waarom is het zo belangrijk om één enkel noodnummer voor heel Europa te hebben?

'112 is in heel Europa een SOS-nummer. Het is bijna onmogelijk om alle noodnummers in elk van de 28 landen van de Europese Unie te onthouden. Als je het traject

Brussel-Lissabon met de auto aflegt, zou je de nummers 100 en 101 (België), 15, 17 en 18 (Frankrijk), 062, 091, 092, 061, 080, 085 (Spanje), en 115 en 117 (Portugal) moeten kennen. Of je onthoudt gewoon het nummer 112. Dat is handiger, want in nood vergeet een mens zelfs het allerbelangrijkste. Bovendien zorgt

het nummer 112 voor een betere samenwerking tussen de hulpdiensten. De verschillende diensten moeten in heel Europa samenwerken en in bepaalde gevallen zelfs in elkaar opgaan, gewoon omdat bij de meeste interventies verschillende diensten betrokken zijn (brandweer, medische diensten en/of politie).'



>

Welke diensten integreert men best in het project 112?

‘Ten minste die diensten waarop het vaakst een beroep wordt gedaan, zouden moeten worden geïntegreerd: politie, brandweer en medische noodhulp. Sommige landen nemen ook veeartsen in het project op, en thuiszorgdiensten of zelfs religieuze bijstand, zoals in Zweden. EENA neemt geen enkel standpunt in over deze kwestie, die afhankelijk is van de plaatselijke en nationale cultuur.’

Wat zijn de belangrijkste uitdagingen voor het project 112?

‘Dat is zonder twijfel de beleidsvoering. Je moet beslissingen nemen en projecten uitvoeren en daarbij rekening houden met de mening van de gebruikers. Soms moet je

neen kunnen zeggen. Om neen te kunnen zeggen, moet je ook een platform opzetten waarin alle diensten hun mening kunnen uiten. Dat bestuursprobleem hangt in veel landen nauw samen met de kwaliteit van de 112-dienst.’

Welke rol zou EENA kunnen spelen in België?

‘Wij raden aan om opnieuw rond de tafel te gaan zitten. EENA wil gerust meewerken om een debat te organiseren in België met internationale experten die soortgelijke hervormingen leiden of geleid hebben. We hebben trouwens al aanbevelingen geformuleerd die nuttig kunnen zijn voor de verschillende Belgische instanties. Bovendien organiseren we regelmatig

internationale ontmoetingen, waar de deelnemers hun *best practices* kunnen uitwisselen.’

Welke rol speelt ASTRID in het project 112?

‘Op dit moment is de rol van ASTRID niet goed afgebakend. Moet ASTRID alleen de verzoeken van de gebruikersdiensten en de autoriteiten implementeren? Of kan de operator ook actief voor verandering zorgen door nieuwe voorstellen naar voor te schuiven op basis van de internationale ontwikkelingen op operationeel en technologisch gebied?’

Meer info?

www.eena.org

Het conferentieprogramma van EENA is beschikbaar op de website.



ASTRID VAN A TOT Z

Om iedereen op een toegankelijke manier inzicht te geven in wat ASTRID is en hoe ASTRID werkt hebben we de publicatie *ASTRID van A tot Z* gemaakt. Ook wie wat minder technische achtergrond-kennis heeft, vindt er een duidelijk antwoord op tal van vragen over ASTRID. Operationele aspecten van radiocommunicatie of dispatching komen echter niet aan bod, die zijn erg afhankelijk van discipline tot discipline.

Download **ASTRID van A tot Z** op www.astrid.be > Over ASTRID

56.000

groepsoproepen
per dag

Het ASTRID-netwerk wordt meer en meer gebruikt. In 2013 zijn er zo'n 2000 toestellen netto bijgekomen op het ASTRID-netwerk. In totaal waren er eind december 67.239 toestellen in gebruik, meer bepaald 47.430 radio's (70%) en 19.809 pagers (30%).

Dat die radio's intensief worden gebruikt blijkt duidelijk uit de netwerk-statistieken: er worden dagelijks 56.000 groepsoproepen uitgevoerd met een gemiddelde van 37 gebruikers per groep.

NIEUWE GEZICHTEN, NIEUWE FUNCTIES



Christophe Grégoire wordt de nieuwe directeur Techniek & Operaties. Christophe werkt sinds 2000 bij ASTRID, eerst als End User Equipment Engineer en vervolgens als Programme Manager Paging, Transmissie en Speciale Projecten. Van 2007 tot 2011 stond Christophe als Operations Manager in voor de leiding van het ASTRID Service Centre en het Field Intervention Team (FIT). In 2011 combineerde hij de taken van Manager Project management office en Manager Business process en Quality Assurance.

Olivier Peraux volgt Patrick Demoigny op als adviseur van de Waalse en Brusselse politiediensten. Olivier is al sinds 2002 aan de slag bij ASTRID op de afdeling Externe Relaties en is dus voor heel wat gebruikers een bekend gezicht. olivier.peraux@astrid.be - T 0496 59 57 11



Yves Bellemans wordt hoofd van het ASTRID Training Centre. Yves heeft een jarenlange ervaring in telefonie- en softwareopleidingen. Hij geeft opleidingen over de infrastructuur en software in de meldkamers en over het gebruik van het radionetwerk. training@astrid.be

Herprogrammering brandweerradio's afgerond



Sinds december zit in de radio's van alle Belgische brandweerkorpsen de nieuwe mono- en multi-disciplinaire fleetmap geprogrammeerd. Dat maakt de overgang naar brandweerrzones mogelijk en bevordert ook de communicatie tussen de verschillende hulp- en veiligheidsdiensten tijdens interventies. Medewerkers van Binnenlandse Zaken herprogrammeerden in de lente van 2012 de eerste radio's in de provincie Luik, en beëindigden hun taak in december in West-Vlaanderen. Een sterk staaltje samenwerking tussen de brandweerkorpsen, Binnenlandse Zaken en ASTRID!



Noodplanning bij black-out

In november vond in Tielt een symposium plaats over de nood- en interventieplanning bij stroompannes, met sprekers uit tal van sectoren. Voor ASTRID lichtte Gaëtan Horlin, business continuity manager, er toe hoe het ASTRID-netwerk is voorbereid via verschillende scenario's. 'Een grootschalige elektriciteitspanne kan een enorme sociaaleconomische impact hebben en al snel een bedreiging vormen voor de openbare orde en de volksgezondheid,' bevestigt Pieter Wynant, attaché noodplanning bij het federaal crisiscentrum van de regering. 'Daarom heeft het Crisiscentrum een specifiek nationaal noodplan opgesteld waarin ook ASTRID een rol heeft. Communicatie is dan immers cruciaal: er moet gecommuniceerd worden met de elektriciteitssector, met de overheden, met en tussen de hulpdiensten ... Uit impactanalyses blijkt dat ASTRID bij een black-out een

grotere autonomie heeft dan de gsm-netwerken, maar het blijft een aandachtspunt. Technische opties hebben natuurlijk hun grenzen, net als de financiële middelen. In elk geval willen we door een goede coördinatie op die momenten het maximum halen uit wat er is.' Zowel op 24 oktober als op 13 november waren er in en rond Brussel stroomonderbrekingen op het hoogspanningsnet. Verscheidene netwerken ondervonden sterke hinder. Het ASTRID-netwerk ving de storingen echter probleemloos op. Alle schakelaars en basisstations schakelden over op de noodvoeding en nadien terug op de netstroom.

Pieter Wynant,
attaché noodplanning
bij het federaal
crisiscentrum van
de regering



NIEUWE SWISSPHONE- PAGER GEVALIDEERD

ASTRID heeft de nieuwste pager van Swissphone, de DE915, gevalideerd. In vergelijking met zijn voorgangers biedt die verscheidene nieuwe mogelijkheden: programmeerbare menu's, de mogelijkheid om drie profielen te gebruiken, 64 RIC-namen van elk 8 karakters, een grafisch scherm met drie tot vijf tekstregels en aangepaste lettergrootte, scrollfunctie en twee schermkleuren zodat prioritaire berichten meteen opvallen.

Meer info: www.swissphone.com/products/pagers

Indoor dekking verplicht vanaf mei

Vanaf 1 mei 2014 wordt de nieuwe regelgeving over indoor dekking van kracht. Bouwheren van nieuwe, grote bouw- en infrastructuurwerken die aan bepaalde criteria beantwoorden, zullen voortaan zelf moeten zorgen voor indoor radiodekking voor de hulp- en veiligheidsdiensten in hun gebouw. Het Koninklijk Besluit werd in de zomer door de Ministerraad goedgekeurd en verscheen op 4 februari 2014 in het Staatsblad. Binnenlandse Zaken zorgt aansluitend voor een omzendbrief met toelichting over de nieuwe wetgeving, voor de overheden die vergunningen afleveren. Dossiers van bouwprojecten die aan de criteria voldoen, zullen worden geëvalueerd door een speciaal daarvoor opgerichte veiligheidscommissie. Die zal bepalen in welke mate van indoor dekking de bouwheer moet voorzien. Voorzitter van die veiligheidscommissie wordt Marc Looze, adviseur-generaal bij de algemene directie Civiele Veiligheid.

Meer info: marc.looze@ibz.fgov.be



MAXIMIZING MOBILITY, CREATING CONNECTIVITY

sepura

België ontdekt de nieuwe standaard: Sepura

De keuze van politie en brandweer, en niet zonder reden....

- Onder alle omstandigheden: IP67 beschermingsklasse
- ook extreem: zoutwaterprotectie op contacten.
- Met de juiste 'look': transfective kleurenscherm
- en de juiste 'feel': bediening met trilfunctie.
- Uw persoonlijke veiligheid: Man-Down functie
- buiten en binnen: geavanceerde gevoelige GPS.
- De optimale samenstelling: altijd de juiste accessoire(s).



De juiste keuze ...!

Bijsterhuizen 2218, 6604 LD Wijchen
Nederland

Tel. +31 (0) 24 373 44 22 Fax +31 (0)24 378 48 88
E-mail info@abiom.nl Internet www.abiom.nl

Oostjachtpark 18, 9100 Sint Niklaas
Lenniksebaan 451, 1070 Brussel / Bruxelles
België

Tel +32 (0)3 766 22 27 Fax +32 (0)3 766 79 57
E-mail info@abiom.be Internet www.abiom.be



ABIOM



'COMMUNICEREN MET DE EXTERNE HULPDIENTEN'

DAVID MATAGNE,

Chief Fire Officer op de luchthaven van Luik

1 Sinds januari 2014 is de luchthavenbrandweer uitgerust met drie radio's van het type Cassidian THR880i. Die zijn noodzakelijk om via het ASTRID-netwerk te communiceren met externe hulpdiensten zoals de brandweer van Luik en de Civiele Bescherming van Crisnée. Ook omgekeerd schieten onze teams soms ter hulp in de onmiddellijke omgeving van de luchthaven. De interne communicatie verloopt dan weer via een eigen TETRA-netwerk van de luchthaven dat wordt gedeeld met de teams die de vliegtuigen op de grond begeleiden.

2 Wij zullen de ASTRID-radio's vooral gebruiken bij de inzet van het noodplan. Tenslotte ligt in de luchthaven zeven miljoen liter kerosine opgeslagen, wat van de site een Seveso-inrichting maakt. Wanneer een vliegtuig schade oploopt, neemt de piloot met ons contact op. Op die manier kunnen we externe versterking oproepen nog voor het toestel aan zijn landingsmanoeuvre begint.

3 Van onze 31 brandweered medewerkers zijn er 24 ook vrijwilligers bij de verschillende brandweerkorpsen van de regio. Zij zijn dan ook erg vertrouwd met de radio's. Wel heeft het hele team een opleiding gevolgd om het gebruik van de specifieke nieuwe gespreksgroepen volledig onder de knie te krijgen.

