

# Switch #52

ASTRID magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

april 2023 - [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

## Als de nood hoog is, is Blue Light Mobile nabij

Performante crisiscommunicatie in  
Ziekenhuis Netwerk Antwerpen



### Push To Talk on smartphone

Speurwerk naar de perfecte oplossing

### Kicken op data

Hoe data ons vertellen wat we beter moeten doen



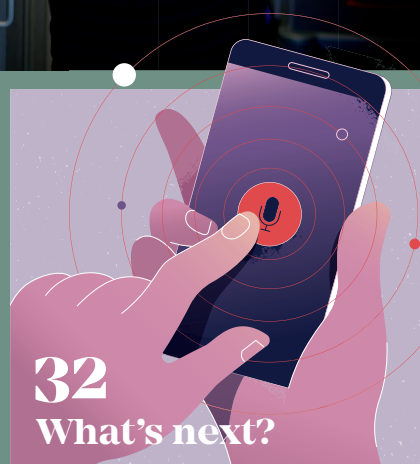


**8**  
Samen  
in actie

“Communicatie in  
noodsituaties kan  
levens redden.”



**24**



**32**  
What's next?



**17**  
De expert



**36**

**6** Switch Short

**8** Samen in actie

Ziekenhuizengroep  
Antwerpen

**17** De expert

Workshop RCG

**24** ASTRID actueel

Data analyse

**27** Goed om te weten

ASTRID A tot Z

**30** Infographic

Cijfers van 2022

**32** What's next?

Push To Talk  
on smartphone

**36** In de kijker

Politiezone Sylle et  
Dendre, het nieuwe  
commissariaat

## Voorwoord

U hebt het eerste SWITCH magazine van 2023 in handen: boordevol nieuws en in een gloednieuw design.

In 2022 maakte ASTRID de plannen bekend voor een toekomstig breedbandnetwerk via 4G/5G dat betrouwbaar, futureproof en veilig is. We lanceerden ook diverse projecten om het radionetwerk, het pagingnetwerk, de technische uitrusting in de noodcentrales en de Blue Light Mobile dienst verder te ontwikkelen.

Onze ambities voor 2023? Verder investeren in een up-to-date architectuur en technische infrastructuur om onze systemen nog robuuster en veerkrachtiger te maken. Uiteraard blijven we ook sterk inzetten op onze NextGen-projecten. Inspelen op de snel evoluerende technologie en de hoge verwachtingen van onze gebruikers blijft één van onze grootste prioriteiten. Stuk voor stuk boeiende uitdagingen waar we graag, samen met u, de tanden in zetten.

Hoe we die ambities in de praktijk brengen, ontdekt u in dit SWITCH magazine. Zo nemen we bijvoorbeeld u mee naar het Ziekenhuis Netwerk Antwerpen, dat op Blue Light Mobile rekt om in noodsituaties de communicatie te verzekeren. Met de woorden van noodplancoördinator Bram Dispa: “Een noodsituatie valt niet te voorspellen, maar je moet wel op elke situatie voorbereid zijn, want dat kan levens redden.”

We blijven innoveren om de ervaringen van onze gebruikers en partners te verbeteren. Dat zetten we ook in deze nieuwe SWITCH graag in de verf.

**Salvator Vella,**  
directeur-generaal





## TranzCom is geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen

- ▶ Airbus ASTRID radio's
- ▶ PTT over LTE applicatie
- ▶ Smartphone DABAT hybride TETRA 4G
- ▶ Video systemen en ANPR
- ▶ Gehoorbeschermers op maat
- ▶ Swissphone pagers met encryptie
- ▶ Prescom dispatch console
- ▶ Soliton HD video encoder
- ▶ Dispatching, Track & Trace en Alarm management



*“Een noodsituatie valt niet te voorspellen. Maar als ze zich voordoet, moet je wel op elke situatie voorbereid zijn.”*

Bram Dispa -

**Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat**

Axians Telecom & Networks Kruiskouter 1, B-1730 Asse  
Telefoon +32 2/529.62.11 E-mail [info.telecom.be@axians.com](mailto:info.telecom.be@axians.com)  
[www.axians.be](http://www.axians.be)



# Switch short



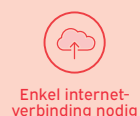
## TETRAsim

De ideale tool om een radio te leren bedienen

TETRAsim is een online simulatieomgeving voor de opleiding van ASTRID radiogebruikers. Leer werken met specifieke radio's, alsof je de radio in je handen hebt.

TETRAsim is beschikbaar voor alle ASTRID gebruikersorganisaties. Binnenkort worden twee nieuwe radio's beschikbaar, de Motorola MXP8550 ATEX en de Motorola MXP600.

Contacteer de opleidingsverantwoordelijke in uw organisatie, of e-mail naar [training@astrid.be](mailto:training@astrid.be) voor meer informatie.



## SWITCH, JOUW ANTENNE IN EEN WERELD IN VOLLE EVOLUTIE

In de wereld van ASTRID beweegt er veel. Als partner in communicatie en technologie zien we het als onze opdracht om flexibel in te spelen op een maatschappij die aan sneltreinvaart verandert. Zo zetten we onze schouders onder tal van technologische vernieuwingen in ambitieuze Next Gen-programma's. Ook het vernieuwde magazine dat je nu in handen hebt, toont dat we alles op alles zetten om hulp- en veiligheidsprofessionals steeds beter te servicen. Switch is jouw antenne in een communicatiewereld in volle evolutie. Switch, meer dan ooit!

## NIEUWSTE SOFTWARE RELEASE VOOR UW RADIO

Op geregelde tijdstippen verschijnen er nieuwe softwareversies, zowel voor het ASTRID-radionetwerk als voor de radio's zelf. Net zoals de software op een gewone pc of smartphone moeten de digitale ASTRID-systemen immers mee-evolueren met de technologische vernieuwingen.

Onlangs zijn er opnieuw een aantal software updates voor de radio's van de verschillende leveranciers gelanceerd die enkele belangrijke kwaliteitsverbeteringen met zich meebrengen. We raden onze gebruikers aan om een zo recent mogelijke software te installeren om optimaal gebruik te kunnen blijven maken van de mogelijkheden die het ASTRID-radionetwerk biedt.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruikers om de software van hun radio's up-to-date te houden. Dit verzekert een optimale en correcte werking van de radio's. De contractvoorwaarden van

ASTRID bepalen dat gebruikers ervoor moeten zorgen dat de softwareversie van hun radio's maximaal twee versies ouder is dan de recentste.

In nauwe samenwerking met de radio leveranciers, staat ASTRID ook in voor de validatie van alle eindapparatuur. Als er nieuwe TETRA-radio's of TETRA-toepassingen op de markt komen, mogen die pas op het netwerk worden gebruikt als ASTRID ze heeft gecontroleerd op een hele reeks technische en functionele criteria. Fabrikanten van TETRA-radio's kunnen er immers voor kiezen bepaalde functiemogelijkheden al dan niet in te bouwen. ASTRID volgt de technologische evoluties op de voet en actualiseert regelmatig de lijst van gevalideerde toestellen en toepassingen. We raden onze gebruikers ook aan om deze lijst zeker te consulteren.



Meer weten?

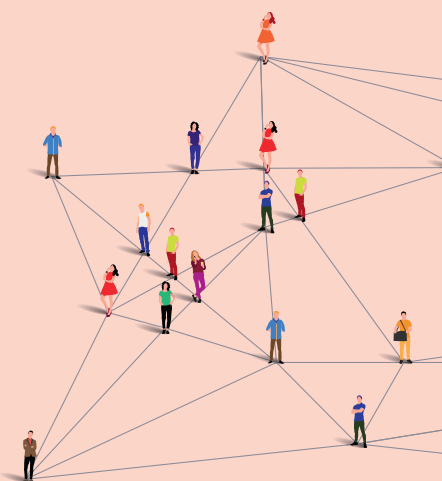
## EENA CONFERENCE & EXHIBITION 2023

Van 19 tot 21 april 2023 is de EENA Conference & Exhibition in Ljubljana hét trefpunt voor professionals uit alle domeinen van de openbare veiligheid. Op het programma staan inspirerende sessies, tentoonstellingen en boeiende presentaties over o.m. trends in de openbare veiligheid, nieuwe ontwikkelingen in de EU-wetgeving, personeelsbehoud en welzijn

van operatoren in noodcentrales, toepassingen van nieuwe technologieën ...

Met meer dan 800 deelnemers is het dé gelegenheid om te leren, te netwerken, nieuwe technologieën te ontdekken en kennis en ervaring uit te wisselen met experts uit de sector. Tot dan!

<https://eenaconference.org>



eena  
EUROPEAN EMERGENCY NUMBER ASSOCIATION







## Wie is man- met-een- plan Bram Dispa?

- Studeerde ICT, verpleegkunde en rampenmanagement.
- Gewezen spoedverpleegkundige met ervaring als docent in het Belgisch en buitenlands hoger onderwijs, en als ICT'er in de bedrijfswereid.
- Noodplancoördinator bij ZNA sinds 2018.

# Als de nood hoog is, is Blue Light Mobile nabij

Blue Light Mobile levert prioritaire spraak- en datacommunicatie voor hulp- en veiligheidsdiensten. Zo ook in ZNA, Ziekenhuis Netwerk Antwerpen. De grootste ziekenhuisorganisatie van ons land rekt op Blue Light Mobile om in noodsituaties de communicatie te verzekeren. En dat kan letterlijk levens redden. Een gesprek met noodplancoördinator Bram Dispa.





De stroom die uitvalt, een haperend internet, een mobiel netwerk dat overbelast geraakt, ICT-systemen die het begeven... Je wilt niet denken aan de gevolgen die dat kan hebben in een ziekenhuis. Gelukkig bestaat er zoiets als ziekenhuisnoodplanning en zijn er mensen zoals Bram Dispa. Een man met een plan, wat er ook gebeurt.

*“Het belang van communicatie in noodsituaties? Daar kunnen we kort over zijn: ze kan levens redden.”*

**Bram Dispa:** “Als noodplancoördinator ben ik het intern en extern aanspreekpunt voor de ziekenhuisnoodplannen van het ZNA, een groep van tien ziekenhuizen, 2 medische centra en 6500 medewerkers. Op 1 januari 2024 is er de fusie met GZA Ziekenhuizen, waarna het nieuwe ZAS – het Ziekenhuis aan de Stroom – bij de grootste ziekenhuizen van Europa zal horen. Ik bereid de ziekenhuizen voor op elke noodsituatie, en dit door preventief noodplannen op te stellen, te valideren, te testen en in te oefenen. In een crisissituatie coördineer ik de uitrol van die plannen. Het doel? Ervoor zorgen dat tijdens een crisis een

ziekenhuis kan blijven draaien zodat de zorg aan de patiënt niet in het gedrang komt.”

#### **Hoe kan Blue Light Mobile daarin een rol spelen?**

**Bram Dispa:** “Eerst en vooral: Blue Light Mobile is niet nieuw voor ons. We hadden al een 15-tal Blue Light Mobile simkaarten in gebruik, op onze eigen dienst en in de ziekenwagens en MUG’s. Nu rollen we dit verder uit om de noodcommunicatie te verzekeren in onze tien ziekenhuizen. De collega’s van GZA Ziekenhuizen sprongen ook mee op de kar, zodat we na de fusie meteen op hetzelfde platform en met dezelfde procedures werken. Enerzijds gaat het over datacommunicatie om het gezamenlijke (ZNA en GZA Ziekenhuizen) elektronisch patiëntendossier bereikbaar te houden en anderzijds om spraakcommunicatie zodat we bij een volledige black-out toch kunnen communiceren met alle zorgafdelingen en kritieke diensten.”

#### **Eerst eens inzoomen op die eerste toepassing. Wat is daar de uitdaging precies?**

**Bram Dispa:** “Het elektronisch patiëntendossier (EPD) is een toepassing die alle nuttige medische informatie over een patiënt digitaal centraliseert en bijhoudt. Stel, je belandt op een spoeddienst, dan kunnen artsen meteen nagaan wat je medische achtergrond is, welke

geneesmiddelen je neemt enz. Op alle afdelingen is het EPD letterlijk van levensbelang. Het is de hoeksteen van de zorg en moet altijd en overal toegankelijk zijn. Daarom bouwden we een aantal vangnetten in. Als onze primaire databaseserver crasht, kunnen we overschakelen naar een reserveserver. Maar wat als ook de elektriciteit of het netwerk uitvalt? Uit ervaring weten we dat een ICT-probleem zelden alleen komt. Zo’n noodsituatie is dus verre van ondenkbaar. Daarom bouwden we een derde vangnet in: een extern datacentrum als back-up zodat we altijd aan onze dossiers kunnen. En dat maakt Blue Light Mobile mogelijk.”

#### **Hoe werkt dat concreet?**

**Bram Dispa:** “Op alle verpleegafdelingen installeren we minstens één nood-pc die aangesloten is op het noodelektricitetsnet en uitgerust is met een Blue Light Mobile-simkaart en een 4G-stick. Daarmee krijgen gebruikers automatisch een beveiligde verbinding naar ons extern datacentrum, volledig geëncrypteerd en met meerdere vormen van toegangscontrole. We rollen dit in eerste instantie uit op alle verpleegafdelingen – zo’n 150 nood-pc’s – maar op termijn willen we uitbreiden naar de andere diensten.”



## **Ziekenhuisgroepen 112: Contractanten met verschillende profielen**

De dringende geneeskundige hulpverlening is een dienst die door de Staat wordt georganiseerd. Aangezien de Staat niet over een eigen ambulancedienst beschikt, doet hij een beroep op contractanten, die gebonden zijn door een overeenkomst. De hulpverleningszones, ziekenhuizen, brandweerkorpsen, het Rode Kruis of privé-ondernemingen organiseren dus de spoedeisende hulp om noodoproepen naar het nummer 112 te beantwoorden.





## BLUE LIGHT MOBILE VOOR ZIEKENHUIS NETWERK ANTWERPEN:

- waarborgt de noodcommunicatie in 10 ziekenhuizen
- garandeert de beveiligde bereikbaarheid van het elektronisch patiëntendossier via een extern datacentrum
- bij een volledige black-out blijft communicatie mogelijk met alle zorgafdelingen en kritieke diensten



overbelast. Bovendien krijgen we nuttige feedback: welke afdelingen hebben de oproep beantwoord? Hoe lang heeft dat geduurd? Heeft iemand niet bevestigd, dan belt het systeem automatisch terug totdat de boodschap ontvangen én bevestigd is.”

### Waarom is spraakcommunicatie zo belangrijk in noodcommunicatie?

**Bram Dispa:** “Een geschreven bericht, een sms bijvoorbeeld, heeft niet altijd het gewenste effect. Mensen reageren alerter wanneer je iets mondeling overbrengt. We geven heldere, feitelijke informatie op mensenmaat. Een sms kan dit zeker ondersteunen, maar niet als primair communicatiekanaal. Of een bijkomende live feed op alle computerschermen zinvol is, zijn we nu nog aan het onderzoeken.”

### Hoe zorg je ervoor dat medewerkers vlot met nieuwe oplossingen overweg kunnen?

**Bram Dispa:** “Gebruiksgemak is uiteraard cruciaal. Kan je bovendien aansluiten bij iets wat al gekend is uit de dagelijkse (werk)cultuur, dan zal de assimilatie van een nieuw hulpmiddel vlotter verlopen. Met een gsm of smartphone kan iedereen overweg, maar met een 4G-stick werken, is nieuw voor sommigen. Gebruikers goed begeleiden en opleiden is dan zeer belangrijk. Net als

voldoende inoefenen. In een crisissituatie moet alles zeer snel gaan. En dus moet correct handelen kinderspel zijn, anders gaat er kostbare tijd verloren. Medewerkers staan dan echt wel open voor nieuwe oplossingen, omdat die, in het kader van ziekenhuisnoodplanning, zorgen voor een gerust en veilig gevoel. Ze helpen om altijd en overal de beste zorg te bieden aan patiënten. Daar draait het tenslotte om.”

*“We bouwen één groot crisiscommunicatieplatform dat voor meer dan 90% steunt op Blue Light Mobile.”*

### Heb je een concreet voorbeeld van een situatie waarin Blue Light Mobile het verschil maakt?

**Bram Dispa:** “Ja, twee weken geleden nog! In één van onze ziekenhuizen was de elektriciteit uitgevallen wegens een probleem bij de netbeheerder, en het noodaggregaat werd door een overbelasting niet meteen ingeschakeld. De apparatuur in het ziekenhuis kan dan nog een tijdlang voortwerken op de ingebouwde batterij maar als de panne te lang duurt, heb je een probleem. De eerste vraag wanneer het licht uit gaat is dus: hoe lang ▶

### ▶ Waarom kiezen jullie voor Blue Light Mobile?

**Bram Dispa:** “Snelheid, veiligheid en bereikbaarheid, dat zijn belangrijke troeven die Blue Light Mobile op tafel legt. Op één simkaart heb je toegang tot de mobiele communicatienetwerken van de drie grote operatoren in België. Blue Light Mobile-gebruikers hebben voorrang en krijgen de hoogste datasnelheden. Is het signaal van de ene provider te zwak, dan kunnen ze overschakelen op een van de andere netwerken. Een groot voordeel,

want in een noodsituatie wil je niet ook nog eens meemaken dat je provider door overbelasting van het netwerk uitvalt. Moest dat toch gebeuren, dan wordt er verbinding gemaakt naar een ander netwerk. Zo geraken we altijd aan onze data. Via het nieuwe gebruikersportaal MyASTRID is het ook heel eenvoudig om abonnementen te activeren en te beheren.”

**Het tweede project draait om spraakcommunicatie. Alle medewerkers in een noodsituatie in een mum**

### van tijd verwittigen, is dat de bedoeling?

**Bram Dispa:** “Inderdaad. De communicatie tussen onze ziekenhuizen verloopt via een eigen glasvezelnetwerk. Ook daarvoor willen we een plan B hebben. Communicatie in een noodsituatie is zo ontzettend belangrijk dat we niets aan het toeval willen overlaten.

Alle medewerkers moeten razendsnel verwittigd worden mét de juiste boodschap zodat de zorg aan de patiënt gegarandeerd blijft. Smartphones

op de zorgafdelingen en kritieke diensten rusten we als nood telefoons uit met een Blue Light Mobile-simkaart. Later staan ook de niet-zorgafdelingen op de agenda. Doet zich een incident of panne voor, dan kunnen we met één druk op de knop in onze alarmeringssoftware een gesproken bericht uitsturen om mensen te verwittigen en te vertellen wat ze moeten doen. Alle nood telefoons worden tegelijk opgebeld. Omdat dit via Blue Light Mobile Light loopt, geraakt ons eigen telefoonnetwerk niet



- ▶ kunnen de beademingstoestellen op intensive care en het OK nog draaien? Geen licht, geen elektriciteit, geen telefoon, geen wifi. En dus ook geen automatische alarmering. Hadden we op dat moment al Blue Light Mobile gehad, dan hadden we iedereen op

*“Net als je denkt: dit kan niet gebeuren, gebeurt het toch.”*

de afdelingen vlot kunnen bereiken en had iedereen zonder probleem toegang gehad tot de patiëntendossiers. De zorg aan de patiënten is kunnen voortgaan dankzij de noodplannen waarop getraind is, maar met een vlottere informatiedoorstroming had het

veel sneller terug business as usual geweest.”

### 5G komt er ook aan. Welke toegevoegde waarde biedt dit voor ZNA?

**Bram Dispa:** “Robotisering in de chirurgie is in opmars. Maar om 3D-beelden door te sturen, heb je veel bandbreedte nodig. Op dat vlak is 5G interessant. Ook in MUG's en ziekenwagens zijn er nuttige toepassingen. Denk aan teleconsulten zodat je op locatie bijstand kunt vragen van een cardioloog, orthopedist of traumatoloog. Gaan we daarmee experimenteren? Als het aan mij ligt wel. Ik ben ook benieuwd naar het effect op het signaalverval. Een ziekenhuis is niet alleen een hoogtechnologische omgeving maar ook één grote kooi van Faraday waardoor de ont-

vangst soms te laag is voor een goede connectie. Nu lossen we dit op met gsm-versterkers.”

### Tot slot, wat is de belangrijkste les uit je loopbaan tot nu toe?

**Bram Dispa:** “Net als je denkt: dat kan niet gebeuren, gebeurt het wel. Al lachend zeg ik wel eens dat er een vloek over mij hangt: als ik zeg dat er iets kan gebeuren, heb ik binnen de 72 uur prijs. *(lacht)* Uiteraard valt een noodsituatie niet te voorspellen. Maar als ze zich voordoet moet je op alles voorbereid zijn. De voldoening wanneer je achteraf kunt zeggen: ‘we did it’, da’s geweldig.” 🌟

## In een notendop



**ZNA**  
ZIEKENHUIS NETWERK  
ANTWERPEN

10 ziekenhuizen  
2 medische centra  
6500 medewerkers

IN 2024  
FUSIE  
MET GZA



**ZAS**  
ZIEKENHUIS AAN  
DE STROOM

één van de grootste  
ziekenhuizen van  
Europa



### Data-communicatie

▼

**Elektronisch patiëntendossier (EPD)**  
= digitale centralisatie medische info patiënt

Op alle zorgafdelingen:

- **Noodpc** aangesloten op het noodelektriciteitsnet en uitgerust met een Blue Light Mobile-simkaart en 4G-stick.
- Gebruikers krijgen een **beveiligde verbinding** naar het extern datacentrum, volledig geëncrypteerd en met meerdere vormen van toegangscontrole.

### Sprak-communicatie

▼

Smartphones op zorgafdelingen en kritieke diensten worden als **noodtelefoons** uitgerust met een Blue Light Mobile-simkaart.

**Met één druk op de knop:** medewerkers verwittigen en instructies geven via mondeling bericht.

**Eigen telefoonnetwerk** geraakt niet overbelast.

## Blue Light Mobile: 1 kaart, 7 pro's

1. Met 1 simkaart heb je toegang tot de 3 commerciële netwerken in België.
2. Je beschikt over de beste dekking in België.
3. Je geniet prioriteit boven andere gebruikers (bij verzadiging van het netwerk).
4. Je blijft overal ter wereld bereikbaar.
5. Jouw gegevens zijn beveiligd dankzij een mobiel VPN.
6. Je kan online abonnementen aanvragen en wijzigen via MyASTRID.
7. Je kan rekenen op assistentie via het ASTRID Service Centre.



Meer weten over Blue Light Mobile?







## Tactilon Agnet

For smarter teamwork

- Designed for mission-critical use
- Reliable, instant access to voice, video, multimedia, files and location information
- True hybrid communications – radio and smart device users in same groups
- Flexible integrations increasing your operational efficiency

Faster response through better situational picture



Read more about Tactilon® Agnet  
[www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet](http://www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet)



AIRBUS

“

*“De link tussen techniek, strategie en beleid is de grootste troef van de workshop”*

- Patrice Degobert -

## Workshop RCG

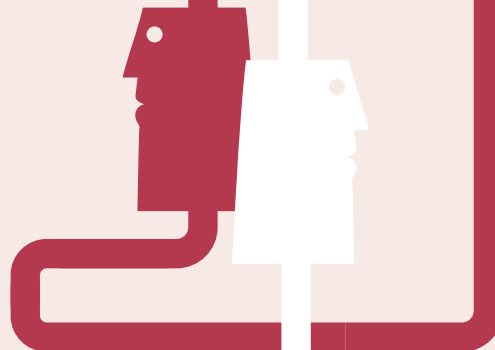
Een niet te missen  
jaarlijkse afspraak

Het is inmiddels een vaste traditie: het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) van ASTRID organiseert jaarlijks een workshop om de vertegenwoordigers en leden van ASTRID twee dagen lang buiten de kantoormuren samen te brengen. Doel? Dieper ingaan op bepaalde thema's en vorderingen, maar ook informele relaties aanknopen en de interdisciplinaire solidariteit versterken.





## Daniel Haché, Florent Deffense en Patrice Degobert blikken terug op de bijzonder leerrijke editie van 2023.



### ASTRID en haar gebruikers: vanouds een bevoorrechte relatie

**Daniel Haché:** “Het RCG behartigt de belangen van de organisaties die het ASTRID-netwerk gebruiken, en waakt over de openbare opdracht van de operator. Het is een comité van gebruikers dat ook door de gebruikers wordt geleid. De voornaamste openbare hulp- en veiligheidsdiensten zijn vertegenwoordigd in het RCG, dat elke maand samenkomt. Die continuïteit is cruciaal voor de bevoorrechte relatie die ASTRID onderhoudt met haar gebruikers.”

**Florent Deffense:** “Dankzij de ruimschoots aanwezige praktijkervaring is het RCG uitstekend geplaatst om feedback en advies te geven. Het comité biedt ook waardevolle inzichten om de diensten en systemen van ASTRID voortdurend te verbeteren: het bepalen van de locatie en de capaciteit van nieuwe zendmasten, het definiëren van gespreksgroepen en hun prioriteit, het delen

van DMO-frequenties, het aanpassen van het beheerscontract of de raamovereenkomst.”

**Daniel Haché:** “ASTRID stippelt de strategie uit, maar het RCG geeft – vaak unaniem – advies. Als operator proberen we uiteraard altijd de beste keuze te maken, rekening houdend met de technische en financiële beperkingen en de input van het RCG. Het comité bevordert de efficiëntie en helpt om het werk van elke organisatie te optimaliseren in een multidisciplinaire omgeving.”

### Meer communicatie en uitwisseling om samen vooruitgang te boeken

**Florent Deffense:** “Het is niet mogelijk om alle thema’s te behandelen in de maandelijkse vergaderingen. Daarom komen we één keer per jaar samen buiten de kantoren van ASTRID. Ook ASTRID-leden (directieleden, verantwoordelijken voor de Towers, adviseurs, interne experts) die doorheen het jaar niet aanwezig kunnen zijn op de vergaderingen van

het RCG, zijn dan welkom. Daarnaast nodigen we het COP (het CAD-overlegplatform) een namiddag uit om samen de prestatieresultaten van ASTRID en de gebruikerstevredenheid te evalueren voor alle dienstentypes, inclusief de dispatchingoplossingen.”

**Patrice Degobert:** “Elke deelnemer wordt 100% ondergedompeld in de wereld van ASTRID, en dat is toch wel een groot voordeel van de workshop. Het menselijke contact is bovendien een mooie toegevoegde waarde. Het rechtstreekse contact met de gebruikers uit andere vakgebieden, de managers en de technici van ASTRID in alle domeinen vormt een stevige basis voor samenwerking en uitwisseling.

Het zijn twee intensieve en constructieve dagen: per vakgroep kunnen we alle producten en diensten onder de loep nemen, lessen trekken uit het verleden, de huidige situatie en vooral de grote lijnen voor de toekomst bespreken en een algemene balans opma-

ken van de beslissingen en hun impact. De link tussen techniek, strategie en beleid is de grootste troef van de workshop. Daar komt nog bij dat we tussen de vergaderingen en presentaties door kunnen netwerken en heel concrete onderwerpen bespreken.”

### De operationele beleving van de gebruikers koppelen aan de gegevens van het netwerk

**Florent Deffense:** “Op de tweede dag licht ASTRID toe wat er is gedaan om de prestaties van de netwerken (TETRA, Paging en Blue Light Mobile) te verbeteren. We geven een overzicht van de technische evoluties op het gebied van de radiodekking, fleetmapping en beveiliging. Verder vragen we het advies van het RCG over aanpassingen in het beheerscontract of verbeteringen op het niveau van onze diensten. We presenteren analyses van het gedrag van het netwerk tijdens grote evenementen of crisissituaties en we koppelen

die informatie aan de operationele feedback van de gebruikers: hoe het netwerk zich heeft gedragen, hoe dat op het terrein werd ervaren en hoe we de zaken willen verbeteren.

*“Het RCG wil in de eerste plaats continuïteit verenigen met multidisciplinariteit en gemeenschappelijk belang, en overeenstemming bereiken over de vraag welke richting ASTRID moet uitgaan.”*

- Florent Deffense -

Per vakgroep stellen we vragen, verzoeken we om input en krijgen we antwoorden. Door die samenwerking kunnen we de balans opma-

ken van soms erg technische thema’s en de initiatieven die ervoor worden genomen.”

**Patrice Degobert:** “We kregen van ASTRID meer bepaald de vraag om een tevredenheidsscore te geven voor aspecten zoals de kwaliteit van het netwerk, de dienstverlening en het contact met het callcenter.

Als vertegenwoordiger van de Franstalige lokale politie wilde ik dit jaar gestructureerd te werk gaan, met peilingen in elke provincie via de vertegenwoordigers van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP). Om te vermijden dat ik alleen mijn kijk op de zaken zou formuleren, volgde nog een overleg met de verschillende deelnemende zones. Zo kwamen we uiteindelijk tot een gemeenschappelijke visie en mening.”

### Toekomstvisie op één lijn met concrete gevallen

**Daniel Haché:** “De workshop schetst de huidige situatie en creëert meteen ook de ideale



## Wie is Patrice Degobert ?

Korpschef van de politiezone ‘Hauts-Pays’ en vertegenwoordiger van de Franstalige lokale politie bij het RCG



▶ gelegenheid om de toekomst beter voor te bereiden: Next Gen Com, de ontwikkeling van een 'mission critical' breedbandnetwerk, de status van het beheerscontract en het bedrijfsplan of de voortgang van het Solution Design Advisory Committee, de werkgroep die vorig jaar werd opgericht. Verder mogen we ook de *use cases* niet vergeten, een initiatief dat het RCG wil doortrekken naar de toekomst."

**Florent Deffense:** "Het gaat daarbij om zeer concrete situaties, zoals 'een brandweerman komt aan op een plaats met slechte dekking en wil snel een tactische communicatiebubbel op poten zetten', 'een politiemann rijdt tijdens een achtervolging de grens over en verliest de connectie met het Belgische ASTRID-net' of 'de ontvangst van alarmen van de sensoren die de leden van de

medische spoeddienst dragen'. De centrale vraag luidt met andere woorden: "Hoe kan een werksituatie met TETRA in de toekomst worden verbeterd of omgezet in een nieuwe technologie?" We mogen daarbij ook niet vergeten dat de gebruikers in de eerste plaats willen focussen op de oplossingen en niet zozeer op de technologie."

*"De werksituatie van de gebruikers op het terrein geeft ons de nodige input voor de richting die we uit willen met het toekomstige netwerk."*

- Daniel Haché -

**Daniel Haché:** "De geleidelijke overgang naar 4G/5G in de komende jaren biedt nieuwe mogelijkheden. De werksituatie van de gebruikers op het terrein geeft ons de nodige input voor de richting die we uit willen met het toekomstige netwerk."

**Het menselijke aspect niet uit het oog verliezen**

**Patrice Degobert:** "We bevinden ons op een kantelpunt: de zaken veranderen en we moeten evolueren. Sommige gebruikers willen meer veiligheid, andere meer vrijheid en openheid. We moeten een evenwicht vinden en keuzes maken om tot een soepel netwerk te komen: een netwerk dat toegang biedt tot alle moderne tools, maar tegelijk ook robuust en veilig is – mission critical dus. Als gebruikers formuleren we onze behoeften



**Wie is Florent Deffense ?**

Hoofd klantenbeheer/ adviseur bij ASTRID

**Wie is Daniel Haché ?**

Directeur Externe Relaties – Adjunct directeur-generaal ASTRID



en wachten we tot ASTRID een technische oplossing levert. Zelf hecht ik belang aan twee pijlers. Ten eerste vind ik dat we een onafhankelijk beveiligd netwerk moeten opzetten. Uiteraard mogen we het menselijke aspect daarbij niet uit het oog verliezen.

De capaciteit van het netwerk en de nieuwe tools creëren vanzelfsprekend een meerwaarde, maar het is uiteindelijk wel de politiemann, de brandweerman of de hulpverlener die ter plaatse gaat en de voorzieningen gebruikt. ASTRID moet dus vooral een praktische toepassing blijven, ten dienste van zowel de gebruiker als de burger.

Ten tweede is er de dispatching. Naarmate artificiële intelligentie aan terrein wint, zullen we steeds meer kunnen doen om onze teams te ondersteunen. Om zowel routineopdrachten als crisissituaties te

beheren. Maar we moeten vermijden dat die versterking op technisch vlak de zaken complexer maakt. De dispatching van de toekomst moet erop gericht zijn mensen die het misschien niet gewoon zijn om samen te werken, met elkaar te laten communiceren, zodat ze de handen ineen kunnen slaan en documenten en informatie kunnen delen, via een netwerk dat voldoende krachtig is om de technologische vooruitgang maximaal te benutten.

Qua visie is het voor alle thema's cruciaal dat de hulp- en veiligheidsdiensten op één lijn zitten, van Aarlen tot Oostende. Ook daarvoor is deze workshop belangrijk."

**ASTRID en het RCG: een dynamisch en feilloos vertrouwen**

**Florent Deffense:** "Dankzij de uitstekende samenwerking tussen ASTRID en het RCG

kunnen we al meer dan 25 jaar lang de beste keuzes maken voor de operationele noden. De workshop is dan ook uitgegroeid tot een jaarlijkse niet te missen afspraak om de samenhang en efficiëntie van ASTRID te garanderen, zowel vandaag als morgen."

**Daniel Haché:** "Er is een sterk vertrouwen gegroeid tussen het RCG en ASTRID. Er hangen soms wat spanningen in de lucht, maar kwaliteit, transparantie en een regelmatige uitwisseling zijn stevast op de afspraak. Het is verrijkend om elkaar eens buiten de kantoor muren te zien: zo kunnen we een echte dynamiek creëren, waarbij iedereen betrokken is en waarin iedereen zich kan vinden."



# De workshop van het RCG in vijf punten

- 1 De interdisciplinaire solidariteit versterken.
- 2 Continuïteit verenigen met efficiëntie en gemeenschappelijk belang.
- 3 Het netwerkgedrag analyseren en die informatie koppelen aan de feedback van gebruikers om verbeterpunten te bepalen.
- 4 De beste keuzes maken voor de operationele noden, de operatoren op het terrein en de technische en financiële beperkingen.
- 5 Een gemeenschappelijke toekomstvisie uitstippelen, gericht op de gebruikers.



Meer weten?  
Onze adviseurs informeren u graag.



## Van multicloud tot social engineering in cybersecurity 6 trends & threats in 2023



De digitale transformatie creëert volop kansen, maar stelt organisaties ook bloot aan nieuwe cyberaanvallen. Wouter Vandebussche, Security-expert bij Proximus brengt samen met partners Microsoft, Fortinet, Palo Alto Networks, Cisco en Trend Micro de belangrijkste trends en bedreigen voor 2023 in kaart.

### 1 Multicloudsecurity

Organisaties verdelen hun workloads over verschillende cloudomgevingen. Data en applicaties bevinden zich in cloudomgevingen van hyperscalers (zoals Microsoft Azure), er wordt gewerkt met SaaS-applicaties en toepassingen bevinden zich op de eigen servers. Nico Sienaert van Microsoft: "Dat ecosysteem beveiligen vormt een uitdaging. We zien een trend op de markt om te standaardiseren op een security platform en dit zal veel complexiteit uitschakelen."

### 2 Cybercrime-as-a-Service

Achter cybercriminaliteit schuilen vaak heuse businessmodellen. "Hackers specialiseren zich in één aspect van een cyberaanval", stipt Patrick Commers van Fortinet aan. "Ze stellen hun diensten, tegen betaling, ter beschikking van anderen. Zo ontstaat een ketting van specialisten, die gericht kan aanvallen." Onderdelen van dergelijk geoliede machine zijn onder meer Ransomware-as-a-Service en Reconnaissance-as-a-Service, waarbij een overzicht van kwetsbaarheden circuleert.

*"Kmo's bevinden zich vaak onder de cybersecurityarmoedegrens, waardoor ze te weinig beschermd zijn tegen cyberaanvallen."*

Wouter Vandebussche

### 3 KMO's verhogen inspanningen

"KMO's bevinden zich vaak onder de cybersecurityarmoedegrens, waardoor ze te weinig beschermd zijn tegen aanvallen", legt Wouter Vandebussche van Proximus uit. "Hun vraag naar securitydienstverlening neemt toe. Het komt er binnen die context op aan van de basis qua beveiliging op orde te krijgen. Hoe hoger de maturiteit, hoe lager de impact van een aanval."

### 4 Cybersecurity als criterium voor leveranciersselectie

Risico-assessments op het vlak van cybersecurity maken een belangrijk deel uit van de selectie voor leveranciers. Jesper Olsen van Palo Alto: "37% van de organisaties verwacht dat supplychain-aanvallen in 2023 verder toenemen. Ze willen de risico's over de gehele keten maximaal inperken. Ze kijken hierbij naar onderlinge afhankelijkheden en de kwetsbaarheden van open source."

### 5 Cyberrésilience

Het voorbije jaar toonde opnieuw aan dat cyberaanvallen de dagelijkse werking van zowel grote als kleine organisaties in de war kunnen sturen of zelfs volledig platleggen. Volgens Steven De Ruyver van Cisco Systems is er nood aan systeemarchitectuur, die ook in het geval van een aanval maximaal operationeel blijft. "Je moet als organisatie alles in het werk stellen om de toegang voor aanvallen te minimaliseren en weerbaarheid in te bouwen."

### 6 Social engineering zet zich voort

Cybercriminelen proberen via social-engineeringtechnieken gebruikers te verleiden om links aan te klikken of geïnfecteerde bestanden te openen. "Social engineering manifesteert zich vooral op directieniveau, waar malafide organisaties via deep fake kaderleden pogen te misleiden," aldus Steven Heyde van Trend Micro.



SCAN EN LEES HET VOLLEDIGE ARTIKEL GRATIS.

### Blijf op de hoogte!

Lees het vervolg van dit artikel en ontdek de andere 7 trends & threats die deze security-experten voor 2023 identificeren.

Door welke cyberaanvallen werden ondernemingen in de Benelux het meest getroffen? Wat waren de gevolgen? Ontvang in primeur eind maart het jaarlijkse Proximus Cybersecurity Report.



SCAN EN REGISTREER U.



# Klaar voor de toekomst dankzij geharmoniseerde data

Correct gebruikte data zijn een goudmijn om de prestaties van een dienst te verbeteren. Maar alles begint met hun harmonisatie en de optimalisatie van hun beheer.

## Wie is Thomas Dayani?

Business Intelligence Manager Data & Analytics bij ASTRID



We gaan dieper in op het onderwerp met Thomas Dayani, Business Intelligence Manager Data & Analytics bij ASTRID, en Jarmo Fatermans, Data Scientist bij ASTRID.

## Wat is het doel van het departement Data Analytics?

Begin 2021 onderging ASTRID een reorganisatie en werden onder meer Service Towers opgericht. Ons departement valt onder die diensten. Het is de bedoeling om te focussen op de data die binnen ASTRID worden geproduceerd en ze

zo goed mogelijk te benutten. Goed geharmoniseerde en correct verwerkte data zijn een echte goudmijn.

## Waarom speelt het departement zo'n belangrijke rol?

In de huidige onderzoeksfase is het belangrijk dat we een solide basis hebben op het vlak van de data, zodat we ze beter kunnen begrijpen en analyseren, kunnen nagaan wat nog ontbreekt en wat beter kan, om daar vervolgens operationele conclusies uit te trekken.

De reorganisatie zal de samenwerking sterk verbeteren en ons in staat stellen om te anticiperen op toekomstige nieuwe technologieën binnen ASTRID. Bovendien kunnen we onze visie afstemmen op de nieuwe noden van de gebruikers. Meer zelfs: we kunnen moderner, aangepaster en sneller inspelen op die noden. Ons einddoel is immers de tevredenheid van de gebruikers bij de hulpdiensten, en dus indirect ook de dienstverlening aan de burgers.

## Waarom is de harmonisatie van de data een fundamentele uitdaging?

We zijn afhankelijk van de kwaliteit van de data die worden ingevoerd in het systeem. De databases worden soms eenzijdig beheerd, terwijl de harmonisatie net cruciaal is om ze aan elkaar te kunnen koppelen. Het gaat ook vaak om manueel ingevoerde data, en dus moeten we in eerste instantie verbeteringen doorvoeren bij de bron. Hoe beter de kwaliteit van de data op ons platform, hoe beter de kwaliteit van de detailrapporten.

## Waarom is het belangrijk om data, bijvoorbeeld het aantal radioabbonementen, te verzamelen?

Als we weten hoeveel radioabbonementen onze gebruikers hebben en welke



## Wie is Jarmo Fatermans?

Data Scientist bij ASTRID





▶ apparatuur en welke diensten van ASTRID ze gebruiken, kunnen we daar in de toekomst van 4G/5G rekening mee houden en met segmenten werken om ze nog beter van dienst te kunnen zijn. Wij beheren de technologie niet, maar we ondersteunen de Service Towers door met onze data meer inzicht te verwerven in de gebruikers.

**Hoe zien jullie de evolutie van het departement?**

We leveren vandaag diensten binnen ASTRID: ondersteuning via data-engineering, analyses en prospectief onderzoek voor de teams. We werken flexibel, evalueren stap voor stap wat we hebben gedaan en streven

voortdurend naar verbetering terwijl we blijven evolueren. We willen in eerste instantie een dataplatform opbouwen en uitbouwen voor beschrijvende analyses, en het vervolgens gebruiken voor voorspellende analyses.

**Welke mogelijkheden biedt de evolutie van TETRA naar 4G/5G voor jullie departement?**

Door data te onderzoeken die worden gegenereerd door nieuwe IoT-technologieën (Internet of Things), kunnen we efficiënter werken. Neem bijvoorbeeld het eCall-systeem voor auto's. Bij een ongeval stuurt de sensor automatisch een alarmbericht naar het call-

center van de hulpdiensten. Dit bericht wordt verwerkt binnen ASTRID en naargelang van zijn aard kan de operator sneller en efficiënter beslissen welke acties vereist zijn: een team ter plaatse sturen, de aard en de ernst van het ongeval beoordelen, nagaan of er passagiers bij betrokken zijn ...

Verder kunnen we ook statistieken maken over het tijdblok waarin ongevallen gebeuren en daarmee de hulpdiensten ondersteunen: zij kunnen dan de samenstelling van hun teams aanpassen of teams stand-by zetten. \*

Register NOW!  
eenaconference.org



From 19 - 21 April 2023, professionals from across the public safety field meet at the **EENA Conference & Exhibition in Ljubljana** for 3 jam-packed days of inspiring sessions, insightful presentations and innovative exhibitions.

Learn, network, discover **new technologies** and enjoy valuable time with experts from across the industry. We'll bring you **informative and insightful sessions** on a variety of topics impacting the sector, from **emergency service staff to solutions providers.**

 <b>100+</b> speakers	 <b>35+</b> exhibitors	 <b>800+</b> participants	 <b>50+</b> countries
--	---	--	--

**eena** CONFERENCE & EXHIBITION  
19 - 21 April, Ljubljana

**Be the difference**  
Innovate - connect - inspire



**Latest updates  
in the sector**



**Innovative  
Exhibition**



**Be a part  
of the solution**



# ASTRID van A tot Z

Iedereen op een toegankelijke manier inzicht geven in wat ASTRID is en hoe ASTRID werkt. Dat is het opzet van de publicatie 'ASTRID van A tot Z'. De nieuwste editie staat nu online.

Als gespecialiseerde telecomoperator van de hulp- en veiligheidsdiensten heeft ASTRID een netwerk uitgebouwd over het hele Belgische grondgebied. We bieden meerdere diensten en hoogtechnologische oplossingen aan die, toegegeven, soms een tikkeltje technische achtergrondkennis vereisen. Daarom maakten we dit boek: we willen onze kennis graag delen.



## De warm aanbevolen ASTRID-bijbel

Wat zijn de technologieën en diensten die ASTRID aanbiedt? Hoe werkt de organisatie? Hoe garandeert ASTRID de bedrijfszekerheid van het netwerk? Wat is de toekomst van mobiele datacommunicatie? ... Onze ASTRID-bijbel serveert glasheldere antwoorden op ingewikkelde vragen. We hopen dat jij er net zoveel plezier aan beleeft als wij bij het maken.

Wil je graag in het boek snuisteren? Dat kan! En wel hier.



## Agenda

**EENA Conference**  
**19-21 april - Ljubljana**  
Professionals uit alle domeinen van de openbare veiligheid leren van elkaar tijdens sessies, presentaties en tentoonstellingen.

**Salon des mandataires - Municipalia**  
**20-21 april**  
**WEX, Marche-en-Famenne**  
Hét evenement waar Waalse overheden kwaliteitsproducten en -diensten ontdekken die het welzijn van hun burgers vergroten.

**European Police Congress**  
**3-4 mei - Berlijn, Duitsland**  
Europese politieambtenaren delen kennis, ervaring en best practices over actuele veiligheidsuitdagingen.

**Critical Communications World**  
**22-23 mei - Helsinki, Finland**  
Trefpunt voor leveranciers en eindgebruikers van kritieke communicatie- en veiligheidsoplossingen.

**PMR Expo**  
**28-30 nov - Keulen, Duitsland**  
Vakbeurs voor professionals uit de sector van mobiele radio en veiligheidscommunicatie.

**Meer ASTRID-nieuws?**  
Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine, of om exemplaren bij te bestellen of vrij uit te schrijven.

**Volg ASTRID via**  
Twitter: [twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)  
LinkedIn: [linkedin.com/company/ASTRID](https://www.linkedin.com/company/ASTRID)

**Een reactie of verhaal voor Switch?**  
Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)



# 2022 in cijfers

2022  
**11,17**  
MILJOEN  
MINUTEN  
COMMUNICATIE

11.117.161  
MINUTEN  
GROEPS-  
COMMUNICATIE

2021  
INDIVIDUELE  
OPROEPEN

2022  
**43 882**  
MINUTEN  
INDIVIDUELE  
OPROEPEN

2022  
**3,7**  
MILJARD  
SDS  
BERICHTEN

2021  
**3,3**  
MILJARD

**10,3**  
MILJOEN  
PER DAG  
SDS  
BERICHTEN

**30622**  
MINUTEN  
SPRAAK-  
COMMUNICATIE  
PER DAG

**2** GEVALLEN  
VAN GRADE  
OF SERVICE

In 2022 vonden er slechts 2 gevallen plaats van grade of service, tegenover 7 in 2021. Dit waren de Storm Eunice en een herdenkingsmoment in Waremmе. Op dat ogenblik kwamen dus heel veel hulpverleners samen op een kleine oppervlakte waardoor de GoS op de mast meer dan 10% bedroeg.

GEMIDDELDE  
BESCHIKBAARHEID

**99,997%**

Naast de gemiddelde beschikbaarheid van het radionetwerk, meten wij ook de gemiddelde beschikbaarheid per basisstation (zendmast of zendantenne) over een periode van een jaar.

**3919015**  
PAGINGBERICHTEN

+7,7%  
TOV. 2021

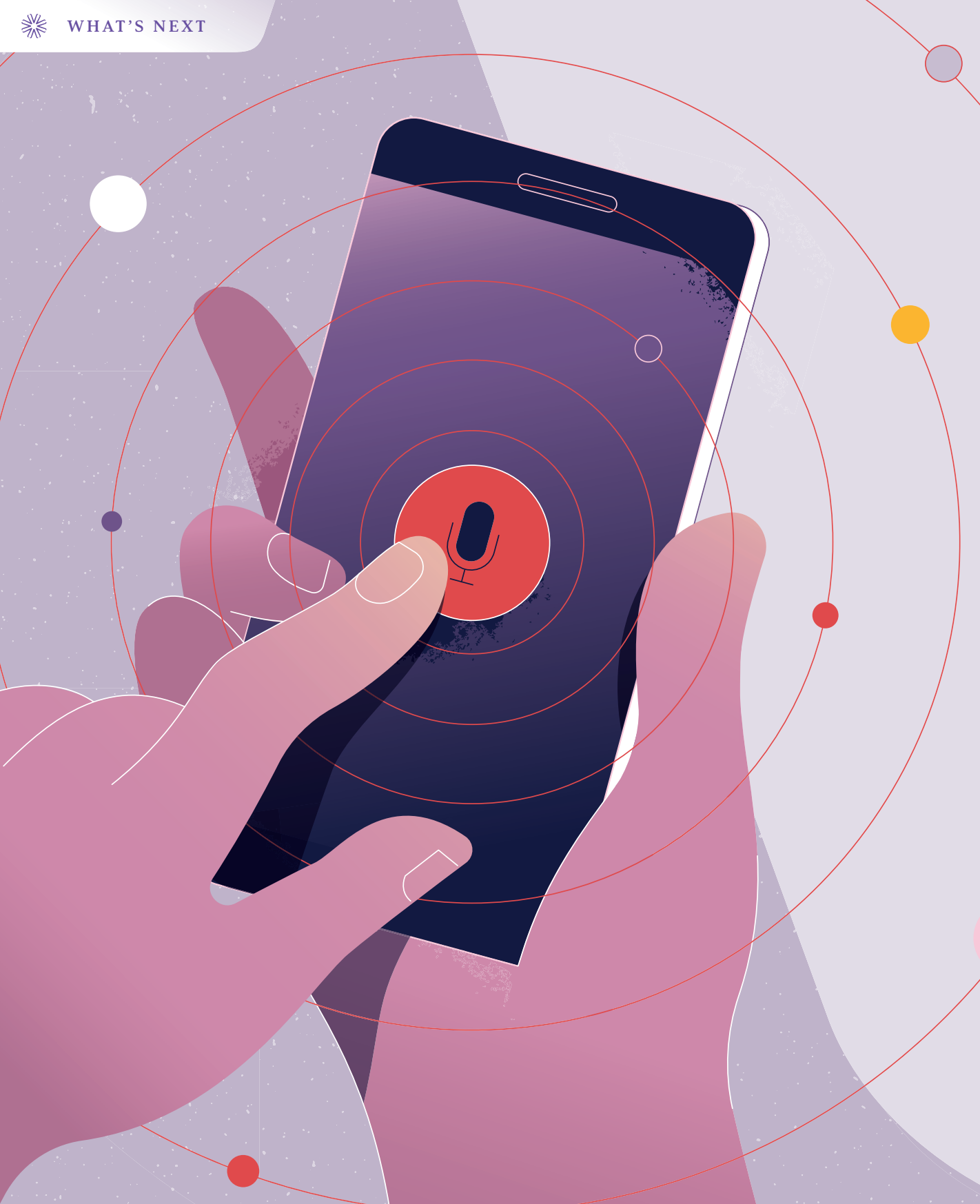
**11**  
NIEUWE BASIS-  
STATIONS

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST - 1  
WAALS-BRABANT - 1  
VLAAMS-BRABANT - 1  
OOST-VLAANDEREN - 1  
ANTWERPEN - 2  
LUIK - 2  
NAMEN - 3

SDS berichten worden vooral gebruikt om locatiegegevens van hulpverleners door te sturen (bijvoorbeeld in auto's). Een begrijpelijke stijging dus, aangezien er steeds meer nood aan is bij de hulpdiensten om de locatie te kennen van hun mensen.







# ‘Push To Talk on smartphone’ onder de loep

**ASTRID kijkt verder dan vandaag en werkt ook al aan de toepassingen en technologieën van morgen. ‘Push To Talk on smartphone’ is zo’n vernieuwing die we onderzoeken. We testen deze applicatie samen met gebruikers. In hun dagelijkse praktijk en op het terrein. Want ‘the proof of the pudding is in the eating’.**

De ‘Push To Talk’-functie is een basisfunctie van TETRA-radio’s. Ze stelt gebruikers in staat om met één druk op de knop te communiceren met een groep gebruikers. En dat bewijst zijn nut in operaties waarin snel en gecoördineerd optreden nodig is. Deze toepassing is nu ook mogelijk via 4G-technologie. Met de applicatie ‘Push To Talk on smartphone’ kan men deze functie gebruiken via een smartphone om met andere collega’s in TETRA-groepen te communiceren. Het voordeel? Gebruiksgemak. Een gsm is niet alleen multifunctioneel, maar vooral ook een pak

lichter, kleiner en dus handiger dan een robuuste TETRA-radio. De ‘Push To Talk on smartphone’ applicatie speelt in op een behoefte bij heel wat gebruikers. Maar voldoet het concept aan de vereisten van onze gebruikers? Draagt het bij aan een efficiënte werking van de hulpdiensten op het terrein? Kan het ASTRID-netwerk voldoende beveiligd worden bij deze toepassing? Kunnen we de kwaliteit bieden waarop onze klanten vertrouwen? Dat willen we testen. En hoe kunnen we dat beter doen dan in samenwerking met de gebruikers zelf? ▶





**Uw partner voor alle percelen van het ASTRID-Raamcontract.**

# Bodycams

*Lifeline is de Europese pionier in bodycam oplossingen. Al meer dan 12 jaar leveren wij wereldwijd bodycam-oplossingen aan hulp- en veiligheidsdiensten.*

De strategisch ontwikkelde Lifeline bodycams ondersteunen de operationele behoeften van veiligheidsbeambten die tijdens de uitvoering van hun opdracht te maken kunnen krijgen met de dreiging van misbruik en/of geweld. Alle bodycams en hun cloud-based managementsoftware zijn ontworpen en ontwikkeld in Nederland en zorgen voor een naadloze integratie in de dagelijkse werkzaamheden. In de ontwerpfase was de belangrijkste overweging om ervoor te zorgen dat data op een veilige en beveiligde manier worden verzameld en opgeslagen. Het intuïtieve ontwerp, de betrouwbaarheid en de robuustheid van het Lifeline bodycam-platform zijn essentieel in missiekritische situaties.

Met de nieuwe BC2 en BC4 bodycams kunt u er zeker van zijn dat uw opnames ook bij langdurige opdrachten op een betrouwbare manier worden bewaard. Het compromisloze ontwerp helpt u bij het vastleggen van bewijsmateriaal in situaties waarin elke seconde telt.



BC1



BC2 / BC4

**Compatibel besturingssysteem**  
Of u nu kiest voor onze BC1, BC2 of BC4 camera, de software is volledig uitwisselbaar. U kunt een mix-en-match van hardware gebruiken op basis van uw budget en huidige vereisten, in de veilige wetenschap dat u gemakkelijk kunt upgraden naar een model met een hogere specificatie zonder de extra kosten van de ondersteunende software!



## Is technisch alles tiptop in orde?

Een honderdtal gebruikers uit verschillende organisaties nemen deel aan de test. Die omvat twee delen. Johan Buschgens, Products & Services Manager bij ASTRID: "In een eerste fase testen we of alles technisch goed werkt: netwerkarchitectuur, functies, bediening, bereikbaarheid, enz. De testgebruikers die we selecteerden, werken verspreid over het land en zijn actief in zowel een stedelijke omgeving als op het platteland. Zo kunnen we in verschillende omstandigheden de werking van de applicatie analyseren. De technische testfase begint in april 2023."

## Wat is de waarde voor de gebruiker?

Naast het technische luik onderzoeken we ook de waarde van de app voor de gebruiker. Wat is er goed aan? Waar hapert het? Welke verbeteringen zijn nodig? ... Die evaluatie gebeurt in feedbackgesprekken en aan de hand van zogenaamde KPI's (key performance indicators): indicatoren die van belang zijn voor de gebruiker. Denk hierbij aan de kwaliteit en stabiliteit van de verbinding, volume van de gesprekken, stroomverbruik, eenvoud van de bediening,

enz. Allemaal zaken die belangrijk zijn voor hulpverleners tijdens een noodsituatie en de dagelijkse uitoefening van hun job. We houden ook rekening met het feit dat de app op verschillende types van smartphone draait en dit nemen we mee in de test.

## In de cockpit van nieuwe ontwikkelingen

Oplossingen testen en finetunen samen met eindgebruikers vinden we bij ASTRID belangrijk. Zo kunnen we optimaal inspelen op de noden die er zijn. Ook voor gebruikers is dat interessant. Zij zitten mee aan het stuur van de ontwikkeling en evaluatie van nieuwe diensten en technologieën. En ondertussen leren we volop bij van elkaar, want we streven steeds een levendige uitwisseling van kennis en ervaring na.

## Brug naar next generation communication

'Push To Talk on smartphone' is voor ASTRID een belangrijke vernieuwing. Ook voor onze gebruikers, want interoperabiliteit tussen TETRA en 4G opent voor hen nieuwe mogelijkheden. Wellicht evolueren we naar een periode waarin TETRA-technologie en breedbandtechnologie parallel worden gebruikt. Ieders verwachtingen zijn dus hoogge-

spannen. Maar één ding is zeker: we lanceren 'Push To Talk on smartphone' pas als een dienst als aan alle verwachtingen voldaan is. En dit omvat veel meer dan het puur functionele luik. Ook de veiligheid van de communicatie, het beheer, de monitoring ... zijn cruciale aspecten die 100% in orde moeten zijn. Johan Buschgens: "Natuurlijk zou deze oplossing een mooie brug kunnen zijn naar een volledige mission critical breedband-oplossing. Maar of dat zo is, zal de toekomst uitwijzen. Wij zetten alvast alles op alles voor een geslaagde test." ✨



## Wie is Johan Buschgens?

Products & Services Manager bij ASTRID



# In de kijker

---

*“Dankzij de adviezen van ASTRID  
was de indoordekking van het nieuwe  
commissariaat al voorzien bij de start  
van het bouwproject”.*

- Santino Amoruso -

logistiek manager en preventieadviseur  
bij de politiezone 'Sylle et Dendre'.



Lees het volledige interview  
op [www.astrid.be](http://www.astrid.be) of  
via de QR-code