

Encryptie nu mogelijk voor alle pagers

Meldkamers:
toekomstplannen
en update

Veilige communicatie
bij grote evenementen



axians

TranzCom Telecommunication gaat voortaan door het leven als **Axians Telecom & Networks**

- ▶ Airbus ASTRID radio's
- ▶ PTT over LTE applicatie
Hybride TETRA smartphone
- ▶ DABAT
- ▶ Video systemen en ANPR
- ▶ Gehoorbeschermers op maat
- ▶ Swisphone pagers met encryptie
- ▶ Prescom dispatch console
- ▶ Soliton HD video encoder
- ▶ Dispatching, Track & Trace en Alarm management



TranzCom is geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen



Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat

Axians Telecom & Networks
Telefoon +32 2/529.62.11
www.axians.be

Kruiskouter 1, B-1730 Asse
E-mail info.telecom.be@axians.com

VINCI
ENERGIES

**‘Maakt innovatie
het politiewerk
eenvoudiger?
Nee, maar we zullen
ons werk beter
kunnen doen.’**

Dominique Van Ryckeghem, directrice-generaal van de Federale
Politie, over de uitdagingen van de toekomst.

> P.20



Salvator Vella,
directeur-generaal

We blijven bestaande diensten verbeteren

In de vorige nummers van Switch hebben we de grote innovatieprojecten getoond waaraan we bij ASTRID werken in het kader van het nieuwe bedrijfsplan: het toekomstige breedbandnetwerk voor kritieke communicatie (gebaseerd op LTE/5G-standaarden) en het PSAP (Public Safety Answering Point, de officiële term voor de 101- en 112-centrales) van de toekomst.

Terwijl de strategische grootschalige projecten een aantal jaren in beslag zullen nemen voor ze het licht zien, is het essentieel dat we de bestaande diensten die dagelijks worden gebruikt door de hulp- en veiligheidsdiensten, continu blijven verbeteren.

In deze Switch dus enkele van de verbeteringen en updates die voortkomen uit de noden van de gebruikers: versleuteling en tweerichtingsverkeer van paging, en de lancering van de derde generatie van de dienst Blue Light Mobile met veralgemeende prioriteit voor alle gebruikers. Die continue verbetering van bestaande diensten blijft dus een belangrijk onderdeel van de strategie van ASTRID.



30 Dekking bij grote evenementen

OP HET TERREIN

06 Encryptie voor alle pagers

INNOVATIE

16 Update en toekomstplannen voor de meldkamers



20 Interview Dominique Van Ryckeghem



06 Encryptie voor alle pagers



16 Update meldkamers

EXPERT

- 20 Interview met Dominique Van Ryckeghem, directrice-generaal van de Federale Politie

VISIE

- 26 Blue Light Mobile getest: hoog performant

WERK IN UITVOERING

- 30 Het ASTRID Service Centre in actie bij grote evenementen

EN OOK

- 13 Kort
34 Agenda

Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar www.astrid.be voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

Volg ASTRID via



twitter.com/ASTRIDtelecom



linkedin.com/company/ASTRID

Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar switch@astrid.be



Encryptie voor alle pagers

Tot voor kort werd encryptie enkel voorzien voor nieuwe pagers. ASTRID wil die service nu uitbreiden naar alle TPL en Swissphone pagers die in omloop zijn. Wat zijn de voordelen? Hoe gaat het in z'n werk?

Dankzij encryptie of versleuteling kunnen pagingberichten enkel worden gelezen door de ontvanger van het bericht. De ASTRID-server waarlangs het bericht passeert, versleutelt het bericht op basis van een algoritme en een sleutel, waardoor het enkel kan worden ontcijferd door de rechtmatige ontvanger met hetzelfde algoritme en dezelfde sleutel. Wordt het bericht door een derde onderschept, dan krijgt die enkel een onleesbare code te zien.

Voordelen

De geëncrypteerde berichten leveren de gebruiker heel wat voordelen op. Het wordt perfect veilig om operationele informatie te delen via paging. Ongewenste individuen zullen niet meer op de hoogte zijn van interventies, zullen er geen informatie meer over kunnen verspreiden via sociale media, en zullen

niet ter plaatse kunnen komen om het werk van de hulpdiensten te hinderen. Bovendien kan het een aanzienlijke tijdswinst opleveren, want één pagingbericht kan volstaan om alle nodige informatie te delen met de betrokken hulpverleners. Vandaag omzeilen gebruikers de veiligheidsrisico's door naast een beknopt pagingbericht, ook een WhatsApp-bericht of sms te sturen met de operationele details. Met encryptie is die meervoudige communicatie niet langer nodig.

Robuuste paging technologie

Het POCSAG-pagingnetwerk werd door ASTRID twintig jaar geleden op vraag van de brandweer uitgerold. Het is een robuust netwerk in eigen beheer met een zeer hoge bescherming tegen stroompannes en natuurrampen. Door de jaren heen heeft het zijn nut bij missiekritieke interventies uitvoerig bewe-



zen, vooral voor de hulpverleningszones die deels zijn aangewezen op de mobilisatie van vrijwilligers. ASTRID heeft in de loop van de tijd de dekkinggraad van het netwerk, indoor en outdoor, op een zeer hoog niveau gebracht.

Op vraag van de gebruikers heeft ASTRID enkele jaren geleden encryptie toegevoegd aan haar pagingdiensten. Sindsdien kan versleuteling geactiveerd worden bij nieuwe TPL of Swissphone pagers die in gebruik worden genomen. Maar er zijn natuurlijk nog een groot aantal 'oude' pagers in omloop waarvan de configuratie nog niet is aangepast. Om die lacune weg te werken, wil ASTRID de komende maanden ook voor oude pagers de mogelijkheid bieden om encryptie te integreren.

Testproject

In samenwerking met de hulpverleningszone Noord-Limburg heeft ASTRID een testproject gelanceerd: een volledig nieuw nummeringsplan mét encryptiesleutel is toegekend en klaar voor gebruik. Na een eerste evaluatie

van enkele pagers zal de aanpassing naar geëncrypteerde boodschappen voor alle pagers gemaakt worden.

We hopen dat, bij het ter perse gaan van deze Switch, de testen goed zijn verlopen en het testproject positief wordt geëvalueerd zodat we begin 2023 samen de stap naar volledige encryptie kunnen zetten. Vanuit ASTRID willen we alle hulpverleners die meewerken aan dit testproject bedanken.

Oproep

We zijn ervan overtuigd dat de uitbreiding van encryptie voor alle pagers een grote verbetering zal betekenen voor de operationele werking van de hulpverleningszones. Daarom willen we de gebruikers aanmoedigen om op onze uitnodiging in te gaan en in de loop van 2023 alle bestaande pagers met deze technologie uit te rusten.

De implementatie ervan vraagt van de IT-verantwoordelijken van de zones enige coördinatie en planning. Maar er is geen enkel



Johan Buschgens,
Product & Service Manager paging & TETRA

Dankzij encryptie is het volledig veilig om operationele informatie te delen via paging.

risico aan verbonden wat de goede werking van de pagers betreft, en technisch gezien is ze vrij eenvoudig uit te voeren. Bovendien zijn er geen extra kosten aan verbonden, deze ASTRID-service is volledig gratis.

Praktisch

Voor gebruikers die wensen over te schakelen voorzien we een transitieperiode waarin oude TPL of Swissphone pagers geherprogrammeerd kunnen worden. Tijdens deze periode van enkele weken bieden we een simultaan werkende oplossing.



Interesse?

Neem dan contact op met ons ASTRID Service Centre via e-mail: info@astrid.be of telefoon: +32 2 500 67 89. Of neem contact op met één van onze adviseurs. Zij staan u graag te woord: www.astrid.be/nl/service-support/adviseurs

Paging mét dataconnectie

Er zijn pagers op de markt die een simkaart kunnen bevatten. Daardoor kan de ontvanger van een bericht via zijn pager over een datanetwerk meteen een antwoord versturen. Dat is niet alleen handig voor statusmeldingen (zoals 'niet beschikbaar', 'bel me', enz.), er zijn ook extra functies aan verbonden zoals een SOS-knop of een *man down*-functie voor hulpverleners in nood. Deze toekomstgerichte service van ASTRID, die paging combineert met een Blue Light Mobile of een andere simkaart, bestaat al langer en is bij gebruikers bekend onder de naam B-Ack-Page of Two-Way paging. Om onze gebruikers nog beter te kunnen ondersteunen zal ASTRID begin 2023 uitpakken met een nieuwe abonnementsformule die dit ondersteunt.

Deze service vervangt de klassieke paging via het POCSAG-netwerk niet. Het is een aanvulling die kan zorgen voor een snellere responstijd, extra veiligheid voor de medewerkers en een betere coördinatie van een interventieteam. Meer hierover in de volgende editie van Switch magazine. De klassieke paging blijft daarnaast sowieso bestaan.

6 vragen over Mobile Threat Defense

Strijd tegen mobile phishing

Cyberaanvallen richten zich ook op de smartphones en laptops die we thuis gebruiken voor ons werk. De nood voor Mobile Threat Defense (MTD) is daarom enorm hoog. Bart Callens, security expert bij Proximus, beantwoordt hierover 6 vragen.

1. Aan welke bedreigingen zijn mobiele toestellen onderhevig?

“Dat is vooral mobile phishing, een variant van phishing die zich richt op mobiele toestellen. Dat kan via e-mail, sms, WhatsApp... We spreken dan over een grotere attack surface in vergelijking met de klassieke vorm van phishing, die bijna uitsluitend via mail werkt en waarvoor mensen al alert zijn. Mensen zijn geneigd om een sms sneller te vertrouwen, zoals de sms'jes die zogezegd van itsme afkomstig zijn. Daarin schuilt het gevaar van mobile phishing.”

2. Vormen apps zelf ook gevaar?

“Het is mogelijk om schadelijke apps in de appstore te krijgen. Ook verbindingen met publieke wifi zijn een doelwit voor hackers, die gebruikers soms in de val lokken met hun eigen, malafide wifi-netwerk. Hackers beschikken dus over meer opties in vergelijking met vaste toestellen.”

3. Wat is Mobile Threat Defense?

“Mobile Threat Defense (MTD) is een beveiligingsoplossing die zich richt op mobiele bedreigingen. De manier waarop bedreigingen zich voordoen op mobiele toestellen verschilt met vaste toestellen. Net daarom vergen ze een gespecialiseerde oplossing om ze te detecteren en te elimineren. Bedrijven stellen vandaag professionele apps ter beschikking via de smartphones van medewerkers. Dat maakt het interessant voor hackers. Beveiliging tegen mobiele bedreigingen gebeurt door middel van een MTD app op het toestel van de eindgebruiker en een beheerdersportaal voor de ICT of fleet manager.”

4. Doen bedrijven genoeg op vlak van beveiliging van mobiele toestellen?

“We zien dat bedrijven vooral aan Mobile Device Management doen. Dat draait vooral rond veilige

netwerktogang tot het bedrijfsnetwerk zoals het opzetten van een veilige VPN-verbinding. Het detecteren van specifieke bedreigingen en aanvallen op mobiele toestellen, is wat MDM-oplossingen echter niet doen.”

5. Moet elk bedrijf investeren in een MTD-oplossing? Welke risico's lopen ze?

“Bedrijven zijn vaak terughoudend omdat ze vinden dat de baten niet opwegen tegen de kosten. Zolang er geen kritieke informatie op smartphones staan, denkt men veilig te zijn. Ze zijn zich er onbewust van dat hun bedrijfsnetwerk openligt via de smartphones van medewerkers, want die vormen een opstap voor hackers om in het bedrijfsnetwerk te breken.”

“Spear phishing is een veelvoorkomende variant. Een medewerker krijgt een bericht van een persoon die van binnen het bedrijf lijkt te komen, bijvoorbeeld de CEO, met een verzoek om informatie. Langs die weg installeren hackers dan malware om zo controle te krijgen over het mobiele toestel. Ook tweefactor-authenticatie gebeurt via apps op een mobiel toestel met het gevaar dat hackers toegang krijgen tot bedrijfsapplicaties.”

6. Mensen gebruiken bedrijfstoestellen ook in de privésfeer. Vallen die gegevens onder Mobile Threat Defense?

“Een goede MTD-oplossing biedt mogelijkheden om de privacy-instellingen te definiëren. Je kan kiezen welke data naar het centraal beheersplatform doorgestuurd worden. Zo kan je het bijhouden van locatiegegevens volledig uitzetten of gradueel instellen. Dit wordt transparant gemaakt naar de gebruikers van de mobiele toestellen binnen de MTD app.”

“Een Mobile Threat Defense-oplossing is een beveiligingsoplossing, complementair aan bestaande Mobile Device Management-oplossingen.”

Bart Callens, security expert
bij Proximus



Bedrijven hebben nieuwe strategieën en technologieën nodig om vol vertrouwen hun mobiele traject af te leggen.
Lees meer over het bouwen aan een succesvolle Unified Endpoint Strategie.



Bij de feestelijke opening op 5 oktober knipte burgemeester Koen Van Elsen het lintje door in aanwezigheid van de directie van Axians.

Nieuwe naam én locatie voor TranzCom

TranzCom, gespecialiseerd in telecommunicatie en energiedistributie, heeft haar telecom-activiteiten ondergebracht onder het merk Axians. Axians is het VINCI Energies bedrijf dat zich richt op de informatie- en telecommunicatietechnologie. Naast deze *rebranding* zijn zowel Axians als TranzCom naar een nieuwe locatie verhuisd aan de Kruiskouter in Asse. Op 5 oktober vond de feestelijke opening plaats waarbij burgemeester Koen van Elsen in aanwezigheid van de directie het traditionele lintje doorknipte.

Heel wat urgentiediensten doen dagelijks een beroep op allerhande producten en diensten van Axians. Dankzij de brede expertise van telecom-ingenieurs, IT-experts, hardware designers, applicatieontwikkelaars en technici biedt Axians oplossingen voor heel wat missiekritieke behoeften.



Meer info

www.axians.be



Tactilon Agnet

For smarter teamwork

- Designed for mission-critical use
- Reliable, instant access to voice, video, multimedia, files and location information
- True hybrid communications – radio and smart device users in same groups
- Flexible integrations increasing your operational efficiency

Faster response through better situational picture



Read more about Tactilon® Agnet
www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet



AIRBUS



© Kelly Steenlandt

CPL Awards

Op 7 oktober vond in Le Plaza Hotel in Brussel de derde editie van de CPL Awards plaats. In aanwezigheid van de Minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden en prominenten uit politie en justitie werd er een lifetime achievement award uitgereikt en werden zeven projecten gelauwerd die een bijzondere bijdrage hebben geleverd aan de werking van de politiediensten. Zo werd in de categorie 'communicatie' de politiezone Borraine bekroond met de ontwikkeling van een app (Bor'App) die de communicatie tussen burger en politie faciliteert. De Politiezone Antwerpen kreeg de award voor 'beste innovatieproject' met Cyber Sandbox Environment, een professionele anti-cybercrime omgeving om overal volledig anoniem en veilig digitaal onderzoek te verrichten.



Bekijk hier de volledige lijst met bekroonde projecten

Brandweercongres 2022

Onder de noemer 'Iedereen brand(t) weer' hielden Brandweervereniging Vlaanderen en Netwerk Brandweer op 4 en 5 november hun jaarlijkse brandweercongres. De tweedaagse vond plaats in PAULO, de brandweerschool in Mendonk bij Gent. Medewerkers van de hulpverleningszones uit heel Vlaanderen woonden er lezingen en workshops bij over uiteenlopende onderwerpen. Bijzondere gasten waren twee medewerkers van de Oekraïense brandweer die getuigden over hulpverlening in oorlogsgebied. Ook ASTRID was op het congres aanwezig met een stand waar adviseur Jo Bilcke en Marketing Strategy Team Leader Jo Dewaele de bezoekers te woord stonden.



Bekijk hier meer nieuws en filmpjes over het brandweercongres





NIEUWE SOFTWARE CITYGIS C&D

Nieuw platform voor noodcentrales

Vandaag zijn zes van de negen 112-noodcentrales overgeschakeld op de nieuwe CityGIS-software, C&D. Die maakt het mogelijk om noodoproepen buiten de eigen provincie te behandelen. De migratie van de laatste drie centrales is gepland in 2023.

De directie 112 voorziet en beheert in België negen noodcentrales, afgekort NCU-112. Niet alle noodcentrales werkten echter op dezelfde technologie, waardoor enige harmonisatie zeker welkom was. Daarom werd ervoor gekozen om alle noodcentrales te uniformiseren op de recentste meldkamertechnologie van CityGIS en hun nieuwe C&D (Calltaking & Dispatching) software. Het grote voordeel van de nieuwe software is de zogenaamde 'overflow' die een supra-provinciale werking mogelijk maakt: door het gemeenschappelijke platform hoeven de noodcentrales zich niet te beperken tot de eigen provincie maar kunnen ze – in geval van nood – oproepen behandelen van andere provincies.



Jo Bilcke, ASTRID-adviseur

'De migratie is een complexe operatie. Om te beginnen werkten niet alle 112-noodcentrales op hetzelfde systeem.'

Aanpak migraties

Hoe leidt het projectteam van ASTRID de migraties in goede banen?

1 informeren
We zitten samen met alle betrokkenen, leren elkaar kennen en luisteren naar de bezorgdheden.

2 coördineren
In aanloop naar de migratie houden we wekelijks contact, we communiceren transparant over waar we mee bezig zijn zodat er vertrouwen is aan beide kanten.

De vraag naar vernieuwing van de 112-noodcentralesystemen was een direct gevolg van de aanslagen in Zaventem en Brussel in maart 2016. Toen is gebleken dat de beperkte provinciale actieradius van de oude systemen een ernstige belemmering vormde bij de operaties. In 2019 heeft Binnenlandse Zaken aan ASTRID de opdracht gegeven om de migratie van de 112-noodcentrales naar de nieuwe C&D software uit te voeren en om ze technisch te beheren.

Complexiteit

Vóór er nog maar sprake kan zijn van het in gebruik nemen van nieuwe hardware en software zijn tal van onderlinge afspraken tussen alle betrokkenen en een uitvoerig testplan van cruciaal belang. Bovendien kan een dergelijke

migratie enkel worden uitgevoerd als allerlei veiligheidsmaatregelen de continuïteit van de dienstverlening op het terrein zo weinig mogelijk verstoren.

‘De migratie is een complexe operatie’, bevestigt ASTRID-adviseur Jo Bilcke. ‘Om te beginnen werkten niet alle 112-noodcentrales op hetzelfde systeem. Een deel werkte op CityGIS CMS, een ander deel op Hexagon CAD. We hebben beslist om in een eerste fase de CityGIS-CMS noodcentrales te migreren. De migratie omvat niet enkel een nieuwe software-omgeving, maar ook de integratie ervan met de telefonie. Het vergt bovendien een intense samenwerking tussen veel verschillende partijen: de 112-noodcentrales, het consortium Airbus-Proximus, Binnenlandse Zaken, de producent CityGIS en ASTRID zelf.’

Luxemburg was in mei 2021 als eerste aan de beurt. Door een aantal onvoorziene technische omstandigheden liep die eerste uitrol moeilijker dan ingeschat. ‘Uit die eerste migratie hebben we anderzijds wel belangrijke lessen getrokken voor het vervolg’, zegt Jo Bilcke. Bij de volgende migraties kwam er nog een extra uitdaging bij: het oude contract met één van de leveranciers die instond voor het telefonie-gedeelte, werd stopgezet op 1 juni 2022. ‘We hadden daardoor welgeteld vijf maanden om de overige CityGIS-noodcentrales te migreren.’

Peter Blancquaert, projectmanager

‘In vier maanden tijd zijn de teams van ASTRID, mede dankzij de medewerking van de gebruikers zelf, erin geslaagd om vijf noodcentrales te migreren.’



3 D-day, de migratie zelf

Kort ervoor kamperen we ter plaatse om in detail te plannen hoe we het praktisch gaan aanpakken. Wie gaat waar zitten, welke pc's worden eerst vervangen, enz. Het spannendste moment van de migratie is de switch van de telefonie van het oude naar het nieuwe systeem. De noodcentrale moet zonder de minste onderbreking bereikbaar blijven.

4 transitie

De weken na de migratie informeren we twee keer per dag naar het verloop van de shift. Zijn er onregelmatigheden gebeurd? Functioneert iets niet naar behoren, dan grijpen we snel in. Na twee weken stopt de projectfase en is er de hand-over. Vanaf dan is het ASTRID Service Centre het centrale aanspreekpunt bij problemen.

Tijdsdruk

'Het gevolg was een erg krappe timing', legt projectmanager Peter Blancquaert uit. 'Uitstel was geen optie meer en de deadline van 1 juni moest absoluut gehaald worden.' In vier maanden tijd zijn de teams van ASTRID, mede dankzij de medewerking van de gebruikers zelf, erin geslaagd om de noodcentrales van Luik, Limburg, Namen, Antwerpen en Henegouwen te migreren.

'We hebben de deadline gehaald, de migraties zijn volbracht. In de eerste weken hebben we nog een aantal bugs moeten verhelpen zoals bij de ingebruikname van elk nieuw softwareplatform valt te verwachten', zegt Peter Blancquaert. 'Vandaag zijn er nog een aantal kleinere problemen die opgelost moeten worden, maar het voornaamste is dat de eerste fase van de migraties binnen de opgelegde termijn is volbracht en dat de noodcentrales op het nieuwe platform goed functioneren. In Franstalig België heeft men het voordeel van de overflow en het supra-provinciaal model al meermaals in de praktijk ondervonden.'

Werk in uitvoering

De 112-noodcentrales van Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen – de drie resterende 112-noodcentrales die op Hexagon-software werken – willen we in de loop van 2023 ook naar CityGIS C&D migreren.



Lees hier de getuigenis van Samuel Stipulante, hoofd van de 112-noodcentrale in Luik



STUDIE NAMAHN

De meldkamer van de toekomst

Een 4G-/5G-netwerk voor missiekritieke communicatie zal ook de meldkamer zoals we die vandaag kennen, grondig transformeren. ASTRID liet een studie uitvoeren die de noden en verwachtingen van de verschillende disciplines in kaart brengt en die de basis legt voor het toekomstige Public Safety and Answering Point (PSAP).

Hoe moet de meldkamer van de toekomst eruit zien? Studiebureau Namahn heeft in opdracht van ASTRID de gebruikersorganisaties bevestigd over hun noden en verwachtingen. In een eerste fase (2020-2021) werden de disciplines afzonderlijk bevestigd, in een tweede fase (2022) werden de vereisten van de verschillende disciplines opgesteld en werd gekeken naar de overeenkomsten en verschillen.

Wishlist

‘Op basis van de bevestiging hebben we een concrete lijst kunnen opstellen van een honderdtal vereisten’, zegt Christian Mouraux, hoofd van PSAP. ‘Opvallend is dat de verwachtingen van de disciplines redelijk gelijk lopen, ook al is hun manier van werken heel verschillend. We weten nu ook zeker dat de meeste vereisten binnen het huidige systeem niet realiseerbaar zijn: een nieuwe PSAP-oplossing zal hoe dan ook nodig zijn.’

In grote lijnen zijn de vereisten in vier categorieën onder te brengen:

- meer situatiekennis (situational awareness) in PSAP door extra input van externe databronnen;
- meer situatiekennis door data-uitwisseling tussen PSAP en ploegen op het terrein;
- meer data-uitwisseling binnen een interventieteam op het terrein;
- meer data-uitwisseling tussen verschillende disciplines op het terrein.

Automatisering

Christian Mouraux: ‘Vandaag is het systeem simpel: een burger belt, het systeem lokaliseert de oproep, de operator bepaalt om welk type incident het gaat en stuurt een ploeg ter plaatse. De automatisering is nu nog heel beperkt. In de toekomst willen alle disciplines meer situatiekennis rond een incident op basis van data uit externe bronnen. Om uit een grote hoeveelheid data de meest relevante te

selecteren, zal een operator meer hulp nodig hebben van het systeem: de operator behoudt de controle, maar het systeem zal suggesties doen op basis van de beschikbare data. Daar zullen artificiële intelligentie en machine learning een rol moeten spelen.'

Off the shelf

'Om die nieuwe meldkamer-omgeving te realiseren hebben we een open, modulair en flexibel systeem nodig met een gebruikersinterface die configureerbaar is en die kan worden aangepast aan de realiteit van elke discipline', zegt Christian Mouraux. 'Als we vandaag iets willen veranderen komt daar code aan te pas die door ontwikkelaars moet worden geschreven. Dat is niet alleen onhandig en duur, het maakt een systeem na verloop van tijd ook log en moeilijk te onderhouden. Wij willen een kant-en-klaar product dat we zelf gemakkelijk kunnen configureren.'

Hoe gaat het verder?

Christian Mouraux: 'Next Gen PSAP zal geen waterval-project worden waarbij we alles in detail uitwerken om het dan binnen twee jaar in één keer te implementeren. We zitten in een agile proces waarin we werken met softwareversies die telkens een aantal doelen verwezenlijken. Daarna volgen nieuwe versies met weer extra mogelijkheden naarmate we

Christian Mouraux, Teamleader PSAP bij ASTRID

'Opvallend is dat de verwachtingen van de disciplines redelijk gelijk lopen, ook al is hun manier van werken heel verschillend.'



het programma verder uitrollen. ASTRID vindt daarmee het warm water niet uit, het is de gangbare manier waarop vandaag software wordt ontwikkeld.'

De eindconclusie van de studie van Namahn is voorgesteld aan de disciplines. Daarmee is officieel het startschot gegeven voor het Next Gen-programma. 'Nu is het aan de disciplines zelf om mensen vrij te maken die het mandaat, de competentie en de tijd hebben om het programma mee uit de startblokken te krijgen', zegt Christian Mouraux. 'Want dit project gaat niet enkel over technologie, het zal bij de gebruikers ook veranderingen teweegbrengen in de manier waarop ze werken, en raken aan de processen die ze gewoon zijn. We moeten dus samenwerken om de vereisten te verfijnen en om te evalueren welke veranderingen er nodig zijn. De betrokkenheid van de disciplines bij de ontwikkeling van Next Gen PSAP is de sleutel om dit programma te doen slagen.'

DOMINIQUE VAN RYCKEGHEM -
DIRECTRICE-GENERAAL FEDERALE POLITIE

‘Geen partners in crime,
maar partners in innovation!’



In oktober 2022 werd Dominique Van Ryckeghem officieel benoemd tot directrice-generaal van de Algemene Directie Middelenbeheer en Informatie bij de Federale Politie. Welke uitdagingen ziet zij de komende jaren voor de communicatie van de politiediensten? En hoe verloopt de samenwerking met ASTRID? Een gesprek.

Uw functie omvat een brede waaier aan bevoegdheden. Welke dossiers komen bij u terecht?

Dominique Van Ryckeghem: ‘Onder de Algemene Directie Middelenbeheer en Informatie vallen vier grote directies: personeel, informatie/ICT, logistiek/ infrastructuur en financiën. Er komen dus heel uiteenlopende dossiers bij mij. Dat gaat van technische zaken die verband houden met ICT, vernieuwingen zoals i-Police en Focus, de samenwerking met ASTRID ... Maar evengoed gaat het over rekrutering en selectie, de politieopleidingen, het meerjarig werkings- en investeringsplan, overleg met de sociale partners ... Op dit niveau werken we op de grote lijnen. Onze rol is coördinerend, ondersteunend en sturend voor de directies toe, die veel technische expertise in huis hebben.’

Wat zijn de speerpunten in het beleid dat u wil voeren op het vlak van communicatie?

Dominique Van Ryckeghem: ‘Als het over operationele communicatie gaat, willen we duurzame en betrouwbare oplossingen die zo gebruiksvriendelijk mogelijk zijn. We gaan daarover in overleg met alle stakeholders:

met ASTRID, met de andere disciplines, maar natuurlijk ook met de mensen op het terrein en in de meldkamers: de CIC's of communicatie- en informatiecentra van de politie. Het is essentieel dat we hun input meenemen bij de ontwikkeling van oplossingen.

Daarnaast vind ik het delen van informatie heel belangrijk. De parlementaire commissie “aanslagen” heeft aangetoond dat we nog onvoldoende een cultuur van informatiedeling hebben. Dat heeft voor een stuk met technische beperkingen te maken, maar ook met cultuur. Het moet voor alle politiediensten vanzelfsprekend worden om transparant informatie uit te wisselen.’

Wat staat die informatiedeling in de weg?

Dominique Van Ryckeghem: In de ANG, onze Algemene Nationale Gegevensbank, zitten ontzettend veel gegevens, maar de technologie is verouderd en wordt vanaf 2025 niet langer ondersteund. Vandaag is het al mogelijk om via de Focus-app gegevens uit die databank op te vragen. Maar we zitten nog met verschillende systemen: ISLP en Feedis. Processen-verbaal worden vandaag vanuit die verschillende systemen gemaakt en daar moeten we vanaf. →

Dominique Van Ryckeghem

‘Politiewerk blijft in essentie een vorm van sociaal engagement.’

Het project i-Police gaat onder meer over de vervanging van de nationale gegevensbank ANG. Het is de bedoeling dat alle data uit databestanden samenkomen op één informatieplatform. Het systeem zal daarnaast ook onder andere analyseren en onderzoeksvoorstellen doen. We evolueren naar een toegangsbeleid voor gebruikers waarbij enkel die informatie beschikbaar is die voor een specifieke gebruiker relevant is. Dat is een volledige omkering van de manier waarop informatie wordt aangeboden en geraadpleegd.’

Innovatie staat dus hoog op de agenda, net als bij ASTRID. Waar zitten de raakvlakken tussen beide?

Dominique Van Ryckeghem: ‘ASTRID werkt voor de toekomst aan de Next Gen-systemen die ook voor de politie van groot belang zijn. We zijn geen partners in crime, maar partners in innovation! De technologische vernieuwingen die ASTRID plant, gaan de veiligheid vergroten, zowel voor de burgers als voor de politiemensen. Vandaag is het werk in de meldkamers en op het terrein voornamelijk gebaseerd op spraak via de radio. Ploegen moeten op die informatie afgaan om een inschatting te maken van de situatie ter plaatse. Als we zo ver zijn dat we overschakelen naar 5G, dan zal dat een grote omwenteling van de technologie teweegbrengen. Dan ga je naar een systeem waarmee je veel meer data kan proberen verzamelen waardoor je beter voorbereid naar een interventie kan gaan. Dat zal niet alleen voor de politie, maar voor alle disciplines een grote winst betekenen.’

Gaat innovatie het politiewerk gemakkelijker maken?

Dominique Van Ryckeghem: ‘Dat is een strikvraag! Je gaat over zoveel meer informatie beschikken om tot een geïntegreerde beeldvorming te komen. Die data zullen van verschillende bronnen komen – vanuit de ASTRID-systemen, vanuit i-Police/Focus, van het internet – maar er zal een stuk artificiële intelligentie nodig zijn om die info te filteren en te verwerken. Wordt het eenvoudiger? Nee, maar we zullen ons werk wel beter kunnen doen en we zullen meer in harmonie zijn met de rest van de samenleving die steeds digitaler wordt en anders omgaat met communicatie dan pakweg tien jaar geleden. Het sluit ook aan bij competenties die voor jongere mensen heel intuïtief zijn. Voor alle duidelijkheid: ook de ervaring van de oudere generaties – noodhulp, ploegen aansturen, enz – blijven we nodig hebben. We moeten de sterktes van de verschillende generaties koesteren.’

Het valt niet altijd mee om mensen mee te krijgen in een innovatieverhaal. Hoe pakt u dit aan?

Dominique Van Ryckeghem: ‘De impact op het terrein zal groot zijn. Daarover willen we vanuit deze directie transparant communiceren. We hebben een aantal infoportalen om mensen te informeren en een nieuwsbrief die hen ernaartoe leidt. Nu bestaan zo’n infoportalen voor rekrutering en i-Police bijvoorbeeld.’

Ik vind het belangrijk dat iedereen weet waarmee we bezig zijn en welke stappen er worden gezet. Maar ook: waarom ze geduld moeten hebben, want de verwachtingen zijn



Dominique Van Ryckeghem

hooggespannen. Eerder dan terughoudend te zijn, kan het voor velen niet snel genoeg gaan!

Recent kwam de onderbezetting van de CIC's nog in het nieuws. Ik ben ervan overtuigd dat die functie aantrekkelijker zal worden als de systemen performanter worden. Mensen willen voelen dat ze echt een verschil kunnen maken voor de maatschappij, voor de burger. Want politiewerk blijft in essentie een vorm van sociaal engagement.'

Ziet u met ASTRID als partner de toekomst met vertrouwen tegemoet?

Dominique Van Ryckeghem: 'Salvator Vella zei het nog in een voorwoord van één van de vorige Switchen: de overstromingen van

vorig jaar zijn in de context van de opwarming van de aarde een voorbode voor meer ongeziene en onvoorspelbare situaties. We gaan performante systemen nodig hebben om die het hoofd te bieden. Dat is een uitdaging die we niet onderschatten en waarin we ons gesteund voelen door ASTRID en haar ambitieuze Next Gen-programma's die nu in de steigers staan.

We beseffen ook dat onze actieradius zonder ASTRID sterk gereduceerd zou zijn. Voor ons is ASTRID een cruciale partner met dezelfde doelstelling voor ogen, namelijk het algemeen belang dienen. Dat is een heel sterke basis om samen met hen en met de andere disciplines aan de toekomst te werken.'

Mobiele antenne op missie

Bij grote evenementen stuurt het ASTRID Service Centre een mobiele antenne (MTU) ter plaatse om de dekkingsgraad in het gebied te verzekeren. Dit waren de evenementen in 2022 die versterking kregen.



24-25/03/2022

Europese top

Brussel



24-25/03/2022

NAVO-top

Brussel



02-03/04/2022

Ronde van Vlaanderen

Oudenaarde



04-05/06/2022

24h Spa

Francorchamps



05-06/06/2022

Pinkstermarkt

Kanne



23-24/06/2022

Europese top

Brussel



28-31/07/2022

Sfinks Mixed

Boechout



12-14/08/2022

The Qontinent Festival

Wachtebeke



26-28/08/2022

GP Belgique F1

Francorchamps



17-18/02/2022

Europese top

Brussel



24/02/2022

Europese top

Brussel



12-16/03/2022

Nokere Koerse

Kruisem



18-19/05/2022

ASTRID USER DAYS

La Louvière



26-28/05/2022

Sfinks Mundial

Boechout



30-31/05/2022

Europese top

Brussel



29/06/2022

Popeiland

Wachtebeke



08-10/07/2022

So W'Happy Festival

Rongy



14/07/2022-01/08/2022

Tomorrowland

Boom



09-09/2022

Schots Weekend

Bilzen



15-16/11/2022

Europese top

Brussel



ONAFHANKELIJKE TEST BEWIJST

Blue Light Mobile: hoog performant

Blue Light Mobile, het mobiele telecommunicatie-abonnement van ASTRID, scheert steeds hogere toppen. In enkele jaren tijd is het aantal gebruikers meer dan verdubbeld. Ook de prestaties staan op hoog niveau, blijkt uit een drive test van het onafhankelijke bureau Commsquare.



De dienst Blue Light Mobile geeft de medewerkers van hulp- en veiligheidsdiensten toegang tot de bestaande mobiele telecommunicatienetwerken van de drie grote operatoren in België, met Proximus als eerste voorkeursnetwerk. Dat gebeurt door middel van Blue Light Mobile-simkaarten in alle soorten mobiele toestellen: mobiele telefoons, tablets, laptops, pagers maar ook drones, sensoren, camera's.

'En daar is dus duidelijk behoefte aan', zegt Antony Zannier, team leader Product Management bij ASTRID. 'Op 2,5 jaar tijd is het aantal gebruikers verdubbeld. In maart 2020 zaten we op 6000 gebruikers, en tegen begin volgend jaar zullen we de kaap van de 12.000, misschien zelfs 13.000 ronden. Dat zijn groeicijfers die je niet elke dag ziet.'

Ook het datagebruik gaat in stijgende lijn. Op één jaar tijd is het met 55% gegroeid.





Sneller op Blue Light Mobile met stockkaarten

Binnenkort wordt het mogelijk om bij ASTRID een voorraad Blue Light Mobile-simkaarten te bestellen die niet onmiddellijk moeten worden gebruikt. Het voordeel? De activatie kan een stuk sneller. De klant moet niet langer wachten op de levering van de fysieke kaart en hoeft het abonnement alleen nog maar te activeren via het MyASTRID-portaal.

Het gebruik van stockkaarten was al officieus in zwang, wat soms leidde tot een wildgroei. Het proces is nu geofficialiseerd, zodat de hulp- en veiligheidsdiensten die dat nodig hebben, hun simkaarten nu veel flexibeler kunnen beheren, op basis van de operationele noden.

'Niet alleen door het grotere aantal gebruikers, maar ook door de grotere gebruiksmogelijkheden. Voor de mensen op het terrein, maar ook door het Internet of Things, waarmee veel meer gegevens tussen machines worden uitgewisseld. En de evolutie stopt niet.'

Drive test

Een groot voordeel van Blue Light Mobile zijn de uitstekende prestaties van het netwerk. Blue Light Mobile-gebruikers krijgen hogere datasnelheden bij verzadiging, ze hebben in crisissituaties en bij verzadiging van het netwerk voorrang op 'gewone' gebruikers en de verbinding is zekerder. 'Maar af en toe hoorden we van op het terrein echo's dat de prestaties van met name Proximus beter waren, hoewel we hetzelfde netwerk gebruiken. Daarom hebben we besloten om de prestaties te laten vergelijken door de *drive tests* van de firma Commsquare, een onafhankelijke organisatie die geregeld de prestaties van de commerciële netwerken vergelijkt.'

De vergelijkingsmethode is eenvoudig: de firma rijdt het land door en test verschillende simkaarten op het vlak van dekking, gegevenssnelheid en de gesprekskwaliteit. Wat blijkt? Blue Light Mobile presteert exact even goed als Proximus.

Streepje meer

De *drive test* bekeek ook of Blue Light Mobile vlot overschakelt naar een ander netwerk op het moment dat Proximus uitvalt. Ook dat bleek het geval. 'De overgang naar Telenet of Orange verliep probleemloos. In sommige gevallen - maar zeker niet altijd - waren er



Antony Zannier,
Teamleader Product Management Mobile Communications
bij ASTRID

‘De drive test is een objectieve test met een algemeen aanvaarde methodologie en een groot testbereik, waar Blue Light Mobile bijzonder goed uitkomt.’

wel vertragingen als de gsm opnieuw naar Proximus wilde overschakelen. Maar dat heeft blijkbaar te maken met het gsm-toestel zelf (merk en type) en de configuratie ervan.’

Waarom dan de perceptie bij sommigen dat Blue Light Mobile minder goed presteert? ‘In individuele gevallen kun je inderdaad soms verschillen zien. Zelfs met twee simkaarten op hetzelfde netwerk en dezelfde locatie. Een antenne van een basisstation heeft standaard drie cellen, en de ene cel krijgt soms meer verkeer dan de andere. Occasionele verschillen – in de twee richtingen – zijn dus normaal. Maar mensen vergelijken graag, en als je dan merkt dat de ene gsm een streepje minder heeft dan de andere, trek je al gauw je conclusies. Daarom bestaat er juist een *drive test*. Een objectieve test met een algemeen aanvaarde methodologie en een groot testbereik, waar Blue Light Mobile bijzonder goed uitkomt.’ Uiteraard willen we de service continu blijven verbeteren, en dus zijn we vragende partij om feedback uit eerst hand te krijgen van de gebruikers van Blue Light Mobile op het terrein. Deze gebruikers kunnen zich daarom steeds melden bij hun persoonlijke ASTRID adviseur.

Iedereen Prior

Een belangrijk voordeel van Blue Light Mobile is dat de gebruikers voorrang krijgen op het netwerk. Zeker bij grote incidenten is dat nuttig: wanneer het netwerk verzadigd is voor gewone gebruikers, kunnen Blue Light Mobile gebruikers nog altijd communiceren.

Tot nu toe maakte Blue Light Mobile een onderscheid tussen First en Prior simkaarten. Prior-gebruikers kunnen communicatiemiddelen vrijmaken indien nodig. Op een volzet netwerk zal een Prior gebruiker de communicatie van een niet-Prior gebruiker afbreken en de aldus vrijgekomen capaciteit gebruiken. Dit heet pre-emption. Voor First-gebruikers was dat niet het geval, die kregen enkel voorrang op vrijgekomen capaciteit. Vanaf december verdwijnt dat onderscheid en geldt er pre-emption voor alle Blue Light Mobile-kaarten. Een hele vooruitgang: alle Blue Light Mobile gebruikers kunnen capaciteit vrijmaken indien nodig, en de aanvraag-procedure en de facturatie zijn er een stuk eenvoudiger op geworden.

De wijziging gebeurt automatisch en is gratis. Je hoeft dus niets te doen om je Prior-abonnement te activeren.



ASTRID

ondersteunt grote evenementen

Wat hebben de Grand Prix Formule 1 van Francorchamps, Tomorrowland, de Ronde van Vlaanderen of een NAVO-top in Brussel met elkaar gemeen? Alle evenementen kunnen rekenen op ondersteuning van ASTRID voor analyse en versterking van het net om voldoende eigen radiodekking en capaciteit te garanderen. Adel Kharroubi van de afdeling Operational Efficiency aan het woord.



Of het nu om politieke, sportieve of culturele evenementen gaat, ze worden verzameld op een lijst die constant wordt bijgewerkt en die de afdeling Operational Efficiency helpt om de jaarplanning op te maken.

'De afdeling voorziet de middelen die nodig zijn om een goede radiodekking in een zone te garanderen', legt Adel Kharroubi uit. 'Het kan gaan om geplande evenementen, zoals een muzikfestival, of een Europese top, ... maar ook om dringende interventies bij rampen zoals bij de overstromingen van juli 2021.'



© Belga Photo - Jonas Roosens

Tomorrowland

Analyse

ASTRID stelt een lijst op met evenementen en analyseert ze tijdens een maandelijks vergadering. 'De evenementen worden op voorhand aangebracht door ASTRID zelf, of door onze gebruikers, de politiezones of de brandweer. Vervolgens gaan we op het terrein de bestaande dekking en capaciteit na, proberen we de grootte van het evenement in te schatten, kijken we hoeveel beveiliging er voorzien is en hoe het communicatieplan in elkaar zit. Vervolgens doen we aanbevelingen

om de dekking of de capaciteit te versterken met onze mobiele antennes. Per jaar krijgt de dienst een twintigtal aanvragen van de politie- of hulpverleningszones.

Mogelijke oplossingen

Wat gebeurt er na deze terrein-analyses? 'Een aantal aanvragen resulteren in de installatie van onze mobiele antenne (Mobile Technical Unit of MTU) als de dekking moet worden verbeterd, bijvoorbeeld bij een festival in een weide', legt Adel Kharroubi uit. Ons Field Intervention →



Team (FIT) organiseert controlebezoeken om te bepalen waar de MTU moet komen, hoe hij moet worden opgesteld, om na te gaan of de noden en de bescherming van de mast voldoen, en om er zeker van te zijn dat hij goed erkt.’

Adel Kharroubi,
Operational efficiency bij ASTRID

‘Operational efficiency voorziet de middelen die nodig zijn om een goede radiodekking in een zone te garanderen.’

In 2022 hebben we een twintigtal keer een MTU moeten installeren. ‘We hebben twee MTU’s, waaronder een licht 4x4 voertuig, dat we binnen de drie uur kunnen opstellen.’

Dekking en capaciteit

Tijdens het evenement zelf verzekert het ASTRID Service Centre (ASC) ook toezicht en ondersteuning aan de gebruikers, met name door een computerprogramma dat de capaciteit 24/7 in reële tijd meet. ‘Zo kunnen we tussenkomen als er zich een incident voordoet of als er extra capaciteit nodig is.’

‘Indien de plaats van het evenement reeds over een goede radiodekking beschikt, is het overbodig om de MTU op te stellen’, benadrukt



Enkele cijfers voor 2022

67

geanalyseerde evenementen

± 40

sites surveys

+ 90

bezochte sites

Het vertrek van de Air Force One met de Amerikaanse president Joe Biden na een NAVO-top en Europese Top in maart 2022.

De situatie evolueert metertijd. 'Op dit moment worden nog een aantal vaste masten gebouwd op verschillende plaatsen op het grondgebied om tegemoet te komen aan klachten over onvoldoende dekking. Het festival Esperanzah!, waar de afgelopen jaren een MTU nodig was, heeft sinds kort een nieuwe vaste mast. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor de omgeving van de gebouwen van de Europese Raad waar regelmatig Europese topontmoetingen plaatsvinden.'

Adel Kharroubi. 'Als de capaciteit daarentegen onvoldoende is, kunnen we vanop afstand dynamische capaciteit voorzien om extra communicatiekanalen te activeren. Die dynamische capaciteit is op heel het grondgebied versterkt na de aanslagen van 2016.'

Het antwoord op een vraag naar MTU-versterking kan ook negatief zijn. 'Dan laten we de aanvrager weten dat de er voldoende dekking aanwezig is en dat het opstellen van een mobiele mast de kwaliteit van de dienstverlening niet zal verhogen. We werken nauw samen met het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) dat in sommige gevallen de knoop kan doorhakken, bijvoorbeeld wanneer er verschillende evenementen gelijktijdig een MTU vragen.'

En nadien ...

Na afloop wordt elk evenement geanalyseerd. 'Dat levert ons nuttige informatie op over het gedrag van het netwerk tijdens een evenement, over de capaciteit die gebruikt is, over het verloop van de groepscommunicatie of over de belasting van het controlekanaal. De feedback van onze gebruikers is ook heel belangrijk en helpt ons beter aan de vraag te beantwoorden zodat we de MTU niet nodeloos opstellen, want daar hangt een prijskaartje aan vast.'



UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd repaircenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



SEPURA MOBIELE RADIO'S



SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



TPL PAGERS



IWITNESS BODYCAM'S



VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.

Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

ASTRID werft aan

ASTRID bouwt aan een Next Generation communicatienetwerk dat niet enkel spraakcommunicatie maar ook grote volumes aan dataverkeer mogelijk zal maken. Ook de meldkamers zullen door de beschikbaarheid van data op een heel andere manier met calltaking en dispatching omgaan. Deze Next Generation communicatie-oplossingen vragen om specifieke technische profielen: ingenieurs, IT-ers, projectmanagers ... Interesse om bij ASTRID aan de slag te gaan? Neem dan zeker een kijkje op onze vacature-pagina.



Agenda



Municipalia, le Salon des Mandataires

20-21/4/2023, WEX, Marche-en-Famenne

Een plek voor Waalse beleidsmakers om elkaar te ontmoeten en ideeën uit te wisselen.

www.municipalia.be

Critical Communications World

23-25/5/2023, Helsinki

Beurs voor eindgebruikers en fabrikanten uit de wereld van de kritieke communicatie.

www.critical-communications-world.com

COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be

Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Michaël Sterckx | **Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** JaJa, www.jaja.be | **Fotografie:** Getty Images, Marco Mertens, cover: ID/ Marc De Roeck.



Jean-Pierre Barbé,
Meesterschapper
Exploitatie Gas bij
Sibelga

Snelle en globale communicatie in een omgeving met gas

Bij Sibelga wordt veiligheid ernstig genomen. De ASTRID radio's zijn het uitverkoren hulpmiddel om een efficiënte communicatie te waarborgen bij manoeuvres op het terrein. Jean-Pierre Barbé, Meesterschapper Exploitatie Gas, legt uit.

Ons dagelijks werk bestaat voornamelijk uit noodinterventies binnen de dienst Exploitatie Gas. Een van onze taken zijn ingrepen op gasleidingen met middelhoge druk.

Het gaat hierbij om het afkoppelen van een deel van het netwerk om laswerk-

zaamheden uit te voeren, en leidingen of kleppen te vervangen. Die ingrepen gebeuren tussen twee kleppen die gesloten zijn, daarna wordt de druk van de sectie verlaagd naar 21 mbar (lage druk). Om dat te doen staan er bij elke kraan teams opgesteld en communiceren we constant via ASTRID-radio's.

De informatie moet gelijktijdig bij elke belanghebbende komen. Als er wordt gevraagd om een klep A of B te sluiten, moet iedereen dat horen en indien nodig reageren.



Lees het volledige interview
op www.astrid.be of via
de QR-code.

