

Switch

09-2022

#50

www.astrid.be

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

Getest
**Systemen voor Europese
missiekritieke communicatie**

Studie naar toekomstig
breedbandnetwerk

Meer
Blue Light Mobile



astrid

axians

TranzCom Telecommunication gaat voortaan door het leven als **Axians Telecom & Networks**

- ▶ Airbus ASTRID radio's
- ▶ PTT over LTE applicatie
- Hybride TETRA smartphone
- ▶ DABAT
- ▶ Video systemen en ANPR
- ▶ Gehoorbeschermers op maat
- ▶ Swisphone pagers met encryptie
- ▶ Prescom dispatch console
- ▶ Soliton HD video encoder
- ▶ Dispatching, Track & Trace en Alarm management



TranzCom is geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen



Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat

Axians Telecom & Networks
Telefoon +32 2/529.62.11
www.axians.be

Kruiskouter 1, B-1730 Asse
E-mail info.telecom.be@axians.com

VINCI
ENERGIES

‘Spraak zal ook in de toekomst essentieel blijven. Maar er is een duidelijke beweging naar breedbandtoepassingen aan de gang.’

Stefaan Vyverman, Senior manager Telco bij Capgemini Invent, over de transitie naar een breedbandnetwerk voor missiekritieke communicatie.

> P.18



Salvator Vella,
directeur-generaal

Op naar de toekomst

Een aantal artikels in dit nummer van Switch gaan over technologieën die over enkele jaren ter beschikking zullen staan van de hulp- en veiligheidsdiensten. De mogelijkheden die ze bieden spreken tot de verbeelding en zullen de efficiëntie van interventies verhogen ten voordele van de burgers en hun veiligheid.

Ik ben heel opgetogen over de tests die in Kerkrade, Nederland, zijn gebeurd in het kader van het Europese BroadWay-project. Het zijn tests voor een mobiele communicatie-oplossing over de landsgrenzen heen. Wanneer die technologie operationeel wordt, zal ze de samenwerking tussen de hulp- en veiligheidsdiensten van Europese landen mogelijk maken en een antwoord bieden op criminaliteit of natuurrampen die zich niet door landsgrenzen laten tegenhouden.

Naast de perspectieven die deze toekomstige oplossingen bieden, lezen we in de artikels echter ook termen als 'transitie', 'kinderziekte', 'prijzig', ... De overgang naar deze technologieën zal niet pijnloos zijn. We gaan de transitie van een robuuste technologie als TETRA naar het toekomstige mission critical LTE-netwerk samen moeten maken, in nauw overleg met vertegenwoordigers van de verschillende disciplines. En we zullen toegevingen moeten doen op het vlak van kostprijs, technologische beperkingen en de complexiteit van implementatie; die keuzes zullen we collegiaal moeten maken. Want de toekomst, die bereiden we samen voor.



14 Meer Blue Light Mobile

OP HET TERREIN

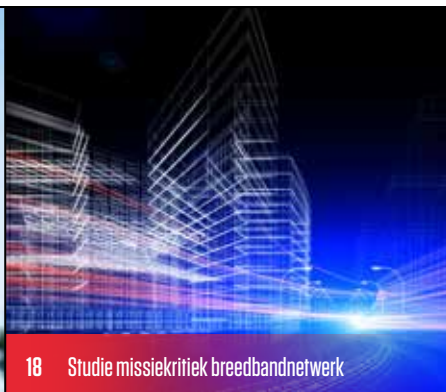
06 Dit waren de ASTRID User Days 2022!

INNOVATIE

14 Nieuw bij Blue Light Mobile

VISIE

18 Studie: wat is de beste oplossing voor mission critical breedband?



18 Studie missiekritiek breedbandnetwerk



26 Nieuw MyASTRID-portaal



30 BroadWay getest op het terrein

EXPERT

26 Nieuw self-service portaal
MyASTRID

WERK IN UITVOERING

30 Getest: mission
critical oplossingen
voor internationale
samenwerking

EN OOK

13 Kort
24 MOCN-model uitgelegd
29 Agenda

Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar www.astrid.be
voor een abonnement op
SWITCH of het E-zine

Volg ASTRID via



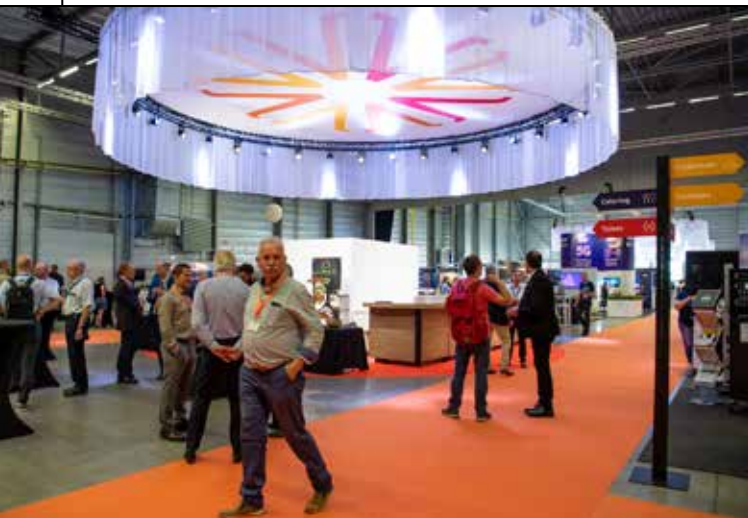
twitter.com/ASTRIDtelecom



linkedin.com/company/ASTRID

Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar switch@astrid.be



Dit waren de **ASTRID USER DAYS 2022**





In mei trokken de ASTRID User Days in La Louvière weer honderden bezoekers uit de veiligheidssector. Het programma van de tweedaagse was rijkgevuuld met workshops, demonstraties en lezingen over recente ontwikkelingen en toekomstgerichte innovaties die op grote belangstelling van de aanwezigen konden rekenen. Een beeldverslag.





Een 70-tal leveranciers stellen hun nieuwste producten voor op de ASTRID User Days.



Directeur-generaal Salvator Vella en directeur Techniek & Operaties Christophe Grégoire nemen een kijkje op de stand van Airbus-Proximus, de hoofdsponsor van het evenement.

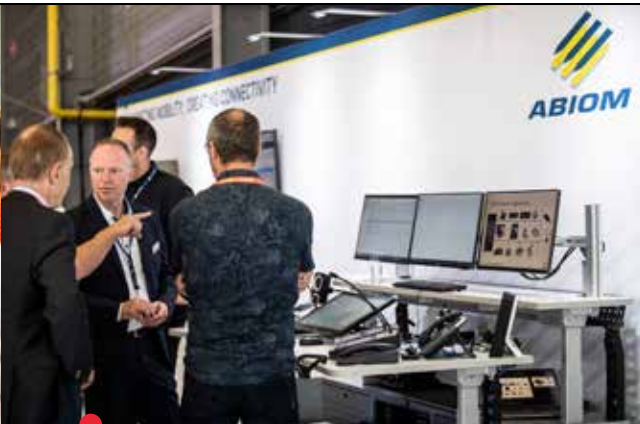


De Raad van bestuur van ASTRID brengt een bezoek aan de beursvloer.



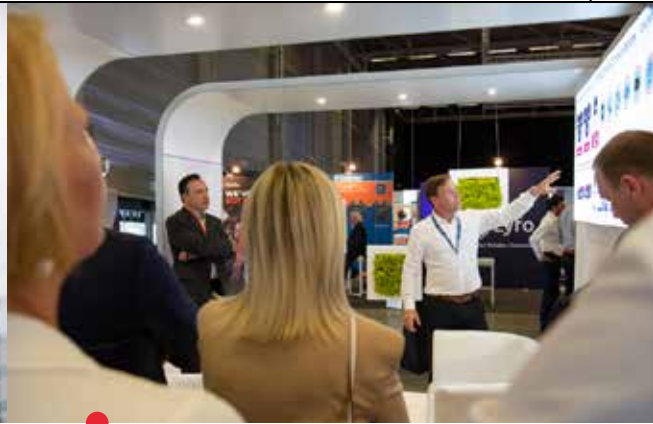
Bij de officiële opening geven Ingrid Moerman, voorzitter van de Raad van bestuur van ASTRID, en Salvator Vella, directeur-generaal, hun visie op de toekomst van de missiekritieke communicatie.





Op de stand van ABIOM, een van de getrouwe leveranciers van missiekritieke communicatieoplossingen.

Moderator Virginie Claes krijgt assistentie van een special guest: robohond 'Spot'.



Digitale transformatie is het sleutelwoord bij AXIANS (tot voor kort Tranzcom).

Tijd voor ontspanning. Op de ASTRID-stand kunnen bezoekers met een VR-bril een parcours afleggen in een brandweer- of politiewagen.



Christophe Grégoire (Directeur Techniek & Operaties ASTRID) en Quentin Grégoire (voorzitter Rézonwal) in gesprek over het belang van missiekritieke communicatie bij de overstromingen van 2021.



Volvo toont in de expohal een van zijn modellen in politie-uitvoering.



Daniel Haché, directeur Externe Relaties van ASTRID, bij de officiële opening.



Airbus en Proximus demonstreren hoe een combinatie van gekende en nieuwe technologieën de snelheid, veiligheid en mogelijkheden van hulpverleners verbetert.



De kleine mobiele antenne van ASTRID, de MTU light, is buiten te bezichtigen.



Ook de innerlijke mens wordt versterkt op de ASTRID User Days.

De esplanade buiten doet dienst als expositieruimte. Er is onder andere een autopomp te zien van de hulpverleningszone Hainaut-Centre.





Hybride werken: fysiek en virtueel samenwerken, hoe verzoen je die twee?

Hybride werken is een blijver. Veel bedrijfsleiders vragen zich nog steeds af hoe ze die mix van tele- en kantoorwerk georganiseerd krijgen. Er bestaat echter geen perfecte combinatie. Het doel is om een balans te vinden en de voordelen van zowel telewerk als werken vanop kantoor te behouden. Deze balans hangt af van de cultuur en activiteiten van uw organisatie en hoe uw medewerkers samenwerken. Hierin speelt ook technologie een grote rol. Een efficiënte uitrol van hybride werken kan niet zonder de inzet van technologische oplossingen.

Technologie levert cruciale bouwstenen

De verleiding is echter groot om technologische tools als doel te beschouwen, en niet als middel. Ze dienen het antwoord te zijn op de vraag hoe de organisatie het hybride werken zal implementeren. Deze implementatie vraagt begeleiding. Het is dus geen goed idee om medewerkers aan hun lot over te laten, zonder bijkomende informatie. Ze moeten weten waarom ze de tools moeten gebruiken.

Bij de uitrol van technologie komen heel wat aspecten om de hoek kijken. Sowieso begint elke hybride werkomgeving met een robuuste **connectiviteit**: van internet over private netwerken tot software-defined oplossingen. Daarmee legt u een software-laag over uw netwerk en kan u het beter beheren, bijvoorbeeld om thuiswerkers beter te beveiligen of om videomeetings vlot te laten verlopen zonder het netwerk te overbelasten.

Belangrijke technologische pijlers om hybride werken succesvol uit te rollen:

- Aan de basis van efficiënt hybride werken ligt een **goede connectiviteit** – van internet tot technische ondersteuning –, aangevuld met moderne devices voor uw medewerkers.
- Met productiviteitstools en de inrichting van **hybrid meeting rooms** effent u binnen uw bedrijf het pad voor het slimme kantoor.
- Een **ijzersterk security- en databeleid** zorgt er voor dat uw medewerkers in alle veiligheid kunnen werken en dat uw bedrijf gevrijwaard blijft van veiligheidsincidenten en bijhorende omzet- en reputatieschade.
- Vergeet niet om uw medewerkers goed te **trainen**, zodat ze uitgroeien tot ambassadeurs van hybride werken en bijhorende technologie.

Op dit fundament van connectiviteit komt een laag van **toestellen** – van laptops tot headsets – waarmee werknemers aan de slag kunnen. Vervolgens kunnen op deze devices de nodige **productiviteitstools** geïnstalleerd worden voor een maximale efficiëntie. Microsoft Office, Cisco Webex en Microsoft Teams zijn slechts enkele voorbeelden.

Hybrid meeting rooms en ijzersterk securitybeleid

Nog een stap verder is het opzetten van zogenaamde **hybrid meeting rooms**, zodat vergaderingen vlot toegankelijk zijn voor zowel remote als kantoormedewerkers. Met technologieën zorgt u er zelfs voor dat alle collega's zich evenveel betrokken voelen bij vergaderingen.

Ook moet u voluit inzetten op het **beveiligen** van uw bedrijfsnetwerk, maar ook van de devices en van uw data. Een waterdicht databeleid draagt namelijk bij aan een superveilige hybride werkomgeving.

Het belang van training en user adoption

Het moet duidelijk zijn voor werknemers, via bijvoorbeeld **training** en user adoption, welke meerwaarde het gebruik van nieuwe communicatietechnologie biedt. Zo ontdekt de hele organisatie hoe efficiënter te werken, met meer gebruiksgemak en een vlottere interne en externe communicatie.



CONTACTEER
EEN EXPERT

Uw digitale werkplek opbouwen. Ook dat is Proximus.

Samen bekijken we hoe we de productiviteit, samenwerking en communicatie kunnen verbeteren van uw medewerkers. Meer info op www.proximus.be/hybridewerken.



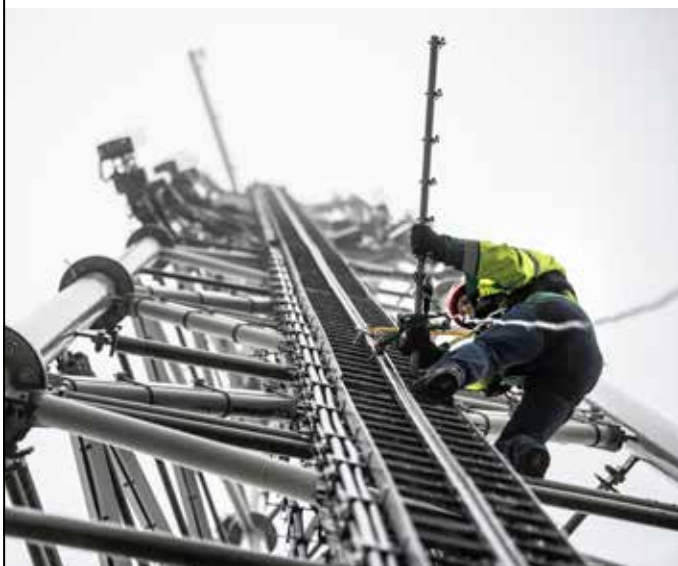
App 112 bestaat vijf jaar

De app 112 voor smartphones is een alternatieve manier om hulp in te roepen bij een noodgeval en vormt een nuttige aanvulling op de klassieke telefonische oproep. Het grote voordeel is dat de app automatisch heel wat informatie doorgeeft aan de operator zodat die minder vragen moet stellen. Zo geeft de app heel precies de locatie van de oproeper door en wordt die informatie elke 30 seconden vernieuwd. De gebruiker kan belangrijke medische informatie (hartproblemen, diabetes ...) opnemen in de app zodat de hulpverleners die informatie meteen ter beschikking hebben. Ook doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis kunnen via de app aangeven dat ze niet in staat zijn om te telefoneren.

België was vijf jaar geleden een van de pioniers om het systeem te introduceren. Intussen gebeuren jaarlijks 50.000 oproepen via de app, en hebben 1,1 miljoen Belgen hem gedownload op hun smartphone. Voorlopig werkt de app 112 enkel op het Belgische grondgebied, maar er staan projecten op stapel om het systeem ook in het buitenland te doen functioneren.

ASTRID-netwerk versterkt met vijf nieuwe antennes

Er zijn vijf nieuwe antennes geplaatst die voor een betere radiodekking zullen zorgen. Die operatie kadert in het project 'Blok 5' dat systematisch alle gebieden op het Belgische grondgebied aanpakt die soms problemen ondervinden. Het gaat om twee nieuwe antennes bij de stuwdam van de Vesder, het meer van Eupen en de regio Hoge Venen/ Hestreu; twee antennes in Malonne, Floreffe, voor de belangrijkste toegangsweg naar de Seveso-site van Solvay in Jemeppe en de site van de abdij van Floreffe; en één antenne in Villers-la-Ville, ook voor de abdijsite en zijn toegangswegen.







Een volgende stap voor Blue Light Mobile

In het najaar van 2022 komen er nieuwe opties voor de ASTRID-dienst Blue Light Mobile, die prioritair spraak- en datacommunicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten levert. Matthias Barrie, product manager bij ASTRID, licht toe.

We hebben de afgelopen jaren een forse stijging gezien van het aantal gebruikers van Blue Light Mobile. In 2021 liefst 31% meer dan het jaar voordien', zegt Matthias Barrie. 'Er is dus duidelijk een groeiende nood aan meer datacommunicatie bij de verschillende gebruikersorganisaties. We zien ook dat Blue Light Mobile steeds meer deel gaat uitmaken van de standaarduitrusting van gebruikers. Dus niet enkel voor 'spectaculaire' toepassingen zoals drones, maar echt in de dagelijkse werking. Om het gemak voor de gebruikers te vergroten, voeren we de komende maanden een aantal vernieuwingen door.'

→

Waar staat Blue Light Mobile voor?

De dienst Blue Light Mobile is speciaal ontworpen om de medewerkers van hulp- en veiligheidsdiensten toegang te geven tot de mobiele communicatienetwerken van de drie grote operatoren in België. Dat gebeurt door middel van Blue Light Mobile-simkaarten in alle soorten mobiele toestellen: mobiele telefoons, tablets, laptops, pagers, maar ook drones, sensoren, camera's ... Op het voorkeursnetwerk Proximus krijgen Blue Light Mobile-gebruikers hogere datasnelheden, ze hebben in crisissituaties en bij verzadiging van het netwerk steeds voorrang op 'gewone' gebruikers en de communicatie kan beter beveiligd worden via een VPN-connectie. Blue Light Mobile vormt zo een aanvulling op de mission critical TETRA-communicatie die in de eerste plaats op push-to-talk spraakcommunicatie in gespreksgroepen is gericht.



In de politiezone Leuven zijn er meer dan 360 Blue Light Mobile-kaarten in omloop.

WAT IS ER NIEUW?

Uitbreiding van pre-emption voor een grotere groep gebruikers

De formule PRIOR van Blue Light Mobile biedt een hoger prioriteitsniveau dan de FIRST formule door de onmiddellijke beschikbaarheid van de dienst mogelijk te maken, zelfs

in geval van verzadiging van het netwerk. Het aantal PRIOR-kaarten is momenteel beperkt tot een bepaald aantal gebruikers per organisatie. Het Proximus-netwerk is echter nu matuur genoeg om pre-emption aan te bieden aan een grotere groep gebruikers.

Vanaf dit najaar zal ASTRID deze functionaliteit breder kunnen aanbieden en onze gebruikers in staat stellen dit kaartprofiel onbeperkt te bestellen. Zo willen we de gebruikerservaring verbeteren en een aantal zaken vereenvoudigen voor de beheerders van de abonnementen. zal deze self-service niet alleen voor Blue Light Mobile aanbieden, maar ook voor radio en paging. Lees er meer over op p. 24.

Matthias Barrie,
product manager bij ASTRID

'Blue Light Mobile gaat steeds meer deel uitmaken van de standaarduitrusting van een team.'



Self service portaal MyASTRID

In het najaar komt er een nieuw MyASTRID-portaal waarop beheerders voor hun teams zelf abonnementen kunnen aanvragen, activeren, wijzigen en stopzetten. Het portaal zal deze self-service niet alleen voor Blue Light Mobile aanbieden, maar ook voor radio en paging. Lees er meer over op p. 26.

Nieuwe simkaarten

De nieuwe SIM-kaarten zullen compatibel zijn met de nieuwste technologieën die de overgang naar systemen van de toekomstige generatie mogelijk zullen maken. Blue Light Mobile bouwt daarmee vandaag al de brug naar de mission critical communicatie van morgen.

Blue Light Mobile in het hart van Politiezone Leuven

In Leuven is Blue Light Mobile niet meer weg te denken uit de dagelijkse werking van het politiekorps. Commissaris en Diensthoofd Technologie Marc Alen legt uit.

'In onze zone zijn er meer dan 360 Blue Light Mobile-kaarten in omloop. Alle inspecteurs hebben er één in hun smartphone. Ons uitgangspunt was: onze mensen op het terrein moeten op dezelfde manier kunnen werken als de mensen op kantoor. Ze moeten van overal toegang hebben tot dezelfde programma's, en dezelfde apps ter beschikking hebben. Daarom hebben we hier verschillende datacentra die met elkaar in verbinding staan, waarbinnen we een groot aantal PC's virtualiseren. De gebruiker surft naar die omgeving met zijn smartphone. De Blue Light Mobile-simkaart in die smartphone zorgt voor de dataconnectie. Ook de tablets in de dienstvoertuigen zijn met een Blue Light Mobile-kaart uitgerust en hebben zo toegang tot alle Windows 365-programma's en de Focus-app van de politie.

Blue Light Mobile is snel, veilig, geeft overal prioriteit op het Proximus netwerk, bundelt op één simkaart drie netwerkproviders... Die kwaliteiten vind je nergens anders terug. We zijn benieuwd wat de komst van 5G in de toekomst nog mogelijk zal maken.'

Marc Alen
Commissaris en
Diensthoofd Technologie
Politiezone Leuven



STUDIE

Hoe verenig je mission critical communicatie en breedband?



Consultancybedrijf Capgemini Invent voerde in opdracht van ASTRID een uitgebreide studie uit om het toekomstige breedbandnetwerk voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België mee vorm te geven. We spraken met Stefaan Vyverman, Senior Manager Telco, en Fabrice Crutel, Technology & Platform Strategy Director, over hun bevindingen.

Dat er een breedbandnetwerk voor de hulp- en veiligheidsdiensten moet komen, staat vast. De TETRA-technologie waarop het huidige radionetwerk berust, zal op termijn niet meer worden ondersteund door de producenten. Bovendien zijn de verwachtingen over de mogelijkheden van nieuwe technologieën hooggespannen.

Verandering is spannend. Maar wordt het ook beter?

Stefaan Vyverman: 'De TETRA-technologie die hulp- en veiligheidsdiensten vandaag gebruiken, is in de eerste plaats op spraak gericht en spraak zal ook in de toekomst essentieel blijven. Maar er is een duidelijke beweging naar breedbandtoepassingen aan de gang. Denk maar aan *situational awareness* door middel van drones en camerabeelden. Tegelijk zal de kwaliteit van de spraakcommunicatie en van het netwerk ook met de nieuwe technologie even betrouwbaar moeten blijven als vandaag.'

Staan andere landen voor diezelfde uitdaging?

Stefaan: 'In een aantal landen, zoals Zuid-Korea, de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, zijn ze enkele jaren geleden al begonnen met de vernieuwing. In de Europese Unie is de beweging nu volop bezig. De uitgangspositie van elk land is wel anders. Met ASTRID hebben we in België een *dedicated agency* met een eigen onafhankelijk netwerk. Dat is een voordeel. Veel landen hebben dat niet en moeten dat van nul opbouwen. In de

meeste landen is men er wel van overtuigd dat het nodig is om een onafhankelijk orgaan te hebben dat de belangen van de hulp- en veiligheidsdiensten behartigt.'

Wat is het grote verschil tussen een specifiek toegewezen operator als ASTRID en een commerciële operator?

Fabrice Crutel: 'Voor commerciële operatoren is winst maken het eerste doel. Maar openbare veiligheid heeft heel eigen vereisten. Een mission critical netwerk moet overal aanwezig zijn, ook in dunbevolkte gebieden waar niets te verdienen valt. Het moet altijd beschikbaar zijn, ook in uitzonderlijke crisissituaties zoals overstromingen of bomaanslagen waarbij commerciële netwerken snel overbelast raken. En er zijn zeer hoge vereisten wat de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde informatie betreft, de bescherming tegen cyberaanvallen ... Als een commerciële speler mee wil bouwen aan het

Stefaan Vyverman
Senior Manager Telco bij Capgemini Invent



'De kwaliteit van de spraakcommunicatie en van het netwerk zal ook met de nieuwe technologie even betrouwbaar moeten blijven als vandaag.'

toekomstige mission critical netwerk, moet die dus aan heel wat extra eisen beantwoorden.'

Jullie hebben een model uitgewerkt voor een Multi Operator Core Network (MOCN) in België. Hoe is dat opgebouwd?

Stefaan: 'Een mobiel communicatienetwerk bestaat altijd uit twee belangrijke componenten: een core – dat is de 'computer' waar de *intelligence* zit – en een radiotoegangsnetwerk – het geheel van antennes die voor de draadloze verzending van de gegevens zorgen. Er was snel consensus over het feit dat ASTRID haar eigen core nodig heeft. Dat wil zeggen dat ASTRID de volledige communicatie-intelligentie beheert en kan toezien op de goede werking ervan. Ook voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens is dat cruciaal. Wat het radionetwerk betreft, heeft ASTRID nu een vijfhonderdtal antennes over heel België. Voor de nieuwe 4G/5G-technologie zou dat echter niet volstaan. Er zouden duizenden antennes moeten bijkomen, maar die zelf bouwen zou veel te duur zijn. Om dekking over het hele grondgebied te verzekeren hebben we dus de antennes van een commerciële operator nodig die we gaan combineren met de bestaande ASTRID-masten.'

Voldoet de infrastructuur van een commerciële operator aan de strenge mission critical eisen?

Stefaan: 'De antennes van ASTRID zijn "verstevigd" (hardened): ze zijn uitgerust met batterijen die bij een stroompanne een autonomie van acht tot tien uur verzekeren. Die van de commerciële operators halen hooguit vier uur. Als we het toekomstig netwerk willen baseren op de antennes van een commerciële operator zijn er dan twee opties: ofwel moet het netwerk in alle omstandigheden blijven functioneren zoals anders – dus voor alle services met video en data – maar dan moeten we duizenden antennes met (veel) grotere batterijen uitrusten. En dat is onbetaalbaar. Ofwel vallen we in zeer

uitzonderlijke situaties (bij totale uitval van het radiotoegangsnetwerk van de commerciële operator) terug op een basisdienstverlening en verzekeren we enkel de spraakcommunicatie. Daarvoor nemen we de ASTRID-antennes als basis – die zijn al 'hardened' – en voegen we op een aantal specifieke locaties batterijen toe. Op die manier zullen alle diensten over spraak en een beperkt volume data beschikken, maar niet het volledige pakket zoals in normale omstandigheden. Het grote voordeel van dit scenario is dat we over de jaren heen geleidelijk meer antennes op kritieke plaatsen kunnen versterken. We kiezen dus voor een geleidelijke ontplooiing naar *full service hardening*.'

Kunnen meerdere operators deel uitmaken van een mission critical breedbandnetwerk?

Fabrice: 'Een MOCN kan binnen een bepaald gebied maar één operator hebben. Als mobiele toestellen tussen antennes van verschillende operators moeten schakelen, zou dat de kwaliteit van de verbinding in het gedrang kunnen brengen. Dat wil niet zeggen dat je in bepaalde zones niet voor de antennes van een andere operator zou kunnen kiezen. Ik denk meer bepaald aan Seveso-bedrijven of plaatsen zoals luchthavens die vaak over een eigen privénetwerk beschikken. Met die actoren zouden dan afspraken moeten worden gemaakt over toegang tot hun radionetwerk. Dat is voor een latere fase voorzien.'

Innovaties volgen elkaar in ijtempo op. Zal dit netwerk ook de nieuwste technologieën aankunnen?

Fabrice: 'De core en het radionetwerk die we selecteren zullen zowel 4G als 5G aankunnen. Vandaag gaat het nog vooral over 4G dat op de meeste plaatsen aanwezig is. 4G kan de meeste mission critical toepassingen van voice, video en data bieden. 5G voegt een aantal nieuwe mogelijkheden toe zoals massaal gebruik van IoT (Internet of Things, autonoom



Fabrice Crutel

Technology & Platform Strategy Director
bij Capgemini Invent

‘Voor commerciële operatoren is winst maken het eerste doel. Maar openbare veiligheid heeft heel eigen vereisten.’



communicerende toestellen) en “low latency” waardoor het op afstand besturen van drones, camera’s, toestellen en machines mogelijk wordt.

Voor de disciplines zal het een grote verandering zijn. Hoe zien jullie die transitie?

Stefaan: ‘Het zal een geleidelijke implementatie zijn. We moeten alle disciplines op het netwerk krijgen en ervoor zorgen dat ze over de juiste technologie beschikken. Daarom zullen de twee netwerken enkele jaren naast elkaar bestaan. Intussen moet alles blijven werken en moet iedereen met elkaar kunnen blijven communiceren. Hetzelfde geldt voor de noodcentrales. Bij een oproep zullen zij ook video en data kunnen ontvangen om een beter beeld te krijgen van de omstandigheden van een incident. Maar in de overgangsfase zullen ze met beide groepen – de TETRA- en de breedbandgebruikers – moeten kunnen communice-

ren. Het gaat dus niet enkel om de core en het radionetwerk, de complexiteit van dit project houdt in dat we rekening moeten houden met alle componenten die ermee samenhangen.’

Zitten de disciplines op dezelfde golflengte?

Fabrice: ‘We hebben veel gesproken met de disciplines om hun verwachtingen goed te begrijpen. De kunst is om vooruit te kijken: wat gaan we binnen vier, vijf jaar nodig hebben? En over de toegevoegde waarde van breedband is iedereen het eens. Maar natuurlijk is er ook bezorgdheid. Iedereen moet kunnen volgen, over de juiste uitrusting beschikken en ermee kunnen werken. Hoe sneller we volledig kunnen overstappen op de nieuwe oplossing, hoe beter. Het operationeel houden van twee netwerken is duur, het zou dus veel kostenefficiënter zijn bij een snelle transitie. Het zou ook de operationele samenwerking van de gebruikersorganisaties op het terrein vergemakkelijken.

Stefaan Vyverman

'De betrokkenheid van de disciplines is de sleutel tot het slagen van de migratie naar een nieuw breedbandnetwerk.'

De beste manier om dat mogelijk te maken is door de disciplines zo veel mogelijk te betrekken, door ze de voordelen van de nieuwe technologie te laten ondervinden en ze mee te laten testen. Die betrokkenheid is de sleutel tot het slagen van die migratie.'

Hebben jullie zelf lessen getrokken uit deze studie?

Fabrice: 'Persoonlijk denk ik dat een aantal public safety-spelers in Europa niet de meest kostenefficiënte keuze hebben gemaakt. Je moet altijd een compromis vinden tussen wat een regering bereid is te betalen en wat *public safety* graag wil. Het doel is om een perfect functionerend breedbandnetwerk te ontwikkelen, maar wel tegen een aanvaardbare kostprijs.'

Stefaan: 'Meestal vragen bedrijven ons om – binnen een goede prijs-kwaliteitverhouding – de snelste en beste oplossing te vinden. Maar hier gelden er andere criteria. De belangrijkste is het maatschappelijk belang. Daardoor kom je niet altijd bij de snelste en goedkoopste oplossingen uit. Dit project heeft onze *mindset* op dat vlak bijgesteld. Tegelijk zijn we onze roots niet vergeten. Ik denk dat we met deze oplossing een mooi evenwicht hebben gevonden tussen maatschappelijk belang en efficiëntie.'





Tactilon Agnet

For smarter teamwork

- Designed for mission-critical use
- Reliable, instant access to voice, video, multimedia, files and location information
- True hybrid communications – radio and smart device users in same groups
- Flexible integrations increasing your operational efficiency

Faster response through better situational picture



Read more about Tactilon® Agnet
www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet



AIRBUS

MOCN UITGELEGD

Multi-Operator Core Network

Voor de toekomstige missiekritieke breedbandcommunicatie voor hulp- en veiligheidsdiensten geeft ASTRID de voorkeur aan de structuur van een Multi-Operator Core Network (MOCN). Hoe zou zo een netwerk eruit kunnen zien?

Core

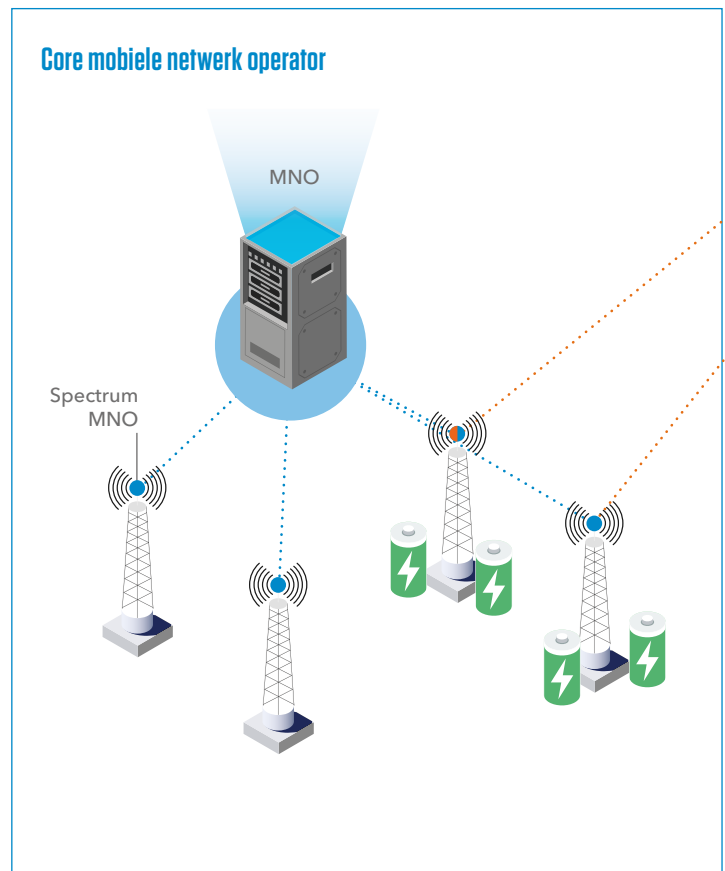
de computer waar de 'intelligence' zit.

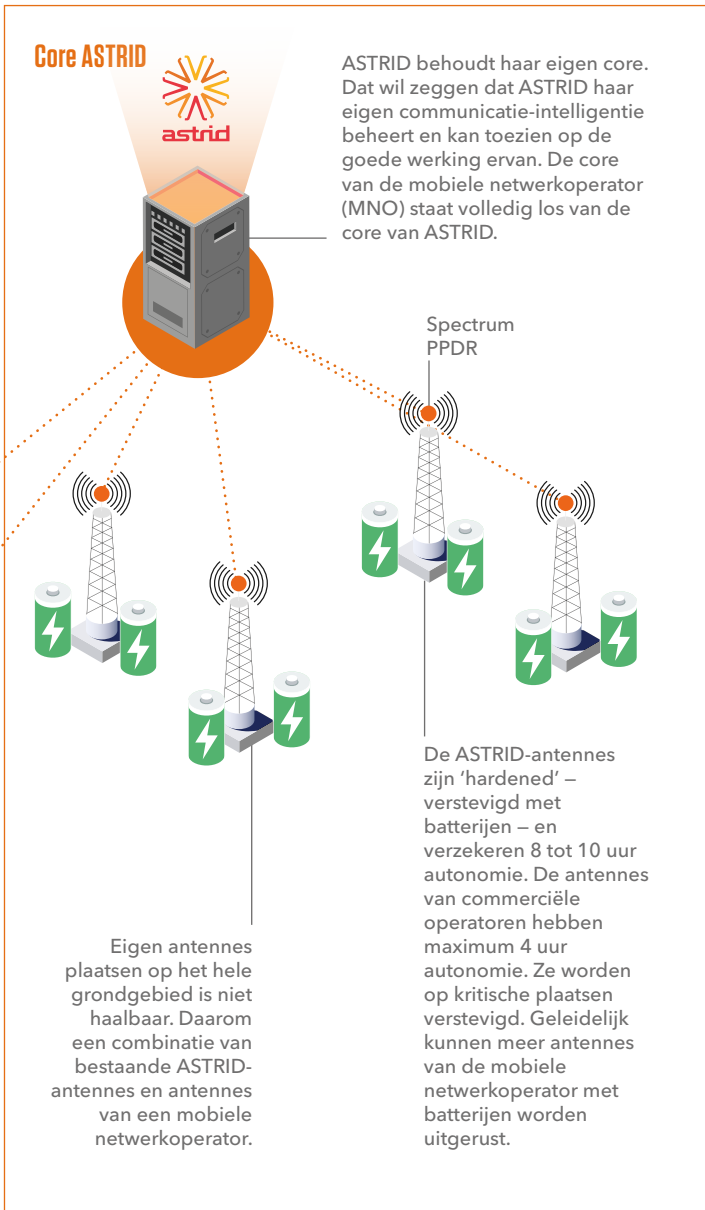
RAN

radiotoegangnetwerk – het geheel van antennes voor de draadloze verzending van gegevens.

Batterijen

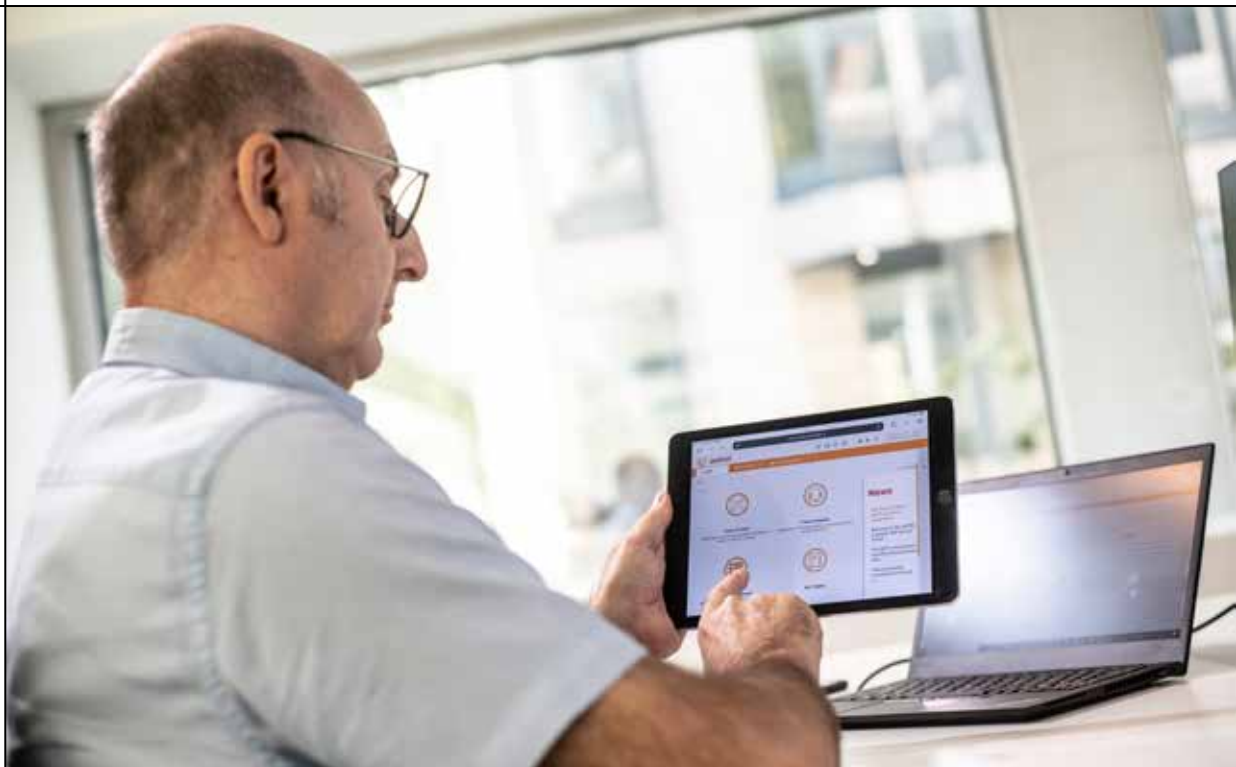
verzekeren een langere autonomie van de antennes bij stroomuitval.





Voordelen van een Multi Operator Core Network

- **Vertrouwelijkheid** en **cyberbeveiliging** aangezien het los staat van openbare netwerken en gegevens niet worden gedeeld.
- Volledige **controle over prioritaire toegang** op de antennes van de operator door de rechtstreekse toegang met de ASTRID core.
- **Hergebruik** van de bestaande netwerkversteviging.
- Aangepast en **geoptimaliseerd** voor de noden van de **hulp- en veiligheidsdiensten**.
- **Economische en ecologische efficiëntie** door hergebruik van bestaande infrastructuur van ASTRID en de mobiele netwerkkoperator.
- **Robuustheid**: de bestaande ASTRID-infrastructuur fungeert als back-upnetwerk in geval van operatorfalen.



NIEUW MYASTRID-PORTAAL

Nieuwe toepassing, betere service

Het bestaande MyASTRID-portaal krijgt een aantal nieuwe functies die de interactie tussen de gebruikers en ASTRID beter zal stroomlijnen. Project manager Stéphane Erb over de vernieuwing en de talloze voordelen.

MyASTRID bestaat vandaag al', legt projectmanager Stéphane Erb uit. 'Het portaal wordt voornamelijk gebruikt voor aanvragen die met Blue Light Mobile te maken hebben. In de nieuwe versie van MyASTRID zal het mogelijk zijn om abonnementen te activeren of te wijzigen voor radio, paging én Blue Light Mobile.

Efficiëntie

De digitale formulieren zullen de aanvragen beter structureren. Bovendien controleert het systeem de ingevoerde data. Stéphane Erb: 'Vandaag gebeuren aanvragen via Excel-sheets waar vaak fouten in sluipen. Die worden pas opgemerkt als de mensen van het service centre de aanvraag behandelen, wat tot veel heen en weer gemail leidt en tijd kost. De digitale formulieren op het nieuwe MyASTRID-portaal zullen dat proces transparanter en eenvoudiger maken, zowel voor de gebruiker als voor het service centre.'

Functies

MyASTRID is een B2B-toepassing. 'Enkel sleutelfiguren binnen een organisatie die gemachtigd zijn om de abonnementen te beheren, zullen toegang krijgen tot het portaal. Zij zullen meervoudige aanvragen kunnen doen – tien activiteiten in één keer bijvoorbeeld – of afzonderlijke wijzigingen per toestel (fleet management). Ze zullen ook incidenten kunnen melden, de status van een ticket kunnen raadplegen en zien welke interventies op het ASTRID-netwerk gepland staan.'

Fleet management

Via het nieuwe portaal zal fleet management een stuk eenvoudiger worden. De beheerder krijgt er een overzicht van de abonnementen – toestel per toestel – en de moge-

lijkheid om de inventaris per product te controleren – voor radio, pager en Blue Light Mobile. Bovendien is het mogelijk om rechtstreeks een aanpassing te vragen (*swap*, tijdelijke deactivering, ...) van een specifiek abonnement in de lijst.

Beheer van contacten

Een belangrijk verschil met de situatie vandaag is het beheer van de contacten. 'De gebruikersorganisaties zullen zelf hun contactenlijst beheren. Als mensen vertrekken of van dienst veranderen, wordt van de organisaties verwacht dat ze die gegevens zelf updaten. Vandaag moeten die wijzigingen gebeuren aan de kant van ASTRID, maar de door-

stroming van die informatie verloopt niet altijd optimaal.'

Lancering

Het nieuwe MyASTRID-portaal wordt uitvoerig getest vóór lancering. 'In het voorjaar zijn we begonnen met de ontwikkeling en tests met een beperkte groep key users. In de zomermaanden is de groep uitgebreid naar een honderdtal key users die representatief zijn voor de verschillende disciplines in hun echte werkomgeving. Op basis van de feedback die we van hen krijgen en de data die we verzamelen, beslissen we of we klaar zijn voor een lancering op grotere schaal. Sowieso komt het nieuwe portaal er in de loop van het najaar van 2022.'

De toekomst voorbereiden

De ontwikkeling van het MyASTRID-portaal is geen eindpunt, het is het begin van een evolutie. 'Het herstructureren van aanvragen met kwaliteitscontrole is een eerste stap naar meer automatisering. De meeste aanvragen zijn heel standaard. Als we die op termijn in een automatisch proces kunnen gieten, zullen we meer mensen en middelen kunnen vrijmaken voor de uitzonderlijke gevallen. Dat zal de service aan onze gebruikers alleen maar ten goede komen.'

Ten slotte nog dit: ook na de lancering blijven het ASTRID Service Centre en de helpdesk uiteraard steeds bereikbaar.

Stéphane Erb,
Project Manager bij ASTRID

**'Via het nieuwe portaal zal
fleet management een stuk
eenvoudiger worden.'**





ASTRID op Critical Communications World

Eind juni kwamen toonaangevende spelers uit de wereld van de kritieke communicatie in Wenen samen op de internationale conferentie Critical Communications World. Ook de directie van ASTRID was er aanwezig om ideeën uit te wisselen met beleidsmakers, experts, ontwikkelaars en producenten uit andere landen. De rode draad die doorheen alle lezingen en presentaties liep, was de evolutie naar nieuwe systemen voor de toekomst, met een sterke nadruk

op de rol die voor breedband en 5G is weggelegd. Ook internationale samenwerking en cybersecurity vormden belangrijke onderwerpen in het programma. Het is wel duidelijk dat ASTRID in haar zoektocht naar nieuwe toekomstgerichte oplossingen niet alleen staat. Ook in andere landen is een dergelijke evolutie aan de gang, wat de interacties en ontmoetingen op dit soort internationale bijeenkomsten des te boeiender maakt.



Raamovereenkomst radio's en pagers verlengd

Dankzij de raamovereenkomst van ASTRID kunnen hulp- en veiligheidsdiensten radio's en pagers aankopen zonder zelf een overheidsopdracht uit te schrijven. De huidige raamovereenkomst werd in juli met een jaar verlengd. Toestellen, randapparatuur (en de bijbehorende diensten zoals installatie en onderhoud) via de raamovereenkomst bestellen, levert hulp- en veiligheidsdiensten een grote tijdswinst op. Tegelijk verzekeren ze zich ervan dat de toestellen aan alle technische en functionele voorwaarden voldoen. Gewoon een bestelbon bezorgen aan de leverancier volstaat om te voldoen aan de regels die gelden voor overheidsopdrachten. ASTRID sloot met vijf leveranciers een overeenkomst voor verschillende categorieën radio's en pagers. De raamovereenkomst is geldig tot 6 juli 2023. Let wel, de prijzen kunnen in de loop van de overeenkomst wel nog worden geïndexeerd door de verschillende leveranciers.



Agenda



Open Spaces

27/9/2022, Flanders Expo, Gent
Vakbeurs voor de inrichting van de openbare ruimte.
www.openspaces-expo.be

Municipalia, le Salon des Mandataires

20-21/4/2023, WEX, Marche-en-Famenne
Een plek voor Waalse beleidsmakers om elkaar te ontmoeten en ideeën uit te wisselen.
www.municipalia.be

Critical Communications World

23-25/5/2023, Helsinki
Beurs voor eindgebruikers en fabrikanten uit de wereld van de kritieke communicatie.
www.critical-communications-world.com

COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be

Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Michaël Sterckx | **Opplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** JaJa, www.jaja.be | **Fotografie:** Getty Images, Marco Mertens.



Er waren drie plausible scenario's uitgewerkt: een bosbrand in Ljubljana, een achtervolging van drugsmokkelaars in Kerkrade (foto) en een ferry-ramp in Malaga.



BROADWAY GETEST

Mission critical communicatie over de landsgrenzen heen

Gaan Europese hulp- en veiligheidsdiensten in de toekomst via 4G/5G-netwerken gemakkelijker kunnen samenwerken? De technische oplossingen die Airbus en Frequentis hebben ontwikkeld in het kader van BroadWay kregen een vuurdoop in drie tests op het terrein.



Het Rode Kruis van Beieren had drie scenario's uitgewerkt: een bosbrand in Ljubljana (Slovenië), een achtervolging van drugsmokkelaars in Kerkrade (Nederland) en een ferry-ramp in Malaga (Spanje): drie plausibele scenario's waarbij de samenwerking tussen hulp- en veiligheidsdiensten van verschillende landen wenselijk en soms zelfs noodzakelijk is.

Situatie vandaag

De test in Kerkrade was een uitgelezen voorbeeld van de nood aan grensoverschrijdende communicatie. Kerkrade ligt in een smal deel van Nederland tussen België en Duitsland. Zodra er zich daar een incident voordoet en je in een actieradius van 10 km moet opereren, werk je in drie landen. 'Bij dat soort operaties bots je vandaag op twee belangrijke obstakels', zegt Stan Dossche, Teamleader Product Development bij ASTRID. 'De apparatuur die in het thuisland wordt gebruikt voor mission critical communicatie, met name de TETRA-radio, werkt niet op een buitenlands netwerk. Bovendien kan een gebruiker niet in een groep worden geplaatst met gebruikers van andere landen. De hulpdiensten zoeken vandaag zelf oplossingen om toch te kunnen samenwerken. Door radio's van twee landen back-to-back te plaatsen bijvoorbeeld, of door radio's uit te wisselen. Maar dat zijn noodoplossingen met beperkingen.'

Internationale actie

In het kader van het Europese BroadWay project waren de consortia rond Airbus en Frequentis als beste kandidaten uit de selectieprocedure gekomen. Zij hebben elk een technische oplossing uitgewerkt die de toekomstige 4G/5G-diensten voor public safety van de verschillende Europese landen met elkaar zouden kunnen verbinden.

Bij de praktijktests waren telkens heel wat mensen uit verschillende Europese landen betrokken. Er was het Technisch Validatiecomité



(TVC) met vertegenwoordigers uit de elf landen die deelnemen aan het BroadWay-project om de technische prestaties van de systemen te beoordelen. Voor België zetelen daarin Stan Dossche en Alexis Nootens van ASTRID. Er waren ook dispatchers uit verschillende landen aanwezig. Zij zaten bij de tests fysiek in één ruimte, maar werkten op afzonderlijke posten los van elkaar. En natuurlijk waren er mensen van de verschillende hulp- en veiligheidsdiensten van de deelnemende landen die de scenario's in de praktijk moesten brengen. In totaal ging het om een honderdtal deelnemers.

Praktijktest in Kerkrade

Stan Dossche: 'Alvorens een scenario werd uitgevoerd, kregen de consortia de tijd om mensen kort op te leiden om hen vertrouwd te maken met de smartphone en de bijbehorende applicatie. Hoe werkt push-to-talk op dit toestel? Hoe stuur je foto's en video's door? Ook de dispatchers kregen een opleiding om de gespreksgroepen met elkaar te koppelen en de communicatie op te volgen.'

Vervolgens gingen de deelnemers aan de slag met het eigenlijke scenario. Stan Dossche



Vanuit de abdij in Kerkrade vertrok een Nederlandse wagen die zogezegd drugs vervoerde, met vier mensen aan boord. Vijf andere wagens zetten de achtervolging in.

ringen op het terrein. 'Een veelgehoorde opmerking was dat de smartphones en de accessoires niet voldeden: ze waren niet robuust genoeg, niet praktisch om handsfree mee te werken enz. Ze hebben absoluut een punt', zegt Stan Dossche. 'Voor we mensen op het terrein sturen met nieuwe uitrusting, moet er nog uitvoerig gesleuteld worden aan de uitvoering ervan. Maar in deze fase was het in eerste instantie de architectuur van het systeem zelf die moest worden getest. Zijn de oplossingen klaar voor gebruik? Nee, daar is het nog te vroeg voor. Er waren zeker nog kinderziekten en de definitieve evaluatie moet nog worden gemaakt. We hebben wel bewezen dat een dergelijk internationaal geconnecteerd systeem technisch haalbaar is. Dat was in deze fase het allerbelangrijkste.'

was erbij in Kerkrade. 'Vanuit de abdij in Kerkrade waar alle deelnemers samen zaten, vertrok een Nederlandse wagen die zogezegd drugs vervoerde, met vier mensen aan boord. Vijf andere wagens zetten de achtervolging in. Daar was een echt politievoertuig bij van de Nederlandse politie, in de andere wagens zaten mensen die de Duitse, Nederlandse en de Belgische politie vertegenwoordigden. Samen hebben ze een traject afgelegd vanuit Kerkrade in Nederland, over de grens met Duitsland, vervolgens naar België en weer terug naar Nederland. Tijdens de rit werden er een aantal zaken getest. Konden ze blijven communiceren met de groepen in het land van herkomst? Kon de Nederlandse delegatie in Duitsland communiceren met de Duitse politie? Konden de groepen van de verschillende landen met elkaar communiceren ongeacht waar ze zich bevonden? En welke service onderbreking hebben ze ondervonden als ze een landsgrens overgingen?

Feedback

Na afloop gaven de deelnemers aan de hand van een vragenlijst feedback over hun erva-

Hoe gaat het verder?

Parallel met het einde van het BroadWay-project is nu een werkgroep opgericht die gaat definiëren hoe het verder gaat: BroadNet Preparation. Daarin zetelen beleidsmakers van de verschillende landen die deel willen uitmaken van het Europese BroadNet. Zij zullen de volgende stappen zetten op Europees niveau. 'Frequentis en Airbus zullen niet per se de leveranciers worden van het nieuwe systeem', legt Alexis Nootens uit, Product Owner bij ASTRID. 'Maar als ze meedingen, hebben ze natuurlijk een grote technische voorsprong op andere kandidaten.'

→

Stan Dossche,
Teamleader Product Development bij ASTRID

'Er waren nog kinderziekten, maar we hebben wel bewezen dat een dergelijk internationaal geconnecteerd systeem technisch haalbaar is.'



Vandaag zijn bijna alle Europese landen bezig met de ontwikkeling van een eigen mission critical breedband evolutie. Hoe passen die verschillende nationale oplossingen binnen een Europees netwerk? 'BroadNet zal een open, gestandaardiseerd systeem moeten zijn, waarop alle Europese landen hun eigen mission critical oplossing kunnen aansluiten', legt Alexis Nootens uit. 'Omgekeerd zal het ook de verantwoordelijkheid zijn van elk land om voor een mission critical communicatie-oplossing te kiezen die open en gestandaardiseerd is, zodat ze gemakkelijk kan aansluiten op BroadNet. Dat is een wederzijdse verantwoordelijkheid.'

Hoopvol

'Er moeten nog veel stappen worden gezet vooraleer de interconnectiviteit van de toekomstige mission critical diensten tussen de

Europese landen een realiteit wordt', besluit Stan Dossche. 'Een van de grote vragen die BroadNet nog zal moeten uitklaren is die van de 'governance' bijvoorbeeld. Wie zal verantwoordelijk zijn voor het overkoepelende Europese breedbandnetwerk? Moet er een nieuw Europees agentschap worden opgericht dat dat beheert? Maar ook op het niveau van gespreksgroepen: wie beslist welke groep wordt aangemaakt, welke procedures moeten er worden gevolgd? Het wettelijk kader daarvoor bestaat vandaag nog niet. Toch was deze laatste fase van BroadWay een grote sprong vooruit. Niet alleen op technisch vlak, er is ook een vonk ontstaan bij de deelnemers van alle landen: ze hebben samen met hun collega's uit de andere landen de dynamiek gevoeld. De tijd is rijp om dit Europese project uit de startblokken te krijgen. Yes, we can!'



Bij de praktijktests waren telkens heel wat mensen uit verschillende Europese landen betrokken.



UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd reparicenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



SEPURA MOBIELE RADIO'S



SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



TPL PAGERS



IWITNESS BODYCAM'S



VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.

Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!



David Quinaux,
eerste hoofd-
inspecteur bij de
politiezone Charleroi

Hoe pakt de politiezone Charleroi haar noodcommunicatie aan?

David Quinaux is eerste hoofdinspecteur, woordvoerder en community manager van de politiezone Charleroi. Aangezien hij ook directeur informatie is van de stad Charleroi als het over noodplanning gaat, praat hij met ons over de communicatie van de politiediensten op het terrein.

‘Met ASTRID kunnen we een hele groep medewerkers bereiken: we kunnen snel schakelen tussen gespreksgroepen. Als er een ploeg tussenbeide komt bij een diefstal met daders die gevlucht zijn, dan zal ze niet de normale gespreksgroep gebruiken waarmee het personeel van de hele zone werkt. Ze zal overschakelen naar Alarm 3 en de ploegen die versterking bieden, zullen ook naar die gespreksgroep overschakelen om in een gesloten circuit te kunnen werken. Hetzelfde bij een ramp. Het is een communicatiekanaal dat bestemd is voor crisissituaties. Die groepen maken het mogelijk om een bepaalde gebeurtenis te beheeren. De collega’s die niet betrokken zijn bij die opdracht, gaan gewoon door met hun werk in de algemene gespreksgroep.



Lees het volledige artikel op de website of via de QR-code.