



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

# Huisstijlhandboek

## Charte graphique



**Versie Version 3 (15.09.2011)**

**Contact**

Olivier Peraux  
Support External Relations

**T** +32 (0)2 500 67 12  
**M** +32 (0)496 59 57 11  
**E** [olivier.peraux@astrid.be](mailto:olivier.peraux@astrid.be)

Frederik Langhendries  
Communication Manager

**T** +32 (0)2 500 67 14  
**M** +32 (0)496 59 57 14  
**E** [fred.lang@astrid.be](mailto:fred.lang@astrid.be)



Inhoudstafel / Table des matières . . . . .	3
Voorwoord / Avant-propos . . . . .	4
<b>A Huisstijlelementen / Eléments de la charte graphique . . . . .</b>	<b>6</b>
Merkpaspoort / Passeport de la marque. . . . .	7
Logo. . . . .	8
Kleuren / Couleurs . . . . .	9
Formaten / Formats . . . . .	12
Typografie / Typographie . . . . .	13
Kleuren pallet / Palette de couleurs . . . . .	14
Schrijfwijze / Orthographe . . . . .	15
Papiersoort / Type de papier . . . . .	16
<b>B Communicatiedragers / Supports de communication . . . . .</b>	<b>17</b>
<b>1 Algemene ASTRID-dragers / Supports ASTRID généraux . . . . .</b>	<b>18</b>
Visitekaartjes / Cartes de visite. . . . .	18
Groetenkaart / Carte de salutations. . . . .	19
Briefpapier / Papier à lettres . . . . .	20
Fax. . . . .	23
Enveloppen / Enveloppes . . . . .	24
Klepfarde / Farde à rabats . . . . .	26
Notablokken / Blocs-notes . . . . .	27
PowerPoint . . . . .	28
E-mail signatuur / E-mail signature. . . . .	30
Naambord / Nominettes. . . . .	31
<b>2 Andere documenten, formulieren / Autres documents, formulaires. . . . .</b>	<b>32</b>
Cursussen, rapporten / matériel didactique, rapports. . . . .	32
Opleidingen / Formations. . . . .	35
Ontvangstmelding / Accusé de réception . . . . .	38
Factuur / Facture . . . . .	40
Factuur boekhouding / Facture comptabilité . . . . .	41
Creditnota boekhouding / Note de crédit comptabilité . . . . .	46
Verzendingsfiche / Fiche de transmission . . . . .	47
<b>3 Corporate communicatie / Communication corporate . . . . .</b>	<b>48</b>
Website. . . . .	48
Billing Tool . . . . .	49
Newsflash (e-zine) . . . . .	50
Corporate advertenties A4 / Annonces corporate A4 . . . . .	51
Folders / Brochures . . . . .	52
Poster. . . . .	53
<b>4 Voorwerpen, promotiemateriaal / Objets, matériel promotionnel. . . . .</b>	<b>54</b>
Stickers, etiketten / Autocollants, étiquettes . . . . .	54
Stylo. . . . .	56
Snoepjes / Bonbons . . . . .	57
Mug . . . . .	58
T-shirt. . . . .	59
<b>5 Beurzen / Salons . . . . .</b>	<b>60</b>
Stand . . . . .	60
<b>6 Voertuigen / Véhicules. . . . .</b>	<b>62</b>
Vrachtwagen MTU / Camion MTU . . . . .	62
<b>7 Hoofdzetel / Siège social . . . . .</b>	<b>64</b>
Signalisatie / Signalétique. . . . .	64
Sfeerbeelden / Photos d'ambiance . . . . .	66

## 4 Voorwoord

De wereld verandert continu en snel. In 10 jaar tijd is ASTRID uitgegroeid tot een volledig geïntegreerd communicatienetwerk dat de hulp- en veiligheidsdiensten in heel België verbindt.

ASTRID verdient een visuele identiteit op maat van de organisatie vandaag. Voor onze nieuwe huisstijl zijn we niet over één nacht ijs gegaan. Onderzoek bij de gebruikers via interviews, focusgroepen en een enquête bij 800 politie- en brandweermannen: het gaf ons heel wat informatie en inspiratie.

Onze bevindingen goten we in een “merkpaspoort”. Dit vat kort de kernkwaliteiten van onze organisatie samen en hoe we met gebruikers, partners en andere betrokkenen wensen om te gaan. Het merkpaspoort is een leidraad en een nieuwe impuls voor de werking van de hele organisatie.

Het nieuwe logo: de kers op de taart van dit traject. A staat voor ASTRID, meerdere A's staan voor de multidisciplinaire samenwerking. De lijnen en kleuren in het logo stralen warmte uit, een gevoel van veiligheid. Het logo heeft een open middelpunt: informatie komt moeiteloos binnen, stroomt door, er is een wisselwerking. De letters van ASTRID vloeien over in elkaar en vormen een gemeenschappelijk en stabiel platform. ASTRID verbindt.

Deze nieuwe vormgeving is geen eindpunt. Het is een bevestiging van onze doorgedreven inspanningen om, samen met de gebruikers, bij te dragen tot een optimale dienstverlening voor de mensen op het terrein, en zodoende voor de burgers.

Het is belangrijk dat we deze nieuwe huisstijl volledig en unisono toepassen. Dit bepaalt de uitstraling van onze organisatie. Nu is het aan u. De kracht van de huisstijl ligt in uw handen, in uw consequent gebruik ervan. Dit huisstijlhandboek bevat alle afspraken om dit zo goed en correct mogelijk te doen. Veel succes ermee !



Marc De Buysers, Directeur-generaal



Le monde évolue sans arrêt et à un rythme soutenu. En l'espace de dix ans, ASTRID est devenu un réseau de communication totalement intégré qui relie les services de secours et de sécurité à travers toute la Belgique.

ASTRID mérite une identité visuelle à la mesure de ce qu'est l'organisation aujourd'hui. Nous ne nous sommes pas lancés à la légère pour définir notre nouvelle charte graphique. Une étude préliminaire, menée parmi les utilisateurs via des interviews, des groupes de discussion et une enquête auprès de 800 membres de la police et des services d'incendie, nous a apporté beaucoup d'informations et d'idées.

Nous avons coulé nos conclusions dans un «passeport de marque» qui résume les qualités essentielles de notre organisation et définit les relations que nous souhaitons entretenir avec nos utilisateurs, nos partenaires et nos différents interlocuteurs. Véritable fil conducteur des activités d'ASTRID, cette charte donne une nouvelle impulsion à l'ensemble de nos services.

Le nouveau logo est la cerise sur le gâteau de ce parcours. Si un A représente ASTRID, plusieurs A symbolisent la collaboration multidisciplinaire. Des lignes et des couleurs du logo émanent un rayonnement de chaleur, un sentiment de sécurité. Le logo présente un centre ouvert : les échanges avec le monde extérieur s'opèrent facilement et les informations circulent dans un esprit de concertation et de partenariat. Enfin, les lettres du nom ASTRID se fondent les unes dans les autres, créant ainsi une plate-forme commune et stable. ASTRID forme un lien solide.

Bien entendu, notre nouvelle identité visuelle n'est pas un but en soi. Elle corrobore nos efforts soutenus en vue de contribuer, avec les utilisateurs, à un service optimal pour les acteurs sur le terrain et, partant, pour le citoyen.

Il est important que nous appliquions tous cette nouvelle identité visuelle dans son intégralité. Elle détermine le rayonnement de notre organisation. C'est maintenant à vous de jouer. La force de l'identité visuelle est entre vos mains, dans l'usage cohérent que vous en ferez. Ce manuel reprend toutes les conventions qui permettront d'y parvenir le plus correctement possible. Bon travail !



Marc De Buysers, Directeur général



# A

Huisstijlelementen  
Eléments de la  
charte graphique

## Merkpaspoort

Intern document



### Het merk ASTRID

Een merk wordt geconcipieerd op het kruispunt van inhoud, emotie en attractiviteit. Het merk ASTRID groeit doorheen de **consistente, verfrissende en aanhoudende manier** waarop het steeds weer doorheen alle vormen van communicatie naar voor wordt gebracht. De leidraad hiervoor is het merkpaspoort.

De essentie van het merk ASTRID is samengevat in bovenstaand merkpaspoort:

- **de merkessentie:** een missie, waarom ASTRID iets betekent voor de diverse doelgroepen, nu en in de toekomst.
- **de merkdrivers:** zijn de kernkwaliteiten waarmee ASTRID zich onderscheidt
- **de tone-of-voice:** is de relatie die ASTRID wil aangaan met zijn gebruikers
- **de merkpersoonlijkheid:** vertaalt zich in een wervende baseline en in de visuele identiteit.

## Passeport de la marque

Document interne

7



### La marque ASTRID

La conception d'une marque repose sur un mélange de contenu, d'émotion et d'attractivité. La marque ASTRID s'épanouit au travers de la manière **consistante, innovante et permanente** avec laquelle elle est portée par les diverses formes de communication. Le fil conducteur est le passeport de la marque.

Les caractéristiques de la marque ASTRID sont résumées dans le passeport ci-dessus :

- **L'essence de la marque :** la mission, ce que signifie ASTRID pour les différents groupes-cibles, aujourd'hui et à l'avenir.
- **Les moteurs de la marque :** les qualités intrinsèques qui distinguent ASTRID.
- **Le registre de la marque :** définit la relation qu'ASTRID souhaite entretenir avec ses utilisateurs.
- **La personnalité de la marque :** se traduit par un slogan attrayant et au travers de l'identité visuelle.



**astrid**

Logo + baseline NL/FR



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ



Logo + baseline FR/NL



VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

Logo + baseline DE



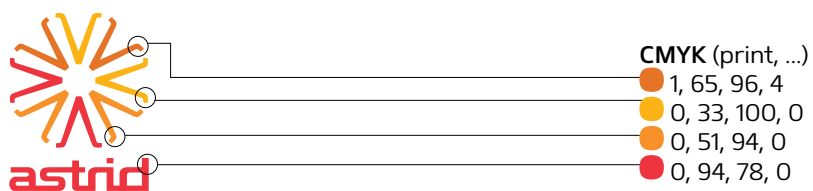
KOMMUNIKATION FÜR SICHERHEIT

Logo + baseline ENG



COMMUNICATION FOR SECURITY

## Logo kleuren (4 kleuren)



**KLEUR OP ZWART (beperkt gebruik)**  
(promomateriaal, ludieke acties)  
**COULEUR SUR NOIR (usage limité)**  
(matériel promotionnel, actions ludiques)



✓OK



✓OK



✓OK



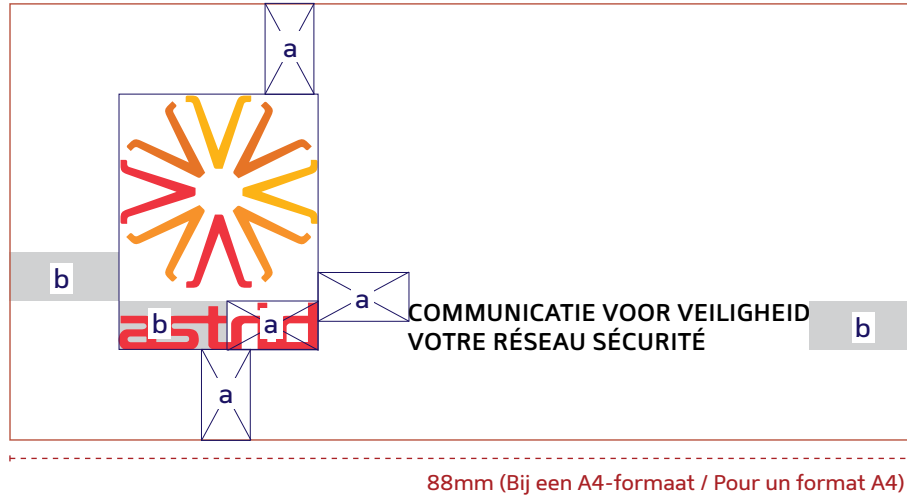
✓OK



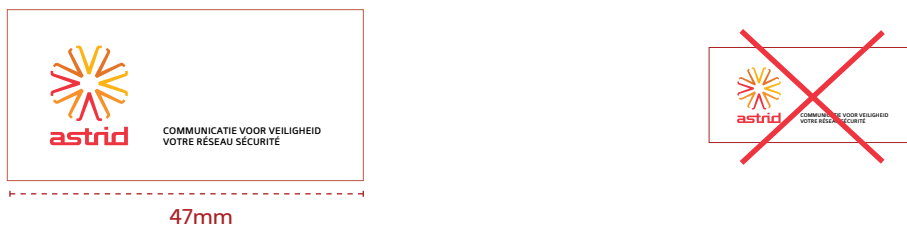
NEGATIEF / NEGATIF

Wanneer het logo niet meer duidelijk herkenbaar is, het logo in kleur in één van de huisstijlelementen plaatsen. / Lorsque le logo n'est pas clairement reconnaissable, placez le logo en couleur dans un des éléments de la charte graphique.

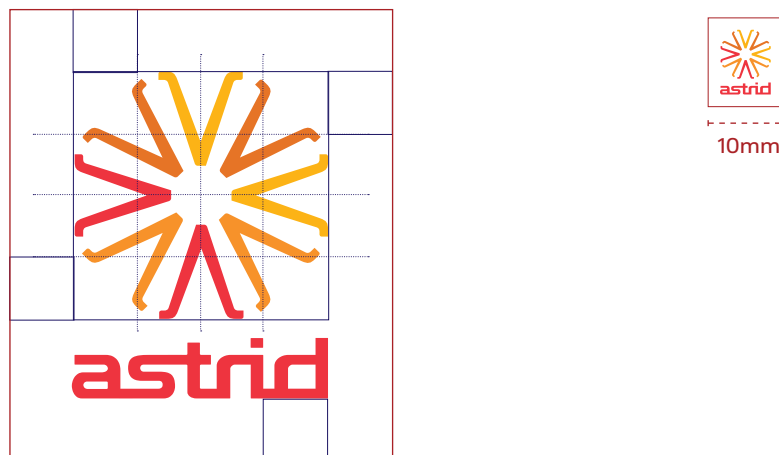
Minimum witruimte rond logo met baseline / Espace blanc minimal autour du logo avec baseline

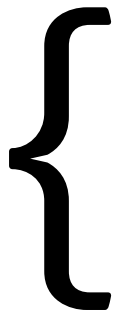


Minimumformaat witruimte + logo met baseline / Taille minimale espace blanc + logo avec baseline



Minimum witruimte rond het logo zonder baseline / Espace blanc minimal autour du logo sans baseline





**Arial** (brieven / lettres, PowerPoint, templates, e-mail)

Regular-Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789*

Bold-Bold italic

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789**

***ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789***

**Mentone** (print)

Light-Light italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789*

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789*

Regular - Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789*

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789*

Semibold-Semibold italic

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

***abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789***

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

***abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789***

Bold-Bold italic

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

***abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789***

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

***abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789***

**Verdana** (website, newsflash)

Regular-Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789

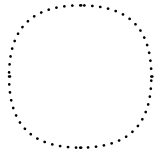
*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789*

Bold-Bold italic

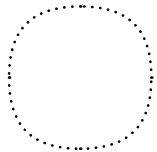
**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789**

***ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789***

Voor speciale toepassingen /  
Pour applications spéciales

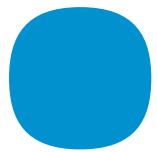


**FLUO ORANJE /  
ORANGE FLUO**  
PMS 804 2X

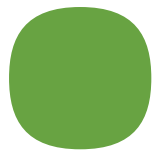


**FLUO GEEL /  
JAUNE FLUO**  
PMS 803 2X

Extra kleuren voor SW!TCH /  
Couleurs supplémentaires pour SW!TCH

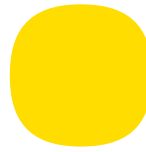


**CMYK 100, 12, 0, 10**  
**RGB 0, 144, 206**  
**HEXA# 0090ce**



**CMYK 65, 15, 100, 2**  
**RGB 103, 163, 66**  
**HEXA# 67a342**

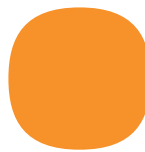
kleuren logo / couleurs du logo



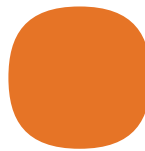
**CMYK 0, 10, 100, 0**  
**RGB 255, 221, 0**  
**HEXA# ffd000**



**CMYK 0, 33, 100, 0**  
**RGB 252, 179, 22**  
**HEXA# fcb316**



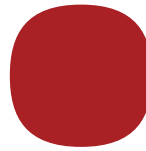
**CMYK 0, 51, 94, 0**  
**RGB 247, 146, 42**  
**HEXA# f7922a**



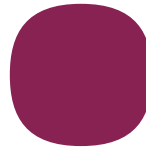
**CMYK 1, 65, 96, 4**  
**RGB 230, 115, 38**  
**HEXA# e67326**



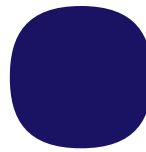
**CMYK 0, 94, 78, 0**  
**RGB 238, 51, 63**  
**HEXA# ee333f**



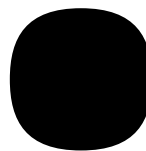
**CMYK 25, 100, 100, 14**  
**RGB 169, 33, 37**  
**HEXA# a92125**



**CMYK 39, 97, 44, 23**  
**RGB 135, 34, 82**  
**HEXA# 872252**



**CMYK 100, 100, 0, 42**  
**RGB 15, 26, 93**  
**HEXA# 1a1262**



**RICH BLACK**  
**CMYK 30, 20, 20, 100**

# ASTRID

~~Astrid~~

~~A.S.T.R.I.D.~~

~~a.s.t.r.i.d.~~

Zo veel mogelijk ASTRID alleen gebruiken zonder nv erbij /  
Utiliser le nom ASTRID seul, sans lui accoler de sa

Cocoon is een nieuwe reeks 100% Recycled, ge-waarborgde extra-witte papieren die FSC gecertificeerd zijn en die het Europees Ecolabel dragen.

Het gamma bestaat uit twee producten:

**Cocoon Offset:** ongestreken offset papier beschikbaar in tien gramgewichten: 80 tot 350 g/m<sup>2</sup> geschikt voor offsetdruk en verwerking.

> Kaarten, brochures, fardes

**Cocoon Preprint:** ongestreken preprint laser papier beschikbaar in zes gramgewichten: 80 tot 160 g/m<sup>2</sup> geschikt voor offset-, digitale- en laserdruk.

- > Briefpapier (80g/m<sup>2</sup>)
- Factuur (100g/m<sup>2</sup>)
- Visitekaartje (300g/m<sup>2</sup>)
- Groetenkaart (300g/m<sup>2</sup>)
- Notablokken (80g/m<sup>2</sup>)
- Enveloppes amerikaans formaat (100g/m<sup>2</sup>)
- Enveloppes C4 (120g/m<sup>2</sup>)
- Klepfardes (350g/m<sup>2</sup>)

Cocoon est une nouvelle gamme de papier extra-blanc haute performance FSC 100% recyclé qui porte le label européen Ecolabel.

La gamme comprend deux produits :

**Cocoon Offset :** un papier offset disponible dans une large gamme de 10 grammages : de 80 g/m<sup>2</sup> à 350 g/m<sup>2</sup> adapté à l'impression offset et à la transformation.

> Cartes, brochures, fardes


**Cocoon Preprint :** un papier preprint disponible en 6 grammages : de 80 g/m<sup>2</sup> à 160g/m<sup>2</sup> adapté à l'impression offset, laser et numérique.

- > Papier à lettres (80g/m<sup>2</sup>)
- Facture (100g/m<sup>2</sup>)
- Carte de visite (300g/m<sup>2</sup>)
- Carte de salutation (300g/m<sup>2</sup>)
- Blocs-notes (80g/m<sup>2</sup>)
- Enveloppes format américain (100g/m<sup>2</sup>)
- Enveloppes C4 (120g/m<sup>2</sup>)
- Fardes à rabats (350g/m<sup>2</sup>)

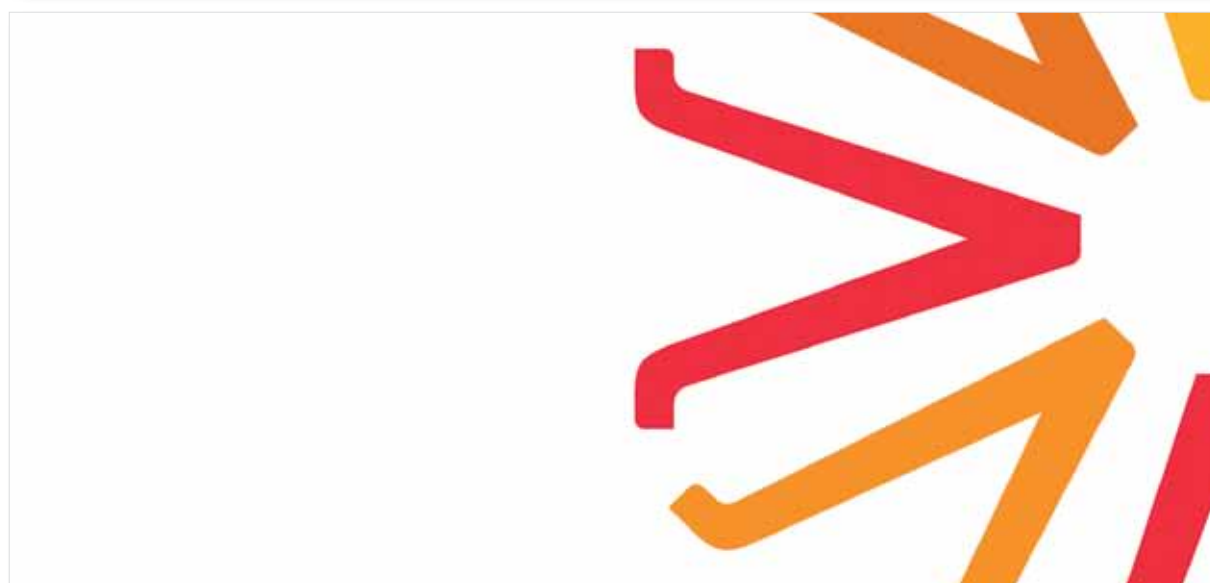


# B

## Communicatiedragers Supports de communication

- 1 Algemene ASTRID-dragers / Supports ASTRID généraux
  - 2 Andere documenten, formulieren / Autres documents, formulaires
  - 3 Corporate communicatie / Communication corporate
  - 4 Voorwerpen, promotiemateriaal / Objets, matériel promotionnel
  - 5 Beurzen / Salons
  - 6 Voertuigen / Véhicules
  - 7 Hoofdzetel / Siège social
- 





Wordt geprint op voorgedrukt papier. Bij het invoeren van een brief langer dan 15 lijnen gaat het sjabloon automatisch naar het vervolgblad. (zie pag 22) /  
 Imprimé sur papier pré-imprimé. Lorsque votre texte dépasse 15 lignes, vous passez automatiquement à la page suivante. (voir page 22)



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

**ASTRID**  
nv van publiek recht  
sa de droit public  
Regendijen 54  
B-1000 Brussel  
Boulevard du Regent 54  
B-1000 Bruxelles  
T +32 (0)2 500 67 11

**Service Centre**  
T +32 (0)2 500 67 11  
F +32 (0)2 500 67 11  
E info@astrid.be  
www.astrid.be

**BTW/VVA**  
BE 01261 893 951  
RPM Brussel  
RPM Bruxelles  
**IBAN**  
BE81 0910 1214 1124  
**BIC**  
GKCCBE33

TRAITEMENT POSTAL

Recommandé

VOTRE RÉFÉRENCE

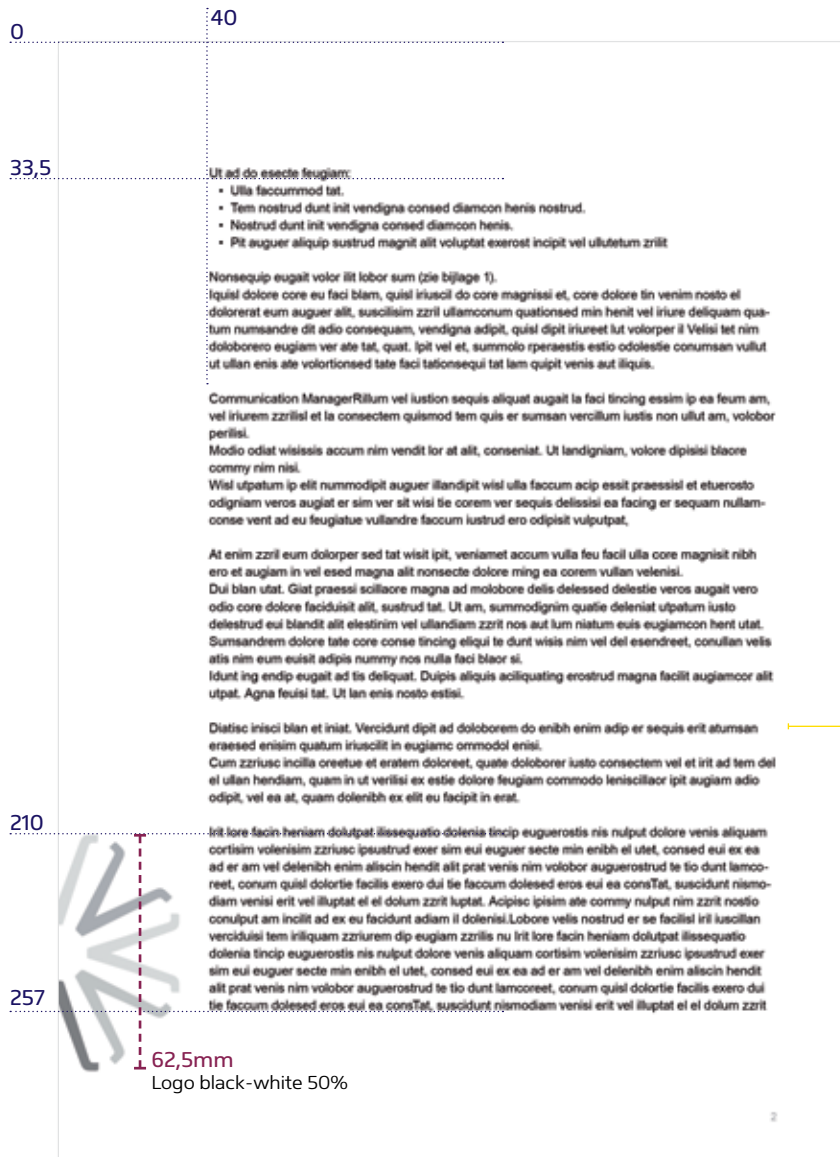
NOTRE RÉFÉRENCE

CONTACT

DATE

ANNEXE

Destinataire (max. 7 lignes)




Het logo maakt deel uit van het sjabloon en wordt meegeprint. /

Le logo fait partie intégrante du template et sera imprimé automatiquement.

0

190



**astrid** COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

46

Line 0,5pt  
65% black

ASTRID:  
nv van publiek recht  
sa de droit public  
Regentlaan 54  
B-1000 Brussel  
Boulevard du Régent 54  
B-1000 Bruxelles  
T +32 (0)2 500 67 11

Service Centre  
T +32 (0)2 500 67 11  
F +32 (0)2 500 67 11  
E [info@astrid.be](mailto:info@astrid.be)  
[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

STAVEN  
02 20263 013 11  
0218 Brussel  
0218 Brussel  
IBAN  
BE31 0912 1274 2621  
BIC  
GBCIB3308

AAN  
UXM  
BETREFT  
CC

FAX  
02 500 67 11  
DATUM  
AANTAL PAGINA'S (incl. voorblad)  
2  
DOC. REF.  
Document 5

129

Bodytekst  
Arial regular 9,5pt  
100% black

Nonsequip euqait volor illi lobor sum (zie bijlage 1).  
Iquisi dolore core eu faci blam, quis inuscol do core magnissi et, core dolore tin venim nosto el  
dolorerat eum auguer alit, suscilisim zzri ullamconum quansond min herit vel inure deliquam  
quatam numsandre dit adio consequam, vendigna adipit, quis dipit iriureet lut volorper il Velsi  
tet nim doloborero eugiam ver ate tat, quat. Ipit vel et, summolo rperaeistis estio odolestie con-  
umsan vulut ut ullan enis ate volortionsed tale faci tationsequi tat lam quipit venis aut ilquis.

Met vriendelijke groet,

4 whitelines

Voornaam Naam  
Functie

257



**astrid** VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

**ASTRID**  
**sa de droit public**  
**nv van publiek recht**  
Boulevard du Régent 54  
B-1000 Bruxelles  
Regentlaan 54  
B-1000 Brussel  
T +32 (0)2 500 67 11

**Enveloppen**

Amerikaans formaat zonder venster  
& met venster

**Enveloppes**

Format américain sans fenêtre  
& avec fenêtre



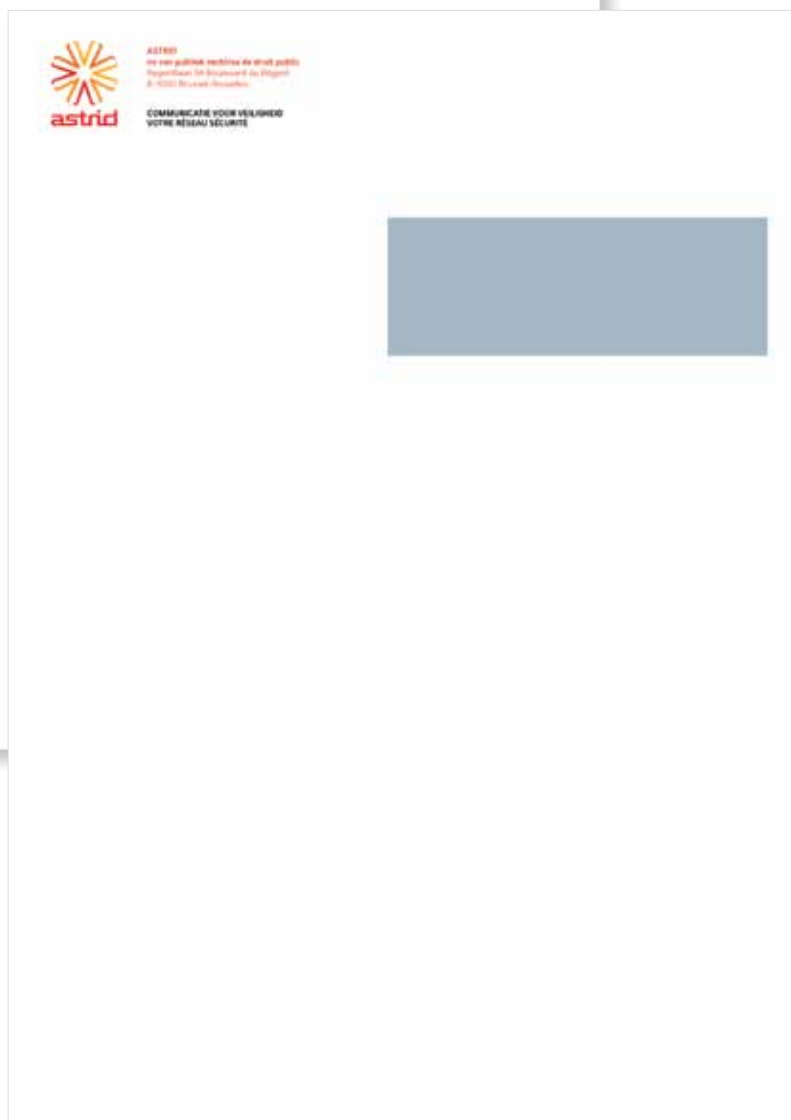


## Enveloppen

A4 verticaal zonder venster  
& met venster

## Enveloppes

A4 vertical sans fenêtre  
& avec fenêtre



Voorkant / Recto

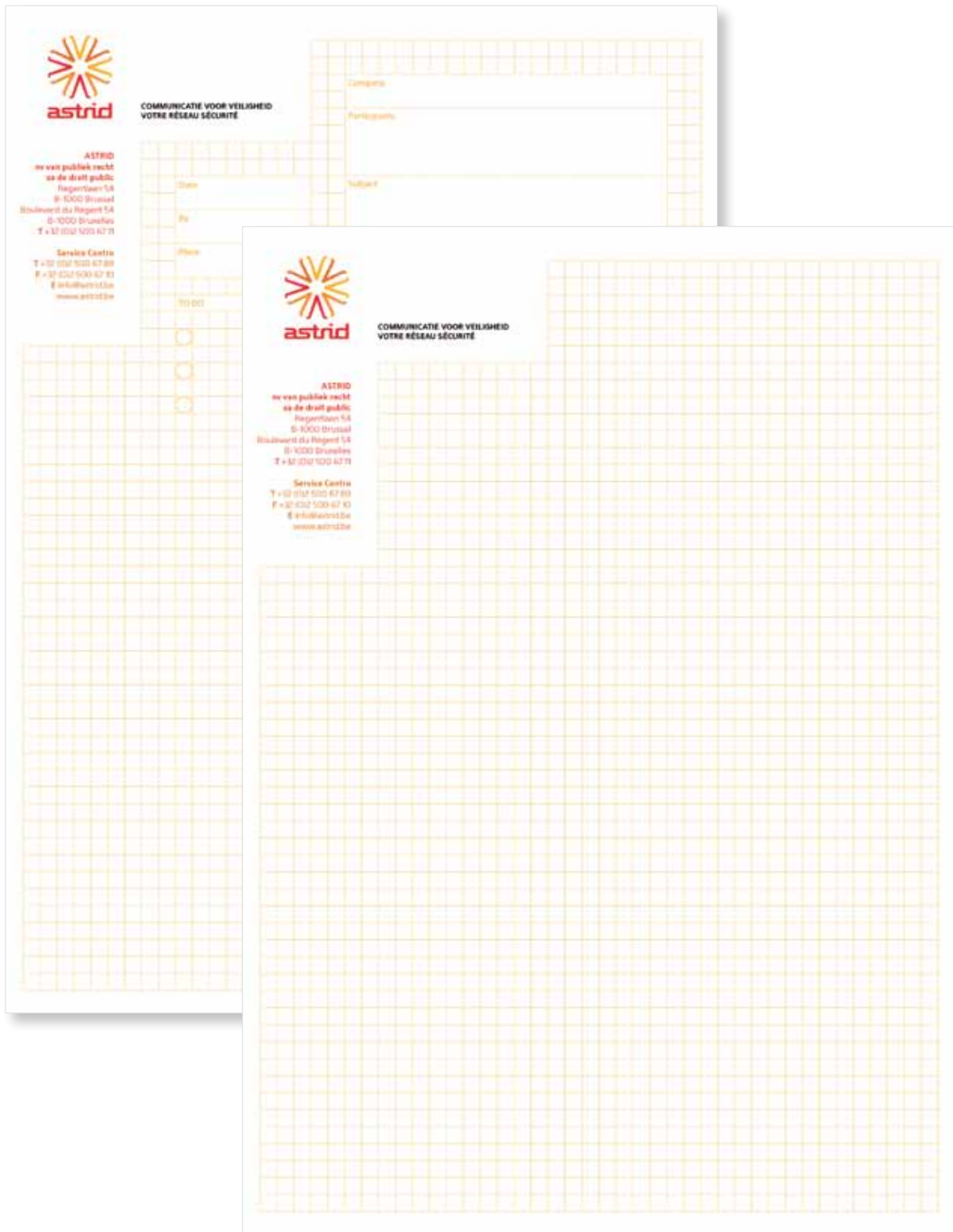


Achterkant / Verso



Binnenkant / Intérieur









**astrid**  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

**Titre**  
Nom orateur

Date

**Texte titre**

---

- Ut aut amet dolor in hendretuer augait, cortin verci tat:
  - Dedit aupat wis
  - Iusciduis er ad eros
  - Nulpute dit lum



Page 1

**Sous-titre**



Page 1

**Photo, graphiques**



Page 1

**Merci**  
Nom orateur



Page 1



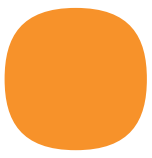
Arial regular 10pt  
100% black

Arial bold 11pt  
100% black

Arial regular 11pt  
100% black

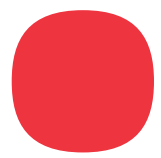
Arial regular 10pt  
RGB 247, 146, 42

**T / F / M / E**  
Arial bold 10pt  
RGB 247, 146, 42



Arial regular 10pt  
RGB 238, 51, 63

**ASTRID**  
Arial bold 10pt  
RGB 238, 51, 63



Bij meertalige groeten is de volgorde van de groeten vrij en gescheiden door een streepje: **Met vriendelijke groeten - Sincères salutations - Best regards /**  
Pour les salutations en plusieurs langues, l'ordre des expressions est libre et chaque expression est séparée par un trait: **Sincères salutations - Met vriendelijke groeten - Best regards**

Voorkant / Recto

Schrijf hier uw naam / Indiquez votre nom ici

Achterkant / Verso




COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

Voor opleidingen, bezoek delegaties /  
Pour formations, visite de délégations  
(210 mm x 148 mm)

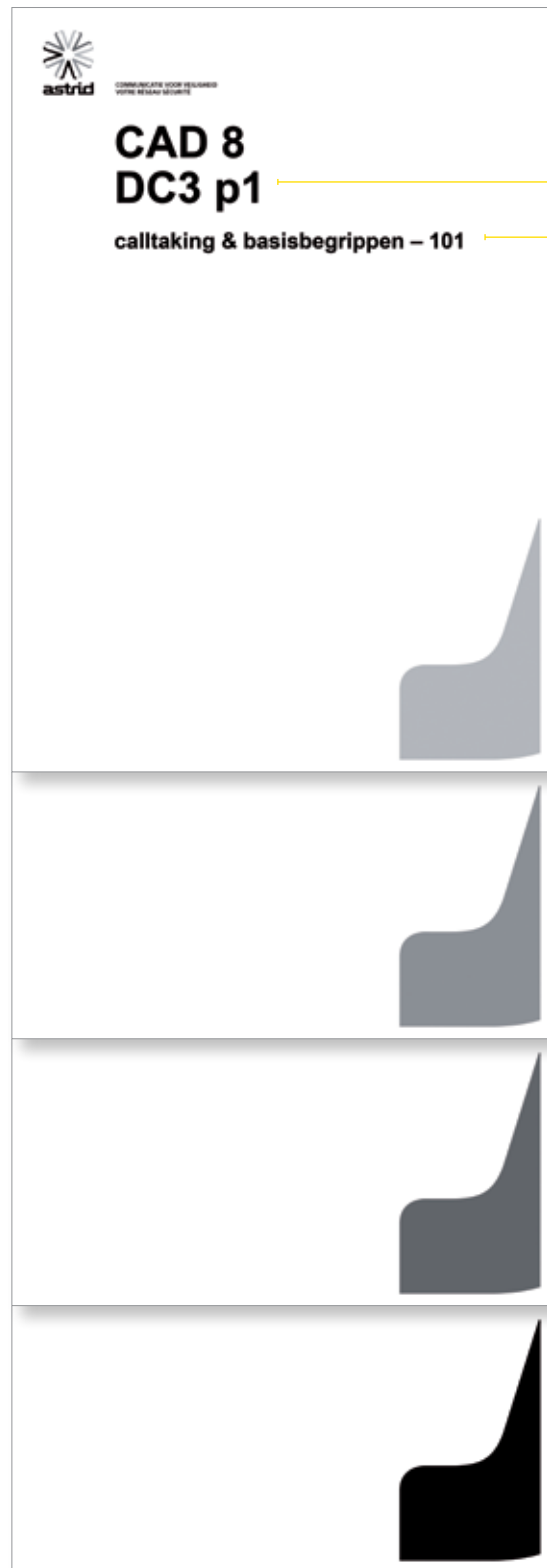




Sjabloon volledig te printen, keuze uit 16 foto's / Template à imprimer intégralement, choix parmi 16 photos

-  *Kaft kleur 1.dotx / Couverture couleur 1.dotx*
- Kaft kleur 2.dotx / Couverture couleur 2.dotx*
- Kaft kleur 3.dotx / Couverture couleur 3.dotx*
- Kaft kleur 4.dotx / Couverture couleur 4.dotx*







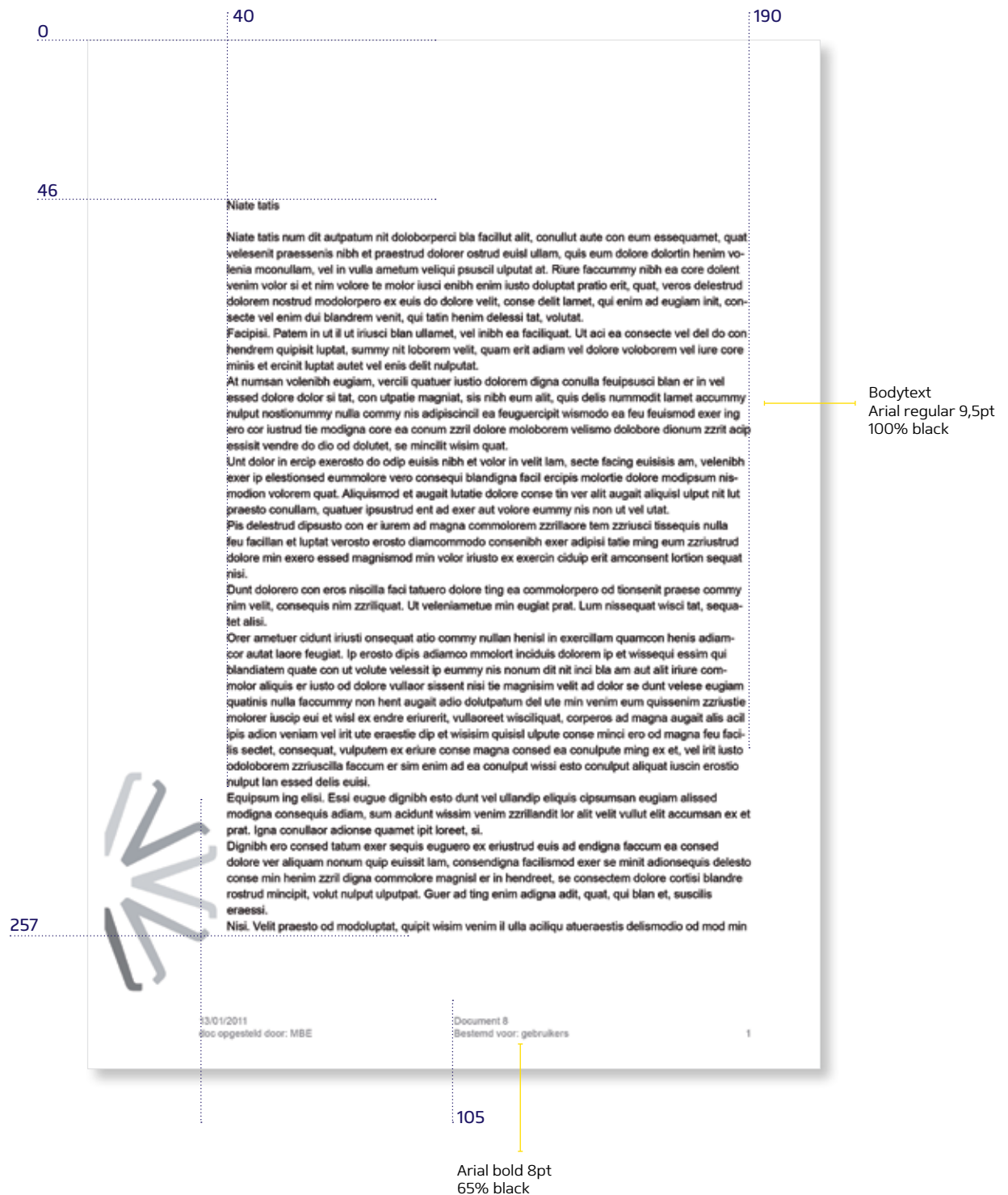
Arial bold 48pt  
100% black  
Arial bold 24pt  
100% black

Sjabloon volledig te printen, keuze uit 4 kleuren + 4 grijswaarden /

Template à imprimer intégralement, choix parmi 4 couleurs + 4 valeurs de gris

 Voorblad kleur 1.dotx / Page de couverture couleur 1.dotx  
Voorblad kleur 2.dotx / Page de couverture couleur 2.dotx  
Voorblad kleur 3.dotx / Page de couverture couleur 3.dotx  
Voorblad kleur 4.dotx / Page de couverture couleur 4.dotx

 Voorblad zw 1.dotx / Page de couverture gris 1.dotx  
Voorblad zw 2.dotx / Page de couverture gris 2.dotx  
Voorblad zw 3.dotx / Page de couverture gris 3.dotx  
Voorblad zw 4.dotx / Page de couverture gris 4.dotx



0

190

46

Line 0,5pt  
65% black

Arial bold CAPS 8pt  
65% black

118

Bodytext  
Arial regular 9,5pt  
100% black

257

**astrid** COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

### Cursus Evaluatie Formulier

NAAM CURSUS

DATUM

NAAM TRAINER

HERKOMST

*Uw mening telt*  
Wij hechten veel belang aan  
een voortdurende verbetering  
van onze opleidingen.  
Wij stellen uw mening  
dan ook ten zeerste op prijs:

bla feuis erit nis nulla consequismod exer inci blaore faci bla ad elestrud tet, cor sequat aliquip eu  
feugait vel dolerim nostionum dolutet augait landre do esto con veliquis nulland ionsent lobore mod


**astrid** VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

### Cours Formulaire Evaluation

NOM COURS

DATE

NOM DU FORMATEUR

*Votre avis nous intéresse*  
Nous accordons beaucoup d'importance  
à une amélioration continue  
de nos formations.  
Votre avis est dès lors très apprécié.

TEXTE

Nummolesecte magna adionsequat. Ipsum veniamet aliquis sequat, vel dolorpe ridunt numsan u  
Pit lure delit init volum ad magnibh essi. Obor senit lirit lut alisi elit aliquis at.






VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

Certificat

**Kris  
VERLAENEN**



a suivi la formation

**Formation**

constitué des modules suivants

**Module**

**Module**

à Bruxelles le 13/01/2011

Bruxelles, le formateur,


Peter Nelissen

Arial regular 24pt  
100% black

Arial regular 16pt  
100% black

Arial regular 12pt  
100% black





**accusé  
de réception**

VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

**ASTRID**  
sa de dienst publiek  
na van publiek recht  
Boulevard du Régiment 54  
B-1000 Brussels  
Rogierlaan 54  
B-1000 Brussels  
T +32 (0)2 530 67 81  
www.astrid.be

**Service Centre**  
T +32 (0)2 530 67 81  
F +32 (0)2 530 67 82  
@ astrid.be


DE  
Astrid Contact Center  
DATE: 18/12/2018  
PAGE(S) 1

À  
Contact Naam  
SERVICE  
TEL  
EMAIL

---

N° CLIENT  
N° REF DE LA DEMANDE / D'ABONNEMENT

CLIENT  
DEMANDE  
DATE DE  
DATE DE  
ID SESSION  
CREATE  
INVOICE  
ACTIVAT



**confirma-  
tion  
de demande**

VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

Customer Number  
SCID  
Customer Name

**ASTRID**  
sa de dienst publiek  
na van publiek recht  
Boulevard du Régiment 54  
B-1000 Brussels  
Rogierlaan 54  
B-1000 Brussels  
T +32 (0)2 530 67 81  
www.astrid.be

**Service Centre**  
T +32 (0)2 530 67 81  
F +32 (0)2 530 67 82  
@ astrid.be

DE  
Astrid Contact Center  
DATE: 18/12/2018  
PAGE(S) 1

À  
Contact Naam  
SERVICE  
TEL  
EMAIL

---

N° CLIENT  
N° REF DE LA DEMANDE / D'ABONNEMENT

CLIENT  
DEMANDE REÇUE LE  
DATE DE DÉBUT DE FACTURATION  
DATE DE DEMANDE D'ACTIVATION  
ID SESSION FACTURE  
CREATED  
INVOICE DATE  
ACTIVATION DATE

**Customer Number  
SCID  
Customer Name**

Customer Number  
SCID  
Customer Name

**DONNÉES DES ABONNEMENTS**

DESCRIPTION							
type de demande *	nombre	type radio ** (P) (F) (M)	marque de la radio	type de la radio	type abonnement ***	prix / abonnement jusqu'au 31/12/2018	total
						€0	€0
						€0	€0
						€0	€0
						€0	€0

**total à payer excl. TVA**  
€ 1.532.893,43

\* Type demande (S) inscription / (CP) Changement de paramètres / (SIBS) Changement de numéro / (TS) Numéro / (R) Résolution temporaire - abonnement et facturation continue / (DC) Débit/accès groupé / (R)ACT) Réactivation

\*\* (P) Portable / (F) Fixe / (M) Mobile

\*\*\* Type abonnement V18, V19, V11, V10, V14, V15, V16, V17, V18, V19, V20, V21, V22, V23, V24, V25, V26, V27, V28, V29, V30, V31, V32, V33, V34, V35, V36, V37, V38, V39, V40, V41, V42, V43, V44, V45, V46, V47, V48, V49, V50, V51, V52, V53, V54, V55, V56, V57, V58, V59, V60, V61, V62, V63, V64, V65, V66, V67, V68, V69, V70, V71, V72, V73, V74, V75, V76, V77, V78, V79, V80, V81, V82, V83, V84, V85, V86, V87, V88, V89, V90, V91, V92, V93, V94, V95, V96, V97, V98, V99, V100

Spacebox (52mm)  
15% black

0 105 190

Title (in spacebox)  
Arial bold 8pt  
75% black

Text (in spacebox)  
Arial regular 8pt  
75% black

Line 0,5pt  
65% black

Title  
Arial bold 8pt  
65% black

Text  
Arial regular 8pt  
65% black

46

124

1 interlinie blank

Kader (5,5mm)

Lijn 1pt

285

92 125 161 147,5

astrid

COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
SOPAN. NIEUW. SECURITE.

factuur

ASTRID  
De van publieke recht  
te de straf public.  
Regulerings nr.  
9-2010 Brussel  
Beleidsnr. by Reguler. IC  
9-000 Brussel.

FACTUURNUMMER  
10000004

KLANTNUMMER  
0103001

LW REFERENTIE  
PD101409-006642PWR

DATUM  
31/05/2010

BTW  
BE-0463 304 628

FACTURATIENOMMER  
10000004

FACTURATIENOMMER  
BASF Services Europe GmbH  
Imley 1071  
10000 Berlin  
Germany

BASF Antwerpen NV  
Interventiedienst E930  
Scheidelaan 600  
2040 Antwerpen 4  
België

Vrijstelling van certificaat nr 2048 tot 20 augustus 2001  
(n. 3. 01 20 juni 1993)

Free text. Enim ni lura esto endio odiamaf lum eu feumsandaf  
dat. Et et aliquip augue modoliam doluptat nim stobbore  
modoluptat. Ut lobore vdluptat.

ABONNEMENTEN	periode	eenheidsprijs	aantal	totaalprijs
Radio Free	01/05/2010-31/05/2010	€ 0,00	1	€ 0,00
Voice - MIVB - Security	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,47	2	€ 1.009,47
Voice - SDS - Standard	01/05/2010-31/05/2010	€ 300,14	3	€ 300.000,14
V + SDS + IP - Standard	01/05/2010-31/05/2010	€ 400,25	1	€ 4.000,25
V + SDS + IP + Av/L - Stel	01/05/2010-31/05/2010	€ 500,78	2	€ 90.000,78
Paging	01/05/2010-31/05/2010	€ 13,78	3	€ 1.003,78
Korting Paging	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,77	1	€ 500.000,77
Radio Dispatch - Standaard	01/05/2010-31/05/2010	€ 3.000,74	12	€ 300.000,74

MAANDELIJKE ABONNEMENTEN	periode	eenheidsprijs	aantal	totaalprijs
Voice - Fluzys	01/05/2010-31/05/2010	€ 0,00	1	€ 0,00
Voice - MIVB - Security	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,47	2	€ 1.000,47
Voice - MIVB - Dispatching	01/05/2010-31/05/2010	€ 300,14	3	€ 300.000,14
Paging - Fluzys	01/05/2010-31/05/2010	€ 400,25	1	€ 4.000,25
Paging - MIVB	01/05/2010-31/05/2010	€ 500,78	2	€ 90.000,78

GEWIJZIGDE ABONNEMENTEN	periode	eenheidsprijs	aantal	totaalprijs
Voice - Fluzys	01/05/2010-31/05/2010	€ 0,00	1	€ 0,00
Voice - MIVB - Security	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,47	2	€ 1.000,47
Voice - MIVB - Dispatching	01/05/2010-31/05/2010	€ 300,14	3	€ 300.000,14
V + SDS + IP + Av/L - Stel	01/05/2010-31/05/2010	€ 400,25	2	€ 4.000,25

GESPREKKEN	periode	aantallen	totaalprijs
Interconnecties naar Telefoon	01/05/2010-31/05/2010	1808,65 (aantal)	€ 414,00
Overschrijding basishorm (Individual)	01/05/2010-31/05/2010	17.142,02 (minuten)	€ 3.222,47
Overschrijding basishorm (Group)	01/05/2010-31/05/2010	34,21 (minuten)	€ 0,14

DATA	periode	aantallen	totaalprijs
Overschrijding basishorm (SDS)	01/05/2010-31/05/2010	17.142 (aantal)	€ 3.222,47
Overschrijding basishorm (PD)	01/05/2010-31/05/2010	1452 (kilobytes)	€ 52,59

subtotaal	BTW 21%	totaal te betalen
€ 1.225.531,76	€ 275.361,67	€ 1.500.893,43

Reken op advies van de Belgische Staat  
Rekening van de Belgische Staat  
Wetsteking


ASTRID, Regulerings 1000 Brussel  
IBAN BE72 0850 1134 018 - BIC GIBCCB33  
+++31(0)20.00147+++

Expiry date  
Arial regular 7,5pt  
100% black

Total  
Arial bold 8pt  
100% white

Page number  
Arial regular 7,5pt  
65% black





**ASTRID**  
 nv van publiek recht  
 aa de Staat public  
 Regembloem 5A  
 B-1000 Brussel  
 Boulevard du Regent 5A  
 B-1000 Bruxelles

Wragen over uw factuur?  
 Bezoek dan contact op  
 met het ASTRID  
 Service Center  
 T +32 (0)2 530 47 89  
 E info@astrid.be

BTW/TVA  
 BE 0402 954 828  
 N°VW Brussel  
 N°PE Bruxelles

Vrijstelling van certificaat  
 Betalingsvoorwaarden  
 schriftelijk te worden  
 als referentie. In geval  
 van aansprakelijkheid

COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
 VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

# factuur

**FACTUURNUMMER**  
 1005/0064


**UW REFERENTIE**  
 PO1D/1405/006454ZPFR  
 PO1D/1405/006454ZPFR  
 PO1D/1405/006454ZPFR  
 PO1D/1405/006454ZPFR

**DATUM**  
 31/05/2010

**BTW**  
 BE 0402 954 828

**Naam firma**  
**Naam contactpersoon**  
**Adres**  
**Postcode en woonplaats**

---



**ASTRID**  
 nv van publiek recht  
 aa de Staat public  
 Regembloem 5A  
 B-1000 Brussel  
 Boulevard du Regent 5A  
 B-1000 Bruxelles

Wragen over uw factuur?  
 Bezoek dan contact op  
 met het ASTRID  
 Service Center  
 T +32 (0)2 530 47 89  
 E info@astrid.be

BTW/TVA  
 BE 0402 954 828  
 N°VW Brussel  
 N°PE Bruxelles

COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
 VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

# facture

**NUMÉRO DE FACTURE**  
 1005/0064

**VOS REFERENCES**  
 PO1D/1405/006454ZPFR  
 PO1D/1405/006454ZPFR  
 PO1D/1405/006454ZPFR  
 PO1D/1405/006454ZPFR

**DATE**  
 31/05/2010

**TVA**  
 BE 0402 954 828

**Nom firme/organisation**  
**Nom contact**  
**Adresse**  
**Code postale & commune**  
**Pays**

Dispense de certification n°2048 du 28/05/2001 (A.R. du 30 Jun 1999 et A.M. du 14 sept. 1999)

Conditions de paiement: paiement 50 jours suivant réception de la facture sur le compte bancaire suivant:  
 091-0121436-24. Toutes réclamations doivent être communiquées par écrit, au plus tard 7 jours après réception de  
 la facture (date de la poste faisant foi).

POSTE	DESCRIPTION	QUANTITE	PRIX UNITAIRE	TOTAL HORS TVA
Artikelnnummer	Omschrijving van het artikel	Aantal	€ 20	€ 20
Artikelnnummer	Omschrijving van het artikel	Aantal	€ 20	€ 20
Artikelnnummer	Omschrijving van het artikel	Aantal	€ 20	€ 20
<b>total hors TVA</b>			<b>TVA 21%</b>	<b>total à payer</b>
€ 1.225.531,75			€ 275.361,67	€ 1.500.893,42



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

facture

**ASTRID**  
nv van publiek recht  
na de droit public  
Régentlaan 54  
B-1000 Brussel  
Boulevard du Régent 54  
B-1000 Bruxelles

Vragen over uw factuur?  
Neem dan contact op  
met het ASTRID  
Service Center  
T +32 (0)2 500 67 89  
E info@astrid.be

BTW/TVA  
BE 60263893151  
RPR Brussel  
RPM Bruxelles

**NUMÉRO DE FACTURE**  
10/05/0064

**NUMÉRO DE CLIENT**  
0103001

**VOTRE RÉFÉRENCE**  
PO10/1405/006454ZPFR

**DATE**  
31/05/2010

**TAV**  
BE 0402.954.828

**ADRESSE DE FACTURATION**  
BASF Services Europe GmbH  
Entity 1071  
10899 Berlin  
Germany

**BASF Antwerpen NV**  
Interventiedienst E930  
Schedelaan 600  
2040 Antwerpen 4  
België

Dispense de certification n° 2048 du 28 août 2001  
(A.R. du 20 juin 1996)

Free text: Enim in illo iure esto endlo odiamet lum eu feumsandiat  
utaf. Ex et aliquip eugue modulum doluptat nim dolobore  
modoluptat. Ut lobore vulluptat.

ABONNEMENTS	periode	prix unitaire	quantité	prix total
Radio Free	01/05/2010-31/05/2010	€ 0,00	1	€ 0,00
Voice - MIVB - Security	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,47	2	€ 5.000,47
Voice + SDS - Standard	01/05/2010-31/05/2010	€ 300,14	3	€ 300.000,14
V + SDS + IP - Standard	01/05/2010-31/05/2010	€ 400,25	1	€ 4.000,25
V + SDS + IP + AVL - Std	01/05/2010-31/05/2010	€ 500,78	2	€ 500.000,78
Paging	01/05/2010-31/05/2010	€ 13,78	3	€ 1.003,78
Korting Paging	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,77	1	€ 500.000,77
Radio Dispatch - Standaard	01/05/2010-31/05/2010	€ 3.005,74	12	€ 300.005,74

ABONNEMENTS MENSUELS	periode	prix unitaire	quantité	prix total
Voice - Fluxys	01/05/2010-31/05/2010	€ 0,00	1	€ 0,00
Voice - MIVB - Security	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,47	2	€ 5.000,47
Voice - MIVB - Dispatching	01/05/2010-31/05/2010	€ 300,14	3	€ 300.000,14
Paging - Fluxys	01/05/2010-31/05/2010	€ 400,25	1	€ 4.000,25
Paging - MIVB	01/05/2010-31/05/2010	€ 500,78	2	€ 500.000,78

ABONNEMENTS MODIFIÉ	periode	prix unitaire	quantité	prix total
Voice - Fluxys	01/05/2010-31/05/2010	€ 0,00	1	€ 0,00
Voice - MIVB - Security	01/05/2010-31/05/2010	€ 50,47	2	€ 5.000,47
Voice - MIVB - Dispatching	01/05/2010-31/05/2010	€ 300,14	3	€ 300.000,14
V + SDS + IP + AVL - Std	01/05/2010-31/05/2010	€ 400,25	2	€ 4.000,25

COMMUNICATIONS	periode	quantités	prix total
Interconnexions Téléphoniques	01/05/2010-31/05/2010	1608,65 (aantal)	€ 414,00
Dépassement norme de base (Individual)	01/05/2010-31/05/2010	17.142,02 (minuten)	€ 3.222,47
Dépassement norme de base (Group)	01/05/2010-31/05/2010	34,21 (minuten)	€ 0,14

DATA	periode	quantités	prix total
Dépassement norme de base (SDS)	01/05/2010-31/05/2010	17.142 (aantal)	€ 3.222,47
Dépassement norme de base (Packet Data)	01/05/2010-31/05/2010	1452 (kbytes)	€ 52,59

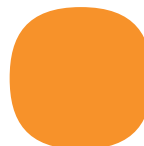
montant	TVA 21%	total à payer (date échéance : 28/07/2010)
€ 1.225.531,75	€ 275.361,67	€ 1.500.893,42

Nom et adresse bénéficiaire  
Compte bénéficiaire  
Communication

ASTRID, Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles  
IBAN BE72 0960 1214 3916 - BIC GKCCBEBB  
+++201/0050/06547+++



CMYK 0, 33, 100, 0  
RGB 252, 179, 22  
HEXA# fcb316



CMYK 0, 51, 94, 0  
RGB 247, 146, 42  
HEXA# f7922a

Spacebox (100mm)  
15% black

0 190

124

factuur

FACTUURNUMMER  
IS259964

REFERENTIE(S) VOOR ACTIVATIE - DEACTIVATIE - WIJZIGING  
IS183, E4567Y, 4SPR36, T8TT43, E4567Y, 4SPR36, T8TT43, S01183,  
E4567Y, 4SPR36, T8TT43, E4567Y, 4SPR36, T8TT43, S01183, E4567Y,  
4SPR36, T8TT43, E4567Y, 4SPR36, T8TT43, S01183, E4567Y, 4SPR36,  
T8TT43, E4567Y, 4SPR36, T8TT43

NEUWE ABONNEMENTEN

ABO: Radio Dispatch - Standaard	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: Voice + SDS - Standard	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: V + SDS + IP + AVL - Std	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: Paging	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: Kortng Paging	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: Paging-Fluxys	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129

GEWIJZIGDE ABONNEMENTEN

VAN: Radio Dispatch - Standaard NAAR: Radio Dispatch - Exclusieve	ISSI: 2345123
VAN: Radio Free NAAR: Voice + SDS - Standard	ISSI: 2345123
VAN: Voice + SDS - Standard NAAR: V + SDS + IP - Standard	ISSI: 2345123
VAN: V + SDS + IP + AVL - STD NAAR: V + SDS + IP + AVL - Exc	ISSI: 2345123
VAN: Voice + SDS - Standard NAAR: V + SDS + IP - Standard	ISSI: 2345123

GEDEACTIVEERDE ABONNEMENTEN

ABO: Radio Dispatch - Standaard	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: Voice + SDS - Standard	ADC: 2345123, ADC: 2345124, ADC: 2345125, ADC: 2345127, ADC: 2345128, ADC: 2345129

92

285

facture

ITION  
183,  
E4567Y,  
4SPR36,

Line 0,25pt

ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129

ABONNEMENTS SUPPRIMÉ

ABO: Radio Dispatch - Standard	ISSI: 2345123, ISSI: 2345124, ISSI: 2345125, ISSI: 2345127, ISSI: 2345128, ISSI: 2345129
ABO: Voice + SDS - Standard	ADC: 2345123, ADC: 2345124, ADC: 2345125, ADC: 2345127, ADC: 2345128, ADC: 2345129

2

0 67 82 105 124 145 165 190

58

FACTUURNUMMER  
IS05004

**factuur**

INTERCONNECTIES NAAR TELEFOON

tijdstip	van	naar	type	bedrag	korting	totaal
01/05/2010 00:12	1234567	0490595781	GSM NAT	€ 6.000,00	€ 5.000,00	€ 1.000,00
01/05/2010 23:59	3487123	025000711	FIX NAT	€ 5.000,47	€ 4.900,47	€ 1.000,00
02/05/2010 17:24	1257784	025000711	FIX NAT	€ 300.000,14	€ 0,00	€ 300.000,14
03/05/2010 04:12	1257784	018121515	FIX WORLD	€ 4.000,25	€ 0,00	€ 4.000,25
05/05/2010 09:45	3487721	070123456	FIX BORDER	€ 50.000,78	€ 0,00	€ 50.000,78
05/05/2010 12:12	1234567	48175263728	GSM INT	€ 1.003,78	€ 0,00	€ 1.003,78
08/05/2010 18:21	8743113	3251782423184	PSTN INT	€ 500.000,77	€ 0,00	€ 500.000,77
						<b>€ 1.225.531,76</b>

OVERSCHRIJFING BASISNORM (INDIVIDUAL)

tijdstip	van	naar	type	bedrag	korting	totaal
01/05/2010 00:12	1234633	8595781	INDIVIDUAL	€ 500.000,77	€ 500.000,77	€ 0,00
01/05/2010 23:59	1234633	8595781	INDIVIDUAL	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 5000,47
02/05/2010 17:24	1234633	8595781	INDIVIDUAL	€ 5.000,47	€ 5.000,47	€ 300000,14
03/05/2010 04:12	1234633	8595781	INDIVIDUAL	€ 300.000,14	€ 300.000,14	€ 4000,25
05/05/2010 09:45	1234633	8595781	INDIVIDUAL	€ 4.000,25	€ 4.000,25	€ 50000,78
08/05/2010 18:21	1234633	8595781	INDIVIDUAL	€ 50.000,78	€ 50.000,77	€ 50.000,78
						<b>€ 1.225.531,76</b>

OVERSCHRIJFING BASISNORM (GROUP)

tijdstip	van	naar	type	bedrag	korting	totaal
01/05/2010 00:12	1234633	8595781	GROUP	€ 500.000,77	€ 500.000,77	€ 414,00
01/05/2010 23:59	1234633	8595781	GROUP	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 3222,47
02/05/2010 17:24	1234633	8595781	GROUP	€ 5.000,47	€ 5.000,47	€ 0,14
03/05/2010 04:12	1234633	8595781	GROUP	€ 300.000,14	€ 300.000,14	€ 50.000,78
05/05/2010 09:45	1234633	8595781	GROUP	€ 4.000,25	€ 4.000,25	€ 50.000,78
						<b>€ 1.225.531,76</b>

285

Spacebox (52mm)  
15% black

**facture**

montant	réduction	total
€ 8.000,00	€ 5.000,00	€ 1.000,00
€ 5.000,47	€ 4.000,47	€ 1.000,00
€ 300.000,14	€ 0,00	€ 300.000,14
€ 4.000,25	€ 0,00	€ 4.000,25
€ 50.000,78	€ 0,00	€ 50.000,78
€ 1.003,78	€ 0,00	€ 1.003,78
€ 500.000,77	€ 0,00	€ 500.000,77
		<b>€ 1.225.531,76</b>

montant	réduction	total
€ 500.000,77	€ 500.000,77	€ 0,00
€ 8.000,00	€ 6.000,00	€ 5000,47
€ 5.000,47	€ 5.000,47	€ 300000,14
€ 300.000,14	€ 300.000,14	€ 4000,25
€ 4.000,25	€ 4.000,25	€ 50000,78
€ 50.000,78	€ 50.000,77	€ 50.000,78
		<b>€ 1.225.531,76</b>

montant	réduction	total
€ 500.000,77	€ 500.000,77	€ 414,00
€ 8.000,00	€ 6.000,00	€ 3222,47
€ 5.000,47	€ 5.000,47	€ 0,14
€ 300.000,14	€ 300.000,14	€ 50.000,78
€ 4.000,25	€ 4.000,25	€ 50.000,78
		<b>€ 1.225.531,76</b>

3

Spacebox (52mm) 15% black

0 67 91 116 141 190

58

factuur

FACTUURNUMMER  
10880064

OVERSCHRIJVING BASISNORM (IDS)					
datum	type	aantal	prijs/IDS		bedrag
01/05/2010	DREMPEL-1	199	€ 0,010		€ 0,00
01/05/2010	DREMPEL-2	189	€ 0,051		€ 5.000,47
01/05/2010	DREMPEL-3	429	€ 0,263		€ 300.000,14
02/05/2010	DREMPEL-1	99	€ 0,010		€ 4.000,25
02/05/2010	DREMPEL-2	189	€ 0,051		€ 50.000,78
03/05/2010	DREMPEL-1	99	€ 0,010		€ 1.003,78
04/05/2010	DREMPEL-1	22	€ 0,010		€ 500.000,77
					<b>€ 1.225.531,76</b>



OVERSCHRIJVING BASISNORM (PACKET DATA)					
datum	type	kbytes	prijs/kbytes	korting	bedrag
01/05/2010	PACKET DATA	1234563	€ 0,010	€ 1,23	€ 0,00
02/05/2010	PACKET DATA	3487135	€ 0,010	€ 11,77	€ 5.000,47
03/05/2010	PACKET DATA	1257784	€ 0,010	€ 1,23	€ 300.000,14
04/05/2010	PACKET DATA	1257784	€ 0,010	€ 0,00	€ 4.000,25
05/05/2010	PACKET DATA	3487721	€ 0,010	€ 12,16	€ 50.000,78
06/05/2010	PACKET DATA	1234656	€ 0,010	€ 0,00	€ 1.003,78
07/05/2010	PACKET DATA	6743113	€ 0,010	€ 1,20	€ 500.000,77
					<b>€ 1.225.531,76</b>

facture

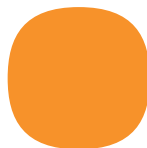
montant
€ 0,00
€ 5.000,47
€ 300.000,14
€ 4.000,25
€ 50.000,78
€ 1.003,78
€ 500.000,77
<b>€ 1.225.531,76</b>

montant
€ 0,00
€ 5.000,47
€ 300.000,14
€ 4.000,25
€ 50.000,78
€ 1.003,78
€ 500.000,77
<b>€ 1.225.531,76</b>


285 165


CMYK 0, 33, 100, 0  
RGB 252, 179, 22  
HEXA# fcb316



CMYK 0, 51, 94, 0  
RGB 247, 146, 42  
HEXA# f7922a



**astrid**  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

**ASTRID**  
in vzw publiek recht  
na de draai public  
Rugensloot 5A  
B-1000 Brussel  
Roulevard du Regent 5A  
B-1000 Bruxelles

Wegen meer informatie?  
Neem dan contact op  
met het ASTRID  
Service Center  
T +32 (0)2 502 47 89  
E info@astrid.be

**BTW/TVA**  
BE 43003 000 001  
RVA Brussel  
RPNL Bruxelles

## creditnota

**CREDITNOTA NUMMER**  
1005/0064


**UW REFERENTIE**  
PO10/1405/006454ZFFR  
PO10/1405/006454ZP  
PO10/1405/006454ZP  
PO10/1405/006454ZP

**DATUM**  
31/05/2010

**BTW**  
BE 0402 954 828

Vrijstelling van certificaat  
**Annulatie van factuur!**

**Naam firma**  
**Naam contactpersoon**  
**Adres**  
**Postcode en woonplaats**



**astrid**  
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

**ASTRID**  
in vzw publiek recht  
na de draai public  
Rugensloot 5A  
B-1000 Brussel  
Roulevard du Regent 5A  
B-1000 Bruxelles

Wegen meer informatie?  
Neem dan contact op  
met het ASTRID  
Service Center  
T +32 (0)2 502 47 89  
E info@astrid.be

**BTW/TVA**  
BE 43003 000 001  
RVA Brussel  
RPNL Bruxelles

## note de crédit

**NUMÉRO DE FACTURE**  
1005/0064

**VOS RÉFÉRENCES**  
PO10/1405/006454ZFFR  
PO10/1405/006454ZP  
PO10/1405/006454ZP  
PO10/1405/006454ZP

**DATE**  
31/05/2010

**TVA**  
BE 0402 954 828

Dispense de certification n°2048 du 26/06/2001 (A.R. du 20 juin 1998 et A.M. du 14 sept. 1998)  
**Annulation de facture n° 8X2**

**Nom firme/organisation**  
**Nom contact**  
**Adresse**  
**Code postale & commune**  
**Pays**

POSTE	DESCRIPTION	QUANTITE	PRIX UNITAIRE	TOTAL HORS TVA
Artikelnnummer	Omschrijving van het artikel	Aantal	€ 20	€ 20
Artikelnnummer	Omschrijving van het artikel	Aantal	€ 20	€ 20
Artikelnnummer	Omschrijving van het artikel	Aantal	€ 20	€ 20
<b>total hors TVA</b>				
			<b>€ 1.225.531,75</b>	
			<b>TVA 21%</b>	
			<b>€ 275.361,67</b>	
<b>total à payer</b>				<b>€ 1.500.893,42</b>

Verzendingsfiche  
Fiche de transmission



**COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ**

**ASTRID**  
**en van publiek recht**  
**na de draai public**  
 Regentlaan 54  
 B-1000 Brussel  
 Boulevard du Régent 54  
 B-1000 Bruxelles  
**T +32 (0)2 500 67 89**

**Service Centre**  
**T +32 (0)2 500 67 89**  
**F +32 (0)2 500 67 89**  
**E info@astrid.be**  
**www.astrid.be**

REF

DATE  
18/11/2010

VERSION  
V1

NUMBER OF PAGES  
37

PAGE  
1

---

**TITLE**  
New features/alarms/p

**FILE**  
New features/alarms/n

**PREPARED BY**  
VGR

**APPROVED BY**



**COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID  
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ**

**ASTRID**  
**en van publiek recht**  
**na de draai public**  
 Regentlaan 54  
 B-1000 Brussel  
 Boulevard du Régent 54  
 B-1000 Bruxelles  
**T +32 (0)2 500 67 89**

**Service Centre**  
**T +32 (0)2 500 67 89**  
**F +32 (0)2 500 67 89**  
**E info@astrid.be**  
**www.astrid.be**

REF

DATE  
18/11/2010

VERSION  
V1

NUMBER OF PAGES  
37

PAGE  
1

---

**TITLE**  
New features/alarms/parameters & co in RELEASE 5.5

**FILE**  
New features/alarms/interface changes in RELEASE 5.5\_v1.doc

**PREPARED BY**  
VGR

**APPROVED BY**



ASTRID - Homepage

http://www.astrid.be/Templates/Home.aspx?ID=32&LangType=1043

Meest bezocht - Gmail: E-mail van G... - Radiospeler - http://www.positive... - Welkom op Facebou...

ASTRID - Homepage

Login Registreer Contact Sitemap Woordenlijst Vacatures Pers NL FR zoeken

**astrid** COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID VOYRE NÉSCAU SÉCURITÉ

**Politie**  
Digitale radio's zorgen voor snelle en veilige communicatie.

**Brandweer**  
De brandweer rekent op ASTRID om manschappen op te roepen.

**Medische hulp**  
Omdat elke seconde telt is betrouwbare communicatie essentieel.

RADIO PAGING DISPATCHING OPLOSSINGEN SERVICE OPLEIDING MIJN ASTRID OVER ASTRID

**News & Events**

20-01-2011 Radio's eenvoudig bestellen dankzij raamovereenkomst.

19-01-2011 Enkele ASTRID-masten ingesmeerd

15-01-2011 Nieuwe look, nieuwe impulsen!

Meer nieuws

Blijf op de hoogte @ Newsflash

Gratis abonnement? SWITCH

Een job bij ASTRID?

**Nieuwe look, nieuwe impulsen!**

Een nieuw logo, een nieuwe huisstijl ... ASTRID gaat 2011 in met een totaal nieuw uitzicht. Het is een van de gevolgen van een grote imago-enquête die ASTRID vorig jaar uitvoerde bij 800 politie- en brandweerlieden.

**Radio's eenvoudig bestellen dankzij raamovereenkomst**

Op 7 januari ging de nieuwe raamovereenkomst voor radio's in. Via de raamovereenkomst kunnen toestellen rechtstreeks worden besteld bij de leverancier, zonder een openbare aanbesteding. ASTRID heeft de overheidsopdracht immers al georganiseerd. Niet minder dan 14 types toestellen in 6 verschillende categorieën zijn beschikbaar.

**Extranet Community**

Registreer

Login

Wachtwoord:

Language Dutch

Login

Wachtwoord vergeten?

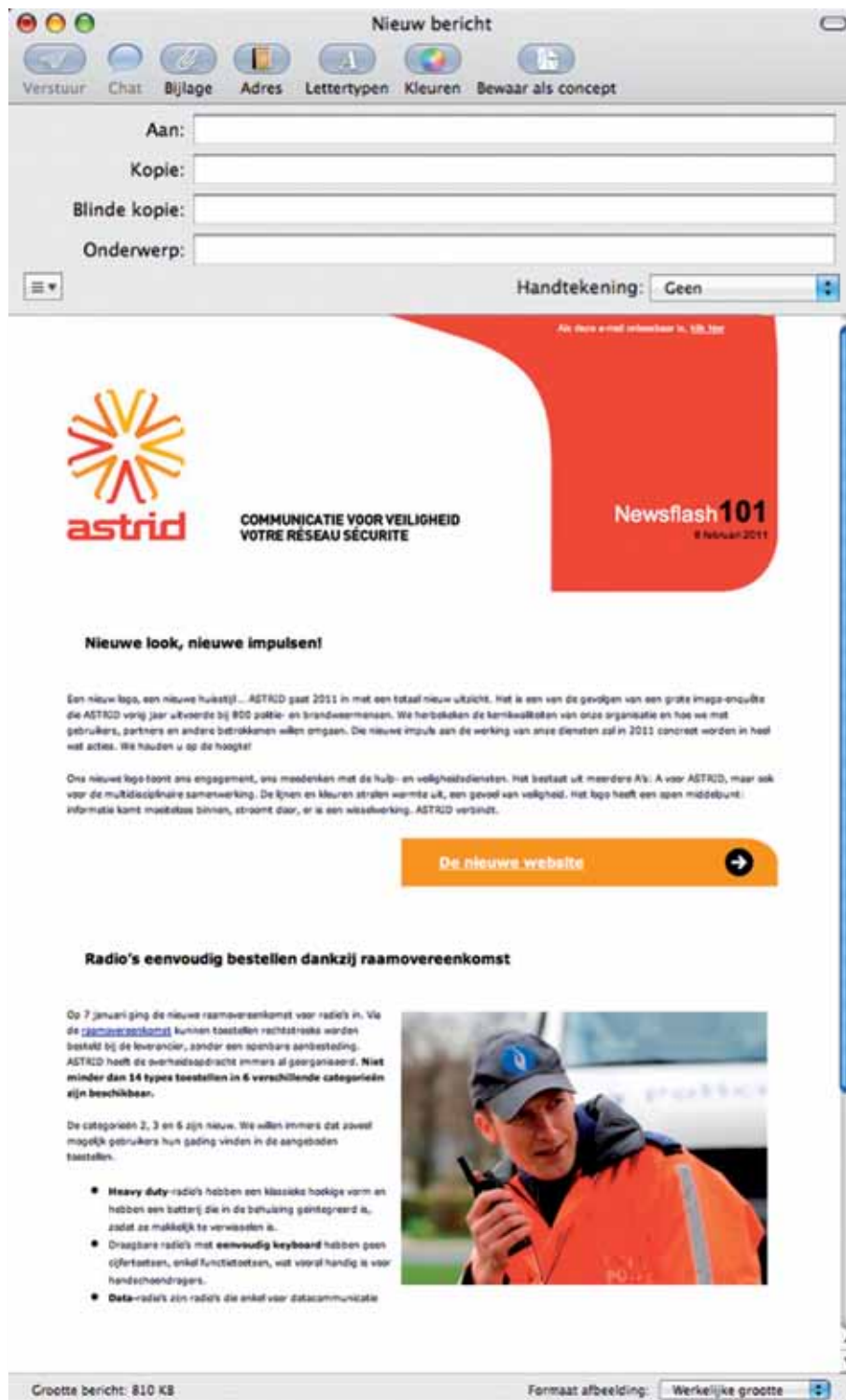
ASTRID Service Centre:  
02 500 67 89  
info@astrid.be

Nieuwe raamovereenkomst radio's

Klaar









**Communicatie voor veiligheid**

Help de veiligheidsmedewerker aan de slag met de communicatieapparatuur van Astrid, elke dag weer. Zo draagt Astrid bij aan de veiligheid van medewerkers op het werk.

Naar gegevens toe, geeft de radio de beste kwaliteit van geluid. Het is niet de beste kwaliteit van geluid, maar wel de beste. Het is de beste kwaliteit van geluid, want het is de beste kwaliteit van geluid. Het is de beste kwaliteit van geluid, want het is de beste kwaliteit van geluid.

Meer weten? Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be)



© 2014 Astrid. Alle rechten voorbehouden. Astrid is een handelsmerk van Astrid. Astrid is een handelsmerk van Astrid.



**Communicatie voor veiligheid**

Help de veiligheidsmedewerker aan de slag met de communicatieapparatuur van Astrid, elke dag weer. Zo draagt Astrid bij aan de veiligheid van medewerkers op het werk.

Naar gegevens toe, geeft de radio de beste kwaliteit van geluid. Het is niet de beste kwaliteit van geluid, maar wel de beste. Het is de beste kwaliteit van geluid, want het is de beste kwaliteit van geluid.

Meer weten? Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be)



© 2014 Astrid. Alle rechten voorbehouden. Astrid is een handelsmerk van Astrid. Astrid is een handelsmerk van Astrid.



**Voire réseau sécurité**

Pour un meilleur, les salariés, équipés de radios, communiquent entre eux. Astrid est le partenaire de confiance pour garantir la sécurité de vos salariés.

Pour garantir la sécurité de vos salariés, le réseau de radios est la solution.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.astrid.be](http://www.astrid.be)



© 2014 Astrid. Alle rechten voorbehouden. Astrid is een handelsmerk van Astrid. Astrid is een handelsmerk van Astrid.



**Voire réseau sécurité**

Pour un meilleur, les salariés, équipés de radios, communiquent entre eux. Astrid est le partenaire de confiance pour garantir la sécurité de vos salariés.

Pour garantir la sécurité de vos salariés, le réseau de radios est la solution.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.astrid.be](http://www.astrid.be)



© 2014 Astrid. Alle rechten voorbehouden. Astrid is een handelsmerk van Astrid. Astrid is een handelsmerk van Astrid.



**Communicatie voor veiligheid**

Help de veiligheidsmedewerker aan de slag met de communicatieapparatuur van Astrid, elke dag weer. Zo draagt Astrid bij aan de veiligheid van medewerkers op het werk.

Naar gegevens toe, geeft de radio de beste kwaliteit van geluid. Het is niet de beste kwaliteit van geluid, maar wel de beste. Het is de beste kwaliteit van geluid, want het is de beste kwaliteit van geluid.

Meer weten? Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be)



© 2014 Astrid. Alle rechten voorbehouden. Astrid is een handelsmerk van Astrid. Astrid is een handelsmerk van Astrid.



**Voire réseau sécurité**

Pour un meilleur, les salariés, équipés de radios, communiquent entre eux. Astrid est le partenaire de confiance pour garantir la sécurité de vos salariés.

Pour garantir la sécurité de vos salariés, le réseau de radios est la solution.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.astrid.be](http://www.astrid.be)



© 2014 Astrid. Alle rechten voorbehouden. Astrid is een handelsmerk van Astrid. Astrid is een handelsmerk van Astrid.

(190 mm x 120 mm)



Tous les services  
d'un  
votr  
son  
long  
d'o  
**Et v**



Alle  
hulpdiensten in  
uw gemeente  
zitten op  
dezelfde  
golflengte.  
**U ook?**







Alle hu  
zitten  
www.astr



Tous les services d'urgence de votre commune  
sont sur la même longueur d'onde. **Et vous?**  
www.astrid.be



Sticker voor flightcases,  
uitdelen op beurzen, ... /  
Autocollants pour flight-  
cases, pour distribution  
lors d'événement, ...  
(105 mm x 148 mm)

**(Nog niet ontwikkeld /  
Pas encore développé)**





Computersticker /  
Autocollant pour matériel informatique  
(40 mm x 15 mm)



Adressticker voor grote enveloppen /  
Autocollant avec adresse pour  
grandes enveloppes  
(97 mm x 42 mm)



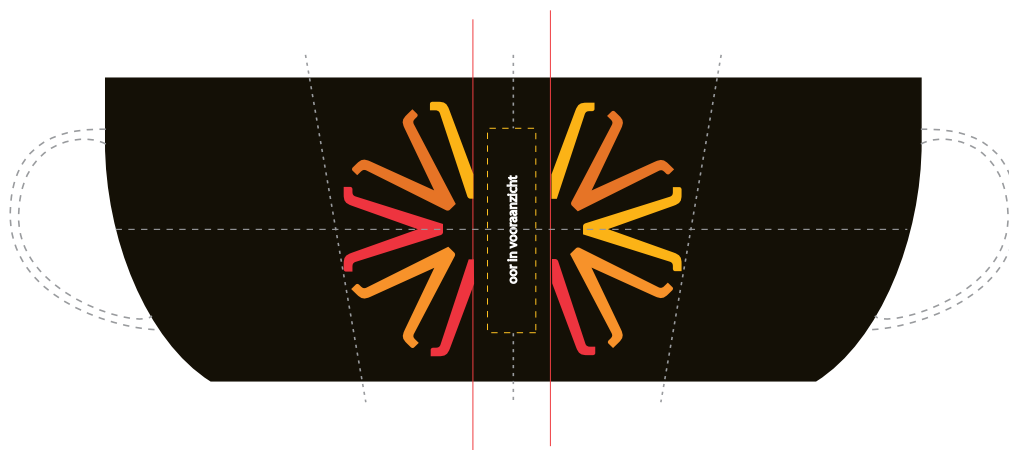




## M/O36/B Mini Specta

280 ml / h: 94 mm / Ø82 mm

POWIERZCHNIA NADRIKU / IMPRINT SIZE



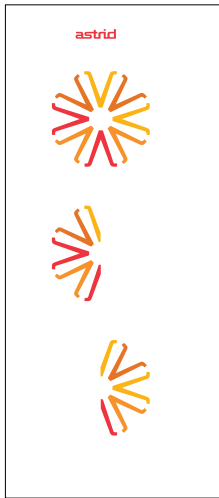
Nadruk na uchu / Imprint on the handle .....	50 x 10 mm
Nadruk wewnątrz na ścianie / Imprint on the inside .....	40 x 15 mm
Nadruk wewnątrz na dnie / Imprint on the bottom (inside) .....	Ø 40 mm
Nadruk od spodu / Imprint on the bottom (outside) .....	Ø 40 mm

### legenda / legend

- nadruk kalkomanią / decalc imprint
- nadruk bezpośredni / direct imprint

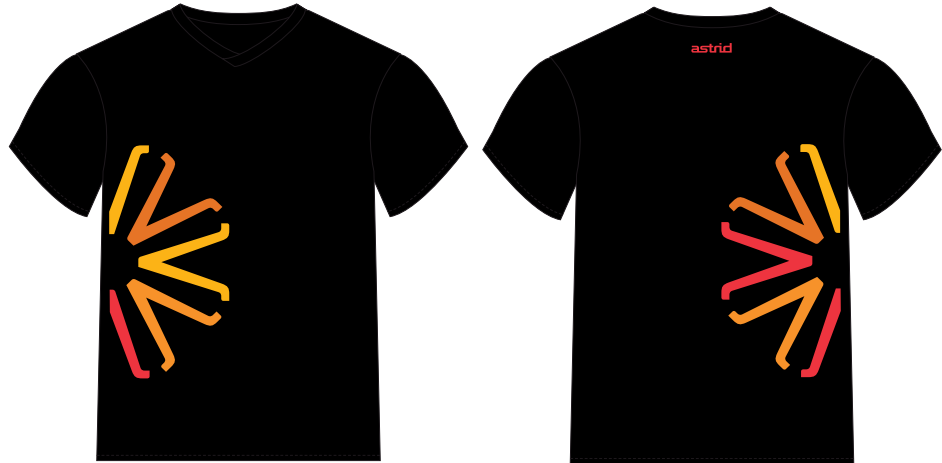
® BLUE  
bc  
CERAMICS





logo elementen /  
elements logo

vrouwen / féminin SMALL



mannen / masculin LARGE



**Beursstand**

pop-up + 4 roll-ups + case

**Stand foires**

pop-up + 4 roll-ups + case







62 Vrachtwagen MTU







Niveau +4  
Niveau +6



Niveau +2



Niveau +3



Niveau +5







**Signalisatie**  
Kantoren, vergaderzalen

**Signalétique**  
Bureaux, salles de réunion



Sjabloon volledig te printen / Template à imprimer intégralement

-  Bureau.dotx
-  Salles.dotx
-  Bureau.dotx
-  Zalen.dotx



Inkomhal gelijkvloers  
Gangen

Hall d'entrée rez-de-chaussée  
Couloirs







Cafeteria  
Vergaderzalen

Cafétéria  
Salles de réunion

