

# Switch

12-2021

#48

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

**Herstellingswerken**  
aan ASTRID-infrastructuur  
na de overstromingen

**Mobiele crisiscel op  
het Brandweercongres  
in Ravels**

# TranzCom

**Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat**  
**TranzCom geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen**

- Airbus ASTRID radio's
- Hybride TETRA smartphone DABAT
- PTT over LTE applicatie
- Dispatch consoles
- Swissphone pagers met encryptie
- Gehoorbeschermers
- Video systemen en ANPR
- Live HD video streaming
- Track & Trace en Alarm management



**Wij verdelen nu ook de nieuwste generatie Axon body camera's**



Vertrouw op onze jarenlange ervaring  
 in Missie-Kritische Communicatie

**‘We gaan beter  
op de noden van  
de verschillende  
disciplines  
kunnen inspelen.’**

---

Sam Gydé, directeur ICT en dispatching van de hulpverleningszone Centrum, over de mogelijkheden van een 4G/5G-netwerk voor *mission critical* communicatie.

**> P.06**



**Salvator Vella,**  
directeur-generaal

## De uitdaging

Op het evenement Critical Communications World 2021, dat van 3 tot 5 november – onder strikte voorwaarden – kon doorgaan in Madrid, kreeg de ASTRID-delegatie de kans om een groot aantal internationale spelers uit de wereld van de kritieke communicatie te ontmoeten. Dat was fysiek niet meer mogelijk geweest sinds het begin van de gezondheidscrisis.

Het was een gelegenheid om de visie die we in het bedrijfsplan van ASTRID voorstellen, te delen en af te toetsen, zowel bij experts uit de sector als bij de delegaties van andere landen. De feedback die we uit de gesprekken haalden, was positief: het plan van ASTRID werd stevig bevonden, creatief op een aantal vlakken en toch voorzichtig genoeg wat de vooropgestelde timing betreft. Vooral het gebruik van de bestaande ASTRID-masten als backup wanneer de eerste commerciële operator uitvalt, werd als een creatieve oplossing aangestipt.

Op het evenement werd ook uitvoerig gesproken over het risico op versnippering van systemen. Sommige landen met een sterke decentrale politieke cultuur lopen het risico dat de oplossingen voor radiocommunicatie tussen de verschillende regio's gefragmenteerd raken. Ook België ontsnapt niet aan dat gevaar, zeker ook omdat de opstart van het nieuwe systeem niet voorzien is vóór 2025. De industrie benadrukt dat we riskeren om zo een stap achteruit te zetten, naar een situatie zoals die in de jaren '90 was. Toen waren er geregeld communicatieproblemen tussen de hulp- en veiligheidsdiensten. De fragmentering had ook tot gevolg dat er overheidsgeld verspild werd omdat er vaak dubbelop werd gewerkt.

Het toekomstige LTE-MCX-netwerk van ASTRID zal geen LTE-netwerk (4G/5G) zijn zoals de andere. Het zal uniek zijn door zijn robuustheid, maar ook door zijn kern die volledig met alle elementen van MCX (mission critical diensten) zal zijn uitgerust. Die staan omschreven in de 3GPP-standaarden voor 4G en 5G als specifieke toepassingen voor de hulp- en veiligheidsdiensten.

ASTRID is uniek en engageert zich om tegemoet te komen aan de eisen en bijzondere noden van alle disciplines.



### 06 Brandweercongres

#### OP HET TERREIN

- 06** Blij weerzien op het Brandweercongres in Ravels

#### NETWERK

- 16** Fluxys en aardgasverdelers Resa communiceren via ASTRID-netwerk



20 Aanwervingen



24 Interview met Peter Pollet



16 ASTRID-communicatie helpt Fluxys

## INNOVATIE

- 20 Aanwervingen bij ASTRID focussen op technologie van de toekomst

## EXPERT

- 24 Interview met Peter Pollet, ondervoorzitter van het Raadgevend Comité van Gebruikers

## WERK IN UITVOERING

- 30 Na de watersnood: herstellingen aan ASTRID-installaties op kruissnelheid

## EN OOK

- 13 Kort  
18 ASTRID User Days  
34 Agenda

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)





BRANDWEERCONGRES RAVELS

# Pompiers aan zet

Na de digitale corona-editie van 2020 was het live Brandweercongres in Ravels begin oktober een blij weerzien voor medewerkers van de brandweer uit heel Vlaanderen. ASTRID was er een van de standhouders. →



Op het terrein rondom het gebouw werden workshops gegeven, van brandbestrijding tot boomzaagtechnieken.

**H**et tweedaags evenement vond dit jaar plaats op de terreinen van de hulpverleningszone Taxandria in de Noorderkempen. Het depot in Ravels bood plaats aan meer dan vijftig leveranciers en stakeholders uit de sector. Bij het grote podium achteraan konden bezoekers panelgesprekken en lezingen bijwonen, en op het terrein rondom het gebouw werden workshops gegeven, van brandbestrijding tot boomzaagtechnieken.

‘Een congres helpt om mensen nader bij elkaar te brengen’, zegt Hans Clarysse, voorzitter van Brandweervereniging Vlaanderen (BVV). ‘Medewerkers uit verschillende zones kunnen elkaar hier ontmoeten, maar ook de verschillende afdelingen binnen een zone krijgen hier de kans om op een informele manier meer te weten te komen over het werk van hun collega’s. Er komen ook meer algemene thema’s aan bod zoals agressie bij interventies of crisisbeheer.’





Hans Clarysse, voorzitter van Brandweervereniging Vlaanderen, en dagvoorzitter Veerle De Decker, hoofd van de Dienst Preventie van Brandweer Zone Antwerpen.

---

**Hans Clarysse**  
Voorzitter

**'De opdracht van  
de brandweer is vandaag  
complexer dan dertig  
jaar geleden.'**

---

## Oud en nieuw

In een van de loodsen op het terrein is een indrukwekkende verzameling oude brandweertuigen ondergebracht die anderhalve eeuw brandweergeschiedenis overspant. Op termijn wordt dit een volwaardig brandweermuseum, maar bezoekers van het congres kregen al een exclusieve preview. De nostalgie die de collectie oproept, weerhoudt de organisatoren van het congres er niet van om vooruit te blikken naar de toekomst.

'De brandweer van vandaag valt niet meer te vergelijken met die van dertig jaar geleden', zegt Hans Clarysse. 'Vroeger was onze opdracht eenvoudig: branden blussen, mensen redden, wateroverlast verhelpen en wespennesten verdelen. Vandaag is de realiteit veel complexer. Onze steden worden groener, straten worden smaller wat de toegang voor grote blusvoertuigen bemoeilijkt, de verkeersdruk is ook toegenomen... We zoeken

naar nieuwe manieren om daarmee om te gaan. En preventie speelt daarin een sleutelrol.'

## Preventie en innovatie

Dagvoorzitter Veerle De Decker is in het dagelijkse leven hoofd van de Dienst Preventie van Brandweer Zone Antwerpen. Veerle: 'We streven ernaar om mensen zelfredzamer te maken. Dat doen we in eerste instantie door te sensibiliseren: hoe kun je brand voorkomen? Wat kun je zelf doen voor de brandweer ter plaatse is? Maar ook algemener: hoe kom je bij een grote ramp de eerste 24 uur door? Als we mensen een aantal basisvaardigheden kunnen bijbrengen, zullen ze ook in extreme situaties beter gewapend zijn.'

Een mooi staaltje van sensibilisering is de VR-container die in Ravels stond opgesteld. Veerle: 'Als je de VR-bril opzet, zie je de wereld door de ogen van een kind van elf jaar. Op het

→



De verschillende afdelingen binnen een zone krijgen hier de kans om op een informele manier meer te weten te komen over het werk van hun collega's.

traject kom je allerlei brandveilige en -onveilige situaties tegen. Door het op die manier in beeld te brengen, komt die informatie heel direct binnen en blijft ze beter hangen. Het is de digitale tegenhanger van de beleving in de kazerne die we regelmatig voor kinderen organiseren.'

### **Communicatie van de toekomst**

De omslag naar meer digitale technologie is vandaag al volop aan de gang. Onder de noemer "Future Academy" zetten BVV en Netwerk Brandweer testprojecten op en effenen ze het pad voor de brandweer van de toekomst. Hans: 'Drones worden ongetwijfeld een belangrijke technologie voor ons. Voor een bevelvoerder is een drone als een derde oog dat boven de locatie vliegt en beelden doorstuurt naar de autopomp. Dat levert een schat aan informatie op over de ernst van het incident en de precieze situatie ter plaatse. Met een warmtecamera wordt ook meteen duidelijk of er nog mensen in een gebouw aanwezig zijn.'

Dat ook de communicatie bij de brandweer aan een metamorfose bezig is, lijkt geen twijfel. Sam Gydé, directeur ICT en dispatching van de hulpverleningszone Centrum, is nauw betrokken bij de omschakeling naar digitale communicatie. Sam: 'De digitalisering zie je in alle gebieden van de samenleving. Ook bij de brandweer zijn we nu op een kantelpunt beland. De keuzes die ASTRID maakt zullen ook voor onze discipline verstreckende gevolgen hebben.'

### **Denkoefening**

Sam: 'Toen de brandweer 15 jaar geleden overschakelde op het TETRA-netwerk loste dat een hoop problemen op, maar er ontstonden ook nieuwe problemen waar we tot op vandaag mee worstelen', zegt Sam Gydé. 'Indoor dekking is altijd een heikel punt geweest. De strenge isolatienormen voor nieuwe gebouwen verergeren dat probleem nog. Dan is er ook de complexe organisatiestructuur van onze discipline, die maakt dat iedere zone op haar

**Sam Gyde**

directeur ICT en dispatching  
Hulpverleningszone Centrum

**'We zijn vragende partij om samen met ASTRID mee aan de tekentafel te zitten.'**



In de CP-OPS ligt de nadruk niet op technologie maar op samenwerking.

eigen manier met gespreksgroepen omgaat. En interdisciplinair communiceren blijft een vrij complexe procedure. Voor een vrijwillige brandweerman die een of twee keer per maand wordt opgeroepen, is dat niet evident.'

Het TETRA-netwerk is er voor heel uiteenlopende disciplines die elk op hun manier functioneren. Sam: 'Wij denken dat digitale communicatie mogelijkheden biedt om beter op die verschillen in te spelen. Er bestaan vandaag al oplossingen die dicht in de buurt komen van wat wij bij de brandweer nodig hebben. Alleen *mission criticality* ligt moeilijk. Hoe kunnen we die garanderen als het over de uitwisseling van video en data gaat? En is dat wel nodig? Of volstaat het om enkel spraakcommunicatie *mission critical* te maken? Dat zijn vragen die wij ons stellen en waarover de meningen – ook bij ons intern – uiteenlopen. Wij zijn alleszins vragende partij om samen met ASTRID mee aan de tekentafel te zitten, en om zelf applicaties te testen en te evalueren.'



## Mobiele multidisciplinaire crisiscel

Op het brandweercongres konden bezoekers een kijkje nemen in een CP-OPS, een mobiele multidisciplinaire crisiscel waarvan elke provincie een exemplaar heeft. 'In de CP-OPS ligt de focus niet op technologie maar op samenwerking', zegt Sam Gyde van Hulpverleningszone Centrum. We houden het bewust eenvoudig: aan boord zijn verschillende radio's aanwezig die elk gelabeld zijn met een duidelijke kleurcode voor een specifieke gespreksgroep. Zo weet iedereen meteen waarvoor elke radio dient. De beeldvorming gebeurt op een groot scherm door middel van foto, video of tekening. Geen snufjes, enkel de *basics*. We weten uit ervaring dat mensen beter bij de les blijven als ze niet afgeleid worden door een overdaad aan technologie. Als alle partijen mee zijn en weten wat er van hen verwacht wordt, kunnen ze op hun eigen manier – met veel of weinig technologie – de acties van hun respectieve disciplines coördineren.'



# Innovatie is de vrucht van nieuwe combinaties

Co-creatie is de vrucht van nieuwe ontmoetingen. Ideeën, technologieën en expertise met elkaar laten samenvloeien, is de beste manier om met innovatieve oplossingen te komen voor de uitdagingen van morgen.

Samen geven we vorm aan uw ideeën.

**Durf nieuwe  
samenwerkingen  
uit te proberen.**



of surf naar  
[proximus.be/cocreatie](https://proximus.be/cocreatie)

  
**proximus**  
enterprise



## ASTRID present op **Municipalia**

Op 30 september en 1 oktober kwamen de vertegenwoordigers uit de overheidssector samen op 'Municipalia, le salon des mandataires' in Marche-en-Famenne.



Het jaarlijkse evenement is een uitgelezen kans voor bedrijven om hun diensten en expertise te delen met de publieke sector. Ook ASTRID was er standhouder. 'We waren aangenaam verrast door de talrijke opkomst', zegt Olivier Peraux, klantverantwoordelijke bij ASTRID. 'Het waren twee intense dagen waarbij we met heel wat mensen van de verschillende politiezones hebben gesproken.' Ook Florent Deffense, teamleader

klantenbeheer bij ASTRID, blikt tevreden terug. 'We kregen heel wat vragen van lokale besturen over de prioritaire sim-kaarten van Blue Light Mobile. We hebben ook een aantal vertegenwoordigers ontmoet van de hulpdiensten die tijdens de overstromingen in juli waren opgeroepen. Dit soort hartelijke, informele ontmoetingen is van onschatbare waarde om de vinger aan de pols te houden bij onze gebruikers.'

## ASTRID en internationale tegenhangers op **Critical Communications World**

Van 3 tot 5 november kwamen de belangrijkste spelers uit de wereld van de kritieke communicatie samen in Madrid op het evenement Critical Communications World. Producenten stelden er hun meest geavanceerde technologische oplossingen voor aan eindgebruikers en telecomoperatoren uit de sector. Het was een uniek netwerkmoment voor alle partijen om ervaringen te delen en belangrijke technologische vernieuwingen te ontdekken. In de 'Global Village' zaten de vertegenwoordigers van verschillende landen samen. Ook de directie van ASTRID nam er deel aan de gesprekken met internationale tegenhangers waarbij de nadruk lag op de toekomst van de kritieke communicatie via breedbandtechnologie. Die uitwisseling was geen vrijblijvende oefening. De komst van 4G/5G-communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten opent immers nieuwe perspectieven voor een betere internationale samenwerking waar alle landen baat bij hebben.



## Werkstation Eupen behandelt noodoproepen in het Duits

Op het commissariaat van de politie in Eupen heeft ASTRID een apart werkstation geplaatst dat in verbinding staat met het CIC van de provincie Luik. Het is de bedoeling dat oproepen daar in het Duits worden behandeld door Duitstalige dispatchers. 'Noodoproepen afkomstig uit Duitstalig België zullen hier behandeld worden en niet in het Franstalige CIC in Luik', zegt Jo Bilcke, klantenverantwoordelijke bij ASTRID. 'Het werkstation in Eupen heeft dezelfde technische mogelijkheden als die in Luik, dus met automatische lokalisatie, telefonie backup, recording... Het was een hele karwei om de lijnen te leggen en de verbindingen te maken, maar alles is goed verlopen.'



# Tactilon Agnet

For smarter teamwork

- Designed for mission-critical use
- Reliable, instant access to voice, video, multimedia, files and location information
- True hybrid communications – radio and smart device users in same groups
- Flexible integrations increasing your operational efficiency

Faster response through better situational picture



Read more about Tactilon® Agnet  
[www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet](http://www.securelandcommunications.com/tactilon-agnet)



**AIRBUS**







TIJDELIJKE GASBEVOORRADING NA OVERSTROMINGEN

# ‘We zochten een snelle en betrouwbare communicatieoplossing’

Om gezinnen in overstromingsgebied zo snel mogelijk en in alle veiligheid van aardgas te voorzien, zochten Fluxys, de beheerder van het vervoersnet voor gas onder hoge druk, en de lokale aardgasverdelers Resa een veilige manier om informatie met elkaar uit te wisselen. →



In het najaar werkte Fluxys mee aan een innovatief project om een tweehonderdtal gezinnen zo snel mogelijk van aardgas te voorzien.

**A**angezien Fluxys en aardgasverdelers Resa allebei al ASTRID-klant waren, keken ze meteen in dezelfde richting.

#### **Hoe ontstond de samenwerking tussen Resa en Fluxys?**

'Na de overstromingen van eind juli 2021 boden wij Resa onze expertise aan. We inspecteerden onder meer een aantal moeilijk bereikbare lei-

dingen met drones en duikers, en overvlogen een tiental kilometer Resa-leidingen met een helikopter uitgerust met laser lekdetectie. In het najaar werkten we mee aan een innovatief project om een tweehonderdtal gezinnen zo spoedig mogelijk van aardgas te voorzien. We brachten Resa in contact met LNG-leverancier Titan LNG en hielpen het dorp Nessonvaux tijdelijk met LNG-tankwagens te bevoorraden. Voor



de uitbating daarvan zochten we op heel korte termijn een oplossing die medewerkers van beide organisaties betrouwbaar en veilig met elkaar laat communiceren.'

### **Kwamen jullie snel bij ASTRID terecht?**

'Zeker. Beide organisaties gebruiken intern al geruime tijd het ASTRID-netwerk. Ons eerste idee was om een gespreksgroep van Fluxys en

---

**Georges Maes**  
Manager ICT back office services  
& datacenter bij Fluxys

**'In enkele dagen was de ASTRID-communicatie operationeel.'**



een van Resa samen te voegen. Maar zij hadden geen beschikbare groep. Een tweede piste was een nieuwe groep voor het project aannemen. Bij Resa kon dat, omdat ze met zes functiegebonden toestellen werken. Maar wij hebben een honderdtal medewerkers met elk een eigen ASTRID-toestel. Die raken niet in enkele dagen geconfigureerd. Na overleg vonden we al snel een creatief alternatief: wij maakten een groep vrij en voegden er alle Resa-toestellen aan toe. Onze gemeenschappelijke leverancier paste hun toestellen in allerijl aan.'

### **Bleek die keuze een goede oplossing?**

'De communicatie liep van meet af aan vlot. Alle medewerkers kenden

de manier van werken al. Zij wisselen nu tussen beide organisaties informatie over technisch onderhoud en inspecties uit. Ook onze dispatching in Brussel kan mee volgen. En heel belangrijk: we kunnen op een betrouwbaar gemeenschappelijk systeem voor incidentmanagement terugvallen. Ik vernam dat het de eerste keer was dat twee ASTRID-gebruikers van categorie twee dringend met elkaar moesten communiceren. Er bestond dus geen standaardoplossing voor onze vraag. Maar door de koppen samen te steken, vonden we snel een weg. In enkele dagen was de ASTRID-communicatie operationeel. Op 14 oktober startte de gasbevoorrading via de LNG-tank, en kregen enkele gezinnen vanaf dag één weer toegang tot gas.'

ASTRID WERFT AAN

# 'De maatschappij beter maken'

ASTRID is bezig aan de grootste HR-operatie sinds de begindagen van het bedrijf. In totaal worden de komende jaren vijftig extra medewerkers aangeworven. Een hele verandering, maar ook heel erg nodig, zegt personeelsdirecteur Carine Kiveryn.

**A**lles hangt natuurlijk samen met de grote technologische uitdagingen waar we voor staan', zegt Carine Kiveryn. 'Zoals bekend schakelt ASTRID de komende jaren over van het eigen TETRA-netwerk naar een 5G-netwerk. Tegelijkertijd werken we aan de meldkamer van de toekomst. Om die operaties in goede banen te leiden, hebben we heel wat extra ingenieurs nodig, net als IT'ers en mensen die telecomprojecten kunnen organiseren.'

## **Nog twintig te gaan**

Intussen is de aanwervingsoperatie al volop aan de gang. 'We hebben het voorbije jaar al meer dan 30 vacatures



ingevuld, wat al heel wat is. We hebben er nog twintig te gaan. We zoeken mensen die nu al de technische kennis hebben, maar ook mensen die de capaciteiten en de wil hebben om bij te leren. Kennis kun je vergaren, maar je moet wel leergierig zijn. En natuurlijk moet je op relatief korte termijn inzetbaar zijn.'

ASTRID is niet de enige organisatie die naar dergelijke profielen hengt. 'Alle telecombedrijven vissen in dezelfde vijver, want ook de commerciële spelers moeten omschakelen naar 5G. En voor ASTRID is de pool nog kleiner. We werken in heel België, dus kennis van beide landstalen is een vereiste. Bovendien

worden alle nieuwe werknemers gescreend, want we zijn een communicatiebedrijf voor de veiligheidsdiensten. Eén van de criteria in die verificatie is dat de kandidaat de laatste vijf jaar in België moet hebben gewoond. Daardoor hebben we al enkele valabele kandidaten moeten afwijzen, wat frustrerend is voor beide partijen.'

### Speeltuin voor ingenieurs

Wat heeft ASTRID de kandidaten te bieden? Om te beginnen een marktconforme verloning en een voor de sector erg goede werk-levenbalans. 'Maar voor mij ligt de meerwaarde van ASTRID vooral in het *mission*

*critical aspect*. Je kunt iets doen dat de maatschappij beter maakt - wij willen een zo performant en betrouwbaar mogelijk netwerk maken voor alle hulp-en veiligheidsdiensten zonder de doelstelling om winst te maken. Ook technisch is dat een uitdaging. TETRA biedt nu veel garanties voor de gebruikers, bijvoorbeeld op het gebied van bedrijfszekerheid, en de gebruikers willen die garanties in 5G behouden. We willen dus mensen aantrekken die gebeten zijn door kwaliteit en die verder willen gaan dan 'goed genoeg'. Voor mensen die diep willen gaan in de kwaliteit en de prestaties van het netwerk, is ASTRID een speeltuin.'



# Wie

# zoeken we?

Enkele voorbeelden van profielen die ASTRID nog nodig heeft.

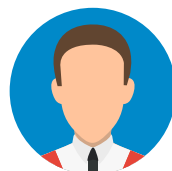
## TRANSMISSION SPECIALIST 4G-5G

De Service Tower "Mobile Communications" beheert het geheel van diensten en producten voor TETRA, Paging en Blue Light Mobile, maar ook de toepassingen en diensten die zullen worden aangeboden via het toekomstige radionetwerk (NEXT GENERATION COMMUNICATION system). Een Transmission Specialist 4G-5G staat in voor het redesign van de transmissienetwerken (backbone en straalverbindingen) voor de toekomstige mission critical communicatietechnologieën.

## MOBILE COMMUNICATION RADIO ACCESS NETWORK EXPERT

Maakt deel uit van het Next Generation Communication team van de Service Tower "Mobile Communications". Deze medewerker biedt ondersteuning en expertise voor de uitrol en de optimalisering van een infrastructuur voor een 4G/5G toegangsnetwerk. Hij of zij levert en onderhoudt een nationaal dekking- en capaciteitsplan in overeenstemming met de strategie van ASTRID. Dat omvat onder meer de planning, integratie en ingebruikname van de antennes en de e-Node B's.





### PSAP PRODUCT OWNER PRODUCT DEVELOPMENT

De Service Tower "PSAP" (Public Safety Answering Point) van ASTRID beheert de diensten die ASTRID verleent aan de meldkamers van de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten. De Product Owner beheert de projecten voor de ontwikkeling van nieuwe diensten, hun evolutie en het beheer van de kwaliteit en de capaciteit ervan. Deze medewerker werkt samen met het Product Planning team om diensten aan te bieden en te onderhouden die tegemoetkomen aan en anticiperen op de noden van de gebruikers. Hij of zij waarborgt ook de harmonisering tussen de architectuur van de oplossingen en de normen van ASTRID inzake bedrijfsarchitectuur.

### ENTERPRISE ARCHITECT

Maakt deel uit van het 'Technology Strategy Office'. Dit team heeft als doelstelling de technische architectuur en gebruikte technologieën af te stemmen op de huidige en toekomstige noden van de gebruikers en te waken over de alignering met de bedrijfsstrategie. Hij of zij staat in voor de ontwikkeling en het updaten van richtlijnen, standaarden, principes, artefacten en technologie-roadmaps. Verder is hij of zij de drijvende kracht achter het verbeteren van de technische maturiteit en kwaliteit van de ontwerpen en designs.

### MOBILE COMMUNICATION PRODUCT OWNER

Product Development ASTRID is op zoek naar een Product Owner voor Blue Light Mobile. De Product Owner BLM werkt mee aan de uitrol van nieuwe projecten in het team Productontwikkeling en werkt nauw samen met leveranciers om de ontwikkeling van een product of een totaaloplossing uit te werken. De Product Owner helpt ook de technologie, architectuur en hulpmiddelen te standaardiseren.



#### Meer info

[www.astrid.be/nl/  
over-astrid/vacatures](http://www.astrid.be/nl/over-astrid/vacatures)

INTERVIEW MET PETER POLLET

# ‘Beter omgaan met multidisciplinaire gespreksgroepen.’

Het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) behartigt de belangen van de organisaties die het ASTRID-netwerk gebruiken. Na het interview met voorzitter Luc Moons in het juni-nummer van Switch, laten we nu de ondervoorzitter van het RCG aan het woord, Peter Pollet, die in het comité de Civiele Veiligheid vertegenwoordigt. →





## **W**at was voor u recent een belangrijke vernieuwing in de dienstverlening van ASTRID?

We zijn blij dat TETRAsim er is. Dat is een online cursus die onze mensen helpt om hun radio's correct te leren gebruiken. De twee eenheden van de Civiele Bescherming zijn er al mee aan de slag gegaan, binnenkort volgt ook de Brandweer. Corona heeft heel het proces wat vertraagd, omdat we in elke zone een verantwoordelijke moesten zoeken die als beheerder kan optreden. En die verantwoordelijken moesten we ook eerst opleiden om met het programma te leren werken. Maar intussen is die stap gezet en kan iedereen starten.

### **Waarom was er nood aan een dergelijke opleiding?**

Alles gaat terug tot de aanslagen in Zaventem en Brussel in 2016. Toen is pijnlijk duidelijk geworden dat de flectmap – die beschrijft wie welke gespreksgroepen in welke omstandigheden moet gebruiken – niet voldoende gekend was door de mensen op het terrein. Die groepen staan ook beschreven in omzendbrieven die officieel gepubliceerd zijn. Maar in de praktijk is dus gebleken dat velen bij de aanslagen monodisciplinair bleven werken volgens de manier waarop ze dat ge-

woon waren bij routine-opdrachten, en dat er niet optimaal gebruik werd gemaakt van de mogelijkheden om multidisciplinair te werken. Dat komt wellicht doordat we sinds de oprichting van ASTRID geen enkele gebeurtenis van die grootte hadden meegemaakt. Maar als het erop aankomt, is het wel belangrijk dat medewerkers over de parate kennis beschikken om bijvoorbeeld de juiste groep of folder te kiezen. Die reflex kunnen we via TETRAsim beter aanleren.

### **Is TETRAsim een handig instrument?**

Het is een nuttig instrument, maar zeker niet gemakkelijk. Eigenlijk heeft de Finse fabrikant ons een lege doos bezorgd die wij nu moeten invullen op onze maat: met onze flectmap erin, en met de manier waarop wij in België onze radio's gebruiken. Dat kan een buitenlandse leverancier niet voor ons doen.

Medewerkers moeten inloggen op een website en krijgen dan de nodige uitleg op hun scherm, zoals bij een PowerPoint. De kracht van TETRAsim ligt erin dat er bij sommige *slides* een radio op het scherm verschijnt. Dat is een interactief, virtueel model van een echte radio: de toetsen kunnen worden aangeklikt en de radio reageert dan zoals een echte radio. Voor elk type radio

is dus een specifieke cursus nodig met de juiste virtuele modellen. Helaas duikt er af en toe een *bug* op die de boel blokkeert. Daardoor is het soms minder efficiënt dan we zouden willen. Maar dat is eerder uitzonderlijk, en we proberen het in samenwerking met ASTRID zo snel mogelijk op te lossen.

### **Zullen de gespreksgroepen van de fleetmap dan bij alle gebruikers voldoende gekend zijn?**

Bij de hulp- en veiligheidsdiensten zou dat moeten volstaan om de gespreksgroepen beter in te zetten. Maar we mogen ook de gebruikers van de tweede categorie niet vergeten. Ik denk bijvoorbeeld aan de veiligheidsmensen in onze havens. We hebben er alle belang bij dat zij ook in de juiste gespreksgroepen zitten als er zich incidenten voordoen. Ik heb onlangs nog een presentatie gegeven voor een publiek van tweede categorie-gebruikers. Daar bleken toch heel wat mensen niet op de hoogte te zijn van het feit dat er recent speciaal voor hen gespreksgroepen waren aangemaakt. Daarover moet dus nog duidelijker gecommuniceerd worden. De presentatie was alvast een eerste stap in de goede richting, ik denk dat er nog interessante samenwerkingen zullen volgen.



**Peter Poller**

algemeen directeur van de Civiele Veiligheid, ondervoorzitter van het Raadgevend Comité van Gebruikers en voorzitter van de Veiligheidscommissie.

**‘We hebben er alle belang bij dat ook gebruikers van tweede categorie hun radio correct gebruiken.’**

### **Welke grote uitdagingen ziet u voor ASTRID in de toekomst?**

Het grootste thema van de toekomst wordt het uitfaseren van het TETRA-protocol en de overstap naar breedbandcommunicatie. Het is duidelijk dat die behoefte er bij alle hulp- en veiligheidsdiensten is. We leven nu eenmaal in een digitale maatschappij. Alle gegevens via een spraak kanaal overbrengen is nooit zo efficiënt als echte data uitwisselen. Denk maar aan meetgegevens, data uit rapporten... Ook video valt niet te onderschatten: er is geen betere manier om een duidelijk beeld te geven van de situatie ter plaatse voor mensen die vanop afstand de nodige support moeten leveren.

Vandaag lenigt ASTRID die nood door in Blue Light Mobile-kaarten te voorzien, waarmee ook data kunnen worden uitgewisseld. Maar we beschouwen dat als een voorlopige oplossing tot de technologie er zal zijn voor een volwaardige breedbandoplossing. Dat is ook het speerpunt van het bedrijfsplan van ASTRID voor de komende jaren. En die visie onderschrijven we volledig. Soms zijn er meningsverschillen over de manier waarop dat moet worden aangepakt, maar we weten intussen dat ASTRID de dingen niet laat hangen. Als er iets moet gebeuren, dan doet ASTRID wat ze moet doen. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Kom naar de  
**ASTRID**  
**User Days**  
op 18 en 19 mei

De 8<sup>e</sup> editie van de ASTRID User Days vindt plaats op woensdag 18 en donderdag 19 mei 2022. Plaats van afspraak is Louvexpo in La Louvière.





**H**ulp- en veiligheidsdiensten, industrie, toeleveranciers, operatoren: samen geven we de toekomst van de kritieke communicatie vorm. Ontdek op onze beurs en tijdens de lezingen en workshops hoe bedrijven en overheidsorganisaties samen bouwen aan de communicatietechnologie van de toekomst. Verneem hoe ASTRID in partnership met gebruikers en leveranciers werkt aan de best mogelijke dienstverlening, vandaag en morgen. Ontmoet experts en collega's, deel in hun kennis en leer uit hun ervaringen. Kortom, laat u inspireren en stap met ons mee de toekomst in.

### PRAKTISCH

Woensdag 18 en donderdag 19 mei 2022

#### Louvexpo

Rue Arthur Delaby 7, La Louvière  
louvexpo.be

**Vlot bereikbaar** met het openbaar vervoer: station La Louvière Centre ligt op 10 minuten wandelen

Op 15 minuten rijden van Bergen, 20 minuten van Charleroi, 40 minuten van Brussel

### INSCHRIJVEN is verplicht

Deelname is gratis voor overheidsinstellingen en ASTRID-gebruikers

#### Info voor **BEZOEKERS**

Binnenkort alle info op [www.astrid.be/userdays](http://www.astrid.be/userdays)

#### Info voor **STANDHOUDERS**

Peter Leemans  
peter.leemans@astrid.be  
userdays@astrid.be  
T +32 496 59 57 79

**2**-daags

programma van lezingen en workshops

**+60**

leveranciers en producenten uit heel Europa tonen hun innovaties

**3800** m<sup>2</sup>

beursvloer

**1500**

bezoekers uit de sector van de openbare veiligheid

De overstromingen van juli hebben een zware impact gehad op verschillende installaties van het ASTRID-netwerk. Intussen zijn de herstellingswerken volop aan de gang.

## OVERSTROMINGEN

# Heropbouwen en analyseren om klaar te zijn voor de toekomst

We brachten het nieuws al in de vorige Switch, de overstromingen van juli hebben een zware impact gehad op verschillende installaties van het ASTRID-netwerk. Sommige daarvan zijn volledig vernield. Intussen zijn de herstellingswerken volop aan de gang. Bruno Antoine, Head of Customer Services and Operations, geeft ons een rondleiding langs de getroffen installaties.

**M**eer hoogte in Stavelot  
 'Hier is de hele site onder water gelopen en hebben we beslist om te verhogen. Op dit moment zitten we nog in de ontwerpfase: we hebben de plannen gekregen en de gemeente

heeft ons gevraagd om opnieuw een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning in te dienen voor de aanpassingen die we willen uitvoeren', legt Bruno Antoine uit.

In het ASTRID-lokaal van Stavelot is het water tot 1,50 m gestegen, waardoor de site buiten bedrijf was. 'Daarom willen we de shelter met 1,60 m verhogen. De actieve delen bevinden zich niet meteen op grondniveau, dus we behouden nog een veiligheidsmarge.'

Een pad rond de shelter zal het onderhoud vergemakkelijken. 'Er is bijvoorbeeld een airconditioning die on-



derhoud nodig heeft en waar technici bij moeten kunnen. Met een systeem van roosters en een balustrade zullen ze zich eromheen kunnen verplaatsen op een veilige manier.'

### **Vervanging in de Tunnel van Cointe**

In Luik heeft de Tunnel van Cointe schade geleden. 'Twee repeaters kwamen onder water te staan in Grosses Battes en Kinkempois. De vervanging van die uitrusting gebeurt in samenwerking met SOFICO dat de tunnel uitbaat in opdracht van het Waals Gewest. Er is momenteel nog geen planning beschikbaar voor de heropstart.'

### **Samenwerking in Waver met de Regie der Gebouwen**

De site van Waals-Brabant is zwaar getroffen. 'Daar zijn de Regie der Gebouwen en de federale politie

aan het werk, wij coördineren de werkzaamheden. De UPS-uitrusting (Uninterruptible Power Supply) die elektriciteit levert bij stroomuitval, bevond zich in de kelder van de politielokalen en stond helemaal onder water. In juli heeft ORES een generator ter beschikking gesteld, maar daarna moest de situatie opnieuw in orde worden gebracht.'

De Regie heeft kleinere UPS-toestellen ter beschikking gesteld om het serverlokaal en alle werkstations van het CIC van elektriciteit te voorzien. 'Dat helpt ons om kleine pannes van korte duur op te vangen als er zich een stroomonderbreking voordoet op het elektriciteitsnet van de stad', legt Bruno uit.

Waarom UPS-toestellen van een kleiner formaat? 'Het CIC van Waver verhuist binnen een achttiental maanden naar Nijvel. Er zal maar →



Het doel is om de overstromingsgebieden en de afwateringszones in kaart te brengen ten opzichte van de locatie van onze sites en de CIC's.



**Bruno Antoine**  
Head of Customer  
Services and Operations

**'We moeten de sites in de rode zone één voor één onderzoeken en een verbeteringsstrategie uitwerken.'**

een beperkte hoeveelheid ASTRID-uitrusting in Waver overblijven. Het is dus niet meer nodig om UPS-apparatuur van dezelfde sterkte te hebben als die van het materiaal dat door de overstromingen is verwoest. Daarover loopt nu een studie.'

### **Denkoefening op lange termijn**

De gebeurtenissen van juli hebben iedereen verrast, nu is het tijd om goed na te denken. 'We werken aan een studie op langere termijn op basis van hydrografische kaarten van de verschillende regio's', legt Bruno Antoine uit. 'Het doel is om de overstromingsgebieden en de afwateringszones in kaart te brengen ten opzichte van de locatie van onze sites en de CIC's. Zo zullen we de risicozones kunnen bepalen en even-

tuel een actieplan kunnen opstellen voor aanpassingswerken zoals we in Stavelot hebben gedaan.'

De nodige maatregelen worden geval per geval bekeken. 'In het Waals Gewest zijn er rode, oranje en witte zones... Maar een rode zone kan zich op een relatief hoog punt bevinden, of specifieke ingrepen kunnen ervoor zorgen dat de site buiten het bereik van water blijft. We moeten ter plaatse gaan om te evalueren of er maatregelen nodig zijn, zoals een verhoging, of de bouw van een muur rond de site.'

Met deze studie mikken we op de lange termijn. 'We moeten een algemeen overzicht krijgen, de sites in de rode zone één voor één onderzoeken en een verbeteringsstrategie uitwerken', besluit Bruno.



# De alles-in-één oplossing voor lone workers en persoonlijke veiligheid



Werknemers zijn de grootste troef van elk bedrijf. Daarom is het belangrijk om ze zo goed mogelijk te beschermen. Of het nu gaat om onmiddellijke hulp voor lone workers of om noodoproepen in geval van bedreiging: het Swissphone noodoproepsysteem biedt een ruime bescherming.

- Betrouwbare ASTRID paging met ACK
- Super beschikbaar SOS-Portal met lokalisatie
- Persoonlijke veiligheidsoplossingen met stil alarm
- SOS-Mobile app

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)



## Bruikbare proefsystemen voor **BroadWay** op komst

BroadWay, het Europese project dat grensoverschrijdende mission critical 4G/5G-communicatie tussen hulp- en veiligheidsdiensten mogelijk moet maken, is in oktober in de laatste fase beland. De twee overgebleven consortia – Airbus DS en Frequentis AG – zijn in oktober begonnen met de ontwikkeling van een compleet operationeel systeem. De belangrijkste doelstellingen die ze moeten halen: interconnectie tussen hun beide mission critical breedbandsystemen mogelijk maken en aanbieden 'as-a-service'. Daarbij moeten ze streven naar zo ruim mogelijke operationele mogelijkheden. Ze zullen concreet moeten aantonen hoe brandweerlui, politiemensen en medische teams die zich naar een ander land begeven, verbonden blijven met hun operationele hiërarchie, controlesystemen en collega's op het terrein. Bij BroadWay zijn momenteel de ministeries of gedelegeerde agentschappen van 11 Europese landen betrokken, die samen instaan voor de communicatie van wel 1,4 miljoen hulpverleners. De groep van aankopers wordt geleid door ASTRID.

## Agenda



Als gevolg van het coronavirus kunnen aangekondigde evenementen worden geannuleerd of uitgesteld. Wij raden u aan zich te informeren via de websites en/of organisatoren.

### ASTRID User Days – Louvexpo

18-19/5/2022, Louvexpo, La Louvière  
Beurs voor alle spelers uit de sector van de openbare veiligheid waar producenten en leveranciers hun innovaties tonen.

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

### Municipalia - Le Salon des Mandataires

21-22/4/2022, Marche-en-Famenne

Een gunstige plek voor Waalse spelers uit het lokale publieke leven om elkaar te ontmoeten en informatie uit te wisselen.

[www.municipalia.be](http://www.municipalia.be)

### EENA Conference

27-29/4/2022, Marseille

Jaarlijks event over hulp- en veiligheidsdiensten in Europa.

[www.eena.org](http://www.eena.org)

### COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Marie-Noëlle Rasson & Michaël Sterckx | **Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) | **Fotografie:** Belga Image, Getty Images, Marco Mertens.



## UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd reparicenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

### IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



### SEPURA MOBIELE RADIO'S



### SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



### BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



### TPL PAGERS



### IWITNESS BODYCAM'S



**VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET  
OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.**

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!



partner  
in future  
communication

# ASTRID USER DAYS

18 | MEI | LOUVEXPO  
19 | 2022 | La Louvière

Benieuwd naar alle actuele en toekomstige toepassingen op het gebied van kritieke communicatie? Op de tweedaagse **ASTRID User Days** krijgt u een volledig overzicht, kan u deelnemen aan boeiende workshops waarin onze communicatie-experts hun kennis delen én kan u van de gelegenheid gebruik maken om te netwerken met collega's uit verschillende disciplines. Zet **18 en 19 mei 2022** alvast in uw agenda!



**astrid**

Registreer u nu op [www.astrid.be/userdays](http://www.astrid.be/userdays)

OFFICIAL SPONSOR

**AIRBUS**

proximus

GOLD SPONSOR

TranzCom



SILVER SPONSOR

Halys

HEXAGON

VOLVO