

# Switch

03-2021

#45

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

Lessen uit **de audit**

**Nationale 'retune'**  
van frequenties

Zijn radio's klaar voor  
**upgrade netwerk?**

**Nieuw CIC  
voor federale politie  
in Brussel**



astrid

# TranzCom

**Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat**  
**TranzCom geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen**

- Airbus ASTRID radio's
- Hybride TETRA smartphone DABAT
- PTT over LTE applicatie
- Dispatch consoles
- Swissphone pagers met encryptie
- Gehoorbeschermers
- Video systemen en ANPR
- Live HD video streaming
- Track & Trace en Alarm management



**Wij verdelen nu ook de nieuwste generatie Axon body camera's**



Vertrouw op onze jarenlange ervaring  
 in Missie-Kritische Communicatie

**‘De softwareversie van radio’s mag hoogstens één versie ouder zijn dan de meest recente.’**

---

Florent Deffense, Head of Client Management bij ASTRID,  
over de gevolgen van de upgrade van het radionetwerk voor de gebruikers.

**> P.18**



**Salvator Vella,**  
Directeur-generaal

## Laat ons de toekomst voorbereiden!

In 2020 zijn we erin geslaagd –niet zonder slag of stoot en ondanks de coronacrisis– om enkele belangrijke werven af te ronden die gelinkt zijn aan de Midlife Update van het netwerk en de diensten van ASTRID. We willen onze gebruikers, medewerkers en onderaannemers oprecht bedanken voor de positieve sfeer van samenwerking waarin deze projecten verlopen zijn.

2021 wordt een belangrijk scharnierjaar. We gaan in eerste instantie veel energie investeren om de robuustheid van onze systemen te versterken. We gaan ook vastberaden en zonder twijfel de aanbevelingen implementeren die het rapport van de ATOS-audit formuleert.

Anderzijds zullen we in 2021 over een nieuw beheerscontract onderhandelen met de federale overheid, een beheerscontract met elementen die ASTRID moeten klaarstomen voor de technologische uitdagingen van morgen die de gebruikers ten

### **'We moeten anticiperen op toepassingen die hoge eisen stellen aan data-overdracht.'**

goede zullen komen. Het TETRA-netwerk blijft primordiaal voor de spraakcommunicatie via radio, maar we moeten als aanvulling van TETRA ook anticiperen op toekomstige toepassingen die hoge eisen stellen aan data-overdracht: hoge bandbreedte, korte reactietijd, betrouwbaarheid, enz.

Dezelfde tweeledige aanpak zullen we ook hanteren voor CAD: dat betekent dat we de continuïteit garanderen terwijl we ons ook voorbereiden op nieuwe toepassingen die gebruikers van ons verwachten en die dankzij nieuwe technologie mogelijk worden.

2021 zal er van buitenaf dus niet als een revolutionair jaar uitzien, maar het zal een belangrijke basis vormen voor de jaren die komen.



### 12 Externe audit

#### **OP HET TERREIN**

- 06** Nieuwe dispatching voor federale politie in Brussel

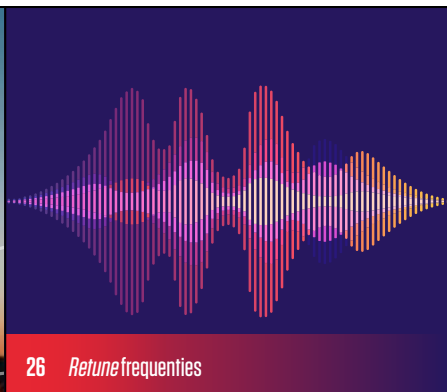
#### **VISIE**

- 12** Bevindingen van de ATOS-audit

#### **WERK IN UITVOERING**

- 18** Upgrade radionetwerk heeft gevolgen voor radio's





26 *Retune* frequenties



30 Blok 5



18 Upgrade radionetwerk

## INNOVATIE

- 23 ASTRID werkt voortaan met service towers

## EXPERT

- 26 Nationale 'retune' van frequenties volbracht

## NETWERK

- 30 Vervolg Blok 5: nieuwe antenne in Brûly

## EN OOK

- 11 Kort  
Laatste LCT vernieuwd
- 16 Perspectief
- 32 In beeld  
2020 in cijfers
- 34 Kort  
Agenda

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)





CIC BRUSSEL PROBLEEMLOOS VERHUID

# ‘Een wereld van verschil’

De provinciale meldkamer van Brussel is eind december 2020 verhuisd naar een nieuw, modern gebouw. ASTRID leidde de technische kant in goede banen.





**W**at ASTRID de provinciale meldkamer noemt, heet bij de politie het Communicatie- en informatiecentrum (CIC) dat alle 101-politieoproepen behandelt. Het Brusselse CIC, een van de 11 CIC's die België rijk is, vond eind 2020 zijn nieuwe stek in een gebouw waar onder meer ook Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) huist, het gewestelijk orgaan dat het preventie- en veiligheidsbeleid op Brussels grondgebied coördineert.

Ons interview met Wim Gansemans, sectiechef CIC bij de Brusselse federale politie, vindt niet plaats onder een goed gesternte. Een deel van de medewerkers is besmet met het coronavirus – onder andere de Zuid-Afrikaanse variant dan nog – en alle lokalen moeten worden ontsmet amper twee maanden nadat ze in gebruik waren genomen. Maar verder geen klachten, zegt hij.

#### **Waarom was de verhuis eigenlijk nodig?**

Wim Gansemans: 'Het Krooncomplex in Etterbeek waar we vroeger zaten, wordt verkocht. We waren de laatste dienst die er nog zat. Veel werd er ook niet meer in het gebouw geïnvesteerd, aangezien het toch zou worden afgebroken. De liften, om maar iets te zeg-

gen, waren geregeld defect. Het was dus een hele opluchting dat de verhuis naar dit nieuwe gebouw kon doorgaan.'

'Een CIC verhuizen is natuurlijk niet zo eenvoudig als pakweg een interventiedienst verhuizen. Je zit met heel wat gesofisticeerde informaticasystemen, grote beeldschermen, servers enzovoort. Voor je in de nieuwe lokalen kunt intrekken, moeten alle telefoonnummers worden geprogrammeerd, alle kabeltjes gecontroleerd, alle verbindingen getest. De mensen van ASTRID en onze eigen IT-dienst zijn hier maanden aan een stuk aanwezig geweest om alles te programmeren en te testen.'

'En er is niet alleen de meldkamer zelf, maar ook de provinciale schakelaar van ASTRID waarmee alle radio's in het werkingsgebied verbonden zijn. Technisch gezien is zo'n verhuis dus een huzarenstukje. Bovendien was de afspraak dat wij pas zouden verhuizen nadat alle nodige verbouwingswerken volledig waren uitgevoerd, wat helaas niet meer mogelijk was door de coronacrisis. Dat heeft nogal wat puzzelwerk gevraagd en het is nu wachten op de voltooiing van de werken.'

#### **Hoe ging de verhuis concreet in zijn werk?**

Thomas Dayani, Head Infrastructure ASTRID: 'Tijdens de overgangperiode moest de dienst-



**Wim Gansemans,**  
sectiechef CIC bij de Brusselse federale politie

**‘Een nieuwe locatie met beter  
materiaal en up-to-date systemen:  
allemaal pluspunten.’**



verlening van het CIC uiteraard gegarandeerd blijven. Daarom bouwt ASTRID op de nieuwe locatie altijd eerst de volledige nieuwe installatie op, als een spiegel van de bestaande. Beide installaties draaien een tijd parallel voor de eigenlijke overstap wordt gemaakt.’

‘Normaal gebeurt die overstap in één fase van ongeveer twee weken. Maar omdat de timing in Brussel van verschillende onzekere factoren afhangen, hebben we een flexibele planning gemaakt om de overstap in twee fasen te laten gebeuren. In een eerste stap hebben we alle ASTRID-systemen, met onder meer de provinciale schakelaar en het bijbehorende provinciale datacenter, op de nieuwe locatie in gebruik genomen. Dat was in september vorig jaar. Pas enkele maanden later, in december, is de federale politie naar de CIC-meldkamer op de nieuwe locatie verhuisd. De oude meldkamer in het Krooncomplex heeft met de provinciale schakelaar in het nieuwe gebouw ongeveer een maand gecommuniceerd.’

### **En dat heeft geen problemen gegeven?**

Wim Gansemans: ‘Alles is perfect verlopen. Bij de uiteindelijke ingebruikname is elk meldstation gefaseerd afgekoppeld in het oude gebouw en opgestart in het nieuwe. Op een goede drie uur was die laatste stap achter de rug. Daarna was het een kwestie van nog wat te finetunen, en tegen de namiddag waren we volledig operationeel.’

### **Julie zitten hier in hetzelfde gebouw met andere hulp- en veiligheidsdiensten. Heeft dat voordelen?**

‘Dat is zeer nuttig. Onder meer voor onze samenwerking met het Arrondissementeel

Informatiekruispunt (AIK), dat de informatie van de verschillende politiediensten verwerkt en analyseert. Hun werking is nauw verweven met het CIC. Buiten de kantooruren en in het weekend nemen we bijvoorbeeld de taken van het AIK over, met uitzondering van het permanent contactpunt. Het AIK moet ook geregeld opzoekingen in onze databases uitvoeren. Er is een constante wisselwerking: eigenlijk staan we zo goed als permanent in contact met elkaar.’

‘Tot nu toe zaten we in aparte gebouwen, verspreid over Brussel. Dat was geen onoverkomelijk probleem, maar ideaal was anders. Nu zitten we vlak bij elkaar. Dat komt het overleg ten goede want je ziet elkaar dagelijks, en het spaart tijd uit. Voor een vergadering van een uur was ik vroeger een halve dag kwijt door het Brusselse verkeer. Nu neem ik de trap. Het is echt een wereld van verschil.’

### **Dus jullie zijn tevreden?**

‘Het is natuurlijk anders werken dan vroeger, toen we op ons eilandje zaten in ons eigen gebouw. We moeten nu rekening houden met de wensen van de collega’s, bijvoorbeeld om het interne veiligheidsbeleid op elkaar af te stemmen. Maar over het algemeen zijn mijn medewerkers bijzonder tevreden. Een nieuwe locatie, moderner, met beter materiaal en systemen die volledig up-to-date zijn: allemaal pluspunten.’

‘Ook de ligging is een groot voordeel. We zitten hier op zeven minuten wandelen van het Centraal Station terwijl onze vorige locatie met het openbaar vervoer onbereikbaar was. Dat merk ik nu al aan het aantal kandidaten voor het CIC: de interesse om hier te werken, zit duidelijk in de lift.’



**Thomas Dayani,**  
Head Infrastructure  
ASTRID

**‘We bouwen  
eerst de  
volledige nieuwe  
installatie op als  
een spiegel van  
de bestaande.’**



Met grote droefheid meldt het team van ASTRID het overlijden van Jacky Comblin, onze oud-collega en vriend. Jacky heeft zeven jaar voor ASTRID gewerkt als Customer Support Manager in het Contact Centre en was enorm toegewijd in zijn werk.

Aan de vooravond van zijn pensioen had hij het over de passie die hij voelde voor zijn opdracht: 'Wat ASTRID in mijn ogen zo bijzonder maakte, was de hoge techniciteit van de functie in combinatie met de verregaande maatschappelijke impact. Het feit dat we (indirect) ten dienste staan van de Belgische bevolking geeft ons werk toch een andere dimensie. Ik heb mijn werk met hart en ziel gedaan. Het was meer dan een job – het was een passie die mij 24/7 bezighield.'

Naast zijn kwaliteiten als harde werker, was Jacky ook een joviale mens, altijd bereid om te luisteren, empathisch en diepmenselijk. Vandaag neemt het hele ASTRID-team met pijn in het hart afscheid van Jacky.



Rust in vrede, Jacky





## Stopzetting XML via ISDN service

Enkele jaren geleden hebben de operatoren aan ASTRID laten weten dat de ISDN service zou worden stopgezet. Hierop heeft ASTRID beslist om de service 'XML via ISDN' uit te faseren. Dat heeft ASTRID ook aan haar klanten meegedeeld. Het voorbije jaar werd het gebruik van de ISDN service gemonitord en werden de resterende gebruikers aangespoord om te migreren naar de dienst 'XML via http-to-page' (vaste dataverbinding). Op 17 december werd de laatste gebruiker gemigreerd. Sinds eind januari behoort de 'XML via ISDN' service dus definitief tot het verleden.

## Nieuwe abonnementsformule Blue Light Mobile

Er is een nieuwe formule van 25 GB beschikbaar voor de Blue Light Mobile First en Prior abonnementen. Wel herinneren we gebruikers eraan dat het overschrijden van de datalimiet 0,15 euro/MB kost. En dat bedrag kan snel oplopen. Daarom raden we aan om een ruimere formule te kiezen die meer flexibiliteit (en gemoedsrust) biedt.

Voice + Data	25GB	€27
Data Only	25GB	€25



## Beheer van abonnees

De **niet-dringende** aanvragen in het kader van abonneebeheer worden verwerkt binnen de 5 werkdagen. Bijvoorbeeld:

- activeren van abonnementen
- aanpassen van rechten
- aanpassen van gebruikersprofielen
- 'swap' van radioterminals
- definitieve opzegging van een abonnement

Activeringsaanvragen die de klant als **dringend** bestempelt, worden verwerkt binnen de 24 uur. Let wel, deze dienst wordt extra gefactureerd. De dringende aanvragen voor een radio swap of voor een tijdelijke desactivering na verlies, diefstal of defect van een radio, en wanneer de uitzonderlijke operationele noden dit rechtvaardigen, worden binnen het uur afgehandeld.

LESSEN UIT DE ATOS-AUDIT OVER ASTRID-INFRASTRUCTUUR

# ‘Sneller anticiperen op mogelijke incidenten’

Naar aanleiding van een aantal opeenvolgende incidenten in 2019 besliste ASTRID om een grondige externe audit te laten uitvoeren van de ASTRID-infrastructuur en -werking. De resultaten van die audit zijn nu meegedeeld. Jo Dewaele, ASTRID Enterprise Architect, overloopt de belangrijkste punten.

## **W**at was de concrete aanleiding voor de audit?

In september-oktober 2019 kregen we te maken met een opeenvolging van ernstige incidenten. Het probleem bleek te liggen bij de firewall van de firma Checkpoint. Door een aantal softwarebugs liepen het geheugen en de processor van die firewall vol, waardoor de werking ervan werd verstoord.

Heel veel van onze systemen passeren via die firewall. Daardoor had het defect verregaande gevolgen. De telefonie, die vroeger via aparte circuits ging, is in verscheidene provincies overgeschakeld naar Voice over IP. Ook die VoIP passeert via de firewall, waardoor ook daar problemen ontstonden.

## **Hoe is dat kunnen gebeuren?**

Checkpoint is een wereldleider op het gebied van firewalls, maar blijkbaar zijn er in de nieuwe software toch fouten geslopen. Als dat eenmaal het geval is, valt dat niet in een vingerknip op te lossen. In afwachting van een grondige oplossing heeft ASTRID een





aantal noodoplossingen moeten uitdokteren. Intussen is er een nieuwe softwareversie en zijn de problemen in principe van de baan. Maar de incidenten riepen wel vragen op over de robuustheid van onze systemen. Daarom hebben we beslist tot een grondige audit door de externe firma Atos, die onafhankelijk van ASTRID en de huidige leveranciers is.

### **Wat zijn de conclusies van die audit?**

Om te beginnen met het goede nieuws: Atos ziet geen problemen met de architectuur zelf van onze systemen. Dat zou ook een ramp geweest zijn: fouten in de fundamenteën kun je onmogelijk op korte termijn veranderen. Maar de audit wees dus uit dat ASTRID bijzonder robuuste en redundante systemen heeft.

### **Maar...?**

Maar de monitoring van de systemen moet veel beter. Het komt erop neer dat zelfs het meest redundante systeem kan crashen als je het niet grondig bewaakt. We moeten veel sneller zien wanneer er een kleinigheid fout begint te lopen, zodat we kunnen ingrijpen voor dat klei-

ne mankement groter wordt of gecombineerd wordt met andere mankementen. Een firewall crasht niet onmiddellijk; in het begin gaat hij gewoon een fractie trager werken. Een mens merkt dat niet eens op, maar een computer wel.

Dat is de belangrijkste aanbeveling van de audit: alle elementen van alle ASTRID-systemen moeten een boodschap uitsturen als er iets fout loopt. En een intelligent monitoringsysteem moet het verband tussen die reeks kleinere foutjes kunnen ontdekken en de prestaties van het geheel controleren.

Die monitoring verder verbeteren is een complex verhaal, want er zijn veel betrokken partijen. Niet alleen ASTRID moet haar deel doen, maar ook de leveranciers van de te monitoren elementen, het consortium Proximus-Airbus dat instaat voor de integratie, enzovoort. Het is een essentiële stap naar een betere werking, dus we gaan er nu zo snel mogelijk mee aan de slag.

### **Staan er nog andere aanbevelingen in het rapport?**

Een van de belangrijkste aanbevelingen is natuurlijk ook dat het probleem met de firewall →



- niet meer zo'n impact mag hebben. De spraakcommunicatie zal dus van die firewall worden afgesplitst. En er komen ook verschillende aparte firewalls in plaats van één 'doos' met vele virtuele firewalls.

Met sommige andere items waren we al bezig. Zo was het een aanbeveling om zoveel mogelijk apparatuur naar de echte datacentra te verplaatsen. Tot voor kort stond nog veel apparatuur in het hoofdgebouw van ASTRID, maar dat is daar eigenlijk niet op voorzien. Die verhuis was al volop bezig.

Een andere aanbeveling is om meer inkomende internetverbindingen te organiseren. Nu komen in elk datacentrum twee verbindingen aan, en elk datacentrum legt van daar een verbinding met het ASTRID Service Centre (ASC). De aanbeveling is om het ASC ook een rechtstreekse verbinding te geven, los van de datacentra, en om verschillende providers te kiezen voor de verschillende verbindingen, om de kans op uitval te minimaliseren. Aangezien de prijs van dergelijke verbindingen de laatste jaren fors is gedaald, valt dat zeker te overwegen.

Een laatste belangrijk punt, los van enkele eerder technische opmerkingen, is om meer representatieve systemen voor testing, ontwikkeling en oplevering te bouwen. Nu lopen die omgevingen gedeeltelijk in elkaar over en zijn ze niet voor alle aspecten representatief voor de productieomgeving. Het is heel duur

om volledige, een representatieve en aparte testingomgeving én opleveringsomgeving te creëren. Maar het klopt dat het niet ideaal is om beide op één systeem te hebben of om ze niet volledig representatief te hebben. Een verdubbeling en meer representativiteit zou er zeker voor kunnen zorgen dat er grondiger kan worden getest.

#### **Zodat er minder kinderziektes opduiken bij upgrades of nieuwe systemen?**

Ja. Anderzijds: het is een illusie dat je elke kinderziekte kunt uitsluiten. Onze spraaktechnologie, om maar iets te noemen, was tot voor kort gebaseerd op een technologie die al tientallen jaren bestaat. Voice over IP heeft veel voordelen en de leveranciers schakelen allemaal daarop over, maar de technologie is nog relatief jong. Dat gaat overal gepaard met een leercurve. Niet alleen bij ASTRID, maar overal ter wereld.

#### **Samengevat?**

ASTRID is niet bij de pakken blijven zitten. We hebben ons best gedaan om de problemen in alle openheid te identificeren en op te lossen, met de hulp van een externe audit zodat we er zeker van zijn dat er niets onder de mat wordt geveegd. We gaan nu met de aanbevelingen aan de slag, te beginnen met een sterkere monitoring.

# De alles-in-één oplossing voor lone workers en persoonlijke veiligheid



Werknemers zijn de grootste troef van elk bedrijf. Daarom is het belangrijk om ze zo goed mogelijk te beschermen. Of het nu gaat om onmiddellijke hulp voor lone workers of om noodoproepen in geval van bedreiging: het Swissphone noodoproepsysteem biedt een ruime bescherming.

- Betrouwbare ASTRID paging met ACK
- Super beschikbaar SOS-Portal met lokalisatie
- Persoonlijke veiligheidsoplossingen met stil alarm
- SOS-Mobile app

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

## Missie: storingen lokaliseren

Wanneer ASTRID melding krijgt van een verstoord radiosignaal door een defect in de TETRA-uitrusting (repeater, radio) van een van de basisstations, moet het Field Intervention Team (FIT) van ASTRID de bron opsporen. Ze moeten het storend signaal zo snel mogelijk stoppen om te voorkomen dat gebruikers er hinder van ondervinden.

De zendrichting van de bron bepalen, maakt de zoektocht een stuk gemakkelijker. Daarom heeft het FIT een nieuwe opsporingsmethode geïntroduceerd in Frasnes-lez-Gosselies waarbij gebruik wordt gemaakt van ASTRID-infrastructuur (masten, daken).

Dankzij een richtantenne die de FIT-technicus tot op 15 meter hoogte bracht, kon de stoorzender op meer dan 5 km afstand binnen het uur geïdentificeerd worden. Voor de complexe gevallen zal voortaan deze methode van driehoeksmeting worden gebruikt.







## UPGRADE 8 VAN HET RADIONETWERK

# Gebruik gevalideerde radio's en up-to-date softwareversies!

Binnenkort voert ASTRID een nieuwe grote upgrade uit van haar radionetwerk. Dat heeft ook gevolgen voor de gebruikers: zowel de software van de radio's als de radio's zelf moeten compatibel zijn met de nieuwe versie.

**W**aarom een upgrade? ASTRID voert regelmatig updates uit van de software voor het radionetwerk, zodat het bij de tijd blijft en om kleinere foutjes te repareren. Maar na verloop van tijd is zo'n tussentijdse update niet genoeg en moet een systeemupgrade worden uitgevoerd die zijn weerslag heeft op alle componenten van het netwerk. Dit jaar komt er zo'n grondige upgrade aan: versie 8 alweer.

De upgrade komt er om verschillende redenen, zegt Head of Client Management Florent Deffense. 'Een upgrade corrigeert een aantal technische problemen die TETRA-gebruikers wereldwijd hebben gerapporteerd en brengt de apparatuur up to date met de nieuwste techno-



logie. Maar de upgrade biedt vooral ook nieuwe functiemogelijkheden die tegemoetkomen aan de noden van de gebruikers of van de operator.'

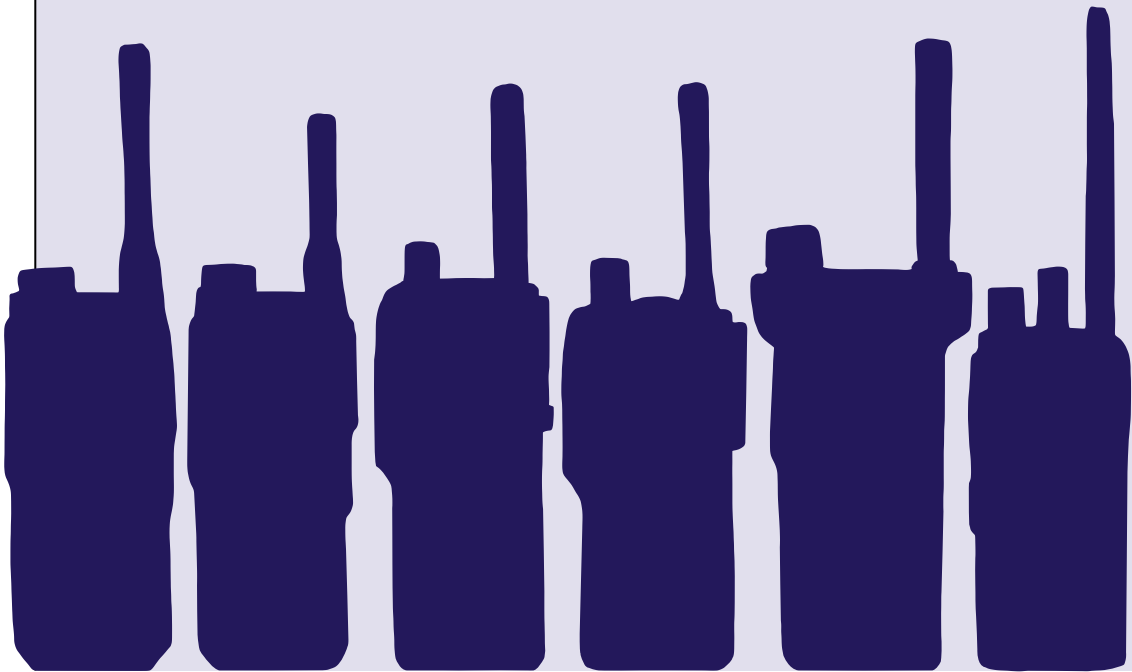
Zo hebben upgrades in het verleden er onder meer voor gezorgd dat er background groepen, encryptie en authenticatie kwamen. Ook kregen bepaalde gebruikers de mogelijkheid om prioritaire toegang te krijgen wanneer het netwerk verzadigd is, en kregen de dispatchers meer functiemogelijkheden.

### Release 8

Ook versie 8, die in het eerste kwartaal van 2021 zal worden uitgerold, brengt heel wat verbeteringen mee. 'Dankzij de upgrade zullen de toekomstige updates een stuk sneller kunnen worden uitgevoerd, waardoor de

impact van de updates op het systeem lager zal liggen. De monitoring van de antennes wordt verbeterd, de mogelijkheden van de monitoringtool Viewcor worden uitgebreid en Viewcor zal ook vanop afstand kunnen werken. En het aantal oproepen in wacht bij grote evenementen zal lager liggen dan nu het geval is, dankzij een beter beheer van de gelijktijdige oproepaanvragen.'

De nieuwe upgrade garandeert voor de volgende tien jaar een optimale werking van het ASTRID-netwerk. De radio's zullen maximaal gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die de TETRA-norm te bieden heeft. Dat is ook nodig, aangezien wordt verwacht dat TETRA zeker nog tot 2030 de technologie voor kritieke spraakcommunicatie blijft. →



### → Impact voor de gebruikers

Doordat de nieuwe upgrade zo veelomvattend is, heeft hij ook gevolgen voor de gebruikers, zegt Florent Deffense. 'Sowieso moet de software op de radio's worden aangepast. Maar ook de radio's zelf zullen in sommige gevallen moeten worden vervangen om een optimale compatibiliteit met het nieuwe systeem te waarborgen.'

In vergelijking met veel andere landen, waar de keuze van TETRA-toestellen beperkt is, hebben de hulp- en veiligheidsdiensten in België wel de keuze tussen verschillende modellen en merken. Dat heeft voordelen voor de gebruikers, maar al die toestellen moeten wel allemaal gevalideerd worden voor ze op het ASTRID-netwerk mogen worden gebruikt. Nu de nieuwe upgrade er aankomt, moet die validatie voor elke softwareversie van elk model worden overgedaan. Voor recente toestellen is dat geen probleem, maar het is onbegonnen werk om elke oude radio die nog in omloop is te valideren na deze grondige upgrade.

'Vergelijk het met het besturingssysteem van een computer: na een grondige upgrade werken heel wat oude versies van bepaalde apps ook niet meer. Daarom staat in de ASTRID-contracten bepaald dat een goede werking alleen wordt gegarandeerd voor softwareversies en modellen die gevalideerd zijn.'

### Controleer de compatibiliteit

Concreet: ASTRID garandeert de werking van de radio's op het terrein in hun nieuwste softwareversie en de vorige versie (N en N-1), en uitsluitend voor de terminals die gevalideerd zijn en door de fabrikant worden ondersteund. 'De gebruikers moeten zelf de software van hun radio's up-to-date houden om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van het ASTRID-netwerk. De contractvoorwaarden van ASTRID bepalen dat gebruikers ervoor moeten zorgen dat de softwareversie van hun radio's hoogstens één versie ouder is dan de recentste.'





## De gevalideerde apparaten

De lijst van de gevalideerde eindapparaten en van de softwareversies wordt regelmatig bijgewerkt en kan worden geraadpleegd op [www.astrid.be/nl/dienstenradiocommunicatie/toestellen](http://www.astrid.be/nl/dienstenradiocommunicatie/toestellen)

Voor nadere informatie kunt u altijd terecht bij onze adviseurs, of bij ons Contact Centre via [info@astrid.be](mailto:info@astrid.be)



**Florent Deffense,**  
Head of Client Management

**‘Met de upgrade moet ook de validatie van elke softwareversie van elk model radio worden overgedaan.’**

‘Het is dus goed mogelijk dat een oud toestel dat niet langer gevalideerd of ondersteund is of dat nog een oude softwareversie heeft, toch blijft werken op het terrein’, zegt Florent Deffense. ‘Maar de komst van een nieuwe release kan gevolgen hebben die niet werden uitgetest en die het eindapparaat onbruikbaar maken.’ Voor versie 8 in het bijzonder werden de eindapparaten – óók de oudere – vorig najaar getest en werden er correcties aange-

bracht om alle bestaande radio’s te kunnen ondersteunen waarbij enige incompatibiliteit was vastgesteld. Men hoeft dus niet bang te zijn voor deze release.

‘Maar om alle operationele problemen te vermijden, dringen we er bij onze gebruikers op aan om zo snel mogelijk met hun leverancier of hun radiodienst na te gaan of de apparatuur die in gebruik is, wel degelijk aan de voorschriften voldoet.’



## Timing upgrade

De upgrade verloopt in verschillende fases, waarvan sommige al afgerond zijn. Dit is de timing:

- Provinciale schakelaars: van 1 februari tot 26 februari.
- Basisstations: van 4 maart tot 17 maart.
- RCS9500 in Line Connected Terminals: van 17 maart tot 29 maart.
- RCS9500 in CIC's: van 15 maart tot 14 april.
- TCS-servers: van 15 maart tot 14 april.



MIDLIFE UPDATE AFGEROND, SERVICE TOWERS VAN START

# Op naar de toekomst

De voorbije vijf jaar heeft ASTRID een grondige update uitgevoerd van al haar systemen. Die Midlife Update is nu volledig afgerond. De nieuwe verantwoordelijken voor de twee Service Towers van ASTRID, met name Olivier Anizet voor mobiele communicatie en Christian Mouraux voor de noodcentrales, blikken terug op deze belangrijke werkzaamheden in hun respectieve towers en kijken naar de toekomst.

## **L**aten we het eerst over de Midlife Update hebben. Waarom was die nodig?

Olivier Anizet, Head of Mobile Communications: 'De Midlife Update was noodzakelijk om de ASTRID-systemen bij de tijd houden. Technologie veroudert. Sommige elementen dreigden niet meer te worden ondersteund. Om de huidige systemen in goede conditie te houden, zijn zo goed als alle onderdelen vernieuwd of bijgewerkt.'

'We hebben onder meer de radiodekking van het netwerk verbeterd door de bouw van dertig extra zendmasten. De capaciteit is structureel verbeterd en er is de mogelijkheid gekomen om bij crisissen extra capaciteit in te zetten. We hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om zoveel mogelijk over te stappen op moderne IP-systemen voor de spraak-communicatie. Ook het pagingsysteem is volledig vernieuwd, zowel het kernnetwerk als de zenders. Er zijn bovendien nieuwe services bijgekomen, zoals

encryptie en tweewegs verkeer, zodat de pagers nu ontvangstberichten kunnen sturen.'

Christian Mouraux, Head of PSAP: 'De afgelopen twee jaar hebben we ook de meldkamers grondig onder handen genomen. De elf aparte provinciale centra zijn gecentraliseerd in twee professionele datacentra, wat ze veel stabielere en veiliger maakt. En er is een grote update van de dispatchingsoftware geïnstalleerd.'

'Met de Midlife Update heeft ASTRID een zware investering gedaan in een stabielere systeem. Voor de gebruikers is het niet altijd gemakkelijk geweest, maar de upgrade was wel nodig. We kunnen nu de continuïteit van alle diensten garanderen tot minstens 2030.'

## **Is het werk nu af?**

Olivier Anizet: 'We hebben nu de garantie dat we elk (radio)systeem zullen kunnen ondersteunen tot in 2030, maar we bestuderen nog enkele ideeën om het huidige dienstenaanbod →

- nog te verbeteren. Dit zal de gelegenheid zijn voor het nieuwe “Products & Services” -team om de waarde van deze nieuwe oplossingen in samenwerking met onze gebruikers te ervaren.

Tegelijkertijd moeten we ook de toekomst voorbereiden. De communicatietechnologie evolueert pijlsnel. Om die NextGen-oplossingen te ontwikkelen, moeten we als bedrijf veel korter op de bal kunnen spelen en veel productgericht werken. Daarom hebben we de Service Towers opgericht, met telkens teams van medewerkers die samen aan één product of dienst werken, van concept tot afgewerkt product.’

Christian Mouraux: ‘Vroeger was ASTRID georganiseerd per technologie, wat in die fase ook logisch was. Nu draaien we de zaken om: we vertrekken niet meer van de technologie om er daarna een product op te enten, maar vragen eerst aan de gebruikers wat ze willen en ontwikkelen dan de technologische oplossing. Die werkwijze is veel flexibeler en sneller, en creëert dus meer toegevoegde waarde voor de gebruikers.’

### **Hoe zit de structuur precies in elkaar?**

Olivier Anizet: ‘In de praktijk zijn er nu twee Service Towers: Mobile Communication Products & Services, waarvan ik het hoofd ben, en Public Safety Answering Point Products & Services (PSAP) onder leiding van Christian. Onder Mobile Communications valt alles wat met radio, paging en - niet te vergeten - Blue Light Mobile en data valt. Public Safety is alles rond call taking en dispatching.’

Christian Mouraux: ‘Naast die twee ‘verticale’ bedrijfsunits om nieuwe toepassingen te ontwikkelen, is er de horizontale unit Operational Excellence. Die houdt zich bezig met de dagelijkse werking van de systemen. Omdat dat nu een aparte eenheid is, zal die sneller en gericht problemen kunnen oplossen. De lijnen worden ook korter. Terwijl we bij complexe pro-

blemen tot nu toe moesten escaleren naar de productleverancier, halen we nu de knowhow in huis om ook die zaken zelf op te lossen.’

### **Waar gaan de Service Towers zich mee bezighouden?**

Olivier Anizet: ‘Voor Mobile Communications wordt dat in de eerste plaats de overstap naar 4G en 5G. We hebben al Blue Light Mobile, maar het is de bedoeling om die oplossing uit te breiden naar nog performantere datatechnologieën en meer toepassingen.’

Christian Mouraux: ‘Binnen PSAP ontwikkelen we de nieuwe generatie CAD. Die zal in de eerste plaats open source worden. De CAD die we intussen al 15 jaar hebben, is volgens de toenmalige filosofie een black box: een apart systeem dat goed werkt, maar externe partijen kunnen er niet aan. De NextGen CAD wordt open source: externe firma’s zullen er gemakkelijk toepassingen voor kunnen schrijven zodat de CADs flexibel mee kunnen evolueren met de technologische vooruitgang. En parallel met Next Gen CAD blijven wij projecten opzetten met het oog op het verduurzamen van de bestaande infrastructuur, om hem te doen evolueren op het vlak van stabiliteit, prestaties en functiemogelijkheden.’

### **Wat is de stand van zaken?**

Olivier Anizet: ‘In oktober 2020 zijn we gestart met de nieuwe structuur. Intussen zijn de medewerkers ingepast. Daarnaast zijn we ook bezig met een grote aanwervingsgolf: dertig mensen in totaal. Op een huidig medewerkersbestand van 100 mensen is dat een forse injectie.’

Christian Mouraux: ‘Zo’n volledige reorganisatie vraagt natuurlijk nog tijd vóór de gebruikers er de vruchten van zullen plukken. Maar het uiteindelijke resultaat zal zijn dat we veel korter op de bal kunnen spelen, met veel meer toegevoegde waarde voor de gebruiker.’



# Software Defined Network. Hier is het netwerk al de held van het bedrijf.

Slim, flexibel en dynamisch zijn maar enkele superkrachten van een Software Defined Network. Het netwerkbeheer van verschillende vestigingen wordt hierdoor enorm efficiënt. Configuraties verlopen sneller en foutloos.

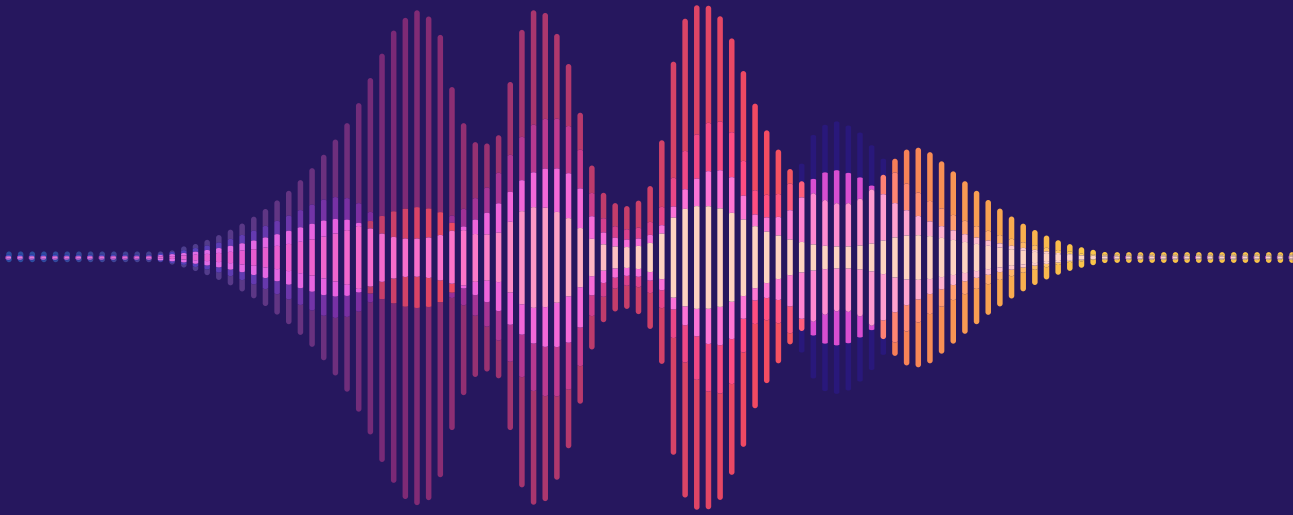
Is uw onderneming klaar voor een intelligent netwerk?  
Ontdek hoe we samen België digitaliseren op [proximus.be/digitalbelgium](https://proximus.be/digitalbelgium)

Think possible



**proximus**  
enterprise





NATIONALE *RETUNE* VAN FREQUENTIES

# Missie volbracht

In november 2020 zijn de radio-frequenties van het ASTRID-netwerk in alle provincies opnieuw ingesteld. Dankzij die 'retune' komen er nu frequenties vrij voor de nieuwe sites van Blok 5 en is er meer dynamische capaciteit op het netwerk.

**A**lle frequenties van het TETRA-netwerk zijn aangepast, van het eerste tot het laatste kanaal, legt Coverage & Performance ingenieur Frédéric Oliva, uit. 'Dat was nodig om de capaciteit van het netwerk te verhogen. In heel België hebben we 423 nieuwe TTRX-carriers toegevoegd, als een capaciteit die dynamisch kan worden geactiveerd in geval van een crisis of een groot-schalige gebeurtenis. Die extra capaciteit is voornamelijk geïnstalleerd in steden, nabij Seveso-locaties en gevangenissen, en langs snelwegen. Op de capaciteit die al eerder was geïnstalleerd en permanent actief is, hebben we nieuwe frequenties geconfigureerd.

## Voordelen

De retune van de frequenties kon niet veel langer op zich laten wachten. Zeker niet nu

ASTRID bezig is met de uitrol van Blok 5 dat in 29 extra zendmasten voorziet om de dekking op het Belgische grondgebied te verbeteren. Eric Van Wettere, Team leader Mobile Communication Coverage & Performance bij ASTRID: 'We zitten nu ongeveer halfweg met Blok 5, er moeten nog een vijftiental zendmasten worden geplaatst. Door het nieuwe frequentieplan is er nu ruimte om die nieuwe sites aan het netwerk toe te voegen.'

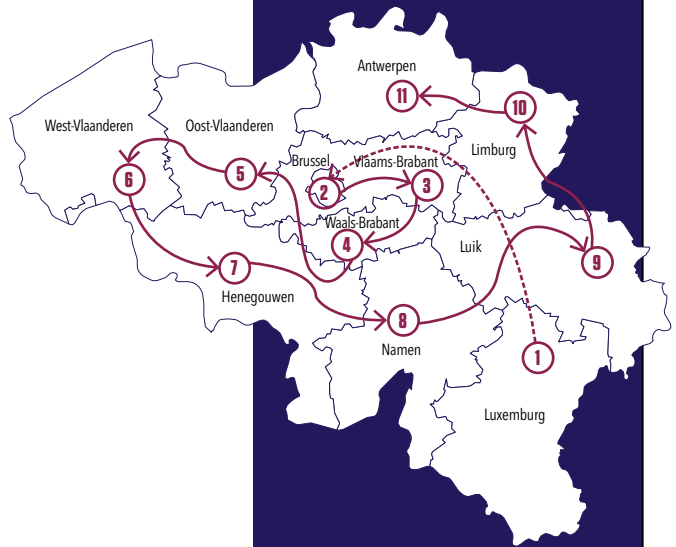
Maar ook voor bestaande sites was de retune noodzakelijk. 'We hebben frequenties kunnen vrijmaken op enkele plaatsen die overbelast waren, zoals in Brussel waar het netwerk heel dicht is', bevestigt Frédéric Oliva. 'Daar hebben we extra capaciteit voorzien waardoor het netwerk niet overbelast raakt bij buitengewone gebeurtenissen of crisissen die meer radioverkeer genereren.'

### Drie spannende nachten

De retune is gebeurd in drie nachten, van 23 tot 26 november 2020, telkens tussen 23u en 5u. 'We hebben ervoor gekozen om de retune 's nachts uit te voeren om het risico voor de gebruikers zoveel mogelijk te beperken', legt Eric uit. 'De gebruikers waren op de hoogte →

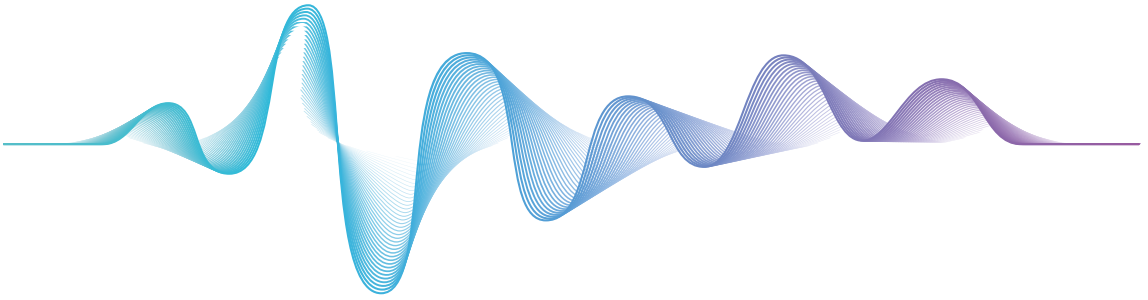
**Eric Van Wettere,**  
Team leader Mobile Communication Coverage & Performance

**'Door het nieuwe frequentieplan is er nu ruimte om nieuwe sites aan het netwerk toe te voegen.'**



### Waar en wanneer is de retune gebeurd?

In drie nachten op rij werden de frequenties op het ASTRID-netwerk opnieuw ingesteld. De provincie Luxemburg was al eerder aan de beurt gekomen in juni 2020. In de nacht van 23 op 24 november 2020 volgden Brussel, Waals-Brabant, Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen; in de nacht van 24 op 25 november West-Vlaanderen, Henegouwen en Namen; en ten slotte waren Luik, Limburg en Antwerpen aan de beurt in de nacht van 25 op 26 november.



- van de werkzaamheden, en hadden er hun toestemming voor gegeven. Voor ons was het dus belangrijk om die tijdslots ook te respecteren. En dat is vlekkeloos verlopen.'

Het Consortium Airbus-Proximus heeft de software geleverd om de *retune* uit te voeren. Het programma werkte zo dat het basisstation op geen enkel moment van het netwerk moest worden afgesneden. 'Wij keken vooral met argusogen naar de repeaters die het signaal van buitenaf oppikken en versterken, in tunnels bijvoorbeeld', zegt Frédéric. 'Als een repeater niet reageert zoals het hoort, moeten we ter plaatse gaan om het manueel op te lossen. Natuurlijk is het beter dat zo iets 's nachts gebeurt dan overdag tijdens de spits. Maar er hebben zich geen noemenswaardige problemen voorgedaan.'

### Third party repeaters

Ook van privé-eigenaars van grote infrastructuur (winkelcentra, ziekenhuizen, parkeergara-

ges... ) vergde deze grote nationale retune een extra inspanning. Verscheidene koninklijke besluiten gepubliceerd in respectievelijk 2006, 2008 en 2013 bepalen dat zij onder bepaalde voorwaarden verantwoordelijk zijn voor de indoor dekking door middel van repeaters en/of basisstations. Ze moesten dus zelf de repeaters binnen hun eigen infrastructuur laten aanpassen.

'We hebben al die partijen schriftelijk op de hoogte gebracht van de nakende retune, en samen met de installateurs die de aanpassing moesten uitvoeren een actieplan opgesteld', legt Eric uit. 'De aanpassing moest binnen een bepaalde termijn gebeuren en dat hebben we ook gecontroleerd. Ondertussen hebben we kunnen vaststellen dat bijna alle derde partijen hun verplichting zijn nagekomen, en we zorgden ervoor dat de weinige installaties die nog niet in orde waren zo snel mogelijk werden uitgevoerd. Die samenwerking is heel constructief verlopen.'

### Teamwork

Met de retune heeft ASTRID een belangrijke en spannende operatie tot een goed einde gebracht. 'We zijn inderdaad heel tevreden met het resultaat', bevestigt Eric. 'Ik wil wel benadrukken dat het teamwork was. Zonder de inspanningen van heel wat mensen – zowel binnen als buiten ASTRID – was dit niet gelukt. Daarom: onze oprechte dank aan iedereen die bij dit project betrokken was.'

---

**Frédéric Oliva,**  
Mobile Communication Coverage & Performance Engineer

**'Als een repeater niet reageert zoals het hoort, moeten we ter plaatse gaan om het manueel op te lossen.'**





# Departures

DEFENCE AND SPACE

## Tactilon Dabat

Tactilon Dabat – a smartphone and a TETRA radio in one – is a smart, strong and secure device for users who require high security in communication.

With Tactilon Dabat you can use professional apps that are designed for mission-critical use.

Hybrid Roaming solution in Tactilon Dabat is a bridge between TETRA and broadband – it allows smooth operations.

Signed or  
Unrestricted Android  
Application Installation

[www.dabat.com](http://www.dabat.com)

**AIRBUS**



---

**Olivier Clause,**  
operationeel directeur bij de Politiezone van de 3 Valleien

'We moesten een team ter plaatse sturen  
om informatie door te geven aan de agenten  
die zich verder op het terrein bevonden.'

---



## BLOK 5 GAAT VERDER

# Nieuwe antenne in Brûly

Met het project 'Blok 5' engageert ASTRID zich om zones die problemen ondervinden bij de radiocommunicatie van een betere dekking te voorzien. Op basis van een prioriteitenlijst die is opgesteld door het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG), zullen er 29 nieuwe antennes worden opgericht op Belgisch grondgebied.

**B**rûly, op een steenworp van de Franse grens, heeft sinds kort een nieuwe antenne, tot grote opluchting van de hulp- en veiligheidsdiensten die in de zone actief zijn.

## Opereren met blinddoek

'Het probleem in deze zone? Het is een grensregio, dicht bebost, met relatief grote hoogteverschillen van enkele honderden meters, tussen Couvin en Frankrijk', legt Olivier Clause uit, operationeel directeur van de Politiezone van de Drie Valleien. 'Het resultaat: radiodekking en mobiele dekking waren er bijna niet. Stel je voor dat je als het ware gebinddoekt moet werken in deze regio met veel internationaal verkeer en zwaar vrachtverkeer, waar samenwerking met de Franse gendarmerie essentieel is.'

## Grote kwalen, grove middelen

Hoe communiceerden de hulpdiensten voordien in deze regio? 'We gebruikten de grove (en oude) middelen: we moesten een team ter plaatse sturen om informatie door te geven aan de agenten die zich verder op het terrein bevonden. Als het om een voorspelbare situatie of nood ging, deden we ook een beroep op

de mobiele zendmast (MTU) van ASTRID, dat altijd snel kon reageren op onze vragen.'

## Luisteren naar noden van gebruikers

'Om de plaats te bepalen van de nieuwe antenne, heeft ASTRID zich tot de gebruikers gewend', legt Thomas Dayani, Business Intelligence manager bij ASTRID, uit. 'We hebben tests uitgevoerd op verschillende locaties. Vervolgens hebben we enkele posities voorgesteld die een verschillende dekking boden. Op basis van de noden hebben de gebruikers dan de mast van Proximus gekozen. Die stond er al en hebben we moeten verstevigen.'

## Continuïteit van dienstverlening

Het project is binnen een redelijke tijdspanne afgerond, en liep toevallig parallel met de opening van de nieuwe autosnelweg tussen Charleroi en Frankrijk. 'Zoals altijd heeft ASTRID echt naar ons geluisterd en heeft het een oplossing kunnen bieden voor ons probleem', besluit Olivier Clause.

De nieuwe antenne zal de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten in de zone aanzienlijk verbeteren. Van nu af aan is de continuïteit van de ASTRID-diensten in deze grensregio verzekerd.

# 2020 in cijfers





## 11,2 miljoen minuten radiocommunicatie

In 2020 heeft het ASTRID-radionetwerk 11,2 miljoen minuten radiocommunicatie verwerkt, waarvan het overgrote deel groepscommunicatie.

- 11.158.696 minuten groepscommunicatie
- 71.637 minuten individuele oproepen
- 291 minuten datapakketten



## 8,06% minder radio-communicatie door Covid-19

Door de gezondheidscrisis waren er minder evenementen, wat ook tot een kleiner aantal interventies leidde voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Die daling zien we zowel bij de groepsoproepen (-6%) als bij de individuele oproepen (-18%).



## 3,4 miljoen pagingberichten

In 2020 zijn er 3.352.376 pagingberichten verstuurd. Het merendeel, 79%, gebeurde via http-to-page, 20% via SDS-to-page, 1% via geautomatiseerde spraakoproepen. Per dag zijn dat 9.159 pagingberichten, dat zijn er 2% minder dan vorig jaar. Het pagingnetwerk had een beschikbaarheid van 99,99%.



## 2,3 miljard korte berichten (SDS)

Dat betekent een stijging met liefst 21% van het aantal verstuurd korte berichten ten opzichte van 2019. Per dag zijn er 6,2 miljoen korte berichten verstuurd.



## 3,3 miljoen oproepen naar de noodnummers 101 en 112

- Totaal aantal oproepen in 2020: 3.389.831
- Oproepen per dag: 9287
- Totale duur van de oproepen: 107.017 uren
- Gemiddelde duur van een oproep: 114 seconden



## 2.070 technische interventies

In totaal zijn er 2.070 technische interventies gebeurd met betrekking tot de ASTRID-diensten. Die zijn steeds in overleg met de gebruikers uitgevoerd.



## 10 extra basisstations

In 2020 zijn tien extra basisstations gebouwd, wat het totaal voor het hele Belgische grondgebied op 585 basisstations brengt. De nieuwe sites zijn als volgt verdeeld: 2 in Brussel, 2 in de provincie Namen, 2 in de provincie Luxemburg, 1 in Limburg, 1 in Henegouwen, 1 in Vlaams-Brabant en 1 in Waals-Brabant.



## 99,99 % beschikbaarheid

Het ASTRID-radionetwerk had in 2020 een beschikbaarheid van 99,99%. Belangrijke operaties als de verhuizing van het Provinciaal Data Centrum in Brussel en de *retune* van de frequenties - respectievelijk in september en november - hebben geen noemenswaardige hinder opgeleverd.






## Laatste lokale dispatching terminal vernieuwd

De LCT-werkgroep van ASTRID (FIT, ICT, RNW) heeft de afgelopen drie jaar 42 Line Connected Terminals vernieuwd en geüpgrade. Het gaat om de gedecentraliseerde dispatching infrastructuur die wordt gebruikt door onder andere lokale politiezones, federale politie en brandweer. Doel was om de connectiviteit te verbeteren, om de oude DWS radiodispatch te vervangen door de nieuwe IP-oplossing RCS9500, en om de hardware en software van DispS over te zetten van CAD8 naar CAD9. Eind januari werd de laatste LCT in Brussel onder handen genomen. Daarmee liep de grote vernieuwingsoperatie ten einde. Dankzij de goede samenwerking met de gebruikers en de leveranciers (Airbus/Proximus) is alles zeer vlot verlopen. Vanaf 2021 zal de rol van LCT-coördinator van Nicolas Cordier overgenomen worden door Gaston Szabo.

### COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Marie-Noëlle Rasson & Michaël Sterckx | **Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) | **Fotografie:** Belga Image, Getty Images, Marco Mertens.

## Agenda

Als gevolg van het coronavirus zullen sommige aangekondigde evenementen waarschijnlijk worden geannuleerd of uitgesteld. Wij raden u aan zich te informeren via de websites en/of organisatoren.

### ExpoRIC

18-19/5/2022, Vliegveld Twente

Internationale Expo

Rampenbestrijding, Incidentmanagement & Crisisbeheersing

[www.exporic.nl](http://www.exporic.nl)

### Critical Communications World

3-5/11/2021, Madrid

Toonaangevende beurs voor kritische

communicatie-oplossingen, van de TETRA and

Critical Communications Association (TCCA)

[www.critical-communications-world.com](http://www.critical-communications-world.com)

### EENA Conference

6-8/10/2021, Riga

Jaarlijks event over hulp- en veiligheidsdiensten in Europa

[www.eena.org](http://www.eena.org)

### Municipalia – Le Salon des Mandataires

17-18/06/2021, Marche-en-Famenne

Een gunstige plek voor Waalse spelers uit het lokale publieke leven om elkaar te ontmoeten en informatie uit te wisselen.

[www.municipalia.be](http://www.municipalia.be)



## UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd reparicenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

### IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



### SEPURA MOBIELE RADIO'S



### SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



### BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



### TPL PAGERS



### IWITNESS BODYCAM'S



**VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.**

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!





**Jef Van Hemelryk,**  
ICT-adviseur Politie Schoten

## ‘Met de nadruk op slim’

### POLITIE SCHOTEN GAAT MOBIEL

**D**e tijd dat politiemensen voor data en rapporten aan hun bureau gekluisterd zaten, is voorbij. Dat heeft de politie van Schoten goed begrepen. In navolging van Antwerpen heeft de zone volop ingezet op mobiele data, met Blue Light Mobile als betrouwbare partner.

Schoten maakte de omslag naar mobiele data in 2019, zegt beleidsadviseur ICT Jef Van Hemelryk. ‘We zijn toen als een van de eersten mee ingestapt in het Focus-project.

Intussen wordt Focus over heel België uitgerold, dus zo nieuw is het allemaal niet meer. Maar het blijft een belangrijke verbetering.

Begin 2020 hebben we al onze operationele mensen een smartphone gegeven waarmee ze de Focus-app kunnen raadplegen. Via die app kunnen ze verschillende databases doorzoeken. Ze krijgen real time informatie over incidenten, delen beeldmateriaal en kunnen vaststellingen onmiddellijk op locatie opmaken.’



Lees het volledige interview op [www.astrid.be](http://www.astrid.be) of via de QR-code.

