

# Switch

12-2020

#44

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

**Nieuwe structuur**  
voor ASTRID

Dubbele trigger voor  
**betere geolokalisatie**

**Hightech crisiscentrum**  
in beeld

**Aan boord  
van een  
patrouilleschip**



**Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat**  
**TranzCom geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen**

- Airbus ASTRID radio's
- PTT over LTE applicatie
- Swissphone pagers met encryptie
- Hybride smartphone/TETRA radio
- Video systemen, ANPR, Gehoorbeschermers
- Dispatching, Alarm management, Track & Trace

**NIEUW: TranzCom verdeelt nu ook de nieuwste generatie Axon body camera's**



Vertrouw op onze jarenlange ervaring  
in Missie-Kritische Telecommunicatie

# 'Ook op zee komt een gemeenschappelijk communicatiesysteem goed van pas.'

---

Luitenant Arnout Van de Bruaene van de Belgische marine  
over radiocontact met andere kustwachtpartners.

> **P.06**



**Salvator Vella,**  
directeur-generaal

## ‘De rol van ASTRID evolueert’

In alle economische sectoren is de digitale transformatie volop bezig: we zien het in ons koopgedrag, in onze vrije tijd, in onze verplaatsingen, ... Ze zijn fundamenteel veranderd en zullen in de toekomst nog ingrijpender veranderen. Tien jaar geleden was er van al die zaken amper sprake.

Die transformatie beperkt zich niet tot commerciële ondernemingen, ook voor de hulp- en veiligheidsdiensten wordt ze steeds belangrijker: mobiele apps, drones, nummerplaatherkenning, IoT-sensoren, artificiële intelligentie, enz. En we staan nog maar bij het begin van die evolutie. De rol van ASTRID als leverancier van technologische oplossingen voor de hulp- en veiligheidsdiensten zal ook moeten evolueren om – in het belang van de gebruikers – deze innovaties mee te ondersteunen.

### ‘Het is onze ambitie om meer flexibiliteit te brengen in onze organisatie.’

Om de toekomst voor te bereiden past ASTRID haar organisatiestructuur aan. De nieuwe gedaante van ASTRID die u in dit nummer van SWITCH kunt ontdekken, zal ons helpen om de nieuwe technologieën beter te ondersteunen, terwijl ook de robuustheid en betrouwbaarheid die van onze diensten wordt verwacht, overeind blijft.

We implementeren tegelijk ook een nieuwe manier van werken: *agility* moet de technologische innovaties en de noden van gebruikers beter op elkaar afstemmen, op een flexibele manier die dicht bij de praktijk staat. Het is onze ambitie om nog innovatiever te worden, zodat we samen met de verschillende disciplines de digitale transformatie kunnen doormaken. Op termijn zal het ons nieuwe oplossingen opleveren die nog meer mensenlevens kunnen redden.



### 06 Communicatie op zee

#### OP HET TERREIN

- 06** Belgische marine maakt gebruik van ASTRID-diensten

#### VISIE

- 12** Nieuwe organisatiestructuur voor ASTRID



12 Toekomst ASTRID



30 Geolokalisatie via TETRA



20 Vernieuwde dispatching

## WERK IN UITVOERING

- 20 Dispatching politiezone Montgomery vernieuwd

## INNOVATIE

- 24 Hoogtechnologisch crisiscentrum voor Brussels Gewest

## NETWERK

- 30 Betere geolokalisatie via TETRA

## EN OOK

- 11 Kort  
32 1733 voor niet-dringende medische hulpverlening  
34 Kort Agenda

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)





OOK PATROUILLESCHEPEN MARINE GEBRUIKEN ASTRID

# De kust is veilig

Zoals bekend, heeft ASTRID de taak om op Belgisch grondgebied in veilige communicatie te voorzien voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Dat daar ook een heel stuk Noordzee bij hoort, beseffen weinigen. Maar ook de Belgische marine maakt gebruik van de ASTRID-diensten.

**D**e marinebasis van Zeebrugge heeft naast een aantal grotere schepen ook twee patrouilleschepen, treffend genoemd naar de mythologische tweeling Castor en Pollux. Het zijn zeewaardige schepen met een lengte van meer dan 50 meter die worden ingezet om in de kustwateren te patrouilleren.

Castor en Pollux zijn zogenaamde Ready Duty Ships, zeggen luitenant Arnout Van de Bruaene en commandant Olivier Vogels. 'We moeten in maximaal twee uur kunnen uitvaren, ook op nieuwjaarsnacht bijvoorbeeld. Maar vaak is die timing nog korter. Van maandag tot vrijdag zitten we continu op zee.'

## Wat doet een patrouilleschip zoal?

Arnout: 'Ten eerste is er uiteraard het militaire luik. We helpen andere schepen als de Godetia om zich voor te bereiden op buitenlandse missies, bijvoorbeeld met oefeningen waarbij wij fungeren als een snel schip dat een bedreiging kan zijn. Of we helpen de radar kalibreren van andere schepen. We zijn eigenlijk de ideale partner omdat we altijd op zee zijn.'

Olivier: 'Daarnaast zorgen we samen met andere partners van de kustwacht voor de veiligheid -safety en security, zoals dat heet. Safety is te vergelijken met verkeersveiligheid. Het Maritiem Reddings- en Coördinatiecentrum (MRCC) in →



Commandant Olivier Vogels en luitenant Arnout Van de Bruaene aan boord van patrouilleschip Pollux.



Arnout Van de Bruaene,  
luitenant

**'We werken samen met andere kustwacht-partners, zoals de douane en de scheepvaartpolitie.'**

Oostende volgt het drukke scheepvaartverkeer op zoals een verkeers-toren dat voor de luchtvaart doet, en coördineert reddingsoperaties. Van een zeiljacht dat zijn mast is kwijtgeraakt tot drenkelingen redden.'

'Het Maritiem Informatie Kruispunt (MIK), vlak naast de marinebasis in Zeebrugge, zorgt voor de security op zee en controleert of de wetgeving op zee wordt nageleefd. We controleren schepen bijvoorbeeld op illegale lozingen, of gaan aan boord bij vissersschepen voor gerichte controles. Worden er geen onwettige vissers-technieken gebruikt, zijn alle documenten in orde?'

### En mensensmokkel?

Arnout: 'Dat ook. Je ziet soms schepen op de radar die een vreemd traject afleggen, of krijgt een bericht over transmigranten die in gammele bootjes Engeland proberen te bereiken. Maar je kunt niet zeggen dat zo iets erg vaak gebeurt. De interventies die we op dat gebied hebben uitgevoerd, zijn allemaal in de krant gekomen (*lacht*).'

### Jullie voeren die taken niet alleen uit.

'En dat is waar we ASTRID voor nodig hebben. We werken heel nauw samen met andere kustwachtpartners,





## Drones tegen mijnen

De Belgische marine heeft momenteel 1350 manschappen, maar het doel is om dat contingent tegen 2030 te doen groeien tot 2340. Veel heeft te maken met de modernisering van de mijnbestrijding, zegt Olivier Vogels. 'De huidige mijnenjagers worden vervangen door modernere exemplaren die onder meer ook als droneplatform kunnen dienen. In Oostende komt er een heuse dronehaven, met ook onderwaterdrones voor de mijnbestrijding.'

zoals de douane en de scheepvaartpolitie. Bij visserijcontroles, bijvoorbeeld, gaan we vaak samen aan boord. Elk apart mogen we wettelijk gezien niet alles controleren, maar samen wel. En we vragen vaak ook informatie op aan elkaar, want het is soms echt een juridisch kluwen. Dan is het handig dat je ook een gezamenlijk communicatiesysteem hebt.'

'In de praktijk staan Castor en Pollux in verbinding met het Maritiem Informatiekruispunt (MIK) dat fungeert als meldkamer. En we gebruiken de radio's ook bij interventies. Bijvoorbeeld als we bij een ander schip aan boord gaan met een RHIB (Rigid Hull

Inflatable Boat, een stevigere en snellere versie van een Zodiac, *nvdv*).

### Wat zijn voor jullie de pluspunten van het ASTRID-systeem?

'Om te beginnen dat alle partners op hetzelfde systeem zitten, met gezamenlijke gespreksgroepen. Dat maakt de informatieuitwisseling een stuk handiger. En je kunt niet worden afgeluisterd. Als je controles wil doen, is het geen goed idee als iedereen weet dat je eraankomt.'

### Hoe verloopt die samenwerking eigenlijk?

Olivier: 'De samenwerking heeft veel →



**Olivier Vogels,**  
commandant

**'We hebben plaats om drenkelingen op te vissen of om te fungeren als centraal platform op zee.'**



Castor en Pollux staan in verbinding met het Maritiem Informatiekruispunt (MIK) dat fungeert als meldkamer.

meerwaarde. Zoals gezegd kunnen alleen gezamenlijke patrouilles echt grondige controles uitvoeren. Maar ook de vloot van de partners is complementair. De politie heeft kleinere boten voor snelle controles, wij blijven langer op zee en kunnen meer mensen aan boord hebben.'

'We hebben standaard een bemanning van 15 mensen, met daarbovenop nog plaats voor 15 extra. We hebben dus plaats genoeg om drenkelingen op te vissen en de juiste zorgen te bieden, of om te fungeren als centraal platform op zee. Eenheden van de federale politie of de douane kunnen dan verschillende dagen aan boord blijven voor gezamenlijke acties.'

### **Never a dull moment, blijktbaar.**

Arnout: 'De boeiendste taak vind ik om niet-NATO-schepen in onze wateren te schaduw. We begeleiden hen dan tot aan de grens, waar die taak dan wordt overgenomen door een andere NATO-partner. Maar ook aan boord gaan van een vissersboot is best spannend. Bij hoge golven is het geen sinecure om van op zo'n RHIB aan boord te gaan. De vissers werken vaak ook niet optimaal mee. Vergelijk het met een politiecontrole op de weg: die zien heel wat automobilisten ook niet graag komen (*lacht*).'

## Update CityGIS in Luxemburgse ambulances

In de provincie Luxemburg hebben de ambulances van twintig brandweerzones een update gekregen van CityGIS 1 naar CityGIS 2. Een ambulance die een interventie doet, communiceert met de dispatching aan de hand van cijfercodes (1,2,3,4,...) om de stand van zaken van de interventie door te geven: ze zijn onderweg, ze zijn ter plaatse, de interventie is bezig, enz. Die gecodeerde boodschap wordt naar een adres op de server gestuurd. Maar omdat dat adres nu is gewijzigd, moesten ook de radio's geherprogrammeerd worden.

Aangezien de ambulances niet door de zones zelf konden geherprogrammeerd worden, werd dit voorzien door de technici van de FOD Binnenlandse Zaken. Maar om die operatie zo snel mogelijk rond te krijgen, riepen ze de hulp in van het Field Intervention Team van ASTRID.

'De taak op zich is vrij eenvoudig', legt FIT-ingenieur Alexandre L'Hoest uit. 'De computer aansluiten op de radio, het profiel van de radio wijzigen, het juiste profiel weer opladen, en dan testen natuurlijk. De grootste moeilijkheid was om de ambulances ter plaatse te krijgen én te houden voor de duur van de update. Zodra er een oproep binnenkwam, vlogen ze weer de baan op. Maar het is ons gelukt.'



## Migraties provinciale meldkamers afgerond

De provinciale meldkamers van West-Vlaanderen, Antwerpen en Henegouwen zijn nu ook overgeschakeld op nieuwe software en een nieuw platform. Ze waren de laatste drie provinciale meldkamers die de overstap nog moesten maken. Er is een virtualisatie gebeurd van de verouderde servers en werkstations, en er is een nieuwe versie van de dispatchingssoftware geïnstalleerd (CAD9). Die vernieuwingsoperatie maakt het mogelijk om datastromen beter te beveiligen en om gedecentraliseerde databases vanop een andere locatie aan te spreken. Zo kan de ene provincie in geval van nood oproepen van een andere provincie overnemen. De eerste migraties hadden een grotere impact op het radionetwerk, de IT-infrastructuur en het CAD-systeem van ASTRID dan voorzien, waardoor technische problemen ontstonden voor de gebruikers. Bij de laatste migraties waren die problemen gelukkig helemaal van de baan.

ASTRID MAAKT ZICH OP VOOR DE TOEKOMST

# Strak plan

Samen met de technologie veranderen ook de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten in recordtempo. Om daar beter op in te spelen, wordt de organisatiestructuur van ASTRID grondig hertekend. Directeur-generaal Salvator Vella en directeur Techniek & Operaties Christophe Grégoire geven tekst en uitleg.








---

**Salvator Vella,**  
directeur-generaal

**‘We hebben de ambitie om zo stabiel te zijn als een traditioneel bedrijf en zo ondernemend als een kleine innovatieve organisatie.’**

---

## **W**aarom is er nood aan een reorganisatie?

Salvator Vella: ‘Twintig jaar geleden is ASTRID opgericht met een duidelijke opdracht: de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten beheren. Het ging toen om een radionetwerk dat geïntegreerd was met de provinciale CAD’s (Computer Aided Dispatching) van de Federale Politie. Maar gaandeweg heeft ASTRID steeds meer taken gekregen: de uitbreiding van de provinciale CAD’s naar de politiezones (LCT: Line Connected Terminals), de ontwikkelingen van nieuwe functiemogelijkheden in de CAD, de uitbreiding van het radionetwerk (hogere capaciteit en betere dekking), het oprichten van Blue Light Mobile, de app 112, enz. Met als gevolg dat onze opdracht te complex is geworden voor de huidige organisatiestructuur. Daarbij komt dat de technologische ontwikkelingen alleen maar versnellen. We moeten veel korter op de bal kunnen spelen, en

---

**Christophe Grégoire,**  
directeur Techniek & Operaties

**‘We willen van ASTRID een echte learning organisation maken die mensen kansen biedt om te groeien.’**

---

sneller nieuwe diensten kunnen integreren in ons aanbod.’

### **Over welke nieuwe technologieën hebben we het dan?**

Christophe Grégoire: ‘5G komt eraan. Dat betekent mobiel dataverkeer met toepassingen zoals spraaktechnologie, IoT (Internet of Things), ... Dat zal fantastische mogelijkheden bieden voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Maar op dit ogenblik hebben we bij ASTRID de ruimte niet om die nieuwe technologieën te integreren, we hebben de handen vol met onze huidige opdracht.’

Salvator Vella: ‘In veel organisaties zien we dat probleem: ofwel ligt de focus op stabiliteit verzekeren en vooral niet teveel nieuwe dingen proberen, ofwel is men sterk in het ontwikkelen van nieuwe dingen, maar moet u vooral geen 24/7 service verwachten. Bij ASTRID hebben we de ambitie om beide te doen: we willen zo stabiel zijn als een traditioneel bedrijf en zo ondernemend als een kleine innovatieve organisatie. Maar dat kan alleen als we de structuur aanpassen.’

### **Hoe zal die structuur er dan uitzien?**

Christophe Grégoire: ‘De grootste verandering situeert zich bij Techniek & Operaties (T&O).

We gaan ons organiseren in zogenaamde service towers: dat zijn teams die zich specialiseren in bepaalde producten en diensten, en die er een end-to-end visie rond opbouwen. Dat betekent dat ze het volledige traject van een product beheren, van de ontwikkeling tot de dagelijkse werking. De structuur van de service towers laat ook meer flexibiliteit toe om nieuwe diensten toe te voegen aan de organisatie zonder de werking van de andere service towers te hinderen. Vandaag merken we dat de integratie van een nieuwe service te vaak operationele problemen veroorzaakt.’

Salvator Vella: ‘De eindverantwoordelijke van een service zal ook zelf deel uitmaken van die service tower zodat hij perfect op de hoogte is van wat zich op het terrein afspeelt. Hij zal een soort woordvoerder of vertegenwoordiger zijn naar de buitenwereld toe. Ook feedback van de gebruikers komt bij hem terecht. Vandaag ligt die verantwoordelijkheid vaak bij mensen die te ver staan van de praktijk. Dat is niet logisch.’

### **Zijn de mensen bij ASTRID klaar voor die opdracht?**

Christophe Grégoire: ‘Het zal van iedereen een grote aanpassing vragen. Maar het is wel een positief verhaal. We willen van ASTRID een echte learning organisation maken die mensen



De opdracht van ASTRID is gaandeweg te complex geworden voor de huidige organisatiestructuur.

kansen geeft om nieuwe dingen te leren en te groeien. We gaan ook nieuwe mensen aantrekken die over kennis beschikken die we vandaag nog niet in huis hebben. Ook jonge mensen die bij wijze van spreken met een smartphone in hun handen geboren zijn, en een andere kijk hebben op technologie en innovatie. Een deel van de uitdaging zal zijn om ASTRID voor hen aantrekkelijker te maken.'

Salvator Vella: 'Deze vernieuwingsoperatie gaat over meer dan enkel het invullen van een organigram, het gaat om een heel nieuwe manier van werken. Design thinking speelt daarin een belangrijke rol: om beter te begrijpen wat gebruikers op het terrein nodig hebben, gaan we van bij de conceptfase met hen samenzitten. Het projectbeheer zal ook anders moeten verlopen. We stappen af van het watervalstelsel met de opeenvolging van behoeftenanalyse, functieanalyse, technische analyse, en dan – enkele jaren later! – het product. Vanaf nu

gaan we meer agile werken: bij elke stap onmiddellijk feedback vragen van de gebruikers en bijsturen. Om zo te kunnen werken – en dat element wordt vaak onderschat – moeten we ook aan de bedrijfscultuur binnen ASTRID sleutelen. Vandaag steunen we nog te vaak op procedures die enkel nuttig zijn in een voorspelbare omgeving. In een omgeving waar dingen snel veranderen, heb je vooral dialoog, feedback en coaching nodig.'

#### **Wanneer zal de reorganisatie rond zijn?**

Salvator Vella: 'Begin oktober hebben we de reorganisatie binnen ASTRID voorgesteld. We geven onszelf twee jaar de tijd om de omschakeling te maken. Wat we willen bereiken is niets minder dan een kleine revolutie. We beseffen maar al te goed dat dat niet vanzelfsprekend zal zijn. Maar dit is de weg die we moeten inslaan om ook in de toekomst relevant te blijven.'



# Departures

DEFENCE AND SPACE

## Tactilon Dabat

Tactilon Dabat – a smartphone and a TETRA radio in one – is a smart, strong and secure device for users who require high security in communication.

With Tactilon Dabat you can use professional apps that are designed for mission-critical use.

Hybrid Roaming solution in Tactilon Dabat is a bridge between TETRA and broadband – it allows smooth operations.



[www.dabat.com](http://www.dabat.com)

**AIRBUS**

TALENT MANAGEMENT

# ASTRID **herschikt,** ASTRID **werft aan**

Talent management is een essentieel onderdeel van de grote reorganisatie die ASTRID nu doormaakt.

**Sandra Denghien,**  
Transformation & Talent  
Manager bij ASTRID

**'We kiezen er bewust voor om de mensen centraal te stellen in de reorganisatie.'**



**H**oe zien medewerkers hun eigen ontwikkelingstraject? Waar zijn ze goed in? Wat willen ze graag leren? Het gaat erom het juiste evenwicht te vinden tussen wat de organisatie nodig heeft en wat de mensen zelf willen', legt Transformation & Talent Manager Sandra Denghien uit.

'Bij ASTRID kiezen we er bewust voor om de mensen centraal te stellen in de reorganisatie en om in hen te investeren. Want als de juiste persoon op de juiste plaats zit, gesteund en omringd door collega's die complementair zijn, leidt dat automatisch tot betere resultaten.'

'In de eerste plaats krijgen de medewerkers van ASTRID zelf de kans om hun positie te evalueren. Blijven ze graag in hun huidige job en willen ze daar hun expertise



## Vacatures bij ASTRID

Om haar team te vervolledigen en om de organisatie te doen groeien is ASTRID op zoek naar 20 nieuwe talenten. We zoeken ingenieurs en technische profielen die gespecialiseerd zijn in informatica. Een goede kennis van beide landstalen en van het Engels is een belangrijke troef!

Een kleine greep uit de gezochte profielen:

- Medewerker Customer Support
- Product & Services Manager
- Enterprise Architect
- Procurement Officer



Kijk regelmatig op [www.astrid.be](http://www.astrid.be) (vacatures) of volg ons op LinkedIn.

verdiepen, dan kan dat. Hebben ze interesse om in een andere richting te evolueren en om zich toe te leggen op een ander domein, dan is dat ook mogelijk. ASTRID verbindt zich ertoe om in coaching en opleidingen te voorzien om de huidige werknemers mee te nemen in dat traject.'

Voor functies die niet door een van haar medewerkers kunnen worden ingevuld, zal ASTRID ook talent van buitenaf aantrekken. 'We gaan zeker een twintigtal nieuwe collega's zoeken. Voor een organisatie die nu honderd medewerkers telt, betekent dat toch een grote golf van aanwervingen. De aanwerving en de talent onboarding zullen de komende maanden al gebeuren. Het zal wel nog een tijdje duren voor iedereen echt ingewerkt is en voor de nieuwe structuur helemaal in orde is.'

# Dispatching Montgomery in het nieuw





De politiezone Montgomery is een van de drukker zones van het land. De dispatching, het hart van de zone, werd onlangs volledig vernieuwd. 'Vooral ergonomisch is de winst groot', zegt Caroline Lanni, hoofd van de dispatching. ASTRID hielp mee om de vernieuwingsoperatie zo vlot mogelijk te laten verlopen.

**D**e politiezone Montgomery omvat de Brusselse gemeenten Etterbeek, Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Lambrechts-Woluwe. 'Op ons grondgebied van ongeveer 20 km<sup>2</sup> wonen bijna 150.000 mensen', zegt Caroline Lanni. 'Veel volk op een kleine oppervlakte dus. Een deel van de zone is heel stedelijk, een ander deel is veel residentiëler, met villawijken, parken en een stuk Zoniënwoud. De zone grenst aan de Europese wijk en het Jubelpark. Je hebt hier veel bedrijven, maar ook het universitair complex van de UCL. Sint-Pieters-Woluwe heeft 180 hectare groen en herbergt het grootste sportcomplex van Brussel.' Om de zone in goede banen te leiden zijn in principe 599 mensen voorzien. 560 van die plaatsen zijn ingevuld.

#### **Wat was precies de aanleiding voor de vernieuwing?**

Caroline Lanni: 'In de eerste plaats de ergonomie. Onze dispatchers hebben shifts van twaalf uur, dus ergonomisch meubilair is geen overbodige luxe. We hebben nieuwe tafels besteld met elektrische systemen, waaraan de



De opstelling van de tafels maakt het mogelijk om in twee driehoeken te werken: de dispatcher, zijn collega-dispatcher en de calltaker.

dispatchers zowel zittend als staand kunnen werken. De opstelling van de tafels maakt het ook mogelijk om in twee driehoeken te werken: de dispatcher, zijn collega-dispatcher en de calltaker. Op die manier kunnen de teamleden vlot informatie uitwisselen.'

'Alle tafels zijn ook gericht naar de cameraschermen. We hebben 138 camera's op het grondgebied, en de dispatchers moeten die schermen constant kunnen zien. Vanaf hun werkstations kunnen ze ook de camera's sturen om de gebeurtenissen op afstand te volgen voor ze een patrouille ter plaatse sturen.'

### **De vernieuwing werd blijkbaar in een recordtempo uitgevoerd.**

'In drie dagen tijd, van 14 tot 17 september 2020, moesten we de dispatchingsruimte volledig leegmaken, schoonmaken en opknappen. Toch goed voor een oppervlakte van 156 m<sup>2</sup>. We hebben de hele verdieping opengelegd om nieuwe lijnen te installeren en de kabels direct uit de vloer naar de werkposten te brengen. 72 uur was krap, maar we hebben het gehaald.'



**Jean-Philippe Dor,**  
FIT-engineer

**'Door een goede voorbereiding verliep de samenwerking heel vlot.'**



**Caroline Lanni,**  
Hoofd dispatching Montgomery

**‘Ergonomisch meubilair is geen overbodige luxe bij shifts van 12 uur.’**

### **Ook het Field Intervention Team (FIT) van ASTRID werd ingeschakeld.**

FIT-engineer Jean-Philippe Dor: ‘De ASTRID-apparatuur zelf werd niet vernieuwd, maar ze valt wel onder onze verantwoordelijkheid. Voor de verhuis heeft de zone Montgomery daarom onze hulp ingeroepen om onze apparatuur veilig te demonteren en later weer in werking te stellen. Om alles vlot te laten verlopen, hadden we ons van beide kanten goed voorbereid (inclusief de leveranciers, aangezien de werkposten onder een onderhoudscontract vallen), en dat was te merken: de samenwerking verliep heel vlot.’

### **En de dispatching bleef tijdens de operatie gewoon doorwerken?**

‘Uiteraard. Tijdens de drie dagen van de vernieuwingsoperatie zijn de dispatchers verhuisd naar het CIC van Brussel-Hoofdstad. Het werk kon dus blijven doorgaan, maar het was natuurlijk even aanpassen. Alleen al daarom waren ze blij dat de operatie zo vlot was verlopen.’

### **Eind goed, al goed dus.**

Caroline Lanni: ‘We zijn in elk geval meer dan tevreden over onze samenwerking met ASTRID. Ze waren continu beschikbaar vanaf de voorbereiding tot de voltooiing van de renovatie. Heel stipt en efficiënt. En alles met de glimlach, wat ervoor heeft gezorgd dat we ondanks de tijdsdruk toch aangenaam konden werken.’

‘Maar de vernieuwingsoperatie is nog niet voorbij. Nu de werkvloer gemoderniseerd is, komt er binnenkort aan de achterkant van de dispatching een volledig glazen crisiscentrum. Over een paar maanden veranderen we dan het hele systeem van bewakingscamera's en maken we van de gelegenheid gebruik om een videowall te installeren. De offertefase is zopas afgesloten.’

## **FIT**

Het Field Intervention Team (FIT) van ASTRID voert interventies uit op het terrein: in de kazernes en hoofdkwartieren van de gebruikers, maar ook in de basisstations van ASTRID zelf. Het komt in actie als er ergens een probleem opduikt waarvoor niet onmiddellijk een oorzaak of een oplossing te vinden is. Op een hoogtechnologisch systeem als dat van ASTRID zijn voorvallen of storingen immers niet altijd makkelijk te duiden. In die gevallen gaat het FIT-team ter plaatse om de situatie samen met de betrokkenen te analyseren, zodat er een oplossing kan worden gevonden. Het FIT-team voert metingen en analyses uit in het werkgebied van de gebruikers, maar bijvoorbeeld ook in basisstations of in de technische ruimtes van CIC's.

Gebruikers die een tussenkomst vragen, komen terecht bij het ASTRID Service Centre. Als het ASC een materieel probleem detecteert, stuurt de leverancier een technicus ter plaatse om het defect te herstellen. Als het probleem echter niet precies kan worden geïdentificeerd, dan geeft het ASC het dossier meteen door aan het FIT, of het nu gaat om een probleem met dekking, radio, pagers, LCT of CAD.

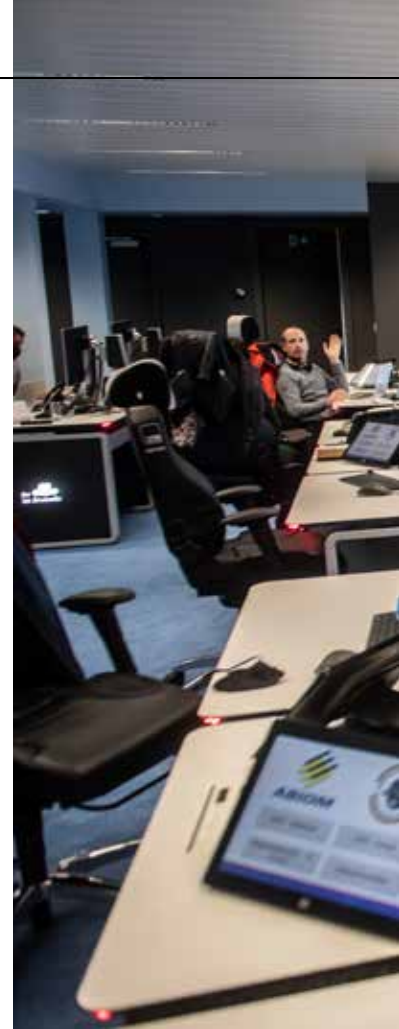
# Crisiscentrum in beeld

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft een nagelnieuw crisiscentrum. Bij grote evenementen of incidenten kunnen alle partners en actoren op het terrein van daaruit efficiënt worden aangestuurd.

**Yves Bastaerts,**  
adjunct-directeur-generaal BPV



**'In Brussel vinden er meer dan 4000 evenementen per jaar plaats. Het crisiscentrum zal minstens twee à drie keer per week bemand zijn.'**



**H**et crisiscentrum bevindt zich op een geheime locatie in Brussel, volledig geïsoleerd van de buitenwereld. 'Zelfs als in heel het gewest de stroom uitvalt, dan nog blijft alles hier draaien: de ICT, de verluchting, de koeling van de servers...' Aan het woord is Yves Bastaerts, adjunct-directeur-generaal van Brussel Preventie & Veiligheid (BPV), het gewestelijk orgaan dat het preventie- en veiligheidsbeleid op Brussels grondgebied coördineert. Een week na de officiële opening leidt hij ons rond in het gloednieuwe centrum dat met de modernste communicatietechnologieën is uitgerust.

De inkom van het crisiscentrum is ingericht als eerbetoon aan de slachtoffers van de aanslagen





in Brussel. Sobere illustraties van de metro van Maalbeek en van het luchthavengebouw van Zaventem herinneren iedere medewerker die het centrum betreedt aan het belang van zijn of haar opdracht.

### Schermwanden

Het crisiscentrum beslaat ruim 1000 m<sup>2</sup>. In het hart ervan bevindt zich de *crisis control room* waar twee wanden met beeldschermen meteen de aandacht trekken. Daarop kunnen beelden worden gestreamd van de meer dan 4000 camera's die op het grondgebied van het gewest aanwezig zijn. Ook helikopter- en dronebeelden vinden probleemloos hun weg naar deze schermen. De informatie die zo

binnenkomt, geeft de operatoren informatie in reële tijd over wat er zich op het terrein afspeelt, en moet de vertegenwoordigers van de verschillende veiligheidsdiensten helpen om de juiste strategische beslissingen te nemen.

### Betere samenwerking

De *crisis control room* bestaat uit drie delen. In het eerste deel zitten de operatoren van de politiediensten die in nauw contact staan met hun mensen op het terrein. Hun werkstation huldigt het principe van de clean desk: het bestaat uit één enkel scherm dat alle communicatiefuncties en toegang tot de ASTRID-diensten verenigt.



Door alle betrokkenen van de veiligheidsketen samen te brengen in één ruimte, is een geïntegreerde aanpak mogelijk.



Vanop de kleine schermen kunnen beelden ook naar de grote wandschermen worden 'geduwd'. Centraal in de ruimte staat de strategische tafel voor de leden van de Gewestelijke veiligheidsraad en haar partners. De samenstelling van het gezelschap varieert al naargelang de situatie. In het derde deel zitten de verbindingsofficieren van de verschillende partners. Door alle betrokkenen van de veiligheidsketen samen te brengen in één ruimte, is een geïntegreerde aanpak mogelijk.

### Aantrekkingspool Brussel

Naast de grote *crisis control room* zijn er nog kleinere vergaderzalen voor overleg in beperkte kring. Daar kunnen de tussenwanden worden weggenomen om twee grotere zalen te maken. 'Zo kunnen we nog twee extra *crisis control rooms* maken om tot drie situaties tegelijk te kunnen beheren', legt Yves Bastaerts uit. 'Dat is geen overbodige luxe. Nu ligt het crisiscentrum er nog rustig bij, maar vergis u niet: in Brussel vinden er jaarlijks meer dan 4000 evenementen plaats. Het crisiscentrum zal dus minstens twee à drie keer per week bemand zijn en op volle toeren draaien. De Europese top midden oktober was onze vuurdoop, ondertussen zijn we twee maanden verder en loopt alles op rolletjes.'



### Wat is BPV?

Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) is een gewestelijke instelling die de preventie en veiligheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineert. De oprichting van het crisiscentrum maakt een belangrijk deel uit van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan van BPV.

### Staatshervorming

Na de zesde staatshervorming (2014) is veiligheid een bevoegdheid geworden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Niet langer een gouverneur, maar de Brusselse Minister-President en de Hoge Ambtenaar zijn er verantwoordelijk geworden voor de coördinatie van preventie en veiligheid. In 2015 is dan bij ordonnantie het gewestelijk orgaan Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) opgericht met als doel dat beleidsdomein te beheren.

### Op maat van Brussel

Dat Brussel zijn eigen veiligheidsbeleid uitstippelt, is volgens adjunct-directeur-



**Yves Bastaerts,**  
adjunct-directeur-generaal BPV

**‘Er is een verschuiving bezig in de criminaliteit: van de openbare ruimte naar de virtuele wereld.’**



generaal Yves Bastaerts maar logisch. ‘We zitten hier in een bijzondere context. Er is de bestuurlijke complexiteit van Brussel, de typische grootstedelijke problemen waar ook Brussel niet van gespaard blijft, én de internationale context van Europese instellingen die toch andere specifieke veiligheidsproblemen met zich meebrengt.’

### **Focus**

In het Globaal Veiligheids- en Preventieplan van BPV komen alle mogelijke thema's aan bod zoals drugs, mensenhandel, verkeersveiligheid, milieu... Voor Yves Bastaerts situeert de grootste uitdaging voor de toekomst zich in de cybercriminaliteit. ‘We zien de criminaliteitscijfers al enkele jaren zakken, maar in feite is er een verschuiving bezig van de openbare ruimte naar de virtuele wereld. Niet alleen geld, ook data zijn een begeerde buit geworden. En daar zijn zowel individuele burgers als organisaties het slachtoffer van.’

## **Verhuizing PDC en CIC**

Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) heeft sinds kort zijn intrek genomen in een volledig gerenoveerd gebouw in het centrum van Brussel, samen met het CIC van de Federale Politie en het Provinciaal Data Centrum (PDC) van ASTRID. Het nieuwe PDC is zo gebouwd dat het een afspiegeling is van het datacenter op de oude locatie. Zo kon de dienst gemakkelijk van het oude naar het nieuwe gebouw worden gemigreerd. Ook het CIC van de Federale Politie is een perfecte kopie van het bestaande CIC zodat de operatoren – eenmaal de testfase achter de rug is – hun taak op de nieuwe locatie naadloos kunnen opnemen. In de loop van december 2020 moet de hele operatie achter de rug zijn. In hetzelfde gebouw is er ook voor de lokale Brusselse politiezones een perfect uitgeruste dispatching voorzien. Een aantal zones zullen die als nieuwe vaste locatie gebruiken.

# De alles-in-één oplossing voor lone workers en persoonlijke veiligheid



Werknemers zijn de grootste troef van elk bedrijf. Daarom is het belangrijk om ze zo goed mogelijk te beschermen. Of het nu gaat om onmiddellijke hulp voor lone workers of om noodoproepen in geval van bedreiging: het Swissphone noodoproepsysteem biedt een ruime bescherming.

- Betrouwbare ASTRID paging met ACK
- Super beschikbaar SOS-Portal met lokalisatie
- Persoonlijke veiligheidsoplossingen met stil alarm
- SOS-Mobile app

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.



# Software Defined Network. Hier is het netwerk al de held van het bedrijf.

Slim, flexibel en dynamisch zijn maar enkele superkrachten van een Software Defined Network. Het netwerkbeheer van verschillende vestigingen wordt hierdoor enorm efficiënt. Configuraties verlopen sneller en foutloos.

Is uw onderneming klaar voor een intelligent netwerk?  
Ontdek hoe we samen België digitaliseren op [proximus.be/digitalbelgium](https://proximus.be/digitalbelgium)

Think possible



**proximus**  
enterprise

# Dubbele trigger

BETERE GEOLOKALISATIE VIA TETRA

ASTRID werkt aan een optimalisatie van de geolokalisatie van radio's op het TETRA-netwerk om de posities efficiënter naar de gebruikers te sturen. Een eerste analyse van data is veelbelovend, binnenkort volgen praktijktests.

**V**oor de hulp- en veiligheidsdiensten op het terrein kunnen radio's van levensbelang zijn. Ze zijn een betrouwbaar communicatiekanaal, maar ze spelen ook automatisch informatie door over hun exacte positie. Alleen werkt die functie via het TETRA-netwerk minder precies dan we zouden willen.

'Vandaag geeft de geolokalisatie van de trackers via het gsm-netwerk een nauwkeuriger plaatsbepaling dan via het TETRA-netwerk', legt

productmanager Laurent Schmit uit. 'Maar het gsm-netwerk is niet *mission critical*: het is minder stabiel en garandeert niet hetzelfde dekingsniveau. Daarom vinden we het bij ASTRID nodig om ook de geolokalisatie via het TETRA-netwerk te verfijnen.'

## Afstand en tijd

Vandaag stuurt een radio op het TETRA-netwerk elke 30 seconden zijn positie door.



Als een agent zich te voet voortbeweegt, is die tijdsspanne van 30 seconden voldoende. Maar als de radio zich in een voertuig bevindt dat aan hoge snelheid rijdt, dan volstaat de positiebepaling elke 30 seconden niet. Daarom hebben we een flexibeler en dynamischer systeem uitgewerkt dat zich aan de situatie op het terrein aanpast.

Laurent Schmit: 'In een ideale wereld zou een radio continu zijn positie doorsturen. Maar dan zou het netwerk overbelast geraken. Daarom hebben we een systeem uitgewerkt met een dubbele trigger: een trigger die op tijd is gebaseerd (180 seconden), en een trigger die op afstand (100 m) is gebaseerd. Bereikt de radio een van de twee triggers, dan wordt de positie automatisch doorgestuurd. Voor de snelrijdende wagen zal dat elke 100 m gebeuren, voor de wijkagent die te voet is en bijvoorbeeld huis-

bezoeken aflegt, elke 180 seconden. Uit een analyse van de cijfers die we afgelopen zomer hebben uitgevoerd, blijkt dat het netwerk die mate van flexibiliteit perfect kan opvangen.'

### In de praktijk

In december zal ASTRID de dubbele trigger testen in samenwerking met de politiezone Brussel Hoofdstad-Elsene. 'In reële werkomstandigheden met patrouilles op het terrein zullen we pas echt weten of het systeem werkt en of het ook een verbetering is', zegt Laurent Schmit. 'Dat we dit nu samen met de gebruikers kunnen testen, is voor ons van groot belang. Het is de beste manier om onze oplossingen af te stemmen op reële noden van de gebruikers.' Als de resultaten van deze test positief zijn, zal de aanpassing voor het hele netwerk worden doorgevoerd.





# Bel 1733

## voor de huisartsenwachtdienst

1733 is het telefoonnummer van de huisartsenwachtdienst voor niet-dringende medische hulp. Anders dan bij het noodnummer 112 dekt 1733 nog niet het hele Belgische grondgebied.

aantal oproepen

30.000

25.000

20.000

15.000

10.000

5.000

0

- weekend
- zaterdag
- zondag

Op **zaterdag 14 maart** kwamen er **13.916** oproepen binnen. Op **zondag 12.606**. Burgers belden vooral naar 1733 voor meer informatie over Covid-19, niet voor een dokter van wacht.

Op 14 en 15 maart kreeg het 1733-nummer bijna **vier keer meer** oproepen binnen dan anders. Aanleiding was het begin van de lockdown.

4 JAN 11 JAN 18 JAN 25 JAN 1 FEB 8 FEB 15 FEB 22 FEB 29 FEB 7 MAA 14 MAA 21 MAA 28 MAA  
5 JAN 12 JAN 19 JAN 26 JAN 2 FEB 9 FEB 16 FEB 23 FEB 1 MAA 8 MAA 15 MAA 22 MAA 29 MAA





## 3,6 miljoen inwoners

zijn gedekt door 1733. Hun oproepen worden doorgeschakeld naar een zendstation voor Dringende Hulpverlening (DH) voor telefonische triage.

## 5,6 miljoen inwoners

zijn gedekt door 1733. Maar hun oproepen worden naar externe callcenters doorgeschakeld.

## 2,1 miljoen inwoners

worden momenteel nog niet gedekt door 1733.



## 7000 oproepen

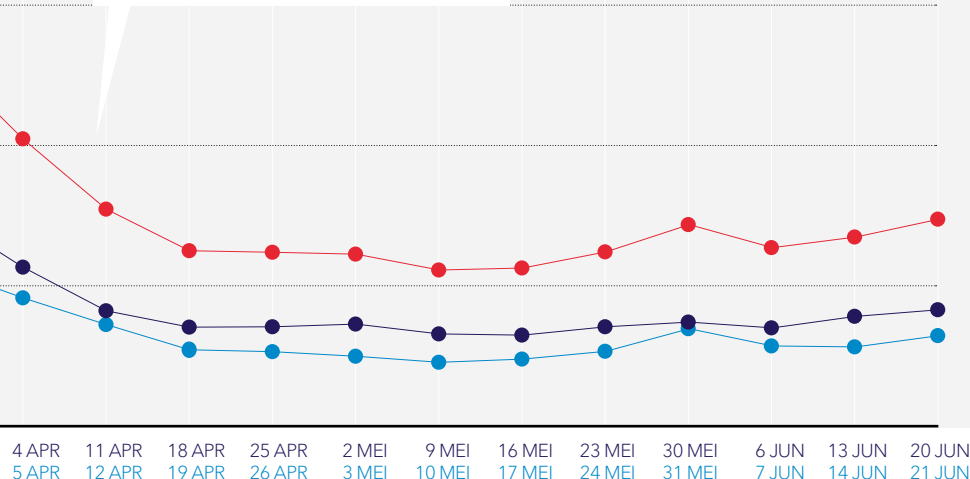
krijgt het 1733-nummer in een weekend

## 9:00–11:00 uur

Zowel op zaterdag als zondag ligt de piek in oproepen 's morgens tussen 9u en 11u.

**Na 15 maart** werd een Covid-ijfolijn opgezet op een 0800-nummer en werd er een bijkomende boodschap geprogrammeerd op het keuzemenu van 1733.

Drie weken lang bleven mensen naar de huisartsenwachtdienst bellen met vragen over Covid-19, vanaf **4 april** was dat niet meer het geval.



Op zaterdag komen er gemiddeld 1000 meer oproepen binnen dan op zondag.



## Reddingsstrook prioritaire voertuigen verplicht

Sinds 1 oktober zijn chauffeurs verplicht om bij file een reddingsstrook te vormen om de vrije doorgang van de hulpdiensten en de politie te verzekeren. Ook andere prioritaire voertuigen zoals de Mobile Technical Unit (MTU) van ASTRID mogen er gebruik van maken. De reddingsstrook bevindt zich altijd tussen de linkerrijstrook en de rijstroken rechts ervan. Het Agentschap Wegen & Verkeer vraagt om die ruimte al preventief te voorzien zodra het verkeer sterk begint te vertragen, ook als er (nog) geen hulpdiensten in aantocht zijn. De pechstrook moet wel altijd vrij blijven. In landen als Luxemburg, Zwitserland en Duitsland bestaat de regel al langer en heeft hij zijn nut bewezen. Voor slachtoffers van een verkeersongeval betekent de tijdswinst soms het verschil tussen leven en dood. En ongevallen raken sneller afgehandeld, waardoor de files sneller verdwijnen. Dus ook filerijders hebben er alle belang bij. Wie het vormen van een reddingsstrook hindert, mag zich aan een boete tot 174 euro verwachten.

## Agenda

Als gevolg van het coronavirus zullen sommige aangekondigde evenementen waarschijnlijk worden geannuleerd of uitgesteld. Wij raden u aan zich te informeren via de websites en/of organisatoren.

### ExpoRIC

24-25/03/2021, Vliegveld Twente  
Internationale Expo Rampenbestrijding,  
Incidentmanagement  
& Crisisbeheersing  
[www.exporic.nl](http://www.exporic.nl)

### Critical Communications World

**Nieuwe datum!** 8-10/06/2021, Madrid  
Toonaangevende beurs voor kritieke  
communicatieoplossingen,  
van de TETRA and Critical  
Communications Association (TCCA)  
[www.critical-communications-world.com](http://www.critical-communications-world.com)

### EENA Conference

**Nieuwe datum!** 28-30/04/2021, Riga  
Jaarlijks event over hulp- en veiligheidsdiensten  
in Europa  
[www.eena.org](http://www.eena.org)

### Municipalia – Le Salon des Mandataires

**Nieuwe datum!** 17-18/06/2021, Marche-en-Famenne  
Een gunstige plek voor Waalse spelers uit het lokale  
publieke leven om elkaar te ontmoeten en informatie  
uit te wisselen.  
[www.municipalia.be](http://www.municipalia.be)

### COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Marie-Noëlle Rasson & Michaël Sterckx | **Opplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) | **Fotografie:** Belga Image, Getty Images, Marco Mertens, Philip Vanoutrive.



## UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd reparicenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

### IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



### SEPURA MOBIELE RADIO'S



### SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



### BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



### TPL PAGERS



### IWITNESS BODYCAM'S



**VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.**

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

**Kapitein Philippe Gailly,**

operationeel officier,  
hulpverleningszone  
Henegouwen-Oost

## Een radiopark vervangen en migreren, van A tot Z

**B**ij de oprichting van de hulpverleningszones werden er nieuwe reeksen ISSI-nummers (Individual Short Subscriber Identity, oftewel identificatienummers) aangemaakt voor de radio's. De hulpverleningszone Henegouwen-Oost die nog met de oude nummers werkte, heeft toen beslist om de sprong te wagen

en meteen ook te starten met de vervanging van haar verouderde radiopark. De zone spreidde het project over vijf jaar en kon daarbij op de ondersteuning van ASTRID rekenen. De operationele officier, kapitein Philippe Gailly, legt uit.

'Twee jaar geleden zijn we begonnen met onze brandweerlui en onderofficieren uit te rusten met radio's van het type THR880i. De officieren kregen een model TH1N ter beschikking: compact en draagbaar en daarom beter geschikt voor hun job. Op een totaal van 235 radio's zijn er in drie jaar tijd al 180 vervangen.'



Lees het volledige interview  
op [www.astrid.be](http://www.astrid.be) of via  
de QR-code.