

# Switch

03-2020

#41

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

**Nog te weinig radio's klaar**  
voor tweede controlekanaal

**Gebruikers aan het woord:**  
waarnaartoe tegen 2030?

**ASTRID User Days**  
op 18 en 19 november

**Samen  
voor de veiligheid**  
in Chevetogne



**Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met advies op maat**  
**TranzCom geselecteerd voor alle 10 ASTRID raamovereenkomst percelen**

- Airbus ASTRID radio's
- PTT over LTE applicatie
- Swissphone pagers met encryptie
- Hybride smartphone/TETRA radio
- Video systemen, ANPR, Gehoorbeschermers
- Dispatching, Alarm management, Track & Trace

**NIEUW: TranzCom verdeelt nu ook de nieuwste generatie Axon body camera's**



Vertrouw op onze jarenlange ervaring  
in Missie-Kritische Telecommunicatie

# 'Het wordt een scharnier- decennium voor de ASTRID-diensten'

---

Vertegenwoordigers van het Raadgevend Comité van Gebruikers over wat ze verwachten van ASTRID, op korte en lange termijn

**> P.22**



**Salvator Vella,**  
directeur-generaal

## Steun in extreme omstandigheden

De afgelopen weken daverde onze samenleving op haar grondvesten. Een onzichtbare vijand, in de vorm van een virus, maakte wereldwijd slachtoffers. De crisis veroorzaakt door het coronavirus drukte ons met onze neus op onze kwetsbaarheid, als mens maar ook als gemeenschap. Niemand was immuun. Tegen dit virus had geen enkel land een wapen.

Samen met de gezondheidscrisis groeide echter ook het respect voor al die mensen die hulp boden in vaak erg zware omstandigheden. In de eerste plaats alle personen actief in de zorgsector, die onze eerste linie vormen in de strijd tegen het virus en de behandeling van de slachtoffers.

### 'De stabiliteit en de betrouwbaarheid van het netwerk zijn onze eerste prioriteit'

Ook voor de handhaving van de bijzonder ingrijpende maatregelen om het virus tegen te houden, was het bij de hulp- en veiligheidsdiensten alle hens aan dek. Ten opzichte van zoveel moed en inzet kunnen wij bij ASTRID alleen maar nederig zijn en proberen zo goed mogelijk onze taken uit te voeren.

Al voor de coronacrisis hadden mijn team en ik de ASTRID-prioriteiten voor 2020 bepaald. Prioriteit nummer één is de stabiliteit en de betrouwbaarheid van onze diensten. Meer dan ooit zijn we het aan onze gebruikers verschuldigd om voorrang te geven aan de optimale werking van onze diensten. De andere prioriteit is het voorbereiden van de toekomst die we zullen delen met de disciplines, een toekomst die niet alleen de mogelijkheden van nieuwe technologieën omvat, maar ook de lessen die we uit deze crisisperiode zullen trekken.

Bij het afsluiten van deze SWITCH in maart is de situatie in ons land nog erg onzeker. Samen met u wachten wij op betere tijden. We zijn er echter van overtuigd dat deze grote gezondheidscrisis ons nog sterker, veerkrachtiger en meer één zal maken.



### 06 Blok 5 in Chevetogne

#### OP HET TERREIN

- 06** Blok 5: eindelijk dekking voor Domaine de Chevetogne

#### SERVICE

- 14** Tweede controlekanaal essentieel bij grootschalige gebeurtenissen



14 Tweede controlekanaal



20 IVR-keuzemenu



22 Raadgevend Comité van Gebruikers

## WERK IN UITVOERING

- 20 IVR-keuzemenu  
vermindert de werklust

## VISIE

- 22 Gebruikerscomité  
aan het woord:  
waarnaartoe tegen  
2030?

## NETWERK

- 29 ASTRID User Days op  
18 en 19 november

## EN OOK

- 11 Kort:  
Midlife upgrade afgerond
- 12 In beeld:  
2019 in cijfers
- 18 Perspectief
- 34 Kort  
Agenda

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor  
een abonnement op  
SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)

BLOK 5: NIEUWE ZENDMAST ZORGT  
VOOR DEKKING OP DOMEIN CHEVETOGNE

# Samen in actie voor meer veiligheid

Valleien, gebouwen, bomen ... heel wat obstakels kunnen de radiodekking in ons - niet altijd - vlakke land verstoren. Met Blok 5 wil ASTRID een oplossing bieden voor de communicatieproblemen die daaruit voortvloeien. Er worden 29 nieuwe zendmasten gebouwd, op basis van een prioriteitenlijst. Een van die masten staat op het Domaine de Chevetogne.



**A**STRID beslist niet alleen waar er met voorrang een nieuwe antenne nodig is: de gebruikers doen daarvoor aanbevelingen via het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG). 'Chevetogne was een van die prioritaire plaatsen', zegt ASTRID-adviseur Olivier Peraux. 'Het Domaine de Chevetogne is een toeristische locatie. Het is een uitgestrekt domein, dat bovendien in een vallei ligt. Tegelijk is het heel drukbezocht, onder meer door scholen en gezinnen met jonge kinderen. Op sommige dagen komen hier erg veel mensen samen', zegt Vinciane Ferrière, verantwoordelijke van het Domaine de Chevetogne. Tegelijk was de radiodekking er slecht, en op sommige plaatsen zelfs volledig ontoereikend.

### Radiodekking noodzakelijk

Het gebrek aan radiodekking baarde de verschillende hulpdiensten zorgen. 'Al helemaal tijdens de Night of Fire, een nachtelijk evenement waar de brandweer altijd in groten getale aanwezig is', vervolgt Vinciane. Komt daarbij dat de problemen zich niet beperken tot de radiodekking. Er zijn op het domein ook zones zonder gsm-signaal. Op sommige plaatsen kan de brandweer zich zelfs niet behelpen met de mobiele radio's in hun voertuigen, die nachtans een krachtiger signaal hebben.




---

**'De radiodekking was er slecht en op sommige plaatsen zelfs volledig ontoereikend.'**

---

### Wederzijds begrip

Voor je een antenne kan bouwen, moet je natuurlijk de geschikte plaats vinden. 'We zoeken altijd eerst naar een openbare locatie, in samenwerking met de gemeente. We bekijken dus eerst publieke terreinen of gebouwen, en masten van andere operatoren om een wildgroei van antennes te voorkomen', legt Olivier Peraux uit. 'In het geval van Chevetogne hebben we rechtstreeks de verantwoordelijken van het domein aangesproken.' Een mogelijke locatie moet aan een hele reeks technische criteria voldoen, wat de mensen van het domein perfect begrepen. 'De directie vroeg ons echter ook om rekening te houden met een reeks landschappelijke en esthetische criteria, en ook om de toeristische activiteit niet te schaden.'

### Ideale locatie

Verschillende pistes werden verkend, zoals de omgeving van de parkings, maar daar stond al een windturbine. 'Heel snel kwamen we bij een nogal afgelegen locatie, dichtbij de ingang van het domein, waar een antenne



Pierre Prud'homme, beheerder  
bij CBT en ASTRID-adviseur  
Olivier Peraux.



Vinciane Ferrière,  
verantwoordelijke van het  
Domaine de Chevetogne:  
'We hadden een duidelijk  
gemeenschappelijk doel:  
de veiligheid verbeteren.'

weinig invloed zou hebben op het zicht vanuit het domein. De locatie bood bovendien een eigen toegang aan de ASTRID-teams en er is elektriciteitstoevoer aanwezig', vervolgt Olivier Peraux. 'Nog beter is dat de voet van de antenne verstopt zit in een klein bos.' Iedereen tevreden dus. Eens de locatie bepaald was, kon het grootste werk beginnen.

### 1 800 werkuren

Als volgende stap controleerde ASTRID de verbinding met de andere antennes en de kwaliteit van de dekking. 'In samenwerking met onze technische partner CBT hebben we ons vervolgens over de elektrische aansluiting gebogen, een bodemtest uitgevoerd, en de fundamenten en de onderdelen van de metalen structuur berekend', vervolgt Olivier Peraux. En zo komen we tot de kern van de zaak. 'De aanvraag van de bouwvergunning is de volgende cruciale stap', zegt Pierre Prud'homme, beheerder bij CBT. 'Na een jaar konden we beginnen met de bouw. De pyloon werd vervaardigd in een werkplaats in

Antwerpen en gegalvaniseerd in de buurt van Genk. De cabine werd in de werkplaats uitgerust. Onze technici hebben het elektromechanische gedeelte uitgevoerd. Toen kwamen de fundamenten, de montage en de elektrische aansluiting. Alles samen goed voor ongeveer 1.800 werkuren, of zes volle weken werk.'

### Gemeenschappelijk doel

Bijzonder in dit project was de bereidheid van iedereen om rekening te houden met de behoeften en eisen van alle betrokkenen. 'Uiteindelijk is dat toch logisch? We hadden een duidelijk gemeenschappelijk doel: de veiligheid verbeteren', zegt Vinciane Ferrière. 'Wij hebben er alles aan gedaan om ASTRID en CBT te helpen. Als natuurdomein zijn we natuurlijk ook zeer begaan met de gezondheid van onze bomen. We hebben samen nagedacht welke exemplaren moesten worden gekapt en wij hebben ervoor gezorgd dat dat tegen de afgesproken datum gebeurd was.' De verantwoordelijken van het domein wilden ook de afgegraven grond recupereren en

dus deponeren CBT de grond in de ter beschikking gestelde containers.

### Voordelen voor iedereen

De antenne rijst nu op bij de ingang van het domein. Eind februari werd ze in gebruik genomen. 'Eens de antenne in gebruik is, voeren de ASTRID-teams metingen uit', vervolgt Olivier Peraux. 'We sturen vervolgens een rapport naar de gebruikers die ons in eerste instantie het gebrek aan dekking hadden gemeld. We vragen hen om ook de dekking op het terrein te checken. Met hun goedkeuring kunnen we het dossier vervolgens sluiten. Het Domaine de Chevetogne hoeft verder nergens voor te zorgen. ASTRID zal de omgeving van de zendmast onderhouden en de bomen snoeien. En als er een boom zou omwaaien, komt onze verzekering tussenbeide.' ASTRID heeft ook de drie Belgische gsm-operatoren op de hoogte gebracht. Overigens profiteert ook het omliggende gebied, met name de wegen waar er ook slechte dekking was, mee van de verbeterde dekking. Alleen maar winnaars dus.

# Duitsland is beter beschermd dan België.

## We see you, Belgium... Onze cybersecurity verbeteren.

In Duitsland wapenen bedrijven zich met de meest innovatieve cybersecurity-oplossingen om gevoelige gegevens te beschermen en cyberaanvallen af te wenden. Proximus staat aan uw zijde om ook uw IT-omgeving te beschermen tegen de risico's van de digitalisering. Laten we samen Duitsland voorbijsteken op het vlak van cybersecurity.

Meer informatie op [proximus.be/thinkpossible](https://proximus.be/thinkpossible)

Think possible



proximus  
enterprise



## Midlife upgrade radio en paging helemaal klaar

Eind vorig jaar is de midlife upgrade van het ASTRID-radiosysteem afgerond. Die grote vernieuwingsoperatie heeft acht jaar in beslag genomen en was goed voor een investering van 60 miljoen euro. 'De upgrade is volgens plan verlopen,' zegt Jurgen Poels, Head of RNW Systems & Transport. Na de vernieuwing van het transmissienetwerk, het TETRA-corenetwerk en het pagingnetwerk, zijn in de laatste fase alle basisstations vernieuwd. 'We hebben in die laatste fase ook een capaciteitsuitbreiding opgenomen, in de nasleep van de aanslagen van 22 maart 2016. We beschikken nu over extra radiocapaciteit die in elke provincie geactiveerd kan worden wanneer dat nodig is. Om die reden hebben we ook prioriteit gegeven aan provincies met luchthavens en grote steden zoals Antwerpen, Brussel, Vlaams-Brabant.' Limburg was eind 2019 de laatste provincie waar de basisstations werden vernieuwd. 'Het voornaamste voordeel is dat we nu voor alle radiosystemen en voor de paging opnieuw ondersteuning hebben tot 2030. We merken ook duidelijk dat het netwerk stabiel is', besluit Jurgen Poels.

## App 112 BE nadert kaap van 1 miljoen

Ruim 2,5 jaar na de lancering hebben meer dan 850.000 Belgen de app 112 BE geïnstalleerd op hun smartphone. Via die app kan iedereen heel eenvoudig in contact komen met brandweer, ambulance of politie. Bovendien wordt ook de locatie tijdens de oproep elke 30 seconden verstuurd naar de noodcentrale en kunnen doven en slechthorenden via de app chatten met de centrale. Wie dat wil, kan extra informatie ingeven in de app, zoals een chronische ziekte of allergieën. De operator beschikt dan van bij het begin van de oproep over die informatie. Elke keer als de app in het nieuws komt, leidt dat tot een piek in het aantal downloads. Zo leidde de vermelding van de app op de 112-dag (11 februari) tot 6000 downloads.



# 2019

## in cijfers



**11.800.000**  
**min.**  
radiocommunicatie

In 2019 heeft het ASTRID-radionetwerk meer dan 11,8 miljoen minuten communicatie verwerkt. Dat is 7,8% minder dan het jaar voordien.



**11.798.570 min.**  
groepscommunicatie  
**vs.**  
**96.227 min.**  
individuele gesprekken

Het grootste deel van de communicatie op het ASTRID-netwerk zijn groeps gesprekken. Het aantal individuele gesprekken blijft verder dalen, met maar liefst -19,8% ten opzichte van 2018. De gedragsverandering zet zich dus door en de volgehouden inspanningen om radiogebruikers te informeren over een correct radiogebruik werpen hun vruchten af.



**99,99 %**  
beschikbaarheid

Het ASTRID-radionetwerk had in 2019 een gemiddelde beschikbaarheid van 99,99%.



**1.888**  
configuratie-updates

Configuratie-updates voert ASTRID altijd door in overleg met de gebruikers. Daarbij houden we steeds rekening met de operationele omstandigheden van het moment.



**3.420.163**  
pagingberichten

In de loop van 2019 werden er 3.420.163 pagingberichten verstuurd. Intussen gebeurt dat voor 74% via http-to-page en voor 25% via SDS-to-page. Dat geeft een gemiddelde van 9.370 alarmberichten die dagelijks naar brandweer en hulpdiensten worden verstuurd. Een stijging met 11% in vergelijking met 2018.



**1,9 miljard**  
korte berichten (SDS)

Ten opzichte van 2018 is het aantal verstuurd korte berichten opnieuw toegenomen, met maar liefst 42%. De stijging valt te verklaren door de gestage toename van het aantal gebruikers van de lokalisatietoepassingen AVL en APL. Het gebruik van de - oorspronkelijk Antwerpse - Focus-tool door de Federale Politie en de positiebepaling die de douane nu gebruikt, spelen daarin mee.



**+36 %**  
Blue Light Mobile-abonnementen

Het totale aantal abonnees van Blue Light Mobile nam in 2019 met bijna 36% toe tot meer dan 6600. Het aantal first-abonnees steeg met 27% en het aantal prior-abonnees met 74%.



# Tweede controlekanaal: cruciaal bij grootschalige gebeurtenissen

Zijn de radio's van uw organisatie correct geconfigureerd voor toegang tot het tweede controlekanaal? In de toekomst zal ASTRID dat verplichten, maar ook nu is het sterk aan te raden. Zeker als uw organisatie actief is in een grote stad.

**T**ijdens grootschalige evenementen in de grote steden kan het controlekanaal van sommige masten enorm belast worden door de vele locatiegegevens (AVL/APL) die worden verstuurd, naast de andere signalen die te maken hebben met het TETRA-netwerk zelf. ASTRID heeft nu een tweede controlekanaal opgezet voor de radio's om die hogere belasting op het gebied van signalering te kunnen ondersteunen. Maar nog te weinig radio's kunnen momenteel het tweede controlekanaal gebruiken.

## Minder wachttijd bij hoge belasting

Met het tweede controlekanaal (*Secondary Control CHannel* - SCCH) neemt de capaciteit van het netwerk toe, waardoor een groter aantal radio's gelijktijdig onder dezelfde mast actief kan zijn en hun locatiegegevens verwerkt kunnen worden.

Zoals gezegd verwerkt het controlekanaal niet alleen locatiegegevens maar ook alle signaleringsinformatie tussen een radioterminal en het netwerk (signalering van communicatierechten, identificatie van groepsleden, mobiliteit, enz.). In extreme gevallen kan een heel hoge belasting van het controlekanaal op de uplink (radio naar basisstation) leiden tot een langere wachttijd voor gebruikers die een groeps gesprek willen beginnen.

## Voortaan verplicht

Het loont dus de moeite om te controleren of uw radio's correct zijn geconfigureerd voor toegang tot het tweede controlekanaal. Als dat niet het geval is, raden we u dringend aan contact op te nemen met de fabrikant om die optie toe te voegen. Uw radio moet wel recent genoeg zijn om compatibel te zijn.



- Het is enorm belangrijk dat een voldoende groot aantal radio's toegang heeft tot het tweede controlekanaal. Als dat niet zo is, kan de belasting niet optimaal verdeeld worden tussen de twee beschikbare controlekanalen, wat tot langere wachttijden zou kunnen leiden bij oproepen in het kader van grote evenementen. Goed om weten is dat deze functie alleen de grote steden betreft, aangezien daar meer signalisatie nodig is als gevolg van het hogere aantal gebruikers. Een onderzoek van ASTRID heeft uitgewezen dat het tweede controlekanaal alleen nodig is bij masten met een capaciteit van zes of meer carriers (TTRX). In Brussel is het tweede controlekanaal al geïnstalleerd op de masten in kwestie.

In de toekomst zullen leveranciers via de raamovereenkomst verplicht worden om in deze mogelijkheid te voorzien. Die verplichting zal worden opgenomen in de nieuwe raamovereenkomst voor radio's die ASTRID zal sluiten. Bovendien is de mogelijkheid om toegang te hebben tot het tweede controlekanaal vanaf nu verplicht voor nieuwe radio's en software die gevalideerd willen worden op het ASTRID-netwerk. Op die manier zorgt ASTRID ervoor dat het netwerk ook bij een grootschalig evenement optimaal kan functioneren.

---

In de toekomst zullen leveranciers via de raamovereenkomst verplicht worden om in toegang tot het tweede controlekanaal te voorzien.

---

## LIP Load Control: belasting onder controle

Naast het tweede controlekanaal op masten met 6 of meer carriers, heeft ASTRID in heel het land *LIP Load Control* geïmplementeerd. *LIP (Location Information Protocol)* is het standaardprotocol dat wordt gebruikt om TETRA-terminals te lokaliseren. *LIP Load Control* zorgt ervoor dat de verversingssnelheid van de locatieberichten onmiddellijk wordt verlaagd wanneer de drempelwaarde voor een te hoge belasting van een van de controlekanalen wordt bereikt door een te groot aantal locatieberichten. Op die manier blijft de belasting van het controlekanaal op de uplink onder controle. De belasting van het controlekanaal op de downlink wordt door het netwerk zelf geregeld. De *LIP Load Control* werd op het terrein uitgetest tijdens de Tour de France 2019 in België, maar hoewel de belastingsniveaus op bepaalde momenten hoog waren, bereikten ze de waarschuwingdrempels niet die nodig zijn om de verversingssnelheid van de radio's onder de betrokken masten te verlagen.



# Departures

DEFENCE AND SPACE

## Tactilon Dabat

Tactilon Dabat – a smartphone and a TETRA radio in one – is a smart, strong and secure device for users who require high security in communication.

With Tactilon Dabat you can use professional apps that are designed for mission-critical use.

Hybrid Roaming solution in Tactilon Dabat is a bridge between TETRA and broadband – it allows smooth operations.



# Spoor van vernieling

In februari raasden de stormen Ciara en Dennis over het land. Het werden drukke weken voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Met rukwinden tot 130 km/u zorgden de stormen voor heel wat schade: omgewaaide bomen, ingestorte gevels, schade aan daken, wateroverlast ... Ciara leidde tot ruim 60.000 oproepen naar het nummer 1722 voor niet-dringende brandweerinterventies. Ook op het ASTRID-netwerk zorgde Ciara voor de hoogste pieken: met 2,5 keer zoveel radioverkeer als gemiddeld en drie keer zoveel pagingberichten.





# Keuzemenu vermindert de werklust

Op 11 februari is in heel het land het keuzemenu ingevoerd voor oproepen naar 112 en 101. Dat moet het aantal nutteloze oproepen en doorschakelingen drastisch doen dalen.

**V**oor ziekenwagen of brandweer, druk 1. Voor politie, druk 2: dat krijgt iedereen die een noodnummer belt sinds kort te horen. 'De uitrol van het keuzemenu is zonder problemen verlopen,' zegt Erwin Hertens, directeur project 112. De positieve resultaten uit de proefprojecten uit 2018, worden nu ook op nationaal vlak bevestigd:

- Heel veel nutteloze oproepen - gemiddeld goed voor ongeveer 30% van het totaal - worden er nu uitgefilterd. Het gaat vooral

om broekzakoproepen en mensen die per ongeluk een noodnummer bellen.

- Er moeten veel minder doorschakelingen gebeuren: het aantal oproepen dat moet worden doorgeschakeld van 112 naar 101 daalde met ruim 10% en omgekeerd daalde het aantal doorschakelingen van 101 naar 112 met meer dan 4%.

ASTRID stond in voor de koppeling tussen de app 112BE en de telefonieoplossing van Proximus. 'Wie de app gebruikt, maakt daar





al zijn keuze tussen ziekenwagen, brandweer of politie,' licht Peter Gerber, Head IT Systems, toe. 'Het is dus niet nodig dat ze vervolgens nog eens het keuzemenu te horen krijgen. Daarom moesten we een koppeling maken tussen de app-omgeving en de *interactive voice response*-oplossing (IVR) van Proximus.' Bij het binnenkomen van een oproep wordt nu bepaald of het gaat om een app-gebruiker of niet. Alleen als dat niet zo is, gaat het keuzemenu van start.

### **Minder belasting**

Het keuzemenu betekent voor de operatoren een forse daling van de werklust, doordat ze veel minder nutteloze oproepen en doorschakelingen moeten afhandelen. De lijnen zijn daardoor minder belast en doordat oproepers minder moeten worden doorgeschakeld, komt het ook minder voor dat ze twee keer dezelfde vragen moeten beantwoorden. Voordien was er vóór elke doorschakeling namelijk eerst een

korte basisbevraging nodig, waarna er in de bevoegde centrale een meer uitgebreide bevraging volgde.

Het merendeel van de mensen blijkt prima overweg te kunnen met het keuzemenu. 'De meeste bellers maken na 1 of 2 keer een keuze', zegt Hertens, 'en als ze geen keuze maken, gaat het meestal om oproepen waar uiteindelijk ook geen middelen naartoe gestuurd worden - informatievragen veelal. Bij echte noodgevallen maken mensen zo goed als altijd een keuze. Op de dag van de lancering hebben we trouwens onderzocht waarom mensen inhaken tijdens het keuzemenu, door inhakers terug te bellen. Het bleek uitsluitend te gaan om mensen die per ongeluk hadden gebeld of die het keuzemenu eens wilden horen. Niemand heeft gezegd dat ze niet begrepen wat ze moesten doen. Ook als een oproeper geen of de verkeerde keuze zou maken, wordt hij trouwens altijd door een operator van een noodcentrale geholpen.'

GEBRUIKERS AAN HET WOORD

# Waar naartoe tegen 2030?



In februari ging het Raadgevend Comité van Gebruikers van ASTRID twee dagen in conclaaf. Het ideale moment om aan de vertegenwoordigers van de grootste disciplines te vragen wat hun prioriteiten zijn bij de start van dit nieuwe decennium.





### Sam Gydé, vertegenwoordiger van de brandweer

**E**lke discipline heeft zijn eigen specifieke noden en die moeten meespelen bij de keuze voor een opvolger van de TETRA-radiocommunicatie. Zo moet de brandweer vooral kunnen communiceren binnen in gebouwen en vaak ook ondergronds. Wij hopen op een werkbare - en betaalbare - oplossing daarvoor.

Tweede belangrijke pijler voor ons is de alarmering. De huidige paging was vooral bedoeld om groepen vrijwilligers op te roepen, maar sinds enkele jaren ligt de klemtoon veel meer op individuele alarmering waarbij encryptie en feedback (zowel technisch als operationeel) absolute vereisten zijn. Bij de keuze voor een nieuwe technologie moet

---

daarmee rekening worden gehouden. Ook de ondoordringbaarheid van moderne gebouwen is een aandachtspunt. Het lukt vandaag vaak al niet om de pagingberichten via back-up carriers zoals 3G of sms naar de pager te sturen. Zeker als je specifieke medewerkers oproept, moet je hen met 100 % zekerheid kunnen bereiken. In het buitenland zien we een evolutie naar paging clients in smartphones. Groot voordeel is dat die ook werken op wifinetwerken. De toestellen moeten voorts intelligenter worden, zodat je er ook informatie op kan ontvangen. We willen in elk geval vermijden dat verschillende zones terug verschillende oplossingen gaan gebruiken bij gebrek aan een technologie die voor iedereen werkt.

Tot slot wordt cybersecurity een almaar belangrijker aandachtspunt, aangezien systemen meer en meer geconnecteerd zijn met computernetwerken en er meer verschillende diensten geconsolideerd worden in de portefeuille van ASTRID. Je wil als netwerkoperator voor public safety niet meemaken dat je systeem kan worden platgelegd maar tegelijk moet alles ook werkbaar blijven voor gebruikers. Dat lijkt me soms een moeilijk evenwicht.'



## Geert Arno, vertegenwoordiger van de dringende geneeskundige hulpverlening (DGH)

Vandaag lopen hulpverleners-ambulanciers en MUG-ploegen vaak rond met een ASTRID-radio, een gsm en ook nog een tablet. Wij hopen aan het einde van dit decennium over één communicatiemiddel te beschikken voor alles: spraak, beelden, informatiebronnen ... Die technologie moet bovendien intuïtief zijn in gebruik. Daarvoor zullen we mogelijk moeten samenwerken met commerciële aanbieders zoals vandaag al gebeurt voor Blue Light Mobile. Wie weet kan dat ook leiden tot een grotere dekking of lagere kosten.

Op kortere termijn kan de communicatie van ASTRID nog beter. Upgrades en technische ingrepen moeten beter worden aangekondigd, met een begrijpelijke impactanalyse. Vandaag kunnen wij vaak niet inschatten wat we kunnen verwachten, doordat de uitleg erg technisch is. Misschien is een opleidingstool voor de meest technische zaken wel een idee? Ook een betere monitoring van het netwerk is nodig. Nu gebeurt het nog te vaak dat het de gebruikers zijn die problemen signaleren aan ASTRID. Zo gaat er tijd verloren.

Voorts willen wij ASTRID graag zien evolueren naar een ondersteunende dienstenleverancier. Als we een nood hebben, maar we weten niet goed wat

voor oplossing mogelijk is, kan ASTRID het proces in kwestie analyseren en mogelijke oplossingen zoeken. De ontwikkeling van nieuwigheden zou nog wat meer vanuit de gebruikers mogen komen. Daarnaast is er voor ASTRID ook een rol weggelegd om de verschillende platformen en technologieën voor beelden, data, video ... die in gebruik zijn met elkaar te koppelen.'



## Etienne Lezaack, vertegenwoordiger van de federale politie

Onze prioriteit is in de eerste plaats dat het TETRA-radiosysteem van ASTRID beter en beter voldoet aan de operationele behoeften van de politiediensten. Zo willen we op korte termijn de correcte programmering van netwerkparameters kunnen verifiëren vanuit een webapplicatie en verwachten we de ingebruikname van die enkele masten die nog ontbreken, zodat de voornaamste overgebleven zwarte zones dekking krijgen. We willen voorts dat de extra capaciteit die gepland is op bepaalde masten wordt toegevoegd, dat het doorsturen van radioposities volledig goed verloopt, dat er een goedwerkend opnamesysteem ter beschikking is, dat een dispatcher – in uitzonderlijke gevallen – van op afstand een groep kan selecteren op een radio en dat er verdere oplossingen worden uitgewerkt die een betere communicatie met onze collega's in de buurlanden mogelijk maken.

Op lange termijn, rond 2030, zou een nieuw interoperabel multimediasysteem voldoende ver ontwikkeld moeten zijn om definitief operationeel te worden, zodat we het huidige *voice centric* systeem kunnen ontmantelen. Nu specifieke mobiele applicaties zoals FOCUS ingeburgerd beginnen te geraken en ook video-

transmissie op het terrein aan een opmars bezig is, met bijvoorbeeld de bodycams, groeit de behoefte aan zo'n multimediasysteem traag maar zeker. Een heel concreet voordeel van zo'n systeem zou zijn dat politiemensen niet langer een radio én een smartphone hoeven bij te hebben om hun taken uit te voeren, maar slechts één multimedietoestel.

De volgende generatie radio-netwerken zal ongetwijfeld sterk afhankelijk zijn van de commerciële gsm-netwerken die in handen zijn van erg machtige operatoren. De rol van ASTRID zal daardoor veranderen: van een operator met een eigen netwerk,

naar een operator van zogenaamde *mission critical* functiemogelijkheden, die een consistente toegevoegde waarde moeten kunnen bieden aan de gebruikers, terwijl zij tegelijk voor hun effectiviteit in hoge mate afhankelijk zijn van de infrastructuur van commerciële operatoren. Ook in die fase beschikken we met ASTRID over een gespecialiseerde operator op wie we rekenen om onze zaak te behartigen ten opzichte van de commerciële operatoren en hun regulatoren (BIPT en de politieke macht) en ten opzichte van de industrie die de *mission critical* technologie van morgen zal moeten leveren. '.





**Luc Moons,**  
voorzitter Raadgevend Comité van Gebruikers

Het wordt hoe dan ook een scharnierdecennium voor de ASTRID-diensten. Het huidige TETRA-netwerk zal moeten evolueren naar een andere technologie die beter tegemoetkomt aan de huidige noden en dus ook breedband datacommunicatie aankan. Er liggen scenario's op tafel om samen te werken met de commerciële operatoren, maar dat zal van die operatoren nog heel wat inspanningen vragen en ook de wetgever heeft een rol te spelen.

Ook voor video moet er een oplossing komen, voor het gebruik van beelden op het terrein en de uitwisseling tussen verschillende diensten en disciplines. Er is een studie gebeurd, nu moet de realisatie volgen. Ook daar zijn de nog de nodige technische en wettelijke obstakels, moet er voor beveiliging en ondersteuning gezorgd worden, enzovoort.

Tot slot zal de huidige Computer Aided Dispatching vervangen moeten worden door iets nieuws. Veel lokale zones verzorgen zelf hun dispatching. Dat gegeven zal samen met de integratie van het 112-platform een niet te onderschatten bestanddeel van een nieuwe meldkameroplossing vormen.

De samenwerking tussen de disciplines in het Raadgevend Comité loopt intussen goed. In al die jaren heb ik nog nooit geweten dat er een stemming nodig was. We hebben elke keer met consensus beslist. Een werkpunt voor ASTRID is wel de eerstelijnscommunicatie. Als er een probleem is, moeten we daar sneller van op de hoogte worden gebracht. ASTRID wacht soms om te communiceren, maar in een operationele context wil je vooral snel weten DAT er een probleem is. Het waarom kan wachten tot later.'

## Wie is wie?

Het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) is het officiële adviesorgaan dat de belangen behartigt van de organisaties die het ASTRID-netwerk gebruiken. De vertegenwoordigers op een rijtje:

- Voorzitter: Luc Moons, Lokale Politie Brussel Hoofdstad/Elsene
- Vicevoorzitter: Angelo Lovato, Defensie

Organisaties die in het RCG zijn vertegenwoordigd:

- Brandweervereniging Vlaanderen
- Brandweervereniging, Franstalige afdeling
- Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering
- FOD Binnenlandse Zaken
- Ministerie van Defensie
- FOD Financiën – Douane & Accijnzen
- FOD Justitie – Veiligheid van de Staat
- FOD Volksgezondheid
- Federale politie
- Lokale politie
- Rode Kruis

# De alles-in-één oplossing voor lone workers en persoonlijke veiligheid



Werknemers zijn de grootste troef van elk bedrijf. Daarom is het belangrijk om ze zo goed mogelijk te beschermen. Of het nu gaat om onmiddellijke hulp voor lone workers of om noodoproepen in geval van bedreiging: het Swissphone noodoproepsysteem biedt een ruime bescherming.

- Betrouwbare ASTRID paging met ACK
- Super beschikbaar SOS-Portal met lokalisatie
- Persoonlijke veiligheidsoplossingen met stil alarm
- SOS-Mobile app

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

# Kom naar de ASTRID User Days

op 18 en 19 november

De 8<sup>e</sup> editie van de ASTRID User Days vindt plaats op woensdag 18 en donderdag 19 november 2020. Plaats van afspraak is Louvexpo in La Louvière.



**H**ulp- en veiligheidsdiensten, industrie, toeleveranciers, operatoren: samen geven we de toekomst van de kritieke communicatie vorm. Ontdek op onze beurs en tijdens de lezingen en workshops hoe bedrijven en overheidsorganisaties samen bouwen aan de communicatietechnologie van de toekomst. Verneem hoe ASTRID in partnership met gebruikers en leveranciers werkt aan de best mogelijke dienstverlening, vandaag en morgen. Ontmoet experts en collega's, deel in hun kennis en leer uit hun ervaringen. Kortom, laat u inspireren en stap met ons mee de toekomst in.

### **Info voor bezoekers**

Binnenkort alle info op  
[www.astrid.be/userdays](http://www.astrid.be/userdays)

### **Info voor standhouders**

Peter Leemans  
[peter.leemans@astrid.be](mailto:peter.leemans@astrid.be)  
[userdays@astrid.be](mailto:userdays@astrid.be)  
T +32 496 59 57 79

**2**-daagsprogramma van  
lezingen en workshops**+60**leveranciers en producenten  
uit heel Europa tonen hun  
innovaties**3800** m<sup>2</sup>

beursvloer

**1500**bezoekers uit de sector  
van de openbare veiligheid**Praktisch**Woensdag 18 en  
donderdag 19  
november 2020**Louvexpo**Rue Arthur Delaby 7,  
La Louvière  
louvexpo.be**Vlot bereikbaar** met het  
openbaar vervoer: station  
La Louvière Centre ligt op  
10 minuten wandelenOp 15 minuten rijden van  
Bergen, 20 minuten van  
Charleroi,  
40 minuten van Brussel**Inschrijven** is verplichtDeelname is gratis voor  
overheidsinstellingen en  
ASTRID-gebruikers



# NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**

In-Building Mobile Operatoren Infrastructuur

- **ASTRID IN-BUILDING**

In-Building Infrastructuur voor de Hulpdiensten

- **PRIVATE RADIONETWERKEN**

Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, ea.

INTEGRATIES & INSTALLATIES

MEETRAPPORTEM

CONSULTATIES

ENGINEERING

ONDERHOUD & MONITORING



**NGIS**

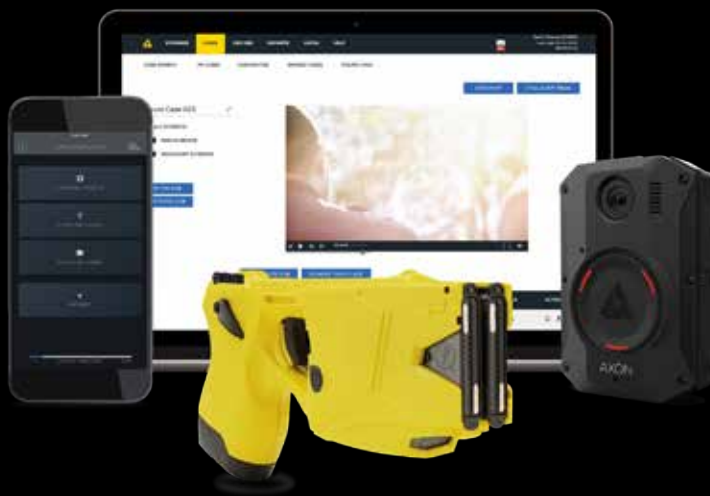
BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem

02 892 81 21 | [contact@ngis.be](mailto:contact@ngis.be)

[www.NGIS.be](http://www.NGIS.be)



# THE COMPLETE PUBLIC SAFETY PLATFORM



The Axon Network connects people, devices, and apps to protect life in all regards. Axon is assisting public safety agencies simplify their workflows by collecting, managing and analysing all forms of digital evidence. To learn more about Axon's connected solutions, contact Axon's distributor **TRANZCOM** at:

☎ : +32 2 529 62 11

✉ : info@tranzcom.com

[axon.com](http://axon.com) |  @Axon\_EMEA

**TranzCom**  
Biestebroekkaai 300, 1070 Brussels

 **AXON**



© Josep-castells, Unsplash


## RescEU: meer Europese solidariteit bij rampen

Bij overstromingen, stormen, grote bosbranden en andere rampen kunnen landen de hulp inroepen van andere landen van de Europese Unie. Dat kon al sinds 2001 via het EU Civil Protection Mechanism. Nu heeft de EU ook in een eigen reservecapaciteit voorzien die kan worden ingezet als er ergens hulp tekort is. Door de klimaatverandering komen dergelijke rampen immers veelvuldiger voor, en bovendien steeds vaker ook in verschillende landen tegelijk. De Europese noodteams van rescEU beschikken onder meer over negen blusvliegtuigen en zes blushelikopters. In augustus 2019 kwamen ze voor het eerst in actie in Griekenland, waar 1950 hectare land verwoest werd door bosbranden en de nationale hulpmiddelen niet volstonden.



[ec.europa.eu/echo](http://ec.europa.eu/echo)

### COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Marie-Noëlle Rasson & Michaël Sterckx | **Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) | **Fotografie:** Belga Image, Getty Images, Marco Mertens, Unsplash

## Agenda

Als gevolg van het coronavirus zullen sommige aangekondigde evenementen waarschijnlijk worden geannuleerd of uitgesteld. Wij raden u aan zich te informeren via de websites en/of organisatoren.

### expoRIC

**Uitgesteld!**

Internationale Expo Rampenbestrijding, Incidentmanagement & Crisisbeheersing

[www.exporic.nl](http://www.exporic.nl)

### Critical Communications World

**Nieuwe datum!**

3-5/11/2020, Madrid

Toonaangevende beurs voor kritieke communicatieoplossingen, van de TETRA and Critical Communications Association (TCCA)

[www.critical-communications-world.com](http://www.critical-communications-world.com)

### ASTRID User Days

18-19/11/2020,

Louvexpo

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

### PMRExpo

24-26/11/2020, Keulen

[www.pmrexpo.de](http://www.pmrexpo.de)

### EENA Conference

**Nieuwe datum!**

9-11/12/2020

Jaarlijks event over hulp- en veiligheidsdiensten in Europa

[www.eena.org](http://www.eena.org)



## UW PARTNER VOOR ALLE PERCELEN VAN HET ASTRID-RAAMCONTRACT

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd reparicenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke user interface voor alle ASTRID-radio's
- 1 partner voor maatwerk

### IDECS MELDKAMEROPLOSSINGEN



### SEPURA MOBIELE RADIO'S



### SEPURA DRAAGBARE RADIO'S



### BREED ASSORTIMENT ACCESSOIRES



### TPL PAGERS



### IWITNESS BODYCAM'S



**VRAAG NAAR DE ONLINE CATALOGUS VOOR EEN COMPLEET OVERZICHT VAN AL ONZE OPLOSSINGEN.**

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

**Tom Vandewalle,**

teamchef Dispatching politiezone VLAS

## 'Real time intelligence center'

**P**olitiezone VLAS, gevormd door Kortrijk, Kuurne en Lendelede, huist sinds begin vorig jaar in een nieuw gebouw. Maar ook qua werking zijn er heel wat vernieuwingen, zegen afdelingshoofd Veiligheid Stefanie Van Coppernalle en teamchef Dispatching Tom Vandewalle.

'We hebben nu een gloednieuwe dispatching met een indrukwekkende videowall van bijna 20 meter breed. Er is een project om beelden live te streamen naar politieploegen die onderweg zijn naar een incident en daarnaast gebrui-

ken we ook Briefcam, een intelligent softwareprogramma dat videobeelden analyseert. Al die projecten passen binnen de visie dat de dispatching zich verder moet ontwikkelen naar een *real time intelligence center*. De dispatching moet niet alleen een ploeg kunnen aansturen via de radio, maar bijvoorbeeld ook extra informatie opzoeken, beelden doorsturen van de federale politieheliikopter of drones, enzovoort.'



Lees het volledige interview op [www.astrid.be](http://www.astrid.be) of via de QR-code.

