

# Switch

09-2019

#39

[www.astrid.be](http://www.astrid.be)

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

## Grand Départ in Brussel

Massagebeuren  
in goede banen

## **TRANZCOM geselecteerd voor ALLE 10 percelen van de ASTRID raamovereenkomst**

- Vernieuwde ASTRID radio's
- Hybride smartphone/TETRA radio
  - PTT over LTE applicaties
- Nieuwe pagers met encryptie
  - Compatibele accessoires
- Zelfde & éénvoudige gebruikersinterface
- Bodycams, Video, ANPR, Gehoorbeschermers...
- Dispatching, Alarm management, Track & Trace



### Tranzcom nr. 1 in missie-critische communicatie in België

- Meer dan 40.000 ASTRID TETRA radio's in België
- Meer dan 80 ASTRID Indoor dekking installaties
- Meer dan 50 geleverde radio netwerken
- Méér dan 100 gekwalificeerde mensen tot uw dienst
- Eigen R&D team
- Gecertificeerd herstellingscentrum
- 24/7 technisch dienst

# **‘We moeten nu knopen doorhakken voor de kritieke mobiele communicatie na 2030’**

---

Lees alles over de toekomstvisie ‘Next Generation’ van ASTRID vanaf

**> P.12**





**Marc De Buyser,**  
directeur-generaal

## Klaar voor de toekomst?

De toekomst stelt ons voor enorme uitdagingen: de technologische evoluties in de sector van de informatie- en communicatietechnologie gaan razendsnel. De mogelijkheden van big data, artificiële intelligentie, virtual reality ... nemen dag na dag toe. ASTRID wil daar samen met de gebruikers en met de federale overheid een antwoord op bieden. Want ook de hulp- en veiligheidsdiensten moeten die technologische innovaties in hun voordeel kunnen gebruiken.

In overleg met de gebruikers hebben we daarom een toekomstvisie op papier gezet - Next Generation ASTRID - voor de kritieke mobiele data- en spraakcommunicatie, de meldkamers en nieuwe diensten zoals video. U leest er alles over in deze SWITCH. Om die visie in de praktijk te brengen, moeten echter een aantal knopen worden doorgehakt, zoals

### 'De veiligheid van de kritieke systemen en gevoelige informatie staat voorop'

de goedkeuring van de ontwerp-KB's over de veiling van de 700 MHz-frequenties. Om tijdig klaar te zijn, moeten we vandaag werk maken van de kritieke communicatie van de toekomst.

Het is ook in de toekomst essentieel dat het beheer van de kritieke communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten in overheidshanden blijft. Alleen zo kunnen de diensten en producten maximaal worden afgestemd op de noden van die heel specifieke doelgroep. Bovendien is het de beste garantie voor de veiligheid van dergelijke kritieke systemen en gevoelige informatie. Intussen blijven we de bestaande systemen natuurlijk up-to-date houden. Zo breiden we de dekking uit met 29 zendmasten. Ook daarover leest u meer in deze SWITCH.

Veel leesplezier



### 06 Tour de France in Brussel

#### OP HET TERREIN

06 De Grand Départ van de Tour in goede banen

#### VISIE

12 Next Generation ASTRID: een blik op de toekomst

#### WERK IN UITVOERING

20 Blok 5: 29 nieuwe zendmasten voor probleemgebieden



12 Next Generation ASTRID



20 Nieuwe masten



18 Mobiele antenne op Rock Werchter

## NETWERK

- 24 Nieuw onderhoudscontract vanaf 1 juli

## EXPERT

- 30 Blue Light Mobile in 6 vragen

## EN OOK

- 11 Kort  
18 Perspectief  
32 ASTRID User Days  
34 Kort

### Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar [www.astrid.be](http://www.astrid.be) voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

### Volg ASTRID via



[twitter.com/ASTRIDtelecom](https://twitter.com/ASTRIDtelecom)



[linkedin.com/company/ASTRID](https://linkedin.com/company/ASTRID)

### Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be)





GEEN NOEMENSWAARDIGE INCIDENTEN BIJ TOURSTART

# Grand Départ in Brussel

Het was een van dé evenementen deze zomer: de start van de 106de Ronde van Frankrijk in Brussel - voor het eerst sinds 1958. De Grand Départ was een mooie hommage aan Eddy Merckx, die 50 jaar geleden zijn eerste Tourzege boekte, en tegelijkertijd een uitdaging voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Maar alles verliep vlot, zeggen Daniël Haché, directeur Externe Relaties bij ASTRID en Eerste commissaris van politie Luc Moons.







**O**nder een stralende zon zakten op zaterdag 6 juli massaal veel wielersfans af naar de hoofdstad om het vertrek van de 106de Tour de France mee te maken. Uren voor het startschot stonden ze al klaar langs het parcours. Ook de ploegvoorstelling op donderdag 4 juli en de twee ritten op zondag en maandag trokken erg veel kijkers.

Om dat alles in goede banen te leiden, waren honderden mensen van de hulp- en veiligheidsdiensten op de been. 'Al vanaf begin dit jaar hadden we wekelijks vergaderingen met Tourorganisatie ASO', zegt Luc Moons. 'Alle aspecten van het gebeuren kwamen daarbij aan bod. Naarmate de start dichterbij kwam, werd het ritme van de vergaderingen uiteraard intensiever.'

### Pieken

Ook ASTRID werd bij de voorbereidingen betrokken, zegt Daniël Haché. 'Het Field Intervention Team heeft de dekking in de betrokken zones gecontroleerd en gekeken of er extra maatregelen nodig waren om een goede verbinding te blijven garanderen tijdens zo'n massa-evenement. Voor alle zekerheid werd tijdens de eerste rit een mobiele zendmast (MTU) ingezet. Tijdens de laatste rit, die maar

een klein stukje op Belgisch grondgebied werd gereden, stond de MTU stand-by in Binche. Tijdens het evenement hebben we de dekking ook in real time opgevolgd met Viewcor, zodat we tijdig zouden kunnen ingrijpen bij hoge belastingspieken.'

Die hoge pieken waren er wel degelijk. 'Vooral tijdens de start en de aankomst zaterdag was er op bepaalde masten in het centrum een hoge belasting, tot meer dan 90%. Er liep op dat moment dan ook heel wat veiligheidspersoneel rond in het Brusselse centrum. Uit de debriefings met leden van het Raadgevend Comité van Gebruikers kunnen we afleiden dat alles vlot is verlopen. Zowel op het radionetwerk en Blue Light Mobile als bij de meldkamers.'

### Viewcor

Daar is Luc Moons het mee eens. 'Peter Pollet van de FOD Binnenlandse Zaken was tijdens het evenement aanwezig bij ASTRID, om de belasting op de masten via Viewcor op te volgen en eventueel maatregelen te nemen. In het verleden is dat wel degelijk nodig geweest. Mensen wilden weten wat er op het thuisfront gebeurde en scanden de gesprekken daar, of gebruikten één-op-één-communicatie in plaats





van de gespreksgroepen. Dergelijke gesprekken werden dan verhinderd, omdat ze voor zware belasting zorgen.'

'Al anderhalf jaar geven we iedereen intussen dezelfde consignes mee tijdens grote evenementen: geen persoonlijke gesprekken, geen scanning, zorg ervoor dat de batterijen van je radio volledig opgeladen zijn. Dat begint blijkbaar zijn vruchten af te werpen.'

### Familiaal

Zeker in Brussel hebben de hulp- en veiligheidsdiensten intussen ervaring met grote evenementen. 'We hebben al tweemaal bezoek gehad van VS-president Trump, en er zijn ook heel wat Eurotops gepasseerd: de ervaring is er. Maar elk evenement is verschillend. Bij de Eurotops is het vooral de zaak om de politici van de luchthaven naar Brussel te escorteren. Er is een veiligheidsperimeter ingesteld zodat niemand in de buurt kan komen. Tijdens de Tour kunnen de mensen juist heel dicht bij de renners komen, en was het vooral de zaak om ervoor te zorgen dat ze niet in de verdrukking kwamen. Anderzijds: het publiek was heel familiaal, een beetje te vergelijken met de Memorial Van Damme. Bij een voetbalwedstrijd is dat vaak toch net iets anders.'



## De Tour in België

### DONDERDAG 04/07

presentatie van de teams op de Grote Markt in Brussel. De renners maakten onder meer een ommetje door de Koninklijke Sint-Hubertusgalerijen en langs het Koningsplein.

### ZATERDAG 06/07

eerste Tourrit, van Brussel via Vlaams-Brabant, Oost-Vlaanderen, Henegouwen en Waals-Brabant terug naar Brussel (194 km).

### ZONDAG 07/07

tweede Tourrit: een ploegentijdrit in Brussel, over 28 kilometer.

### MAANDAG 08/07

derde Tourrit van Binche naar het Franse Epernay. Na twintig kilometer verlieten de renners het Belgisch grondgebied.

ADVERTENTIE

netwerk  brandweer

  
institute



**TF**

# FIRESTARTER HACKATHON

17 October 2019



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN

**EY**

Samen voor sterk ondernemen



# Firestarter Hackathon

Netwerk brandweer Vlaanderen, EY en Vias institute organiseren op 17 en 18 oktober de eerste grote hackathon voor brandweerdiensten. In de aanloop naar het Brandweercongres zullen hackers, startups, designers, IT-specialisten... op 24 uur tijd zoveel mogelijk digitale en innovatieve hulpmiddelen voor de brandweer bedenken. Voor veiligheidsdiensten is het moeilijk en duur om designers, IT-specialisten en hackers in dienst te nemen. Nochtans hebben ze wel nood aan innovatieve toepassingen. Een hackathon biedt daarop een antwoord. De teams gaan op zoek naar antwoorden op drie uitdagingen:

– **Smart homes and buildings challenge:** hoe kunnen we slimme meters, internettoepassingen, elektronica, camera's, sensoren, ... ook inschakelen in de preventie en detectie van branden?

- **Smart Mobility Challenge:** hoe kan de brandweer op de meest efficiënte manier omgaan met nieuwe vormen van mobiliteit, zoals elektrische wagens, slimme infrastructuur, automatiseringen, ...?
- **Smart Fire Service Challenge:** hoe kan technologie zoals drones, artificiële intelligentie, virtual reality, ... de brandweer bijstaan tijdens hun optreden op het terrein?



Firestarter Hackathon, 17 en 18 oktober in de EY Wavespace in Antwerpen.  
[hackathon.thefactory.works](http://hackathon.thefactory.works)



De medewerkers van de NV ASTRID betuigen hun medeleven aan de nabestaanden van de slachtoffers van de brand in Beringen. Ook alle hulpverleners en in het bijzonder de collega's van de zone Zuid-West Limburg willen we steunen in deze moeilijke tijden.





NEXT GENERATION ASTRID

# Blik op de toekomst van de kritieke communicatie

De ASTRID-communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten is verzekerd tot 2030. Maar wat daarna? En hoe integreren we nieuwe technologieën? ASTRID heeft in samenspraak met de gebruikers een toekomstvisie uitgewerkt. Maar enkele belangrijke knopen moeten nu snel worden doorgehakt. →



**D**e huidige ASTRID-systemen zijn de afgelopen jaren vernieuwd en bieden de hulp- en veiligheidsdiensten continuïteit tot 2025 à 2030. Intussen gaan de technologische evoluties erg snel: ook sociale netwerken, video, Internet of Things, big data, artificiële intelligentie ... moeten een plaats krijgen in de werking van de diensten. Om ervoor te zorgen dat er tijdig nieuwe communicatiesystemen klaarstaan, moeten nu een aantal beslissingen worden genomen, onder meer in het kader van de veiling van de 700MHz-frequenties die 5G zal mogelijk maken. ASTRID heeft het afgelopen jaar haar langetermijnvisie gefinaliseerd, zodat er een gedegen toekomstplan op tafel ligt. We zetten onze plannen voor de kritieke mobiele communicatie, voor de computer aided dispatching en voor nieuwe diensten zoals video voor u op een rijtje.

### **Kritieke mobiele communicatie: een nieuwe technologie**

Voor de kritieke spraak- en datacommunicatie na 2030 biedt de TETRA-technologie niet voldoende mogelijkheden. De oplossing ligt in nieuwe breedbandtechnologie: 4G/5G en de opvolger daarvan. Die technologie zal tegen dan matuur zijn en bovendien aangepast aan de unieke noden van de sector van de hulp-

en veiligheidsdiensten, met de noodzakelijke prioriteit, beveiliging en typische functies zoals push-to-talk en groepsgesprekken.

Vandaag biedt ASTRID naast TETRA-radio-communicatie ook al prioritair mobiele spraak- en datacommunicatie aan via de drie Belgische gsm-netwerken, onder de vlag Blue Light Mobile. Mede daardoor kan de overgang geleidelijk gebeuren en kunnen beide technologieën tijdens een overgangperiode naast elkaar bestaan. Net zoals momenteel het geval is, wil ASTRID de nieuwe communicatiediensten aanbieden in de rol van MVNO - mobile virtual network operator - die gebruik maakt van de commerciële netwerken. Een eigen 4G/5G-netwerk voor de hulp- en veiligheidsdiensten zou peperduur en weinig haalbaar zijn.

### **Hybride model**

We gaan voor de toekomst uit van een hybride model: enerzijds maken we gebruik van de commerciële netwerken, anderzijds zal ASTRID ook eigen investeringen doen op bepaalde locaties of in bepaalde diensten waar het aanbod van de commerciële aanbieders ontoereikend is. Ook zal er voor de noodzakelijke robuustheid en continuïteit worden gezorgd en waarborgt ASTRID de beveiliging van de communicatie en de prioriteit voor de hulp- en veiligheidsdiensten.





Onderhandelingen met de federale overheid, de regulator BIPT en de commerciële operatoren hebben tijdens de vorige regeerperiode geleid tot een reeks ontwerp-KB's die enerzijds de geplande veiling van de 700 MHz-frequenties regelen, maar ook afspraken en garanties bevatten voor de kritieke mobiele communicatie van de toekomst. De gsm-operatoren krijgen in die ontwerpteksten voorwaarden opgelegd zodat de hulp- en veiligheidsdiensten kunnen rekenen op dezelfde graad van dekking, prioriteit, veiligheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de communicatiediensten als vandaag. Een snelle goedkeuring van die ontwerp-KB's is cruciaal voor de toekomst van de kritieke mobiele communicatie.

### **Wat met de TETRA-radio's?**

TETRA blijft ook vandaag een veilige en robuuste technologie die wereldwijd door zeer veel hulp- en veiligheidsdiensten wordt gebruikt. De huidige radio's kunnen de komende jaren dan ook gewoon in gebruik blijven. De vervanging van de technologie zal pas vanaf 2025-2030 beginnen en dan nog geleidelijk, met een overgangperiode waarin beide technologieën naast elkaar zullen bestaan.

### **De meldkamer van de toekomst**

Ook voor de meldkamers wacht de federale

overheid de komende jaren een grote vernieuwingsoperatie. In samenwerking met de gebruikers en het studiebureau Deloitte is ASTRID bezig met een visie en roadmap op papier te zetten voor de meldkamers van de toekomst. Uit de studie blijkt onder meer dat de lokale autonomie van de disciplines verschillen doet ontstaan inzake de efficiëntie van het meldproces en de kwaliteit van de dienstverlening. Door met alle disciplines samen een gemeenschappelijke strategische visie te ontwikkelen, kunnen de efficiëntie en de kwaliteit van het meldproces gevoelig verhoogd worden.

### **Knooppunt van informatie**

De meldkamer van de toekomst wordt nog meer dan vandaag een knooppunt van informatie: we evolueren naar real-time intelligence centers. Er zal meer informatie binnenkomen, via nieuwe bronnen zoals sociale media, drones, bodycams, systemen zoals eCall, slimme sensoren, ... wat een verhoogde situational awareness met zich meebrengt. Ook de reactie van de mensen op het terrein zal versnellen door 'slimme' geautomatiseerde alarmeringsprocessen. Voorts zal de interactie tussen de databases versnellen en het updaten van de databases zal rechtstreeks vanuit het terrein gebeuren waardoor de informatie in real-time meteen beschikbaar is voor alle betrokkenen.



Tal van ondersteunende programma's zullen ervoor zorgen dat de aandacht gestuurd wordt naar relevante aanwijzingen zonder dat ze verloren gaan in een grote massa van allerlei alarmen. Statistieken, gekoppeld aan intelligente triggers zullen ervoor zorgen dat er zelfs preventief zal kunnen worden ingegrepen op te verwachten problemen.

De studie komt tot de conclusie dat de gebruikersorganisaties willen samengaan waar het kan en apart werken waar het moet. ASTRID dient in te staan voor een flexibele gemeenschappelijke infrastructuur voor alle disciplines, waarop iedereen zijn eigen specifieke functiemogelijkheden moet kunnen uitbouwen. ASTRID dient ook te zoeken naar goede praktijken en innovaties voor de verdere ontwikkeling van het meldproces. Minder duidelijke overeenstemming is er over de organisatie en 'governance' van dit project. De studie stelt daarom de invoering van een Strategisch Overleg Platform voor. In elk geval is het belangrijk dat er snel een duidelijke organisatie- en beslissingsstructuur voor het meldkamerproject komt.

### **Video voor de hulp- en veiligheidsdiensten**

Op vraag van de gebruikers exploreert ASTRID ook het terrein van de video services voor de hulp- en veiligheidsdiensten. De huidige versnippering is geen goeie zaak. De eerdere voorbeelden van de radiocommunicatie en de meldkamers hebben aangetoond dat

een centraal multidisciplinair hulpmiddel leidt tot een beter operationeel rendement. Daarom heeft ASTRID op vraag van de gebruikers een studie gelanceerd met het studiebureau Gartner om te onderzoeken welke ondersteuning de diensten nodig hebben en welke rol ASTRID daarin moet spelen. De centrale visie is dat elke hulp- en veiligheidsdienst de mogelijkheid moet hebben om beelden te maken, op te slaan en uit te wisselen met andere zones en disciplines.

### **De krachtlijnen van de visie:**

- Videobeelden worden geïntegreerd in de computer aided dispatching (CAD) gebruikt door de provinciale meldkamers
  - Hulp- en veiligheidsdiensten beschikken over de mogelijkheid om beelden te bekijken en verwerken binnen een eigen of gedeeld Video Management System (VMS)
  - Hulp- en veiligheidsdiensten beschikken over de nodige infrastructuur om beelden op te slaan en onderling uit te wisselen via een zogenaamd 'broker'-systeem
  - Hulp- en veiligheidsdiensten kunnen op het terrein mobiel gebruik maken van beelden.
- Ook voor video is een roadmap opgesteld: ASTRID heeft een periode van 3 jaar nodig om alle nodige videodiensten te ontwikkelen en te introduceren. Om van start te kunnen gaan, zou dus zeker nog in 2019 de goedkeuring moeten gegeven worden door de federale overheid.

# Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.







# MTU Rockt

Van 27 tot 30 juni was het dorpje Werchter alweer het centrum van de wereld. Duizenden muzikliefhebbers kwamen naar Rock Werchter afgezakt voor een affiche met kleppers als Angèle, Muse, Florence + the Machine en The Cure.

Ook de hulp- en veiligheidsdiensten waren uiteraard in groten getale aanwezig. Om er zeker van te zijn dat alle communicatiepieken konden worden opgevangen, zette ASTRID de mobiele antenne (MTU) in. Zodat het feest in alle veiligheid kon losbarsten.





# Blok 5



## 29 masten voor probleemgebieden

Om de radiodekking verder te verbeteren bouwt ASTRID 29 nieuwe zendmasten, het zogenaamde "Blok 5". Die masten zijn een antwoord op de meest prioritaire dekkingaanvragen van de gebruikers. Een stand van zaken.

In het recentste bedrijfsplan van ASTRID is ook in budget voorzien om een aantal gekende radiodekkingsproblemen aan te pakken. Dat zogenaamde "Blok 5" omvat naast een aantal indoorinstallaties ook 29 nieuwe zendmasten. De historie daarvan gaat terug op klachten van gebruikers. Als gebruikers een dekkingprobleem signaleren, gaat het Field Intervention Team (FIT) ter plaatse. Als de metingen van het FIT het dekkingprobleem bevestigen, kunnen de organisaties een klacht doorgeven aan het Raadgevend Comité van Gebruikers. Het gebruikerscomité bepaalt dan de prioriteit van het dekkingprobleem, op basis van een aantal overeengekomen criteria. De meest prioritaire problemen zijn in Blok 5 opgenomen.





## De stand van zaken vandaag



2 nieuwe zendmasten zijn in gebruik:  
 een in Hélécine (Waals-Brabant) en  
 een in Wierde (Namen)



Voor 19 andere is de overeenkomst met de  
 eigenaar van het terrein intussen getekend  
 of is de bouwvergunningsaanvraag intussen  
 ingediend:

- Laakdal, Lille, Zegbroek, Mol, Postel,  
Meerhout (provincie Antwerpen)
- Villers-la-Ville (Waals-Brabant)
- Bersillies-l'Abbaye (Henegouwen)
- Barrage de la Vesdre, Belle Croix  
(provincie Luik)
- Ham (Limburg)
- Jenneret, Orval, Amonines  
(provincie Luxemburg)
- Vodelée, Chevetogne (provincie Namen)
- Zedelgem, Beitem (West-Vlaanderen)
- Averbode (Vlaams-Brabant)



De 8 overige vragen meer tijd:

- Baarle-Hertog, Kalmthout  
(provincie Antwerpen)
- Stamburges (Henegouwen)
- Malonne, Barvaux-Condroz, Brûly,  
Buzet (Namen)
- Puyenbroeck (Oost-Vlaanderen) →



### Zoektocht naar locaties

Een nieuwe zendmast bouwen is nooit een eenvoudige onderneming, licht ASTRID-adviseur Olivier Peraux toe. Een opstelplaats moet aan heel wat criteria voldoen om geschikt te zijn. Vervolgens moet de eigenaar van het terrein akkoord gaan, moeten de milieuvergunning en de bouwvergunning worden aangevraagd en pas daarna kan de bouw beginnen. 'We zoeken altijd eerst naar een publiek gebouw of terrein, of proberen een mast te delen met een andere aanbieder. Dat laatste is bijvoorbeeld het geval in Hélécine en Belle Croix. Onder meer in Jenneret, Amonines, Vodelée en Buzet kunnen we op gemeente- of provincie-eigendom terecht. In Bersillies-l'Abbaye mogen we het dak van de kerk gebruiken. Niet alleen de ligging van een locatie speelt een rol. Er moet ook een direct zicht zijn tussen de nieuwe mast en minstens twee andere ASTRID-zendmasten. Voorts moet het terrein ook aan een aantal vereisten voldoen, moeten er geschikte elektriciteitsleidingen in de buurt zijn enzovoort.'

### Obstakels: van pijplijn tot beschermd monument

In het proces kunnen dan ook heel wat obstakels opduiken. 'Eens we een geschikte plaats hebben gevonden, kan er nog van alles gebeuren. Soms bereiken we geen overeenstemming met de eigenaar of lukt het niet om de elektriciteitstoevoer in orde te krijgen. Bij een van de masten blijkt er een NAVO-pijplijn in de buurt te liggen, waarvoor we een extra toestemming nodig hebben. Bij een andere blijkt er vlakbij de locatie net een molen gerestaureerd te zijn. In Brûly is de lokale situatie dan weer veranderd: het dekkingsprobleem moest communicatie rond een nationale weg verbeteren, maar intussen is in de regio een autosnelweg gepland, waardoor de verkeersstromen zullen verschuiven. Dan moeten we samen met de gebruikers bekijken of hun behoeften niet veranderd zijn.'

Een nieuwe zendmast bouwen kost gemiddeld zo'n 250.000 euro. ASTRID blijft dus investeren in het TETRA-radionetwerk om te zorgen voor continuïteit tot er kan overgeschakeld worden op een nieuwe technologie.



proximus  
enterprise



# Wat heeft een **smart building** u te bieden?

Een smart building is meer dan bricks en bytes. Het gaat over gebruikerservaring, behaviour en business: een verandering in het gedrag van wie er woont en werkt. IoT vormt de basis voor welzijn en comfort op kantoor en geeft inzicht in de manier waarop medewerkers de infrastructuur gebruiken. En toch staat bij de ontwikkeling van bouwprojecten de gebruikerservaring vandaag heel vaak niet formeel op de agenda. Hoe pakt u dat aan?

Lees de interviews met Siemens, BESIX, Proximus, Deloitte Belgium en AXA Belgium in One magazine over het hoe en waarom van hun smart buildings.



Download de gratis app VEEEW in de App Store of Google Play. Scan deze pagina en beleef het dossier smart buildings in One magazine.





# Onderhoudscontract verlengd en verbeterd



**ASTRID heeft haar onderhouds- en ondersteuningscontract met het Consortium Airbus-Proximus vernieuwd. Het langetermijncontract voorziet in een uitgebreide ondersteuning, waardoor de dienstverlening voor de eindgebruikers nog zal verbeteren.**

**H**et nieuwe onderhoudscontract met het consortium Airbus-Proximus is op 1 juli 2019 in werking getreden. Het contract garandeert de continuïteit van de ondersteuning voor belangrijke componenten in de ASTRID-omgeving, waaronder het TETRA radiocommunicatienetwerk, de geïntegreerde ICT-platforms en de Computer Aided Dispatching (CAD).

Ook het vorige contract, dat in totaal acht jaar liep, was met het consortium, zegt Christophe Grégoire, directeur Techniek & Operaties bij ASTRID. 'Maar het nieuwe contract doet meer dan de huidige dienstverlening bestendigen. Er zijn ook structurele aanpassingen aangebracht om de dienstverlening aan de eindgebruikers te verbeteren.'

### **Cocreatie**

'Verscheidene onderhoudsprojecten voor de lange termijn, zoals de midlife upgrades en de vernieuwing van de CAD's, zijn in het contract opgenomen. Voorts werd van de gelegenheid gebruikgemaakt om de samenwerking te versterken op gebieden als Blue Light Mobile, E-lines en monitoring. En ook de

onderhouds- en ondersteuningsprocedures zijn aangescherpt.'

'Met die versterkte samenwerking zet ASTRID de stap van een louter klant-leverancierrelatie naar co-creatie, waarbij de beide partijen samen zoeken naar de meest efficiënte en de beste manier om de eindgebruikers van dienst te zijn. De eindgebruikers zullen daar rechtstreeks de vruchten van plukken.'

### **Infosessies**

Tot eind dit jaar loopt nog een overgangsfase om de praktische wijze van uitvoering van de contractuele aanpassingen te bepalen. ASTRID plant een reeks infosessies om meer details over de evolutie van het contract te delen.

Christophe Grégoire: 'De ondertekening van dit contract is een ideale gelegenheid om de basis van de samenwerking tussen ASTRID en het Consortium te versterken. De overeenkomst is ook cruciaal om de continuïteit en evolutie van de ASTRID-diensten te garanderen, én een belangrijke mijlpaal om de belangrijke investeringen te beschermen voor de vernieuwing, upgrade en modernisering van de systemen die de afgelopen jaren door ASTRID zijn uitgevoerd.'

# Helemaal klaar voor de opdracht, nu en morgen



## RES.Q: Hybride alarmering, future proof

- Hybride alarmering: ASTRID paging gecombineerd met mobiele netwerken als apart alarmkanaal
- Ontvangstbevestiging (ACK): bedrijfszekere functie via ASTRID Blue Light Mobile
- Nieuwe RES.Q L met indoor positiebepaling iBeacon en noodknop
- Klaar voor IDEA™ gecijferde alarmering via het ASTRID pagingnetwerk

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)





# NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**

In-Building Mobile Operatoren Infrastructuur

- **ASTRID IN-BUILDING**

In-Building Infrastructuur voor de Hulpdiensten

- **PRIVATE RADIONETWERKEN**

Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, ea.

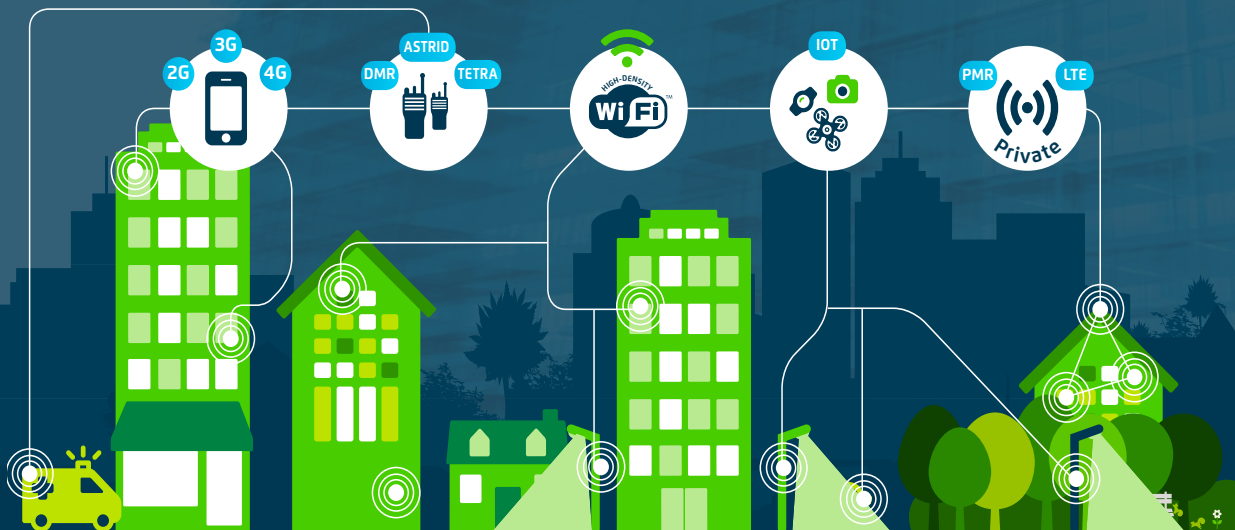
INTEGRATIES & INSTALLATIES

MEETRAPPORTEM

CONSULTATIES

ENGINEERING

ONDERHOUD & MONITORING



**NGIS**

BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem

02 892 81 21 | [contact@ngis.be](mailto:contact@ngis.be)

[www.NGIS.be](http://www.NGIS.be)

# SAVE THE DATE!

# ASTRID User Days 2020

18 & 19 NOVEMBER 2020, LOUVEXPO, LA LOUVIÈRE

**D**e ASTRID User Days bieden een zeer ruim overzicht van bestaande en toekomstige toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, lokalisatie, paging, track & trace, alarmering, dispatching, drones, video enz.

Noteer 18 en 19 november 2020 dus alvast in jullie agenda. De beurs vindt ditmaal plaats in Louvexpo, La Louvière.



Geïnteresseerd om deel te nemen als standhouder?

Neem dan contact op met  
ASTRID-vertegenwoordiger  
Peter Leemans,  
[peter.leemans@astrid.be](mailto:peter.leemans@astrid.be),  
T 0496 59 57 79







# Blue Light Mobile

## in 6 vragen

Blue Light Mobile is mobiele spraak- en datacommunicatie met prioriteit en een hoge beschikbaarheid, voorbehouden voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Enkele veelgestelde vragen op een rijtje.



**01**  
?

**Klopt het dat datacommunicatie via Blue Light Mobile sneller is dan gewone datacommunicatie?**

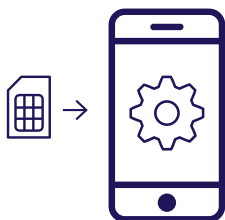
Ja, Blue Light Mobile-abonnees krijgen op het Proximus-netwerk tot driemaal meer bandbreedte ter beschikking dan gewone gsm-gebruikers. U beschikt dus over een aanzienlijk snellere verbinding, zo blijkt ook uit terreintests. Dat geldt ook als er veel verkeer is op het netwerk: het systeem zal u bandbreedte geven zodra die beschikbaar is en nadien aanvullen tot op een comfortniveau.



**02**  
?

**Hoe kunnen we abonnementen aanvragen?**

U kunt abonnementen bestellen via een online formulier op ons extranet My ASTRID (inloggen op de homepage [www.astrid.be](http://www.astrid.be)). Om toegang te krijgen tot het formulier dient u echter eerst het ondertekende Blue Light Mobile-contract door te sturen, of het bijvoegsel bij het contract waarin de personen vermeld staan die het mandaat hebben om voor uw organisatie abonnementen te bestellen.



### 03

#### Waar vind ik meer informatie over de configuratie van mijn toestel?

Als u de Blue Light Mobile simkaart in gebruik neemt, moet u net als bij elke provider een aantal instellingen op uw mobiel toestel juist configureren. Alleen als de configuratie correct is uitgevoerd, werken alle functies naar behoren. Om u te helpen bij de configuratie heeft ASTRID zowel voor iOS als voor Android een typehandleiding gemaakt. U kunt ze downloaden via ons extranet My ASTRID (inloggen kan op de homepage [www.astrid.be](http://www.astrid.be)). Er zijn natuurlijk heel veel types telefoons met elk hun eigen menu's, waardoor het soms een beetje zoeken is waar u precies de instellingen moet aanpassen. ASTRID heeft de intentie om een shortlist op te maken van aan te raden toestellen. Voor die toestellen zouden gebruikers dan kunnen rekenen op een verhoogde support, waaronder hulp bij de configuratie.



### 04

#### Kan ik zelf kiezen welk netwerk ik gebruik?

Met Blue Light Mobile hebt u toegang tot de drie nationale netwerken (Proximus, Base en Orange). Omdat de prioriteit en de hogere snelheid alleen gelden op het Proximus-netwerk, staat dat netwerk standaard ingesteld als voorkeursnetwerk. U kunt echter altijd manueel een ander netwerk kiezen, bijvoorbeeld omdat dat op uw locatie een betere dekking biedt. U moet dan ook manueel terug overschakelen op Proximus om van de prioriteit en de snellere verbinding te genieten. Als het Proximus-netwerk niet beschikbaar is, gaat Blue Light Mobile automatisch op zoek naar een ander netwerk. Dat kan 1 à 2 minuten duren. In automatische stand zoekt hij dan zelf ook op geregelde tijdstippen of het Proximus-netwerk al opnieuw beschikbaar is.



## 05 ?

### Blue Light Mobile-gebruikers hebben prioriteit op het Proximus-netwerk. Wat houdt dat precies in?

De prioriteit die Blue Light Mobile-gebruikers hebben op het Proximus-netwerk bestaat uit twee delen: stap één is **prioritair** toegang krijgen tot het netwerk; stap twee is prioritair **capaciteit** krijgen om te kunnen communiceren. Prior-abonnementen hebben een hogere graad van prioriteit dan First-abonnementen.

- 1 First en Prior krijgen allebei prioriteit wat de **toegang** betreft. Bij verzadiging van het netwerk krijgen ze voorrang op gewone

simkaarten. Daarvoor geeft het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering opdracht aan Proximus om de *access class barring* te activeren. Dan wordt bij verzadiging van het netwerk een deel van de gebruikers geen toegang meer gegeven, ten voordele van de Blue Light Mobile-gebruikers. Dat gebeurt alleen in uitzonderlijke situaties.

- 2 Bij het verkrijgen van **capaciteit** op het netwerk hebben Blue Light Mobile-kaarten permanent prioriteit. Prior-abonnementen kunnen bovendien **pre-emptie** genieten, wat inhoudt dat zij altijd meteen kunnen communiceren, ook als daarvoor capaciteit moet worden afgenomen van een gewone

	hoogste snelheid	prioritaire netwerktoegang	Prioritaire communicatie (capaciteit)	Pre-emptie
<b>FIRST</b>	✓	✓	✓ (data)	✗
<b>PRIOR</b>	✓	✓	✓ (voice + data)	✓





gebruiker. Dat geldt zowel voor voice als data. First-abonnementen hebben ook prioriteit, maar geen pre-emptie, en bovendien enkel voor datacommunicatie. Zij worden vooraan in de wachtrij gezet en krijgen de mogelijkheid te communiceren zodra er capaciteit vrijkomt. In de praktijk betekent dat nooit lang wachten. De aangeboden bandbreedte wordt stelselmatig aangevuld tot op een bepaald comfortniveau.

### Samengevat:

- Prior: de hoogste prioriteit en pre-emptie voor voice en datacommunicatie
- First: enkel prioriteit voor datacommunicatie en geen pre-emptie



06  
?

### Kan ik ook in het buitenland communiceren via Blue Light Mobile?

Ja, internationale roaming is standaard voorzien. In sommige landen moet je wel zelf manueel een gsm-netwerk selecteren. Als u een probleem ondervindt, probeer dan eens een ander netwerk te selecteren.



Meer weten?

[www.astrid.be](http://www.astrid.be) > Blue Light Mobile

### Abonneren: enkel online!

Vanaf 16 september kunt u abonnementen enkel nog bestellen via de ASTRID-website, door verbinding te maken met het MyASTRID extranet. Neem gerust contact op met uw ASTRID-adviseur voor meer informatie over het aanmaken van uw online account en de algemene vereisten (klantnummer, Blue Light Mobile contract/ bijvoegsel contract).



Meer weten?

[www.astrid.be](http://www.astrid.be) > MyASTRID




## IGOF

Op 17 april werd tijdens het evenement Critical Communications Europe in het Engelse Coventry het International Governmental Operators' Forum (IGOF) gelanceerd. Het initiatief wil de coördinatie bevorderen tussen nationale exploitanten van kritieke communicatie. Ongeveer 35 deelnemers uit 17 landen, waaronder ASTRID, namen aan de openingsconferentie deel.

IGOF zal zich in de eerste plaats toeleggen op beveiliging in breedbandomgevingen, met speciale aandacht voor hybride netwerken en apparaten, en cyberdreigingen. De groep zal ook nieuwe technologieën opvolgen, zoals kunstmatige intelligentie en de evolutie van 5G-netwerken.

### COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijks magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via [switch@astrid.be](mailto:switch@astrid.be) of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, [www.astrid.be](http://www.astrid.be)

**Verantwoordelijke Uitgever:** Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel | **Coördinatie:** Michaël Sterckx | **Oplage:** 10.500 exemplaren | **Redactie en realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) | **Fotografie:** Dries Luyten, Philippe Wuyts, Belgalmage en Getty.

## Agenda

17-18/10/2019, Antwerpen/Ranst

### Firestarter Hackathon

Eerste grote hackathon voor de brandweerdiensten, georganiseerd door Netwerk brandweer Vlaanderen, EY en Vias Institute. Zie p. 10-11

[hackathon.thefactory.works](http://hackathon.thefactory.works)

18-19/10/2019, Ranst

### Brandweercongres

Jaarlijks congres van de Brandweervereniging Vlaanderen (BVV)

[www.brandweervlaanderen.be](http://www.brandweervlaanderen.be)

26/11/2019, Tervuren

### Fireforum Awards

Fireforum reikt voor de vijfde maal de Fireforum Awards uit om de beste projecten te belonen die de brandveiligheid van personen en goederen bevorderen. Wie wil meedingen moet zijn kandidatuur voor 30 september indienen via de website.

[www.fireforum.be](http://www.fireforum.be)

## Werken bij ASTRID?

Achter de schermen ervoor zorgen dat de hulp- en veiligheidsdiensten op het terrein hun werk kunnen doen: dat is wat ASTRID doet. Bent u een held in IT en telecom? Neem dan een kijkje bij de vacatures op onze websites. Misschien hebben we de geknipte job voor u.



[www.astrid.be](http://www.astrid.be) > vacatures



# 1 VOUD



**Geselecteerd als leverancier In alle 8 percelen van de ASTRID-raamovereenkomst!**



## Abiom staat voor eenvoud en eenheid

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd repaircenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 accessoirelijn uitwisselbaar voor de hele serie ASTRID-radios
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke userinterface voor alle ASTRID-radios
- 1 gamma aan pagers
- 1 partner voor maatwerk

### Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulpdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden. Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u. Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

Op zoek naar meer informatie? Bezoek [www.abiom.be](http://www.abiom.be)!

**Steve Desmet en Bart Hungenaert**

Korpschef en eerste hoofdinspecteur Politiezone  
Damme/Knokke-Heist

## ‘Een kleine grootstad’

**D**e politiezone Damme/Knokke-Heist heeft er een druk seizoen op zitten. ‘In de zomer verandert Knokke-Heist in een kleine grootstad’, zegt korpschef Steve Desmet. ‘Op topdagen in de zomer krijgen we tot 150.000 à 200.000 toeristen over de vloer.’ De ASTRID-radio’s zijn een belangrijk hulpmiddel, ook voor grensoverschrijdende communica-

tie, zegt eerste hoofdinspecteur Bart Hungenaert. ‘Onze zone grenst aan Nederland. Daarom hebben we 40 radio’s die een gespreksgroep hebben met het Nederlandse C2000.’ De politiezone investeerde ook in CCTV- en ANPR-camera’s. Desmet: ‘Die zijn niet alleen nuttig om misdrijven op te lossen, we gebruiken de beelden naderhand ook in onze opleiding.’



Lees het uitgebreide  
interview op  
[www.astrid.be](http://www.astrid.be) of  
via de QR-code

