

20 jaar samenwerken aan veilige communicatie

BroadWay:
de toekomst
van veiligheidscommunicatie

Nieuwe raamovereenkomst
voor radio's en pagers

Drones
voor de hulpdiensten?

Airbus Military, Astrium and Cassidian are now Airbus Defence and Space



We zijn verheugd om u onze producten en diensten aan te bieden onder de naam **TranzCom N.V.** (voorheen AEG TranzCom N.V.), na de integratie van ons bedrijf in de groep VINCI Energies, waarvan het bedrijf sedert 1 juli 2015 deel uitmaakt.

De draagbare, mobiele en ATEX radio's van AIRBUS Defence and Space : een reeks innovatieve producten met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface !



TH9



THR9 Ex



TH1n Pocket-size



THR880i



ASTRID Indoor coverage



TMR880i



Accessories



**‘We moeten blijven
innoveren, voor
en samen met de
hulp- en veiligheids-
diensten’**

Enkele sleutelfiguren kijken terug op 20 jaar ASTRID

> P. 06



Marc De Buyser,
directeur-generaal

Bedankt voor uw geduld

ASTRID zit midden in een belangrijke en bijzonder complexe vernieuwingsoperatie. Op 18 maanden tijd vernieuwen we alle bestaande netwerken en dispatchingsystemen. Het is een hele klus waarbij heel veel gebruikersorganisaties worden betrokken. We beseffen dat de werken storend kunnen zijn voor de gebruikers maar ze zijn essentieel voor de bedrijfszekerheid en betrouwbaarheid van de communicatiediensten in de toekomst. Ik wil u in elk geval danken voor uw begrip en de positieve samenwerking gedurende deze intensieve periode.

Terwijl we met onze laarzen in de modder staan, kijken we ook al naar de toekomst. We willen al onze gebruikers ondersteunen om mee te denken over de technische mogelijkheden rond gegarandeerde en beveiligde gegevensuitwisseling op lange termijn. Onder meer daarom zit ASTRID mee in de cockpit van het BroadWay-initiatief, dat we in deze SWITCH toelichten.

Dé afspraak voor wie mee wil zijn met de nieuwste ontwikkelingen

Daarnaast heeft ASTRID het initiatief genomen om twee studies op te starten, één rond video-integratie en één rond de meldkamers van de toekomst. De vraag is hoe innovatieve oplossingen het werk van de veiligheidsprofessional kunnen ondersteunen. Daar zitten we in een prille beginfase. Alle disciplines zijn betrokken in het denkproces.

Ook op de ASTRID User Days kijken we vooruit, met heel wat workshops en demonstraties van spits technologie. Daardoor zijn de ASTRID User Days dé afspraak voor wie mee wil zijn met de nieuwste ontwikkelingen! Ik kijk ernaar uit om u binnen enkele dagen in Brussel te mogen ontmoeten.

Veel leesplezier



15 Terugblik op 20 jaar ASTRID

20 JAAR ASTRID

- 06 Sleutelfiguren blikken terug
- 18 En wat brengt de toekomst?

OP HET TERREIN

- 22 Viewcor houdt het radio-netwerk in de gaten

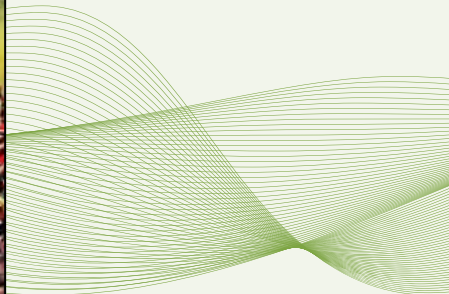
INNOVATIE

- 26 BroadWay: pan-Europese breedbandcommunicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten



20 De zomer van 2018

26 BroadWay



30 EENA over het potentieel van drones

SERVICE

- 34 Nieuwe raamovereenkomst voor radio's en pagers

WERK IN UITVOERING

- 34 Klaar voor RCS 9500

VISIE

- 30 EENA-expert Alfonso Zamarro over drones voor de hulpdiensten

EN OOK

- 30 Kort
20 Perspectief - Een hete zomer
41 Agenda
42 Kort

Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar www.astrid.be voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

Volg ASTRID via



twitter.com/ASTRIDtelecom



linkedin.com/company/ASTRID

Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar switch@astrid.be



20 jaar communicatie voor veiligheid

In 1998 werd de NV van publiek recht ASTRID opgericht: de start van een titanenwerk. De inzet van velen bij de hulp- en veiligheidsdiensten, de administratie, de politiek, ... heeft mee gezorgd voor het welslagen van het ASTRID-project. Enkele sleutelfiguren van toen en nu blikken terug.

→

8 juni 1998

Oprichting bij wet van de NV van publiek recht A.S.T.R.I.D. (Belgisch Staatsblad van 13 juni 1998).

26 juni 1998

Gunning van de opdracht aan het consortium KNT (Kreutler-Nokia-Telindus) voor de levering van een radionetwerk, provinciale meldkamers en eindapparatuur.

1999-2001

Begin van de uitrol van het radionetwerk en van de eerste provinciale meldkamers.

1 juni 2001

Het radionetwerk in de provincie Oost-Vlaanderen is operationeel en de meldkamer is klaar voor gebruik.



Patrick Verlinde

→

'1500 pagina's'

Patrick Verlinde lag mee aan de basis van wat later ASTRID zou worden. 'Meer nog: de naam ASTRID komt van mij. Ik probeerde al een tijdje om een acroniem te bedenken dat goed lag op Belgisch vlak en toch een zinvolle betekenis had. Als voormalige Belgische koningin en huidige prinses voldeed Astrid zeker aan die voorwaarde en bovendien hield de uitwerking van de naam als acroniem ook steek: All-round Semi-cellular Trunked Radiocommunication

System with Integrated Dispatchings.' A star was born!

Nieuwe telecommunicatiestrategie

Hoe dat kwam? 'Als militair ingenieur was ik eind de jaren negentig gedetacheerd bij de Rijkswacht, om mee de nieuwe telecommunicatiestrategie uit te werken. De bedoeling was dat alle rijkswachters op het terrein rechtstreeks met elkaar konden communiceren, los van het onderscheid tussen territoriale of mobiele eenheden. Voor een organisatie die toen nog erg hiërarchisch gestructureerd was, was dat zijn tijd ver vooruit.'

'Het probleem was dat er niet echt een technische oplossing bestond. Wel bleek het ETSI, dat ook de gsm-standaard heeft ontwikkeld, een norm te ontwikkelen voor communicatie tussen hulp- en veiligheidsdiensten. Maar binnens het ETSI hadden alleen de telecomoperatoren, zoals de toenmalige RTT (Regie van Telegrafie en Telefonie), een vinger in de pap. Ik heb toen van de administrateur-generaal van



Het ASTRID-project werd bekend gemaakt via deze futuristische folder

11 juni 2001

De lokale politie van Sint-Niklaas (Oost-Vlaanderen) kondigt zijn overstap naar ASTRID aan.

15 januari 2002

Zelzate (Oost-Vlaanderen) sluit als eerste brandweerkorps aan op het radionetwerk.

4 maart 2002

Alle 101-oproepen van de provincie Oost-Vlaanderen worden naar de provinciale meldkamer in Gent geleid. De call-takers geven de oproepen door aan de politiezones van de provincie.

de RTT kunnen verkrijgen dat ikzelf naar de vergaderingen van ETSI zou kunnen gaan als RTT-vertegenwoordiger. Op die manier kon ik de stem van de gebruikers laten horen. Zo hebben we de TETRA-norm mee helpen schrijven, overigens in heel goede samenwerking met de Nederlandse politie.'

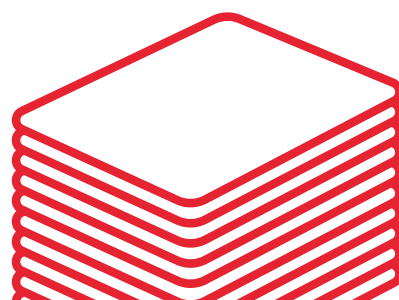
'Een volgende stap waren de frequenties. De bestaande Rijkswachtfrequenties waren onvoldoende. We hebben toen bij de Europese Commissie gelobbyd om een stuk van de NAVO-frequentieband te krijgen. Dat was niet evident, want de NAVO was er niet happig op om militaire frequenties op te geven voor positioneel gebruik. Maar met veel moeite is het ons toch gelukt.'

'De basis van ons bestek kwam trouwens van de London Metropolitan Police, dat al een TETRA-systeem voor heel Londen had opgestart. Wij hebben dat bestek aangepast tot een klepper van 1500 pagina's. En dat bestek is op zijn beurt overgenomen door de Nederlanders. Zo slecht zal het dus niet geweest zijn.'

NIMBY

'De uiteindelijke uitrol van het netwerk heb ik niet meer meegemaakt omdat de Rijkswacht toen definitief gedemilitariseerd was en ik dus niet langer gedetacheerd kon worden. Maar ik ben nog altijd trots op wat we gerealiseerd hebben. Het principe van rechtstreekse communicatie tussen de hulp- en veiligheidsdiensten, met geïntegreerde meldkamers, staat nog altijd als een huis. Alleen jammer dat de volledige radiodekking zo lang op zich heeft laten wachten. Met een beetje politieke moed had dat veel sneller gekund. Maar dat is waarschijnlijk de militair in mij die spreekt. Politici moeten rekening houden met het NIMBY-syndroom "geen zendmast in mijn achtertuin", wij niet (*lacht*).'

→



Februari 2002:
stripfiguren
Marc en Natacha
demonstreren
de voordelen
van ASTRID



22 maart 2002

De politiezone
Vlaamse Ardennen
sluit aan op het
radionetwerk.

juni 2002

De politiezone
Gent sluit
aan op het
radionetwerk.

augustus 2002

Oplevering van
de provinciale
meldkamers van West-
Vlaanderen (Brugge),
Henegouwen (Mons),
Antwerpen (Wilrijk).

september 2002

Oplevering van
de provinciale
meldkamer van
het Brussels
Hoofdstedelijk
Gewest (Brussel).

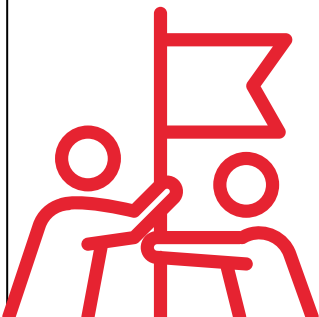


Chris Drieskens

→ 'Een klein, gedreven team van pioniers'

Chris Drieskens werd in 1998 de eerste operationele directeur van ASTRID. Het verhaal begint echter al in de jaren 80. 'Na het Heizeldrama bleek dat communicatie een van de pijnpunten was.

Dat stond ook in het rapport van het Commando van de Rijkswacht. In 1992 werd daarom een werkgroep samengesteld om een technische oplossing te zoeken



voor de communicatienoden die er waren. Ik had vanuit de POSA-eenheid in Gent een kritische nota geschreven omdat ik vond dat onze mensen hun leven riskeerden door die slechte communicatie. Wellicht daarom kreeg ik een telefoontje: *Ge moogt het komen doen.*'

Team gesplitst

'Radiospecialist Ben De Vuyst, meldkamerspecialist Kurt Verachtert, defensie-ingenieur Patrick Verlinde en ikzelf gingen op zoek naar een radiotechnologie die aan meldkamers kon worden gekoppeld. Onze taak was het bestek te schrijven voor alle communicatiesystemen, met een totaalbudget van 10 miljard frank (circa 250 000 000 €).'

'In die jaren hebben we de technologische mogelijkheden vergeleken, maar ook voorgesteld dat ASTRID een NV van publiek recht werd. Zo konden onder meer ook de lokale niveaus deelnemen aan het project. ASTRID moest ten dienste staan van alle hulp- en veiligheidsdiensten en niet alleen van de Rijkswacht. In 1998 werd de ASTRID-wet in het parlement goedgekeurd. en werd het project gegund aan het toenmalige Consortium KNT (een tijdelijke samenwerking tussen Kreutler, Nokia, Telindus). Bij de oprichting van ASTRID werd ons team echter gesplitst: de helft ging terug naar de Rijkswacht om daar de opvolging van het project te verzekeren, de andere

31 november 2002

Oplevering van de provinciale meldkamer van Namen (Jambes).

30 december 2002-31 juni 2003

Oplevering van de provinciale meldkamers van Waals-Brabant (Wavre), Limburg (Hasselt), Vlaams-Brabant (Leuven), Luxemburg (Aarlen), Luik (Luik).

18 maart 2003

De lokale politie van Aalst sluit aan op het radionetwerk.

1 april 2003

Marc De Buyser volgt Raoul Carlier op als directeur-generaal van ASTRID.

2 september 2003

Het reservefonds van de provincie Namen maakt het mogelijk gelijktijdig apparatuur aan te kopen voor de 16 brandweerdiensten van de provincie.

17 september 2003

De lokale politie van La Louvière sluit aan op het radionetwerk.

helpt ging over naar het nieuwe ASTRID. Dat was voor iedereen een frustrerend en pijnlijk moment.'

Enorme stress

'Wat mij interesseerde, was de technische kant. De formaliteiten liet ik liever over aan de directeur-generaal, wijlen Raoul Carlier. Vooral omdat hij een stuk diplomatischer was dan ik. Het ASTRID-project was een mooie uitdaging maar bezorgde ons ook veel stress. Zo had Nokia het aantal zendmasten dat nodig was voor een landelijke dekking serieus onderschat. Gelukkig hadden we een resultaatsverbintenis. Ik herinner me nog heel goed de gespannen sfeer toen de verantwoordelijke van Nokia naar de grote baas in Finland moest bellen om een akkoord te krijgen over 70 extra zendmasten. Het project had op dat moment even goed kunnen imploderen. Ook het uitblijven van de bouwvergunningen voor de zendmasten was een enorme bron van stress.'

'In 2002, na 10 jaar, heb ik ASTRID vaarwel gezegd. We mogen heel trots zijn want we hebben waargemaakt wat we hadden beloofd, en dat is zeldzaam in grootschalige overheidsprojecten. Het budget werd gerespecteerd, de doelstelling werd 100% gehaald en de vertraging bleef beperkt. Dankzij een klein en flexibel team met bekwame profielen, veel gedrevenheid en zin voor pionierswerk.'



Jo Dewaele

'Bereikt wat we moesten bereiken'

Jo Dewaele, Enterprise Architect & Project Portfolio Manager bij ASTRID, sloot in 1994 aan bij de ASTRID-werkgroep. 'Er werd gevraagd aan de verschillende disciplines om mensen af te vaardigen. Ik kwam vanuit de gerechtelijke politie, waar ik net een maand aan de slag was als informaticus. In de jaren voor 1998 hebben we bedrijven bezocht, technologieën bekeken, contacten gelegd en het bestek geschreven. Zowel →

20-21 september 2003

De mobiele zendmast wordt voor het eerst ingezet, tijdens de 'Fêtes de Wallonie' in Namen.

26 september 2003

Officiële opening van het ASTRID-netwerk in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

21 oktober 2003

De lokale politie van de zone Noorderkempen sluit aan op het radionetwerk, als eerste zone in de provincie Antwerpen.

17 december 2003

De lokale politie van Charleroi sluit aan op het radionetwerk.

17 maart 2004

Eerste 'Dag van de Gebruikers' in Edegem (Antwerpen): meer dan 900 bezoekers uit alle diensten maken dit evenement tot een succes.

→ politiek, technisch als qua budget was het een heel boeiend project. Ik had nog nooit in een vliegtuig gezeten en moest opeens naar Florida de technologie van Motorola gaan bekijken. Maar tegelijk moesten we zelf in de winkel atlassen gaan kopen om te helpen bij het zoeken naar geschikte locaties voor de zendmasten.'

TETRA was een risico

'We hebben in die jaren heel intensief overlegd met de Nederlanders en de Britten. We namen ook deel aan de Schengen telecommetings waar men tot een gemeenschappelijke radiocommunicatiestandaard wilde komen om grensoverschrijdende acties van de douane en politie mogelijk te maken. Maar verschillende landen wilden natuurlijk hun technologie pushen. Intussen was het Europese standaardisatie-instituut ETSI begonnen een standaard te ontwikkelen. Dankzij

onze werkgroep is ETSI beginnen rekening houden met de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten. Op die manier hebben wij gewogen op de uiteindelijke TETRA-standaard. Nochtans wilden we eerst voor een bestaande technologie gaan, maar TETRA bleek uiteindelijk zodanig veelbelovend ... We hebben daarmee wel een groot risico genomen.'

'De openbare aanbesteding heeft heel veel voeten in de aarde gehad. Het heikele punt voor de kandidaat-leveranciers was vooral het aantal zendmasten. Dat bepaalde de dekking, maar elke extra zendmast deed de prijs ook stijgen. Toen de wet in 1998 uiteindelijk werd goedgekeurd, waren wij al maanden klaar. Elke week was het afwachten of het op de ministerraad ging komen. En elke week printte onze Deskjet-printer de hele nacht door om het dossier klaar te hebben tegen de vrijdagochtend.'

'Ik denk dat we hebben bereikt wat we moesten bereiken: een nationaal netwerk dat een snelle opbouw van groepsgesprekken mogelijk maakt. Maar er waren kinderziekten. Het netwerk uitrollen heeft langer geduurd dan verwacht, net als het overtuigen van de gebruikers. Maar het is gelukt.'



Marc De Buyser geeft een interview tijdens de eerste ASTRID User Days in Edegem, met de MTU als decor.

31 maart 2004

Alle 29 politiezones van Oost-Vlaanderen zijn toegetroten tot het ASTRID-radionetwerk.

juli 2004

De lokale politie van Namen en de lokale politie van Mechelen sluiten aan op het radionetwerk.

1 november 2004

De 64 metrostations van Brussel zijn uitgerust met radiodekking.

5 november 2004

Defensie bestelt 200 ASTRID-radio's.

29 november 2004

De kaap van 10.000 aangesloten radio's wordt gerond, dankzij de aansluiting van de lokale politie van Lier.



Kathleen Verbiest

'Je zag het netwerk zo groeien'

Kathleen Verbiest begon in mei 1999 voor ASTRID te werken als administratief medewerker. 'Na enkele maanden kwam ik terecht in het team dat het radionetwerk uitbouwde. Zij zochten de opstelplaatsen voor de zendmasten en ik deed de administratieve omkadering. Zeker in het begin was het erg moeilijk om bouwvergunningen te krijgen. In die periode was er een wildgroei van gsm-masten geweest en sommige lokale besturen waren heel wantrouwig. Niemand heeft graag zo'n zendmast in zijn achtertuin, en wij wilden er 500

bouwen. Ons maatschappelijke doel woog gelukkig soms wel door en we konden ook infrastructuur delen, met Defensie onder meer.'

Tien jaar wachten op een mast

Soms duurde het echter jaren voor een zendmast gebouwd kon worden. 'De laatste van die eerste 500 masten is uiteindelijk pas in 2012 in gebruik genomen ... Bij momenten was het ontmoedigend, maar ik ben altijd overtuigd geweest van het nut van ons werk. Je zag dat netwerk ook groeien. En tegelijk was het frustrerend, want zowel de gebruikers als onze collega's zaten voortdurend achter onze veren. Soms heeft het echt bloed, zweet en tranen gekost. Als we zo'n dossier dan eindelijk rond hadden, was er soms wel euforie. Maar lang duurde dat niet, want er lag altijd wel nog een ander dossier te wachten.' Tot op vandaag behandelt Kathleen de dossiers van de nieuwe zendmasten. Ze kent van ongeveer elke mast in België de geschiedenis. 'Intussen zijn we bezig met 'Blok 5', dat zijn ongeveer dertig nieuwe masten om de dekking voor onze gebruikers verder te verbeteren. Het loopt nu toch een stuk vlotter dan vroeger.' →



22 april 2005

De lokale politie Sud Luxembourg sluit als 100ste politiezone aan op ASTRID.

1 september 2005

De brandweer van de luchthaven van Charleroi sluit als eerste niet-openbare gebruiker aan op het ASTRID-radionetwerk.

1 november 2005

De minister van Binnenlandse Zaken kondigt aan dat alle Belgische brandweerkorpsen worden uitgerust met ASTRID-radio's.

28 maart 2007

In Gent wordt het nieuwe Hulpcentrum 112-100 ingehuldigd, dat als eerste gebruikmaakt van de CAD-dispatchingssoftware en zich op dezelfde locatie bevindt als de provinciale meldkamer van de politie.

30 juni 2007

Alle Belgische politiezones maken nu gebruik van ASTRID.



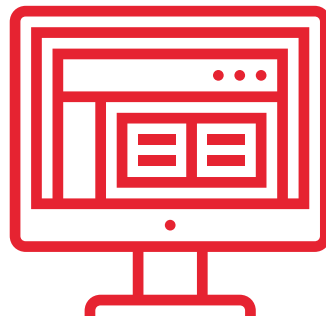
Bruno Antoine

→

‘Na de start werd het complexer’

Bruno Antoine, Programme Manager IT & Infrastructure, trad in maart 1998 toe tot de ASTRID-werkgroep. ‘Ik had bij de directie Telematica van de Rijkswacht de technische specificaties van het bestek mee geschreven. Ook met de onderhoudsaspecten had ik mij beziggehouden. Kort voor de oprichting van ASTRID ben ik erbij gekomen. Die pioniersperiode was heel fijn, maar daarna werd het een stuk complexer. Ik heb mij in de eerste

plaats beziggehouden met de operationele kant. Zo heb ik mensen aangeworven om de systemen op te volgen in het ASTRID Service Centre. Ik was ook verantwoordelijk voor het onderhoud van een hele reeks systemen. In de periode 2002-2003 heb ik de aankoop verzorgd van het eerst billing-, ticketing- en facturatiesysteem. De complexiteit en de omvang van dergelijke projecten worden soms onderschat. De grootste uitdagingen vond ik de implementatie van ITIL, een beheerskader voor al onze processen, en de vernieuwing van het onderhoudscontract in 2010. Op dit moment zijn we druk bezig met de vernieuwing van het CAD-platform en ook het technische beheer van de noodcentrales 112 is een belangrijke nieuwe taak. Zo blijven zich altijd nieuwe uitdagingen aandienen. Cybersecurity is ook zo’n aspect waarvan we in het begin niet wisten dat het vandaag zo belangrijk zou zijn.’



31 maart 2009

Fluxys, de beheerder van het Belgische aardgasvervoersnet, neemt draagbare ATEX-radio's in gebruik.

1 september 2009

De douane rust zijn mobiele teams verder uit met ASTRID-radio's.

1 oktober 2009

Gebruikers kunnen voortaan opleidingen volgen in een volledig nieuw opleidingscentrum. Drie leslokalen zijn specifiek ingericht en voorbehouden voor training.



Het huidige ASTRID-logo uit 2011. A staat voor ASTRID, meerdere A's staan voor de multidisciplinaire samenwerking. ASTRID verbindt.

1 januari 2011

Start van een nieuw onderhoudscontract met het consortium Airbus-Proximus, voor onderhoud en herstellingswerken van de radio-, paging- en dispatchinginfrastructuur.

Jurgen Audenaert,
Kapitein Brandweerzone Centrum

'Wij waren snel overtuigd'

In januari 2002 kregen we bij de brandweer van Zelzate als een van de eerste korpsen ASTRID-radio's, op initiatief van de toenmalige burgemeester. We waren snel overtuigd van de meerwaarde. Na oefeningen waren we zelf al vaak tot de conclusie gekomen dat communicatie een pijnpunt was. Met ons uitgestrekte grondgebied was de nationale dekking zeker een verbetering. Ook als een ploeg ergens versterking moet gaan bieden, kun je toch nog met iedereen communiceren. Dat heeft zeker snelheidswinst opgeleverd. En dankzij de verschillende gespreksgroepen stoor je elkaar niet als je bijvoorbeeld bij storm of wateroverlast in verschillende kleine teams werkt. ASTRID biedt heel wat operationele voordelen, en eventuele grieven konden we ook altijd makkelijk kwijt. In die beginjaren waren er voor- en tegenstanders. Mensen wilden die communicatie niet afgeven aan een externe organisatie of vreesden voor de continuïteit van de service. Maar als je een brandweerwagen nodig hebt, zoek je toch ook een externe partner die de service voor jou op zich neemt? Ik zie het verschil niet.' →

1 januari 2013

Er zijn meer dan 65.000 toestellen in gebruik op de ASTRID-netwerken.

15 december 2013

Een nieuw KB legt vast in welke gebouwen bouwheren zelf voor indoor radiodekking moeten zorgen.

29 april 2014

ASTRID lanceert haar mobiele high speed data service Blue Light Mobile.

September 2015

ASTRID installeert het online kaartenportaal GeoPortal in alle meldkamers. De provincie Namen bijt de spits af.

Augustus 2015

Blue Light Mobile biedt na 3G- ook 4G-dekking.

22 maart 2016

De aanslagen in Brussel en Zaventem zorgen voor ongeziene pieken in het radioverkeer. Enkele zendmasten raken verzadigd. Samen met de gebruikers wordt een verbeterplan uitgewerkt op technisch en operationeel vlak.



Daniel Haché

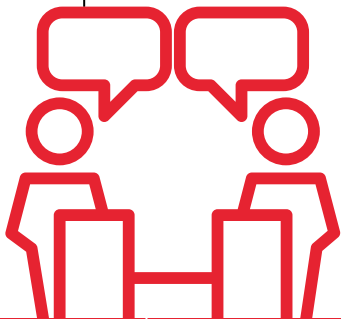
→

‘Drive, terreinkennis en politieke steun’

Daniel Haché, directeur Externe Relaties, kwam er in 1999 bij. ‘Ik kwam van het kabinet Binnenlandse Zaken in de eerste regering Dehaene. Het tweede Pinksterplan uit 1992 was de eerste officiële tekst waarin ASTRID werd

vermeld - het politieke startschot dus. In 1999 werd ik directeur Externe Relaties. Die eerste jaren waren zeker niet makkelijk. In de voorbereidende werkgroep zaten mensen uit verschillende disciplines, maar dat was nog geen draagvlak binnen de organisaties. We hebben de gebruikers echt moeten overtuigen. Wij vroegen hen een stuk van hun autonomie op te geven voor een gemeenschappelijk project. Ook de technische realisatie liep moeizaam, terwijl er wel hoge verwachtingen gecreëerd waren.’

‘De omslag is er volgens mij gekomen doordat men de drive van het ASTRID-team voelde, zowel bij de technische afdeling als bij Externe Relaties. We hebben er altijd in geloofd en waren continu de hert op om hulp- en veiligheidsdiensten te overtuigen. Een tweede element is dat we bij ASTRID mensen hadden die uit die gebruikersorganisaties kwamen en dus ook goed wisten waar de operationele meerwaarde zat. En ten derde hebben we toch ook veel politieke steun gekregen, zoals de beslissing van Binnenlandse Zaken om radio’s aan te kopen voor alle brandweerkorpsen.’



4 juni 2016

Het volledig vernieuwde pagingnetwerk wordt in gebruik genomen.

23 december 2016

Het bedrijfsplan van ASTRID en de bijhorende investeringen van 123,5 miljoen voor de periode 2016-2020 worden goedgekeurd door de Ministerraad.



23 juni 2017

De Belgische overheid lanceert de app 112BE waarmee burgers nog vlotter politie en hulpdiensten kunnen bereiken.

18 oktober 2017

De 2de generatie Blue Light Mobile wordt gelanceerd: naast data is ook prioritaire spraakcommunicatie mogelijk via de commerciële netwerken.

31 december 2017

Er zijn 76.430 radio's en pagers in gebruik op de ASTRID-netwerken.



Marc De Buyser

‘Onze gebruikers hebben ons op de been gehouden’

Toen ik in 2003 directeur-generaal werd van ASTRID, brak voor ASTRID net een nieuwe periode aan. De opstart van een activiteit in de sector van informatica en telecom is iets heel speciaals: een plan wordt omgezet in werkelijkheid, maar de fase daarna is helemaal anders. In 2003 stond ongeveer de helft van de masten er, net als elf meldkamers vol gloednieuw computermateriaal. De kans op falen was echter nog altijd groter dan de kans op succes. De geïnstalleerde systemen werden nog weinig gebruikt door de hulp-en

veiligheidsdiensten. Maar stap voor stap heeft ASTRID alle obstakels weggewerkt.’

Beschikbaarheid als prioriteit

‘ASTRID betekende voor de mensen op het terrein een enorme verandering. Ze kregen nieuwe toestellen en nieuwe technologie, maar gaven ook een stuk autonomie op. En bovendien vonden ze het allemaal duur. We hebben daar enorm moeten tegen opboksen. Uiteindelijk hebben we een sneeuwbal effect gezien, maar pas tien jaar na de oprichting van ASTRID ging de bal echt aan het rollen. Vooreerst was er een jarenlange strijd gevoerd om masten te mogen plaatsen om de dekking te garanderen voor de gebruikers van het radionetwerk.

‘Het was belangrijk om ASTRID te transformeren naar een dienstenorganisatie, met de beschikbaarheid van de diensten als prioriteit. Wij willen kwaliteit leveren, die vastleggen in service level agreements met de gebruikers, en onze prestaties opvolgen, meten en erover communiceren. Onze prioriteiten komen voort uit de adviezen van de gebruikers. Ze hebben ons ook altijd door dik en dun gesteund. Toen we jarenlang geen politieke steun kregen, hebben zij ons op de been gehouden. Geloof mij, na een vergadering met het Raadgevend Comité weten wij telkens weer waarvoor we het doen.’ →

Januari 2018

ASTRID neemt een tweede mobiele zendmast in gebruik die sneller inzetbaar is dankzij satelliettechnologie.

24 april 2018

De provinciale meldkamer van Hasselt krijgt als eerste provincie de nieuwe beeldschermen en pc's, met de nieuwe dispatchingssoftware CAD9.3. De databanken draaien niet langer in de provincie maar in de nieuwe datacentra.

Mei 2018

Het interprovinciaal radionetwerk schakelt over naar de modernste IP-technologie. De backbone heeft nu een dubbele sterstructuur waarbij alle provinciale schakelaars verbonden zijn met de centrale datacentra.

Juni 2018

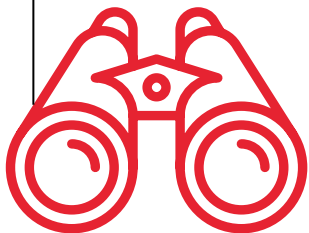
ASTRID lanceert een videoanimatie over het correct radiogebruik in noodsituaties.

8 juni 2018

ASTRID viert 20 jaar!

Bekijk de video op www.astrid.be/nl/vacatures





En wat brengt de toekomst?



→ Daniel Haché

'We moeten blijven innoveren zodat de hulp- en veiligheidsdiensten kunnen blijven communiceren, maar ook data, video, gegevens van sensoren (geluid, licht, luchtkwaliteit ...), info van burgers ... kunnen versturen, ontvangen en gebruiken. Die gegevens moeten geanalyseerd en verwerkt worden om ze te kunnen gebruiken als basis voor beslissingen. En ook uitwisseling moet mogelijk zijn. Onze rol is ruimer dan de technologie alleen. Wij zijn een platform dat de hulp- en veiligheidsdiensten, leveranciers, privépartners, onderzoekers, ... samenbrengt om na te gaan hoe we al die nieuwe technologieën kunnen inzetten bij de hulp- en veiligheidsdiensten. Dat is in essentie wat we met ASTRID hebben gedaan: mensen en disciplines samenbrengen rond technologie.'



Marc De Buyser

'Spraakcommunicatie, alarmering en dispatching blijven onze missie, maar datacommunicatie wint aan belang: video, eCall, lokalisatie ... ASTRID wil het beeldbeheer verzorgen voor de hulp- en veiligheidsdiensten: een enorme onderneming waarin we nu de eerste stappen zetten. Om zo'n platform voor videobeheer te kunnen aanbieden, zullen we het breedbandnetwerk van de drie Belgische gsm-operatoren gebruiken. ASTRID zal de nodige garanties verzekeren voor de toegang tot de diensten, de voorrang voor de hulp- en veiligheidsdiensten bij verzadiging van die privénetwerken, en voldoende redundantie zodat ook bij stroomuitval of storm de hulp- en veiligheidsdiensten zullen kunnen blijven functioneren.'



Chris Drieskens

'Het ASTRID-verhaal is zeker nog niet af. ASTRID moet blijven naar de horizon kijken, want de technologie evolueert alsnog sneller. Spraakcommunicatie blijft in crisissituaties nog steeds de grootste troef, onafhankelijk van de technologie die je ervoor gebruikt. Ook belangrijk is dat ASTRID in handen blijft van de overheid. Die heeft veiligheid als kerntaak en is eigenlijk zelfs uit die veiligheidsopdracht ontstaan.'



Jo Dewaele

'Het is de rol van ASTRID om vanuit de technologieën en services van de telecomaانبieders oplossingen te creëren specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten. Zelf kunnen zij dat niet meer opvolgen omdat het allemaal zo complex is en zo snel evolueert. Denk maar aan Internet of Things, LoRaWAN-netwerk, alles wat met nummerplaten, video enzovoort te maken heeft. ASTRID moet de betrouwbare partner zijn die die dingen vertaalt en integreert. En die zorgt voor de veiligheid die de hulp- en veiligheidsdiensten nodig hebben: gegarandeerde beschikbaarheid en confidentialiteit. Die verantwoordelijkheid blijft het best onder overheidscontrole van de Belgische staat. Alleen in dat scenario kan je garanderen dat de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten blijvend kunnen rekenen op veilige en betrouwbare communicatie.'

Iedereen vraagt
meer data, maar ik
moet ergens grenzen
stellen, toch?

Transparant datagebruik

Partner
ASTRID
User Days

Voldoende data om mobiel te surfen geeft uw werknemers de kans om hun werk en privé optimaal te combineren. En dankzij de juiste tools, behoudt u de volledige controle over de kosten.

Met onze mobile data-oplossingen bent u ook morgen mee.

Ondernemen in de digitale wereld start op

proximus.be/ookmorgenmee





Hete zomer

De zomer van 2018 was niet alleen letterlijk erg heet, maar voor de hulp- en veiligheidsdiensten ook figuurlijk.

Er waren niet alleen de gewone festivals en feesten, maar ook de WK-titzendingen in open lucht, de 11- en 21 julivieringen, de ontvangst van de Rode Duivels op de Grote Markt, de NATO-top, honderden grasbranden en een recordaantal toeristen in de zomerhitte.

Zoveel gelijktijdige interventies, en toch hebben de hulp- en veiligheidsdiensten alles in goede banen geleid: dat verdient een pluim!



belga image®

VIEWCOR HOUDT GEBRUIK OP
RADIONETWERK IN DE GATEN

‘Bijzonder nuttig instrument’

Sinds eind juli heeft ASTRID er een nieuw monitoringinstrument bij. Viewcor volgt de belasting op het radionetwerk in real time op, zodat tijdig kan worden ingegrepen bij hoge pieken in het radioverkeer.



‘Met Viewcor weten we perfect wanneer er extra capaciteit nodig is’

Eric Van Wettere,
Head Radio Networks
Coverage & Performance

Hoe werkt Viewcor precies?

Eric Van Wettere, Head Radio Networks Coverage & Performance: ‘Het is een online monitoringstelsel dat we op de ASTRID-servers hebben geïnstalleerd. Alleen de medewerkers van het ASTRID Service Centre kunnen de gegevens van Viewcor inkijken, via een beveiligde verbinding.’

‘Het systeem volgt van elke zendmast in real time de belasting op. Daarmee krijgen de medewerkers van het ASTRID Service Centre een goed beeld van de staat van het netwerk, waar er pieken zijn in het radioverkeer en wanneer moet worden ingegrepen. In de praktijk zie je een kaart van het radionetwerk met voor elke zendmast een kegelkje dat van groen naar oranje tot rood gaat, afhankelijk van de belasting.’

Wat kunnen jullie dan doen?

‘Na de aanslagen van maart 2016 werden middelen vrijgemaakt om op cruciale plaatsen extra reservecapaciteit te voorzien die inzetbaar is als het netwerk onder druk staat. Dat is nu al het geval in Brussel. Het aantal gesprekken dat een zendmast gelijktijdig kan behandelen, hangt af van die capaciteit. Met Viewcor hebben we een perfect overzicht van wanneer die extra

capaciteit nodig is en kunnen we die dus heel snel activeren.'

Werd het netwerk tot nu toe dan niet gemonitord?

'Uiteraard wel, 24/7 zelfs, maar dan gaat het vooral over de technische kant: slijtage, storingen, enzovoort. Maar ook het gebruiksniveau is een belangrijke parameter. We konden vroeger vaak wel voorstellen wanneer de zendmasten in een bepaalde regio extra belasting te verwerken zouden krijgen, bijvoorbeeld tijdens een betoging of een staatsbezoek, en dan extra capaciteit voorzien. We konden ook reactief acties ondernemen om op basis van netwerkanalyses extra maatregelen te nemen. Maar tijdens onvoorspelde crisissituaties hadden we geen goed overzicht. Met de recente ontwikkeling van Viewcor door de leverancier hebben we nu een real-time dashboard van de belasting, zodat we ook bij onvoorziene pieken snel kunnen ingrijpen.'

'Ook op langere termijn zal Viewcor trouwens zijn nut bewijzen. De gegevens worden opgeslagen, zodat we over een langere tijdsperiode kunnen zien waar het radioverkeer systematisch groeit en waar niet. Zo kunnen we het

netwerk efficiënter aanpassen aan de reële noden van de gebruikers. En we kunnen ook het gebruik van de fleetmapping beter in kaart brengen. Als een zendmast veel verkeer moet verwerken zonder aanwijsbare aanleiding, is dat misschien doordat sommige radiogebruikers voortdurend gebruikmaken van scanning of individuele gesprekken. Dan is het een gelegenheid om bij de betrokken dienst de goede praktijken rond

radiodiscipline nog eens in herinnering te brengen.'

Een goede investering dus?

'Zeker. Het is een heel nuttig instrument dat in elk geval bij grote evenementen of incidenten zijn waarde zal bewijzen. En we staan nog maar aan het begin. In samenwerking met de fabrikant willen we op termijn extra indicatoren laten monitoren, zodat we het netwerk nog beter kunnen beheren.'

Viewcor visualiseert de belasting van elke zendmast in real time. Volg een demo op de ASTRID User Days.





NGIS

IN-BUILDING WIRELESS SOLUTIONS

- **2G-3G-4G IN-BUILDING**

In-Building Mobile Operatoren Infrastructuur

- **ASTRID IN-BUILDING**

In-Building Infrastructuur voor de Hulpdiensten

- **PRIVATE RADIONETWERKEN**

Tetra, DMR, HD-Wifi, IoT, ea.

INTEGRATIES & INSTALLATIES

MEETRAPPORTEMEN

CONSULTATIES

ENGINEERING

ONDERHOUD & MONITORING



NGIS

BLOOMZ Office Center | 5A Lambroekstraat | B-1831 Diegem

02 892 81 21 | contact@ngis.be

www.NGIS.be



SAFE CITIES

Hexagon Safety & Infrastructure®'s Safe City Framework brings critical information, systems, and organizations together to protect people and property, the economic activity, and the environment.

Our integrated solutions and coordinated capabilities enhance a city's safety, security, and resilience functions to better manage growing demand and modernize service experiences. Independently assessed as the global market leader for dispatch and GIS software in control rooms, Hexagon is uniquely positioned to realize customers' safe city strategies through our extensive portfolio of solutions and domain expertise for vital public services.

Learn more at hexagon.com/safe-cities



BROADWAY STIPPELT TOEKOMST
VEILIGHEIDSCOMMUNICATIE UIT

Vergeet de musicals

De term BroadWay is in de telecommunicatie nog geen geïkt begrip, maar daar komt weldra verandering in. Jo Dewaele, Enterprise Architect & Project Portfolio Manager, en Stan Dossche, Radio Networks System & Transport Engineer bij ASTRID, lichten toe.

Hoe zou je BroadWay het best kunnen omschrijven?

Jo: 'BroadWay is een programma voor precommerciële aanbesteding (*pre-commercial procurement*). Dat is binnen de EU een vrij nieuwe techniek om innovatie en vernieuwing een duwtje in de rug te geven. De aankoper, in dit geval een elftal EU-landen, maakt geld vrij om iets aan te kopen dat nog niet op de markt beschikbaar is - in dit geval een aantal oplossingen die mobiele breedbanddata mogelijk maken specifiek voor de Europese hulp- en

veiligheidsdiensten. Dat geeft de industrie het duwtje in de rug om dergelijke zaken, die commercieel soms niet interessant zijn, toch te ontwikkelen.'

'BroadWay is overigens al de tweede stap in dat proces. Van 2015 tot 2018 was er BroadMap, een brede bevraging bij de hulp- en veiligheidsdiensten van een twintigtal Europese landen om de precieze noden van die diensten op het gebied van breedbandcommunicatie vast te leggen. Van 2018 tot ten laatste 2022 volgt nu BroadWay, dat moet leiden tot een aantal prototypes die een concreet antwoord bieden op die vraag. Daarna volgt, als alles goed gaat, BroadNet: de aankoop van een oplossing voor pan-Europese breedband communicatie specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten.'

Waarom is dat nodig?

Jo: 'TETRA is een veilige en robuuste





technologie, maar hoofdzakelijk gericht op spraakcommunicatie. De evolutie naar meer data en mobiele video is al een hele tijd ingezet, zeker op de commerciële netwerken zoals Proximus, Base of Orange. Doordat die commerciële markt erg groot is, verloopt de technische evolutie bijzonder snel. Een paar jaar geleden was 3G de standaard, binnenkort is het al 5G. De inschatting is dat de hulp- en veiligheidsdiensten gebruik moeten kunnen maken van die commerciële telecomnetwerken, maar dan met dezelfde functies en veiligheids garanties als TETRA nu biedt.’

‘Dat wordt een cruciaal keerpunt in de communicatie voor de hulp- en veiligheidsdiensten. ASTRID vindt het belangrijk om mee in de cockpit te zitten, zodat we in een vroeg stadium de juiste keuzes kunnen maken voor onze gebruikers.’

‘Een voorbeeld is seamless roaming: als je nu de grens over gaat, is er een periode van dertig seconden tot zelfs enkele minuten voor je weer een bruikbaar gsm-netwerk hebt. Voor commercieel gebruik is dat niet erg, maar wel →

Bij grensoverschrijdende operaties, zoals bij de bestrijding van bosbranden, moet je de grens kunnen passeren zonder dat de communicatie daar hinder van ondervindt.



‘Het einddoel is pan-Europese breedbandcommunicatie specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten’

Jo Dewaele,
Enterprise Architect &
Project Portfolio Manager



'In september beginnen we met een open marktconsultatie'

Stan Dossche,
Radio Networks
System & Transport Engineer

- voor ploegen van politie of douane die in contact staan met elkaar tijdens operaties ter bestrijding van grensoverschrijdende criminaliteit. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor de teams in de lucht van brandweer of civiele bescherming die ter versterking geroepen worden bij grote bosbranden. BroadWay zal de industrie dus stimuleren om technologieën te ontwikkelen waarmee je de grens kunt passeren zonder dat de communicatie er hinder van ondervindt.'

Wat is de functie van ASTRID binnen BroadWay?

Jo: 'Er zijn drie partners die de toplaag

van BroadWay vormen. De Europese Commissie uiteraard, die de krijtlijnen vastlegt en het grootste deel van het budget verstrekt. Dan is er Public Safety Communications Europe, dat coördineert. ASTRID is verantwoordelijk voor alle aankopen.'

Hoe ver staan jullie?

Stan: 'De oproep voor de precommerciële inkoop is intussen in het Europese aanbestedingsbulletin verschenen. In september beginnen we met een open marktconsultatie. Op basis daarvan stellen we dan een shortlist op van leveranciers die we vragen om een ontwerp uit te werken. De firma's die het meest veelbelovende ontwerp hebben, krijgen de kans om elk een werkbaar prototype maken. Daar komen dan minstens twee pan-Europese proefprojecten uit. En uiteindelijk is het dan tijd voor de volgende fase: de uitrol van het echte BroadNet, dat in de praktijk zal kunnen worden gebruikt door de verschillende Europese hulp- en veiligheidsdiensten.'



i Meer info: www.psc-europe.eu

David Lund, coördinator van het BroadWay-project geeft hierover een workshop op donderdag 4 oktober op de ASTRID User Days.

ASTRID USER DAYS

Square Brussels
3 & 4 oktober 2018

Stand 47



Securitas, uw partner voor alle geïntegreerde veiligheidsoplossingen en kritieke communicatie.

- Een complete oplossing: draagbare radio's, mobile, accessoires, indoor radio coverage
- ICT-oplossingen
- Toegangscontrole
- Camerabewaking
- Diensten en onderhoud (24/7)



MOTOROLA
SOLUTIONS
PLATINUM RESELLER

Meer info ?

wirelesspresales@securitas.be • www.securitas.be





Altijd up-to-date

Het geheim van de politiezone Haute Senne? Een ISLP-database en een ANPR-camera via Blue Light Mobile. Systeembeheerder Xavier Legrand legt de voordelen uit.

Vaker op het terrein

'Dankzij de ISLP-database kunnen we alle applicaties direct op het terrein gebruiken. De agenten kunnen hun pv's uitschrijven of interventiefiches invullen op hun mobiele dataterminal die is uitgerust met een Blue Light Mobile-simkaart. Ze hoeven dus niet terug te gaan naar het kantoor.' Een

aanzienlijke besparing van tijd en kilometers. En de radiocommunicatiegroepen worden minder belast.

De ANPR-camera: gegevenssynchronisatie

Vroeger moest de lijst met gestolen of onverzekerde auto's handmatig worden geüpdatet. 'Tegen het einde van de dag moest je je USB-stick in de computer stoppen en je mocht niet vergeten om elke ochtend de bijgewerkte lijst te downloaden. Vandaag ontvangt de server van de politiezone de juiste gegevens. De database is dus up to

date voordat de gegevens worden doorgestuurd naar de terminals met Blue Light Mobile SIM-kaart. Geen onnodige manuele handelingen en vergetelheden meer. En de ANPR-software detecteert nu ook voertuigen die de dag zelf geseind worden.'

De mazen van het net gesloten

De kers op de taart? Het systeem maakt het ook mogelijk om zelf een voertuig te seinen. 'Het resultaat: niets glipt nog door de mazen van het net.'

Brandweerzone Centrum kiest voor RES.Q-pager

Brandweerzone Centrum (Oost-Vlaanderen) rust zijn 500 vrijwilligers uit met RES.Q-pagers. De brandweerzone werkte al met tweewegspagers uitgerust met een simkaart, maar schakelt nu dus over op andere pagers. 'Onze vrijwilligers kunnen via hun pager onder meer hun beschikbaarheid aangeven in het alarmeringssysteem,' licht Sam Gydé, coördinator alarmering en dispatching, toe. 'We hebben de RES.Q-pagers uitgebreid getest en ze geven niet de vertragingen die we met onze vorige pagers wel ondervonden. De communicatieflow is dus een stuk robuuster. Op onze vraag doet Swissphone ook een aantal aanpassingen aan de software, zodat de pagers voor 100% aan onze noden beantwoorden. Nog een voordeel is dat we nu end-to-end geëncrypteerde berichten kunnen versturen, wat de confidentialiteit ten



goede komt.' De brandweerzone onderzoekt intussen ook de mogelijkheden die de pagers bieden voor de 500 beroepskrachten. Maar eerst volgt de uitrol bij de vrijwilligers.

i Lees meer over de ervaringen bij Brandweerzone Centrum via www.astrid.be

RECHTZETTING: Alle Sepura radio's ondersteunen lokalisatie via het LIP-protocol

In het juninummer van SWITCH (Nr. 34/juni 2018/ blz.13) verscheen een artikel over het stopzetten van de radiolokalisering via Smartmove op 31 december 2018. De korte lijst met radio's die vanaf 1 januari 2019 niet langer gelokaliseerd worden, vermeldde het volgende: "alle Sepura's". Dat klopt niet. Alle Sepura radio's met een gps ondersteunen ook LIP en kunnen dus probleemloos worden gelokaliseerd.

Al sinds 2012 is LIP (*Location Information Protocol*) in de plaats gekomen van Smartmove. Momenteel zijn hier en daar nog oudere radiotypes in gebruik die voor hun lokalisering met Smartmove werken. Deze radio's kunnen dus vanaf 1 januari 2019 niet meer gelokaliseerd worden (zoals de Cleartone CM9000, Cleartone CM5000 (behalve versie MR 01.312.048-00), Airbus TMR880 met een externe module).



**ASTRID
User Days**3 & 4 okt. 2018
in Brussel.Afspraak op de
stand van
TranzCom (nr. 21)

 SWISSPHONE

Helemaal klaar voor de opdracht, nu en morgen



 hybrid


 connect



 IDEA

RES.Q: Hybride alarmering, future proof

- Hybride alarmering: ASTRID paging gecombineerd met mobiele netwerken als apart alarmkanaal
- Ontvangstbevestiging (ACK): bedrijfszekere functie via ASTRID Blue Light Mobile
- Nieuwe RES.Q L met indoor positiebepaling iBeacon en noodknop
- Klaar voor IDEA™ gecijferde alarmering via het ASTRID pagingnetwerk

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.

www.swissphone.com

Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.



VLOT EN VEILIG

Nieuwe raamovereenkomst voor radio's en pagers

Radio's of pagers aankopen zonder zelf een overheidsopdracht uit te schrijven? Het kan dankzij de raamovereenkomst. Ontdek welke radio's en pagers geselecteerd zijn.



ASTRID doet zelf regelmatig een offerte-aanvraag bij de leveranciers van gevalideerde eindapparatuur. Onze specialisten vergelijken vervolgens de offertes op het gebied van prijs, technologie, service en accessoires. Met de leveranciers van de toestellen die als beste naar voren komen, sluit ASTRID vervolgens een raamovereenkomst voor één jaar, die daarna eventueel kan worden verlengd.

Door toestellen (en de bijbehorende diensten zoals installatie en onderhoud) te bestellen via de raamovereenkomst, kunt u heel wat tijd winnen, terwijl u er toch zeker van bent dat de toestellen aan alle technische en functionele voorwaarden voldoen. U bezorgt eenvoudigweg een bestelbon aan de leverancier en voldoet op die manier aan de regels die gelden voor overheidsopdrachten. De nieuwe raamovereenkomst is geldig van 6 juli 2018 tot 6 juli 2019, maar is jaarlijks verlengbaar, met een maximum van 3 jaar. Vermeld steeds deze **referentie**: 'Overheidsopdracht CD-MP-OO-60 van 26 maart 2018 betreffende het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren van eindapparatuur.'

i Meer informatie:

– bij uw ASTRID-adviseur of de leveranciers.

Alle toestellen zullen ook worden voorgesteld op de ASTRID User Days.

– www.astrid.be, zoek op 'raamovereenkomst 2018'

Welke radio's en pagers?

ASTRID sloot met vijf leveranciers een overeenkomst voor vijf categorieën radio's en drie categorieën pagers. Bij sommige percelen wordt eenzelfde type toestel door verschillende leveranciers aangeboden tegen verschillende prijzen, voorwaarden en uitrusting. In alfabetische volgorde:

PERCEEL



STANDAARD DRAAGBARE RADIO

(= portable, portofoon)

- Abiom: Sepura STP9000
- Flash: Motorola MTP3550
- Koning & Hartman: Motorola MTP3550
- Securitas: Motorola MTP3550
- TranzCom: Airbus THR880i

PERCEEL



POCKET RADIO

(= compacte en lichte radio)

- Abiom: Sepura SC21
- TranzCom: TH1n

PERCEEL



HEAVY DUTY RADIO

(= robuuste radio)

- Abiom: Sepura SC20
- Flash: Motorola MTP6650
- Koning & Hartman: Motorola MTP6650
- Securitas: Motorola MTP6650
- TranzCom: Airbus TH9

PERCEEL



ATEX RADIO

(= explosieveilige radio voor gebruik in gevaarlijke omgeving)

- Abiom: Sepura STP8X000
- Flash: Motorola MTP8550x
- Koning & Hartman: Motorola MTP8550x
- Securitas: Motorola MTP8550x
- TranzCom: Airbus THR9x

PERCEEL



MOBIELE RADIO

(= radio ingebouwd in een voertuig)

- Abiom: Sepura SRG3900
- Flash: Motorola MTM5400
- Koning & Hartman: Motorola MTM5400
- Securitas: Motorola MTM5400
- TranzCom: Airbus TMR880i

PERCEEL



DUAL / BACK PAGE PAGER

(= pager met ontvangstbevestiging en mogelijkheid om via de datacommunicatiedienst van Blue Light Mobile pages te ontvangen)

- Abiom: TPL Birdy 3G
- Flash: Swissphone RES Q L
- Koning & Hartman: Swissphone RES Q S
- TranzCom: Swissphone RES Q XS

PERCEEL



PAGER MET ENCRYPTIE

(= pager met versleuteling van de berichten)

- Abiom: TPL Birdy WP
- Flash: Swissphone S QUAD X35
- Koning & Hartman: Swissphone S QUAD X35
- TranzCom: Swissphone Page X05

PERCEEL



ATEX PAGER

(= explosieveilige pager voor gebruik in gevaarlijke omgeving)

- Abiom: TPL Birdy WP ATEX
- Flash: Swissphone S QUAD ATEX
- Koning & Hartman: Swissphone S QUAD ATEX
- TranzCom: Swissphone S QUAD ATEX



Klaar voor RCS 9500

De DWS dispatchingstations lopen op hun laatste benen. Enter de RCS 9500: de modernste dispatchingsoftware die momenteel beschikbaar is. Hoe ziet het systeem eruit en wanneer wordt het beschikbaar? Valéry Granson en Nicolas Cordier leggen het uit.



'Voor de LCT's organiseren we in het najaar de dringendste migraties'

Nicolas Cordier,
Head Field Intervention Team

Waarom is de nieuwe RCS 9500 nodig?

Valéry Granson, ASTRID-radionetwerkingenieur: 'De vervanging past in de midlife update van al onze systemen. In fase 1 hebben we alle provinciale switches vervangen en overgezet op het IP-protocol voor interprovinciale communicatie. Nu, in fase 2, pakken we alle zendmasten aan. Parallel daarmee vervangen we het materiaal dat binnenkort niet meer wordt gefabriceerd of waarvoor de fabrikant geen ondersteuning meer geeft. Dat is het geval voor de Dispatch Work Stations (DWS).'

Hoe ziet de nieuwe software eruit?

'De basis is nog altijd gelijkaardig aan DWS. De dispatchers zullen dus niet in een totaal vreemde omgeving terechtkomen. Maar de bediening zal wel een stuk eenvoudiger en intuïtiever zijn. Kort gezegd wordt de nieuwe interface veel meer Windows-achtig. Als je in DWS groepen wilt



'De dispatchers zullen niet in een totaal vreemde omgeving terechtkomen'



Valéry Granson,
ASTRID-radionetwerkeningenieur

Nicolas Cordier, Head Field Intervention Team: 'Voor de LCT's, de terminals die in de lokale politiezones, hulpverleningszones, het crisiscentrum en ook bij nutsbedrijven worden gebruikt, is het iets ingewikkelder. De installatie van RCS 9500 verloopt volgens hetzelfde stramien, na de installatie in de provinciale meldkamers, maar we vernieuwen in één beweging ook sommige apparatuur en de verbindingen waarlangs de LCT's met de centrale infrastructuur communiceren. Die opstelling is in elke locatie anders, dus moet voor een twintigtal locaties telkens een specifieke oplossing worden uitgewerkt. Voor de DWS van de politiezones uitgerust met Disp/S is de CAD9.3 installatie ook een belangrijke parameter voor de planning.

samenvoegen, moet je de nummers manueel invoeren. In RCS 9500 kun je die groepen gewoon bij elkaar slepen, en zo zijn er nog enkele functies die gebruiksvriendelijker zijn.'

Wat is de stand van zaken momenteel?

'In mei, juni en juli hebben we samen met de fabrikant, Airbus, de grafische interface gefinaliseerd. Die interface is door enkele gebruikersgroepen en de werkgroep Ergonomie getest: is het programma aangenaam om mee te werken, zitten de kleuren en lettertypes goed, enzovoort. Daarna plaatsen we twee testinstallaties bij de opleidingscentra van de politie. Gebruikers zullen het programma daar wat uitgebreider kunnen testen. In het najaar volgt de finale uitrol. In 2019 zouden de dispatchingstations in alle provinciale meldkamers (CIC's en noodcentrales 112) op de nieuwe software moeten draaien.'

'Een en ander betekent dat de timing niet gelijkloopt met die voor de meldkamers. In het najaar organiseren we de dringendste migraties. De andere commissariaten komen in de loop van 2019 aan de beurt.'

Welke ondersteuning biedt ASTRID?

Valéry Granson: 'Ten eerste is er de opleiding. Die neemt in principe een halve dag in beslag, precies omdat de basisprincipes van RCS 9500 dezelfde zijn als die van het vertrouwde DWS. In de CIC's en noodcentrales 112 blijft DWS nog twee weken parallel draaien met RCS 9500, en dan volgt de definitieve overschakeling. In zones met LCT's zal de RCS 9500 direct vervangen worden. Indien nodig kan ook het Field Intervention Team (FIT) ter plaatse komen om ondersteuning te bieden. Plus, de handleiding is bijzonder praktisch uitgewerkt. Het is geen boek van 300 pagina's maar een reeks praktische fiches die je meteen duidelijk maken wat je precies moet doen.'



Meer info:

- Neem contact op met uw adviseur of het ASTRID Service Centre.
- Volg een demo van RCS9500 op de ASTRID User Days.

DRONES VOOR DE HULPDIENSTEN

Steun vanuit de lucht

Tijdens de ASTRID User Days kunt u een workshop volgen over drones in de wereld van de hulpverlening, door een specialist van de *European Emergency Number Association* (EENA). Alfonso Zamorro, EENA Drones Activities Manager, geeft ons alvast een voorsmaakje.

EENA heeft momenteel in enkele Europese landen proefprojecten lopen met drones. Jullie geloven in de meerwaarde van drones voor de hulp- en veiligheidsdiensten?

Alfonso Zamorro: 'Bij EENA willen we innovatie stimuleren door hulpdiensten en andere betrokkenen samen te brengen rond thema's zoals Advanced Mobile Location, emergency apps, artificial intelligence, ... en dus ook rond drones. Wij geloven dat drones het werk van de hulpdiensten effectiever en veiliger kunnen maken en zo de veiligheid van de burgers kunnen verhogen.'

Op welke manier kunnen drones dat doen?

'Uit onze proefprojecten blijkt dat drone-technologie mogelijkheden biedt die voorheen te duur waren of zelfs helemaal niet mogelijk. Zo kunnen verantwoordelijken op basis van luchtfoto's van een incident of een gebied de situatie beter inschatten en dus betere beslissingen nemen. Drones kunnen ook informatie geven over plaatsen die niet toegankelijk of



moeilijk te bereiken zijn - bij een zoekactie in een gletsjer bijvoorbeeld. Drones kun je ook naar risicovolle omgevingen sturen, bijvoorbeeld bij incidenten met schadelijke stoffen.'

Worden drones al in de praktijk ingezet?

'Er zijn intussen tal van voorbeelden. De brandweer van Kopenhagen zet drones in om bij incidenten vanuit de lucht een beter zicht te krijgen op de situatie. Bij de politie van Norfolk in het Verenigd Koninkrijk ondersteunen drones de opsporingseenheid. Onlangs hebben ze zo iemand kunnen terugvinden die vastzat in een moeras. Door het hoge gras konden de grondteams het slachtoffer niet zien, maar met de drone konden ze hem lokaliseren.

Drones zijn voor heel wat korpseren al een belangrijk hulpmiddel om beter, veiliger en effectiever te werken.'

In heel wat landen zijn er wel nog drempels weg te werken, onder meer op wettelijk vlak. Welke rol speelt EENA daar?

'In onze drones-werkgroep willen we de hulpdiensten en andere stakeholders in contact brengen met elkaar om expertise, ideeën, nieuws te delen. We bespreken er alle aspecten: technische, operationele, wettelijke en maatschappelijke. We merken dat wetgeving inderdaad een van de grootste bezorgdheden is, vanwege de beperkingen die het meebrengt voor de →

'We willen tonen hoe drones in de praktijk kunnen worden ingezet'



Alfonso Zamarro,
EENA Drones Activities Manager

→ hulpverleners. Langs de andere kant is er natuurlijk een wetgevend kader nodig om misbruik van de technologie te voorkomen. Er zijn al incidenten geweest tijdens noodsituaties, bijvoorbeeld met burgers die drones over bosbranden laten vliegen net als er blusvliegtuigen actief zijn. Wij willen onze community nauwer in contact brengen met de wetgevers, zodat zij ook de noden leren kennen van de eindgebruikers bij de hulpdiensten. Bovendien willen we met onze proefprojecten relevante gegevens verzamelen om aan te tonen welke voordelen drones bieden en hoe ze kunnen worden ingezet.'

Om die reden organiseren jullie wellicht ook de Drones & Public Safety Summit?

'Inderdaad, die vindt plaats op 20 september in Brussel en zal ook wet- en regelgevingskwesaties behandelen. We willen beleidsmakers en hulpdiensten een platform bieden om hun noden kenbaar te maken en vooruitgang te boeken. Dat is wat EENA probeert te doen: mensen verbinden die elkaar kunnen helpen, met als einddoel mensenlevens redden.'

Een nadeel van drones is momenteel ook het beperkte gewicht dat ze kunnen dragen en de batterijduur. Wat is daar het perspectief?

'De batterijen zijn de echte beperking,



aangezien meer gewicht betekent dat er meer kracht nodig is om op te stijgen. Maar zoals elke andere technologie is ook deze technologie steeds in ontwikkeling. Er is nog ruimte voor verbetering, maar we zien nu al grote vooruitgang, met bijvoorbeeld slimme batterijen in plaats van de traditionele LiPo-batterijen voor drones.'

Zijn kleine bemande vliegtuigen niet realistischer? Het prijsverschil is niet zo groot, ze kunnen meer gewicht dragen en bovendien verschillende uren vliegen.

'De drone-markt biedt een heel scala, van drones die in je handpalm passen tot drones bijna zo groot als een vliegtuig. De meeste commerciële drones zijn toch goedkoper



Ook adequate opleiding van hulpverleners is een van de uitdagingen

dan bemande vliegtuigen. Nu, de echte vraag is niet of drones vliegtuigen kunnen vervangen, maar welke oplossingen ze beiden kunnen bieden en hoe we ze kunnen inzetten en combineren voor verschillende doeleinden. Drones kunnen bijvoorbeeld nuttiger zijn in kleine gebieden en bij opdrachten op geringe hoogte, en wanneer een bemande vlucht niet mogelijk is omdat de risico's voor de piloten te groot zijn. De drone-technologie heeft een groot bewezen potentieel. Nu is het onder meer de uitdaging om te zorgen voor adequate opleiding van hulpverleners, om strategieën te ontwikkelen om de technologie zo efficiënt mogelijk te gebruiken en om goed te onderzoeken welke combinatie van technologie het meest geschikt is in elke situatie.



i Meer weten?

- EENA workshop - Drones & and public safety summit
- Brandweer Brussel – 20 september 2018.
- EENA verzorgt verschillende seminars op de ASTRID User Days: drones op 3 oktober en de 112 op 4 oktober. Raadpleeg het recentste programma online

Agenda

15/09/2018 - Genk, Brandweerschool PLOT

Belgian Fire Games (3de editie)

Sportwedstrijd georganiseerd door de Algemene Directie Civiele Veiligheid www.belgianfiregames.be

20/9/2018 - Brussel

Drones & Public Safety Summit

www.eena.org

3-4/10/2018 – Brussel - Square Brussels Meeting Centre

ASTRID User Days 2018

www.astriddays.be

10-11/10/2018 - Hoeven (NL)

CCR Summit 2018

Jaarlijks congres van RB&W kennisnetwerk www.ccrsummit.com

19-20/10/2018 - Asse, Brandweerschool Pivo

Brandweercongres Vlaanderen

Jaarlijks congres van de BW: welkom op de ASTRID-stand! www.brandweercongres.be

20/11/2018 - Brussel

Fireforum Congres 2018

www.fireforum.be



Nieuwe Swissphone pager gevalideerd

ASTRID heeft een nieuwe pager van Swissphone gevalideerd. De s.PAGE X05 is een basismodel met het functioneel ontwerp van de hoogwaardige s.QUAD X35, een display met hoge resolutie voor 200 tekens per bericht, een intuïtieve bediening en een luide biep van meer dan 95 dB(A). Ook als je hem van twee meter hoog laat vallen, geeft hij geen krimp.

In tegenstelling tot de bekende, krachtige s.QUAD X35 met meer dan 64 adressen en keuze-profielen plus een Bluetooth Low Energy (BLE) interface, heeft het instapmodel s.PAGE X05 de basisfuncties van een Swissphone pager met 8 adressen in totaal.

i Meer info: www.swissphone.com



Werken bij ASTRID?

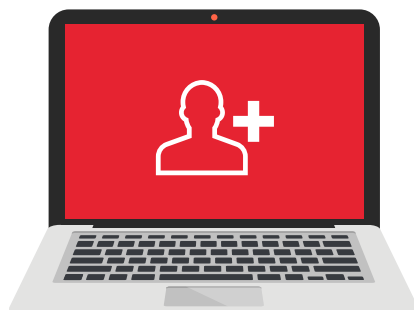
Wij zijn op zoek naar nieuwe collega's voor uiteenlopende functies. Ontdek onze vacatures via www.astrid.be > [vacatures](#)



Data opgebruikt? Nu ook SMS-waarschuwing

Net als bij een gewoon gsm-abonnement is het datagebruik van Blue Light Mobile niet onbeperkt. Gebruikers krijgen een waarschuwing als 80% van de data zijn opgebruikt, en een tweede keer als het volledige datavolume is opgebruikt.

Tot nog toe gebeurde die waarschuwing alleen via mail. Vanaf nu krijgen de gebruikers ook een verwtiging via sms.



Extranet voor gebruikers gelanceerd

Na de nieuwe website is nu ook het nieuwe extranet 'My ASTRID' klaar. ASTRID-gebruikers vinden er documentatie over onze dienstencatalogus, upgrades, opleidingen en Blue Light Mobile. Het extranet-platform is bereikbaar via www.astrid.be.

Om toegang te krijgen tot My ASTRID moet u zich eerst registreren. Na controle ontvangt u een mail die bevestigt dat uw account

geactiveerd werd. Pas dan hebt u toegang tot My ASTRID. Voor het downloaden van de installatieprocedures van VPN, de certificaten en de technische handleiding van Blue Light Mobile, moet u zich eveneens registreren op My ASTRID.

i Vragen?
Mail naar myastrid@astrid.be

COLOFON

Switch is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T02 500 67 89, www.astrid.be _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Jansen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Marco Mertens, Lieven Geuns, Swissphone, Airbus, Patrick Decorte (ZP Haute-Senne), Getty, TETRASim, Square, ASTRID.

1 VOUD



Geselecteerd als leverancier In alle 8 percelen van
de ASTRID-raamovereenkomst!



Abiom staat voor eenvoud en eenheid

- 1 leverancier voor alle percelen
- 1 aanspreekpunt
- 1 centraal gecertificeerd repaircenter
- 1 adres, ook voor de montage
- 1 accessoirelijn uitwisselbaar voor de hele serie ASTRID-radios
- 1 centraal programmeerplatform
- 1 gelijke userinterface voor alle ASTRID-radios
- 1 gamma aan pagers
- 1 partner voor maatwerk

Abiom en Sepura no.1 in missiekritische communicatie in de Benelux!

Met meer dan 60.000 randapparaten in gebruik bij hulpdiensten kunnen wij u een uitgebreid programma aan producten en service bieden.

Wij realiseren graag maatwerk en speciale oplossingen voor u.

Uw vraag is onze uitdaging, bij ons staat de klant op nr1!

Op zoek naar meer informatie? Bezoek www.abiom.be!

Bezoek ons ook tijdens de **ASTRID User Days** in Square Brussels Meeting Centre!

Voor registratie en meer informatie kijkt u op www.astrid.be/userdays.

20
jaar
veilige
communicatie



ASTRID

3&4
OKT | **USER
DAYS** | EDITIE
7^{de}

Square Brussels
Meeting Centre

Op woensdag 3 en donderdag 4 oktober 2018 verwelkomen we alle hulp- en veiligheidsdiensten op de **ASTRID User Days** op een unieke locatie in hartje Brussel.

Op deze tweedaagse beurs met congres krijgt u een ruim overzicht van toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, lokalisatie, paging, track & trace, alarmering, dispatching, video, drones ...

Mis zeker deze kans niet om collega's uit alle disciplines te ontmoeten, want samen zorgen wij voor **vitale connecties, vandaag en morgen.**

Zet de ASTRID User Days alvast in uw agenda!

Info & inschrijven: www.astriddays.be



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

VITALE CONNECTIES VANDAAG EN MORGEN

OFFICIAL SPONSORS

AIRBUS | proximus

GOLD SPONSORS

ABIOM | HEXAGON
TranzCom

SILVER SPONSORS

SECURITAS
THALES

INSTITUTIONAL PARTNERS

Police Politie
POLICE

ibz | Canada

112
VAS