

www.astrid.be

ASTRID-magazine voor de hulp- en veiligheidsdiensten

RADIONETWERK

Indoor dekking maakt school in Tienen

Radiogebruik inoefenen
met TETRAsim

Erwin Hertens over **de rol van**
ASTRID in de noodcentrales 112

CIC Limburg krijgt als eerste
nieuwe hard- en software

Airbus Military, Astrium and Cassidian are now Airbus Defence and Space



We zijn verheugd om u onze producten en diensten aan te bieden onder de naam **TranzCom N.V.** (voorheen AEG TranzCom N.V.), na de integratie van ons bedrijf in de groep VINCI Energies, waarvan het bedrijf sedert 1 juli 2015 deel uitmaakt.

**De draagbare, mobiele en ATEX radio's van AIRBUS Defence and Space :
een reeks innovatieve producten met dezelfde functionaliteiten en gebruikersinterface !**



TH9



THR9 Ex



TH1n Pocket-size



THR880i



ASTRID Indoor coverage



TMR880i



Accessories



‘Elke ASTRID- gebruiker zal zijn radiogebruik kunnen oefenen met TETRAsim’

Yves Bellemans, hoofd van het ASTRID Training Centre, schetst de mogelijkheden van het nieuwe online opleidingsplatform

> P. 14



Marc De Buyser,
directeur-generaal

20 jaar samenwerking

Dit jaar viert ASTRID haar 20^e verjaardag: op 8 juni 1998 werd de naamloze vennootschap van publiek recht opgericht. Kunt u zich die periode nog herinneren? We stuurden nog maar net sms'jes, en smartphones waren nog lang geen gemeengoed. Het zal dan ook niet verwonderen dat we de ASTRID-infrastructuur uit die beginjaren intussen stelselmatig vervangen en uitbreiden. In deze SWITCH leest u onder meer over de nieuwe hard- en software in de provinciale meldkamers, de vernieuwingen van het radionetwerk en de centralisatie van belangrijke netwerkcomponenten in gespecialiseerde datacentra. Al die technische evoluties zijn uiterst belangrijk maar zijn steeds in functie van uw communicatienoden, van uw veiligheid en die van de bevolking.

'De wil om te slagen was groot'

Onze 20^e verjaardag vieren we natuurlijk niet alleen. Het ASTRID-project zou nooit hebben kunnen slagen zonder de inzet van talloze sleutelpersonen en experts uit de hulp- en veiligheidsdiensten, de administratie, de politiek en ook de leveranciers. Samenwerken was niet altijd makkelijk, maar de wil om te slagen was groot, niet het minst omdat alle betrokkenen doordrongen waren van het grote belang van betrouwbare, mono- en multidisciplinaire en veilige communicatiemiddelen voor alle hulp- en veiligheidsdiensten. Met 20 jaar ASTRID vieren we dus eveneens 20 jaar samenwerking en 20 jaar inzet van de ASTRID-gebruikers. Die verjaardag vieren we ook graag samen met u op de ASTRID User Days, op 3 en 4 oktober. Iedereen van harte welkom!

Veel leesplezier



06 Radiodekking in openbare gebouwen

OP HET TERREIN

- 06** Radiodekking in scholen: VIA Tienen geeft het goede voorbeeld

OPLEIDING

- 14** TETRAsim: gratis online radiotraining

WERK IN UITVOERING

- 20** Eerste meldkamer omgezet naar CAD9.3



20 Migratie meldkamers



28 Interview Erwin Hertens (Directie 112)

18 Tips voor radiogebruikers



EVENT

22 ASTRID User Days: zes goede redenen voor een bezoek

28 VISIE

Interview Erwin Hertens: een nieuw samenwerkingsmodel voor de meldkamers

EN OOK

- 12 **Kort**
- 18 **In beeld**
Tips voor een correct radiogebruik
- 33 **In verbinding**
ASTRID bij de Militaire Politie
- 34 **Kort**

Meer ASTRID-nieuws?

Surf naar www.astrid.be voor een abonnement op SWITCH of het E-zine

Volg ASTRID via



twitter.com/ASTRIDtelecom



linkedin.com/company/ASTRID

Een reactie of verhaal voor Switch?

Mail naar switch@astrid.be



INDOOR RADIODEKKING

Tiense school geeft het goede voorbeeld →

Samengevat

- VIA Tienen is een van de eerste scholen die voor indoor radiodekking moest zorgen.
- Voor een middelgroot project schommelt de kostprijs tussen 20.000 en 40.000 euro.
- Bij grote bouwprojecten met een publieke functie bepaalt de Veiligheidscommissie of er indoor dekking moet zijn.

Via Scholen van Morgen kon VIA Tienen de schoolinfrastructuur uitbreiden



→ Toen de school VIA in Tienen nieuwe gebouwen liet optrekken, moest ze als een van de eerste scholen een installatie voorzien om de indoor radiodekking te verzekeren. Sinds dit schooljaar zitten de leerlingen er dus extra veilig op de schoolbanken.

Sinds 2014 is het verplicht om voor indoor radiodekking te zorgen in grote nieuwbouw- en renovatieprojecten met een publieke functie (zie hiernaast). Ook scholen kunnen onder die noemer vallen. Bij brand of een ander incident, moeten de hulp- en veiligheidsdiensten ook binnen in de gebouwen het ASTRID-radiosignaal kunnen ontvangen. Is het signaal daar te zwak, dan moet de bouwheer zorgen dat het wordt versterkt.

Een school van morgen

De school in Tienen had nood aan nieuwe gebouwen voor de tweede graad, de derde graad, een sporthal en een lasatelier. Om het project te realiseren kreeg ze hulp van *Scholen van Morgen*, een privaat-publiek

'Soms is er natuurlijke dekking: als het buitensignaal ook binnen sterk genoeg is'



Franck De Clercq,
TranzCom

samenwerkingsverband dat de Vlaamse overheid in het leven riep om de infrastructuur-achterstand in het onderwijs weg te werken. Voor het luik indoor dekking deed de aannemer een beroep op de gespecialiseerde firma TranzCom.

Volgens het boekje

Franck De Clercq van TranzCom ontfermde zich in Tienen over de

installatie: 'Onze inbreng begint op het moment dat de plannen voor een gebouw getekend worden. Op vraag van de bouwheer maken we een studie voor indoor dekking met technische tekening en een budgettaire offerte. Maar pas als het gebouw er staat, en wind- en waterdicht is, kunnen we een meting doen van het buitensignaal binnenin het gebouw. Soms is er 'natuurlijke' dekking: als het buitensignaal ook binnen sterk genoeg is, zit ons werk erop. Maar vaak is dat niet het geval. Dan stellen we het RF-design (radio frequency design) op, dat is het eigenlijke technische ontwerp.'

Het RF-design

In het RF-design staan allerlei technische gegevens, onder meer over de materialen die in het gebouw gebruikt zijn. Het omvat ook een schema met de componenten van de radio-installatie en de waarden die aanduiden hoe het signaal in het gebouw verdeeld wordt. De Clercq: 'Het RF-design moet door ASTRID goedgekeurd worden. Dat duurt meestal een viertal weken. Nadien kunnen we beginnen met de plaatsing.'

Een installatie bestaat uit een aantal vaste componenten. Een pick-up antenne op het dak stuurt het signaal van het ASTRID-netwerk door naar een repeater. Van daaruit gaat het signaal via coax-bekabeling naar verschillende indoor antennes die het lokaal opnieuw uitzenden. 'In Tienen volstonden één repeater en zeven →

Veiligheidscommissie 568 dossiers in 2017

Gemeenten die een bouw aanvraag behandelen voor grote bouwprojecten met een publieke functie, moeten die dossiers ook voorleggen aan de Veiligheidscommissie. Die commissie, die uit vertegenwoordigers van de hulpverleningsdiensten bestaat, beoordeelt vervolgens of er indoor dekking moet zijn. De voornaamste criteria daarbij zijn de oppervlakte van het gebouw en het aantal 'publieke' personen dat er gelijktijdig aanwezig kan zijn.

Wanneer spreken we van 'publieke' personen? Peter Pollet, voorzitter van de Veiligheidscommissie, legt uit: 'Het is makkelijker om te bepalen wie geen publieke personen zijn, namelijk werknemers en bewoners. Zij kennen het gebouw waarin ze wonen of werken, ze weten waar de nooduitgangen zijn. Klanten van een supermarkt bijvoorbeeld of bezoekers van een museum zijn dat wel, omdat ze minder vertrouwd zijn met het gebouw. Ook kinderen in een schoolomgeving hebben we altijd als kwetsbare groep gezien. Binnenkort wordt die definitie trouwens uitgebreid naar bewoners van woonzorgcentra.'

Aansprakelijkheid van de bouwheer

Uit het jaarrapport 2017 van de Veiligheidscommissie blijkt dat de reflex om bij grote bouwprojecten aan indoor dekking te denken, steeds beter ingeburgerd raakt. Peter Pollet: 'In 2014, het eerste jaar van de regelgeving, kreeg de Veiligheidscommissie 338 dossiers binnen. Het jaar daarop waren dat er al 392. In 2017 maar liefst 568. In ongeveer de helft van de gevallen is er geen bijkomende installatie voor indoor radiodekking nodig. Als een gebouw dicht genoeg bij een ASTRID-mast staat, is er vaak voldoende 'natuurlijke' dekking.'

De Veiligheidscommissie is niet de enige instantie die indoor dekking kan opleggen. De brandweer kan het ook in de exploitatievergunning laten opnemen. Het is vaak minder evident om in een afgewerkt gebouw nog een installatie te plaatsen. Pollet: 'Hoewel sommige bouwheer denken dat ze door de mazen van het net kunnen glippen, blijven ze wel aansprakelijk. Als er zich een incident voordoet en het gebouw voldeed niet aan de voorschriften, dan kan de bouwheer aansprakelijk worden gesteld.'



'Binnenkort worden ook bewoners van woonzorgcentra gezien als een kwetsbare groep'

Peter Pollet, voorzitter van de Veiligheidscommissie



Sinds 2014 moet een bouwheer voor indoor radiodekking zorgen in grote nieuwbouw- en renovatieprojecten met een publieke functie

→ indoor antennes om overal in de gebouwen een goede ontvangst te hebben. Maar afhankelijk van de omvang van het gebouw is er soms meer dan één repeater nodig', legt Franck De Clercq uit. 'Ook het aantal indoor antennes varieert.' De repeater is het duurste onderdeel van een installatie. De kostprijs voor een project van gemiddelde omvang schommelt tussen de 20.000 en 40.000 euro. In het totaalplaatje van een groot bouwproject doorgaans geen onoverkomelijk bedrag.

Check, dubbelcheck

Een installateur test natuurlijk eerst zelf of een installatie naar behoren functioneert. Maar er komt ook iemand van ASTRID langs. De Clercq: 'ASTRID is niet alleen begaan met de indoor dekking, ze wil ook zeker zijn dat de nieuwe antennes geen storing veroorzaken op het ASTRID-netwerk.' Ook de brandweer onderwerpt een nieuw gebouw steeds aan een veiligheidsinspectie en daar maakt indoor

dekking deel van uit. Voorts is de bouwheer verplicht om jaarlijks onderhoud te laten uitvoeren.

Kink in de kabel

De installateurs van TranzCom kregen in Tienen af te rekenen met onvoorziene omstandigheden. Na de aanslagen in Brussel in 2016 deed ASTRID aanpassingen aan de bandbreedte om de capaciteit van het netwerk te vergroten. Het gevolg was dat er plots een andere soort repeater nodig was die de grotere bandbreedte aankon. 'Alleen was de nieuwe repeater bij de oplevering van het gebouw in juni 2017 nog niet beschikbaar', legt Franck Declercq uit. 'En zonder voldoende indoor dekking, kon het gebouw niet opgeleverd worden. We hebben het opgelost door een tijdelijke 5 MHz repeater te installeren. Drie maanden later hebben we die dan vervangen door een nieuw, definitief model.'

Echte partners
staan altijd voor u
klaar, toch?

Nauw samenwerken

Een hecht netwerk van accountmanagers, IT- en telecomspecialisten staat voor u klaar in uw regio. Ze kennen uw bedrijf en bieden u oplossingen voor uw digitale toekomst.

Met advies op maat bent u ook morgen mee.

Ondernemen in de digitale wereld start op

proximus.be/ookmorgenmee

proximus
Altijd dichtbij



5/5 op Rally van Haspengouw

Sinds begin dit jaar heeft ASTRID een tweede mobiele zendmast die de radiodekking tijdelijk lokaal kan versterken, bijvoorbeeld bij een evenement. De eerste ervaringen met de nieuwe mobiele unit, die is uitgerust met satellietverbinding, zijn positief. Hij werd onder meer ingezet bij de Rally van Haspengouw op 23 en 24 februari, nadat in het verleden was gebleken dat daar plaatselijk, in Heers en Horpmaal, te weinig radiocapaciteit was voor een dergelijk groot evenement. Koen Thijs, DirOPs en commissaris bij politiezone LAN toonde zich heel tevreden na afloop. 'We hebben tijdens deze editie geen enkel probleem ondervonden om vanuit het commandocentrum in Brustem met de mensen op het terrein te communiceren. De radiofonische berichtgeving was ook steeds duidelijk verstaanbaar (4 of 5 op 5). De opstelling van de mobiele unit was duidelijk een meerwaarde voor de veiligheid op de rally.'



ASTRID: niet privé, wel een NV

Het feit dat ASTRID een NV is, zorgt soms voor verwarring, want zijn NV's niet per definitie privéfirma's? Nee dus. ASTRID is een naamloze vennootschap (NV) van publiek recht, met als enige aandeelhouder de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM - www.sfpi-fpim.be). ASTRID is dus voor 100% in handen van de federale overheid. ASTRID werkt onder een beheerscontract dat is gevalideerd door de staat, en ook de jaarrekening wordt geconsolideerd door de federale staat. Alle contracten en aankopen zijn bijvoorbeeld onderworpen aan de regels op overheidsopdrachten. Het BIPT registreerde ASTRID als operator zonder winstoogmerk. De medewerkers van ASTRID hebben een contractueel statuut.



Deadline nadert voor radio's op Smartmove

Na verschillende verlengingen stopt de radiolokalisering via Smartmove definitief op 31 december 2018. Al sinds 2012 is LIP (*Location Information Protocol*) in de plaats gekomen van Smartmove. Momenteel zijn hier en

daar nog radiotypes in gebruik die voor hun lokalisering met Smartmove werken. Deze radio's kunnen dus vanaf 1 januari 2019 niet meer gelokaliseerd worden. Het gaat vooral om radio's van deze merken en types:

- _ Cleartone CM9000
- _ Cleartone CM5000
- _ Alle Sepura's
- _ Airbus TMR880 met een externe module



Migratie interprovinciaal netwerk vlot verlopen

In de eerste helft van mei is een belangrijke update van het ASTRID-radionetwerk gebeurd. Het netwerk tussen alle provinciale switches (DXT's) is overgeschakeld op de modernste technologie en in één beweging is die provinciale backbone overgezet naar beveiligde datacentra. 'De provinciale switches communiceerden met elkaar via de E1-technologie, maar die wordt niet langer ondersteund', zegt ASTRID-radionetwerkingenieur Valery Granson. 'Daarom moesten we overschakelen op IP, het internetprotocol. Dat is nu gebeurd: alle spraakcommunicatie verloopt

nu over IP, via specifieke firewalls. Op 7 mei kwam de switch van Luxemburg als eerste aan de beurt, op 16 mei was de hele operatie afgerond. Tijdens de migratie is het netwerk feilloos blijven functioneren.' Tegelijk met de migratie is ook de structuur van de backbone gewijzigd. 'Tot nu toe was dat een kettingstructuur: elke provinciale switch was via verschillende verbindingen met de andere provincies verbonden. Dat is nu een dubbele sterstructuur geworden: de switches zijn allemaal verbonden met centrale datacentra. Dat is een stuk efficiënter en veiliger dan tevoren.'

OPLEIDING

Oefen uw radioskills met TETRAsim



Vanaf nu kan elke ASTRID-radiogebruiker online radiotraining volgen via het e-learningplatform TETRAsim. Met TETRAsim kunt u oefenen waar, wanneer en zo lang u wilt.

TETRAsim is een nieuw online opleidingsplatform dat ASTRID gratis aanbiedt aan alle radiogebruikers. ASTRID kocht een nationale licentie aan bij het gelijknamige Finse bedrijf zodat alle ASTRID-abonnees radiocursussen kunnen volgen op het TETRAsim-platform. De toegang tot de cursussen verloopt via de opleidingsverantwoordelijken van de verschillende disciplines en organisaties.

Het nieuwe e-learningplatform is een van de concrete acties na de aanslagen van 22 maart 2016. ASTRID en het Raadgevend Comité van Gebruikers beslisten toen dat er meer inspanningen moesten gebeuren voor de radio-opleiding. In crisissituaties is een correct gebruik van de radio's en een goede discipline van enorm belang. Verkeerd gebruik kan immers een grote weerslag hebben op de beschikbare capaciteit.

Standaardmodules

Met TETRAsim kunnen cursisten online hun radiogebruik oefenen zo vaak ze maar willen. De zes meest voorkomende draagbare radio's - goed voor zo'n 80% van de gebruikers - zijn in het systeem opgenomen:

- Airbus THR9i
- Airbus THR880i
- Motorola MTP6550
- Motorola MTP850
- Sepura STP9000
- Sepura SC2020

→



Federale en lokale politie

'Mooie tool, maar werk voor de boeg'

Etienne Lezaack (Directie van de positionele informatie en ICT – DGR/DRI): 'TETRAsim is een mooie tool die we snel in gebruik willen nemen, maar dat vraagt nog wat werk. De eerste stap is dat we de zes algemene cursussen beschikbaar maken voor de politiediensten. ASTRID integreert daarvoor de structuur van de politiediensten in TETRAsim en in elke lokale zone en federale dienst wordt er een TETRAsim-verantwoordelijke

aangeduid. Het is ook de bedoeling een echte, virtuele positionele radio in TETRAsim te programmeren, met alle functiemogelijkheden die een echte radio heeft. Daarin integreren we dan de fleetmap met alle positionele en multidisciplinaire gespreksgroepen. Vervolgens kunnen de beheerders van de lokale zones en de federale diensten hun eigen cursussen beginnen ontwikkelen. Maar voor we zover zijn, is er dus wel wat werk voor de boeg.'



Van heel eenvoudig tot complex: in TETRAsim kunnen alle handelingen inge oefend worden.

'In crisissituaties is een correct gebruik van de radio's van enorm belang'



Yves Bellemans,
hoofd van het ASTRID Training Centre



- Van elk model is een basisopleiding beschikbaar met modules voor alle standaardhandelingen, in drie talen (Engels, Nederlands en Frans). Het gaat dan bijvoorbeeld om het opzetten van groeps gesprekken, statusberichten versturen, een noodoproep doen enzovoort. 'Je kunt in TETRAsim eigenlijk alle handelingen uitvoeren met je radio, behalve hem fysiek vastnemen,' zegt Yves Bellemans, hoofd van het ASTRID Training Centre.



Voor elke organisatie

Elke organisatie heeft binnen TETRAsim haar eigen, afgeschermd gedeelte waaraan ze studenten kan toevoegen om de cursussen te doorlopen. Elke entiteit heeft daarvoor een aantal beheerders aangeduid.

Verdere personalisering

De volgende stap is dat de organisaties de bestaande modules aanpassen aan hun eigen radioprocedures en fleetmap. Een veelomvattend werk waar ze nu volop mee bezig zijn. Bovendien kunnen organisaties hun eigen cursussen toevoegen. Yves

Bellemans: 'Ze kunnen bijvoorbeeld modules maken om hun mensen te trainen in de specifieke afspraken die gelden bij aanslagen of grote natuurrampen. Uitgaande van de zes toestellen kunnen ze elke cursus aanmaken die ze willen. Elke cursus heeft een unieke code waarmee de cursisten de module vinden die ze moeten doorlopen. De beheerders van een organisatie kunnen ook hun cursisten opvolgen, hun resultaten bekijken, statistieken genereren enzovoort.'

Opgeleid door ASTRID

ASTRID heeft de beheerders van de verschillende organisaties opgeleid eind 2017 en begin 2018, en kan indien nodig nog extra trainers opleiden. Gebruikers die aan de slag willen met TETRAsim, kloppen het best aan bij de opleidingsverantwoordelijke van hun organisatie.

i Bent u opleidingsverantwoordelijke en wenst u meer informatie? Neem dan contact op met Yves Bellemans, via yves.bellemans@astrid.be

Beter uw radio gebruiken?

Op de volgende pagina en in het filmpje op astrid.be vindt u alvast een reeks tips voor een beter gebruik van uw radio. Stuur het filmpje door naar collega's en medewerkers!



Brandweer en Civiele Bescherming

'Vrij te gebruiken en via de brandweerscholen'

Peter Pollet (Algemene Directie Civiele Veiligheid): 'Eerst passen we de basismodules aan onze operationele werking en fleetmap aan. Daarnaast schrijven we ook een reeks standaardscenario's voor de brandweer en de Civiele Bescherming. Bijvoorbeeld: je komt als interventieleider toe ter plaatse, wat doe je op het vlak van radiocommunicatie? Eens de scenario's klaar zijn, worden ze uitgetest in een proefprovincie en zijn we klaar voor de uitrol. We zijn in elk geval van plan

TETRAsim intensief te gebruiken.' Het Federaal Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid staat in voor de verspreiding van de cursussen. Willy Vanderstraeten: 'We gaan de TETRAsim-cursussen aanbieden aan iedereen van de brandweer en de Civiele Bescherming die ermee wil oefenen, wellicht via een mailing. Anderzijds gaan we het ook inbedden in de opleidingen van de brandweerscholen. Op elk niveau zit een stuk radiocommunicatie in de opleiding. Daar kunnen we nu TETRAsim bij inzetten.'

Hou het hoofd koel

8 TIPS VOOR EEN CORRECT RADIOGEBRUIK IN NOODSITUATIES

Tip #1

Zorg voor volledig opgeladen batterijen.

Tip #2

Hou de gesprekken kort.

Tip #3

Hou de **push-to-talk-knop** ingedrukt tot u verbinding hebt.

Tip #4

Voer **geen individuele gesprekken**.

Tip #5

Vermijd scanning.

Tip #6

Gebruik **enkel de gespreks-groepen die relevant** zijn in uw situatie.



Tip #7

Verzadigd netwerk? Geen radiodekking? Gebruik de **direct mode-functie**.

Tip #8

Gebruik de **noodknop** alleen in allerhoogste nood.

Meer weten?

Bekijk het filmpje op astrid.be en deel het met uw collega's!





CIC LIMBURG

Eerste meldkamer omgezet naar CAD9.3

Alle elf provinciale 101-meldkamers van de politie en de vier 112-centra die de ASTRID-dispatching gebruiken, krijgen nieuwe software en hardware. Tegelijk centraliseert ASTRID de provinciale databanken en servers. Limburg beet eind april de spits af.

Na maanden voorbereiding was iedereen op de dag van de omschakeling om 6 uur 's ochtends paraat. Tien uur later werkte de provinciale meldkamer van Limburg als eerste met de nieuwe beeldschermen en pc's, met de nieuwe

dispatchingssoftware CAD9.3, en bovendien op databanken en servers die niet langer in de provincie, maar in de centrale datacentra van ASTRID staan.

Onder controle

'Rond 11 uur gebeurde de eigenlijke omschakeling', zegt Jef Bouwens, een van de ASTRID-medewerkers die het project in goede banen leidde. 'De radio-, telefonie- en recordingdiensten werden overgezet en de helft van de werkstations begon te werken op CAD9.3. Op dat moment doken wel een aantal problemen op – kleine, zoals vergeten



wachtwoorden of hoofdtelefoons die Harperden maar ook grotere. Op ongeveer twee uur tijd hebben we alles onder controle gekregen en konden we ook de overige werkstations beginnen overzetten.' Elke volgende operator die aan de slag ging in het CIC kreeg vervolgens de nodige ondersteuning. Ook de dagen nadien waren er medewerkers van ASTRID en van de technische leveranciers aanwezig. 'Er is zowel vooraf als op de dag zelf heel goed samengewerkt, met heel veel mensen. Voor de operatoren leek het wel een overrompeling, dat weten we. Anderzijds moesten ze maar een vinger opsteken en er stond iemand naast hen om te helpen.' ASTRID dankt iedereen voor de enthousiaste inzet en samenwerking die de geslaagde omschakeling mogelijk hebben gemaakt.

Commissaris Rudi Lenskens,
sectiehoofd van het CIC

'Grote bereidheid bij iedereen'

'De omschakeling is naar verwachting verlopen, hoewel er ook onverwachte zaken zijn opgedoken. Zo bleek er regelmatig een scherm vast te lopen en ook werkte de flux van CAD naar ISLP tijdelijk niet. Op de dag zelf was er een hele batterij technici aanwezig die snel op de problemen kon inspelen zodat we de meldkamer draaiende konden houden. Ook onze eigen locman, Francis Steegmans, en onze operationeel programmeur, Yves Gillissen, hebben in elk stadium van het project het beste van zichzelf gegeven, net als al onze operatoren.

Afgezien van de problemen die nog opgelost moeten geraken, zoals het bevroren van de schermen, hoor ik vrij goede reacties. Dat I/Dispatcher nu in één scherm zit in plaats van twee vinden de operatoren positief, net als de mogelijkheid om lettertypes en dergelijke te kunnen vergroten. De schermresolutie is opvallend beter en het systeem onthoudt de plaatsing van de toepassingen per operator. Er zullen in CAD9 ongetwijfeld nog verbeteringen zitten, maar de grote stap vooruit zal er pas komen als alles op punt staat en iedereen het goed in de vingers heeft. Momenteel is het nog wennen en tot op vandaag (8 mei nvdr) zijn er nog bijna dagelijks statusupdates met ASTRID en de leveranciers rond op te lossen problemen. De samenwerking verloopt echter soepel en we zien een grote bereidheid om alles in orde te krijgen.'



ASTRID User Days

6 GOEDE REDENEN OM TE KOMEN

Op 3 en 4 oktober bent u welkom op de 7^{de} ASTRID User Days, onder het thema 'Vitale connecties, nu en in de toekomst'.

Deze 7^e editie wordt opnieuw hét event voor de sector van de veiligheid en de hulpverlening. Redenen om (gratis) in te schrijven? Hier zijn er alvast 6.



1

Toplocatie

Dit jaar kiezen we voor een unieke en vlot bereikbare locatie in het hart van Brussel: het Square Brussels Meeting Centre. De beursshal bevindt zich op de Kunstberg, vlak naast het Centraal Station.

2

Alles op 1 plek

Met 3500 m² beursoppervlakte en meer dan 60 standhouders bieden de ASTRID User Days een ruim overzicht van toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, plaatsbepaling, track & trace, alarmering, dispatching, video, drones, ... Hier kunt u op één plaats persoonlijk contact leggen met de leveranciers actief op de Belgische markt. De ASTRID User Days zijn ook het ideale moment om te netwerken met experts en collega's. We verwachten zo'n 2000 bezoekers.

3

Innovatie troef

De ASTRID User Days zijn sowieso de juiste plek om de jongste innovaties te kunnen bekijken. Voor deze editie schakelen we nog een tandje hoger. Verschillende innovatiecentra geven workshops, met onder meer:

- _ het VIAS Institute voor de verkeersveiligheid,
- _ Cluster for Innovation in Defense, Safety and Security (CIDSS)
- _ European Emergency Number Association (EENA).

Verwacht onder meer workshops rond AML, drones en de Pan-European Mobile Emergency App. →



→

4

Politie en Binnenlandse Zaken met eigen stand

Voor het eerst hebben de FOD Binnenlandse Zaken en de politie elke een eigen grote stand. Wat valt er te zien?

Binnenlandse Zaken stelt de app 112BE voor. Dankzij een realistisch werkstation kunnen bezoekers in de huid kruipen van een 112-operator. De Civiele Bescherming demonstreert de nieuwe TAST-robot, een drone die de luchtkwaliteit meet en een ballon met satelliet voor buitenlandse missies. Verder op de stand:

het nieuwe ICMS-platform van het Crisiscentrum, de app BE-Alert en de simulatietool van het Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid (KCCE).

De stand van de politie toont de nieuwe, speciaal uitgeruste Volvo van de wegpolitie. Thema van de stand is de onderling verbonden politie, met snufjes als BeSecure en het gebruik van video bij het politiewerk. Voorts kan het publiek zelf de nieuwe fleetmap verkennen via een TETRAsim-simulator.

5

De tijd van toen

ASTRID viert dit jaar haar twintigjarig bestaan. Tijd voor een terugblik! In samenwerking met de musea van politie en brandweer blikken we terug op een eeuw radiocommunicatie, met onder meer de eerste muurtelefoons, radio's en mobiele dataterminals.



6

Bijblijven met workshops en seminars

Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken Jan Jambon geeft op woensdagvoormiddag de openingstoespraak van de ASTRID User Days. Daarna kunt u op beide beursdagen een uitgebreid programma seminars volgen. Uiteraard van ASTRID zelf, maar ook van onze partnerorganisaties, federaties en gebruikersplatformen uit de sector van de hulp- en veiligheidsdiensten. Ook de Circle of Police Leadership houdt hier (op woensdag) een congres voor zijn leden.

Praktisch

ASTRID User Days, woensdag 3 en donderdag 4 oktober 2018 (8.30-17 uur) in Brussel – Square Brussels Meeting Centre

Vlot bereikbaar. De beursshal bevindt zich op de Kunstberg vlak naast het Centraal Station. Trein, bus en metro zijn vlakbij. Er zijn autoparkings in de onmiddellijke omgeving.

Overheidssector gratis. Bezoekers van de hulp- en veiligheidsdiensten, overheden, ASTRID-gebruikers, openbare instellingen en studenten krijgen gratis toegang, inclusief catering voor de tweedaagse beurs met congres.

Privésector 145,5 €. Bezoekers uit de privésector betalen een forfaitaire toegangsprijs van 145,5 € per persoon (BTW inbegrepen), inclusief catering voor de tweedaagse beurs met congres.

Vooraf online inschrijven is verplicht via www.astriddays.be.

Vragen? userdays@astrid.be. Houd onze twitter-account in de gaten voor het laatste beursnieuws twitter.com/ASTRIDtelecom.



SAFE CITIES

Hexagon Safety & Infrastructure®'s Safe City Framework brings critical information, systems, and organizations together to protect people and property, the economic activity, and the environment.

Our integrated solutions and coordinated capabilities enhance a city's safety, security, and resilience functions to better manage growing demand and modernize service experiences. Independently assessed as the global market leader for dispatch and GIS software in control rooms, Hexagon is uniquely positioned to realize customers' safe city strategies through our extensive portfolio of solutions and domain expertise for vital public services.

[Learn more at hexagon.com/safe-cities](https://hexagon.com/safe-cities)

Secure operations with exceptionally flexible radio dispatching solution

The RCS 9500 is a modern dispatching solution that lets you build your own Graphical User Interfaces to exactly suit the way your organisation really works. Choose to use the touch screen with large buttons. Choose to use the mouse and keyboard. Choose to see several windows at once – or just one. Choose to access application servers like OM100 for mapping and Tactilon® Management for tactical management.

The RCS 9500 makes your choice easy.





Samengevat

- Alle tien noodcentrales 112 komen onder het technische beheer van ASTRID.
- Voor telefonie zullen ze het ASTRID-platform gebruiken, voor dispatching gebruiken ze CityGIS (versie 2.0).
- De multifiche, voor multidisciplinaire gebeurtenissen, wordt veralgemeend.

INTERVIEW ERWIN HERTENS

Nieuw samenwerkingsmodel voor de meldkamers

Rond de multidisciplinaire meldkamers is het lang stil geweest. ASTRID krijgt nu de taak om ook de tien noodcentrales 112 technisch te beheren, weliswaar met hun eigen CityGIS-software. 'De noodcentrales 112 op dezelfde software laten werken als de 101-meldkamers van de politie, is niet haalbaar gebleken,' zegt Erwin Hertens, hoofd van de Directie 112 (Algemene Directie Civiele Veiligheid), 'maar we blijven wel samenwerken.'

Het verhaal van de multidisciplinaire meldkamers was er een met hindernissen. Bij de opstart in 1998 kreeg ASTRID ook als taak om in elke provincie een multidisciplinaire meldkamer uit te bouwen voor de noodoproepen naar de 100, 101 en 112. Voor die meldkamers is de Computer Aided Dispatching (CAD) software ontwikkeld, die intussen aan versie 9 toe is. De politiediensten namen de meldkamers al snel in gebruik. Het was de bedoeling dat de noodcentrales 112 van brandweer en medische hulp snel zouden volgen, maar uiteindelijk migreerden alleen Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Namen en West-Vlaanderen. Na 2013 vielen de migraties stil.

Vorig jaar werd uiteindelijk de knoop doorgehakt: alle tien noodcentrales 112 komen onder het technische beheer van ASTRID. Ze zullen gebruik maken van het telefonieplatform van ASTRID, maar niet van de CAD-software. In de plaats schakelen ze alle tien

over op een geüpgradede versie (versie 2.0) van de CityGIS-software, die tot op vandaag in gebruik is in de zes niet-gemigreerde noodcentrales 112. Tijd voor een gesprek met Erwin Hertens, hoofd van de Directie 112 (FOD Binnenlandse Zaken).

Waarom is het indertijd bij de migratie van vier noodcentrales 112 gebleven, en zijn de zes andere op de CityGIS-software blijven voortwerken?

Erwin Hertens: 'Het grote probleem was dat de CAD-software niet echt bij ons paste. Een politiemeldkamer en een noodcentrale 112 bevragen de beller op een andere manier. Bij de 112 staat snelheid absoluut voorop. →

'We werken vandaag heel goed samen in gemeenschappelijke projecten zoals de app 112BE of eCall'



'De noodcentrales 112 en de 101-meldkamers zullen zoveel mogelijk samen gehuisvest worden'

Erwin Hertens,
hoofd van de Directie 112

- Wij moeten vooral weten wat er is gebeurd en waar, om dan zo snel mogelijk de hulpdiensten te alarmeren. Bij de 101 is snelheid ook van belang, maar zij willen veel meer informatie verzamelen, aangezien er nadien vaak nog een gerechtelijke procedure volgt. Die twee types bevraging zijn onverenigbaar gebleken. Het zou aan beide kanten voor kwaliteitsverlies zorgen.'

Wat gaat er nu de komende twee jaar gebeuren?

'Alle noodcentrales 112 komen onder het technische beheer van ASTRID, maar op versie 2.0 van de CityGIS-software. Ze zullen wel de telefonie van ASTRID gebruiken. Die wordt tegen dan gecentraliseerd in de datacentra van ASTRID, wat gegevensuitwisseling makkelijker maakt. Het idee is om nog dit jaar een eerste cluster van drie noodcentrales die nu nog met CityGIS werken, te migreren naar de telefonie van ASTRID en naar CityGIS 2.0. Vanaf 2019 volgen dan de andere drie en de vier noodcentrales 112 die momenteel op CAD werken. Voor die laatste is de overgang ingrijpender en is er onder meer ook opleiding nodig.'

Er is een nieuwe manier van samenwerken gevonden?

'Voor de duidelijkheid: wij hebben nooit iets gehad tegen ASTRID, de ASTRID-medewerkers of de federale politie. Wij botsten enkel op een dispatchingssoftware die niet bij ons paste, doordat ze was ontwikkeld vanuit de operationele processen van de politie. Dat lag ook aan onszelf. Wij zijn te laat ingestapt in dat hele proces, en



we hadden ook veel vroeger moeten zeggen dat het niet ging lukken om die CAD-software naar de hand van de 112 zetten. De plooiën zijn intussen gladgestreken en iedereen kan zich nu toeleggen op de eigen operationele noden. En in die rust kunnen we vandaag heel goed samenwerken, in gemeenschappelijke projecten zoals de app 112BE of eCall. Dat verloopt in de beste verstandhouding en daar ben ik heel blij om.'

Het idee van multidisciplinaire samenwerking wordt niet verlaten?

'Absoluut niet, we blijven inzetten op informatieuitwisseling en samenwerking. De multifiche, voor noodoproepen waar verschillende disciplines bij betrokken zijn, is een heel belangrijk instrument om informatie uit te wisselen in real time. Die wordt nu juist veralgemeend, via een uitwisseling tussen CAD en CityGIS. Bovendien heeft de minister van Binnenlandse Zaken beslist dat de 112 en 101-meldkamers zoveel mogelijk samen gehuisvest moeten worden. Ook dat zal de samenwerking bevorderen. Dan kan je bij een crisis heel makkelijk in de meldkamer een multidisciplinair team samenbrengen.'



Brengt CityGIS 2.0 grote veranderingen mee voor de operatoren?

‘De grootste verandering is dat de noodcentrales 112 ook oproepen uit een andere provincie zullen behandelen. Bij grote incidenten, een kettingbotsing bijvoorbeeld, wordt een centrale overstelpt met oproepen. In het nieuwe systeem kunnen de andere provincies bijspringen, of de 112 van de provincie zelf zou enkel nog oproepen uit het gebied van het incident kunnen behandelen. Vandaag kan dat technisch gezien niet. Op die manier kunnen de noodcentrales 112 ook heel makkelijk als back-up dienen voor elkaar, mocht er ooit een centrum ontruimd moeten worden. Daardoor verandert echter ook het systeem om oproepen toe te wijzen: nu kiezen operatoren zelf om een oproep te nemen, in de toekomst zullen ze oproepen toegewezen krijgen. Dat zal een aanpassing zijn, maar het is de enige manier om het interprovinciale model te

laten werken. Om alle bezorgdheden meteen weg te nemen: 95 procent van de oproepen zal hoe dan ook binnen de provincie zelf blijven.’

Zijn er nog andere toekomstplannen voor de noodcentrales 112?

‘In een tweede fase kunnen we ook met de taal van de oproeper rekening houden. Stel dat je als Nederlandstalige in de provincie Luxemburg de 112 belt, dan zou je via een kort keuzemenu toch bij een Vlaamse noodcentrale 112 terecht kunnen komen. Zij kunnen dan in Luxemburg de nodige middelen uitzuren. Nog dit jaar houden we in twee provincies een proefproject met een keuzemenu (IVR of interactive voice response). De beller kan daarbij kiezen tussen politie of brandweer en ziekenwagen. Wie niets kiest, gaat automatisch door naar de noodcentrale 112. Tot slot willen we ook mee zijn met nieuwe technologische ontwikkelingen: zo moeten we ervoor zorgen dat de centrales videobeelden kunnen ontvangen, van camera's op het terrein, van versperde toegangswegen, ... en eventueel ook van oproepers. We gaan samen met ASTRID op zoek naar een manier om dat te beheren.’

‘Een grote verandering is dat de noodcentrales 112 ook oproepen uit een andere provincie zullen behandelen’



s.QUAD ATEX

ASTRID-paging in explosiegevaarlijke omgevingen

- Zone 1 – explosiegevaarlijk volgens (Ex) II 2G Ex Ib IIC T4 IIC
- Hogere ontvangstgevoeligheid: tot 30% grotere dekkingszone!
- Alarmvolume > 95 dB(A) op 30 cm afstand: vergelijkbaar met een drillboor!
- Uiterst robuust en waterdicht

Ontworpen en gevalideerd voor het ASTRID-netwerk.



Philippe Nebroj
agent van de
Militaire Politie



Betere nationale veiligheid

Dankzij ASTRID kunnen we rekenen op een intern communicatienetwerk dat toegankelijk is voor alle afdelingen van elke sector', zegt Philippe Nebroj, agent van de Militaire Politie van het Belgisch leger. 'Wanneer we een team uitsenden, kunnen we hen tijdens hun verplaatsing alle informatie bezorgen, om het even waar op het grondgebied. Ook onze samenwerking met de civiele diensten tijdens evenementen is nog nooit zo vlot en efficiënt verlopen.'

'Als we als eerste aankomen bij een incident, kunnen we via onze radio rechtstreeks in contact komen met de federale politie. Zo kunnen we sneller hulp bieden en verlopen interventies beter. Het beveiligde communicatienetwerk van ASTRID is essentieel voor ons werk: we kunnen niet meer zonder.'

i Lees het uitgebreide interview op www.astrid.be



Yolande Nauwelaers versterkt het trainersteam

Begin mei verwelkomde het ASTRID Training Centre een nieuwe trainer, Yolande Nauwelaers. Yolande is vertaler en volgde ook de lerarenopleiding. Ze werkte eerder als leerkracht talen. We heten Yolande van harte welkom!



Werken bij ASTRID?

Wij zijn op zoek naar nieuwe collega's voor uiteenlopende functies. Ontdek onze vacatures via www.astrid.be > vacatures

Agenda

20/9/2018 – Brussel

Drones & Public Safety Summit

www.eena.org

3-4/10/2018 – Brussel –

Square Brussels Meeting Centre

ASTRID User Days 2018

Lees meer op p. 22

www.astriddays.be

10-11/10/2018 – Hoeven (NL)

CCR Summit 2018

Jaarlijks congres van
RB&W kennisnetwerk

www.ccrsummit.com

19-20/10/2018 – Asse, Brandweerschool Pivo

Brandweercongres Vlaanderen

Jaarlijks congres van de BVV:
welkom op de ASTRID-stand!

www.brandweercongres.be

20/11/2018 – Brussel

Fireforum Congres 2018

www.fireforum.be

ASTRID valideert SEE TELECOM-repeaters

ASTRID heeft de MC-DIRAC selectieve kanaalrepeaters van SEE TELECOM (High Power- en Medium Power-versies) gevalideerd om het nationale ASTRID-radionetwerk te versterken binnenin gebouwen, tunnels of andere gesloten ruimtes. De repeaters worden gebouwd bij SEE TELECOM in Braine-l'Alleud.

De digitale repeater MC-DIRAC kan tot acht kanalen verwerken, onafhankelijk zowel in frequentie als vermogen, via AGC/ALC-functiemogelijkheden per kanaal en tijdslot, en aanpasbare filtering. De waterdichte wanddoos kan binnen of




buiten worden geplaatst. Via een extra accu is een autonomie van 4 uur mogelijk bij stroomuitval. De MC-DIRAC is uitgerust met de nieuwste monitoringtechnieken en kan op afstand worden gecontroleerd en aangestuurd via IP, SNMP of gsm. Afhankelijk van het gebied dat dekking nodig heeft, is de MC-DIRAC beschikbaar in verschillende vermogens.

De volledige lijst van installateurs van apparatuur voor indoor radiodekking kunt u verkrijgen via info@astrid.be.

 www.see.be

COLOFON

 **Switch** is het driemaandelijkse magazine van de nv A.S.T.R.I.D. voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. Voor een gratis abonnement, meer info of met reacties kunt u terecht bij de redactie, via switch@astrid.be of via ASTRID, communicatiedienst, Regentlaan 54, 1000 Brussel, T 02 500 67 89, www.astrid.be _ Verantwoordelijke Uitgever: Daniël Haché, Regentlaan 54, 1000 Brussel _ Coördinatie: Frederik Langhendries _ Oplage: 10.500 exemplaren _ Redactie en realisatie: Janssen & Janssen Creative Content, www.jaja.be _ Fotografie: Marco Mertens, Christophe Vander Eecken, Shutterstock, TETRAsim, Square, ASTRID.

sepura SC2020

THE NEXT GENERATION HAND-PORTABLE

TOEKOMSTVAST

Ontworpen om de hedendaagse communicatie-uitdagingen aan te gaan. Klaar voor de communicatie-oplossingen van morgen.

INTELLIGENT

Combineert geavanceerde missiekritische communicatie via TETRA met Wifi en hogesnelheid breedbanddata 3G/4G.

DUURZAAM

Robuust, bestand tegen het zware werk.
klaar voor inzet onder alle omstandigheden.



20
jaar
veilige
communicatie



ASTRID

3&4
OKT | **USER
DAYS** | EDITIE
7^{de}

Square Brussels
Meeting Centre

Op woensdag 3 en donderdag 4 oktober 2018 verwelkomen we alle hulp- en veiligheidsdiensten op de **ASTRID User Days** op een unieke locatie in hartje Brussel.

Op deze tweedaagse beurs met congres krijgt u een ruim overzicht van toepassingen op het gebied van kritieke communicatie, lokalisatie, paging, track & trace, alarmering, dispatching, video, drones ...

Mis zeker deze kans niet om collega's uit alle disciplines te ontmoeten, want samen zorgen wij voor **vitale connecties, vandaag en morgen**.

Zet de ASTRID User Days alvast in uw agenda!

Info & inschrijven: www.astriddays.be



COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID
VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ

VITALE CONNECTIES VANDAAG EN MORGEN

OFFICIAL SPONSORS

AIRBUS | proximus

GOLD SPONSORS

ABIOM | HEXAGON
TranzCom

SILVER SPONSORS

SECURITAS
THALES

INSTITUTIONAL PARTNERS

Police Politie
POLICE

ibz | Canada

112
VAS